



## 关于在电子邮件应用程序中访问 **Cisco Unity Connection** 语音留言的用户指南（版本 **14**）

首次发布日期: 2020 年 11 月 24 日

上次修改日期: 2020 年 11 月 24 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883





## 目录

---

### 第 1 章

#### 关于用于 Outlook 的 ViewMail (仅版本 8.0) 1

##### 关于用于 Outlook 的 ViewMail (仅版本 8.0) 1

##### 简介 1

##### 访问用于 Outlook 的 ViewMail 帮助 1

---

### 第 2 章

#### 在用于 Outlook 的 ViewMail 中使用 Media Master (仅版本 8.0) 3

##### 在用于 Outlook 的 ViewMail 中使用 Media Master (仅版本 8.0) 3

##### 关于 Media Master (仅版本 8.0) 3

##### 在录音中使用声音文件 (仅版本 8.0) 4

##### 使用 Media Master 更改录音和播放设备 (仅版本 8.0) 4

##### 使用 Media Master 更改录音或播放设备 4

##### 当计算机扬声器是您的播放设备时更改留言播放音量 (仅版本 8.0) 5

##### 当计算机扬声器是您的播放设备时更改留言播放速度 (仅版本 8.0) 5

##### Media Master 键盘快捷键 (仅版本 8.0) 6

---

### 第 3 章

#### 使用用于 Outlook 的 ViewMail 管理留言 (仅版本 8.0) 7

##### 使用用于 Outlook 的 ViewMail 管理留言 (仅版本 8.0) 7

##### 发送语音留言 (仅版本 8.0) 7

##### 发送语音留言 8

##### 听取留言 (仅版本 8.0) 8

##### 听取留言 8

##### 回复留言 (仅版本 8.0) 9

##### 回复留言 9

##### 转发语音留言 (仅版本 8.0) 9

转发语音留言	9
管理删除的留言（仅版本 8.0）	10
手动清除已删除的留言	10

---

**第 4 章**

<b>更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）</b>	<b>11</b>
更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）	11
更改向您通知新语音留言的声音（仅版本 8.0）	11
更改向您通知新语音留言的声音	11
更改自动语音留言播放设置（仅版本 8.0）	12
更改自动语音留言播放设置	12
更改保存已发送语音留言的首选项（仅版本 8.0）	12
仅保存语音留言标题	13
更改录音和播放设备（仅版本 8.0）	13
配置您的安全留言设置（仅版本 8.0）	13
配置您的安全留言设置	14
更改您的 IMAP 帐户设置（仅版本 8.0）	14
更改您的 IMAP 帐户设置	15
更新用于 Outlook 的 ViewMail 密码以匹配您的 Cisco PCA 密码（仅版本 8.0）	15
更新用于 Outlook 的 ViewMail 密码以匹配您的 Cisco PCA 密码	15

---

**第 5 章**

<b>在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言</b>	<b>17</b>
在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言	17
关于使用电子邮件应用程序管理语音留言	17
从电子邮件应用程序发送语音留言	17
听取您的电子邮件应用程序中的语音留言	18
在电子邮件应用程序中删除语音留言	18
更新您的电子邮件应用程序密码以匹配您的 Cisco PCA 密码	18

---

**第 6 章**

<b>管理基于 HTML 的留言通知</b>	<b>19</b>
管理基于 HTML 的留言通知	20
配置身份验证模式	20

配置身份验证模式	20
配置非身份验证模式	21
配置 Microsoft Outlook 以在 HTML 留言通知中显示图像	21
为 Microsoft Outlook 创建注册表条目	22
配置 Microsoft Outlook 进行自动图像下载	23
配置 Unity Connection 以作为附件发送语音留言	23
配置 Unity Connection 以作为附件发送语音留言	24
配置作为 HTML 通知的附件发送的语音留言的大小	24
配置作为附件发送的语音留言的大小	24
为 Web 微型收件箱配置 Unity Connection	25
为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 IBM Lotus Notes	25
为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 Internet Explorer 8	25
为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 Windows Vista 和 Windows 7 (32 位和 64 位)	25
配置 Gmail 以在 HTML 留言通知中显示图像	26

---

## 第 7 章

### 管理您的信箱容量 27

#### 管理您的信箱容量 27

##### 关于信箱容量 27

##### 信箱快速变满的原因 27

##### 可能未实施留言保留策略 27

##### “已删除邮件”和“传送失败回执”均会被计入信箱的总容量 28

##### 转发留言之后，原始留言大小将会计入总留言大小 28

##### 总的留言大小包括附件 28

##### 管理信箱容量的技巧 28





# 第 1 章

## 关于用于 Outlook 的 ViewMail（仅版本 8.0）

• 关于用于 Outlook 的 ViewMail（仅版本 8.0），第 1 页

## 关于用于 Outlook 的 ViewMail（仅版本 8.0）

### 简介



注释

此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为：  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)。

用于 Microsoft Outlook 的 Cisco Unity Connection ViewMail 可让您发送、收听和管理来自 Outlook 的语音留言。在用于 Outlook 的 ViewMail 表单中可以使用 Media Master 上的控件来播放和录制语音留言。

您可以使用用于 Outlook 的 ViewMail 将语音留言发送给其他用户、非 Unity Connection 用户和公共分发名单。您不能在 Outlook 的预览窗格中使用 ViewMail。要使用用于 Outlook 的 ViewMail，必须打开留言。

您可以将用于 Outlook 的 ViewMail 设置更改为：

- 选择向您通知新语音留言的声音。
- 设置 Outlook 文件夹中的已发送语音留言的保存首选项。
- 设置自动播放，以便您一打开语音留言即开始播放。

## 访问用于 Outlook 的 ViewMail 帮助

步骤 1 在 Outlook 中，从“帮助”菜单单击 **ViewMail** 帮助主题

**步骤 2** 单击左窗格中的主题链接。

---





## 第 2 章

# 在用于 Outlook 的 ViewMail 中使用 Media Master（仅版本 8.0）

---



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为：  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)。

---

- [在用于 Outlook 的 ViewMail 中使用 Media Master（仅版本 8.0）](#)，第 3 页

## 在用于 Outlook 的 ViewMail 中使用 Media Master（仅版本 8.0）



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为：  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)。

---

### 关于 Media Master（仅版本 8.0）

Media Master 显示在留言中，您可以使用用于 Outlook 的 ViewMail 进行管理。单击 Media Master 控件可以录制和播放留言。

使用用于 Outlook 的 ViewMail 时，还可以使用 Media Master 来更改录音和播放设备，以及更改留言的播放音量和播放速度。

对 Media Master 设置的更新仅针对特定计算机、特定用户而保存。如果您还使用其他计算机（例如，家里的计算机）访问 Media Master，则需要同时在该计算上更新 Media Master 设置。

## 在录音中使用声音文件 (仅版本 8.0)

选项菜单 (Media Master 中的第一个按钮, 显示为下箭头) 可让您在录音中使用其他声音 (WAV) 文件。可使用的声音文件选项如下:

新建	清除录音, 重新录制。
粘贴	按照在文本文件中粘贴文本的方式, 从剪贴板粘贴声音录音。
从文件粘贴	将其它声音文件粘贴到录音中。
复制	按照在文本文件中复制文本的方式, 将录制的声音复制到剪贴板中。
复制至文件	将录音复制到您命名的声音文件。 如果留言标记为加密, 则此选项不可用。

## 使用 Media Master 更改录音和播放设备 (仅版本 8.0)

您可以选择在使用用于 Outlook 的 ViewMail 时用于录音和播放留言的设备:

录音设备	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话 — Cisco Unity Connection 呼叫您后, 您通过电话听筒、电话麦克风录制留言。</li> <li>• 计算机麦克风 (如果有)。</li> </ul>
播放设备	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话 — Cisco Unity Connection 呼叫您后, 您通过电话听筒或电话麦克风收听留言。</li> <li>• 计算机扬声器 (如果有)。</li> </ul>



提示 电话能够提供最佳的录音效果。

## 使用 Media Master 更改录音或播放设备

**步骤 1** 在包含语音留言的 Outlook 文件夹中, 打开留言。

**步骤 2** 在 Media Master 的“选项”菜单 (第一个按钮, 向下箭头) 中, 单击播放设备或者录音设备, 从列表中选择要使用的设备。

**步骤 3** 如果选择电话作为设备, 请确认电话信息是否正确:

1. 在“选项”菜单中, 单击选项。
2. 在“Cisco Unity Connection 服务器选项”对话框的“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中, 输入 Unity Connection 服务器的名称。(如果您不知道服务器名称, 请联系您的 Unity Connection 管理员。)
3. 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。

4. 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
5. 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
6. 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
7. 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
8. 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
9. 在“分机”框中输入您的分机。
10. 单击确定。

步骤 4 单击关闭以关闭留言。

---

## 当计算机扬声器是您的播放设备时更改留言播放音量 (仅版本 8.0)

当 Media Master 的播放设备被设置为计算机扬声器时，您可以按照此处介绍的步骤调节用于 Outlook 的 ViewMail 的留言播放音量。

步骤 1 在包含语音留言的 Outlook 文件夹中，打开留言。

步骤 2 在 Media Master 中，单击并拖动音量控件滑块以减小或提高播放音量。

步骤 3 单击播放以播放留言，该操作将保存通过计算机扬声器所收听留言的音量设置。

步骤 4 单击关闭以关闭语音留言。

---

## 当计算机扬声器是您的播放设备时更改留言播放速度 (仅版本 8.0)

当 Media Master 的播放设备被设置为计算机扬声器时，您可以按照此处介绍的步骤调节用于 Outlook 的 ViewMail 的留言播放速度。

步骤 1 在包含语音留言的 Outlook 文件夹中，打开留言。

步骤 2 在 Media Master 中，单击并拖动速度控件滑块以降低或提高播放速度。

步骤 3 单击播放以播放留言，该操作将保存通过计算机扬声器所收听留言的速度设置。

步骤 4 单击关闭以关闭语音留言。

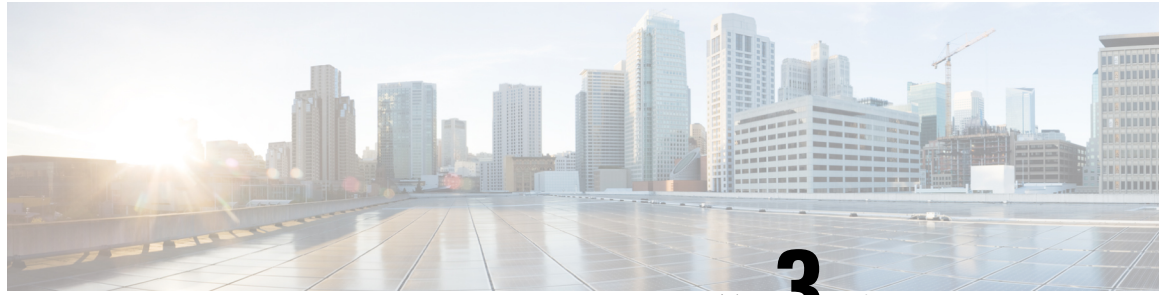
## Media Master 键盘快捷键 (仅版本 8.0)

表 1: 在 ViewMail 中使用 Media Master 的键盘快捷键 列出了在用于 Outlook 的 ViewMail 中使用 Media Master 时的可用键盘快捷键。

表 1: 在 ViewMail 中使用 Media Master 的键盘快捷键

按键	操作
Alt-Shift-P	播放/暂停
Alt-Shift-S	停止
Alt-Shift-R	录音/暂停
Alt-Shift-M	打开选项功能表
Alt-Shift-F3	快退
Alt-Shift-F4	快进
Alt-Shift-F7	减小音量
Alt-Shift-F8	提高音量
Alt-Shift-F11	更慢速播放
Alt-Shift-F12	更快速播放

您也可以使用键盘来选择选项菜单上的选项。选项菜单上的各个选项都对应一个带下划线的字母，在键盘上按这些字母即可选择相应的选项。



## 第 3 章

# 使用用于 Outlook 的 ViewMail 管理留言（仅版本 8.0）

---



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为 [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)。

---

- 使用用于 Outlook 的 ViewMail 管理留言（仅版本 8.0），第 7 页

## 使用用于 Outlook 的 ViewMail 管理留言（仅版本 8.0）



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为 [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)。

---

## 发送语音留言（仅版本 8.0）

您可以发送语音留言并录制 Outlook 留言的回复。您可以向用户、公共分发名单以及电子邮件地址发送、回复和转发留言。

如果您的组织有多个办公地点，您可以向另一地点的用户发送和回复留言。详情请咨询您的管理员。



注释 如果 Cisco Unity Connection 信箱超出其配额大小，则您将无法再收到新留言。（请参阅“[管理您的信箱容量](#)”一章。）

---

## 发送语音留言

---

**步骤 1** 执行以下任一操作：

- 在 Outlook 收件箱的 Outlook 工具栏上，单击**新建语音留言**图标。
- 在“操作”菜单上，单击**新建语音留言**。

**步骤 2** 输入 Unity Connection 用户名或电子邮件地址以及主题。

**注释** 向电子邮件地址发送留言时，该留言将以声音 (WAV) 文件的形式作为电子邮件信息的附件发送。

**步骤 3** 在 Media Master 上，单击**录音**（圆圈）并录制留言。

**步骤 4** 完成录音后，单击**停止**（正方形）。

**步骤 5** 添加适当的文本和附件。

**步骤 6** 单击**发送**。

---

## 听取留言（仅版本 8.0）

您可以听取 Outlook 中的语音留言和回执。语音留言和回执保存在电子邮件中独立的 Outlook 文件夹内。

一旦您打开新留言，即会保存该留言，直至您将其删除。请问您的管理员 Connection 是否被设置为实施留言保留策略，如果是，那么留言将在保留多久后被永久性删除。Unity Connection 不会提示您是否实施留言保留策略，也不会在该策略执行永久性删除留言操作之前发出警告。

“发件人”字段中的信息会标示发件人。该字段中包含的信息是 Unity Connection 用户的名称，如果留言是由非 Unity Connection 用户或在发送留言之前未登录 Unity Connection 的用户发送的，则该方框包含的信息将是“Unity Connection 留言系统”。如果提供了主叫方的电话号码，“主题”字段将显示该号码。

您可能会在包含语音留言的 Outlook 文件夹中看见其他类型的留言（例如，传真留言），具体取决于您系统的设置方式。

## 听取留言

---

**步骤 1** 在包含语音留言的 Outlook 文件夹中，双击留言以将其打开。

**注释** 您不能在 Outlook 的预览窗格中听取留言。

**步骤 2** 在已打开的语音留言的 Media Master 上，单击**播放**（右向箭头）播放留言。

**步骤 3** 在留言中，用留言工具栏上的按钮来管理留言，方式与您处理电子邮件的方式相同。

**注释** 即使您的收件箱中的所有留言都处于“已读”状态，Outlook 信封图标仍为未开启样子。

---

## 回复留言（仅版本 8.0）

按照此处介绍的步骤录制回复，以回复语音留言或回复电子邮件。您可以仅回复发件人，也可以添加其他收件人。

如果留言来自“Unity Connection 留言系统”，则表明主叫方不是 Unity Connection 用户或者发送留言时没有登录。您无法回复来自此类主叫方的留言。

### 回复留言

---

**步骤 1** 执行以下任一操作：

- 在打开的语音留言中，单击**回复**。
- 在打开的电子邮件中，从“操作”菜单单击**用语音回复**。

**步骤 2** 在 Media Master 上，单击**录音**（圆圈）。

**步骤 3** 完成录音后，单击**停止**（正方形）。

**步骤 4** 添加适当的文本和附件。

**步骤 5** 单击**发送**。

---

## 转发语音留言（仅版本 8.0）

按照此处介绍的步骤按原样转发语音留言，或录制在转发的语音留言或电子邮件之前播放的简介。

### 转发语音留言

---

**步骤 1** 执行以下任一操作：

- 在打开的语音留言中，单击**转发**。
- 在打开的电子邮件的“操作”菜单上，单击**用语音转发**。

**步骤 2** 输入收件人姓名。

**步骤 3** 在 Media Master 上，单击**录音**（圆圈）并录制简介。

**步骤 4** 完成录音后，单击**停止**（正方形）。

**步骤 5** 添加适当的文本和附件

**步骤 6** 单击**发送**。

---

## 管理删除的留言（仅版本 8.0）

您可以按照删除电子邮件的方式从包含语音留言的 Outlook 文件夹中删除留言。但是，语音留言删除后将显示为灰色删除线文字。删除后的语音留言仍保留在语音留言文件夹中，直到 Cisco Unity Connection 将其清除。

Unity Connection 可能会在删除的留言达到某个时限后自动将它们清除。请咨询您的管理员了解留言将在保留多久之后被永久性删除。了解到此信息之后，您就能提前对重要留言进行存档或转移。



---

**提示** 要在删除语音留言前对其进行存档，请使用 Media Master “选项” 功能表上的 “复制至文件” 选项。

---

您也可以手动清除已删除的留言。

### 手动清除已删除的留言

在包含语音留言的 Outlook 文件夹中，从 “编辑” 菜单单击清除已删除的留言。





## 第 4 章

# 更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为 [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

- [更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）](#)，第 11 页

## 更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为 [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

## 更改向您通知新语音留言的声音（仅版本 8.0）

您可以选择当存储语音留言的 Outlook 文件夹中收到新留言之后计算机以何种声音通知您。只有当您的计算机有多媒体扬声器时，该选项才可用。

### 更改向您通知新语音留言的声音

**步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail 选项**。

**步骤 2** 在“ViewMail 选项”对话框中，单击通知选项卡。

**步骤 3** 选择您的通知选项。

要预览某个选项的声音，请单击**扬声器**图标。

**步骤 4** 如果适用，请更改选项的默认声音：

a) 单击**浏览**按钮。

b) 在“浏览文件”对话框中，选择一个声音 (WAV) 文件，然后单击**打开**。

**步骤 5** “ViewMail 选项”对话框再次出现后，单击**确定**保存您的更改。

---

## 更改自动语音留言播放设置（仅版本 8.0）

通过设置自动播放功能，存储语音留言的 Outlook 文件夹中的语音留言会在打开时立即开始播放。如果不设置自动播放功能，则需要使用 Media Master 播放语音留言。

### 更改自动语音留言播放设置

#### SUMMARY STEPS

1. 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
2. 单击**常规**选项卡。
3. 选中或取消选中**自动播放语音**复选框。
4. 单击**确定**。

#### DETAILED STEPS

---

**步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。

**步骤 2** 单击**常规**选项卡。

**步骤 3** 选中或取消选中**自动播放语音**复选框。

**步骤 4** 单击**确定**。

---

## 更改保存已发送语音留言的首选项（仅版本 8.0）

如果您将 Outlook 配置为将已发送留言的副本保存到“已发送邮件”文件夹中，则系统也会保存使用用于 Outlook 的 ViewMail 发送的每条语音留言的副本。为节省您的硬盘空间，您可以将 ViewMail 设置为仅保存留言标题，而不保存留言录音。（留言标题包含留言收件人、留言发送时间、主题、重要性和敏感性以及大小。）

## 仅保存语音留言标题

- 步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
- 步骤 2** 单击常规选项卡。
- 步骤 3** 选中仅将邮件标题保存在“已发送邮件”文件夹中复选框。
- 步骤 4** 单击确定。

## 更改录音和播放设备（仅版本 8.0）

执行以下步骤可更改录音或播放设备

- 步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
- 步骤 2** 单击录音或播放选项卡。
- 步骤 3** 在设备列表中，选择要使用的设备。
- 步骤 4** 如果未选择电话作为播放或录音设备，请跳到[步骤 13](#)。  
如果已选择电话作为播放或录音设备，请单击**服务器**选项卡。
- 步骤 5** 在“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中，输入您的 Unity Connection 服务器的名称。（如果您不知道服务器名称，请联系您的 Unity Connection 管理员。）
- 步骤 6** 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。
- 步骤 7** 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
- 步骤 8** 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
- 步骤 9** 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
- 步骤 10** 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
- 步骤 11** 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
- 步骤 12** 在“分机”框中输入您的分机。
- 步骤 13** 单击确定。

## 配置您的安全留言设置（仅版本 8.0）

如果 Cisco Unity Connection 配置为将留言标记为安全，则必须配置 Outlook，以便能与 Unity Connection 服务器进行安全通信。

## 配置您的安全留言设置

### SUMMARY STEPS

1. 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
2. 单击**服务器**选项卡。
3. 在“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中，输入您的 Unity Connection 服务器的名称。（如果您不知道服务器名称，请联系您的 Unity Connection 管理员。）
4. 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。
5. 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
6. 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
7. 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
8. 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
9. 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
10. 单击**确定**。

### DETAILED STEPS

- 
- 步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
  - 步骤 2** 单击**服务器**选项卡。
  - 步骤 3** 在“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中，输入您的 Unity Connection 服务器的名称。（如果您不知道服务器名称，请联系您的 Unity Connection 管理员。）
  - 步骤 4** 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。
  - 步骤 5** 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
  - 步骤 6** 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
  - 步骤 7** 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
  - 步骤 8** 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
  - 步骤 9** 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
  - 步骤 10** 单击**确定**。
- 

## 更改您的 IMAP 帐户设置（仅版本 8.0）

如果您在 Outlook 中配置了不止一个 IMAP 帐户，则需要指定与 Cisco Unity Connection 关联的那个帐户。

## 更改您的 IMAP 帐户设置

### SUMMARY STEPS

1. 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
2. 单击帐户选项卡。
3. 在“选择用于访问 Cisco Unity Connection 的帐户”列表中，选择用于访问 Unity Connection 的 IMAP 帐户。
4. 单击确定。

### DETAILED STEPS

**步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。

**步骤 2** 单击帐户选项卡。

**步骤 3** 在“选择用于访问 Cisco Unity Connection 的帐户”列表中，选择用于访问 Unity Connection 的 IMAP 帐户。

**步骤 4** 单击确定。

## 更新用于 Outlook 的 ViewMail 密码以匹配您的 Cisco PCA 密码（仅版本 8.0）

用于 Outlook 的 ViewMail 使用您的 Cisco Unity Connection 用户名和 Cisco PCA 密码访问 Unity Connection 帐户，检索语音留言。您必须在 Messaging Assistant Web 工具中更改 Cisco PCA 密码后立即更新 ViewMail 中的密码。这样做可以确保用于 Outlook 的 ViewMail 能继续访问您的 Unity Connection 帐户。

如果您在用于 Outlook 的 ViewMail 中发送或接收语音留言时遇到问题，请参考以下提示：

- 如果 Microsoft Outlook 提示您输入密码但又不接受该密码，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已被锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新用于 Outlook 的 ViewMail 中的密码。
- 如果您尝试使用电话在用于 Outlook 的 ViewMail 中播放或录制留言时遇到错误，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新 ViewMail 中的密码。
- 如果您尝试播放或录制安全留言时遇到错误，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新用于 Outlook 的 ViewMail 中的密码。

## 更新用于 Outlook 的 ViewMail 密码以匹配您的 Cisco PCA 密码

**步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。

**步骤 2** 单击服务器选项卡。

**步骤 3** 在“密码”框中输入已在 Messaging Assistant 中更改的 Cisco PCA 新密码。

**步骤 4** 单击“确定”。

**步骤 5** 在 Outlook “工具”功能表中，单击电子邮件帐户。

**步骤 6** 选择查看或更改现有电子邮件帐户，然后单击“下一步”。

**步骤 7** 选择用于访问 Cisco Unity Connection 的 IMAP 帐户，然后单击“更改”。

**步骤 8** 在“密码”框中输入已在 Messaging Assistant 中更改的 Cisco PCA 新密码。

**步骤 9** 单击“下一步”，然后单击“完成”。

---



## 第 5 章

# 在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言

• 在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言，第 17 页

## 在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言

### 关于使用电子邮件应用程序管理语音留言

利用 Cisco Unity Connection，您可以在电子邮件应用程序中访问语音留言和回执。

语音留言的具体位置取决于电子邮件应用程序，但通常语音留言在电子邮件应用程序中使用一个独立的文件夹。留言包含录音的 WAV 附件。打开附件后，即可播放语音留言。

您可能会在包含语音留言的文件夹中看见其他类型的留言（例如，传真留言），具体取决于您系统的设置方式。

### 从电子邮件应用程序发送语音留言

您不能在电子邮件应用程序中录制语音留言或回复语音留言。

您只能以文本方式回复语音留言。您可以转发语音留言，但如果要添加简介，该简介也仅能采用文本方式。

视系统的设置方式而定，您可能无法向非 Unity Connection 用户回复或转发留言。在这种情况下，您将收到传送失败回执 (NDR)。



**注释** 如果 Cisco Unity Connection 信箱超出其配额大小，则您将无法再收到新留言。（请参阅[管理您的信箱容量](#)一章。）

## 听取您的电子邮件应用程序中的语音留言

语音留言和回执一般保存在电子邮件应用程序的独立文件夹中。留言包含录音的 WAV 附件。打开附件后，即可播放语音留言。

当收到新的语音留言时，电子邮件应用程序可以像收到新的电子邮件一样通知您。

留言的“发件人”字段将包含 Unity Connection 用户的姓名；如果留言不是 Unity Connection 用户所发或留言之前用户未登录系统，则该字段将包含“Unity Connection 留言系统”。如果提供了主叫方的电话号码，“主题”字段将显示该号码。

## 在电子邮件应用程序中删除语音留言

您可以在电子邮件应用程序中删除语音留言，方法与删除电子邮件一样。视系统的设置方式而定，您还可以从电子邮件应用程序中检索已删除的留言来进行收听、将它们恢复至文件夹或永久删除。

对于某些电子邮件应用程序，您可能需要定期清除“已删除的留言”文件夹以彻底删除语音留言。请咨询您的 Unity Connection 管理员，确定此步骤是否适用于您的电子邮件应用程序。

## 更新您的电子邮件应用程序密码以匹配您的 Cisco PCA 密码

您的电子邮件应用程序使用您的 Unity Connection 用户名和 Cisco PCA 密码访问 Unity Connection 帐户，检索语音留言。您必须在 Messaging Assistant Web 工具中更改 Cisco PCA 密码后更新电子邮件应用程序中的密码。这样可确保电子邮件应用程序能继续访问您的 Unity Connection 帐户。

如果电子邮件应用程序提示您输入密码但又不接受该密码，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已被锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新电子邮件应用程序中的密码。

有关更新您的特定电子邮件应用程序密码的信息，请与您的 Unity Connection 管理员联系。





## 第 6 章

# 管理基于 HTML 的留言通知

Cisco Unity Connection 可以配置为以 HTML 形式发送基于 SMTP 的留言通知到电子邮件地址。Unity Connection 中的所有基于 SMTP 的 HTML 通知都需要基于 HTML 的通知模板。管理员可以选择和应用基于 HTML 的模板，以允许为设备发送 HTML 通知。选择的模板可以是默认模板，也可以是管理员创建的自定义模板。

有关如何创建模板的更多详细信息，请参阅《适用于 Cisco Unity Connection 版本 14 的系统管理指南》，地址为 [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)。

要准确地按照管理员定义的模板获得 HTML 通知，用户的电子邮件客户端必须支持图像和图标的显示。有关这方面的更多信息，请参阅电子邮件服务提供商提供的文档。

以下电子邮件客户端支持 HTML 通知：

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail（仅限基于 Web 的访问）

管理员根据需要选择身份验证模式或非身份验证模式。此外，确保已安装签名的 SSL 证书，以便通过 Unity Connection Web 微型收件箱访问语音留言。请参阅“保护 Cisco Unity Connection 管理、Cisco PCA 和 IMAP 电子邮件客户端对 Unity Connection 11.x 的访问”部分。

有关如何在 Unity Connection 上配置 SSL 的更多信息，请参阅《适用于 Cisco Unity Connection 版本 14 的系统管理指南》，地址为 [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)。

- [管理基于 HTML 的留言通知，第 20 页](#)

## 管理基于 HTML 的留言通知

Cisco Unity Connection 可以配置为以 HTML 形式发送基于 SMTP 的留言通知到电子邮件地址。Unity Connection 中的所有基于 SMTP 的 HTML 通知都需要基于 HTML 的通知模板。管理员可以选择和应用基于 HTML 的模板，以允许为设备发送 HTML 通知。选择的模板可以是默认模板，也可以是管理员创建的自定义模板。

有关如何创建模板的更多详细信息，请参阅《适用于 *Cisco Unity Connection* 版本 14 的系统管理指南》，地址为 [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)。

要准确地按照管理员定义的模板获得 HTML 通知，用户的电子邮件客户端必须支持图像和图标的显示。有关这方面的更多信息，请参阅电子邮件服务提供商提供的文档。

以下电子邮件客户端支持 HTML 通知：

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail（仅限基于 Web 的访问）

管理员根据需要选择身份验证模式或非身份验证模式。此外，确保已安装签名的 SSL 证书，以便通过 Unity Connection Web 微型收件箱访问语音留言。请参阅“保护 Cisco Unity Connection 管理、Cisco PCA 和 IMAP 电子邮件客户端对 Unity Connection 11.x 的访问”部分。

有关如何在 Unity Connection 上配置 SSL 的更多信息，请参阅《适用于 *Cisco Unity Connection* 版本 14 的系统管理指南》，地址为 [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)。

## 配置身份验证模式

身份验证模式允许使用 Unity Connection 凭证在基于 SMTP 的 HTML 通知中显示嵌入式图像或图标。凭证通过身份验证后，图像即会显示。

要了解为您配置的是哪种模式，请联系您的系统管理员。

默认情况下，系统配置为身份验证模式。管理员可以使用 Cisco Unity Connection 管理配置身份验证模式。

## 配置身份验证模式

### SUMMARY STEPS

1. 在 Cisco Unity Connection 管理中，选择“系统设置 > 常规配置”。

2. 在“编辑常规配置”页面上，选择“验证 HTML 通知图形”选项以打开验证模式。
3. 单击“保存”。

## DETAILED STEPS

**步骤 1** 在 Cisco Unity Connection 管理中，选择“系统设置 > 常规配置”。

**步骤 2** 在“编辑常规配置”页面上，选择“验证 HTML 通知图形”选项以打开验证模式。

**步骤 3** 单击“保存”。

- 如果用户单击“取消”按钮，并且在第一个实例收到提示时不输入 Unity Connection 凭证，则电子邮件通知中不会显示任何图像。您必须重新启动 Outlook 以输入 Unity Connection 凭证并查看图像。
- 如果用户输入错误的密码三次，则 Unity Connection 将不会再次提示，用户必须重新启动 Outlook。

## 配置非身份验证模式

非验证模式不会提示用户输入凭证，也不会在自己的电子邮件通知中显示嵌入式图像或图标。确保从系统管理员处确认为您配置的模式。

## 配置 Microsoft Outlook 以在 HTML 留言通知中显示图像

在身份验证模式下，要按基于 HTML 的模板查看所有自定义图形或可管理的可替换图像，您必须确保 Outlook 客户端拥有所有必需的热补丁和注册表条目。

如果配置了非身份验证模式，则您的 Outlook 客户端不需要任何热补丁或注册表条目。



**注意** 无论管理员选择哪种模式（身份验证或非身份验证），用户工作站都必须安装 SSL 证书。

如果您使用的是 Internet Explorer 版本 8，请参阅“为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 Internet Explorer 8”部分介绍的设置。



**注释** 如果由于某些安全问题而不允许您安装所需的修补程序或更新注册表条目，则可以创建不含图像、MWI 状态和留言状态的模板。

表 2:

Microsoft Outlook 版本	Microsoft Outlook 2007	Microsoft Outlook 2010
Windows XP SP3、Windows 7 (32 和 64 位) 以及 Windows Vista (32 和 64 位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outlook 2007               <ul style="list-style-type: none"> <li>• AllowImageProxyAuth 的注册表条目，其中值=1。</li> <li>• 或者安装 2007 Office 套件 SP2。要安装 2007 Office 套件 SP2，请参阅 <a href="http://support.microsoft.com/kb/953195">http://support.microsoft.com/kb/953195</a>。然后，安装 Outlook 2007 热补丁包。要安装热补丁，请参阅 <a href="http://support.microsoft.com/kb/259698">http://support.microsoft.com/kb/259698</a>。或</li> <li>• 安装 2007 Office 套件 SP3。要安装 2007 Office 套件 SP3，请参阅 <a href="http://support.microsoft.com/kb/252086">http://support.microsoft.com/kb/252086</a>。</li> </ul> </li> <li>• 具有 SP2 的 Outlook 2007               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安装 Outlook 2007 热补丁包。要安装热补丁，请参阅 <a href="http://support.microsoft.com/kb/259698">http://support.microsoft.com/kb/259698</a>。</li> <li>• AllowImageProxyAuth 的注册表条目，其中值=1。</li> </ul> </li> <li>• 具有 SP3 的 Outlook 2007               <ul style="list-style-type: none"> <li>• AllowImageProxyAuth 的注册表条目，其中值=1。</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安装 Outlook 2010 热补丁包。有关详细信息，请参阅 <a href="http://support.microsoft.com/kb/2459116">http://support.microsoft.com/kb/2459116</a>。</li> <li>• AllowImageProxyAuth 的注册表条目，其中值=1。</li> </ul>

## 为 Microsoft Outlook 创建注册表条目

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Common

1. 浏览到 Microsoft Outlook 2010 的以下路径:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Common

1. 将 "AllowImageProxyAuth = 1" 添加为新的 DWORD 值。

## SUMMARY STEPS

1. 转至“开始 > 运行”。键入 regedit 并按下 Enter 键。
2. 浏览到 Microsoft Outlook 2007 的以下路径:

## DETAILED STEPS

**步骤 1** 转至“开始 > 运行”。键入 regedit 并按下 Enter 键。

**步骤 2** 浏览到 Microsoft Outlook 2007 的以下路径:

## 配置 Microsoft Outlook 进行自动图像下载

即使是在使用所需的热补丁和注册表条目更新 Microsoft Outlook 后，您也必须右键单击图像（如果模板中有任何内容），然后选择显示图像。您也可以右键单击出现在消息窗口上方的提示来显示图像。

要自动下载图像而不在每次会话时执行这些步骤，您必须在 Outlook 电子邮件客户端的“工具 > 信任中心 > 自动下载”部分中选择所需的选项。

## 配置 Unity Connection 以作为附件发送语音留言

从 Unity Connection 10.0(1) 版本开始，管理员现在可以配置 Connection 以在 HTML 通知中将语音留言作为附件发送给用户。通过 HTML 通知电子邮件访问 Connection Web 微型收件箱的链接，用户现在可以访问可使用任何播放器在 PC 或移动设备上播放的 .wav 格式的语音留言附件。在 Unity Connection 10.0(1) 版本之前，最终用户仅收到 HTML 通知中的链接来访问 Unity Connection Web 微型收件箱，并且只能通过 Web 微型收件箱收听语音留言。



**注释** 如果是转发的留言，则仅为最新语音留言发送附件。

如果用户尝试使用移动设备访问语音留言附件，则以下移动客户端受

支持:

- 受支持的 iPhone 4 和 4s 版本
- 受支持的 Android 版本



---

**注释** 安全和个人语音留言无法作为附件发送。

---

默认情况下，系统配置为不能将语音留言作为附件发送。而

管理员可以使用 Cisco Unity Connection 管理进行相关配置，以作为附件发送语音留言。

## 配置 Unity Connection 以作为附件发送语音留言

单击“保存”。

### SUMMARY STEPS

1. 在 Cisco Unity Connection 管理中，选择“高级 > 留言”。
2. 在“留言配置”页上，选择“允许语音邮件作为 HTML 通知附件”选项以将语音留言作为附件发送。

### DETAILED STEPS

---

**步骤 1** 在 Cisco Unity Connection 管理中，选择“高级 > 留言”。

**步骤 2** 在“留言配置”页上，选择“允许语音邮件作为 HTML 通知附件”选项以将语音留言作为附件发送。

---

## 配置作为 HTML 通知的附件发送的语音留言的大小

管理员可以配置作为 HTML 通知的附件发送的语音留言的大小。用户现在可以访问可使用任何播放器在 PC 或移动设备上播放的 .wav 格式的语音留言附件。

默认情况下，系统配置为以最大 2048KB 的附件发送语音留言，而最大大小可为 12288 KB。管理员可以使用 Cisco Unity Connection 管理配置语音留言的大小。

### 配置作为附件发送的语音留言的大小

---

**步骤 1** 在 Cisco Unity Connection 管理中，选择“高级 > 留言”。

**步骤 2** 在“留言配置”页上，在“作为 HTML 通知 (KB) 附件的语音邮件最大大小”文本框中输入语音留言的大小。

**步骤 3** 单击“保存”。确保重新启动 Connection Notifier 服务以使更改生效。

---

## 为 Web 微型收件箱配置 Unity Connection

### 为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 IBM Lotus Notes

Unity Connection 微型收件箱不支持默认的 IBM Lotus Notes 所支持的浏览器。当用户在其 IBM Lotus Notes 电子邮件客户端中收到留言通知并单击通知中的链接以打开 Connection Web 微型收件箱时，必须在默认的操作系统的浏览器中打开 Connection Web 微型收件箱。

配置 Web 浏览器作为 Lotus Notes 电子邮件客户端中的操作系统默认浏览器

**步骤 1** 在 Lotus Notes 客户端中，选择“文件 > 首选项 > Web 浏览器”。

**步骤 2** 选择“使用已设置为此操作系统默认设置的浏览器”选项。

**步骤 3** 单击“应用”，然后单击“确定”。

### 为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 Internet Explorer 8

**步骤 1** 在浏览器窗口中，转至“工具 > 内联网选项”，然后选择“安全”选项卡。

**步骤 2** 选择“本地内联网”选项并单击“站点”。

**步骤 3** 取消选中所有复选框，然后单击“确定”。

**步骤 4** 选择“受信任的站点”选项，然后单击“站点”。

**步骤 5** 添加您要用于 Connection 的网站，例如，<https://ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com>。

**步骤 6** 单击“关闭”，然后单击“确定”。

### 为 Unity Connection Web 微型收件箱配置 Windows Vista 和 Windows 7（32 位和 64 位）

#### SUMMARY STEPS

1. 选择“开始 > 控制面板 > Flash Player”。
2. 在 Flash Player “设置管理器”窗口中，选择“摄像头和麦克风”选项卡。
3. 单击“按站点显示摄像头和麦克风设置”。
4. 在“按站点显示摄像头和麦克风设置”窗口中，选择“当站点想要使用摄像头或麦克风时询问我”选项。
5. 然后单击“添加”。
6. 为 Unity Connection 添加您要使用的网站，例如 [ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com](https://ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com)。
7. 单击“允许”，然后单击“关闭”。

## DETAILED STEPS

---

- 步骤 1 选择“开始 > 控制面板 > Flash Player”。
  - 步骤 2 在 Flash Player “设置管理器”窗口中，选择“摄像头和麦克风”选项卡。
  - 步骤 3 单击“按站点显示摄像头和麦克风设置”。
  - 步骤 4 在“按站点显示摄像头和麦克风设置”窗口中，选择“当站点想要使用摄像头或麦克风时询问我”选项。
  - 步骤 5 然后单击“添加”。
  - 步骤 6 为 Unity Connection 添加您要使用的网站，例如 `ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com`。
  - 步骤 7 单击“允许”，然后单击“关闭”。
- 

## 配置 Gmail 以在 HTML 留言通知中显示图像

如果将 Gmail 配置为您的 HTML 通知设备，则在通知电子邮件中查看所有自定义图形或图像时，请确保您以管理员身份登录到 Gmail 帐户。

登录到 Gmail 管理帐户后，您必须配置图像 URL 代理白名单设置。相同的步骤如下：

- 登录到 Google 管理帐户。
- 转到“应用程序 > Google App > Gmail > 高级设置”
- 在“高级设置”中转到“组织”部分。
- 选择域。
- 转至“图像 URL 代理白名单”部分。
- 输入图像 URL 代理白名单的模式（匹配的 URL 将绕过图像代理保护）。
- 单击“保存”。





## 第 7 章

# 管理您的信箱容量

• [管理您的信箱容量](#)，第 27 页

## 管理您的信箱容量

### 关于信箱容量

信箱变满时可能会影响 Cisco Unity Connection 处理留言的速度。如果通过电话登录，Unity Connection 会在信箱出现以下情况时发送通知：

- 信箱快满时。
- 信箱已满并且不再能发送新留言时。
- 信箱已满并且不再能收发新留言时。

Unity Connection 管理员为您设置信箱的存储容量。一旦超过存储容量，您就不能发送和接收留言了。



**注释** 系统广播留言不计入信箱的总容量。

### 信箱快速变满的原因

如果您感觉 Cisco Unity Connection 信箱变满的速度比预期的快，下列原因可能可以解释为什么。（您的 Unity Connection 管理员会指定您的信箱容量。）

### 可能未实施留言保留策略

除非您的 Unity Connection 管理员设置系统实施留言保留策略，否则，您有责任定期检查所存储的留言并进行移动、存档、永久性删除等操作，对信箱容量进行管理。

“已删除邮件”和“传送失败回执”均会被计入信箱的总容量

如果 Unity Connection 已设置为实施留言保留策略，请咨询管理员留言将在保存多久之后被永久性删除。了解到此信息之后，您就能提前对重要留言进行存档或转移。Unity Connection 不会提示您是否实施留言保留策略，也不会在该策略执行永久性删除留言操作之前发出警告。

## “已删除邮件”和“传送失败回执”均会被计入信箱的总容量

已删除的留言仍保存在语音留言文件夹中且被计入信箱总容量，直到 Unity Connection 将它们清除或您手动将它们清除。请咨询您的管理员了解留言将在保留多久之后被永久性删除。了解到此信息之后，您就能提前对重要留言进行存档或转移。

此外，发送留言，尤其是发送包含很大附件的留言时，如果收到传送失败回执 (NDR)，信箱的空间会快速减少。

## 转发留言之后，原始留言大小将会计入总留言大小

您可能会收到经过多次转发的留言，这将会增加留言的大小。总的留言大小等于原始留言加上在转发期间添加的所有录音。鉴于此，即便您的信箱只保存了少量留言，也有可能超出容量限制。

## 总的留言大小包括附件

您可以接收包含附件文件（如电子表格、文档、传真和图片）的留言。总的留言大小为留言大小与所有附件文件大小之和。鉴于此，即便您的信箱只保存了少量留言，也有可能超出容量限制。

## 管理信箱容量的技巧

以下技巧可帮助您获得更多的信箱空间：

- 删除留言。
- 手动清除语音留言文件夹中已删除的留言。
- 在从电子邮件应用程序中删除语音留言之前将其移动到硬盘的某个文件夹中。（并不是所有的系统都提供了此功能，请咨询您的 Unity Connection 管理员了解是否为您提供了此功能。）



## 索引

### C

传送失败回执，对信箱容量的影响 [28](#)

### D

电子邮件应用程序 [18](#)  
    听取语音留言 [18](#)  
    删除语音留言 [18](#)  
    更新密码以匹配 Cisco PCA 密码 [18](#)

### F

附件，影响信箱容量 [28](#)

### G

更改 [18](#)  
    电子邮件密码以匹配 Cisco PCA 密码 [18](#)  
管理 [28](#)  
    信箱容量 [28](#)  
管理信箱容量的技巧 [28](#)  
更新 [18](#)  
    电子邮件密码以匹配 Cisco PCA 密码 [18](#)

### H

回执，在电子邮件应用程序中听取 [18](#)

### L

留言保留策略，对信箱容量的影响 [27](#)

### M

密码，更新 [18](#)  
    电子邮件应用程序以匹配 Cisco PCA [18](#)

### S

收听 [18](#)  
    电子邮件应用程序中的语音留言 [18](#)  
删除 [18](#)  
    电子邮件应用程序中的语音留言 [18](#)

### Y

已删除邮件，对信箱容量的影响 [28](#)  
邮箱已满 [27](#)  
    原因 [27](#)  
邮箱 [27,28](#)  
    管理容量 [28](#)  
    变满的原因 [27](#)  
语音留言 [18](#)  
    在电子邮件应用程序中听取 [18](#)  
    在电子邮件应用程序中删除 [18](#)

### Z

Cisco PCA [18](#)  
    更新电子邮件密码以匹配 [18](#)  
转发的留言，对信箱容量的影响 [28](#)

