



Cisco Unity Connection 개인 전화 연결 규칙 웹 도구 사용 설명서(릴리스 14)

초판: 2021년 3월 15일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. 모든 권리 보유.



목 차

장 1	개인 전화 연결 규칙 웹 도구 1
	개인 전화 연결 규칙 웹 도구 정보 1
	개인 전화 연결 규칙 웹 도구 액세스 2
	개인 전화 연결 규칙 웹 도구 도움말 액세스 2

장 2	발신자 그룹 관리 3
	발신자 그룹 정보 3
	발신자 그룹 작성 4
	발신자 그룹에 발신자 추가 4
	발신자 그룹에서 발신자 제거 5
	발신자 그룹 이름 변경 5
	발신자 그룹 삭제 5

장 3	대상 및 대상 그룹 관리 7
	대상 정보 7
	개인 대상 작성 8
	개인 대상 변경 9
	개인 대상 삭제 9
	전화 대상의 대기 벨소리 설정 변경 9
	대상의 루프 감지 설정 변경 10
	대상 그룹 정보 10
	대상 그룹 작성 11
	대상 그룹 변경 11
	대상 그룹에서 대상 삭제 12

대상 그룹 삭제 12

장 4

규칙 집합 및 규칙 관리 13

규칙 집합 및 규칙 정보 13

규칙 집합 설정을 위한 작업 목록 14

규칙 집합 작성 14

규칙 집합에 규칙 추가 15

규칙 변경 18

규칙 집합에서 규칙 순서 바꾸기 18

규칙 집합 테스트 19

규칙 집합 삭제 20

규칙 집합 활성화 및 비활성화 20

기본 연결 규칙을 설정하여 개인 전화 연결 규칙 적용 21

장 5

기본 설정 변경 23

규칙 처리 기본 설정 변경 23

전화 보류 및 전화 조회 기본 설정 변경 24



1 장

개인 전화 연결 규칙 웹 도구

- [개인 전화 연결 규칙 웹 도구 정보, 1 페이지](#)
- [개인 전화 연결 규칙 웹 도구 액세스, 2 페이지](#)
- [개인 전화 연결 규칙 웹 도구 도움말 액세스, 2 페이지](#)

개인 전화 연결 규칙 웹 도구 정보

Cisco Unity Connection에서는 사용자가 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에 설정한 규칙에 따라 수신 전화를 연결하고 조회할 수 있습니다.

Connection에서는 개인 전화 연결 규칙에 따라 발신자 ID, 시간 및 회의 일정을 기준으로 특정 전화를 사용자에게 연결하거나 음성 메일 또는 다른 전화 번호로 전화를 연결합니다. 전화를 임의의 전화 번호, 여러 개의 전화 번호 또는 전자 메일 기반 호출 주소로 연결하거나 SMS 메시지를 SMS 장치에 보내는 규칙을 설정할 수 있습니다. 또한 수신 전화의 일부 또는 전부를 조회하는 규칙도 설정할 수 있습니다.

단일 전화 번호에서 음성 메일로 전화를 전달하는 등의 매우 간단한 개인 전화 연결 규칙을 작성하거나, 다음 구성 요소를 사용하여 더 복잡한 규칙을 만들 수 있습니다.

연락처 목록	Connection에서는 연락처 목록을 사용하여 수신 전화를 연결하고, 음성 명령을 사용 중일 때 발신 전화를 걸 수도 있습니다. (Messaging Assistant 웹 도구에서 연락처 목록을 관리합니다.)
발신자 그룹	사용자는 발신자를 그룹으로 구성하여 규칙을 여러 번 다시 작성할 필요 없이 하나의 규칙을 여러 발신자에게 적용할 수 있습니다. 발신자 그룹에는 다른 Connection 사용자, 연락처 목록에 있는 연락처 및 관리자가 정의한 연락처가 포함될 수 있습니다.
개인 대상	Connection에서 수신 전화를 연결할 수 있는 연락처 전화 번호로 디렉터리를 만들 수 있습니다. (이 대상은 알림 장치에 추가됩니다.)
대상 그룹	개인 대상 및 알림 장치를 그룹으로 구성하여 Connection에서 전화를 받을 때까지, 발신자가 전화를 끊을 때까지 또는 그룹의 마지막 대상에 연결될 때까지 나열된 순서대로 각 대상에게 연결할 수 있습니다. 사용자는 그룹의 대상 순서와

Connection이 각 대상마다 전화를 받을 때까지 대기하는 시간을 지정할 수 있습니다.

규칙이 설정되면 전화 또는 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 규칙을 활성화할 수 있습니다.

관련 항목

[개인 전화 연결 규칙 웹 도구 도움말 액세스](#), 2 페이지

개인 전화 연결 규칙 웹 도구 액세스

단계 1 Cisco PCA 사인인 페이지(<http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca>)로 이동합니다. URL은 대/소문자를 구분합니다.

Cisco PCA URL 책갈피를 만들면 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에 액세스할 때마다 웹 주소를 입력할 필요가 없습니다.

단계 2 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

Cisco PCA 암호를 잊어버린 경우에는 Connection 관리자에게 도움을 요청하십시오.

단계 3 로그인을 선택합니다.

단계 4 Cisco PCA 홈 페이지에서 개인 전화 연결 규칙 링크를 선택합니다.

단계 5 종료하려면 개인 전화 연결 규칙 페이지의 오른쪽 위에 있는 사인아웃을 선택합니다.

개인 전화 연결 규칙 웹 도구 도움말 액세스

단계 1 개인 전화 연결 규칙 페이지에서 도움말 메뉴를 선택합니다.

단계 2 도움말 메뉴에서 해당 링크를 선택합니다.

옵션	설명
콘텐츠	도움말의 항목 목록을 제공합니다.
색인	도움말 색인을 제공합니다.
이 페이지	보고 있는 페이지에 해당하는 도움말 항목을 제공합니다.

아이콘에 대한 도움말을 보려면 마우스로 아이콘을 가리켜 툴팁을 표시합니다.



2 장

발신자 그룹 관리

- 발신자 그룹 정보, 3 페이지
- 발신자 그룹 작성, 4 페이지
- 발신자 그룹에 발신자 추가, 4 페이지
- 발신자 그룹에서 발신자 제거, 5 페이지
- 발신자 그룹 이름 변경, 5 페이지
- 발신자 그룹 삭제, 5 페이지

발신자 그룹 정보

발신자 그룹을 작성하여 규칙을 여러 번 다시 만들 필요 없이 하나의 규칙을 여러 발신자에게 적용할 수 있습니다. 발신자 그룹에는 연락처 목록 및 Cisco Unity Connection 주소록의 여러 항목이 포함됩니다.

그룹을 사용하면 다양한 방법으로 발신자를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 최우선 순위 클라이언트 및 동료로 구성된 발신자 그룹을 작성할 수 있습니다. 회의 중일 때 이들 발신자가 사용자에게 연락할 수 있도록 하려면 회의 시간 동안 이 그룹으로부터 걸려온 전화를 휴대폰으로 연결하는 첫 번째 규칙과 기타 수신 전화를 음성 메일로 보내는 두 번째 규칙을 갖는 규칙 집합을 만듭니다.

다음과 같은 유형의 발신자는 발신자 그룹의 구성원이 될 수 있습니다.

연락처	연락처 목록에 입력된 발신자입니다.
관리자가 정의한 연락처	Connection 디렉터리에 있지만 Connection 기능을 사용할 수 없고 음성 편지함이 없는 발신자입니다.
Connection 사용자	Connection 디렉터리에 있고 음성 편지함이 있으며 Connection 기능을 사용할 수 있는 발신자입니다.



참고 발신자 그룹에 Cisco Unity Connection 디렉터리의 발신자가 포함되어 있는데 Connection 관리자에 의해 나중에 발신자가 시스템에서 제거된 경우 해당 발신자는 발신자 그룹에서도 제거됩니다.

관련 항목

[발신자 그룹 작성](#), 4 페이지

발신자 그룹 작성

-
- 단계 1** 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 발신자 그룹 메뉴에서 발신자 그룹 보기를 선택합니다.
- 단계 2** 발신자 그룹 페이지의 메뉴 모음 아래에서 새 발신자 그룹 아이콘을 선택합니다.
- 단계 3** 발신자 그룹 페이지에서 발신자 그룹 이름을 입력하고 저장을 선택합니다.
- 단계 4** 구성원 추가를 선택합니다.
- 단계 5** 연락처 찾기 페이지의 Connection 디렉터리 또는 개인 연락처 목록에서 사용자 목록을 검색할지 여부에 따라 해당 탭을 클릭합니다.
- Connection 디렉터리에서 사용자 및 관리자가 정의한 연락처를 모두 검색할 수 있습니다. 관리자가 정의한 연락처는 검색 결과 목록의 이름 옆에 별표(*)가 표시됩니다.
- 단계 6** 검색에 해당하는 필드를 입력하고 찾기를 선택합니다.
- 단계 7** 연락처나 사용자를 발신자 그룹에 추가하려면 이름 옆의 확인란을 선택합니다.
- 단계 8** 사용자 추가 또는 연락처 추가 중 적절한 항목을 선택합니다. Connection에서 발신자 그룹에 연락처를 추가하고 발신자 그룹 페이지로 돌아갑니다.
- 단계 9** 4-8단계를 반복하여 또 다른 사용자나 연락처를 추가합니다.
- 단계 10** 발신자 그룹 페이지에서 저장을 선택합니다.

관련 항목

[발신자 그룹 정보](#), 3 페이지

발신자 그룹에 발신자 추가

언제라도 발신자 그룹에 구성원을 추가할 수 있습니다.

-
- 단계 1** 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 발신자 그룹 메뉴에서 발신자 그룹 보기를 선택합니다.
- 단계 2** 발신자 그룹 페이지에서 발신자 그룹 이름을 선택합니다.
- 단계 3** 발신자 그룹 페이지에서 구성원 추가를 선택합니다.
- 단계 4** 연락처 찾기 페이지에서 Connection 디렉터리 또는 개인 연락처 목록에서 사용자 목록을 검색할지 여부에 따라 해당 탭을 클릭합니다.
- Connection 디렉터리에서 사용자 및 관리자가 정의한 연락처를 모두 검색할 수 있습니다. 관리자가 정의한 연락처는 검색 결과 목록의 이름 옆에 별표(*)가 표시됩니다.
- 단계 5** 검색에 해당하는 필드를 입력하고 찾기를 선택합니다.

단계 6 연락처나 사용자를 발신자 그룹에 추가하려면 이름 옆의 확인란을 선택합니다.

단계 7 사용자 추가 또는 연락처 추가 중 적절한 항목을 선택합니다. Connection은 해당 연락처 또는 사용자를 발신자 그룹에 추가하고 발신자 그룹 페이지로 돌아갑니다.

단계 8 발신자 그룹 페이지에서 저장을 선택합니다.

발신자 그룹에서 발신자 제거

언제라도 발신자 그룹의 구성원을 제거할 수 있습니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 발신자 그룹 메뉴에서 발신자 그룹 보기를 선택합니다.

단계 2 발신자 그룹 페이지에서 발신자 그룹 이름을 선택합니다.

단계 3 발신자 그룹 페이지에서 삭제할 발신자 이름 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 명의 발신자를 삭제할 수 있습니다.

단계 4 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

관련 항목

[발신자 그룹 삭제](#), 5 페이지

발신자 그룹 이름 변경

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 발신자 그룹 메뉴에서 발신자 그룹 보기를 선택합니다.

단계 2 발신자 그룹 페이지에서 발신자 그룹 이름을 선택합니다.

단계 3 발신자 그룹 페이지의 이름 필드에서 그룹 이름을 변경합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

발신자 그룹 삭제

발신자 그룹을 규칙에서 사용 중인 경우 삭제할 수 없습니다. 먼저 규칙에서 발신자 그룹을 삭제한 다음 해당 발신자 그룹을 삭제합니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 발신자 그룹 메뉴에서 발신자 그룹 보기를 선택합니다.

단계 2 발신자 그룹 페이지에서 삭제할 그룹 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 개의 그룹을 삭제할 수 있습니다.

단계 3 메뉴 모음 아래에서 선택한 행 삭제 아이콘을 선택합니다.

관련 항목

[발신자 그룹에서 발신자 제거](#), 5 페이지

[규칙 변경](#), 18 페이지



3 장

대상 및 대상 그룹 관리

- 대상 정보, 7 페이지
- 개인 대상 작성, 8 페이지
- 개인 대상 변경, 9 페이지
- 개인 대상 삭제, 9 페이지
- 전화 대상의 대기 벨소리 설정 변경, 9 페이지
- 대상의 루프 감지 설정 변경, 10 페이지
- 대상 그룹 정보, 10 페이지
- 대상 그룹 작성, 11 페이지
- 대상 그룹 변경, 11 페이지
- 대상 그룹에서 대상 삭제, 12 페이지
- 대상 그룹 삭제, 12 페이지

대상 정보

대상은 Cisco Unity Connection에서 수신 전화를 연결하거나 개인 전화 연결 규칙의 일부로 문자 메시지를 보낼 수 있는 전화 번호 또는 전자 메일 주소입니다. 대상에는 세 가지 유형이 있습니다.

전화	<p>전화 대상은 Connection에서 수신 전화를 연결할 수 있는 전화 번호입니다.</p> <p>전화 번호는 Connection 디렉터리에서 본인과 연관되며, 전화 대상으로 사용할 수 있습니다. 여기에는 기본 내선 번호, 음성 메일 액세스 번호 및 회사 휴대폰 번호가 포함될 수 있습니다. 디렉터리의 전화 번호는 Connection 관리자가 관리합니다.</p> <p>또한 개인 휴대폰 번호, 집 전화 번호(Connection 디렉터리에 기재되지 않은 경우) 및 출장 중에 연락할 수 있는 번호와 같은 개인 전화 대상을 만들 수 있습니다. 이러한 대상은 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 관리합니다.</p>
SMS	<p>SMS 대상은 Connection에서 문자 메시지를 보낼 수 있는 SMS 장치의 전화 번호입니다. 메시지는 표준 형식 "<number or extension>으로부터 <time> <date>전화가 왔습니다."를 사용합니다. "2010년 10월 4일, 15:16에 3233으로부터 전화가 왔습니다.").</p>

	<p>규칙에서 사용되는 SMS 대상의 경우, 하나 이상의 전화 대상을 포함하는 대상 그룹에 추가해야 합니다. (SMS 대상은 규칙을 만들 때 규칙 페이지의 대상 목록에 나타나지 않습니다.)</p> <p>Connection 관리자는 SMS 장치를 추가할 수 있으며, 사용자는 Messaging Assistant 웹 도구에서 이 장치를 수정할 수 있습니다. 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 대상으로 사용하기 위해 Messaging Assistant에서 SMS 장치를 활성화할 필요가 없습니다.</p>
SMTP	<p>SMTP 대상은 Connection에서 문자 메시지를 보낼 수 있는 전자 메일 주소입니다. 메시지는 표준 형식 "<number or extension>으로부터 <time> <date>전화가 왔습니다."를 사용합니다. "2010년 10월 4일, 15:16에 3233으로부터 전화가 왔습니다."</p> <p>규칙에서 사용되는 SMTP 대상의 경우, 하나 이상의 전화 대상을 포함하는 대상 그룹에 추가해야 합니다. (SMTP 대상은 규칙을 만들 때 규칙 페이지의 대상 목록에 나타나지 않습니다.)</p> <p>Connection 관리자는 SMTP 장치를 작성할 수 있으며, 사용자는 Messaging Assistant 웹 도구에서 이 장치를 수정할 수 있습니다. 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 대상으로 사용하기 위해 Messaging Assistant에서 SMTP 장치를 활성화할 필요가 없습니다.</p>
HTML	<p>HTML 대상은 Connection에서 전자 메일을 보낼 수 있는 전자 메일 주소입니다. 메일은 표준 형식("<번호> <내선 번호>(으)로부터 전화가 왔습니다,")을 사용합니다(예: "Jana [1014](으)로부터 전화가 왔습니다.").</p>

관련 항목

[개인 대상 작성](#), 8 페이지

개인 대상 작성

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 보기를 선택합니다.

단계 2 대상 페이지의 메뉴 모음 아래에서 새 대상 아이콘을 선택합니다.

단계 3 대상 작성 페이지의 이름 필드에 대상 이름을 입력합니다.

단계 4 전화 번호 필드에 대상의 전화 번호를 입력합니다.

0에서 9 사이의 숫자를 사용합니다. 숫자 사이에 공백 또는 괄호를 사용하지 마십시오. 장거리 전화의 경우 1과 지역 코드도 입력합니다.

특정 전화 번호를 입력할 수 없거나 전화 시스템에 따라 추가 문자가 필요할 수도 있습니다. 예를 들어, 발신 번호로 전화를 걸려면 액세스 코드를 입력해야 하는 경우가 있습니다. 이 설정에 문제가 있는 경우에는 Connection 관리자에게 문의하십시오.

단계 5 대기 벨소리 필드에서 기타 전화 연결 설정에 따라 전화가 음성 메일 또는 대상 그룹의 다음 대상으로 연결되기 전에 Connection이 대기하는 벨소리 수를 입력합니다. 기본 벨소리 수는 4회입니다.

단계 6 전화가 Connection으로 전달되도록 이 대상을 설정한 경우 루프 감지 사용 확인란을 선택합니다.

Connection에서 전화 대상으로 전화를 연결하는 규칙을 작성하는 경우, 실수로 전화 루핑 상황이 발생할 수 있습니다. 즉 Connection이 사용자의 전화기로 전화를 전달하고, 전화기는 이 전화를 다시 Connection으로 전달하기 때문에 발신자가 결코 수신자와 연결되지 못하는 경우입니다. 이러한 대상 유형에서 전화를 Connection으로 전달하도록 구성한 경우 이 설정을 선택하면 전화 루핑 문제를 방지할 수 있습니다.

단계 7 저장을 선택합니다.

관련 항목

[대상 정보](#), 7 페이지

개인 대상 변경

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 보기를 선택합니다.

단계 2 대상 페이지에서 개인 대상의 이름을 선택합니다.

단계 3 대상 변경 페이지에서 해당 사항을 변경하고 저장을 선택합니다.

개인 대상 삭제

대상 그룹 또는 규칙에서 개인 대상을 사용 중인 경우 삭제할 수 없습니다. 먼저 대상 그룹 또는 규칙에서 대상을 삭제한 다음 해당 대상을 삭제합니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 보기를 선택합니다.

단계 2 대상 페이지에서 삭제할 개인 대상의 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 개인 대상을 삭제할 수 있습니다.

단계 3 메뉴 모음 아래에서 선택한 행 삭제 아이콘을 선택합니다.

관련 항목

[대상 그룹에서 대상 삭제](#), 12 페이지

[규칙 변경](#), 18 페이지

전화 대상의 대기 벨소리 설정 변경

전화 대상의 경우 대상 페이지에서 대기 벨소리 설정을 변경할 수 있습니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 보기를 선택합니다.

단계 2 대상 페이지의 대기 벨소리 옆에서 전화를 음성 메일 또는 대상 그룹의 다음 대상으로 연결하기 전에 Connection이 대기하는 벨소리 수에 대해 새 값을 입력합니다.

단계 3 업데이트를 선택합니다.

대상의 루프 감지 설정 변경

기본 내선 번호가 아닌 전화 대상의 경우, 루프 감지 사용 설정을 사용하여 전화를 Cisco Unity Connection에 전달하도록 전화기를 구성한 경우를 나타낼 수 있습니다. 예를 들어, 모든 전화를 Connection으로 전달하여 음성 메시지를 모두 Connection에 저장하도록 휴대폰을 구성할 수 있습니다. Connection에서 휴대폰으로 전화를 연결하는 규칙을 작성하는 경우, 실수로 전화 루프 상황이 발생할 수 있습니다. 즉 Connection이 사용자의 휴대폰으로 전화를 전달하고, 휴대폰은 다시 Connection으로 전화를 전달하기 때문에 발신자가 결코 수신자와 연결되지 못하는 경우입니다.

이 설정을 선택하면 전화 루프 문제를 방지할 수 있습니다. 전화가 전화 대상에서 Connection으로 연결되었다가 다시 전화기로 연결되는 것처럼 보이면 Connection에서는 이 전화를 할당된 다음 장치로 연결하거나(대상 그룹을 작성한 경우), 정의된 대상이 더 이상 없으면 음성 메일로 전화를 연결합니다.



참고 이 설정을 사용할 경우, Connection에서 대상 그룹의 다음 대상 또는 음성 메일로 전화를 연결할 때 약간의 지연이 발생할 수 있습니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 보기를 선택합니다.

단계 2 전화가 Cisco Unity Connection으로 전달되도록 이 대상을 설정한 경우 루프 감지 사용 확인란을 선택합니다.

단계 3 업데이트를 선택합니다.

대상 그룹 정보

대상 그룹에서는 여러 대상이 연속적으로 정렬되며 하나의 그룹 이름 아래에 저장됩니다.

예를 들어, 특정 연락처로부터 전화를 받도록 하려면 기본 내선 번호, 휴대폰 번호 및 집 전화 번호로 대상 그룹을 만든 다음 Cisco Unity Connection에 해당 연락처로부터 걸려온 전화를 대상 그룹에 연결하도록 지시하는 규칙을 만들 수 있습니다. 대상 그룹이 규칙에 사용되기 위해서는 하나 이상의 전화 대상이 있어야 합니다.

대상 그룹으로 전화가 연결되면 Connection에서는 전화를 받을 때, 발신자가 음성 메시지를 남기거나 끊을 때 또는 그룹의 마지막 대상에 연결될 때까지 기재된 순서대로 대상과의 연결을 시도합니다. 그룹에 SMS 또는 SMTP 대상이 포함된 경우 Connection은 해당 장치에 전화에 대한 텍스트 메시지를 보냅니다.

대상이 응답하지 않을 경우 Connection은 발신자에게 다음 대상과의 연결을 시도하는 동안 계속 대기하려면 1, 음성 메시지를 남기려면 2를 누르도록 안내합니다. Connection은 지정된 벨소리 수에 따라 전화를 받을 때까지 대기합니다. 벨소리 수는 대상을 작성할 때 대기 벨소리 필드에서 설정됩니다. 벨소리 수를 지정하지 않은 경우 Connection은 벨소리 4회를 기본값으로 사용합니다. 대상을 작성한 후 언제라도 대기 벨소리 설정을 변경할 수 있습니다.

Connection이 대상을 벗어나서 실행되는 경우 전화는 대상 그룹의 기본 전화 번호 또는 기본 내선 번호(일반적으로 기본 내선 번호)로 전달됩니다.

관련 항목

[대상 그룹 작성](#), 11 페이지

대상 그룹 작성

어떤 대상이라도 대상 그룹에 추가할 수 있습니다. 또한 하나 이상의 대상 그룹에 대상을 추가할 수 있습니다. 대상 그룹에는 적어도 전화 번호가 하나 이상 있어야 합니다.

Cisco Unity Connection은 목록에 나타난 순서대로 위에서 아래로 대상에 전화를 걸기 때문에 그룹 내에서 대상 순서가 중요합니다. 대상을 그룹에 추가한 후 필요에 따라 순서를 바꿀 수 있습니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 그룹 보기를 선택합니다.

단계 2 대상 그룹 페이지의 메뉴 모음 아래에서 새 대상 그룹 아이콘을 선택합니다.

단계 3 대상 그룹 페이지에서 그룹 이름을 입력합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

단계 5 대상 그룹 페이지에서 대상 추가를 선택합니다.

단계 6 대상 추가 페이지에서 그룹에 추가할 대상 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 개의 대상을 추가할 수 있습니다.

단계 7 대상 추가를 선택합니다.

단계 8 대상 그룹 페이지의 우선 순위 열에 번호를 입력하여 Connection이 그룹의 대상과 연결을 시도할 순서를 지정합니다. 예를 들어 이동 전화에 먼저 전화하고 집 전화에 두 번째로 전화하려면 이동 전화에 대해 1을 입력하고 집 전화에 대해 2를 입력합니다.

단계 9 저장을 선택합니다.

관련 항목

[대상 그룹 정보](#), 10 페이지

대상 그룹 변경

그룹 이름을 변경하거나 그룹에서 대상을 추가 또는 삭제할 수 있으며 그룹 대상의 우선 순위를 변경할 수 있습니다.

-
- 단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 그룹 보기를 선택합니다.
 - 단계 2 대상 그룹 페이지에서 그룹 이름을 선택합니다.
 - 단계 3 대상 그룹 페이지에서 그룹 이름을 변경하거나 그룹 대상의 우선 순위를 변경합니다.
 - 단계 4 대상 추가를 선택하여 또 다른 대상을 그룹에 추가합니다. 그룹에서 대상을 제거하려면 대상 이름 옆의 확인란을 선택하고 선택 항목 삭제를 선택합니다.
 - 단계 5 저장을 선택합니다.
-

대상 그룹에서 대상 삭제

그룹에 SMS 또는 SMTP 대상만 있는 경우 마지막 전화 대상을 대상 그룹에서 삭제할 수 없습니다.

-
- 단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 그룹 보기를 선택합니다.
 - 단계 2 대상 그룹 페이지에서 그룹 이름을 선택합니다.
 - 단계 3 대상 그룹 페이지의 그룹에서 삭제할 대상의 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 개의 대상을 삭제할 수 있습니다.
 - 단계 4 선택한 항목 삭제를 선택합니다.
-

대상 그룹 삭제

대상 그룹을 규칙에서 사용 중인 경우 삭제할 수 없습니다. 먼저 규칙에서 대상 그룹을 제거한 다음 해당 대상 그룹을 삭제합니다.

-
- 단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 대상 메뉴에서 대상 그룹 보기를 선택합니다.
 - 단계 2 대상 그룹 페이지에서 삭제할 그룹의 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 개의 대상 그룹을 삭제할 수 있습니다.
 - 단계 3 메뉴 모음 아래에서 선택한 행 삭제 아이콘을 선택합니다.
-

관련 항목

[규칙 변경](#), 18 페이지



4 장

규칙 집합 및 규칙 관리

- 규칙 집합 및 규칙 정보, 13 페이지
- 규칙 집합 설정을 위한 작업 목록, 14 페이지
- 규칙 집합 작성, 14 페이지
- 규칙 집합에 규칙 추가, 15 페이지
- 규칙 변경, 18 페이지
- 규칙 집합에서 규칙 순서 바꾸기, 18 페이지
- 규칙 집합 테스트, 19 페이지
- 규칙 집합 삭제, 20 페이지
- 규칙 집합 활성화 및 비활성화, 20 페이지
- 기본 연결 규칙을 설정하여 개인 전화 연결 규칙 적용, 21 페이지

규칙 집합 및 규칙 정보

개인 전화 연결 규칙을 통해 전화를 받는 방법과 위치를 설정할 수 있습니다. 개인 전화 연결 규칙 웹 도구를 사용하면 발신자 ID, 시간 및 회의 일정을 기준으로 전화를 연결하고 조회하는 규칙을 작성할 수 있습니다. 또한 Cisco Unity Connection이 선택한 전화를 대상 또는 대상 그룹에 연결하도록 설정할 수 있습니다.

필요하면 언제라도 규칙의 특성을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 동료의 모든 전화를 휴대폰으로 연결하는 규칙을 작성한 다음 나중에 이 동료의 전화를 제외한 모든 전화를 휴대폰으로 연결하도록 규칙을 변경할 수 있습니다.

규칙은 "내 모든 전화를 음성 메일로 보내기"와 같이 일반적이거나 "Jane Smith가 오전 9시에서 오전 10시 사이에 전화할 경우 이동 전화로 연결하고 그 이외 시간에는 전화를 조회하기"와 같이 구체적인 것일 수 있습니다.

규칙 집합은 일정에 따라 특정 요일 및 날짜 범위에 사용할 수 있는 하나 이상의 규칙 그룹입니다. 규칙 집합에 지정된 날짜나 요일이 오면 Connection에서는 규칙 집합을 적용하고 이에 대한 전화를 처리하기 시작합니다. Connection에서는 요일에 대해 활성화된 규칙 집합보다 날짜 범위에 대해 활성화된 규칙 집합에 우선 순위를 둡니다.

Connection에서는 집합에서 수신 전화의 조건과 일치하는 첫 번째 규칙을 사용하고 이를 적용합니다. 따라서 규칙 집합 내에서 규칙 순서를 지정하는 방법은 중요합니다. 일반적으로 가장 중요한 규칙에서부터 중요도 순으로 순서가 지정됩니다.

규칙 집합을 성공적으로 설정하려면 [규칙 집합 설정을 위한 작업 목록](#), 14 페이지를 참조하십시오.

규칙 집합 설정을 위한 작업 목록

규칙 집합을 성공적으로 설정하려면 다음 작업을 나열된 순서대로 수행합니다.

1. 규칙에서 사용할 개인 연락처, 발신자 그룹, 개인 대상 및 대상 그룹을 설정합니다. 해당 항목을 참조하십시오.
 - *Cisco Unity Connection Messaging Assistant* 웹 도구 사용 설명서(https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/user/guide/assistant/b_14cucugasst.html)의 "연락처 관리".
 - [발신자 그룹 작성](#), 4 페이지
 - [개인 대상 작성](#), 8 페이지
 - [대상 그룹 작성](#), 11 페이지
2. 규칙 집합을 만듭니다. [규칙 집합 작성](#), 14 페이지를 참조하십시오.
3. 규칙 집합에 규칙을 추가합니다. [규칙 집합에 규칙 추가](#), 15 페이지를 참조하십시오.
4. 규칙의 순서를 올바르게 지정합니다. [규칙 집합에서 규칙 순서 바꾸기](#), 18 페이지를 참조하십시오.
5. 연결 규칙을 적용하기 전에 Connection에서 내선 번호로 전화를 걸려면 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 기본 설정 > 규칙 설정 페이지의 확인란을 선택합니다. [규칙 처리 기본 설정 변경](#), 23 페이지를 참조하십시오.
6. 해당되는 경우 규칙 집합을 테스트합니다. [규칙 집합 테스트](#), 19 페이지를 참조하십시오.
7. 필요한 경우 규칙을 변경합니다. [규칙 변경](#), 18 페이지를 참조하십시오.
8. 규칙 집합을 활성화합니다. [규칙 집합 활성화 및 비활성화](#), 20 페이지를 참조하십시오.
9. 기본 연결 규칙을 구성하여 개인 전화 연결 규칙을 적용합니다. [기본 연결 규칙을 설정하여 개인 전화 연결 규칙 적용](#), 21 페이지를 참조하십시오.

관련 항목

[규칙 집합 및 규칙 정보](#), 13 페이지

규칙 집합 작성

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 규칙 메뉴에서 전화 연결 규칙 집합 보기를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 집합 페이지의 메뉴 모음 아래에서 새 규칙 집합 아이콘을 선택합니다.

단계 3 규칙 집합 페이지에서 새 규칙 집합 이름을 입력합니다. 상황에 맞는 이름을 선택해야 기억하기 좋습니다. 예를 들어, 이름이 "Workweek"로 지정된 규칙 집합은 월요일부터 금요일까지 활성화 상태이고 "Africa Trip"으로 지정된 규칙 집합은 해당 여행 날짜 동안 활성화 상태가 될 수 있습니다.

단계 4 미디어 플레이어에서 녹음을 선택하고 규칙 집합 이름을 녹음합니다.

Cisco Unity Connection에서는 사용자가 전화기로 규칙 설정에 액세스할 때 규칙 설정을 식별할 수 있도록 이 이름을 재생합니다.

단계 5 녹음이 끝나면 중지를 선택합니다.

단계 6 저장을 선택합니다.

관련 항목

[규칙 집합에 규칙 추가](#), 15 페이지

규칙 집합에 규칙 추가

규칙 집합을 작성하면 하나 이상의 규칙을 규칙 집합에 추가합니다.



주의 규칙에서 사용하려는 모든 연락처, 발신자 그룹, 개인 대상 또는 대상 그룹은 규칙을 추가하기 전에 만들어야 합니다. 이 항목들이 존재하지 않으면 규칙을 제대로 설정할 수 없습니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 규칙 메뉴에서 전화 연결 규칙 집합 보기를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 집합 페이지에서 규칙을 추가할 규칙 집합의 이름을 선택합니다.

단계 3 규칙 집합 페이지의 전화 연결 규칙 섹션에서 규칙 추가를 선택합니다.

단계 4 규칙 페이지의 전화가 다음에 해당되는 경우 섹션에서 이 전화나 발신자를 확인할 때 Connection에서 사용할 정보를 입력합니다. 최소한 대상, 대상 그룹 또는 수신 전화를 연결할 음성 메일을 선택해야 합니다. 다음 표를 사용하여 필드 값을 지정합니다.

필드	고려 사항
보낸 사람	<p>발신자, 발신자 그룹, 전화 번호 및/또는 전화 소스 필드를 사용하여 규칙에서 발신자 ID에 대한 조건을 설정합니다.</p> <p>보낸 사람 확인란을 선택하고 해당하는 경우 목록에서 보낸 사람 또는 다음 보낸 사람 제외를 선택합니다.</p>
발신자	<p>규칙에 발신자를 추가하는 데 사용합니다.</p> <p>a. 발신자 확인란을 선택한 다음 발신자 추가를 선택합니다.</p> <p>b. 연락처 찾기 페이지의 Connection 주소록 또는 연락처 목록에서 사용자 목록을 검색할지 여부에 따라 해당 탭을 선택합니다. Connection 디렉터리에서 사용자 및 관리자가 정의한 연락처를 모</p>

필드	고려 사항
	<p>두 검색할 수 있습니다. 관리자가 정의한 연락처는 검색 결과 목록의 이름 옆에 별표(*)가 표시됩니다.</p> <p>c. 이름 또는 이름의 일부를 입력하고 찾기를 선택합니다.</p> <p>d. 규칙에 추가할 발신자 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 명의 발신자를 추가할 수 있습니다.</p> <p>e. 사용자 추가 또는 연락처 추가 중 해당 사항을 선택합니다.</p> <p>f. 규칙에서 발신자를 제거하려면 이름을 선택하고 선택 항목 삭제를 선택합니다.</p>
발신자 그룹	<p>규칙에 발신자 그룹을 추가하는 데 사용합니다.</p> <p>발신자 그룹 확인란을 선택하고 목록에서 발신자 그룹을 선택합니다. (규칙에서 발신자 그룹을 사용하기 전에 먼저 발신자 그룹을 작성해야 합니다.)</p>
Phone Number	<p>규칙에 전화 번호를 추가하는 데 사용합니다.</p> <p>전화 번호 확인란을 선택하고 Connection에서 수신 전화와 연결시킬 번호를 입력합니다. Connection에서는 수신 전화의 전화 번호가 필드에 입력한 값과 정확하게 일치할 경우에만 해당 규칙을 처리합니다. 와일드카드 문자 X 및 *를 사용하여 하나 이상의 전화 번호가 일치하도록 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • X 문자는 0부터 9 범위의 단일 숫자와 일치합니다. 예를 들어 패턴 9XXX는 9000~9999 전화 번호 범위와 일치합니다. • 별표(*) 문자는 숫자 시퀀스와 일치합니다. 예를 들어 패턴 5556304*는 전화 번호 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 등과 일치합니다.
전화 소스	<p>해당하는 경우 아는 번호(Connection 사용자, 연락처 또는 Connection 관리자가 정의한 연락처) 또는 알 수 없는 전화 번호(외부 발신자)로 Connection에서 식별할 수 있는 발신자를 기준으로 발신자를 포함 또는 제외하는 데 사용합니다.</p> <p>전화 소스 확인란을 선택하고 해당하는 경우 목록에서 아는 번호 또는 알 수 없는 번호를 선택합니다.</p>
수신 범위	<p>Connection이 규칙을 수신 전화에 적용하는 데 걸리는 시간을 설정하는 데 사용합니다.</p> <p>수신 범위 확인란을 선택하고 해당하는 경우 목록에서 수신 범위 또는 미수신 범위를 선택합니다. 시 및 분 목록에서 시간 범위를 선택합니다.</p>
회의 중입니다.	<p>Connection에서 Microsoft Outlook 일정을 사용하여 규칙을 수신 전화에 적용할 때 회의 중인지 여부를 결정하는 데 사용합니다. Connection에서는 Outlook 회의 시간이 약속 있음으로 예약된 경우 회의 중인 것으로 간주합니다. 미정, 약속 없음 또는 부재 중으로 설정된 회의는 Connection에서 고려되지 않습니다.</p> <p>회의 중입니다. 확인란을 선택하고 해당하는 경우 목록에서 회의 중입니다. 또는 회의 중이 아닙니다.를 선택합니다.</p>

필드	고려 사항
	참고 일부 시스템에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다. Connection 관리자에게 사용 가능 여부를 문의하십시오.

단계 5 전화 연결 대상 섹션에서 Connection이 전화를 연결할 때 사용할 관련 정보를 입력합니다. 규칙이 유효하려면 대상, 대상 그룹 또는 음성 메일을 지정해야 합니다. 다음 표를 사용하여 필드 값을 지정합니다.

필드	고려 사항
대상	Connection이 지정한 대상에게 전화를 연결하는 데 사용합니다. 대상을 선택한 다음 목록에서 대상 이름을 선택합니다. 참고 SMS 및 SMTP 대상이 대상 목록에 나타나지 않습니다. 규칙에서 사용하려면 장치가 하나 이상의 전화 번호를 가진 대상 그룹에 있어야 합니다.
대상 그룹	Connection이 지정한 대상 그룹에 전화를 연결하는 데 사용합니다. 대상 그룹을 선택한 다음 목록에서 대상 그룹 이름을 선택합니다.
음성 메일	Connection이 직접 전화를 음성 메일로 전달하는 데 사용합니다. 음성 메일을 선택합니다.
전화 조회	Connection에서 규칙이 적용된 수신 통화를 조회하는 데 사용합니다. 전화 조회 확인란을 선택합니다. 참고 이 옵션은 Connection 관리자가 조회 옵션을 사용할 수 있고 Messaging Assistant 웹 도구의 전화 보류 및 조회 옵션 페이지에서 설정된 조회 옵션이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 수신된 전화가 정의된 규칙 중 어느 것에도 일치하지 않는 경우 사용하도록 설정된 전화 조회 옵션을 사용하여 통화가 기본 내선 번호로 연결됩니다. 이러한 전화를 조회하지 않으려면 모든 전화와 일치하는 와일드카드 문자를 사용하여 규칙을 만들고 규칙 집합의 마지막 규칙으로 넣은 다음 전화 조회 확인란을 선택 취소합니다.

단계 6 미리보기 섹션에서 미리보기 업데이트를 선택하여 규칙에 대한 문자 버전을 표시하면 규칙 집합에 추가하기 전에 업데이트가 올바른지 확인할 수 있습니다.

단계 7 저장을 선택하여 규칙을 규칙 집합에 추가합니다.

단계 8 규칙 집합에 추가할 규칙에 대해 1-7단계를 반복합니다.

규칙 변경

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 규칙 메뉴에서 전화 연결 규칙 집합 보기를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 집합 페이지에서 변경할 규칙이 포함된 규칙 집합의 이름을 선택합니다.

단계 3 규칙 집합 페이지의 전화 연결 규칙 목록에서 규칙 이름을 선택합니다.

단계 4 규칙 페이지에서 필요에 맞게 변경합니다.

규칙 집합에 규칙 추가, 15 페이지의 표에서 필드 값을 확인합니다.

단계 5 미리보기 섹션에서 미리보기 업데이트를 선택하여 규칙에 대한 문자 버전을 표시하면 변경된 버전이 올바른지 확인할 수 있습니다.

단계 6 저장을 선택합니다.

관련 항목

[규칙 처리 기본 설정 변경, 23 페이지](#)

규칙 집합에서 규칙 순서 바꾸기

Cisco Unity Connection이 목록 맨 위에서부터 아래로 규칙을 처리하면서 수신 전화 조건을 만족하는 첫 번째 규칙만 적용하기 때문에 규칙 집합의 규칙 순서가 중요합니다.

규칙 집합에 규칙이 두 개 이상 있는 경우 가장 중요한 규칙부터 정렬하여 Connection이 일반적인 규칙을 적용하지 않고 가장 중요한 규칙을 전화에 적용하도록 합니다.



팁 집합에서 한 규칙만 우선 순위를 변경하려면 규칙 집합 페이지의 전화 연결 규칙 목록에서 해당 규칙을 변경하고 우선 순위 업데이트를 클릭합니다. 그에 따라 규칙 집합의 다른 모든 규칙 순서가 다시 정렬됩니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 규칙 메뉴에서 전화 연결 규칙 집합 보기를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 집합 페이지에서 규칙 집합 이름을 선택합니다.

단계 3 규칙 집합 페이지의 우선 순위 열에서 숫자를 입력하여 집합에서 Connection이 규칙을 처리할 순서를 지정합니다. 예를 들어, "내 모든 전화를 음성 메일로 보내기" 규칙을 먼저 처리하려면 1을 입력하고 "Jane Smith의 전화를 휴대폰으로 보내기"를 두 번째로 처리하려면 2를 입력합니다.

단계 4 우선 순위 업데이트를 선택합니다. 규칙이 우선 순위에 따라 재구성되어 저장됩니다.

규칙 집합 테스트

전화 연결 규칙 테스터 도구를 사용하여 Cisco Unity Connection이 집합의 규칙을 기준으로 수신 전화를 연결하는 방법을 확인합니다. 규칙이 특정 발신자 또는 특정일에 연결되는 수신 전화에 적용된 경우 규칙을 구성한 후 규칙 집합을 테스트하도록 선택할 수 있습니다.

또한 전화 연결 규칙 테스터 도구는 전화 전달 문제를 진단하는 데 유용한 방법입니다. 예를 들어 전화가 예상된 방법으로 연결되지 않은 경우 실제 발신자의 이름과 전화 건 날짜와 시간을 입력하면 규칙 테스터가 Connection이 수신 전화에 적용한 규칙 집합 일부를 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

전화 연결 규칙 테스터로 결과를 얻으려면 테스트 중인 규칙이 포함된 규칙 집합을 사용하거나 활성화해야 합니다.



참고 전화 연결 규칙 테스터 도구로 전화 연결 문제를 진단할 수 없는 경우 Connection 관리자에게 문의하십시오.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 도구 메뉴에서 전화 연결 규칙 테스터를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 테스터 페이지에서 다음과 같이 테스트에 사용할 수신 전화 조건을 입력 또는 선택합니다.

- 발신자의 이름 또는 전화 번호입니다. 알려진 사용자(Connection 주소록에 있는 사용자 또는 연락처)를 대상으로 테스트할 경우 발신자 선택을 선택하여 규칙 테스터에 사용자를 추가합니다.
- 시간
- 달력 날짜
- 연도
- 회의 중인지 여부

규칙 테스터 도구로 정확한 결과를 얻으려면 날짜를 지정합니다. 날짜를 지정하지 않으면 규칙은 현재 날짜, 즉 기본 날짜를 사용하여 평가됩니다.

다양한 방법으로 조건을 결합하여 규칙을 테스트할 수 있습니다. 예를 들어 발신자, 시간, 날짜 및 연도를 지정할 수 있습니다. 또는 시간 및 날짜만 지정할 수 있습니다.

단계 3 테스트를 선택합니다.

활성화된 규칙을 지정한 전화 조건에 적용하는 경우 Connection에 해당 규칙이 표시됩니다.

활성화된 규칙을 지정한 전화 조건에 적용하지 않는 경우 Connection은 일치하는 규칙을 찾을 수 없음을 나타내는 메시지를 표시합니다.

- 팁 전화 연결 규칙 테스트를 사용하여 전화가 특정 방법으로 연결되지 않는 원인을 진단하는 경우 광범위한 통화 조건을 정의하여 시작합니다. 예를 들어 이름 및 날짜를 제공합니다. 규칙에 광범위한 조건이 적용된 경우 조건 범위를 좁혀 해당 규칙이 수신 전화 통화에 적용되지 않는 이유를 파악합니다.

관련 항목

[규칙 집합 활성화 및 비활성화](#), 20 페이지

규칙 집합 삭제

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 규칙 메뉴에서 전화 연결 규칙 집합 보기를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 집합 페이지에서 삭제할 규칙 집합 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

단계 3 메뉴 모음 아래에서 선택한 행 삭제 아이콘을 선택합니다.

규칙 집합이 활성 상태인 경우 규칙 집합을 삭제할 수 없다는 오류 메시지가 나타납니다.

단계 4 확인을 선택하여 규칙 집합을 삭제합니다.

규칙 집합 활성화 및 비활성화

규칙 집합 활성화는 규칙 집합이 활성 상태인 요일 또는 날짜 범위를 설정하는 것입니다. Cisco Unity Connection은 일정을 사용하여 규칙을 수신 전화 통화에 적용합니다. 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 활성화 기간을 미리 예약할 수 있습니다.

규칙 집합 비활성화는 해당 규칙 집합이 활성 상태가 되지 못하도록 하는 것입니다.

Connection에서는 동일한 기간 내에서 둘 이상의 규칙 집합을 활성화할 수 있습니다. 하나 이상의 규칙 집합이 활성화된 경우 해당 날짜 범위 내에서 활성화된 규칙이 주 요일 범위에 의해 활성화되는 집합보다 우선합니다. 더 이상 날짜 범위에 해당하지 않으면 요일 범위에 의해 활성화되는 집합이 복원됩니다. 겹쳐진 날짜에 여러 규칙 집합을 활성화할 수 없습니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 규칙 메뉴에서 규칙 집합 활성화를 선택합니다.

단계 2 날짜 범위에 대해 규칙 집합을 활성화하는 방법

- 규칙 집합 활성화 페이지의 날짜 범위 섹션에서 활성화할 규칙 집합 열 목록에 설정된 규칙 집합을 선택합니다. 활성화 열의 확인란이 자동으로 선택됩니다.
- 시작 날짜 및 끝마침 날짜 열 목록에서 해당 날짜를 설정합니다.
- 다른 행을 추가하려면 날짜 범위 추가를 선택한 다음 a와 b 단계를 반복하여 추가 규칙 집합에 대한 날짜 범위를 지정합니다.

미리 여러 날짜 범위를 예약할 수 있습니다. 예:

- 휴가 규칙 집합은 3월 1일부터 3월 8일까지 활성화됩니다.
- 출장 규칙 집합은 3월 9일부터 3월 11일까지 활성화됩니다.
- 근무일 규칙 집합은 3월 12일부터 3월 31일까지 활성화됩니다.

당일을 포함한 날짜 범위 동안 활성화된 규칙 집합만 활성화됩니다.

d) 저장을 선택합니다.

단계 3 요일에 대해 규칙 집합을 활성화하는 방법

a) 규칙 집합 활성화 페이지의 요일 섹션에서 해당 요일에 대해 활성화할 규칙 집합 열 목록에 설정된 규칙 집합을 선택합니다. 활성화 열의 확인란이 자동으로 선택됩니다.

하나 이상의 요일에 대한 규칙 집합을 지정하거나(예: 화요일마다, 평일마다, 주말마다) 매일을 선택하여 모든 요일에 규칙 집합을 적용할 수 있습니다.

b) 저장을 선택합니다.

단계 4 규칙 집합을 비활성화하는 방법

a) 규칙 집합 활성화 페이지에서 활성화 열의 확인란을 선택 취소합니다.

또는 규칙 집합 열 목록에서 사용하지 않음을 선택합니다.

b) 저장을 선택합니다.

관련 항목

[기본 연결 규칙을 설정하여 개인 전화 연결 규칙 적용](#), 21 페이지

기본 연결 규칙을 설정하여 개인 전화 연결 규칙 적용

개인 전화 연결 규칙은 활성화된 기본 규칙(표준, 대체 또는 근무 시간 외 전화 연결 규칙)이 기본 설정 대신 개인 전화 연결 규칙을 적용하도록 설정되었을 경우에만 사용됩니다. 개인 전화 연결 규칙을 작성하여 활성화했다면 기본 연결 규칙을 설정하여 개인 전화 연결 규칙을 적용해야 합니다.



참고 다음 절차를 수행하는 데에는 개인 전화 연결 규칙 웹 도구가 아닌 Messaging Assistant 웹 도구를 사용합니다.

단계 1 Messaging Assistant 웹 도구의 기본 설정 메뉴에서 전화 연결과 조회를 선택합니다.

단계 2 전화 연결 규칙 표에서 개인 전화 연결 규칙을 사용하기 위해 설정할 기본 연결 규칙을 선택합니다.

단계 3 기본 규칙이 활성화되었을 때 필드에서 개인 전화 연결 규칙 적용을 선택합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

단계 5 개인 전화 연결 규칙을 사용하도록 설정할 각 추가 기본 연결 규칙에 대해 1-4 단계를 반복합니다.



5 장

기본 설정 변경

- [규칙 처리 기본 설정 변경, 23 페이지](#)
- [전화 보류 및 전화 조회 기본 설정 변경, 24 페이지](#)

규칙 처리 기본 설정 변경

개인 전화 연결 규칙의 처리를 활성화 및 비활성화하고, 활성화된 개인 규칙을 처리하기 전에 먼저 Cisco Unity Connection이 전화 건 내선 번호의 벨소리를 항상 울리게 할지 여부를 선택할 수 있습니다.

Connection이 전화 건 내선 번호의 벨소리를 먼저 울리지 않도록 설정한 경우 직통 전화와 간접 전화의 동작이 서로 다릅니다.

직통 전화	이러한 전화는 내선 번호의 벨소리를 울립니다. 받지 않는 경우 Connection으로 연결되며 개인 전화 연결 규칙이 적용됩니다.
간접 전화	이러한 전화는 내선 번호의 벨소리를 울리지 않고 Connection으로 연결되며 개인 전화 연결 규칙이 적용됩니다.

직통 전화는 직접 전화로 가는 것입니다. 예를 들어, 다른 Connection 사용자가 해당 사용자의 내선 번호로 전화를 걸거나 외부 발신자가 사용자의 직접 회선(있는 경우)으로 전화를 거는 경우입니다. 간접 전화는 Connection 시스템에서 사용자에게 연결되는 전화입니다. 예를 들어, 발신자가 주소록을 사용하여 사용자에게 전화를 거는 경우입니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 기본 설정 메뉴에서 규칙 설정을 선택합니다.

단계 2 해당되는 경우 다음 확인란 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
개인 전화 연결 규칙의 모든 처리 비활성화	이 옵션을 선택하면 수신 전화 처리 시 모든 개인 전화 연결 규칙 집합이 비활성화되고 Connection에서 확인되지 않습니다. 수신 전화는 전화 건 내선 번호로 연결됩니다. 참고 기존 규칙 집합은 비활성화될 때 삭제되지 않습니다.

옵션	설명
개인 전화 연결 규칙 적용 전에 항상 기본 내선 번호 연결	<p>이 옵션을 선택하면 Connection에서는 수신 전화가 직통 전화인지 간접 전화인지 여부에 상관 없이 규칙 집합을 적용하기 전에 먼저 기본 내선 번호로 전화를 겁니다.</p> <p>팁 전화가 전화 전달 응답(CFA)으로 설정된 경우 발신자가 직접 전화를 걸거나 Connection을 통해 전화를 걸 때 일관되게 작동하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. Connection이 다른 대상으로 연결하기 전에 항상 기본 내선 번호의 벨소리가 먼저 울립니다.</p> <p>기본 내선 번호가 전혀 울리지 않게 하려면 이 확인란을 선택 취소하고 전화기의 전화 전달 응답(CFA) 설정을 Cisco Unity Connection으로 설정합니다.</p>

단계 3 저장을 선택합니다.

관련 항목

[규칙 변경](#), 18 페이지

전화 보류 및 전화 조회 기본 설정 변경

전화 연결 규칙이 기본 내선 번호로 전화를 연결하도록 구성된 경우에는 전화기가 통화 중일 때 Cisco Unity Connection을 통해 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다.

또한 Connection 관리자가 사용자에 대해 조회 옵션을 적용해 놓은 경우에는 Cisco Unity Connection에서 전화를 조회하도록 선택할 수 있습니다. Connection에서는 발신자 이름을 묻고 전화를 연결하기 전에 발신자 이름을 재생할 수 있습니다. 또한 전화 연결 시간을 알려 주거나, 또는 간접 전화를 받을 것인지 아니면 발신자가 메시지를 남기도록 음성 메일에 연결할지 선택하는 옵션을 제공할 수 있습니다. 규칙 기준에 맞는 전화의 조회 여부를 각 개인 전화 연결 규칙에서 구성할 수 있습니다.



팁 수신 전화가 정의된 규칙 중 어느 것과도 일치하지 않는 경우 활성화된 통화 조회 옵션을 사용하여 전화가 기본 내선 번호로 연결됩니다. 그러한 전화를 조회하지 않으려면 와일드카드 문자를 사용하여 모든 전화와 일치하는 규칙을 만들고 규칙 집합의 마지막 규칙이 되게 합니다.

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 기본 설정 메뉴에서 전화 보류 및 조회를 선택합니다.

단계 2 전화 보류 기본 설정을 변경하려면 내 내선 번호가 통화 중일 경우 목록에서 내선 번호가 통화 중일 때 Connection으로 전화를 처리하는 방법을 선택합니다.

옵션	설명
발신자를 음성 메일로 보내기	Connection은 인사말을 재생한 다음 발신자에게 메시지를 남기라는 프롬프트를 표시합니다.

옵션	설명
묻지 않고 발신자를 기다리게 하기	Connection이 발신자를 기다리게 하고 메시지 남기기 옵션을 제공하지 않습니다.
발신자에게 기다릴 것을 묻기	Connection이 발신자에게 기다릴 것인지 메시지를 남길 것인지 선택할 수 있게 합니다.

단계 3 전화 조회 기본 설정을 변경하려면 전화 조회 섹션에서 해당되는 확인란을 하나 이상 선택합니다.

옵션	설명
전화가 연결될 때 알리기	전화가 연결되면 Connection이 알려 줍니다.
누구에게 온 전화인지 알리기	Connection이 전화 건 내선 번호와 연결된 이름을 재생합니다. 두 명 이상이 전화기를 공유할 때 이 설정을 사용합니다.
전화를 받을 것인지 묻기	Connection에서 사용자에게 전화를 받을 것인지 발신자가 메시지를 남기도록 할 것인지 묻습니다.
발신자의 이름 묻기	Connection이 전화를 연결하기 전에 발신자의 이름을 녹음하여 재생합니다.

다음 사항을 고려하십시오.

- 전화기를 같이 공유하는 사람에게 온 전화를 받지 않으려면 누구에게 온 전화인지 알리기와 전화를 받을 것인지 묻기 확인란을 모두 선택합니다.
- 발신자 ID에 따라 전화를 받거나 거부하려면 전화를 받을 것인지 묻기 및 발신자의 이름 묻기 확인란을 모두 선택합니다.

전화를 받겠다고 승인하면 Connection이 전화를 연결합니다. 거부하면 Connection이 음성 메일로 전화를 연결합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.



색인

A

- 간접 전화, 정보 **23**
- 개인 대상 **7, 8, 9**
 - 만들기 **8**
 - 변경 **9**
 - 삭제 **9**
 - 전화기 **7**
 - 참조 항목 대상
- 개인 전화 연결 규칙 **13, 15, 21**
 - 규칙 집합에 추가 **15**
 - 기본 연결 규칙을 설정하여 적용 **21**
 - 정보 **13**
- 개인 전화 연결 규칙 웹 도구 **1, 2**
 - 액세스 **2**
 - 정보 **1**
- 규칙 **13, 18**
 - 규칙 집합에서 순서 바꾸기 **18**
 - 변경 **18**
 - 정보 **13**
- 규칙 집합 **13, 14, 15, 18, 19, 20, 21**
 - 규칙 순서 바꾸기 **18**
 - 규칙 추가 **15**
 - 날짜 범위에 대해 활성화 **20**
 - 만들기 **14**
 - 비활성화 **21**
 - 삭제 **20**
 - 설정을 위한 작업 목록 **14**
 - 요일에 대해 활성화 **21**
 - 정보 **13**
 - 테스트 **19**
- 규칙 집합 테스트 **19**
- 규칙 집합에서 규칙 순서 바꾸기 **18**
- 규칙 처리 기본 설정, 변경 **23**
- 기본 연결 규칙, 개인 규칙을 적용하도록 설정 **21**
- 기본 연결 규칙을 설정하여 개인 규칙 적용 **21**

C

- 대기 벨소리 설정, 전화 대상에 대해 변경 **9**

대상 7, 8, 9, 10

- 전화기 **7**
- 전화의 대기 벨소리 설정 변경 **9**
- 전화의 루프 감지 사용 설정 변경 **10**
- 정보 **7**
- HTML **8**
- SMS **7**
- SMTP **8**
 - 참조 항목 개인 대상
- 대상 그룹 **10, 11, 12**
 - 대상 삭제 **12**
 - 만들기 **11**
 - 변경 **11**
 - 삭제 **12**
 - 정보 **10**
- 도움말, 개인 전화 연결 규칙 웹 도구 액세스 **2**

E

- 만들기 **4, 8, 11, 14**
 - 개인 대상 **8**
 - 규칙 집합 **14**
 - 대상 그룹 **11**
 - 발신자 그룹 **4**

F

- 발신자 **4, 5**
 - 발신자 그룹에 추가 **4**
 - 발신자 그룹에서 삭제 **5**
- 발신자 그룹 **3, 4, 5**
 - 만들기 **4**
 - 발신자 삭제 **5**
 - 발신자 추가 **4**
 - 삭제 **5**
 - 이름 변경 **5**
 - 정보 **3**
- 변경 **5, 9, 10, 11, 18, 23, 24**
 - 개인 대상 **9**
 - 규칙 **18**
 - 규칙 처리 기본 설정 **23**

변경 (계속)

대상 그룹 11

발신자 그룹 이름 5

전화 대상의 대기 벨소리 설정 9

전화 대상의 루프 감지 사용 설정 10

전화 보류 기본 설정 24

전화 조회 기본 설정 24

비활성화 20, 21

규칙 집합 21

규칙 집합, 정보 20

G

삭제 5, 9, 12, 20

개인 대상 9

규칙 집합 20

대상 그룹 12

발신자 그룹 5

발신자 그룹의 발신자 5

삭제:대상 그룹의 대상 12

수신 전화, 개인 전화 연결 규칙 처리 13

H

액세스 2

개인 전화 연결 규칙 웹 도구 2

개인 전화 연결 규칙 웹 도구 도움말 2

연결 규칙, 개인 정보 1

이름, 발신자 그룹 변경 5

I

전화 대상 7

전화 보류 기본 설정, 변경 24

직접 전화, 정보 23

J

추가 4, 15

규칙 집합에 규칙 15

발신자 그룹에 발신자 4

L

통화 23

간접, 정보 23

직접, 정보 23

통화 심사 24

기본 설정, 변경 24

N

호전환 24

전화 보류 기본 설정 변경 24

전화 조회 기본 설정 변경 24

활성화 20, 21

규칙 집합, 정보 20

날짜 범위에 대한 규칙 집합 20

요일에 대한 규칙 집합 21

HTML 대상 8

S

SMS 대상 7

SMTP 대상 8