



Cisco Unity Connection 個人來電轉接規則 Web 工具使用者指南 (版本 14)

第一次發佈日期: 2021 年 3 月 15 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

第 1 章	個人來電轉接規則網路工具 1
	關於個人來電轉接規則網路工具 1
	存取個人來電轉接規則網路工具 2
	個人來電轉接規則網路工具的存取說明 2

第 2 章	管理來電者群組 3
	關於來電者群組 3
	建立來電者群組 4
	新增來電者至來電者群組 4
	自來電者群組刪除來電者 5
	變更來電者群組的名稱 5
	刪除來電者群組 5

第 3 章	管理目標與目標群組 7
	關於目標 7
	建立個人目標 8
	變更個人目標 9
	刪除個人目標 9
	變更電話目標的「等候幾個響鈴」設定 9
	變更目標的迴圈偵測設定 9
	關於目標群組 10
	建立目標群組 10
	變更目標群組 11
	自目標群組刪除目標 11
	刪除目標群組 12

第 4 章	管理規則集與規則	13
	關於規則集與規則	13
	設定規則集的工作清單	14
	建立規則集	14
	新增規則至規則集	15
	變更規則	17
	變更規則集中的規則順序	17
	測試規則集	18
	刪除規則集	19
	啓用及停用規則集	19
	設定基本轉接規則以套用個人來電轉接規則	20

第 5 章	變更喜好設定	21
	變更規則處理喜好設定	21
	變更來電保留與來電過濾喜好設定	22



第 1 章

個人來電轉接規則網路工具

- [關於個人來電轉接規則網路工具](#)，第 1 頁上的
- [存取個人來電轉接規則網路工具](#)，第 2 頁上的
- [個人來電轉接規則網路工具的存取說明](#)，第 2 頁上的

關於個人來電轉接規則網路工具

Cisco Unity Connection 可以根據您在個人來電轉接規則網路工具中設定的規則，轉接及過濾您的來電。

Connection 會根據來電者的身分、時間，以及您的會議排程使用個人來電轉接規則，將特定的來電轉接給您，或將來電轉接至語音信箱或其他電話號碼。您可以設定規則將來電轉接至某電話號碼、一系列的電話號碼，或可處理電子郵件的呼叫地址，或將 SMS 訊息傳送至 SMS 裝置。此外也可以設定規則來過濾部分或所有的來電。

下列元件可讓您建立非常簡單的個人來電轉接規則（例如將某電話號碼的來電轉接至語音信箱），也可讓您建立較為複雜的規則：

聯絡人名單	Connection 可使用聯絡人名單路由來電，並可在您使用語音指令時對外撥話（您可在 Messaging Assistant 網路工具中管理聯絡人名單）。
來電者群組	您可以分組來電者，如此即可將單一規則套用至多名來電者，而無需重新建立規則數次。來電者群組可以包含其他 Connection 使用者、聯絡人名單中的聯絡人，以及管理員所定義的聯絡人。
個人目標	您可以建立可供 Connection 路由來電之聯絡人電話號碼的目錄（這些目標是通知裝置的補充）。
目標群組	您可以分組個人目標與通知裝置，讓 Connection 可以依所列的順序，將來電路由至每個目標，直至電話獲接聽、來電者掛斷，或試盡群組中的每一個目標為止。您可以指定群組中的目標順序，以及 Connection 等待各個目標接聽電話的時間。

規則一經設定之後，即可透過電話或個人來電轉接規則網路工具加以啓用。

相關主題

[個人來電轉接規則網路工具的存取說明](#)，第 2 頁上的

存取個人來電轉接規則網路工具

步驟 1 造訪下列 Cisco PCA 登入網頁：**http://<Cisco Unity Connection 伺服器>/ciscopca**。URL 須區分大小寫。

（將 Cisco PCA URL 設為書籤，如此即無需在每次存取個人來電轉接規則網路工具時輸入網址）

步驟 2 輸入您的使用者名稱與密碼。

若不記得您的 Cisco PCA 密碼，請聯絡 Cisco Unity Connection 管理員尋求協助。

步驟 3 選取登入。

步驟 4 在 Cisco PCA 首頁中，選取「個人來電轉接規則」連結。

步驟 5 完成後，請在任意個人來電轉接規則頁面中，選取右上角的「登出」。

個人來電轉接規則網路工具的存取說明

步驟 1 在任何個人來電轉接規則頁面上，選取「說明」功能表。

步驟 2 在「說明」功能表中，選取適當的連結：

選項	說明
內容	提供說明主題的清單。
索引	提供說明的索引。
本頁	提供所檢視之頁面適用的說明主題。

如需有關圖示的說明，只要將游標置於圖示上稍候片刻，即會顯示工具提示。



第 2 章

管理來電者群組

- [關於來電者群組](#)，第 3 頁上的
- [建立來電者群組](#)，第 4 頁上的
- [新增來電者至來電者群組](#)，第 4 頁上的
- [自來電者群組刪除來電者](#)，第 5 頁上的
- [變更來電者群組的名稱](#)，第 5 頁上的
- [刪除來電者群組](#)，第 5 頁上的

關於來電者群組

建立來電者群組可以讓您將單一規則套用至多位來電者，而無需重新建立規則數次。來電者群組包含多項來自您聯絡人名單及 Cisco Unity Connection 目錄中的項目。

您可以使用群組以多種方式組織來電者。例如，您可以建立包含最優先之客戶及同事的來電者群組。為確保這些來電者在您開會期間仍能與您聯絡，您可以建立包含下列兩項規則的規則集：一是在您開會時，將群組中任何人的來電轉接至行動電話，一是將其他來電轉接至語音信箱。

下列來電者類型可以是來電者群組的成員：

聯絡人	在聯絡人名單中輸入的來電者。
管理員定義的聯絡人	位於 Connection 目錄中，但無法使用 Connection 功能，亦不具備語音信箱的來電者。
Connection 使用者	位於 Connection 目錄中，並具有語音信箱，且可使用 Connection 功能的來電者。



附註 來電者群組若包含列名於 Cisco Unity Connection 目錄中的來電者，則之後 Connection 管理員若將該來電者自系統中移除，則該來電者亦會自您的來電者群組中移除。

相關主題

[建立來電者群組](#)，第 4 頁上的

建立來電者群組

- 步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「來電者群組」功能表中，選取「檢視來電者群組」。
- 步驟 2 在「來電者群組」頁面中，選取功能表列下方的新來電者群組圖示。
- 步驟 3 在「來電者群組」頁面中，輸入來電者群組的名稱，然後選取「儲存」。
- 步驟 4 選取「新增成員」。
- 步驟 5 在「尋找聯絡人」頁面上，視您要搜尋的為 Connection 目錄抑或聯絡人名單中的使用者，選取適用的標籤。
您可以搜尋 Connection 目錄中由使用者與管理員所定義的聯絡人。在搜尋結果清單中，管理員所定義之聯絡人的姓名會標示星號(*)。
- 步驟 6 在欄位中填入適合的搜尋內容，然後選取「尋找」。
- 步驟 7 勾選名稱旁的方塊，將聯絡人或使用者新增至來電者群組中。
- 步驟 8 視需要選取「新增使用者」或「新增聯絡人」。Connection 會將聯絡人新增至來電者群組，然後返回「來電者群組」頁面。
- 步驟 9 若要新增其他使用者或聯絡人，請重複步驟 4 至步驟 8。
- 步驟 10 在「來電者群組」頁面上，選取「儲存」。

相關主題

[關於來電者群組](#)，第 3 頁上的

新增來電者至來電者群組

您可以隨時新增成員至來電者群組。

- 步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「來電者群組」功能表中，選取「檢視來電者群組」。
- 步驟 2 在「來電者群組」頁面上，選取來電者群組名稱。
- 步驟 3 在「來電者群組」頁面上，選取「新增成員」。
- 步驟 4 在「尋找聯絡人」頁面上，視您要搜尋 Connection 的是目錄還是聯絡人名單中的使用者清單，選取適用的標籤。
您可以搜尋 Connection 目錄中由使用者與管理員所定義的聯絡人。在搜尋結果清單中，管理員所定義之聯絡人的姓名會標示星號(*)。
- 步驟 5 在欄位中填入適合的搜尋內容，然後選取「尋找」。
- 步驟 6 勾選名稱旁的方塊，將聯絡人或使用者新增至來電者群組中。
- 步驟 7 視需要選取「新增使用者」或「新增聯絡人」。Connection 會將聯絡人或使用者新增至來電者群組，然後返回「來電者群組」頁面。
- 步驟 8 在「來電者群組」頁面上，選取「儲存」。

自來電者群組刪除來電者

您可以隨時移除來電者群組的成員。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「來電者群組」功能表中，選取「檢視來電者群組」。

步驟 2 在「來電者群組」頁面上，選取來電者群組名稱。

步驟 3 在「來電者群組」頁面上，勾選您要刪除之來電者姓名旁的方塊。您可以勾選多個方塊，一次刪除多名來電者。

步驟 4 選取刪除選取項目。

相關主題

[刪除來電者群組](#)，第 5 頁上的

變更來電者群組的名稱

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「來電者群組」功能表中，選取「檢視來電者群組」。

步驟 2 在「來電者群組」頁面上，選取來電者群組名稱。

步驟 3 在「來電者群組」頁面上，變更「名稱」欄位中的群組名稱。

步驟 4 選取儲存。

刪除來電者群組

您無法刪除應用於規則中的來電者群組。請先將來電者群組自規則中刪除，然後再刪除來電者群組。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「來電者群組」功能表中，選取「檢視來電者群組」。

步驟 2 在「來電者群組」頁面上，勾選您要刪除之群組旁的方塊。您可以勾選多個方塊，一次刪除多個群組。

步驟 3 選取功能表列下方的刪除所選取的列圖示。

相關主題

[自來電者群組刪除來電者](#)，第 5 頁上的
[變更規則](#)，第 17 頁上的



第 3 章

管理目標與目標群組

- [關於目標](#)，第 7 頁上的
- [建立個人目標](#)，第 8 頁上的
- [變更個人目標](#)，第 9 頁上的
- [刪除個人目標](#)，第 9 頁上的
- [變更電話目標的「等候幾個響鈴」設定](#)，第 9 頁上的
- [變更目標的迴圈偵測設定](#)，第 9 頁上的
- [關於目標群組](#)，第 10 頁上的
- [建立目標群組](#)，第 10 頁上的
- [變更目標群組](#)，第 11 頁上的
- [自目標群組刪除目標](#)，第 11 頁上的
- [刪除目標群組](#)，第 12 頁上的

關於目標

目標是個人來電轉接規則中 Cisco Unity Connection 可用來轉接來電的電話號碼，或傳送文字留言的電子郵件地址。目標分為三種類型：

電話	<p>電話目標是 Connection 可以轉接來電的電話號碼。</p> <p>Connection 目錄中與您相關聯的電話號碼均可用為電話目標，包括主要分機、語音信箱存取號碼，以及公司的行動電話號碼。目錄中的電話號碼由 Connection 管理員負責維護。</p> <p>您也可以建立個人電話目標，例如個人行動電話號碼、住家電話號碼（若未列於 Connection 目錄），以及您出差時可以聯絡至您的電話號碼。您必須使用個人來電轉接規則網路工具管理這些目標。</p>
SMS	<p>SMS 目標是 Connection 可以傳送文字留言之 SMS 裝置的電話號碼。留言會採用下列標準格式：「您有一通來自 <number or extension> 的來電，時間為 <time><date>。」（例如「2010 年 10 月 4 日 15 點 16 分，您有一通來自 3233 的來電」。）</p> <p>請注意，SMS 目標必須先新增至至少包含一個電話目標的目標群組，才可用於規則中。（建立規則時，SMS 目標不會出現在「規則」頁面的「目標」清單中）。</p>

	Connection 管理員可以為您新增 SMS 裝置，而您則可在 Messaging Assistant 網路工具中加以修改。您無需在 Messaging Assistant 中啟用 SMS 裝置，即可在個人來電轉接規則網路工具中將其用為目標。
SMTP	SMTP 目標是 Connection 可以傳送文字留言的電子郵件地址。留言會採用下列標準格式：「您有一通來自 <number or extension> 的來電，時間為 <time><date>。」（例如「2010 年 10 月 4 日 15 點 16 分，您有一通來自 3233 的來電」。） 請注意，SMTP 目標必須先新增至至少包含一個電話目標的目標群組，才可用於規則中。（當您建立規則時，SMTP 目標不會出現在「規則」頁面的「目標」清單中）。 Connection 管理員可為您建立 SMTP 裝置，而您則可在 Messaging Assistant 網路工具中加以修改。您無需在 Messaging Assistant 中啟用 SMTP 裝置，即可在個人來電轉接規則網路工具中將其用為目標。
HTML	HTML 目標是 Connection 可以傳送電子郵件的電子郵件地址。電子郵件會採用下列標準格式：「您有一通來自 <號碼> <分機> 的來電」。 （例如「您有一通來自 Jana [1014] 的來電」）。

相關主題

[建立個人目標](#)，第 8 頁上的

建立個人目標

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標」。

步驟 2 在「目標」頁面上，選取功能表列下方的**新目標**圖示。

步驟 3 在「建立目標」頁面的「名稱」欄位中，輸入目標的名稱。

步驟 4 在「電話號碼」欄位中，輸入目標的電話號碼。

請使用 0 至 9 的數字。不可在數字間使用空格或括號。若為長途電話號碼，必須包含 1 及區碼。

您可能無法輸入某些電話號碼，或您的電話系統可能需要額外的字元（例如，您可能需要輸入存取碼才可撥打外線號碼）。設定此項目時如有問題，請聯絡您的 Connection 管理員。

步驟 5 在「等候響鈴」欄位中，輸入在將來電轉接至語音信箱或目標群組中的下一個目標之前（視其他的來電轉接設定而定），Connection 所要等候的響鈴次數。預設值為響鈴四聲。

步驟 6 若已設定此目標將來電轉撥至 Connection，請勾選「啟用迴圈偵測」方塊。

若建立規則指定將來電自 Connection 轉接至電話目標，即可能會不慎建立不當的來電迴圈狀況，造成來電經由 Connection 轉撥至您的電話後又轉撥回 Connection，致使來電者一直無法聯絡到您。在您設定此類型的目標以將來電轉撥至 Connection 時選取此設定，將有助於避免發生來電迴圈的問題。

步驟 7 選取儲存。

相關主題

[關於目標](#)，第 7 頁上的

變更個人目標

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標」。

步驟 2 在「目標」頁面上選取個人目標名稱。

步驟 3 在「變更目標」頁面上進行適當的變更，然後選取「儲存」。

刪除個人目標

您無法刪除套用於目標群組或規則中的個人目標。請先將目標自目標群組或規則中刪除，然後再刪除目標。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標」。

步驟 2 在「目標」頁面上，勾選您要刪除之個人目標的方塊。您可以勾選多個方塊，一次刪除多個個人目標。

步驟 3 選取功能表列下方的刪除所選取的列圖示。

相關主題

[自目標群組刪除目標](#)，第 11 頁上的

[變更規則](#)，第 17 頁上的

變更電話目標的「等候幾個響鈴」設定

您可以在「目標」頁面上，變更電話目標的「等候響鈴」設定。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標」。

步驟 2 在「目標」頁面的「等候幾個響鈴」欄中，輸入在將來電轉接至語音信箱或目標群組中之下一個目標之前，Connection 所需等候的響鈴次數的新值。

步驟 3 選擇更新。

變更目標的迴圈偵測設定

對於主要分機以外的電話目標，如果您已將電話設定為轉撥至 Cisco Unity Connection，則可以使用「啟用迴圈偵測」設定。例如，您可以設定行動電話將所有的來電轉撥至 Connection，以將所有語音留言儲存在 Connection 中。之後若是建立規則，指定將來電自 Connection 轉接至行動電話，即可

能會不慎建立不當的來電迴圈狀況，造成來電經由 Connection 轉撥至您的行動電話後又轉撥回 Connection，致使來電者一直無法聯絡到您。

選取此設定有助於避免發生來電迴圈的問題。若來電出現自電話目標轉接至 Connection，然後又轉接回電話的狀況，Connection 即會將來電轉接至下一部指定裝置（如有建立目標群組）；若未定義其他目標，則會將來電轉接至語音信箱。



附註 啓用此設定後，當 Connection 將來電轉接至目標群組中的下一個目標或語音信箱時，會出現些微的延遲。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標」。

步驟 2 若已將此目標設成將來電轉撥至 Cisco Unity Connection，請勾選「啟用迴圈偵測」方塊。

步驟 3 選擇更新。

關於目標群組

目標群組含有多個目標，會依序排列並以單一群組名稱儲存。

例如，為確保您能夠接至特定聯絡人的來電，您可能會以主要分機、行動電話與住家電話號碼建立目標群組，並建立適當規則，指示 Cisco Unity Connection 將此聯絡人的來電轉接至目標群組。目標群組至少須包含一個電話目標，才可用於規則中。

當來電轉接至目標群組時，Connection 會依照顯示順序嘗試各個目標，直至電話獲接聽、來電者留下語音留言或掛斷電話，或試盡群組中所有的目標為止。若群組包含 SMS 或 SMTP 目標，Connection 即會傳送有關來電的文字留言給裝置。

若目標無人接聽，Connection 會提示來電者按 1 繼續等候，同時嘗試下一個目標；或提示來電者按 2 留下語音留言。Connection 會根據您建立目標時，於「等候幾個響鈴」欄位中設定的響鈴次數等候來人接聽電話。若未指定響鈴次數，Connection 會使用預設的四聲響鈴。在建立目標之後，可以隨時變更「等候幾個響鈴」設定。

當 Connection 試盡所有的目標後，會將來電轉撥至預設電話號碼或目標群組中的主要分機（通常是您的主要分機）。

相關主題

[建立目標群組](#)，第 10 頁上的

建立目標群組

您可將任何目標新增至目標群組，也可將同一個目的新增至多個目標群組。目標群組中至少須包含一組電話號碼。

群組中目標的順序非常重要，因為 Cisco Unity Connection 撥打目標的號碼時，會根據其在清單中的出現順序由上至下依序進行。在將目標新增至群組之後，可能須根據您的需要重新加以排序。

- 步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標群組」。
- 步驟 2 在「目標群組」頁面上，選取功能表列下方的新目標群組圖示。
- 步驟 3 在「目標群組」頁面上，輸入群組的名稱。
- 步驟 4 選取儲存。
- 步驟 5 在「目標群組」頁面上，選取「新增目標」。
- 步驟 6 在「新增目標」頁面上，勾選要新增至群組之目標旁的方塊。您可以勾選多個方塊，一次新增多個目標。
- 步驟 7 選取「新增目標」。
- 步驟 8 在「目標群組」頁面的「優先等級」欄中輸入號碼以指定 Connection 撥打群組中之目標的順序。（例如，若要先撥行動電話，再撥住家電話，請輸入 1 代表行動電話，輸入 2 代表住家電話）。
- 步驟 9 選取儲存。

相關主題

[關於目標群組](#)，第 10 頁上的

變更目標群組

您可以變更群組名稱、新增或刪除群組中的目標，以及變更群組中目標的優先順序。

- 步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標群組」。
- 步驟 2 在「目標群組」頁面上，選取群組的名稱。
- 步驟 3 在「目標群組」頁面上，變更群組名稱，或變更群組中目標的優先順序。
- 步驟 4 選取「新增目標」，將其他目標新增至群組中。若要移除群組中的目標，請勾選目標名稱旁的方塊然後選取「刪除所選取項目」。
- 步驟 5 選取儲存。

自目標群組刪除目標

若刪除最後的電話目標後，群組中只剩下 SMS 或 SMTP 目標，即無法刪除目標群組中的最後一個電話目標。

- 步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標群組」。
- 步驟 2 在「目標群組」頁面上，選取群組的名稱。
- 步驟 3 在「目標群組」頁面上，勾選您要自群組中刪除之目標的方塊。您可以勾選多個方塊，一次刪除多個目標。

步驟 4 選取刪除選取項目。

刪除目標群組

您無法刪除規則正在使用的目標群組。請先將目標群組自規則中移除，然後再刪除目標群組。

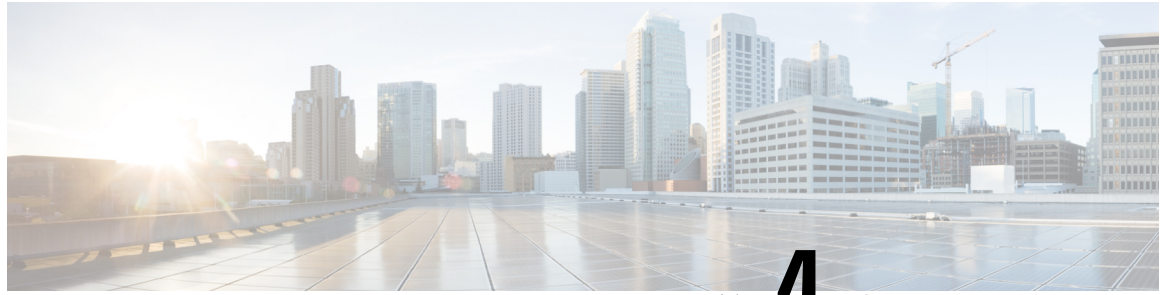
步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「目標」功能表中，選取「檢視目標群組」。

步驟 2 在「目標群組」頁面中勾選您要刪除的群組的方塊。您可以勾選多個方塊，一次刪除多個目標群組。

步驟 3 選取功能欄下方的刪除所選取的列圖示。

相關主題

[變更規則](#)，第 17 頁上的



第 4 章

管理規則集與規則

- [關於規則集與規則](#)，第 13 頁上的
- [設定規則集的工作清單](#)，第 14 頁上的
- [建立規則集](#)，第 14 頁上的
- [新增規則至規則集](#)，第 15 頁上的
- [變更規則](#)，第 17 頁上的
- [變更規則集中的規則順序](#)，第 17 頁上的
- [測試規則集](#)，第 18 頁上的
- [刪除規則集](#)，第 19 頁上的
- [啟用及停用規則集](#)，第 19 頁上的
- [設定基本轉接規則以套用個人來電轉接規則](#)，第 20 頁上的

關於規則集與規則

個人來電轉接規則可讓您統一來電的接聽方式與接聽位置。使用個人來電轉接規則網路工具時，可以根據來電者身份、時間與會議排程，建立轉接與過濾來電的規則。您也可以將 Cisco Unity Connection 設定成將選取的來電轉接至某一目標或目標群組。

如有需要，您可以經常地變更規則的特性。例如，您可以建立規則，將所有同事的來電傳送至您的行動電話，之後再變更為將此同事以外的所有來電傳送至您的行動電話。

您也可以使用通則，例如「將我的所有來電傳送至語音信箱」，或使用特定規則，例如「若 Jane Smith 在上午 9 點至 10 點之間來電，即將來電傳送至行動電話，並過濾來電」。

規則集是包含單項或多項規則的群組，可以讓您根據排程，在特定的日期與日期範圍內啟用。當來至規則集的指定日期時，Connection 即會啟動規則集，開始根據該規則集處理來電。在 Connection 中，針對日期範圍所啟用的規則集，優先於針對特定日期所啟用的規則集。

Connection 會採用規則集內第一項符合來電條件的規則加以套用。因此，規則在規則集內的排序方式非常重要。通常會以限定最嚴密的規則開始，而將限定最不嚴密的規則放至最後。

若要成功地設定規則集，請參閱[設定規則集的工作清單](#)，第 14 頁上的。

設定規則集的工作清單

若要成功地設定規則集，請依順序執行下列工作。

1. 設定規則中所要使用的個人聯絡人、來電者群組、個人目標與目標群組。請參閱相關的主題：
 - 下列網址所提供之《Cisco Unity Connection Messaging Assistant 網路工具使用者指南》中的「管理聯絡人」https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/user/guide/assistant/b_14cucugasst.html。
 - [建立來電者群組](#)，第 4 頁上的
 - [建立個人目標](#)，第 8 頁上的
 - [建立目標群組](#)，第 10 頁上的
2. 建立規則集。請參閱[建立規則集](#)，第 14 頁上的。
3. 新增規則至規則集。請參閱[新增規則至規則集](#)，第 15 頁上的。
4. 正確地排序規則。請參閱[變更規則集中的規則順序](#)，第 17 頁上的。
5. 若希望 Connection 在套用您的轉接規則前，先在您的分機上響鈴，請勾選個人來電轉接規則網路工具中之「喜好設定」>「規則設定」頁面上的方塊。請參閱[變更規則處理喜好設定](#)，第 21 頁上的。
6. 測試規則集（如其適用）。請參閱[測試規則集](#)，第 18 頁上的。
7. 視需要變更規則。請參閱[變更規則](#)，第 17 頁上的。
8. 啟用規則集。請參閱[啟用及停用規則集](#)，第 19 頁上的。
9. 設定基本轉接規則，以套用個人來電轉接規則。請參閱[設定基本轉接規則以套用個人來電轉接規則](#)，第 20 頁上的。

相關主題

[關於規則集與規則](#)，第 13 頁上的

建立規則集

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「規則」功能表中，選取「檢視來電轉接規則集」。

步驟 2 在「來電轉接規則集」頁面上，選取功能表列下方的新規則集圖示。

步驟 3 在「規則集」頁面上，輸入新規則集的名稱。選擇適用易記的名稱（例如，名稱為「工作日」的規則集可以在星期一至星期五使用，而名稱為「非洲旅行」的規則集則可在該趟旅行的月曆日期期間使用）。

步驟 4 在媒體播放器中選取「錄音」，以錄製規則集的名稱。

當您使用電話存取規則設定時，Cisco Unity Connection 會播放此名稱讓您識別規則集。

步驟 5 完成錄音後，請選取「停止」。

步驟 6 選取儲存。

相關主題

[新增規則至規則集](#)，第 15 頁上的

新增規則至規則集

建立規則集之後，可新增一或多項規則至其中。



注意 新增規則之前，必須先建立規則中所要使用的聯絡人、來電者群組、個人目標或目標群組。若上述項目不存在，即無法正確地設定規則。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「規則」功能表中，選取「檢視來電轉接規則集」。

步驟 2 在「來電轉接規則集」頁面上，選取要新增規則之規則集的名稱。

步驟 3 在「規則集」頁面的「轉接規則」部分中，選取「新增規則」。

步驟 4 在「規則」頁面的「若來電為」部分中，輸入 Connection 用於辨識來電或來電者的相關資訊。您至須選擇一個用於接受轉接來電的目標、目標群組或語音信箱。請使用下表指定這些欄位的值。

欄位	注意事項
自	<p>與「來電者」、「來電者群組」、「電話號碼」及(或)「通話來源」欄位搭配使用，可設定規則中之來電者身分識別的條件。</p> <p>勾選「來自」方塊，然後選取清單中適用的「來自」或「並非來自」。</p>
來電者	<p>可用於將來電者新增至規則中。</p> <p>a. 勾選「來電者」方塊，然後選取「新增來電者」。</p> <p>b. 在「尋找聯絡人」頁面上，根據您要搜尋的是 Connection 目錄還是聯絡人名單中的使用者名單，選取適用的標籤。您可以搜尋 Connection 目錄中由使用者與管理員所定義的聯絡人。在搜尋結果清單中，管理員所定義之聯絡人的姓名會標示星號(*)。</p> <p>c. 輸入姓名或姓名的局部內容，然後選取「搜尋」。</p> <p>d. 勾選您要新增至規則中的來電者旁的方塊。您可以勾選多個方塊，於一次新增多名來電者。</p> <p>e. 視需要選取「新增使用者」或「新增聯絡人」。</p> <p>f. 若要自規則中移除來電者，請選取姓名，然後選取「刪除所選」。</p>
來電者群組	<p>可用於將來電者群組新增至規則中。</p> <p>勾選「來電者群組」方塊，然後選取清單中的來電者群組（請注意，您必須先建立來電者群組，才可在規則中使用來電者群組）。</p>
電話號碼	<p>可用於將電話號碼新增至規則中。</p>

欄位	注意事項
	<p>勾選「電話號碼」方塊，然後輸入 Connection 關聯來電的號碼。僅當來電電話號碼完全符合欄位中的輸入內容時，Connection 才會處理該項規則。您可以使用萬用字元 X 及 * 比對一個以上的電話號碼：</p> <ul style="list-style-type: none"> • X 字元可比對 0 至 9 間的任一個單位數數字。例如 9XXX 型式可比對 9000 至 9999 之間的電話號碼。 • 星號 (*) 字元可比對任何數字序列。例如，5556304* 型式可比對諸如 5556304、55563040、55563041、5556304100 等電話號碼。
通話來源	<p>在適用的情況下，可用於依據 Connection 能否將來電者識別為已知號碼（Connection 使用者、聯絡人或 Connection 管理員所定義的聯絡人）或不明電話號碼（外部來電者）而包含或排除來電者。</p> <p>勾選「通話來源」方塊，然後選取清單中適當的「已知號碼」或「不明號碼」。</p>
接收區間	<p>可用於設定 Connection 對來電套用規則的期間。</p> <p>勾選「接收區間」方塊，然後選取清單中適當的「接收區間」或「非接收區間」。自小時與分鐘清單中選擇範圍（以小時為單位）。</p>
我在會議中	<p>當規則套用至來電時，可讓 Connection 使用您的 Microsoft Outlook 行事曆判別您是否在會議中。若 Outlook 將會議時間排定為「忙碌」，則 Connection 即會視為您正在會議中。設定為「暫訂」、「空閒」或「不在辦公室」的會議則不在 Connection 的考量範圍內。</p> <p>勾選「我在開會中」方塊，然後選取清單中適當的「我在開會中」或「我沒有在開會」。</p> <p>附註 並非所有系統均可使用此功能，請詢問 Connection 管理員您是否可以使用此功能。</p>

步驟 5 在「則轉接來電至」部分中，輸入 Connection 轉接來電時所要使用的相關資訊。為確保規則正確地運作，必須指定目標、目標群組或語音信箱。請使用下表指定這些欄位的值。

欄位	注意事項
目標	<p>可用於讓 Connection 將來電轉接至指定的目標。</p> <p>選取「目標」，然後再自清單選取目標名稱。</p> <p>附註 「目標」清單中不會顯示 SMS 及 SMTP 目標。要能夠在規則中使用這些目標，目標群組中必須包含這些裝置，且至少須包含一組電話號碼。</p>
目標群組	<p>可讓 Connection 將來電轉接至指定的目標群組。</p> <p>選取「目標群組」，然後自清單中選取目標群組名稱。</p>
語音信箱	<p>可讓 Connection 直接將來電轉接至語音信箱。</p> <p>選取「語音信箱」。</p>
過濾來電	<p>可讓 Connection 對來電套用規則進行過濾。</p> <p>勾選「過濾來電」方塊。</p>

欄位	注意事項
	<p>附註 Connection 管理員必須啟用過濾選項，並使用 Messaging Assistant 網路工具在「通話保留與通話過濾」頁面中設定過濾選項，才可使用此選項。</p> <p>若來電不符合所定義的規則，即會根據所啟用的來電過濾選項，將來電轉接至主要分機。若不要過濾這些來電，請使用可以比對所有來電的萬用字元建立規則、將其排序為規則集中的最後一項規則，並取消勾選「過濾來電」方塊。</p>

步驟 6 在「預覽」部分中，選取「更新預覽」顯示規則的文字版本，讓您可以在將其新增至規則集之前，先確認其正確性。

步驟 7 選取「儲存」將規則新增至規則集中。

步驟 8 針對其他要新增至規則集的規則重複步驟 1 至步驟 7。

變更規則

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「規則」功能表中，選取「檢視來電轉接規則集」。

步驟 2 在「來電轉接規則集」頁面上，選取包含您要變更之規則的規則集名稱。

步驟 3 在「規則集」頁面的「轉接規則」清單中，選取規則名稱。

步驟 4 在「規則」頁面上進行變更。

您可以使用[新增規則至規則集](#)，[第 15 頁上的](#)中的表格指定這些欄位的值。

步驟 5 在「預覽」部分中，選取「更新預覽」顯示規則的文字版本，以便您確認變更後的版本是否正確。

步驟 6 選取儲存。

相關主題

[變更規則處理喜好設定](#)，第 21 頁上的

變更規則集中的規則順序

規則集中的規則順序非常重要，因為 Cisco Unity Connection 會由上而下地處理清單內的規則，並僅套用來電符合條件的第一項規則。

規則集內如有多項規則，請以限定最嚴密至限定最不嚴密的順序排列規則，確保 Connection 會對來電套用限定最嚴密的規則，而不僅是套用一般性通則。



提示

若只要變更規則集內某項規則的優先順序，可以在「規則集」頁面上，對「轉接規則」清單的該項規則進行變更，然後按一下「更新優先級」。規則集中其他所有規則將會隨之重新調整其優先級。

-
- 步驟 1** 在個人來電轉接規則網路工具的「規則」功能表中，選取「檢視來電轉接規則集」。
- 步驟 2** 在「來電轉接規則集」頁面上，選取規則集的名稱。
- 步驟 3** 在「規則集」頁面的「優先等級」欄中輸入一個號碼，指定 Connection 處理規則集之規則時所要採用的順序。（例如，若要先處理「將我的所有來電傳送至語音信箱」規則，請輸入 1；接著再處理「將 Jane Smith 的來電傳送至我的行動電話」規則，請輸入 2）。
- 步驟 4** 選取「更新優先級」。規則會根據其優先級重新排列，然後儲存。
-

測試規則集

使用「來電轉接規則測試程式」工具可以瞭解 Cisco Unity Connection 如何根據規則集中的規則轉接來電。您可以選擇在建立規則之後測試規則集，以瞭解規則是否適用於指定的來電者，或您能否在一天中的指定時間內接至來電。

「來電轉接規則測試程式」工具也是診斷來電轉撥問題的好方法。例如，如有來電未依照您指定的方式轉撥，您可以輸入實際來電者的姓名，以及撥打電話的日期與時間，由「規則測試程式」為您找出 Connection 要對來電套用的規則集項目。

若要取得「來電轉接規則測試程式」的結果，必須啟用包含所測試之規則的規則集，或其必須已在活躍。



附註 若無法使用「來電轉接規則測試程式」工具診斷來電轉撥問題，請聯絡 Connection 管理員。

-
- 步驟 1** 在個人來電轉接規則網路工具的「工具」功能表中，選取「來電轉接規則測試程式」。
- 步驟 2** 在「來電轉接規則測試程式」頁面上，輸入或選擇來電的測試條件：
- 來電者的姓名或電話號碼。若要測試已知的使用者（Connection 目錄中的使用者或聯絡人），請選取「選取來電者」，將該使用者新增至「規則測試程式」。
 - 一天中的某個時間。
 - 行事曆日期。
 - 年份。
 - 您是否正在開會。

若要取得「規則測試程式」工具的精確結果，請指定日期。若未指定日期，預設會以目前的日期評估規則。

您可以任何方式組合條件測試您的規則。例如，您可以指定來電者、時間、日期及年度。您也可以只指定一天中的某個時間及日期。

- 步驟 3** 選取「測試」。

若所啟用或活躍的規則適用於指定的來電條件，Connection 將會顯示該規則。

若所啟用或活躍的規則無一適用於指定的來電條件，**Connection** 將會顯示表示找不到相符的規則的訊息。

提示 若要使用「來電轉接規則測試程式」診斷來電未以特定方式轉撥的原因，請先定義寬鬆的來電條件來開始，例如指定姓名及日期。若規則適用於您的寬鬆條件，請開始限縮條件，篩選出未將規則套用至來電的原因。

相關主題

[啟用及停用規則集](#)，第 19 頁上的

刪除規則集

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「規則」功能表中，選取「檢視來電轉接規則集」。

步驟 2 在「來電轉接規則集」頁面中，勾選您要刪除之規則集旁的方塊。

步驟 3 選取功能表列下方的刪除所選取的列圖示。

若規則集正在使用中，將會收至無法刪除規則集的錯誤訊息。

步驟 4 選取「確定」刪除規則集。

啟用及停用規則集

啟用規則集表示要設定規則集作用的日期或日期範圍。**Cisco Unity Connection** 可使用排程將規則套用至您的來電。您可以在個人來電轉接規則網路工具中，預先排定作用的期間。

停用規則集表示讓規則集無法作用。

Connection 允許在相同的時間內啟用多個規則集。啟用多個規則集時，針對日期範圍所啟用的規則集，將優先於針對星期幾所啟用的規則集。當日期範圍不再適用時，即會還原成針對星期幾而啟用的規則集。您不可對重疊的日期同時啟用多個規則集。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「規則」功能表中，選取「啟用規則集」。

步驟 2 若要針對日期範圍啟用規則集：

- 在「啟用規則集」頁面之「日期範圍」部分的「規則集」欄清單中，選取您要啟用的規則集。「啟用」欄中的方塊會自動勾選。
- 在「開始日期」與「結束日期」欄清單中設定適當的日期。
- 若要新增其他列，請選取「新增日期範圍」，然後重複步驟 a 及步驟 b，指定其他規則集的日期範圍。

您可以預先排程數個日期範圍。例如：

- 休假規則集，啟用日期自 3 月 1 日至 3 月 8 日
- 出差規則集，啟用日期自 3 月 9 日至 3 月 11 日

- 工作週規則集，啟用日期自 3 月 12 日至 3 月 31 日

僅當規則集的日期範圍包含目前的日期，才處於活躍。

d) 選取儲存。

步驟 3 若要針對星期幾啟用規則集：

- a) 在「啟用規則集」頁面之「星期幾」部分的「規則集」欄清單中，選取您要針對所需之星期幾啟用的規則集。「啟用」欄中的方塊會自動勾選。

您可以為一週中的一天或多天指定規則集（例如每星期二、每個工作日，或每個週末），也可選擇「每天」，對一週中的每一天套用規則集。

b) 選取儲存。

步驟 4 若要停用規則集：

- a) 在「啟用規則集」頁面上，取消勾選「啟用」欄中的方塊。

您也可以選取「規則集」欄清單中的「無」。

b) 選取儲存。

相關主題

[設定基本轉接規則以套用個人來電轉接規則](#)，第 20 頁上的

設定基本轉接規則以套用個人來電轉接規則

僅當將活躍的基本規則（標準、替代或下班時間轉接規則）設定為套用個人來電轉接規則而非基本設定時，才可使用個人來電轉接規則。建立並啟用個人來電轉接規則集之後，必須將基本轉接規則設定為套用個人來電轉接規則。



附註 您必須使用 Messaging Assistant 網路工具來執行下列程序，而非使用個人來電轉接規則網路工具。

步驟 1 在 Messaging Assistant 網路工具的「喜好設定」功能表中，選取「轉接和過濾」。

步驟 2 在「轉接規則」表格中，選擇要設定為使用個人來電轉接規則的基本轉接規則。

步驟 3 在「當此基本規則啟用時」欄位中，選取「套用個人來電轉接規則」。

步驟 4 選取儲存。

步驟 5 對要設定為使用個人來電轉接規則的其他各項基本轉接規則，重複步驟 1 至步驟 4。



第 5 章

變更喜好設定

- [變更規則處理喜好設定](#)，第 21 頁上的
- [變更來電保留與來電過濾喜好設定](#)，第 22 頁上的

變更規則處理喜好設定

您可以啓用與停用處理個人來電轉接規則，也可選擇 Cisco Unity Connection 在處理作用中的個人規則之前，必須先在被撥號的分機上響鈴。

若選擇 Connection 無需先在受話的分機上響鈴，則直接來電與間接來電的處理方式將會不同：

直接來電	這些來電會在分機上響鈴。若無人接聽，即會將來電會路由至負責套用個人來電轉接規則的 Connection。
間接來電	這些來電會經由 Connection 路由，且會直接套用個人來電轉接規則，而不會在分機上響鈴。

直接來電是指直接撥入您電話的來電，例如其他 Connection 使用者撥打您的分機，或外部來電者撥打您的專線（若有專線）。間接來電是指 Connection 系統路由給您的來電，例如使用目錄與您聯絡的來電者。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「喜好設定」功能表中，選取「規則設定」。

步驟 2 視需要勾選下列一個方塊：

選項	說明
停用個人來電轉接規則的所有處理	勾選此選項將會停用所有的個人來電轉接規則集，且 Connection 在處理來電時將不會考慮這些規則集。來電會路由至受話的分機。 附註 停用規則集不會刪除現有的規則集。
套用個人來電轉接規則前一律在主要分機上響鈴	若勾選此選項，則無論是直接來電或間接來電，Connection 皆會先在主要分機上響鈴，然後才套用規則集。

選項	說明
	<p>提示 您的電話如有設定「來電轉撥」，請勾選此方塊，如此一來，當有來電者直接及透過 Connection 撥號給您時，皆會採取一致的作法。Connection 一律會先在您的主要分機上響鈴，然後再嘗試自其他目標尋找您的位置。</p> <p>若不希望主要分機響鈴，請取消勾選此方塊，然後將電話的「來電轉撥」設定設為 Cisco Unity Connection。</p>

步驟 3 選取儲存。

相關主題

[變更規則](#)，第 17 頁上的

變更來電保留與來電過濾喜好設定

若將轉接規則設定成將來電轉接至主要分機，即可指定 Cisco Unity Connection 於電話忙線時的來電處理方式。

此外，Connection 管理員如有為您啓用過濾選項，即可選擇讓 Cisco Unity Connection 過濾來電。Connection 會詢問來電者的姓名，並於接通電話前先行播放。其亦會告訴您電話接通的時間；或讓您選擇接聽來電，或將其轉接至語音信箱，讓來電者留言。每項個人來電轉接規則皆可設定成是否要根據規則準則過濾來電。



提示 若來電不符合所定義的規則，即會根據所啓用的來電過濾選項，將來電轉接至主要分機。若不要過濾這類來電，請使用可比對所有來電的萬用字元建立規則，並將其排序為規則集中的最後一項規則。

步驟 1 在個人來電轉接規則網路工具的「喜好設定」功能表中，選取「通話保留與通話過濾」。

步驟 2 若要變更來電保留喜好設定，請在「若我的分機忙線中」清單中，選取當分機佔線時，Connection 的來電處理方式。

選項	說明
轉接來電者至語音郵件	Connection 會先播放您的問候語，然後再提示來電者留言。
直接讓來電者進入保留中而不詢問	Connection 會讓來電者在線上等候而不提供留言選項。
詢問來電者是否等候	Connection 會提供來電者選項，讓來電者選擇進入保留或留言。

步驟 3 若要變更來電過濾偏好設定，請在「過濾來電」部分中，勾選一或多個適當的方塊。

選項	說明
顯示來電時間	Connection 會告訴您電話接通的時間。

選項	說明
顯示來電者	Connection 會播放與所撥分機相關聯的姓名。當兩人以上 (含兩人) 一起共用電話時，請使用此設定。
詢問是否要接聽來電	Connection 會詢問您是否要接聽來電或讓來電者留言。
詢問來電者名字	Connection 會錄下來電者姓名，於電話接通之前先行播放。

請注意下列事項：

- 若要拒絕撥給與您共用電話者的來電，請同時勾選「顯示來電者」與「詢問是否要接聽來電」方塊。
- 若要根據來電者身分接受或拒絕來電，請同時勾選「詢問是否要接聽來電」與「詢問來電者姓名」方塊。

若接受，Connection 會接通來電。若拒絕，Connection 會將來電轉撥至語音信箱。

步驟 4 選取儲存。



索引

A

「等候幾個響鈴」設定, 為電話目標變更 9

E

目標群組 10, 11, 12

關於 10

變更 11

建立 10

刪除目標 11

刪除 12

目標 7, 8, 9

關於 7

變更電話的啓用迴圈偵測設定 9

變更電話的「等候幾個響鈴」設定 9

HTML 8

電話 7

SMS 7

SMTP 8

另請參閱 [個人目標](#)

F

存取 2

個人來電轉接規則網路工具的說明 2

個人來電轉接規則網路工具 2

自目標群組刪除目標 11

名稱, 變更來電者群組 5

G

刪除 5, 9, 12, 19

來電者群組 5

來電者群組中的來電者 5

目標群組 12

個人目標 9

規則集 19

H

來電保留偏好設定, 變更 22

來電過濾 22

偏好設定, 變更 22

來電轉接 22

變更來電保留喜好設定 22

變更來電過濾喜好設定 22

來電者群組 3, 4, 5

關於 3

新增來電者至 4

變更名稱 5

建立 4

刪除來電者 5

刪除 5

來電者 4, 5

新增至來電者群組 4

自來電者群組刪除 5

直接來電, 關於 21

來電、使用個人來電轉接規則處理 13

I

建立 4, 8, 10, 14

來電者群組 4

目標群組 10

個人目標 8

規則集 14

J

個人來電轉接規則網路工具 1, 2

關於 1

存取 2

個人來電轉接規則 13, 15, 20

關於 13

新增至規則集 15

設定基本轉接規則以套用 20

個人目標 7, 8, 9

變更 9

建立 8

刪除 9

電話 7

另請參閱 [目標](#)

K

- 基本轉接規則，設定以套用個人規則 20
- 通話 21
 - 直接，關於 21
 - 間接，關於 21
- 停用 19, 20
 - 規則集 20
 - 規則集，關於 19
- 啓用 19, 20
 - 星期幾的規則集 20
 - 日期範圍的規則集 19
 - 規則集，關於 19
- 啓用迴圈偵測設定，爲電話目標變更 9
- 規則集 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20
 - 關於 13
 - 新增規則 15
 - 建立 14
 - 刪除 19
 - 停用 20
 - 針對星期幾啓用 20
 - 針對日期範圍啓用 19
 - 變更規則的順序 17
 - 設定的工作清單 14
 - 測試 18
- 規則處理偏好設定, 變更 21
- 規則 13, 17
 - 關於 13
 - 變更 17
 - 變更規則集中的順序 17
- 設定基本轉接規則以套用個人規則 20

L

- 間接來電，關於 21
- 測試規則集 18

M

- 新增 4, 15
 - 來電者至來電者群組 4
 - 規則至規則集 15
- 電話目標 7

N

- 說明，在個人來電轉接規則網路工具中存取 2

R

- 轉接規則，關於個人 1

W

- 變更 5, 9, 11, 17, 21, 22
 - 來電保留喜好設定 22
 - 來電過濾喜好設定 22
 - 目標群組 11
 - 電話目標的啓用迴圈偵測設定 9
 - 來電者群組的名稱 5
 - 個人目標 9
 - 電話目標的等候響鈴設定 9
 - 規則處理喜好設定 21
 - 規則 17
- 變更規則集中的規則順序 17

Z

- HTML 目標 8
- SMS 目標 7
- SMTP 目標 8