



## **Telefonschnittstelle für Cisco Unity Connection (Version 14) – Benutzerhandbuch**

**Erste Veröffentlichung:** 15 März 2021

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



## INHALTSVERZEICHNIS

---

### KAPITEL 1

#### **Registrieren als Cisco Unity Connection-Benutzer 1**

- Registrieren 1
- Registrieren als Benutzer 1

---

### KAPITEL 2

#### **Verwenden von Cisco Unity Connection über das Telefon 3**

- Connection-Konversation 3
- Verwenden des Tastenfelds des Telefons für die Connection-Konversation 4
- Verwenden von Sprachbefehlen mit der Connection-Konversation 4

---

### KAPITEL 3

#### **Voicemail-Grundlagen 5**

- Anrufen von Cisco Unity Connection 5
- Senden von Nachrichten 5
  - Senden von Voicemails über das Tastenfeld des Telefons 6
  - Senden von Voicemails mit Sprachbefehlen 7
- Abrufen von Nachrichten 8
  - Abrufen von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons 9
  - Abrufen von Nachrichten mit Sprachbefehlen 9
- Beantworten von Nachrichten 11
  - Beantworten einer Voicemail über das Tastenfeld des Telefons 11
  - Beantworten von Voicemails mit Sprachbefehlen 11
- Weiterleiten von Nachrichten 12
  - Weiterleiten von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons 12
  - Weiterleiten von Nachrichten mit Sprachbefehlen 13
- Verwalten von Bestätigungen 14
  - Verwalten von Empfangsbestätigungen über das Tastenfeld des Telefons 15
  - Verwalten von Empfangsbestätigungen mit Sprachbefehlen 15

---

<b>KAPITEL 4</b>	<b>Suchen von Nachrichten</b>	<b>17</b>
	Suchen von Nachrichten	17
	Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche	17
	Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche über das Tastenfeld des Telefons	18
	Suchen von Nachrichten mit der Option PhoneView	18
	Suchen von Nachrichten auf dem Telefonbildschirm über das Tastenfeld	19
	Suchen von Nachrichten auf dem Telefonbildschirm mit Sprachbefehlen	20
	Suchen von Nachrichten mit der Option "Gehe zu Nachricht"	20
	Suchen von Nachrichten mit "Gehe zu Nachricht" über das Tastenfeld des Telefons	20

---

<b>KAPITEL 5</b>	<b>Gelöschte Nachrichten verwalten</b>	<b>23</b>
	Gelöschte Nachrichten	23
	Permanentes Entfernen gelöschter Nachrichten	23
	Löschen von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons	23
	Löschen von Nachrichten mit Sprachbefehlen	24
	Abrufen gelöschter Nachrichten	24
	Abrufen gelöschter Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons	24
	Abrufen gelöschter Nachrichten mit Sprachbefehlen	24

---

<b>KAPITEL 6</b>	<b>Verwalten von Elnachrichten</b>	<b>27</b>
	Elnachrichten	27
	Beantworten von Elnachrichten	27
	Beantworten einer Elnachricht über das Tastenfeld des Telefons	28
	Beantworten von Elnachrichten mit Sprachbefehlen	28

---

<b>KAPITEL 7</b>	<b>Initiiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen</b>	<b>29</b>
	Initiiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen	29
	Initiiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen	29

---

<b>KAPITEL 8</b>	<b>Verwalten von Konferenzen</b>	<b>31</b>
	Verwalten von Konferenzen	31
	Auflisten anstehender Konferenzen	31

Auflisten der anstehenden Konferenzen über das Tastenfeld des Telefons	32
Auflisten der anstehenden Konferenzen mit Sprachbefehlen	32
Starten sofortiger Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace	33
Starten einer sofortigen Konferenz über das Tastenfeld des Telefons	33
Starten einer sofortigen Konferenz mit Sprachbefehlen	33

**KAPITEL 9****Verwalten persönlicher Begrüßungen 35**

Persönliche Begrüßungen	35
Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung	36
Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons	37
Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung mit Sprachbefehlen	37
Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung	37
Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons	37
Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung mit Sprachbefehlen	38
Ändern von Begrüßungen	38
Ändern von Begrüßungen über das Tastenfeld des Telefons	39
Ändern von Begrüßungen mit Sprachbefehlen	39
Wiedergeben aller Begrüßungen	40
Wiedergeben aller Begrüßungen über das Tastenfeld des Telefons	40
Wiedergeben aller Begrüßungen mit Sprachbefehlen	40
Aufzeichnen von Begrüßungen in mehreren Sprachen auf einem mehrsprachigen System	41
Aufzeichnen einer Begrüßung in einer anderen Sprache über das Tastenfeld des Telefons	41
Aufzeichnen einer Begrüßung in einer anderen Sprache mit Sprachbefehlen	41

**KAPITEL 10****Verwalten von Benachrichtigungen 43**

Benachrichtigungen	43
Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigung von Geräten	43
Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigungen an ein Gerät über das Tastenfeld des Telefons	43
Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigungen an ein Gerät mit Sprachbefehlen	44
Ändern von Benachrichtigungsnummern	44
Ändern von Benachrichtigungstelefonnummern über das Tastenfeld des Telefons	44
Ändern von Benachrichtigungstelefonnummern mit Sprachbefehlen	45

---

<b>KAPITEL 11</b>	<b>Verwalten privater Listen</b>	<b>47</b>
	Persönliche Listen	47
	Erstellen privater Listen	47
	Erstellen einer privaten Liste über das Tastenfeld des Telefons	47
	Erstellen einer privaten Liste mit Sprachbefehlen	48
	Ändern der Mitglieder privater Listen	48
	Ändern der Mitglieder einer privaten Liste über das Tastenfeld des Telefons	49
	Ändern der Mitglieder einer privaten Liste mit Sprachbefehlen	49
	Ändern der aufgezeichneten Namen privater Listen	50
	Ändern des aufgezeichneten Namens einer privaten Liste über das Tastenfeld des Telefons	50
	Ändern Sie des aufgezeichneten Namens einer privaten Liste mit Sprachbefehlen	50
	Löschen privater Listen	51

---

<b>KAPITEL 12</b>	<b>Verwalten der Prioritätenliste für die Adressierung</b>	<b>53</b>
	Prioritätenliste für die Adressierung	53
	Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung	53
	Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung über das Tastenfeld des Telefons	54
	Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung mit Sprachbefehlen	54

---

<b>KAPITEL 13</b>	<b>Ändern der Benutzereinstellungen</b>	<b>55</b>
	Benutzereinstellungen	55
	Ändern der PIN	55
	Ändern der PIN über das Tastenfeld des Telefons	56
	Ändern der PIN mit Sprachbefehlen	56
	Ändern des aufgezeichneten Namens	56
	Ändern Ihres aufgezeichneten Namens über das Tastenfeld des Telefons	56
	Ändern Ihres aufgezeichneten Namens mit Sprachbefehlen	57
	Ändern Ihres Verzeichniseintrags	57
	Ändern des Eintragsstatus im Verzeichnis über das Tastenfeld des Telefons	57
	Ändern des Eintragsstatus im Verzeichnis mit Sprachbefehlen	57
	Ändern von alternativen Geräten	58
	Ändern der alternativen Geräte über das Tastenfeld des Telefons	58
	Ändern der alternativen Geräte mit Sprachbefehlen	58

<b>KAPITEL 14</b>	<b>Auswählen eines Menüformats für die Connection-Konversation</b>	<b>61</b>
	Menüformate für die Connection-Konversation	61
	Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation	61
	Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation über das Tastenfeld des Telefons	61
	Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation mit Sprachbefehlen	62
<b>KAPITEL 15</b>	<b>Verwalten persönlicher Anrufübergaberegeln</b>	<b>63</b>
	Anrufübergaberegeln	63
	Ändern der Einstellungen für Anrufübergaberegeln	64
	Ändern der Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons	64
	Ändern der Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln mit Sprachbefehlen	64
<b>KAPITEL 16</b>	<b>Verwalten alternativer Kontaktnummern</b>	<b>67</b>
	Alternative Kontaktnummern	67
	Ändern von alternativen Kontaktnummern	67
	Angeben einer alternativen Kontaktnummer über das Tastenfeld des Telefons	67
	Angeben einer alternativen Kontaktnummer mit Sprachbefehlen	68
<b>KAPITEL 17</b>	<b>Verwalten persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe zum Verarbeiten eingehender Anrufe</b>	<b>69</b>
	Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe	69
	Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln	69
	Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons	70
	Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln mit Sprachbefehlen	70
	Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe	70
	Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe über das Tastenfeld des Telefons	71
	Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe mit Sprachbefehlen	71
	Aktivieren und Deaktivieren eines Regelsatzes	71
	Aktivieren eines Regelsatzes über das Tastenfeld des Telefons	71

Aktivieren eines Regelsatzes mit Sprachbefehlen	72
Deaktivieren eines Regelsatzes über das Tastenfeld des Telefons	72
Deaktivieren eines Regelsatzes mit Sprachbefehlen	73
Verwenden des Regelsatzes "Alle übergeben"	73
Aktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" über das Tastenfeld des Telefons	73
Aktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" mit Sprachbefehlen	74
Deaktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" über das Tastenfeld des Telefons	74
Deaktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" mit Sprachbefehlen	74
Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection	75
Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection über das Tastenfeld des Telefons	75
Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection mit Sprachbefehlen	75
Abbrechen der Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection über das Tastenfeld des Telefons	76
Abbrechen der Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection mit Sprachbefehlen	76

---

**KAPITEL 18**

**Ändern der Wiedergabeeinstellungen 77**

Wiedergabeeinstellungen	77
Ändern der Wiedergabelautstärke für einzelne Nachrichten	77
Ändern der Wiedergabelautstärke einer Nachricht über das Tastenfeld des Telefons	78
Ändern der Wiedergabelautstärke für eine Nachricht mit Sprachbefehlen	78
Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten	78
Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit einer Nachricht über das Tastenfeld des Telefons	78
Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit für eine Nachricht mit Sprachbefehlen	79
Ändern der Wiedergabelautstärke für die Connection-Konversation	79
Ändern der Wiedergabelautstärke für Konversationen mit Sprachbefehlen	79
Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit für die Connection-Konversation	80
Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit für Konversationen mit Sprachbefehlen	80

---

**KAPITEL 19**

**Broadcast-Nachrichten 81**

Broadcast-Nachrichten	81
-----------------------	----

---

**KAPITEL 20**

**Verwalten der Postfachgröße 83**

Info zur Postfachgröße	83
Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität	83

---

<b>KAPITEL 21</b>	<b>Telefonmenüs und Sprachbefehle in Cisco Unity Connection</b>	<b>85</b>
	Tabellen der Telefonmenüs und Sprachbefehle	85
	Telefonmenüs für die Standardkonversation	85
	Telefonmenüs für die klassische Konversation	90
	Telefonmenüs für die optionale Konversation 1	95
	Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N	99
	Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X	101
	Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S	103
	Sprachbefehle	106
	Videonachrichten und das Telefonmenü	112

---

<b>KAPITEL 22</b>	<b>Verwalten von Videonachrichten</b>	<b>113</b>
	Senden von Videonachrichten	113
	Senden einer Sofortnachricht über das Tastenfeld des Telefons	113
	Abrufen von Videonachrichten	114
	Senden einer Sofortnachricht über das Tastenfeld des Telefons	114





## KAPITEL

# 1

# Registrieren als Cisco Unity Connection-Benutzer

---

- [Registrieren, auf Seite 1](#)
- [Registrieren als Benutzer, auf Seite 1](#)

## Registrieren

Als erstes müssen Sie sich über das Telefon bei Cisco Unity Connection als Benutzer registrieren. Normalerweise ist Connection so konfiguriert, dass Sie Ansagen für die Benutzerregistrierung hören, wenn Sie das System zum ersten Mal anrufen.

Bei der Registrierung hören Sie Ansagen, die Sie durch die folgenden Schritte führen:

- Aufzeichnen Ihres Namens.
- Aufzeichnen einer Begrüßung, die externe Anrufer hören, wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen.
- Ändern Ihrer PIN.
- Auswählen, ob Sie im Verzeichnis aufgeführt werden. (Wenn Sie im Verzeichnis aufgeführt sind, können Anrufer, denen Ihre Anschlussnummer unbekannt ist, diese durch Buchstabieren oder Sagen Ihres Namens finden.)

Normalerweise erhalten Sie von Ihrem Connection-Administrator eine ID (die Durchwahlnummer Ihres Telefons) und eine vorläufige Telefon-PIN.

Sie können nach der Registrierung jederzeit Ihren Namen und Ihre Begrüßung neu aufzeichnen oder Ihre Telefon-PIN und den Status Ihres Eintrags im Verzeichnis ändern.

### Verwandte Themen

[Registrieren als Benutzer](#), auf Seite 1

## Registrieren als Benutzer

---

- Schritt 1** Wählen Sie die entsprechende Nummer, um Cisco Unity Connection von Ihrem Telefon, einem anderen Telefon oder einem externen Anschluss aus anzurufen.
- Schritt 2** Wenn Sie von einem anderen Telefon innerhalb Ihres Unternehmens oder von einem externen Telefon aus anrufen, drücken Sie \*, wenn Connection den Anruf entgegennimmt.

**Schritt 3**

Folgen Sie den Anweisungen. Für die Registrierung benötigen Sie keine Connection-Dokumentation. Das System informiert Sie, wenn die Registrierung abgeschlossen ist.

Wenn Sie auflegen, bevor die Registrierung beendet ist, werden Sie bei der nächsten Anmeldung an Connection erneut aufgefordert, sich zu registrieren.

---

**Verwandte Themen**

[Registrieren](#), auf Seite 1



## KAPITEL 2

# Verwenden von Cisco Unity Connection über das Telefon

---

- [Connection-Konversation, auf Seite 3](#)
- [Verwenden des Tastenfelds des Telefons für die Connection-Konversation, auf Seite 4](#)
- [Verwenden von Sprachbefehlen mit der Connection-Konversation, auf Seite 4](#)

## Connection-Konversation

Wenn Sie über das Telefon auf Cisco Unity Connection zugreifen, hören Sie die Connection-Konversation. Die aufgezeichneten Anweisungen und Ansagen helfen Ihnen beim Senden und Empfangen von Nachrichten, Aufzeichnen von Begrüßungen und Ändern der persönlichen Einstellungen. Sie können über jedes Telefon auf Connection zugreifen.

Sie haben zwei Möglichkeiten, Connection über das Telefon zu verwenden:

<b>Tastenfeld des Telefons</b>	Drücken Sie die Tasten auf dem Tastenfeld des Telefons. Verwenden Sie diese Option, wenn es nicht wichtig ist, dass Sie beide Hände frei haben, wenn Sie sich in einer Umgebung mit vielen Hintergrundgeräuschen befinden oder wenn Sie auf weitere Connection-Funktionen zugreifen möchten.
<b>Sprachbefehle</b>	Sprechen Sie in den Telefonhörer, das Headset oder das integrierte Mikrofon. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie auf das Connection-System zugreifen möchten, ohne die Hände zu benutzen.



---

**Hinweis**

Einige TTY-Telefone (Texttelefone) können die erforderlichen Töne nicht übertragen. Benutzer von TTY-Telefonen müssen möglicherweise das Tastenfeld des Telefons verwenden, um durch die Menüs von Connection zu navigieren.

---

# Verwenden des Tastenfelds des Telefons für die Connection-Konversation

Es sind mehrere Versionen der Connection-Konversation verfügbar, die jeweils unterschiedliche Tasten für die Connection-Menüoptionen zuordnen. (Zum Löschen einer Nachricht muss beispielsweise in einer Version die 3 und in einer anderen Version die 7 gedrückt werden.)

Der Connection-Administrator legt fest, welche Konversationsversion Sie hören. Normalerweise wählt der Administrator eine Konversationsversion mit einer Tastenzuordnung aus, die Ihnen bereits vertraut ist. Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, welche Version für Sie konfiguriert ist.

## Verwandte Themen

[Telefonmenüs und Sprachbefehle in Cisco Unity Connection](#), auf Seite 85

# Verwenden von Sprachbefehlen mit der Connection-Konversation

Cisco Unity Connection umfasst eine Spracherkennungsoption, mit der Sie in der Connection-Konversation die gewünschten Aktionen ausführen können. Die Sprachbefehle sind intuitiv, einfach zu verwenden und für die meisten Aufgaben im Voicemail-System verfügbar.

Die Verfahren im *Benutzerhandbuch für die Cisco Unity Connection-Telefonschnittstelle* beschreiben die verfügbaren Sprachbefehle. Sie können auch jederzeit „Hilfe“ sagen, um weitere Informationen zu einem Menü zu erhalten.

Im Hauptmenü können Sie auf mehrere Übungen für den Umgang mit Sprachbefehlen zugreifen, indem Sie "Übung" sagen.

Sie können nahezu jederzeit einen Befehl sagen und müssen nicht auf das Ende einer Sprachaufforderung warten. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, eine Aufgabe über komplexere Befehle auszuführen, ohne dass Sie durch mehrere Menüs navigieren müssen. Beispielsweise können Sie im Hauptmenü sagen: "Eine private und dringende Nachricht an Tina Chen senden".

Wenn Sie mit Sprachbefehlen nicht vertraut sind oder sich in einer Situation befinden, in der Sprachbefehle vom System nicht erkannt werden (beispielsweise bei lauten Hintergrundgeräuschen), können Sie vorübergehend das Tastenfeld des Telefons verwenden. Um die Sprachbefehle zu deaktivieren, sagen Sie "Tonwahl-Konversation" oder drücken Sie die entsprechende Taste im Hauptmenü. Fragen Sie den Connection-Administrator nach der entsprechenden Taste oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl". Um wieder zu Sprachbefehlen wechseln möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut bei Connection an.

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den Befehlen und den entsprechenden Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Der Connection-Administrator legt fest, ob Sie auf die Spracherkennungsoption zugreifen können.

## Verwandte Themen

[Sprachbefehle](#), auf Seite 106



## KAPITEL 3

# Voicemail-Grundlagen

---

- [Anrufen von Cisco Unity Connection, auf Seite 5](#)
- [Senden von Nachrichten, auf Seite 5](#)
- [Abrufen von Nachrichten, auf Seite 8](#)
- [Beantworten von Nachrichten, auf Seite 11](#)
- [Weiterleiten von Nachrichten, auf Seite 12](#)
- [Verwalten von Bestätigungen, auf Seite 14](#)

## Anrufen von Cisco Unity Connection

Sie können Cisco Unity Connection von Ihrem Telefon, einem anderen Telefon oder einem externen Anschluss aus anrufen.

- 
- Schritt 1** Wählen Sie die entsprechende Nummer, um Connection anzurufen.
- Schritt 2** Wenn Sie von einem anderen Telefon innerhalb Ihres Unternehmens oder von einem externen Telefon aus anrufen, drücken Sie \*, wenn Connection den Anruf entgegennimmt.
- Schritt 3** Geben Sie bei Aufforderung Ihre ID ein, und drücken Sie die #-Taste.
- Schritt 4** Geben Sie Ihre Connection-PIN ein, und drücken Sie #.
- Hinweis** Wenn Sie die Spracherkennung verwenden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihre PIN zu sagen oder sie über das Tastenfeld des Telefons einzugeben. Sagen Sie Ihre PIN, indem Sie jede Ziffer einzeln nennen. Wenn Connection Ihre PIN nicht beim ersten Versuch erkennt, müssen Sie die PIN über das Tastenfeld eingeben. (Aus Sicherheitsgründen können Sie die PIN jederzeit über das Tastenfeld eingeben, anstatt sie laut zu sagen.)
- 

## Senden von Nachrichten

*Überarbeitete Version vom 7. Juni 2016*

Sie können Voicemails an andere Cisco Unity Connection-Benutzer senden, ohne deren Durchwahl wählen zu müssen. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie einen Benutzer nicht stören möchten oder keine Zeit

für ein Telefongespräch haben. Voicemails können auch helfen, Missverständnisse zu vermeiden, die von E-Mails verursacht werden können.

Sie können eine Voicemail an einen oder mehrere Empfänger sowie an private und systemeigene Verteilerlisten adressieren. Abhängig von der Eingabemethode können Sie eine Nachricht wie folgt adressieren: Durch Sagen des Namens eines Connection-Benutzers oder einer Verteilerliste, durch Eingeben des Benutzer- bzw. des Listennamens oder durch Eingeben der Anschluss- bzw. der Listennummer.

Die folgenden besonderen Zustelloptionen sind verfügbar:

<b>Dringend</b>	Markieren Sie die Nachricht als dringend, damit diese vor normalen Nachrichten gesendet wird.
<b>Empfangsbestätigung</b>	Fordern Sie eine Bestätigung an, damit Sie von Connection benachrichtigt werden, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet.  <b>Hinweis</b> Beachten Sie, dass Sie je nachdem, wie Ihre Empfänger- und Sprachboxkonten eingerichtet sind, ggf. keine Empfangsbestätigungen auf Ihre Anforderungen erhalten. Wenn Sie Empfangsbestätigungen erhalten, können dies je nach Konfiguration der Sprachboxkonten entweder Lesebestätigungen oder Zustellbestätigungen sein.
<b>Private</b>	Markieren Sie eine Nachricht als privat, damit diese vom Empfänger als vertraulich behandelt wird. Connection-Benutzer können private Nachrichten nicht über das Telefon weiterleiten.
<b>Zukünftige Zustellung</b>	Die Nachricht wird am angegebenen Datum und Uhrzeit zugestellt.

Zusätzlich zu Audionachrichten können Sie auch eine Videonachricht für einen identifizierten oder unbekanntem Benutzer aufzeichnen, wenn „Rufton – keine Antwort“ nur das Tastenfeld des Telefons verwendet.

## Senden von Voicemails über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachricht senden** aus.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um die Voicemails aufzuzeichnen, zu adressieren und zu senden.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.

- Tipp**
- Drücken Sie bei der Adressierung der Nachricht **##**, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
  - Um die Nachricht an eine private Liste zu adressieren, geben Sie die Listennummer ein. Wenn die Liste einen Anzeigenamen im Messaging-Assistenten hat, buchstabieren Sie den Namen.
  - Wenn mehrere Benutzer den Angaben für die Adressierung entsprechen, gibt Connection die Übereinstimmungen wieder, durch die Sie schnell navigieren können. Drücken Sie die **#**-Taste, um einen Empfänger in einer Liste auszuwählen. Drücken Sie die **7**, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die **9**, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die **77**, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die **99**, um zum Ende der Liste zu springen.

## Senden von Voicemails mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Nachricht senden**“

**Tipp** Um die Nachricht vor der Aufzeichnung zu adressieren oder eine Nachrichteneigenschaft festzulegen, können Sie einen Sprachbefehl verwenden. Sagen Sie beispielsweise „Eine dringende Nachricht an Tim Wu senden“ oder „Eine private Nachricht senden“.

**Schritt 3** Zeichnen Sie die Nachricht auf. Drücken Sie nach der Aufzeichnung die **#**-Taste, oder schweigen Sie für einige Sekunden.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen.

**Schritt 4** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, sagen Sie den Namen eines Nachrichtempfängers.

Wenn Connection einen falschen Empfänger hinzufügt, sagen Sie „**Entfernen**“, um den zuletzt hinzugefügten Empfänger zu löschen, oder „**Empfänger bearbeiten**“, um andere Empfänger zu entfernen.

Wenn die Adressierung der Nachricht abgeschlossen ist, sagen Sie „**Fertig**“.

- Tipp**
- Um die Adressierung zu beschleunigen, bevor Connection diese bestätigt, sagen Sie den Namen des nächsten Empfängers.
  - Drücken Sie die **9**, um vorübergehend das Tastenfeld des Telefons zum Hinzufügen eines Empfängers zu verwenden. Connection kehrt zum Spracherkennungsmodus zurück, nachdem Sie den Empfänger hinzugefügt haben.

**Schritt 5** Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle zum Fertigstellen der Nachricht:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht senden	"Senden"
Liste der Nachrichtempfänger wiedergeben oder bearbeiten	"Empfänger bearbeiten"

Aktion	Sprachbefehl
Weitere Empfänger hinzufügen	"Namen hinzufügen"
Aufgezeichnete Nachricht bearbeiten	"Aufzeichnung ändern"
Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachrichteneigenschaften überprüfen"
Nachricht als dringend markieren	"Als dringend markieren"
Nachricht als privat markieren	"Als privat markieren"
Nachricht als dringend und privat markieren	"Als dringend und privat markieren"
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	"Empfangsbestätigung"
Nachricht an einem zukünftigen Datum zustellen Wenn Connection fragt, wann die Nachricht zugestellt werden soll, sagen Sie "Heute", "Morgen", einen Wochentag oder ein Datum und eine Uhrzeit. Sagen Sie "Senden", um die Nachricht in die Warteschlange für die zukünftige Übermittlung einzureihen.	"Zukünftige Zustellung"
Zustellung an einem zukünftigen Datum abbrechen	"Zukünftige Zustellung abbrechen"
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachricht anhören"

## Abrufen von Nachrichten

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Sie können neue und gespeicherte Nachrichten in Ihrem Cisco Unity Connection-Postfach über das Telefon sowie Nachrichten in der E-Mail-Anwendung wiedergeben.

Während und nach der Wiedergabe einer Nachricht können Sie Nachrichten speichern und löschen.

Fragen Sie den Connection-Administrator, ob eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten im System konfiguriert ist, und wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. (Connection zeigt nicht an, ob eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden.)



### Hinweis

Sobald ein Benutzer bei Unity Connection angemeldet ist, kann der Benutzer nur Videonachrichten von anderen Benutzern oder externen Anrufern über „Rufton – keine Antwort“ wiedergeben. Der Benutzer kann auch dann keine Videonachricht erstellen, wenn die Videonachrichten für den Benutzer aktiviert sind.

## Abrufen von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die entsprechende Option aus:

Option	Beschreibung
<b>Neue Nachrichten wiedergeben</b> oder <b>alte Nachrichten abrufen.</b>	Für Nachrichten im Connection-Postfach.
<b>Externe Nachrichten wiedergeben</b>	Für Nachrichten in der E-Mail-Anwendung.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Nachrichten anzuhören und zu verwalten.

## Abrufen von Nachrichten mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Nachrichten wiedergeben**“ Connection sagt die Gesamtanzahl der neuen und gespeicherten Nachrichten im Connection-Postfach an und gibt alle neuen Voicemails, E-Mail und Empfangsbestätigungen sowie gespeicherte Nachrichten wieder.

Oder

Verwenden Sie die folgenden Befehle, um den Typ der Nachrichten auszuwählen, die Sie wiedergeben möchten:

Aktion	Sprachbefehl
Neue und gespeicherte Voicemails, E-Mails, externe Nachrichten und Empfangsbestätigungen wiedergeben (Abhängig davon, wie Connection in Ihrem Unternehmen konfiguriert ist, erhalten Sie möglicherweise nicht alle Arten von Bestätigungen.)	„<Voicemails/E-Mails/Faxe/externe Nachrichten/Empfangsbestätigungen> wiedergeben“
Alle neuen Nachrichten wiedergeben	"Neue Nachrichten wiedergeben"
Neue, gespeicherte oder gelöschte Voicemails eines Connection-Benutzers wiedergeben	"<neue/gespeicherte/gelöschte> Nachrichten von <Benutzername> wiedergeben"
Gespeicherte Voicemails, E-Mails, externe Nachrichten und Empfangsbestätigungen wiedergeben (Abhängig davon, wie Connection in Ihrem Unternehmen konfiguriert ist, erhalten Sie möglicherweise nicht alle Arten von Bestätigungen.)	"Gespeicherte <Voicemails/E-Mails/externe Nachrichten/Empfangsbestätigungen> wiedergeben"
Alle gespeicherten Nachrichten wiedergeben	"Gespeicherte Nachrichten wiedergeben"

Aktion	Sprachbefehl
Gelöschte Voicemails, E-Mails oder Empfangsbestätigungen wiedergeben (Abhängig davon, wie Connection in Ihrem Unternehmen konfiguriert ist, erhalten Sie möglicherweise nicht alle Arten von Bestätigungen.)	"Gelöschte <Voicemails/E-Mails/Empfangsbestätigungen> wiedergeben"
Alle gelöschten Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Gelöschte Nachrichten wiedergeben"

**Schritt 3**

Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle, um Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht erneut wiedergeben	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	"Speichern"
Nachricht löschen	"Löschen"
Nachricht beantworten	"Antworten"
Allen antworten	"Allen antworten"
Ursprüngliche Nachricht neu senden (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Erneut senden"
Absender der Nachricht anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Absender anrufen"
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"
Als neu speichern oder wiederherstellen	"Als neu markieren"
Nachricht zurückspulen	-
Zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Fax"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"

## Beantworten von Nachrichten

Wenn Sie eine Nachricht beantworten, können Sie Ihre Antwort nur an den Absender oder an alle Empfänger senden. Sie können auch weitere Empfänger hinzufügen. Sie können auch Unzustellbarkeitsbestätigungen beantworten, indem Sie die ursprüngliche Nachricht erneut senden.

Wenn Sie eine Nachricht vom Cisco Unity Connection Messaging-System erhalten, bedeutet dies, dass der Anrufer kein Connection-Benutzer ist bzw. zum Zeitpunkt, als die Nachricht gesendet wurde, nicht als Benutzer angemeldet war. Sie können die Nachrichten dieser Anrufer nicht beantworten.

### Beantworten einer Voicemail über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Nachdem die Nachricht wiedergegeben wurde, wählen Sie die Menüoption **Antworten** oder **Allen antworten** aus.
- Schritt 2** Folgen Sie den Anweisungen, um die Antwort aufzuzeichnen, weitere Empfänger hinzuzufügen und die Antwort zu senden.
- Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.
- Schritt 3** Nachdem die Nachricht gesendet wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die ursprüngliche Nachricht zu bearbeiten.
- 

### Beantworten von Voicemails mit Sprachbefehlen

- 
- Schritt 1** Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie Folgendes sagen:
- „**Antworten**“, um dem Absender zu antworten.
- Oder
- „**Allen antworten**“, um eine Antwort an den Absender und alle Nachrichtenempfänger zu senden.
- Schritt 2** Zeichnen Sie Ihre Antwort auf. Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie nach der Aufzeichnung die **#**-Taste, oder schweigen Sie für einige Sekunden.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle zum Fertigstellen der Nachricht:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht senden	"Senden"
Liste der Nachrichtenempfänger wiedergeben oder bearbeiten	"Empfänger bearbeiten"
Weitere Empfänger hinzufügen	"Namen hinzufügen"
Aufgezeichnete Nachricht bearbeiten	"Aufzeichnung ändern"
Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachrichteneigenschaften überprüfen"

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht als dringend markieren	"Als dringend markieren"
Nachricht als privat markieren	"Als privat markieren"
Nachricht als dringend und privat markieren	"Als dringend und privat markieren"
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	"Empfangsbestätigung"
Nachricht an einem zukünftigen Datum zustellen Wenn Connection fragt, wann die Nachricht zugestellt werden soll, sagen Sie "Heute", "Morgen", einen Wochentag oder ein Datum und eine Uhrzeit. Sagen Sie "Senden", um die Nachricht in die Warteschlange für die zukünftige Übermittlung einzureihen.	"Zukünftige Zustellung"
Zustellung an einem zukünftigen Datum abbrechen	"Zukünftige Zustellung abbrechen"
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachricht anhören"

**Schritt 4**

Nachdem die Nachricht gesendet wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die ursprüngliche Nachricht zu bearbeiten.

## Weiterleiten von Nachrichten

Als privat markierte Nachrichten können nicht über das Telefon weitergeleitet werden. Das gilt auch für Voicemails, die von Ihnen oder einem anderen Connection-Benutzer als privat markiert wurden.

## Weiterleiten von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1**

Nachdem die Nachricht wiedergegeben wurde, wählen Sie die Option **Nachricht weiterleiten** aus.

**Schritt 2**

Folgen Sie den Anweisungen, um eine Einleitung aufzuzeichnen sowie die Nachricht zu adressieren und weiterzuleiten.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.

**Tipp**

- Drücken Sie bei der Adressierung der Nachricht **##**, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
- Um die Nachricht an eine private Liste zu adressieren, geben Sie die Listennummer ein. Wenn die Liste einen Anzeigenamen im Messaging-Assistenten hat, buchstabieren Sie den Namen.
- Wenn mehrere Benutzer den Angaben für die Adressierung entsprechen, gibt Connection die Übereinstimmungen wieder, durch die Sie schnell navigieren können. Drücken Sie die **#**-Taste, um einen Empfänger in einer Liste auszuwählen. Drücken Sie die **7**, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die **9**, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die **77**, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die **99**, um zum Ende der Liste zu springen.

**Schritt 3** Nachdem die Nachricht weitergeleitet wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die ursprüngliche Nachricht zu bearbeiten.

## Weiterleiten von Nachrichten mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Sagen Sie nach der Wiedergabe der Nachricht „**Weiterleiten**“.

**Schritt 2** Zeichnen Sie gegebenenfalls eine Einleitung für die weitergeleitete Nachricht auf. Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen.

Drücken Sie nach der Aufzeichnung die #-Taste, oder schweigen Sie für einige Sekunden.

**Schritt 3** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, sagen Sie den Namen eines Nachrichtenempfängers.

Wenn Connection einen falschen Empfänger hinzufügt, sagen Sie „**Entfernen**“, um den zuletzt hinzugefügten Empfänger zu löschen, oder „**Empfänger bearbeiten**“, um andere Empfänger zu entfernen.

Wenn die Adressierung der Nachricht abgeschlossen ist, sagen Sie „**Fertig**“.

- Tipp**
- Um die Adressierung zu beschleunigen, bevor Connection diese bestätigt, sagen Sie den Namen des nächsten Empfängers.
  - Drücken Sie die **9**, um vorübergehend das Tastenfeld des Telefons zum Hinzufügen eines Empfängers zu verwenden. Connection kehrt zum Spracherkennungsmodus zurück, nachdem Sie den Empfänger hinzugefügt haben.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle zum Fertigstellen der weiterzuleitenden Nachricht:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht senden	"Senden"
Liste der Nachrichtenempfänger wiedergeben oder bearbeiten	"Empfänger bearbeiten"
Weitere Empfänger hinzufügen	"Namen hinzufügen"
Aufgezeichnete Nachricht bearbeiten	"Aufzeichnung ändern"
Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachrichteneigenschaften überprüfen"
Nachricht als dringend markieren	"Als dringend markieren"
Nachricht als privat markieren	"Als privat markieren"
Nachricht als dringend und privat markieren	"Als dringend und privat markieren"
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	"Empfangsbestätigung"
Nachricht an einem zukünftigen Datum zustellen	"Zukünftige Zustellung"
Wenn Connection fragt, wann die Nachricht zugestellt werden soll, sagen Sie "Heute", "Morgen", einen Wochentag oder ein Datum und	

Aktion	Sprachbefehl
eine Uhrzeit. Sagen Sie "Senden", um die Nachricht in die Warteschlange für die zukünftige Übermittlung einzureihen.	
Zustellung an einem zukünftigen Datum abbrechen	"Zukünftige Zustellung abbrechen"
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachricht anhören"

**Schritt 5**

Folgen Sie nach dem Senden der weitergeleiteten Nachricht den Anweisungen, um weitere Aktionen für die ursprüngliche Nachricht festzulegen.

## Verwalten von Bestätigungen

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Mit Cisco Unity Connection können Sie die folgenden Bestätigungstypen verwalten:

<b>Lesen</b>	Diese Bestätigung informiert Sie darüber, dass der Empfänger Ihre Nachricht wiedergegeben hat.
<b>Zustellung</b>	Diese Bestätigung informiert Sie darüber, wenn Ihre Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde.
<b>Unzustellbar</b>	Diese Bestätigung informiert Sie darüber, dass eine von Ihnen gesendete Nachricht nicht an den Empfänger zugestellt werden konnte.

Obwohl Sie in der Connection-Telefonschnittstelle nur Empfangsbestätigungen anfordern können, können Sie die Lese- oder Zustellbestätigungen möglicherweise mithilfe einer E-Mail-Anwendung anfordern. Beachten Sie, dass Sie je nachdem, wie Ihre Empfänger- und Sprachboxkonten eingerichtet sind, ggf. keine Empfangsbestätigungen auf Ihre Anforderungen erhalten. Wenn Sie als Antwort auf Ihre Bestätigungsanforderungen Bestätigungen erhalten, können dies je nach Konfiguration der Sprachboxkonten entweder Lesebestätigungen oder Zustellbestätigungen sein.

Wenn Sie Nachrichten abrufen, gibt Connection die Bestätigungen zusammen mit den anderen Nachrichten wieder. Sie können Bestätigungen wie andere Nachrichten wiedergeben und löschen. Bestätigungen können jedoch weder beantwortet noch weitergeleitet werden.

Für Lesebestätigungen gibt Connection eine Liste der Empfänger wieder, die die von Ihnen gesendete Nachricht wiedergegeben haben. Für Unzustellbarkeitsbestätigungen (NDR) gibt Connection die Empfänger an, deren Postfächer die Nachricht nicht akzeptiert haben.

Nachdem Connection die Unzustellbarkeitsbestätigung wiedergegeben hat, können Sie die ursprüngliche Nachricht wiedergeben und erneut an die Empfänger senden, die die Nachricht noch nicht erhalten haben. Wenn Sie eine Nachricht erneut senden, können Sie die Einführung neu aufzeichnen, die Empfängerliste bearbeiten und die Zustelloptionen ändern. Nach dem erneuten Senden der Nachricht löscht Connection die Unzustellbarkeitsbestätigung automatisch.

## Verwalten von Empfangsbestätigungen über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Neue Nachrichten wiedergeben** und **Empfangsbestätigungen** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen zum Verwalten von Empfangsbestätigungen.

## Verwalten von Empfangsbestätigungen mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
 „**Empfangsbestätigungen wiedergeben**.“ Connection teilt Ihnen die Gesamtanzahl der Empfangsbestätigungen und gibt diese wieder.  
 Oder  
 „<neue/gespeicherte/gelöschte> **Empfangsbestätigungen wiedergeben**.“ Connection teilt Ihnen die Anzahl der Empfangsbestätigungen mit, die den angegebenen Kriterien entsprechen.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle, um die Empfangsbestätigung nach der Wiedergabe zu verwalten:

Aktion	Sprachbefehl
Empfangsbestätigung erneut wiedergeben	"Wiederholen"
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	"Speichern"
Empfangsbestätigung löschen	"Löschen"
Ursprüngliche Nachricht erneut senden (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Erneut senden"
Als neu speichern	"Als neu markieren"
Empfangsbestätigung zurückspulen	(Kein Befehl verfügbar)
Eigenschaften der Empfangsbestätigung wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"
Ursprüngliche Nachricht wiedergeben (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Ursprüngliche Nachricht wiedergegeben"





# KAPITEL 4

## Suchen von Nachrichten

- [Suchen von Nachrichten, auf Seite 17](#)
- [Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche, auf Seite 17](#)
- [Suchen von Nachrichten mit der Option PhoneView, auf Seite 18](#)
- [Suchen von Nachrichten mit der Option "Gehe zu Nachricht", auf Seite 20](#)

## Suchen von Nachrichten

Mit Cisco Unity Connection können Sie Nachrichten auf drei Arten über das Telefon suchen:

<b>Nachrichtensuche</b>	Ermöglicht Ihnen, neue und gespeicherte Voicemails basierend auf Kriterien zu suchen.
<b>Phone View</b>	Ermöglicht Ihnen, neue und gespeicherte Voicemails basierend auf Kriterien zu suchen. Die Ergebnisse werden auf der LCD-Anzeige Ihres Cisco IP-Telefons angezeigt.
<b>Gehe zu Nachricht</b>	Ermöglicht Ihnen, eine gespeicherte Nachricht basierend auf der Nachrichtennummer zu suchen.

Möglicherweise können Sie nicht alle Optionen verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Connection-Administrator.

## Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche

Mit der Nachrichtensuche können Sie die Voicemails von einem bestimmten Benutzer suchen, indem Sie den Namen oder den Anschluss des Benutzers eingeben. Außerdem können Sie nach den Voicemails aller externen Anrufer oder nach Nachrichten von Anrufern suchen, die von einer bestimmten Nummer aus anrufen.

Basierend auf den angegebenen Suchkriterien gibt Cisco Unity Connection die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, in der sie gefunden werden. Die Wiedergabe erfolgt in der Reihenfolge von der ältesten bis zur neuesten Nachricht, wobei es keine Rolle spielt, ob die Nachrichten neu oder gespeichert sind. Der Connection-Administrator kann die Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe ändern.

## Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Sie keine Sprachbefehle verwenden, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie Sprachbefehle verwenden, sagen Sie „**Tonwahl-Konversation**“, oder drücken Sie die **9**, um vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld zu aktivieren.

**Tipp** Wenn Sie nach der Nachrichtensuche wieder Sprachbefehle verwenden möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut an Connection an.

**Schritt 3** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachrichten suchen** aus.

**Schritt 4** Wählen Sie die entsprechende Option aus und folgen Sie den Anweisungen, um die gewünschten Voicemails zu suchen:

Option	Beschreibung
<b>Von einem anderen Benutzer</b>	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons den Benutzernamen buchstabieren oder die Anschlussnummer des Benutzers eingeben. Drücken Sie <b>##</b> , um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
<b>Von externen Anrufern</b>	Connection sucht nach allen Nachrichten, die von nicht identifizierten Anrufern hinterlassen wurden. Dazu gehören externe Anrufer und Benutzer, die sich nicht bei Connection angemeldet haben, bevor sie von einem externen Telefon oder von einem Telefon aus angerufen haben, dem kein Benutzerkonto zugeordnet ist (z. B. ein Telefon in einem Konferenzraum).
<b>Von einem bestimmten externen Anrufer</b>	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Telefonnummer des Anrufers vollständig oder teilweise eingeben und die #-Taste drücken.  <b>Hinweis</b> Die Telefonnummer einiger Anrufer hat am Anfang möglicherweise zusätzliche Ziffern, beispielsweise eine Landes- oder Ortsvorwahl. Nicht für alle Anrufer ist im System eine Telefonnummer gespeichert. Wenn Sie die Nachrichten eines bestimmten Anrufers nicht finden können, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.

## Suchen von Nachrichten mit der Option PhoneView

Mit PhoneView wird auf dem Bildschirm Ihres Cisco IP-Telefons der Absender sowie das Datum und die Uhrzeit einer Voicemail angezeigt. Durch die Eingabe von Suchkriterien können Sie bestimmte Voicemails auf dem Telefonbildschirm anzeigen. Die Wiedergabe erfolgt standardmäßig in der Reihenfolge von der neuesten bis zur ältesten Nachricht, unabhängig davon, ob die Nachrichten neu oder gespeichert sind. Der Connection-Administrator kann die Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe ändern.

## Suchen von Nachrichten auf dem Telefonbildschirm über das Tastenfeld

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachrichten suchen** aus.

**Schritt 3** Wählen Sie die entsprechende Option aus und folgen Sie den Anweisungen, um die gewünschten Voicemails zu suchen:

Option	Beschreibung
<b>Alle neuen Nachrichten</b>	Connection zeigt die Voicemails an, die noch nicht wiedergegeben wurden.
<b>Alle Nachrichten</b>	Connection zeigt alle neuen und gespeicherten Voicemails an.
<b>Von einem anderen Benutzer</b>	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons den Benutzernamen buchstabieren oder die Anschlussnummer des Benutzers eingeben. Drücken Sie ##, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
<b>Von externen Anrufern</b>	Connection sucht nach allen Nachrichten, die von nicht identifizierten Anrufern hinterlassen wurden. Dazu gehören externe Anrufer und Benutzer, die sich nicht bei Connection angemeldet haben, bevor sie von einem externen Telefon oder von einem Telefon aus angerufen haben, dem kein Benutzerkonto zugeordnet ist (z. B. ein Telefon in einem Konferenzraum).
<b>Von einem bestimmten externen Anrufer</b>	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Telefonnummer des Anrufers vollständig oder teilweise eingeben und die #-Taste drücken.  Die Telefonnummer einiger Anrufer hat am Anfang möglicherweise zusätzliche Ziffern, beispielsweise eine Landes- oder Ortsvorwahl. Nicht für alle Anrufer ist im System eine Telefonnummer gespeichert. Wenn Sie die Nachrichten eines bestimmten Anrufers nicht finden können, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.

**Schritt 4** Wenn die Nachrichtenliste auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird, wählen Sie mit folgenden Softkeys die Nachrichten aus, die Sie wiedergeben möchten:

Option	Beschreibung
<b>Auswählen</b>	Startet die Wiedergabe der ausgewählten Nachricht.
<b>Weiter</b>	Wechselt zur nächsten Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
<b>Zurück</b>	Wechselt zur vorherigen Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
<b>Mehr</b>	Zeigt die Softkeys "Gehe zu" und "Beenden" an. Diese Taste wird nur auf Telefonen angezeigt, die maximal vier Softkeys darstellen.
<b>Gehe zu</b>	Zeigt einen Bildschirm an, in dem Sie eine Nachrichtennummer über das Tastenfeld eingeben. Markieren Sie die entsprechende Nachricht, um diese anzuzeigen.
<b>Beenden</b>	Beendet die Anzeige der Nachrichtenliste. Sie kehren zur Connection-Eingabeaufforderung für Suchkriterien zurück.

**Schritt 5** Folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Nachrichten anzuhören und zu verwalten.

## Suchen von Nachrichten auf dem Telefonbildschirm mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, wählen Sie mit dem entsprechenden Sprachbefehl den Nachrichtentyp aus, der auf dem Telefonbildschirm angezeigt werden soll:

Aktion	Sprachbefehl
Neue und gespeicherte Voicemails oder Empfangsbestätigungen anzeigen	"<Voicemails/Empfangsbestätigungen> anzeigen"
Alle neuen Voicemails anzeigen	"Neue Nachrichten anzeigen"
Neue, gespeicherte oder gelöschte Voicemails eines bestimmten Connection-Benutzers anzeigen	"<neue/gespeicherte/gelöschte> Nachrichten von <Benutzername> anzeigen"
Gespeicherte Voicemails oder Empfangsbestätigungen anzeigen	"Gespeicherte <Voicemails/Empfangsbestätigungen> anzeigen"
Alle gespeicherten Voicemails anzeigen	"Gespeicherte Nachrichten anzeigen"
Gelöschte Voicemails oder Empfangsbestätigungen anzeigen	"Gelöschte <Voicemails/Empfangsbestätigungen> anzeigen"
Alle gelöschten Voicemails anzeigen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Gelöschte Nachrichten anzeigen"

**Schritt 3** Wenn die Nachrichtenliste auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird, wählen Sie mit folgenden Softkeys die Nachrichten aus, die Sie wiedergegeben möchten:

**Schritt 4** Verwenden Sie folgende Sprachbefehle, um Nachrichten nach der Wiedergabe zu verwalten:

## Suchen von Nachrichten mit der Option "Gehe zu Nachricht"

Während Sie Ihre Nachrichten anhören, können Sie durch Eingabe der Nachrichtennummer mit der Option "Gehe zu Nachricht" nach bestimmten Nachrichten suchen.

## Suchen von Nachrichten mit "Gehe zu Nachricht" über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2**

Wenn Sie keine Sprachbefehle verwenden, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie Sprachbefehle verwenden, sagen Sie „**Tonwahl-Konversation**“, oder drücken Sie die **9**, um vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld zu aktivieren.

**Tipp** Wenn Sie nach der Nachrichtensuche wieder Sprachbefehle verwenden möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut an Connection an.

**Schritt 3**

Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Neue Nachrichten wiedergeben** oder **Alte Nachrichten abrufen** aus.

**Schritt 4**

Drücken Sie die Tastenkombination für "Gehe zu Nachricht".

**Tipp** Fragen Sie Ihren Connection-Administrator nach den Tastenkombinationen für die Sprachaufforderung zur Eingabe der Nachrichtennummer.

**Schritt 5**

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Nachrichtennummer ein, und drücken die #-Taste.

**Schritt 6**

Folgen Sie den Anweisungen, um die Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten.

---





## KAPITEL 5

# Gelöschte Nachrichten verwalten

---

- [Gelöschte Nachrichten](#), auf Seite 23
- [Permanentes Entfernen gelöschter Nachrichten](#), auf Seite 23
- [Abrufen gelöschter Nachrichten](#), auf Seite 24

## Gelöschte Nachrichten

Cisco Unity Connection speichert gelöschte Nachrichten, die Sie wiedergeben, wiederherstellen oder permanent löschen können.

## Permanentes Entfernen gelöschter Nachrichten

Das Löschen von Nachrichten ist wichtig, um die Postfachgröße zu verringern, insbesondere wenn Cisco Unity Connection nicht so konfiguriert ist, dass Nachrichten nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, ob das System mit einer Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert ist. Connection zeigt nicht an, ob eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden. Wenn in Connection keine solche Richtlinie vorhanden ist, müssen Sie die Nachrichten regelmäßig manuell löschen.

### Verwandte Themen

[Verwalten der Postfachgröße](#), auf Seite 83

## Löschen von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Alte Nachrichten abrufen** und **Gelöschte Nachrichten** aus.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre gelöschten Nachrichten zu überprüfen und sie einzeln zu löschen oder alle Nachrichten gleichzeitig zu löschen.
-

## Löschen von Nachrichten mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Ordner Gelöschte Elemente leeren**“, um alle gelöschten Nachrichten endgültig zu entfernen. Sagen Sie „**Ja**“, wenn Sie aufgefordert werden, den Vorgang zu bestätigen.

Oder

„**Gelöschte Nachrichten wiedergeben**“, um einzelne Nachrichten dauerhaft zu löschen. Sagen Sie nach der Nachrichtenwiedergabe „**Löschen**“, um eine Nachricht dauerhaft zu löschen. Wenn Sie zur nächsten Nachricht springen möchten, ohne die aktuelle Nachricht zu löschen, sagen Sie „**Nächste**“.

---

## Abrufen gelöschter Nachrichten

Sie können gelöschte Nachrichten genau wie neue und gespeicherte Nachrichten über das Telefon wiedergeben. Sie können gelöschte Nachrichten auch als neue oder gespeicherte Nachrichten wiederherstellen.

Standardmäßig werden die neuesten Nachrichten zuerst wiedergegeben. Sie können jedoch weder das Nachrichtentypmenü aktivieren noch eine Wiedergabereihenfolge nach Nachrichtentyp für gelöschte Nachrichten festlegen.

## Abrufen gelöschter Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Alte Nachrichten abrufen** und **Gelöschte Nachrichten** aus.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um eine gelöschte Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten.

**Schritt 4** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

**Beispiel:**

Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

---

## Abrufen gelöschter Nachrichten mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Gelöschte Nachrichten wiedergeben**“, um alle gelöschten Nachrichten wiederzugeben.

Oder

„**Gelöschte Nachrichten von <Name des Benutzers> wiedergeben**“, um die gelöschten Sprachnachrichten eines bestimmten Connection-Benutzers anzuhören.

Oder

„**Gelöschte <Sprachnachrichten/E-Mails/Empfangsbestätigungen> wiedergeben**“, um die gelöschten Nachrichten eines bestimmten Typs anzuhören. (Beachten Sie, dass E-Mails nur für Benutzer wiedergegeben werden, die über die Text-zu-Sprache-Option verfügen.)

### Schritt 3

Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die Sprachbefehle, um gelöschte Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht erneut wiedergeben	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Als gespeichert wiederherstellen	"Gespeichert"
Nachricht permanent löschen	"Löschen"
Nachricht beantworten	"Antworten"
Absender der Nachricht anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Absender anrufen"
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"
Als neu wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Als neu markieren"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"





## KAPITEL 6

# Verwalten von Eilmessages

- [Eilmessages, auf Seite 27](#)
- [Beantworten von Eilmessages, auf Seite 27](#)

## Eilmessages

Eilmessages werden an eine Verteilerliste mit Benutzern gesendet, die auf die Nachricht antworten können. Eine Eilmassage muss von nur einem Benutzer angenommen werden. Nachdem Cisco Unity Connection eine Eilmassage wiedergegeben hat, sind folgende Optionen verfügbar:

<b>Nachricht akzeptieren</b>	Wenn Sie diese Option auswählen, sind Sie das einzige Mitglied der Verteilerliste, das die Nachricht akzeptiert. Die Kopien der Nachricht werden aus den Postfächern der anderen Empfänger gelöscht, unabhängig davon, ob die Nachricht bereits angehört wurde oder nicht.
<b>Nachricht ablehnen</b>	Wenn Sie diese Option auswählen, wird die Nachricht aus Ihrem Postfach gelöscht, aber die Kopien der Nachricht verbleiben weiterhin als in den Postfächern der Empfänger, die die Nachricht noch nicht abgelehnt haben. <b>Hinweis</b> Wenn alle anderen Empfänger die Eilmassage abgelehnt haben, müssen Sie sie akzeptieren. Sie können die Nachricht nicht ebenfalls ablehnen.
<b>Nachricht aufschieben</b>	Wenn Sie diese Option auswählen, verbleibt die Nachricht weiterhin als in Ihrem Postfach und in den Postfächern der Empfänger, die die Nachricht noch nicht abgelehnt haben.

## Beantworten von Eilmessages

Beim Beantworten von Eilmessages sollten Sie Folgendes berücksichtigen:

- Wenn ein anderer Empfänger die Eilmassage vor Ihnen akzeptiert, wird Ihre Kopie der Nachricht aus Ihrem Postfach entfernt.
- Wenn Sie eine Eilmassage ablehnen, wird sie von Cisco Unity Connection nicht in den Ordner Gelöschte Elemente verschoben.

- Eilmeldungen aktivieren die Nachrichtenanzeige Ihres Telefons. Wenn ein anderer Empfänger eine Eilmeldung akzeptiert, deaktiviert Connection die Nachrichtenanzeige, nachdem die Nachricht aus Ihrem Postfach entfernt wurde. Die Nachrichtenanzeige wird möglicherweise nicht sofort deaktiviert, nachdem die Nachricht entfernt wurde. Das kann die Ursache dafür sein, dass die Nachrichtenanzeige aktiviert ist, aber keine neuen Nachrichten vorhanden sind.
- Wenn Sie bei der Konfiguration von Regeln für Benachrichtigungen auch Eilmeldungen berücksichtigen, ist es möglich, dass die Eilmeldung nicht mehr in Ihrem Postfach ist, wenn Sie sich nach dem Eingang der Benachrichtigung zum Abrufen der Nachricht einwählen. Dies liegt daran, dass zwischenzeitlich bereits ein anderer Benutzer die Nachricht akzeptiert hat.

#### Verwandte Themen

[Eilmeldungen](#), auf Seite 27

## Beantworten einer Eilmeldung über das Tastenfeld des Telefons

Nachdem die Eilmeldung wiedergegeben wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die Nachricht zu akzeptieren, abzulehnen oder aufzuschieben.

## Beantworten von Eilmeldungen mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Eilmeldungen wiedergeben**“

**Schritt 3** Nachdem eine Eilmeldung wiedergegeben wurde, folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle, um die Nachricht zu beantworten:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht akzeptieren	"Annehmen"
Nachricht ablehnen	"Ablehnen"
Nachricht aufschieben	"Aufschieben"



## KAPITEL 7

# Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen

---

- [Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen, auf Seite 29](#)
- [Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen, auf Seite 29](#)

## Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen

Sie können einen Kontakt oder einen anderen Cisco Unity Connection-Benutzer anrufen, indem Sie seinen Namen, die Telefonnummer oder den Anschluss sagen.

Wenn Sie beispielsweise "Henrike Müller anrufen" sagen, sucht Connection den Anschluss von Henrike Müller im Firmenverzeichnis und ruft diese Nummer an. Wenn Sie "Mutter anrufen" sagen, sucht Connection die Telefonnummer Ihrer Mutter in der Kontaktliste und ruft diese Nummer an.

Sie müssen an Connection angemeldet sein, um Sprachbefehle verwenden zu können. Dieses Feature ist nützlich, wenn Sie Nachrichten beantworten möchten.

Nachdem Sie einen Namen, eine Telefonnummer oder einen Anschluss gesagt haben, gibt Connection den übereinstimmenden Namen bzw. die Nummer wieder und initiiert den Anruf. Wenn mehrere Übereinstimmungen für den angegebenen Namen oder Anschluss gefunden werden, wird die erste Übereinstimmung wiedergegeben und Sie werden aufgefordert diese zu bestätigen. Wenn nicht, sagen Sie "Nein" und Connection gibt den nächsten übereinstimmenden Eintrag wieder.

## Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„<Name/alternativer Name> anrufen“, um einen Connection-Benutzer anzurufen. (Beispiel: "Frank Schmitt anrufen".)

Oder

„<Name/alternativer Name> unter <Privat/Büro/Mobil> anrufen“, um einen Kontakt anzurufen. (Beispiel: "Bob an seinem Mobiltelefon anrufen" oder "Bob in der Arbeit anrufen".)

Oder

„<Nummer> anrufen“, um eine Connection-Durchwahl oder eine Telefonnummer anzurufen. Sagen Sie jede Ziffer einzeln. (Sagen Sie beispielsweise für den Anschluss 12345 "Eins, zwei, drei, vier, fünf anrufen" anstatt "Zwölf, dreihundertfünfundvierzig anrufen".)

**Schritt 3**

Wenn Connection den Namen oder die Nummer der gewünschten Person ansagt, können Sie „**Abbrechen**“ sagen, um die letzte Aktion zu beenden, ohne die Verbindung mit dem System zu trennen.

---

**Verwandte Themen**

[Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen](#), auf Seite 29



## KAPITEL 8

# Verwalten von Konferenzen

---

- [Verwalten von Konferenzen](#), auf Seite 31
- [Auflisten anstehender Konferenzen](#), auf Seite 31
- [Starten sofortiger Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace](#), auf Seite 33

## Verwalten von Konferenzen

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Sie können Ihre anstehenden Termine und Konferenzen abrufen, die in Microsoft Outlook oder Cisco Unified MeetingPlace gespeichert sind.

Außerdem stehen Ihnen folgenden Aktionen zum Verwalten von Konferenzen zur Verfügung:

- Annehmen oder Ablehnen von Konferenzeinladungen (nur Outlook-Konferenzen)
- An einer bereits begonnenen Konferenz teilnehmen
- Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen
- Details einer Konferenzeinladung wiedergeben
- Nachricht an den Organisator der Konferenz senden
- Nachricht an die Konferenzteilnehmer senden
- Konferenz absagen (nur Organisator der Konferenz)
- Sofortige Konferenz in Cisco Unified MeetingPlace starten

## Auflisten anstehender Konferenzen

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Cisco Unity Connection listet nicht nur die anstehenden Konferenzen auf, sondern gibt auch die Konferenzinformationen und die verfügbaren Optionen wieder.

## Auflisten der anstehenden Konferenzen über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Konferenzen** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um festzulegen, für welchen Zeitraum die Konferenzen angesagt werden sollen.
- Schritt 4** Wenn eine Konferenzen aufgelistet wird, folgen Sie den Anweisungen, um Konferenzinformationen abzurufen, an der Konferenz teilzunehmen, die Teilnehmer aufzulisten, eine Nachricht an den Organisator oder die Konferenzteilnehmer zu senden oder eine Konferenzeinladung zu akzeptieren bzw. abzulehnen. Der Besitzer der Konferenz kann eine Konferenz auch absagen.

## Auflisten der anstehenden Konferenzen mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
 „**Konferenzen wiedergeben**“ oder „**Konferenzen auflisten**“, um den Zeitpunkt, den Organisator und das Thema aller aktuellen und anstehenden Konferenzen aufzulisten.  
 Oder  
 „**Konferenzen am <Datum> wiedergeben**“ oder „**Konferenzen am <Datum> auflisten**“, um den Zeitpunkt, den Organisator und das Thema von Konferenzen für einen bestimmten Zeitraum anzuzeigen.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die Sprachbefehle, um eine Konferenz nach der Wiedergabe zu verwalten:

Aktion	Sprachbefehl
Einer Cisco Unified MeetingPlace-Konferenz beitreten	"Teilnehmen"
Teilnehmerliste wiedergeben	"Teilnehmer auflisten"
Details in der Konferenzerinnerung wiedergeben	"Details"
Voicemail aufzeichnen und an den Organisator der Konferenz senden	"Nachricht an Organisator senden"
Voicemail aufzeichnen und an die Konferenzteilnehmer senden	"Nachricht an Teilnehmer senden"
Zeitpunkt, Organisator und das Thema der nächsten Konferenz im Kalender wiedergeben	"Nächste"
Zeitpunkt, Organisator und das Thema der vorherigen Konferenz im Kalender wiedergeben	"Vorherige"
Annehmen einer Konferenzeinladung (nur Outlook-Konferenzen)	"Annehmen"
Ablehnen einer Konferenzeinladung (nur Outlook-Konferenzen)	"Ablehnen"

Aktion	Sprachbefehl
Konferenz absagen (nur Organisator der Konferenz)	"Konferenz absagen"

---

## Starten sofortiger Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Sie können eine Konferenz in Cisco Unified MeetingPlace sofort starten. Cisco Unity Connection stellt eine Verbindung zu der Konferenz her.

### Starten einer sofortigen Konferenz über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Konferenzen** und **Konferenzen starten** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um eine sofortige Cisco Unified MeetingPlace-Konferenz zu konfigurieren und sich in diese einzuwählen.
- 

### Starten einer sofortigen Konferenz mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Konferenz starten**“
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um eine sofortige Cisco Unified MeetingPlace-Konferenz zu konfigurieren und sich in diese einzuwählen.
-





## KAPITEL 9

# Verwalten persönlicher Begrüßungen

- [Persönliche Begrüßungen, auf Seite 35](#)
- [Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung, auf Seite 36](#)
- [Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung, auf Seite 37](#)
- [Ändern von Begrüßungen, auf Seite 38](#)
- [Wiedergeben aller Begrüßungen, auf Seite 40](#)
- [Aufzeichnen von Begrüßungen in mehreren Sprachen auf einem mehrsprachigen System, auf Seite 41](#)

## Persönliche Begrüßungen

Cisco Unity Connection ermöglicht das Aufzeichnen von bis zu sechs persönlichen Begrüßungen. Sie können beliebig viele Begrüßungen aktivieren und angeben, wie lange eine Begrüßung aktiviert sein soll.

Bei einem mehrsprachigen System können Sie Ihre persönlichen Begrüßungen in mehreren Sprachen zur Verfügung stellen (in Ihrer Standardsprache und den anderen im System verfügbaren Sprachen). Beachten Sie, dass Sie für die Verwaltung von Begrüßungen in einer anderen Sprache als Ihrer Standardsprache keine Sprachbefehle, sondern nur das Tastenfeld des Telefons verwenden können.

Im Folgenden sind die sechs persönlichen Begrüßungen beschrieben. Beachten Sie, dass Connection die Begrüßungen wiedergibt, die Sie für die jeweilige Situation aktiviert haben, wobei einige Begrüßungen vor anderen Begrüßungen Vorrang haben, wenn sie aktiviert sind.

### Standardbegrüßung

Diese Begrüßung wird während der Geschäftszeiten wiedergegeben, die der Connection-Administrator für Ihr Unternehmen konfiguriert hat, oder wenn keine andere Begrüßung aktiviert ist.

Die Standardbegrüßung kann standardmäßig nicht deaktiviert werden.

### Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten

Aktivieren Sie diese Begrüßung, wenn außerhalb der für Ihr Unternehmen geltenden Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, eine spezielle Begrüßung angesagt werden soll. (Beispiel: "Leider kann ich Ihren Anruf zur Zeit nicht entgegennehmen. Sie erreichen uns während der Geschäftszeiten zwischen <Uhrzeit>.")

Wenn diese Begrüßung aktiviert ist, hat sie außerhalb der Geschäftszeiten Vorrang vor der Standardbegrüßung.

### Alternative Begrüßung

Diese Begrüßung kann für einen bestimmten Zeitraum aktiviert werden, in dem besondere Umstände gelten, beispielsweise wenn Sie im Urlaub sind. (Beispiel: "Ich werde bis <Datum> nicht erreichbar sein.")

Wenn die alternative Begrüßung aktiviert ist, hat sie vor allen anderen Begrüßungen Vorrang.

Ihr Connection-Administrator legt fest, ob das System Anrufer an Ihre Begrüßung übergibt, ohne dass Ihr Telefon läutet, ob Anrufer Ihre Begrüßung überspringen dürfen und ob Anrufer eine Nachricht hinterlassen können, wenn Ihre alternative Begrüßung aktiviert ist. Auf der Seite Alternative Begrüßung des Messaging-Assistenten werden die Anruferoptionen angezeigt, die der Administrator für Sie aktiviert hat. Beachten Sie, dass die Anruferoptionen nicht angewendet werden, wenn ein Anrufer von außerhalb des Systems anruft oder ein anderer Connection-Benutzer direkt Ihre interne Nummer wählt.



#### Tipp

Andere Connection-Benutzer hören Ihre alternative Begrüßung nicht, wenn sie Ihnen Nachrichten über das Telefon senden. Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktivieren, sollten Sie auch Ihren aufgezeichneten Namen ändern und die Information hinzufügen, dass Sie abwesend sind. Der aufgezeichnete Name wird wiedergegeben, wenn Benutzer Nachrichten an Sie adressieren und wenn Anrufer Ihren Namen im Telefonverzeichnis suchen.

Connection gibt möglicherweise eine Erinnerung wieder, dass Ihre alternative Begrüßung aktiviert ist, wenn Sie sich über das Telefon anmelden.

#### Begrüßung bei Besetzzeichen

Aktivieren Sie diese Begrüßung, um Anrufern mitzuteilen, dass Sie gerade telefonieren. (Beispiel: "Ich telefoniere gerade auf einer anderen Leitung. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht.")

Wenn diese Begrüßung aktiviert ist, hat sie Vorrang vor der Standardbegrüßung, der Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten und der internen Begrüßung, wenn Ihr Telefon besetzt ist.

Beachten Sie, dass die Connection-Begrüßung bei Besetzzeichen nicht auf allen Telefonsystemen funktioniert. Wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

#### Interne Begrüßung

Aktivieren Sie diese Begrüßung, um Informationen für Kollegen bereitzustellen. (Beispiel: "Ich bin bis heute Mittag in Konferenzraum B.")

Wenn die interne Begrüßung aktiviert ist, hat sie Vorrang vor der Standardbegrüßung und der Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten. Sie wird für interne Anrufer wiedergegeben, wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen.

Beachten Sie, dass die interne Begrüßung nicht bei allen Telefonsystemen funktioniert. Wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

#### Feiertagsbegrüßung

Aktivieren Sie diese Begrüßung, damit Anrufer an Feiertagen eine entsprechende Begrüßung hören. (Beispiel: "Frohe Festtage. Ich bin nicht im Büro, um Ihren Anruf entgegenzunehmen. Ich werde vom <Datum> bis zum <Datum> nicht erreichbar sein.")

Wenn diese Begrüßung aktiviert ist, hat sie außerhalb der Geschäftszeiten Vorrang vor der Standardbegrüßung.

## Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung

Sie können die Begrüßung, die derzeit von Cisco Unity Connection wiedergegeben wird, erneut aufzeichnen.

## Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie in einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Begrüßungen** aus.  
Oder  
Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Begrüßungen** und **<Sprache für die erneute Aufzeichnung der aktuellen Begrüßung>** aus.
- Schritt 3** Nachdem die aktuelle Begrüßung wiedergegeben wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die Begrüßung erneut aufzuzeichnen.  
Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.
- 

## Erneutes Aufzeichnen der aktuellen Begrüßung mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Meine <Name der Begrüßung> Begrüßung aufzeichnen.**“
- Schritt 3** Drücken Sie anschließend die **#**-Taste.
- 

## Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung

Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktivieren, können Sie einen Zeitpunkt festlegen, an dem die Begrüßung deaktiviert wird. Sie können die alternative Begrüßung auch unbegrenzt aktiviert lassen.

## Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie in einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Begrüßungen** aus.  
Oder  
Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Begrüßungen** und **<Sprache für die alternative Begrüßung>** aus.

- Schritt 3** Mit der #-Taste können Sie die Ansage der aktuellen Begrüßung überspringen.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre alternative Begrüßung zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- Schritt 5** Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktiviert haben, folgen Sie den Anweisungen, um einen Zeitpunkt festzulegen, an dem die Begrüßung deaktiviert wird, oder lassen Sie sie unbegrenzt aktiviert.

## Aktivieren oder Deaktivieren der alternativen Begrüßung mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
- „**Alternative Begrüßung aktivieren**“ (unbegrenzt) oder „**Alternative Begrüßung bis zum <date> um <time> aktivieren**“.
- Oder
- „**Alternative Begrüßung deaktivieren**“

## Ändern von Begrüßungen

Wenn Sie eine persönliche Begrüßung aktivieren, geben Sie die Zeitdauer für die Verfügbarkeit der Begrüßung an. Cisco Unity Connection gibt die Begrüßung in der entsprechenden Situation bis zum angegebenen Zeitpunkt wieder. Anschließend wird die Begrüßung automatisch deaktiviert. Sie können beispielsweise festlegen, dass Ihre alternative Begrüßung nur bis zu Ihrer Rückkehr aus dem Urlaub wiedergegeben wird.

Sie können eine Begrüßung auch ohne festgelegtes Enddatum aktivieren. Dies bietet sich insbesondere für die Begrüßung bei Besetzt oder die Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten an.

Wählen Sie aus einer der folgenden Quellen aus, was Anrufer bei einer aktivierten Begrüßung hören:

<b>Begrüßung neu aufzeichnen</b>	Connection gibt eine von Ihnen aufgezeichnete Begrüßung wieder. <b>Hinweis</b> Eine Begrüßung muss nach der Aufzeichnung aktiviert werden.
<b>Systembegrüßung</b>	Connection gibt eine vorgegebene Begrüßung mit Ihrem aufgezeichneten Namen wieder (beispielsweise "<Ihr Name> ist nicht verfügbar"). Wenn Sie keinen aufgezeichneten Namen haben, verwendet Connection die Text-zu-Sprache-Option und sagt stattdessen Ihren Anzeigenamen an. Wenn eine vorhandene Begrüßung nicht aufgezeichnet ist, gibt Connection eine vorgegebene Systembegrüßung wieder.

Sie können eine Begrüßung jederzeit deaktivieren. Wenn eine Begrüßung deaktiviert ist, wird sie von Connection nicht mehr wiedergegeben. Die Aufzeichnung wird jedoch nicht gelöscht.



**Tip** Wenn Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen und die Systembegrüßung aktivieren, kann die Begrüßung nicht mehr über das Telefon aufgerufen werden. Zeichnen Sie eine neue persönliche Begrüßung auf und aktivieren Sie diese Begrüßung.

## Ändern von Begrüßungen über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie in einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Begrüßungen** aus.  
Oder  
Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Begrüßungen** und **<Sprache für die Begrüßung>** aus.
- Schritt 3** Connection gibt Ihre aktuelle Begrüßung wieder. Sie können die Wiedergabe durch Drücken von # überspringen.
- Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um die zu ändernde Begrüßung auszuwählen und die gewünschten Änderungen vorzunehmen.  
Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.

## Ändern von Begrüßungen mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, ändern Sie die Begrüßung mit den folgenden Befehlen und folgen Sie den weiteren Anweisungen:

Aktion	Sprachbefehl
Standardbegrüßung wiedergeben	"Persönliche Begrüßung wiedergeben"
Eine bestimmte Begrüßung wiedergeben	"<Name der Begrüßung> Begrüßung wiedergeben"
Standardbegrüßung aufzeichnen oder erneut aufzeichnen	"Persönliche Begrüßung aufzeichnen"
Begrüßung des Typs Nach Geschäftsschluss, Alternativ, Feiertag, Besetzt oder Intern aufzeichnen oder erneut aufzeichnen	"Persönliche <Name der Begrüßung> Begrüßung aufzeichnen"
Systembegrüßung als Standardbegrüßung verwenden	"Persönliche Standardbegrüßung verwenden"
Systembegrüßung für eine bestimmte Begrüßung verwenden	"<Name der Begrüßung> Begrüßung verwenden"

Aktion	Sprachbefehl
Keine Begrüßung verwenden (Anrufer hören lediglich einen Signalton, um eine Nachricht zu hinterlassen.)	"Die <Name der Begrüßung> Begrüßung nicht wiedergeben"
Begrüßung ohne festgelegtes Enddatum aktivieren	"<Name der Begrüßung> Begrüßung aktivieren"
Begrüßung bis zu einem bestimmten Zeitpunkt aktivieren	„Begrüßung aktivieren<greeting name> bis <date> um <time>“
Begrüßung deaktivieren	"<Name der Begrüßung> Begrüßung deaktivieren"
Hilfe	"Hilfe zu Begrüßungen"

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die **#**-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.

## Wiedergeben aller Begrüßungen

Cisco Unity Connection gibt die aktuelle Begrüßung zuerst und anschließend die anderen Begrüßungen wieder.

### Wiedergeben aller Begrüßungen über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie in einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Begrüßungen** und **Alle Begrüßungen wiedergeben** aus.

Oder

Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Begrüßungen**, **<Sprache für die Begrüßung>** und **Alle Begrüßungen wiedergeben** aus.

Connection gibt die sechs Begrüßungen wieder und beginnt mit der aktuellen Begrüßung.

### Wiedergeben aller Begrüßungen mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Alle Begrüßungen wiedergeben**“

Connection gibt die sechs Begrüßungen wieder und beginnt mit der aktuellen Begrüßung. Für jede Begrüßung teilt Ihnen Connection mit, ob diese aktiviert oder deaktiviert ist.

---

## Aufzeichnen von Begrüßungen in mehreren Sprachen auf einem mehrsprachigen System

Bei einem mehrsprachigen System haben Sie die Möglichkeit, Ihre Begrüßungen in mehreren Sprachen aufzuzeichnen. Wenn Cisco Unity Connection beispielsweise so konfiguriert ist, dass Ansagen in Französisch und Spanisch erfolgen, können Sie Ihre Standardbegrüßung in beiden Sprachen aufzeichnen, damit Anrufer Ihre Begrüßung in der jeweiligen Sprache hören können.

Wenn Sie für eine im System aktivierte Sprache keine Begrüßung aufzeichnen, gibt Connection bei Anrufen, die dieser Sprache zugeordnet werden, die Systembegrüßung wieder. Wenn Sie Ihre Standardbegrüßung beispielsweise in Französisch, aber nicht in Spanisch aufgezeichnet haben, hören Spanisch sprechende Anrufer die Systembegrüßung, während Französisch sprechende Anrufer die von Ihnen aufgezeichnete französische Begrüßung hören.

Wenn Sie eine Begrüßung in einer anderen Sprache aufzeichnen, gibt Connection die Optionen des Begrüßungsmenüs ebenfalls in dieser Sprache wieder.

## Aufzeichnen einer Begrüßung in einer anderen Sprache über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
  - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen Begrüßungen** und **<Sprache für die Begrüßung>** aus.
  - Schritt 3** Connection gibt Ihre aktuelle Begrüßung wieder. Sie können die Wiedergabe durch Drücken von # überspringen.
  - Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um die Begrüßung auszuwählen, die Sie aufzeichnen möchten.  
Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.
- 

## Aufzeichnen einer Begrüßung in einer anderen Sprache mit Sprachbefehlen

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
  - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
  - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Begrüßungen** und **<Sprache für die Begrüßung>** aus.
  - Schritt 4** Connection gibt Ihre aktuelle Begrüßung wieder. Sie können die Wiedergabe durch Drücken von # überspringen.

**Schritt 5**

Folgen Sie den Anweisungen, um die Begrüßung auszuwählen, die Sie aufzeichnen möchten.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---



# KAPITEL 10

## Verwalten von Benachrichtigungen

---

- [Benachrichtigungen, auf Seite 43](#)
- [Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigung von Geräten, auf Seite 43](#)
- [Ändern von Benachrichtigungsnummern, auf Seite 44](#)

### Benachrichtigungen

Cisco Unity Connection kann ein Telefon oder einen Pager anrufen, um Sie über neue Nachrichten zu informieren.

Sie können Benachrichtigungen aktivieren und deaktivieren und die Benachrichtigungsnummern für den Privatanschluss, den Büroanschluss, das Mobiltelefon und den Pager ändern.



---

**Hinweis**

Wenn Sie den Messaging-Assistenten verwenden, stehen Ihnen zusätzliche Optionen und weitere Benachrichtigungsgeräte zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Messaging-Assistenten.

---

### Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigung von Geräten

Sie können Benachrichtigungen für den Privatanschluss, den Büroanschluss, das Mobiltelefon und den Pager aktivieren oder deaktivieren. Durch die Deaktivierung eines Benachrichtigungsgeräts werden dessen Einstellungen nicht gelöscht.

### Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigungen an ein Gerät über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen Nachrichteneinstellungen** und **Benachrichtigung** aus.

**Schritt 3** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus ansagt, folgen Sie den Anweisungen, um die Benachrichtigung für den Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu aktivieren oder zu deaktivieren.

---

## Aktivieren oder Deaktivieren der Benachrichtigungen an ein Gerät mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen.**“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen** und **Benachrichtigung** aus.

**Schritt 4** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus ansagt, folgen Sie den Anweisungen, um die Benachrichtigung für den Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu aktivieren oder zu deaktivieren.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---

## Ändern von Benachrichtigungsnummern

Sie können die Benachrichtigungsnummer für den Privatanschluss, den Büroanschluss, das Mobiltelefon und den Pager ändern.

Geben Sie für Telefonnummern im Unternehmen einen Anschluss ein. Für externe Telefonnummern müssen Sie zuerst die für die Amtsleitung eingeben (beispielsweise 9). Geben Sie für Ferngespräche außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzvorwahl ein. Fügen Sie gegebenenfalls mit der #-Taste Pausen von einer Sekunde ein.

## Ändern von Benachrichtigungstelefonnummern über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** **Nachrichteneinstellungen** und **Benachrichtigung** aus.

**Schritt 3** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus ansagt, folgen Sie den Anweisungen, um die Benachrichtigungsnummern für den Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu ändern.

---

## Ändern von Benachrichtigungstelefonnummern mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen** und **Benachrichtigung** aus.
- Schritt 4** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus ansagt, folgen Sie den Anweisungen, um die Benachrichtigungsnummern für den Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu ändern.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-





# KAPITEL 11

## Verwalten privater Listen

---

- [Persönliche Listen, auf Seite 47](#)
- [Erstellen privater Listen, auf Seite 47](#)
- [Ändern der Mitglieder privater Listen, auf Seite 48](#)
- [Ändern der aufgezeichneten Namen privater Listen, auf Seite 50](#)
- [Löschen privater Listen, auf Seite 51](#)

### Persönliche Listen

Mit privaten Listen können Sie Empfängergruppen für Voicemails erstellen. Wenn Sie eine Voicemail an eine persönliche Listen senden, erhalten alle Empfänger in der Liste die Nachricht. Cisco Unity Connection umfasst mehrere persönliche Listen, die Sie anpassen können.

Nur Sie können Voicemails an Ihre privaten Listen senden. Dazu können Sie das Telefon oder das Tastenfeld des Telefons verwenden. Sie können keine Nachrichten über das E-Mail-Programm an Ihre privaten Listen senden.

### Erstellen privater Listen

Ihr Cisco Unity Connection-Administrator legt die Anzahl der Listen fest, die Sie maximal verwalten können. Die Listen sind bereits nummeriert. Nachdem Sie einen Namen zur einer Liste hinzugefügt haben, gibt Connection die Listennummer für die Verwaltung der Listen wieder.



---

**Tipp** Obwohl Sie über das Telefon persönliche Listen erstellen können, ist das Konfigurieren mit dem Messaging-Assistenten einfacher.

---

### Erstellen einer privaten Liste über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Nachrichteneinstellungen**, **Private Listen** und **Namen einer privaten Liste ändern** aus.

**Schritt 3** Geben Sie die Nummer einer nicht verwendeten Liste ein.

**Tip** Wenn Sie die Nummer einer nicht verwendeten Liste nicht kennen, wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Nachrichteneinstellungen**, **Persönliche Listen** und **Persönliche Listen wiedergeben** aus. Connection gibt die Informationen zu allen verwendeten Listen wieder, einschließlich die Listennummern, und Sie können eine andere Nummer verwenden.

**Schritt 4** Folgen Sie nach der Ansage "Private Liste <Nummer>" den Anweisungen, um Namen zur Liste hinzuzufügen.

**Schritt 5** Wenn Sie alle Namen hinzugefügt haben, wählen Sie die Option **Namen der Liste neu aufzeichnen** aus, und folgen Sie den Anweisungen, um einen Namen für die Liste aufzuzeichnen.

## Erstellen einer privaten Liste mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen**, **Persönliche Listen** und **Namen einer persönlichen Liste ändern** aus.

**Schritt 4** Geben Sie die Nummer einer nicht verwendeten Liste ein.

**Tip** Wenn Sie die Nummer nicht kennen, wählen Sie die Optionen **Nachrichteneinstellungen**, **Persönliche Listen** und **Persönliche Listen wiedergeben** aus. Connection gibt die Informationen zu allen verwendeten Listen wieder, einschließlich die Listennummern, und Sie können eine andere Nummer verwenden.

**Schritt 5** Folgen Sie nach der Ansage "Private Liste <Nummer>" den Anweisungen, um Namen zur Liste hinzuzufügen.

**Schritt 6** Wenn Sie alle Namen hinzugefügt haben, wählen Sie die Option **Namen der Liste neu aufzeichnen** aus, und folgen Sie den Anweisungen, um einen Namen für die Liste aufzuzeichnen.

**Tip** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

## Ändern der Mitglieder privater Listen

Der Cisco Unity Connection-Administrator legt fest, wie viele Mitglieder Sie maximal zu einer privaten Liste hinzufügen können. Alle im Verzeichnis vorhandenen Benutzer oder systemeigenen Verteilerlisten können Mitglieder Ihrer privaten Listen sein.

Abhängig davon, wie Connection in Ihrem Unternehmen konfiguriert ist, können Sie Nachrichten an Benutzer von Remote-Voicemailsystemen senden, die nicht im Verzeichnis aufgeführt sind, bzw. auf entsprechende Nachrichten antworten. Ist dies der Fall, können Sie diese Benutzer (Remotekontakte) in Ihre privaten Listen aufnehmen.

Wenn Sie versuchen, einen Benutzer, eine systemeigene Verteilerliste oder einen Remotekontakt hinzuzufügen, der bzw. die bereits ein Mitglied der privaten Liste ist, wird dieses Mitglied nicht nochmals hinzugefügt.

Sie können Mitglieder anzeigen sowie zu privaten Listen hinzuzufügen oder aus diesen löschen.



**Hinweis** Wenn der Administrator die Mitgliedern einer privaten Liste ändert, werden diese möglicherweise anders angezeigt. Gelegentlich verursachen die vom Administrator vorgenommenen Änderungen, dass einige Mitglieder ohne vorherige Benachrichtigung aus Ihren Listen entfernt werden. Ihr Connection-Administrator sollte Sie vor dem Vornehmen von Änderungen darüber informieren, obwohl Sie die Mitglieder, die versehentlich entfernt werden, anschließend trotzdem erneut zu den Listen hinzufügen müssen.

## Ändern der Mitglieder einer privaten Liste über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Nachrichteneinstellungen**, **Persönliche Listen** und **Namen ändern** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie die Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren Mitglieder Sie bearbeiten möchten, und um Mitglieder hinzuzufügen, wiederzugeben oder zu entfernen.
- Tipp** Während der Wiedergabe der Mitglieder der Liste können Sie schnell durch die Namen navigieren. Drücken Sie **3**, um einen Empfänger aus der Liste zu entfernen. Drücken Sie **7**, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie **9**, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie **77**, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie **99**, um zum Ende der Liste zu springen.

## Ändern der Mitglieder einer privaten Liste mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
"Setup-Optionen." (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen**, **Persönliche Listen** und **Namen ändern** aus.
- Schritt 4** Folgen Sie die Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren Mitglieder Sie bearbeiten möchten, und um Mitglieder hinzuzufügen, wiederzugeben oder zu entfernen.
- Tipp** Während der Wiedergabe der Mitglieder der Liste können Sie schnell durch die Namen navigieren. Drücken Sie **3**, um einen Empfänger aus der Liste zu entfernen. Drücken Sie **7**, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie **9**, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie **77**, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie **99**, um zum Ende der Liste zu springen.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

## Ändern der aufgezeichneten Namen privater Listen

Jede private Liste hat einen aufgezeichneten Namen. Wenn Sie Nachrichten an persönliche Listen senden, gibt Cisco Unity Connection den aufgezeichneten Namen wieder, damit Sie bestätigen können, dass Sie die Nachricht an die richtige Liste adressiert haben.

### Ändern des aufgezeichneten Namens einer privaten Liste über das Tastenfeld des Telefons

#### Prozedur

	Befehl oder Aktion	Zweck
<b>Schritt 1</b>	Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.	
<b>Schritt 2</b>	Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen <b>Setup-Optionen, Nachrichteneinstellungen, Private Listen</b> und <b>Namen ändern</b> aus.	
<b>Schritt 3</b>	Folgen Sie den Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren aufgezeichneten Namen Sie ändern möchten. (Beachten Sie, dass vor dem Aufzeichnen eines Namens für die Liste gegebenenfalls Mitglieder zu dieser hinzugefügt werden müssen.)	

### Ändern Sie des aufgezeichneten Namens einer privaten Liste mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
"Setup-Optionen." (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen, Persönliche Listen** und **Namen ändern** aus.
- Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren aufgezeichneten Namen Sie ändern möchten. (Beachten Sie, dass vor dem Aufzeichnen des Namens einer Liste gegebenenfalls Mitglieder zu dieser hinzugefügt werden müssen.)

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---

## Löschen privater Listen

Über das Telefon können Sie zwar einzelne Mitglieder Ihrer Listen löschen, die Listen selbst können jedoch nicht gelöscht werden. Verwenden Sie den Messaging-Assistenten, um eine Liste mit ihrem aufgezeichneten Namen und allen Mitgliedern in einem Schritt zu löschen.





## KAPITEL 12

# Verwalten der Prioritätenliste für die Adressierung

---

- [Prioritätenliste für die Adressierung, auf Seite 53](#)
- [Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung, auf Seite 53](#)

## Prioritätenliste für die Adressierung

Die Prioritätenliste für die Adressierung sorgt dafür, dass Cisco Unity Connection definierte Empfänger priorisiert, ähnlich wie eine Freundesliste. Wenn Sie eine Nachricht adressieren und Connection mehrere übereinstimmende Empfängernamen basierend auf einem teilweise buchstabierten Namen und der Aussprache des Namens findet, werden die Namen zuerst aufgelistet, die auch in der Prioritätenliste aufgeführt sind. Auf diese Weise können Sie Empfänger schneller finden und auswählen.

Connection kann Empfänger automatisch zur Prioritätenliste für die Adressierung hinzufügen, wenn Sie Nachrichten an diese Empfänger senden, und die Priorität der Namen in der Liste basierend auf der Häufigkeit der gesendeten Nachrichten anpassen.



### Hinweis

---

Der Connection-Administrator legt fest, ob Sie die Prioritätenliste für die Adressierung anzeigen und bearbeiten können und ob Namen automatisch zur Liste hinzugefügt werden.

---

## Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung

Sie können Benutzer, Kontakte und Verteilerlisten zur Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzufügen, die Liste anzeigen und Namen aus der Liste entfernen. Ihre Prioritätenliste für die Adressierung kann auch Namen enthalten, die Cisco Unity Connection basierend auf dem Verlauf der Nachrichtenadressierung automatisch hinzugefügt hat.

## Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Nachrichteneinstellungen** und **Prioritätenliste für die Adressierung** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um Mitglieder zu Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzuzufügen, aus der Liste zu entfernen oder die Liste wiederzugeben. Wenn Sie die in der Liste enthaltenen Namen wiedergeben, werden die Namen von Connection alphabetisch nach Nachnamen (für Benutzer und Kontakte) oder nach dem angezeigten Namen (für Verteilerlisten) angesagt.
- 

## Ändern der Prioritätenliste für die Adressierung mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
"Setup-Optionen." (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen** und **Prioritätenliste für die Adressierung** aus.
- Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um Mitglieder zu Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzuzufügen, aus der Liste zu entfernen oder die Liste wiederzugeben. Wenn Sie die in der Liste enthaltenen Namen wiedergeben, werden die Namen von Connection alphabetisch nach Nachnamen (für Benutzer und Kontakte) oder nach dem angezeigten Namen (für Verteilerlisten) angesagt.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-



## KAPITEL 13

# Ändern der Benutzereinstellungen

- [Benutzereinstellungen](#), auf Seite 55
- [Ändern der PIN](#), auf Seite 55
- [Ändern des aufgezeichneten Namens](#), auf Seite 56
- [Ändern Ihres Verzeichniseintrags](#), auf Seite 57
- [Ändern von alternativen Geräten](#), auf Seite 58

## Benutzereinstellungen

In den Benutzereinstellungen können Sie Ihre Informationen im Cisco Unity Connection-System und einige Optionen für die Interaktion mit dem System festlegen.

## Ändern der PIN

Die Cisco Unity Connection-PIN schützt die Vertraulichkeit Ihrer Nachrichten und Ihr Postfach vor unbefugtem Zugriff. Die PIN kann jederzeit geändert werden.

Halten Sie beim Ändern der Telefon-PIN die vom Connection-Administrator festgelegten Sicherheitsrichtlinien ein. Kurze PINs sind zwar einfacher einzugeben, aber längere PINs sind sicherer, insbesondere bei Verwendung einer nicht trivialen PIN. Eine nicht triviale PIN erfüllt folgende Anforderungen:

- Das Kennwort darf nicht Ihren Hauptanschluss (vorwärts oder rückwärts geschrieben) enthalten.
- Die PIN muss mindestens drei unterschiedliche Ziffern enthalten.
- Die Ziffern dürfen nicht aufeinander folgende Ziffern in auf- oder absteigender Reihenfolge sein (beispielsweise 12345 oder 54321).
- Es dürfen nicht mehr als zwei identische Ziffern aufeinander folgen (z. B. 14777).
- Die PIN darf keine wiederholten Gruppen aus drei oder mehr Ziffern enthalten (beispielsweise 408510408).
- Die PIN darf keine numerische Darstellung Ihres Vor- oder Nachnamens bzw. einer Kombination aus Vor- und Nachnamen sein. (Wenn Ihr Name beispielsweise Peter Schmidt lautet, dürfen Sie keine numerischen Darstellungen von peters, peterschmidt oder schmidt wählen.)

## Ändern der PIN über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen Einstellungen** und **Kennwort** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Kennwort einzugeben und zu bestätigen. Verwenden Sie die Ziffern 0 bis 9.
- 

## Ändern der PIN mit Sprachbefehlen

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
"Setup-Optionen." (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Einstellungen** und **Kennwort** aus.
- Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Kennwort einzugeben und zu bestätigen. Verwenden Sie die Ziffern 0 bis 9.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
- 

## Ändern des aufgezeichneten Namens

Der aufgezeichnete Name wird zusammen mit den Nachrichten wiedergegeben, die Sie anderen Benutzern hinterlassen, und identifiziert Sie im Telefonverzeichnis. Außerdem wird der aufgezeichnete Name in alle Begrüßungen eingefügt, die anstatt Ihrer eigenen Aufzeichnungen die Systemaufzeichnungen verwenden.



- 
- Tipp** Andere Cisco Unity Connection-Benutzer hören Ihre alternative Begrüßung nicht, wenn sie Ihnen Nachrichten über das Telefon senden. Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktivieren, sollten Sie auch Ihren aufgezeichneten Namen ändern und die entsprechenden Informationen hinzufügen, wenn Sie abwesend sind.
- 

## Ändern Ihres aufgezeichneten Namens über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen Einstellungen** und **Aufgezeichneter Name** aus.
- Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um Ihren Namen oder eine kurze Nachricht aufzuzeichnen.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung **#**.

---

## Ändern Ihres aufgezeichneten Namens mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Einstellungen** und **Aufgezeichneter Name** aus.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um Ihren Namen oder eine kurze Nachricht aufzuzeichnen.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die **#**-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die **\***-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---

## Ändern Ihres Verzeichniseintrags

Sie können auswählen, ob Sie im Verzeichnis aufgeführt werden. Wenn Sie aufgeführt sind, können Anrufer, denen Ihre Anschlussnummer unbekannt ist, diese durch Angabe Ihres Namens finden.

## Ändern des Eintragsstatus im Verzeichnis über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Einstellungen** und **Verzeichnisliste** aus.

Connection teilt Ihnen mit, ob Sie im Verzeichnis aufgeführt sind.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen zum Ändern des Status.

---

## Ändern des Eintragsstatus im Verzeichnis mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Einstellungen** und **Verzeichnisliste** aus.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen zum Ändern des Status.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

## Ändern von alternativen Geräten

Sie können Informationen über alternative Geräte (beispielsweise ein Mobiltelefon, einen Privatanschluss oder ein Telefon an einem anderen Standort) zu Ihren Cisco Unity Connection-Einstellungen hinzuzufügen. Auf diese Weise kann Connection einfacher von einem alternativen Gerät angerufen werden, da das System die Nummer erkennt und den Anruf wie einen Anruf vom primären Anschluss behandelt.

Sie können bis zu 10 alternative Geräte festlegen. Der Connection-Administrator kann zusätzlich zum primären Anschluss ebenfalls alternative Geräte hinzufügen. (Wenn Sie über das Telefon auf das System zugreifen, werden die vom Administrator definierten alternativen Geräte nicht aufgelistet. Sie können die alternativen Geräte jedoch im Messaging-Assistenten anzeigen).



### Hinweis

Wenn Sie sich mit einer Telefonnummer anmelden, die nicht in den alternativen Geräten aufgelistet ist, werden Sie gefragt, ob Sie die Nummer hinzufügen möchten. Wenn Sie die Nummer hinzufügen, erkennt Connection die Nummer und verhält sich wie bei einem Anruf vom primären Anschluss. Wenn Sie die Nummer nicht hinzufügen, werden Sie künftig nicht mehr zum Hinzufügen aufgefordert.

Sie können alternative Geräte über das Telefon hinzufügen oder löschen.

## Ändern der alternativen Geräte über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über ein Telefon, das nicht Ihr Hauptanschluss oder kein alternatives Gerät ist, an Cisco Unity Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Einstellungen** und **Alternative Geräte bearbeiten** aus.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um das Telefon als alternatives Gerät hinzuzufügen oder vorhandene alternative Geräte aufzulisten und zu entfernen.

## Ändern der alternativen Geräte mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Cisco Unity Connection an.

Wenn Sie ein alternatives Gerät hinzufügen, verwenden Sie ein Telefon, das nicht Ihr Hauptanschluss und kein alternatives Gerät ist.

- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Setup-Optionen.**“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Setup-Optionen**, **Einstellungen** und **Alternative Geräte bearbeiten** aus.
- Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um das Telefon als alternatives Gerät hinzuzufügen oder vorhandene alternative Geräte aufzulisten und zu entfernen.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-





## KAPITEL 14

# Auswählen eines Menüformats für die Connection-Konversation

---

- [Menüformate für die Connection-Konversation, auf Seite 61](#)
- [Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation, auf Seite 61](#)

## Menüformate für die Connection-Konversation

Wenn Sie über das Telefon mit Cisco Unity Connection interagieren, hören Sie entweder Vollmenüs oder Kurzmenüs. Vollmenüs bieten umfassende Anweisungen, während die Kurzmenüs verkürzte Versionen der Vollmenüs sind.

Wenn Sie mit Connection über Sprachbefehle interagieren, hören Sie die Vollmenüs.

## Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation

Das Ändern des Cisco Unity Connection-Menüformats wirkt sich nur auf die Ansagen aus, wenn Sie über das Tastenfeld des Telefons auf das System zugreifen. Wenn Sie mit Connection über Sprachbefehle interagieren, werden die Vollmenüs verwendet.

## Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation über das Tastenfeld des Telefons

- 
- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>Schritt 1</b> | Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.  |
| <b>Schritt 2</b> | Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen <b>Setup-Optionen Nachrichteneinstellungen</b> und <b>Menüformat</b> aus. |
| <b>Schritt 3</b> | Folgen Sie den Anweisungen, um zwischen den Vollmenüs und Kurzmenüs zu wechseln.                               |
-

## Ändern des Menüformats für die Connection-Konversation mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen.**“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Nachrichteneinstellungen** und **Menüformat** aus.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um zwischen den Vollmenüs und Kurzmenüs zu wechseln.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---



## KAPITEL 15

# Verwalten persönlicher Anrufübergaberegeln

- [Anrufübergaberegeln, auf Seite 63](#)
- [Ändern der Einstellungen für Anrufübergaberegeln, auf Seite 64](#)

## Anrufübergaberegeln

Mit den Anrufübergaberegeln wird gesteuert, wie Cisco Unity Connection eingehende indirekte Anrufe behandelt, wenn die Anrufer Sie nicht direkt angewählt haben (beispielsweise bei Anrufern, die Sie über das Verzeichnis anrufen). Ihre Connection-Übergabeeinstellungen gelten nicht für direkte Anrufe, bei denen externe Anrufer oder andere Benutzer Sie über Ihre private Telefonnummer anrufen.

Sie können auswählen, ob Sie indirekte Anrufe annehmen oder diese sofort an das Voicemail-System weitergeleitet werden.



**Tipp** Informationen zum Konfigurieren der Übergabe für direkte Anrufe an Ihren Anschluss erhalten Sie vom Connection-Administrator. Möglicherweise bietet Ihr Telefon oder das Telefonsystem Ihres Unternehmens Übergabefunktionen zum Verwalten direkter Anrufe an.

Im Folgenden sind die drei Standard-Übergaberegeln und deren Funktionen beschrieben.

### Standard-Übergaberegeln

Diese Übergaberegeln sind während der Geschäftszeiten aktiv, die der Connection-Administrator für Ihr Unternehmen konfiguriert hat. Wenn keine anderen Übergaberegeln aktiviert sind, ist die Standard-Übergaberegeln auch außerhalb der Geschäftszeiten aktiv.

Die Standard-Übergaberegeln kann nicht deaktiviert werden.

### Alternative Übergaberegeln

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln für einen bestimmten Zeitraum, in dem sie Vorrang vor den anderen Übergaberegeln haben soll. Sie können beispielsweise alle Anrufe sofort an das Voicemail-System weiterleiten, wenn Sie abwesend sind, oder Ihre Anrufe an eine andere Durchwahl weiterleiten, wenn Sie vorübergehend an einem anderen Standort arbeiten.

Wenn die alternative Übergaberegeln aktiviert ist, ist sie immer aktiv. Sie hat vor allen anderen Übergaberegeln Vorrang.

Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln, um festzulegen, wie Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, behandelt werden. (Sie können beispielsweise alle Anrufe, die außerhalb der Geschäftszeiten eingehen, sofort an das Voicemail-System weiterleiten.)

Wenn die Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten aktiviert ist, wird sie außerhalb der Geschäftszeiten verwendet.

## Ändern der Einstellungen für Anrufübergaberegeln

Sie können indirekte Anrufe an Ihren Anschluss, eine andere Durchwahl oder Telefonnummer durchstellen lassen bzw. sofort an das Voicemail-System weiterleiten, ohne dass Ihr Telefon klingelt. (Wenn Sie Anrufe an das Voicemail-System übergeben, müssen Anrufer nicht das Freizeichen abwarten.) Ihre Begrüßung wird sofort wiedergegeben.)

## Ändern der Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Übergabeeinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die Übergaberegeln aus, deren Einstellungen Sie ändern möchten.
- Schritt 4** Wenn Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen ansagt, folgen Sie den Anweisungen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Regeln, um zwischen der Anrufweiterleitung an ein Telefon oder das Voicemail-System zu wechseln oder die Telefonnummer für die Anrufübergabe zu ändern.
- (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)
- Hinweis** Das Ändern der Nummer hat keinen Einfluss darauf, ob Anrufe an ein Telefon oder das Voicemail-System weitergeleitet werden. Connection leitet Anrufe nur an die angegebene Nummer weiter, wenn Sie angeben, dass Anrufe an ein Telefon weitergeleitet werden.
- 

## Ändern der Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln mit Sprachbefehlen

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
 „**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Übergabeeinstellungen** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die Übergaberegeln aus, deren Einstellungen Sie ändern möchten.
- Schritt 5** Wenn Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen ansagt, folgen Sie den Anweisungen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Regeln, um zwischen der Anrufweiterleitung an ein Telefon oder das Voicemail-System zu wechseln oder die Telefonnummer für die Anrufübergabe zu ändern.

(Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)

**Hinweis** Das Ändern der Nummer hat keinen Einfluss darauf, ob Anrufe an ein Telefon oder das Voicemail-System weitergeleitet werden. Connection leitet Anrufe nur an die angegebene Nummer weiter, wenn Sie angeben, dass Anrufe an ein Telefon weitergeleitet werden.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---





# KAPITEL 16

## Verwalten alternativer Kontaktnummern

---

- [Alternative Kontaktnummern, auf Seite 67](#)
- [Ändern von alternativen Kontaktnummern, auf Seite 67](#)

### Alternative Kontaktnummern

Über alternative Kontaktnummern können die Anrufer ihren Anruf an andere Nummern übergeben, indem sie während der Wiedergabe der Begrüßung eine Taste drücken. Als alternative Kontaktnummer kann der Anschluss der Vermittlung, eines anderen Benutzers (beispielsweise eines Vorgesetzten oder Kollegen) oder eine beliebige andere Nummer angegeben werden, unter der Sie oder eine andere Person erreichbar sind.

Der Cisco Unity Connection-Administrator legt fest, welche Tasten die Anrufer drücken können, um den Anruf an alternative Kontaktnummern zu übergeben. Sie können bis zu 12 alternative Kontaktnummern angeben (eine Nummer pro Taste auf dem Tastenfeld des Telefons).

### Ändern von alternativen Kontaktnummern

Um eine alternative Kontaktnummer außerhalb des Unternehmens festzulegen, müssen Sie zuerst die Nummer für die Amtsleitung eingeben (beispielsweise 9). Geben Sie für Ferngespräche außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzvorwahl ein.



---

**Tipp** Wenn Sie eine alternative Kontaktnummer angeben, sollten Sie auch Ihre Begrüßungen entsprechend aktualisieren (Beispiel: „Ich bin aktuell nicht am Platz. Bitte hinterlassen Sie nach dem Signalton eine Nachricht oder drücken Sie die 4, um mit einem anderen Vertriebsmitarbeiter zu sprechen“.)

---

### Angeben einer alternativen Kontaktnummer über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Alternative Kontaktnummern** aus.

**Hinweis** Connection fordert Sie nur zum Konfigurieren einer alternativen Kontaktnummer auf, wenn mindestens eine Taste für die Übermittlung an eine alternative Kontaktnummer konfiguriert ist.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um eine oder mehrere alternative Kontaktnummern einzugeben. Die Ansagen informieren Sie darüber, welche Tasten für die Übergabe an alternative Kontaktnummern verwendet werden können.

---

## Angeben einer alternativen Kontaktnummer mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Alternative Kontaktnummern** aus.

**Hinweis** Connection fordert Sie nur zum Konfigurieren einer alternativen Kontaktnummer auf, wenn mindestens eine Taste für die Übermittlung an eine alternative Kontaktnummer konfiguriert ist.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um eine oder mehrere alternative Kontaktnummern einzugeben. Die Ansagen informieren Sie darüber, welche Tasten für die Übergabe an alternative Kontaktnummern verwendet werden können.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---



## KAPITEL 17

# Verwalten persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe zum Verarbeiten eingehender Anrufe

---

- [Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe](#), auf Seite 69
- [Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln](#), auf Seite 69
- [Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe](#), auf Seite 70
- [Aktivieren und Deaktivieren eines Regelsatzes](#), auf Seite 71
- [Verwenden des Regelsatzes "Alle übergeben"](#), auf Seite 73
- [Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection](#), auf Seite 75

## Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe

Sie können persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe konfigurieren, damit Cisco Unity Connection bestimmte Anrufe basierend auf der Identität des Anrufers, dem Zeitpunkt des Anrufs und Ihrem Terminplan an Sie durchstellt oder die Anrufe an das Voicemail-System oder eine andere Telefonnummer weiterleitet. Persönliche Anrufübergaberegeln sind detaillierter als die Standard-Übergaberegeln (Standard, Alternativ und Geschlossen) und ermöglichen das Konfigurieren von Standard-Übergabeeinstellungen.

Im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln können Sie die Ihre persönlichen Regelsätze verwalten. Definierte Regelsätze können mit dem Webtool oder über das Telefon aktiviert werden. (Weitere Informationen zur Verwendung und Verwaltung von persönlichen Regelsätzen für die Anrufübergabe finden Sie im *Benutzerhandbuch für persönliche Anrufübergaberegeln in Cisco Unity Connection*.)

## Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln

Cisco Unity Connection verwendet nur dann persönliche Anrufübergaberegeln zum Verarbeiten Ihrer Anrufe, wenn die aktive Standardregel (Standard, Alternativ oder Geschlossen) so konfiguriert ist, dass anstatt der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln angewendet werden.

## Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
  - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Übergabeeinstellungen** aus.
  - Schritt 3** Wählen Sie die Übergaberegeln vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen aus.
  - Schritt 4** Nachdem Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen angesagt hat, folgen Sie den Anweisungen, um die persönlichen Anrufübergaberegeln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
  - Schritt 5** Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 für alle Standard-Übergaberegeln.
- 

## Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln mit Sprachbefehlen

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
  - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
  - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Übergabeeinstellungen** aus.
  - Schritt 4** Wählen Sie die Übergaberegeln vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen aus.
  - Schritt 5** Nachdem Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen angesagt hat, folgen Sie den Anweisungen, um die persönlichen Anrufübergaberegeln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
  - Schritt 6** Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 für alle Standard-Übergaberegeln.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
- 

## Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe

Aktivieren bedeutet, dass Connection Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Anrufverarbeitung verwendet, wenn Ihre Standard-Übergaberegeln (Übergaberegeln vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen) so konfiguriert sind, dass anstatt der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln angewendet werden. Deaktivieren bedeutet, dass Connection keine persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Anrufverarbeitung verwendet, auch wenn Ihre Standard-Übergaberegeln zur Übernahme persönlicher Anrufübergaberegeln konfiguriert sind. In diesem Fall werden die Anrufe an Ihren Anschluss durchgestellt.

## Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie diese Option aus, um die Anrufübergaberegeln zu aktivieren, wenn diese deaktiviert sind.  
Wählen Sie zum Deaktivieren die Option **Regeln für Anrufübergaberegeln deaktivieren** aus.
- 

## Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe mit Sprachbefehlen

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie diese Option aus, um die Anrufübergaberegeln zu aktivieren, wenn diese deaktiviert sind.  
Wählen Sie zum Deaktivieren die Option **Regeln für Anrufübergaberegeln deaktivieren** aus.
- 

## Aktivieren und Deaktivieren eines Regelsatzes

Über das Telefon können Sie nur jeweils einen Regelsatz aktivieren, der sofort angewendet wird. Cisco Unity Connection gibt die Anweisungen zum Aktivieren nur wieder, wenn ein Regelsatz deaktiviert ist.

Beim Deaktivieren eines Regelsatzes wird festgelegt, dass dieser nicht aktiviert werden kann. Connection gibt die Anweisungen zum Deaktivieren nur wieder, wenn ein Regelsatz aktiviert ist, aber nicht angewendet wird.

Wenn keine Regelsätze definiert oder aktiv sind, werden die Anrufe an Ihren Anschluss durchgestellt.

## Aktivieren eines Regelsatzes über das Tastenfeld des Telefons

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

**Hinweis** Connection fordert Sie nur zum Aktivieren eines Regelsatzes auf, wenn die persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe aktiviert sind.

**Schritt 3** Wählen Sie die Option **Übergaberegelsatz aktivieren** aus.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um einen Regelsatz zu aktivieren und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz aktiv sein soll.

## Aktivieren eines Regelsatzes mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

**Hinweis** Connection fordert Sie nur zum Aktivieren eines Regelsatzes auf, wenn die persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe aktiviert sind.

**Schritt 4** Wählen Sie die Option **Übergaberegelsatz aktivieren** aus.

**Schritt 5** Folgen Sie den Anweisungen, um einen Regelsatz zu aktivieren und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz aktiv sein soll.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

## Deaktivieren eines Regelsatzes über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Übergaberegelsatz deaktivieren** aus.

**Hinweis** Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um den Regelsatz zu deaktivieren.

## Deaktivieren eines Regelsatzes mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Übergaberegelsatz deaktivieren** aus.

**Hinweis** Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um den Regelsatz zu deaktivieren.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---

## Verwenden des Regelsatzes "Alle übergeben"

Der Regelsatz "Alle übergeben" umfasst nur eine Regel, die im angegebenen Zeitraum alle Anrufe an das angegebene Ziel weiterleitet. "Alle übergeben" ist der einzige Regelsatz, der über das Telefon festgelegt werden muss. Cisco Unity Connection aktiviert den Regelsatz und zeigt diesen im Webtool **Persönliche Anrufübergaberegeln** auf der Seite **Regelsätze für die Anrufübergabe** an.

Wenn Sie "Alle übergeben" aktivieren, wird dieser Regelsatz für die angegebene Zeitdauer sofort zum aktiven Regelsatz. Wenn ein übergebener Anruf am Ziel des Regelsatzes "Alle übergeben" nicht angenommen wird, leitet Connection den Anruf an das Voicemail-System weiter.

## Aktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an das Voicemail-System oder eine bestimmte Telefonnummer zu übergeben und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz "Alle übergeben" aktiv sein soll.

**Tipp** Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

---

## Aktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
 „**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.
- Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an das Voicemail-System oder eine bestimmte Telefonnummer zu übergeben und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz "Alle übergeben" aktiv sein soll.
- Tipp** Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
- 

## Deaktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an dieses Ziel abrechnen** aus.
- 

## Deaktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
 „**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an dieses Ziel abrechnen** aus.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-

## Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection

Sie können alle eingehenden Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleiten, damit Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe sofort auf die Anrufe angewendet werden. Wenn diese Option aktiviert ist, stellt das Telefonsystem den Anruf nicht vor dem Anwenden der persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe an Ihren Anschluss durch.

### Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an Connection weiterzuleiten und die Anzahl der Tage festzulegen, die die Weiterleitung aktiv sein soll.

**Tipp** Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

### Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection mit Sprachbefehlen

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

"Setup-Optionen." (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an Connection weiterzuleiten und die Anzahl der Tage festzulegen, die die Weiterleitung aktiv sein soll.

**Tipp** Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

## Abbrechen der Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection abbrechen** aus.
- 

## Abbrechen der Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection mit Sprachbefehlen

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:  
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection abbrechen** aus.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-



## KAPITEL 18

# Ändern der Wiedergabeeinstellungen

---

- [Wiedergabeeinstellungen, auf Seite 77](#)
- [Ändern der Wiedergabelautstärke für einzelne Nachrichten, auf Seite 77](#)
- [Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten, auf Seite 78](#)
- [Ändern der Wiedergabelautstärke für die Connection-Konversation, auf Seite 79](#)
- [Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit für die Connection-Konversation, auf Seite 80](#)

## Wiedergabeeinstellungen

Über die Wiedergabeeinstellungen können Sie die Lautstärke und die Geschwindigkeit der Wiedergabe ändern für:

- Eine Nachricht, die gerade wiedergegeben wird.
- Die Konversation der aktuellen Telefonsitzung, während einer Ansage.

Änderungen für die Wiedergabe einzelner Nachrichten wirken sich nicht auf die Wiedergabe der anderen Nachrichten in der gleichen Telefonsitzung aus. Änderungen der Konversationswiedergabe werden bis zum Auflegen beibehalten. Wenn Sie Connection das nächste Mal anrufen, werden die Wiedergabeeinstellungen auf die Standardwerte zurückgesetzt.



---

**Hinweis**

Um die Geschwindigkeit oder die Lautstärke der Konversation anzupassen, müssen Sie Sprachbefehle anstatt das Tastenfeld verwenden.

---

## Ändern der Wiedergabelautstärke für einzelne Nachrichten

Wenn Sie eine Nachricht über das Telefon wiedergeben, können Sie die Wiedergabelautstärke anpassen. Änderungen wirken sich nicht auf die Wiedergabelautstärke der anderen Nachrichten in der gleichen Telefonsitzung aus.

## Ändern der Wiedergabelautstärke einer Nachricht über das Tastenfeld des Telefons

Welche Taste Sie drücken müssen, um die Wiedergabelautstärke anzupassen, hängt von der Konversation ab. Vom Systemadministrator erfahren Sie, welche Tasten zum Ändern der Lautstärke zugewiesen sind. Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Lautstärkeeinstellungen verwenden:

Option	Beschreibung
Drücken Sie die Taste einmal	Erhöht die Lautstärke
Drücken Sie die Taste erneut	Verringert die Lautstärke
Drücken Sie die Taste erneut	Stellt die Standardlautstärke wieder her

## Ändern der Wiedergabelautstärke für eine Nachricht mit Sprachbefehlen

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Befehl
Lautstärke ändern	"Lauter" oder "Leiser"
Wiedergabelautstärke auf die Standardeinstellung zurücksetzen (auf einigen Systemen nicht verfügbar)	"Lautstärke zurücksetzen"

## Ändernder Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten

Wenn Sie eine Nachricht über das Telefon wiedergeben, können Sie die Wiedergabegeschwindigkeit anpassen. Änderungen wirken sich nicht auf die Wiedergabegeschwindigkeit der anderen Nachrichten in der gleichen Telefonsitzung aus.

## Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit einer Nachricht über das Tastenfeld des Telefons

Welche Taste Sie drücken müssen, um die Wiedergabegeschwindigkeit anzupassen, hängt von der Konversation ab. Vom Systemadministrator erfahren Sie, welche Tasten zum Erhöhen und Verringern der Geschwindigkeit zugewiesen sind. Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Geschwindigkeitseinstellungen verwenden:

Option	Beschreibung
Drücken Sie die Taste zum Verringern der Geschwindigkeit	Langsame Nachrichtenwiedergabe
Drücken Sie die Taste zum Erhöhen der Geschwindigkeit	Schnelle Nachrichtenwiedergabe
Drücken Sie die Taste erneut	Schnellere Nachrichtenwiedergabe

## Ändernder Wiedergabegeschwindigkeit für eine Nachricht mit Sprachbefehlen

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Befehl
Langsame Wiedergabe	"Langsamer"
Schnelle Wiedergabe	"Schneller"
Wiedergabegeschwindigkeit zurücksetzen	"Geschwindigkeit zurücksetzen"

**Tip** Es stehen vier Wiedergabegeschwindigkeiten zur Verfügung: Die Geschwindigkeit, in der die Nachricht aufgezeichnet wurde sowie eine langsamere und zwei schnellere Geschwindigkeiten.

## Ändern der Wiedergabelautstärke für die Connection-Konversation

Sie können die Lautstärke der Cisco Unity Connection-Konversation jederzeit während der Ansagen mit Sprachbefehlen ändern. (Die Lautstärke der Konversation kann nicht über das Tastenfeld des Telefons angepasst werden.)

Änderungen werden bis zum Auflegen beibehalten. Wenn Sie Connection das nächste Mal anrufen, wird die Lautstärke auf den Standardwert zurückgesetzt.

## Ändern der Wiedergabelautstärke für Konversationen mit Sprachbefehlen

Während einer Ansage können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Befehl
Lautstärke ändern	"Lauter" oder "Leiser"

Aktion	Befehl
Wiedergabelautstärke auf die Standardeinstellung zurücksetzen (auf einigen Systemen nicht verfügbar)	"Lautstärke zurücksetzen"

## Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit für die Connection-Konversation

Sie können die Geschwindigkeit der Cisco Unity Connection-Konversation jederzeit während der Ansagen mit Sprachbefehlen ändern. (Die Geschwindigkeit der Konversation kann nicht über das Tastenfeld des Telefons angepasst werden.)

Änderungen werden bis zum Auflegen beibehalten. Wenn Sie Connection das nächste Mal anrufen, wird die Geschwindigkeit auf den Standardwert zurückgesetzt.

## Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit für Konversationen mit Sprachbefehlen

Während einer Ansage können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Befehl
Geschwindigkeit ändern	"Schneller" oder "Langsamer"
Wiedergabegeschwindigkeit auf die Standardeinstellung zurücksetzen	"Geschwindigkeit zurücksetzen"



## KAPITEL 19

# Broadcast-Nachrichten

---

- [Broadcast-Nachrichten, auf Seite 81](#)

## Broadcast-Nachrichten

Möglicherweise erhalten Sie gelegentlich eine als Broadcast-Nachricht bezeichnete Voicemail vom Cisco Unity Connection-Administrator, Netzwerkadministrator oder Verwaltungsangestellten Ihres Unternehmens. Broadcast-Nachrichten sind aufgezeichnete Ankündigungen, die alle Personen in einem Unternehmen erhalten. Beispielsweise kann der Connection-Administrator eine Nachricht senden, in der alle Benutzer aufgefordert werden, ihre Telefon-PINs zu ändern, oder ein Mitarbeiter der Personalabteilung erinnert die Angestellten an den Fristablauf für ein neues Bonuspaket.

Connection gibt Broadcast-Nachrichten sofort wieder, nachdem Sie sich über das Telefon angemeldet haben. Bevor Sie Ihre neuen und gespeicherten Nachrichten abrufen oder die Setup-Optionen ändern können, müssen Sie alle Broadcast-Nachrichten vollständig anhören. Nachdem eine Broadcast-Nachricht wiedergegeben wurde, wird sie permanent gelöscht. Sie können Broadcast-Nachrichten weder beantworten noch speichern.

Bei Broadcast-Nachrichten wird die Anzeige für wartende Nachrichten nicht aktiviert (beispielsweise eine LED oder ein bestimmter Wählton, den Sie hören, wenn Sie den Hörer abnehmen).

Wenn Sie die Spracherkennungsoption verwenden, können Sie eine Broadcast-Nachricht nicht mit einem Sprachbefehl löschen. Sie werden stattdessen aufgefordert, die #-Taste zu drücken, nachdem die Nachricht vollständig wiedergegeben wurde. Nachdem die Nachricht gelöscht wurde, können Sie Ihre anderen Nachrichten unter Verwendung von Sprachbefehlen wiedergeben und verwalten.





## KAPITEL 20

# Verwalten der Postfachgröße

---

- [Info zur Postfachgröße, auf Seite 83](#)
- [Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität, auf Seite 83](#)

## Info zur Postfachgröße

Ein volles Postfach kann die Geschwindigkeit beeinträchtigen, mit der Cisco Unity Connection Ihre Nachrichten verarbeitet. Wenn Sie sich über das Telefon anmelden, werden Sie in folgenden Fällen benachrichtigt:

- fast voll ist.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden können.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden oder empfangen können.

Ihr Connection-Administrator legt die Größenbeschränkung Ihres Postfachs fest. Bei Überschreitung dieses Limits ist das Senden und Empfangen von Nachrichten nicht möglich.



---

### Hinweis

Broadcast-Nachrichten sind für die Postfachgröße nicht relevant.

---

## Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität

Wenn Ihr Cisco Unity Connection-Postfach seine Kapazität schneller als erwartet erreicht, lesen Sie die folgenden Erklärungen. Ihr Connection-Administrator legt die Größe Ihres Postfachs fest.

### **Möglicherweise wird keine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten verwendet**

Standardmäßig löscht Connection Nachrichten nicht automatisch nach einem bestimmten Zeitraum. Dies bedeutet, dass Sie für die Verwaltung der Postfachgröße verantwortlich sind, wenn der Connection-Administrator in Ihrem System keine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten konfiguriert hat. In diesem Fall sollten Sie Ihre gespeicherten Nachrichten regelmäßig überprüfen und diese entweder verschieben, archivieren oder permanent löschen.

Wenn in Connection eine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten konfiguriert ist, fragen Sie Ihren Connection-Administrator, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. So können wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben. Connection zeigt

nicht an, ob eine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, bevor Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie permanent gelöscht werden.

#### **Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten**

Außerdem kann durch eingehende Unzustellbarkeitsbestätigungen die Größenbeschränkung Ihres Postfachs schnell erreicht werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die ursprünglichen Nachrichten große Anhänge enthalten.

#### **Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht**

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten, die schon häufig weitergeleitet wurden, wodurch sich die Nachricht vergrößert. Die Gesamtgröße der Nachricht setzt sich aus der ursprünglichen Nachricht sowie allen aufgezeichneten Einleitungen zusammen, die während der Weiterleitung hinzugefügt wurden. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.

#### **Gesamtgröße umfasst Anlagen**

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten mit Dateianlagen, beispielsweise Arbeitsblätter, Dokumente, Faxe und Bilder. Die Gesamtgröße setzt sich aus der Nachricht und den Anlagen zusammen. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.



# KAPITEL 21

## Telefonmenüs und Sprachbefehle in Cisco Unity Connection

---

- Tabellen der Telefonmenüs und Sprachbefehle, auf Seite 85
- Telefonmenüs für die Standardkonversation, auf Seite 85
- Telefonmenüs für die klassische Konversation, auf Seite 90
- Telefonmenüs für die optionale Konversation 1, auf Seite 95
- Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N, auf Seite 99
- Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X, auf Seite 101
- Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S, auf Seite 103
- Sprachbefehle, auf Seite 106
- Videonachrichten und das Telefonmenü, auf Seite 112

### Tabellen der Telefonmenüs und Sprachbefehle

In folgenden Tabellen sind die zum Verwalten von Nachrichten am häufigsten verwendeten Menüs, Tastenkombinationen und Sprachbefehle sowie die Einstellungen für die verschiedenen Versionen der Cisco Unity Connection-Konversation aufgeführt.

Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, welche Konversationsversion für Sie konfiguriert ist.

### Telefonmenüs für die Standardkonversation

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (Standardkonversation), auf Seite 86
- Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (Standardkonversation), auf Seite 87
- Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (Standardkonversation), auf Seite 87
- Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation), auf Seite 88
- Aufzeichnungsmenü (Standardkonversation), auf Seite 89

**Hauptmenü und Tastenkombinationen (Standardkonversation)***Überarbeitet: 16. November 2010*

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Neue Nachrichten wiedergeben	<b>1</b>
Nachricht senden	<b>2</b>
Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	<b>3-1</b>
Gelöschte Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3-2</b>
Setup-Optionen ändern	<b>4</b>
Begrüßungen ändern	<b>4-1</b>
Alternative Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	<b>4-1-2</b>
Andere Begrüßungen bearbeiten	<b>4-1-3</b>
Benachrichtigung ändern	<b>4-2-1</b>
Faxübermittlung ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4-2-2</b>
Zwischen Vollmenü und Kurzmenü wechseln	<b>4-2-3</b>
PIN ändern	<b>4-3-1</b>
Aufgezeichneten Namen ändern	<b>4-3-2</b>
Anrufübergabe ändern	<b>4-4</b>
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5-1</b>
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5-2</b>
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5-3</b>
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>6</b>
Externe Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>7</b>

Aktion	Taste(n)
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9

### Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (Standardkonversation)

Nach der Aufzeichnung und Adressierung können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Namen hinzufügen	9-1
Nachricht als dringend markieren	1
Empfangsbestätigung anfordern	2
Nachricht als privat markieren	3
Zukünftige Übermittlung festlegen	4
Aufzeichnung wiedergeben	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher markieren	9-3

### Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (Standardkonversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	1
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	1-2
Vorherige Nachricht wiedergeben	1-4
Nächste Nachricht wiedergeben	1-6
Speichern	2
Löschen	3
Antwort.	4
Allen antworten	4-2
Anrufer zurückrufen	4-4

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	5
Langsame Wiedergabe	6-4
Schnelle Wiedergabe	6-6
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6-5
Lautstärke auf Standardeinstellung zurücksetzen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6-3
Nachricht zurückspulen	7
Pause oder Fortsetzen	8
Schnellvorlauf	9
Schnellvorlauf bis ans Ende	#
Erste Nachricht wiedergeben	1-7
Letzte Nachricht wiedergeben	1-9
Status "Dringend" aktivieren/deaktivieren	1-8
Nachricht überspringen, speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	#-2
Nachricht überspringen, speichern oder als neu wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Nachricht überspringen und speichern	#-#
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6-8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	1-5
Abbrechen oder zurück	*
Hilfe	0

#### Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	1

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1-2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1-4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1-6</b>
Erste Nachricht wiedergeben	<b>1 7</b>
Letzte Nachricht wiedergeben	<b>1-9</b>
Status "Dringend" aktivieren/deaktivieren	<b>1-8</b>
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>2</b>
Löschen	<b>3</b>
Antwort.	<b>4</b>
Allen antworten	<b>4-2</b>
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4-4</b>
Nachricht weiterleiten	<b>5</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>6</b>
Zurückspulen	<b>7</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>6-8</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>1-5</b>
Speichern	<b>#</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

### **Aufzeichnungsmenü (Standardkonversation)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Aufzeichnung beenden	<b>#</b>

# Telefonmenüs für die klassische Konversation

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (klassische Konversation), auf Seite 90
- Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (klassische Konversation), auf Seite 91
- Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (klassische Konversation), auf Seite 91
- Nach der Nachrichtenwiedergabe und Tastenkombinationen (klassische Konversation), auf Seite 94
- Aufzeichnungsmenü (klassische Konversation), auf Seite 94

## Hauptmenü und Tastenkombinationen (klassische Konversation)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	3-1
Gelöschte Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3-2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4-1
Alternative Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	4-1-2
Andere Begrüßungen bearbeiten	4-1-3
Benachrichtigung ändern	4-2-1
Faxübermittlung ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4-2-2
Zwischen Vollmenüs und Kurzmenüs wechseln	4-2-3
PIN ändern	4-3-1
Aufgezeichneten Namen ändern	4-3-2
Anrufübergabe ändern	4-4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-3
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Externe Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9

#### Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (klassische Konversation)

Nach der Aufzeichnung und Adressierung können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Namen hinzufügen	9-1
Nachricht als dringend markieren	1
Empfangsbestätigung anfordern	2
Nachricht als privat markieren	3
Zukünftige Übermittlung festlegen	4
Aufzeichnung wiedergeben	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher markieren	9-3

#### Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (klassische Konversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	1-2
Vorherige Nachricht wiedergeben	1-4
Nächste Nachricht wiedergeben	1-6
Speichern	2
Löschen	3
Langsame Wiedergabe	4
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5
Schnelle Wiedergabe	6
Nachricht zurückspulen	7
Pause oder Fortsetzen	8
Schnellvorlauf	9
Schnellvorlauf bis ans Ende	#
Als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	#-2
Antwort.	#-4
Allen antworten	#-4-2
Nachricht weiterleiten	#-5
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	#-6
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	#-8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	#-9
Nachricht überspringen und speichern	#-#
Abbrechen oder zurück	*
Hilfe	0

Im Falle von Videonachrichten werden folgende Anweisungen angezeigt:

**Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (klassische Konversation)**

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Wiedergabe neu starten	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1-2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1-4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1-6</b>
Speichern	<b>2</b>
Löschen	<b>3</b>
Langsame Wiedergabe	<b>4</b>
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>6</b>
Nachricht zurückspulen	<b>7</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Schnellvorlauf	<b>9</b>
Schnellvorlauf bis ans Ende	<b>#</b>
Als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>#-2</b>
Antwort.	<b>#-4</b>
Allen antworten	<b>#-4-2</b>
Nachricht weiterleiten	<b>#-5</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>#-6</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>#-8</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>#-9</b>
Nachricht überspringen und speichern	<b>#-#</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Nach der Nachrichtenwiedergabe und Tastenkombinationen (klassische Konversation)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Nachricht erneut wiedergeben	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1-2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1-4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1-6</b>
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>2</b>
Löschen	<b>3</b>
Antwort.	<b>4</b>
Allen antworten	<b>4-2</b>
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4-4</b>
Nachricht weiterleiten	<b>5</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>6</b>
Zurückspulen	<b>7</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>9</b>
Speichern	<b>#</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Aufzeichnungsmenü (klassische Konversation)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Aufzeichnung beenden	<b>#</b>

# Telefonmenüs für die optionale Konversation 1

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1), auf Seite 95
- Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (optionale Konversation 1), auf Seite 96
- Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1), auf Seite 96
- Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (optionale Konversation 1), auf Seite 98
- Aufzeichnungsmenü (optionale Konversation 1), auf Seite 98

## Hauptmenü und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	3-1
Gelöschte Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3-2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4-1
Alternative Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	4-1-2
Benachrichtigung ändern	4-2-1
Faxübermittlung ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4-2-2
Zwischen Vollmenü und Kurzmenü wechseln	4-2-3
PIN ändern	4-3-1
Aufgezeichneten Namen ändern	4-3-2
Anrufübergabe ändern	4-4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-3
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Externe Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9

#### Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (optionale Konversation 1)

Nach der Adressierung und Aufzeichnung können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Namen hinzufügen	9-1
Nachricht als dringend markieren und senden	1-#
Empfangsbestätigung anfordern und senden	2-#
Nachricht als privat markieren und senden	3-#
Zukünftige Übermittlung festlegen	4
Aufzeichnung wiedergeben	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher markieren	9-3

#### Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurückspulen	1

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1-2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1-4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1-6</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>2</b>
Schnellvorlauf	<b>3</b>
Schnellvorlauf bis ans Ende	<b>3-3</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3-3-2</b>
Nachricht weiterleiten	<b>3-3-6</b>
Nachricht löschen	<b>3-3-7</b>
Antwort.	<b>3-3-8</b>
Allen antworten	<b>3-3-8-2</b>
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3-3-9</b>
Langsame Wiedergabe	<b>4</b>
Langsamere Wiedergabe	<b>4-4</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>5</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>6</b>
Schnellere Wiedergabe	<b>6-6</b>
Lautstärke verringern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>7</b>
Lautstärke zurücksetzen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8</b>
Lautstärke erhöhen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>9</b>
Nachricht überspringen und speichern	<b>#</b>
Nachricht überspringen und als neu speichern (neue und gespeicherte Nachrichten)	<b>#-#</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (optionale Konversation 1)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurück	1
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	1-2
Vorherige Nachricht wiedergeben	1-4
Nächste Nachricht wiedergeben	1-6
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	2
Nachricht erneut wiedergeben	4
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	5
Nachricht weiterleiten	6
Löschen	7
Antwort.	8
Allen antworten	8-2
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8-8
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Speichern	#
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	#-#
Abbrechen oder zurück	*
Hilfe	0

**Aufzeichnungsmenü (optionale Konversation 1)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

# Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 99
- Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 100
- Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 100
- Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 101

## Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3
Setup-Optionen ändern	4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-2
Nachrichten externer Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5-3
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Beenden	*
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	0

**Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N)**

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht zurückspulen	1
Schnellvorlauf	3
Nachricht überspringen und speichern	6
Antwort.	7-1
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Abbrechen oder zurück	#
Operator	0

**Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurückspulen	4
Speichern	6
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	7-0
Antwort.	7-1
Nachricht erneut wiedergeben	7-2
Nachricht weiterleiten	7-3
Allen antworten	7-4
Löschen	7-6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7-7
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7-8
Abbrechen oder zurück	*

Aktion	Taste(n)
Operator	0

### Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung N)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

## Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X

- [Hauptmenü und Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung X\)](#), auf Seite 101
- [Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung X\)](#), auf Seite 102
- [Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung X\)](#), auf Seite 102
- [Aufzeichnungsmenü \(alternative Tastenzuordnung X\)](#), auf Seite 103

### Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung X)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	1
Neue Nachrichten wiedergeben	2
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3
Setup-Optionen ändern	5
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8-1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8-2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen	8-3

Aktion	Taste(n)
(nicht auf allen Systemen verfügbar)	
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>9</b>
Beenden	*
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	<b>0</b>

### Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung X)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zu Nachrichtentext springen	<b>2</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>3</b>
Lautstärke erhöhen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4</b>
Nachricht zurückspulen	<b>5</b>
Schnellvorlauf	<b>6</b>
Lautstärke verringern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>7</b>
Langsame Wiedergabe	<b>8</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>9</b>
Bis ans Ende der Nachricht vorspulen	#

### Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung X)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1-2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1-4</b>

Aktion	Taste(n)
Nächste Nachricht wiedergeben	1-6
Nachricht weiterleiten	2
Nachricht erneut wiedergeben	2-3
Löschen	3
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4
Zurückspulen	5
Speichern	6
Antwort.	7
Abbrechen oder zurück	#

#### Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung X)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

## Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S

- [Hauptmenü und Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 103](#)
- [Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 104](#)
- [Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 105](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 106](#)

#### Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung S)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	1
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3
Setup-Optionen ändern	4
Neue Nachrichten wiedergeben	5
Nachricht senden	6
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8-1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8-2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8-3
Beenden	9
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	0

#### Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung S)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	1-3
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	1-4
Vorherige Nachricht wiedergeben	1-5
Antwort.	1-7
Nachricht zurückspulen	2
Nachrichtentext überspringen	2-2
Löschen	3
Schnellvorlauf	4

Aktion	Taste(n)
Nachricht überspringen und speichern	5
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Zu Nachrichtenfußzeile springen	8
Bis ans Ende der Nachricht vorspulen	#
Pause oder Fortsetzen	*

### Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung S)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	1-3
Vorherige Nachricht wiedergeben	1-5
Antwort.	1-7
Nachricht zurückspulen	2
Nachricht erneut wiedergeben	2-2
Löschen	3
Allen antworten	4-2
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4-4
Speichern	5
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	9
Abbrechen oder zurück	*

**Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung S)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

## Sprachbefehle

In folgender Tabelle sind die Sprachbefehle und die entsprechenden Tasten für Menüs aufgeführt (wenn Sie die Spracherkennung verwenden):

- [Hauptmenü \(Sprachbefehle\)](#), auf Seite 106
- [Menü zum Senden von Nachrichten \(Sprachbefehle\)](#), auf Seite 108
- [Während des Nachrichtenmenüs \(Sprachbefehle\)](#), auf Seite 108
- [Während des Menüs Konferenzerinnerung \(Sprachbefehle\)](#), auf Seite 109
- [Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen \(Sprachbefehle\)](#), auf Seite 110
- [Allgemeine Aktionen \(Sprachbefehle\)](#), auf Seite 111

**Hauptmenü (Sprachbefehle)**

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Übung für Sprachbefehle	"Übung"
Voicemails, E-Mails, Faxe*, externe Nachrichten*, Empfangsbestätigungen oder Konferenzen* wiedergeben (*nicht auf allen Systemen verfügbar)	
Alle neuen Nachrichten wiedergeben	"Neue Nachrichten wiedergeben"
Alle Nachrichten (neu und gespeichert) wiedergeben	"Alle Nachrichten wiedergeben"
Neue, gespeicherte oder gelöschte Voicemails eines Connection-Benutzers wiedergeben	"<neue/gespeicherte/gelöschte> Nachrichten von <Benutzername> wiedergeben"
Voicemail senden	"Nachricht senden"
Gespeicherte Voicemails, E-Mails, Faxe*, externe Nachrichten* oder Empfangsbestätigungen wiedergeben (*nicht auf allen Systemen verfügbar)	

Aktion	Sprachbefehl
Alle gespeicherten Nachrichten wiedergeben	"Gespeicherte Nachrichten wiedergeben"
Gelöschte Voicemails, E-Mails, Faxe*, externe Nachrichten** oder Empfangsbestätigungen wiedergeben (*nicht auf allen Systemen verfügbar)	
Alle gelöschten Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Gelöschte Nachrichten wiedergeben"
Alle Begrüßungen wiedergeben	"Alle Begrüßungen wiedergeben"
Eine bestimmte Begrüßung wiedergeben	"<Name der Begrüßung> Begrüßung wiedergeben"
Standardbegrüßung wiedergeben	"Persönliche Begrüßung wiedergeben"
Neue Begrüßung aufzeichnen	"<Name der Begrüßung> Begrüßung aufzeichnen"
Standardbegrüßung aufzeichnen	"Persönliche Begrüßung aufzeichnen"
Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	"<Name der Begrüßung> Begrüßung aktivieren" "<Name der Begrüßung> Begrüßung deaktivieren"
Standardsystembegrüßung verwenden	"<Name der Begrüßung> Begrüßung verwenden"
Standardsystembegrüßung als Standardbegrüßung verwenden	"Persönliche Standardbegrüßung verwenden"
Keine Begrüßung verwenden (Anrufer hören lediglich einen Signalton, um eine Nachricht zu hinterlassen)	"Die <Name der Begrüßung> Begrüßung nicht wiedergeben"
Hilfe zum Begrüßungsmenü wiedergeben	"Hilfe zu Begrüßungen"
PIN ändern	"Persönliche PIN ändern"
Verzeichnisstatus wiedergeben	"Persönlichen Verzeichnisstatus wiedergeben"
Status des Verzeichniseintrags ändern	"Meine Nummer im Verzeichnis auflisten" "Meine Nummer nicht im Verzeichnis auflisten"
Aufgezeichneten Namen wiedergeben	"Meinen aufgezeichneten Namen wiedergeben"
Aufgezeichneten Namen ändern	"Meinen aufgezeichneten Namen ändern"
Konferenzen an einem bestimmten Datum wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Konferenzen am <Datum> wiedergeben"
Vorübergehend das Tastenfeld des Telefons verwenden	"Tonwahl-Konversation"

Aktion	Sprachbefehl
Einen Connection-Benutzer anrufen	"<Name des Benutzers> anrufen" "<Anschluss> anrufen"
Einen Kontakt oder vom Administrator festgelegten Kontakt anrufen	"<Name des Kontakts> unter <Privat/Büro/Mobil> anrufen"
Alle Nachrichten im Ordner Gelöschte Elemente permanent löschen	"Ordner Gelöschte Elemente leeren"

### Menü zum Senden von Nachrichten (Sprachbefehle)

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Nach dem Adressieren und Aufzeichnen einer Voicemail können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht senden	"Senden"
Aufzeichnung bearbeiten	"Aufzeichnung ändern"
Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachrichteneigenschaften überprüfen"
Empfänger bearbeiten	"Empfänger bearbeiten"
Nachricht als dringend markieren	"Als dringend markieren"
Kennzeichnung als "Dringend" verwerfen	"Dringend verwerfen"
Nachricht als privat markieren	"Als privat markieren"
Kennzeichnung als "Privat" verwerfen	"Privat verwerfen"
Nachricht als dringend und privat markieren	"Als dringend und privat markieren"
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	"Empfangsbestätigung anfordern"
Empfangsbestätigung für Nachricht verwerfen	"Empfangsbestätigung verwerfen"
Nachricht von Connection an einem zukünftigen Datum zustellen lassen	"Zukünftige Zustellung"
Zustellung an einem zukünftigen Datum abbrechen	"Zukünftige Zustellung abbrechen"
Weitere Empfänger hinzufügen	"Namen hinzufügen"
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachricht anhören"

### Während des Nachrichtenmenüs (Sprachbefehle)

Überarbeitet: 16. November 2010

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Wiedergabe neu starten	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Nachricht speichern	"Speichern"
Löschen	"Löschen"
Antwort.	"Antworten"
Allen antworten	"Allen antworten"
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Als neu markieren"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"
Langsame Wiedergabe	"Langsamer"
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Lauter" oder "Leiser"
Schnelle Wiedergabe	"Schneller"
Nachricht zurückspulen	„Zurückspringen“
Schnellvorlauf bis ans Ende	"Vorspulen"
Pause oder Fortsetzen	"Pause" oder "Fortsetzen"
Schnellvorlauf	„Vorwärts“
Wiedergabegeschwindigkeit zurücksetzen	"Geschwindigkeit zurücksetzen"
Wiedergabelautstärke zurücksetzen	"Lautstärke zurücksetzen"
Nachrichtenempfänger auflisten (Connection 8.5 und höher)	„Empfänger auflisten“

#### Während des Menüs Konferenzerinnerung (Sprachbefehle)

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Während der Wiedergabe einer Konferenzerinnerung können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
In Konferenz einwählen	"Teilnehmen"
Teilnehmerliste wiedergeben	"Teilnehmer auflisten"
Nachricht aufzeichnen und an den Organisator der Konferenz senden	"Nachricht an Organisator senden"
Nachricht aufzeichnen und an die Konferenzteilnehmer senden	"Nachricht an Teilnehmer senden"
Nächste Konferenzerinnerung wiedergeben	"Nächste"
Vorherige Konferenzerinnerung wiedergeben	"Vorherige"
Konferenzeinladung annehmen	"Annehmen"
Konferenzeinladung ablehnen	"Ablehnen"
Konferenz absagen (nur Organisator der Konferenz)	"Konferenz absagen"

**Hinweis**

Die Sprachbefehle in diesem Menü funktionieren nur, wenn Sie die Kalenderintegration verwenden.

**Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen (Sprachbefehle)**

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht erneut wiedergeben	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	"Speichern"
Löschen	"Löschen"
Antwort.	"Antworten"
Allen antworten	"Allen antworten"
Ursprüngliche Nachricht erneut senden (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Erneut senden"
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Absender anrufen"

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Als neu markieren"
Nachricht zurückspulen	(Kein Befehl verfügbar)
Ursprüngliche Nachricht wiedergeben (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Ursprüngliche Nachricht wiedergegeben"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"
Nachrichteneempfänger auflisten (Connection 8.5 und höher)	„Empfänger auflisten“

### Allgemeine Aktionen (Sprachbefehle)

Überarbeitet: 16. November 2010

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Die folgenden Befehle können Sie jederzeit verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Abbrechen oder zurück	"Abbrechen"
Hilfe zu Sprachbefehlen	"Hilfe"
Hilfe zum Tastenfeld des Telefons	"Hilfe zur Tonwahl"
Zum Hauptmenü zurückkehren	"Hauptmenü"
Auflegen oder das Voicemail-System verlassen	"Anruf beenden" "Auf Wiederhören"
Nachricht oder Menüoptionen wiederholen	"Wiederholen"
Wiedergabegeschwindigkeit ändern	"Schneller" oder "Langsamer"
Wiedergabelautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Lauter" oder "Leiser"
Wiedergabegeschwindigkeit auf die Standardeinstellung zurücksetzen	"Geschwindigkeit zurücksetzen"
Wiedergabelautstärke auf die Standardeinstellung zurücksetzen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Lautstärke zurücksetzen"
Pause oder Fortsetzen	"Pause" oder "Fortsetzen"

## Videonachrichten und das Telefonmenü

Zusätzlich zu Audionachrichten können Sie auch Telefonmenüs verwenden, um Videonachrichten wiederzugeben oder aufzuzeichnen. Das Verhalten von Videonachrichten unterscheidet sich jedoch für die folgenden Menüs:

Telefonmenü	Verhalten der Videonachricht
Langsame Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Geschwindigkeit.
Lautstärke ändern	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Schnelle Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Geschwindigkeit.
Geschwindigkeit auf Standardeinstellungen zurücksetzen	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Geschwindigkeit.
Leisere Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Lautstärke auf Standardeinstellungen zurücksetzen	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Lautere Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Zurückspulen	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang.
Pause oder fortsetzen	Ermöglicht es Ihnen, die Videonachricht anzuhalten, wenn Sie „Fortsetzen“ auswählen, beginnt die Wiedergabe der Nachricht jedoch am Anfang.
Schneller Vorlauf	Startet die Wiedergabe des Menüs nach der Nachrichtenwiedergabe, sobald Sie diese Option auswählen.
Nachrichtenanhänge wiedergeben	Gibt nur den Audioteil des Nachrichtenanhangs wieder.
Nachricht weiterleiten	Leitet nur den Audioteil der Videonachricht an den Empfänger weiter.
Ursprüngliche Nachricht weiterleiten	Leitet nur den Audioteil der Videonachricht als Anhang an den Empfänger weiter.
Antwort	Mit dieser Option können Sie auf eine Videonachricht ausschließlich im Audioformat antworten.
Allen antworten	Mit dieser Option können Sie auf eine Videonachricht allen Empfängern ausschließlich im Audioformat antworten.



## KAPITEL 22

# Verwalten von Videonachrichten

---

Mit Unity Connection können Sie, ähnlich wie Sprachnachrichten, auch Videonachrichten an die anderen Benutzer senden oder Videonachrichten empfangen, falls „Rufton – keine Antwort“ vorhanden ist.

Wenn Sie auf eine Videonachricht antworten oder diese weiterleiten, wird die Nachricht nur als Audionachricht gesendet. Weitere Informationen zum Antworten oder Weiterleiten von Audionachrichten und Grundlagen von Nachrichten finden Sie im Kapitel [Voicemail-Grundlagen](#).

- [Senden von Videonachrichten](#) , auf Seite 113
- [Abrufen von Videonachrichten](#), auf Seite 114

## Senden von Videonachrichten

Sie können auch eine Videonachricht für einen identifizierten oder unbekanntem Benutzer aufzeichnen, wenn „Rufton – keine Antwort“ verwendet wird. Wenn ein angerufener Benutzer besetzt ist und der Anruf nicht angenommen wird, wird eine Begrüßung (Standard oder Video) vom angerufenen Benutzer wiedergegeben. Nachdem die Begrüßung wiedergegeben wurde, können Sie eine Videonachricht für den angerufenen Benutzer aufzeichnen. Im Gegensatz zu Sprachnachrichten können Sie keine Videonachricht senden, ohne die Durchwahl eines Benutzers zu wählen. Videonachrichten können nur im Falle von „Rufton – keine Antwort“ versendet werden.

Wenn die Videonachricht nicht an den angerufenen Benutzer übermittelt wird, erhalten Sie einen Unzustellbarkeitsbericht (Non-Delivery Receipt, NDR) mit einem Audioteil der Nachricht. Sie können die nicht zugestellte Nachricht im Audioformat erneut senden.



### Hinweis

Wenn die Kommunikation zwischen Unity Connection und MediaSense unterbrochen wird, wird der Anruf während der Aufzeichnung einer Videonachricht in Audio umgewandelt. Wenn ein Videoanruf aufgrund einer fehlenden Antwort von MediaSense in Audio umgewandelt wird, kann er nicht wieder als Video wiederhergestellt werden.

---

## Senden einer Sofortnachricht über das Tastenfeld des Telefons

---

### Schritt 1

Wählen Sie eine Benutzerdurchwahl. .

Die Standardbegrüßung oder Videobegrüßung wird wiedergegeben, wenn der Benutzer den Anruf nicht entgegennimmt.

**Schritt 2** Zeichnen Sie die Videonachricht nach dem Signalton auf.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um die Videonachricht wiederzugeben, erneut aufzuzeichnen oder zu senden. Drücken Sie die 8, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung #.

**Hinweis** Das Senden von Videonachrichten mit Sprachbefehlen wird nicht unterstützt.

## Abrufen von Videonachrichten

Sie können neue und gespeicherte Videonachrichten in Ihrer Cisco Unity Connection-Mailbox neben Audionachrichten über das Telefon abrufen/wiedergeben. Während der Wiedergabe einer Videonachricht können Sie die Aufzeichnung jederzeit anhalten, die Aufzeichnung wird jedoch nicht an dem Punkt fortgesetzt, an dem sie angehalten wurde. Sie wird von Anfang an wiedergegeben. Während und nach der Wiedergabe einer Nachricht können Sie auch Videonachrichten speichern und löschen.

Eine Videonachricht bleibt dauerhaft in Ihrer Mailbox gespeichert, wenn für Unity Connection keine Ablaufrichtlinie für die Nachrichtenaufzeichnung erzwungen wird. Wenn die Richtlinie jedoch erzwungen wird, laufen die Videonachrichten nach der angegebenen Anzahl an Tagen ab. Wenn die Videonachricht abgelaufen ist, bleibt nur der Audioteil der Nachricht in Ihrer Mailbox als Sprachnachricht gespeichert.



**Hinweis** Während der Wiedergabe einer Videonachricht können Sie die Wiedergabelautstärke oder die Wiedergabegeschwindigkeit nur mit der Lautstärketaste des Telefons ändern. Wenn Sie die Wiedergabelautstärke oder -geschwindigkeit mit dem benutzerdefinierten Tastenfeld des Telefons ändern, wird die Aufzeichnung von Beginn gestartet, ohne dass die Lautstärke oder Geschwindigkeit geändert wird.

## Senden einer Sofortnachricht über das Tastenfeld des Telefons

**Schritt 1** Wählen Sie eine Benutzerdurchwahl. .

Die Standardbegrüßung oder Videobegrüßung wird wiedergegeben, wenn der Benutzer den Anruf nicht entgegennimmt.

**Schritt 2** Zeichnen Sie die Videonachricht nach dem Signalton auf.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um die Videonachricht wiederzugeben, erneut aufzuzeichnen oder zu senden. Drücken Sie die 8, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie zum Beenden der Aufzeichnung #.

**Hinweis** Das Senden von Videonachrichten mit Sprachbefehlen wird nicht unterstützt.



## INDEX

- A**
- Aktivieren [37, 38, 43, 69, 70, 71, 73](#)
    - Alternative Begrüßung [37](#)
    - Begrüßungen [38](#)
    - Benachrichtigung an Geräte [43](#)
    - Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe in
      - Standard-Übergaberegeln verwenden [69](#)
    - Persönlicher Regelsatz für die Anrufübergabe [71](#)
    - Regelsatz Alle übergeben [73](#)
    - Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe [70](#)
  - Aktuelle Begrüßung neu aufzeichnen [36](#)
  - Aktuelle Begrüßung, neu aufzeichnen [36](#)
  - Alternative Begrüßung [35, 37](#)
    - Aktivieren oder Deaktivieren [37](#)
    - Info [35](#)
  - Alternative Geräte, hinzufügen oder löschen [58](#)
  - Alternative Kontaktnummern [67](#)
    - Ändern [67](#)
    - Info [67](#)
  - Alternative Tastenzuordnungen [99, 101, 103](#)
    - N - Telefonmenüs und Tastenkombinationen [99](#)
    - S - Telefonmenüs und Tastenkombinationen [103](#)
    - X - Telefonmenüs und Tastenkombinationen [101](#)
  - Alternative Übergaberegeln, Info [63](#)
  - An Connection anmelden [5](#)
  - Ändern [38, 44, 48, 50, 53, 55, 56, 57, 58, 61, 64, 67, 78, 79, 80](#)
    - Alternative Geräte [58](#)
    - Alternative Kontaktnummern [67](#)
    - Aufgezeichnete Begrüßungen [38](#)
    - Aufgezeichnete Namen privater Listen [50](#)
    - Aufgezeichneter Name [56](#)
    - Benachrichtigungsnummern [44](#)
    - Einstellungen für Anrufübergaberegeln [64](#)
    - Menüformat für Konversationen [61](#)
    - Mitglieder privater Listen [48](#)
    - PIN [55](#)
    - Prioritätenliste für die Adressierung [53](#)
    - Quelle für Begrüßungen [38](#)
    - Status des Verzeichniseintrags [57](#)
    - Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [78](#)
    - Wiedergabegeschwindigkeit für Konversation [80](#)
    - Wiedergabelautstärke für Konversation [79](#)
  - Anlagen, Auswirkungen auf die Postfachgröße [84](#)
  - Anrufe [29, 63, 75, 113, 114](#)
    - Alle an Connection weiterleiten [75](#)
    - Direkt, Info [63](#)
    - Indirekt, Info [63](#)
    - Mit Sprachbefehlen initiieren [29, 113, 114](#)
    - Weiterleiten aller Anrufe an Connection beenden [75](#)
  - Anrufe mit Sprachbefehlen initiieren [29, 113, 114](#)
  - Anrufübergaberegeln [63, 64](#)
    - Einstellungen ändern [64](#)
    - Info [63](#)
  - Ansagen, Info [3](#)
  - Auf Connection zugreifen [5](#)
  - Aufgezeichneter Name, ändern [56](#)
  - Aufzeichnung [38, 41](#)
    - Begrüßungen in anderen Sprachen als der Standardsprache [41](#)
    - Begrüßungen in der Standardsprache [38](#)
- B**
- Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten, Info [35](#)
  - Begrüßung bei Besetztzeichen, Info [36](#)
  - Begrüßungen [35, 36, 37, 38, 40, 41](#)
    - Aktivieren oder Deaktivieren [38](#)
    - Aktuelle Begrüßung neu aufzeichnen [36](#)
    - Alle wiedergeben [40](#)
    - Alternativ [35](#)
    - Alternative Begrüßung, aktivieren oder deaktivieren [37](#)
    - Ändern, Quelle [38](#)
    - Aufzeichnung [38](#)
    - Besetzt [36](#)
    - Feiertag [36](#)
    - Geschlossen [35](#)
    - In anderen Sprachen als der Standardsprache aufzeichnen [41](#)
    - In mehreren Sprachen verwalten [35](#)
    - Info [35](#)
    - Intern [36](#)
    - Quellen [38](#)
    - Standard [35](#)
    - System, Info [38](#)
  - Benachrichtigung [43, 44, 81](#)
    - Aktivieren oder Deaktivieren [43](#)
    - Broadcast-Nachrichten [81](#)
    - Info [43](#)
    - Telefonnummern ändern [44](#)
  - Benutzer, registrieren [1](#)

- Benutzervoreinstellungen [55, 56, 57](#)
  - Aufgezeichneter Name, ändern [56](#)
  - Info [55](#)
  - PIN ändern [55](#)
  - Status des Eintrags im Verzeichnis ändern [57](#)
- Bestätigungen [14](#)
  - Typen [14](#)
  - Verwalten [14](#)
- Bestätigungstypen [14](#)
- Broadcast-Nachrichten, Info [81](#)

**C**

- Connection anrufen [5](#)

**D**

- Deaktivieren [37, 38, 43, 69, 70, 71, 73](#)
  - Alternative Begrüßung [37](#)
  - Begrüßungen [38](#)
  - Benachrichtigung an Geräte [43](#)
  - Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe in
    - Standard-Übergaberegeln verwenden [69](#)
  - Persönlicher Regelsatz für die Anrufübergabe [71](#)
  - Regelsatz Alle übergeben [73](#)
  - Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe [70](#)
- Direkte Anrufe, Info [63](#)

**E**

- Eilmessages [27](#)
  - Entgegennehmen [27](#)
  - Info [27](#)
- Eingabemethode, Info [3](#)
- erste Registrierung, Info [1](#)

**F**

- Feiertagsbegrüßung, Info [36](#)

**G**

- Gelöschte Nachrichten [23, 24](#)
  - Info [23](#)
  - Permanent löschen [23](#)
  - Prüfen [24](#)
- Geschwindigkeit [78, 80](#)
  - Wiedergabe für Konversation ändern [80](#)
  - Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [78](#)

**H**

- Hinzufügen [48, 53, 58](#)
  - Alternative Geräte [58](#)
  - Mitglieder zu privaten Listen [48](#)

- Hinzufügen (*fortgesetzt*)
  - Namen in der Prioritätenliste für die Adressierung [53](#)
  - Remotekontakte zu privaten Listen [48](#)

**I**

- Indirekte Anrufe, Info [63](#)
- Initiieren von Anrufen mit Sprachbefehlen, Info [29](#)
- Interne Begrüßung, Info [36](#)

**K**

- Kalender [31](#)
  - Anstehende Konferenzen auflisten [31](#)
  - Konferenzen verwalten, Info [31](#)
- Kombinationen [85, 90, 95, 99, 101, 103](#)
  - Alternative Tastenzuordnung N [99](#)
  - Alternative Tastenzuordnung S [103](#)
  - Alternative Tastenzuordnung X [101](#)
  - Klassische Konversation [90](#)
  - Optionale Konversation 1 [95](#)
  - Standardkonversation [85](#)
- Konferenzen [31, 33](#)
  - Anstehende auflisten [31](#)
  - Sofortiges Starten in Cisco Unified MeetingPlace [33](#)
  - Verwalten, Info [31](#)
- Konversation [3, 4, 61, 79, 80](#)
  - Info [3](#)
  - Menüformat, ändern [61](#)
  - Menüformat, Info [61](#)
  - Sprachbefehle verwenden [4](#)
  - Tastenfeld des Telefons verwenden [4](#)
  - Wiedergabegeschwindigkeit, ändern [80](#)
  - Wiedergabelautstärke ändern [79](#)

**L**

- Lautstärke [77, 79](#)
  - Wiedergabe für Konversation ändern [79](#)
  - Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [77](#)
- Lesebestätigungen, Info [14](#)
- Liste [31](#)
  - Anstehende Konferenzen [31](#)
- Löschen [23, 48, 51, 58](#)
  - Alternative Geräte [58](#)
  - Mitglieder aus privaten Listen [48](#)
  - Nachrichten permanent löschen [23](#)
  - Persönliche Listen [51](#)

**M**

- Menüformat, ändern [61](#)
- Mitglieder privater Listen anzeigen [48](#)

**N**

- Nachrichten [8, 11, 12, 17, 18, 20, 23, 24, 27, 77, 78, 81](#)
  - Beantworten [11](#)
  - Broadcast, Info [81](#)
  - Eilmessages beantworten [27](#)
  - Gelöschte Nachrichten abrufen [24](#)
  - Gelöschte Nachrichten, Info [23](#)
  - Mit der Option "Gehe zu Nachricht" suchen [20](#)
  - Mit der Option PhoneView suchen [18](#)
  - Permanent löschen [23](#)
  - Prüfen [8](#)
  - Suchen mit der Nachrichtensuche [17](#)
  - Umleiten [12](#)
  - Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [78](#)
  - Wiedergabelautstärke ändern [77](#)
- Nachrichten beantworten [11](#)
- Nachrichten suchen [17, 18, 20](#)
  - Info [17](#)
  - Option Gehe zu Nachricht [20](#)
  - Option Nachrichtensuche [17](#)
  - Option PhoneView [18](#)
- Name, *Siehe* aufgezeichneter Name oder alternative Namen
- NDR, *Siehe* Unzustellbarkeitsbestätigungen

**O**

- Option Gehe zu Nachricht [20](#)
- Option Nachrichtensuche [17](#)
- Option PhoneView [18](#)
- Optionale Konversation 1, Telefonmenüs und Tastenkombinationen [95](#)

**P**

- Persönliche Listen [47, 48, 50, 51](#)
  - Aufgezeichneten Namen ändern [50](#)
  - Erstellen [47](#)
  - Hinzufügen von Remotekontakten [48](#)
  - Info [47](#)
  - Löschen [51](#)
  - Mitglieder ändern [48](#)
- Persönliche Listen erstellen [47](#)
- Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe [69, 70, 71](#)
  - Einzel aktivieren und deaktivieren [71](#)
  - Info [69](#)
  - Standard-Übergaberegeln aktivieren und deaktivieren [69](#)
  - Verwendung aktivieren und deaktivieren [70](#)
- PIN ändern [55](#)
- Postfach [83](#)
  - Benachrichtigung, wenn voll [83](#)
  - Größe, Info [83](#)
  - Ursachen für das Erreichen der Kapazität [83](#)
- Prioritätenliste für die Adressierung [53](#)
  - Ändern [53](#)
  - Info [53](#)

- Prüfen [8, 24](#)
  - Gelöschte Nachrichten [24](#)
  - Nachrichten [8](#)

**Q**

- Quellen für Begrüßungen [38](#)

**R**

- Regelsatz Alle übergeben [73](#)
  - Aktivieren und Deaktivieren [73](#)
  - Info [73](#)
- Regelsätze, *Siehe* Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe
- Registrierung als Benutzer [1](#)
- Registrierung, Info [1](#)
- Remotekontakte zu privaten Listen hinzufügen [48](#)
- Richtlinie zum Speichern von Nachrichten, Auswirkung auf Postfach-Größe [83](#)

**S**

- Sprachbefehle [4, 29, 106, 113, 114](#)
  - Anrufe initiieren [29, 113, 114](#)
  - Liste [106](#)
  - Übungen [4](#)
  - Verwendung [4](#)
- Sprachen [35, 41](#)
  - Begrüßungen in anderen Sprachen aufzeichnen [41](#)
  - Begrüßungen in mehreren Sprachen verwalten [35](#)
- Sprachnachrichten [5](#)
  - Senden [5](#)
- Standard-Übergaberegeln, Info [63](#)
- Standardbegrüßung, Info [35](#)
- Standardkonversation, Telefonmenüs und Tastenkombinationen [85, 90](#)
- Starten sofortiger Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace [33](#)
- Systembegrüßung, Info [38](#)

**T**

- Tastenfeld, verwenden [4](#)
- Telefonmenüs [85, 90, 95, 99, 101, 103](#)
  - Alternative Tastenzuordnung N [99](#)
  - Alternative Tastenzuordnung S [103](#)
  - Alternative Tastenzuordnung X [101](#)
  - Klassische Konversation [90](#)
  - Optionale Konversation 1 [95](#)
  - Standardkonversation [85](#)
- Telefonnummern für die Benachrichtigung ändern [44](#)
- Termine [31](#)
  - Anstehende auflisten [31](#)
  - Verwalten, Info [31](#)

**U**

- Übergabe, *Siehe* Anrufübergaberegeln
- Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten, Info **63**
- Übungen für Sprachbefehle **4**
- Umleiten **12, 75**
  - Alle Anrufe an Connection **75**
  - Nachrichten **12**
- Unzustellbarkeitsbestätigungen **14, 84**
  - Auswirkungen auf die Postfachgröße **84**
  - Info **14**

**V**

- Verteilerlisten, Eilmessages beantworten **27**
- Verwalten **14, 27, 31**
  - Bestätigungen **14**
  - Eilmessages **27**
  - Konferenzen, Info **31**

- Verwendung **4**
  - Sprachbefehle **4**
  - Tastenfeld des Telefons **4**
- Verzeichnis, Status ändern **57**
- Voicemails senden **5**
- Volles Postfach **83**
  - Benachrichtigungen **83**
  - Ursachen **83**

**W**

- Weitergeleitete Anlagen, Auswirkungen auf die Postfachgröße **84**
- Weiterleiten aller Anrufe an Connection beenden **75**
- Wiedergabeeinstellungen, Info **77**
- Wiedergabelautstärke einzelner Messages ändern **77**
- Wiedergeben aller Begrüßungen **40**

**Z**

- Zustellungsbestätigungen, Info **14**