



Guia do usuário de acesso às mensagens de voz do Cisco Unity Connection em um aplicativo de e-mail (versão 14)

Primeira publicação: 2020-11-24

Última modificação: 2020-11-24

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



CONTEÚDO

CAPÍTULO 1

Sobre o ViewMail para o Outlook (somente a versão 8.0) 1

Sobre o ViewMail para o Outlook (somente a versão 8.0) 1

Introdução 1

Como acessar a ajuda do ViewMail para Outlook 1

CAPÍTULO 2

Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0) 3

Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0) 3

Sobre o Media Master (somente a versão 8.0) 3

Uso de arquivos de som em suas gravações (somente a versão 8.0) 4

Como alterar dispositivos de gravação e reprodução com o Media Master (somente a versão 8.0)
4

Como alterar seu dispositivo de gravação ou reprodução com o Media Master 4

Alteração do volume de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o
dispositivo de reprodução (somente a versão 8.0) 5

Alteração da velocidade de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem
o dispositivo de reprodução (somente a versão 8.0) 5

Atalhos do teclado do Media Master (somente a versão 8.0) 6

CAPÍTULO 3

Como gerenciar mensagens com o ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0) 7

Como gerenciar mensagens com o ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0) 7

Como enviar mensagens de voz (somente a versão 8.0) 7

Como enviar uma mensagem de voz 8

Como verificar mensagens (somente a versão 8.0) 8

Como verificar uma mensagem 8

Como responder a mensagens (somente a versão 8.0) 9

Respondendo a uma mensagem 9

Como encaminhar mensagens de voz (somente a versão 8.0) 9

Como encaminhar uma mensagem de voz 9

Como gerenciar mensagens excluídas (somente a versão 8.0) 10

Como eliminar manualmente mensagens excluídas 10

CAPÍTULO 4

Como alterar configurações do ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0) 11

Como alterar configurações do ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0) 11

Como alterar o som que notifica você de novas mensagens (somente a versão 8.0) 11

 Como alterar o som que notifica você de novas mensagens 12

Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz (somente a versão 8.0) 12

 Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz 12

Como alterar sua preferência para salvar mensagens de voz enviadas (somente a versão 8.0) 12

 Como salvar apenas os cabeçalhos das mensagens de voz 13

Como alterar dispositivos de gravação e reprodução (somente a versão 8.0) 13

Como definir suas configurações do sistema de mensagens seguras (somente a versão 8.0) 14

 Como configurar suas configurações do sistema de mensagens seguras 14

Como alterar sua configuração da conta IMAP (somente a versão 8.0) 15

 Como alterar sua configuração da conta IMAP 15

Como atualizar a senha no ViewMail para Outlook para que seja igual à sua senha do Cisco PCA (somente a versão 8.0) 15

 Como atualizar a senha no ViewMail para Outlook para que seja igual à sua senha do Cisco PCA 16

CAPÍTULO 5

Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail 17

Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail 17

 Sobre como utilizar seu aplicativo de e-mail para gerenciar mensagens de voz 17

 Como enviar mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail 17

 Como verificar mensagens de voz em seu aplicativo de e-mail 18

 Como excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail 18

 Como atualizar a senha de seu aplicativo de e-mail para combinar com a senha do Cisco PCA 18

CAPÍTULO 6

Como gerenciar a notificação de mensagens HTML 19

Como gerenciar a notificação de mensagens HTML 20

 Configuração do modo de autenticação 20

Configuração do modo de autenticação	20
Configuração do modo de não autenticação	21
Configuração do Microsoft Outlook para exibir imagens em uma notificação de mensagem HTML	21
Como criar as entradas do registro para o Microsoft Outlook	22
Configuração do Microsoft Outlook para download automático de imagem	23
Como configurar o Unity Connection para enviar mensagens de voz como anexo	23
Como configurar o Unity Connection para enviar mensagens de voz como anexo	24
Configuração do tamanho das mensagens de voz enviadas como um anexo com notificação HTML	24
Configuração do tamanho da mensagem de voz enviada como um anexo	24
Configuração do Unity Connection para Mini Web Inbox	25
Configuração do IBM Lotus Notes para a Mini Web Inbox do Unity Connection	25
Configuração do Internet Explorer 8 para a Mini Web Inbox do Unity Connection	25
Configuração do Windows Vista e do Windows 7 (32 bits e 64 bits) para a Mini Web Inbox do Unity Connection	25
Configuração do Gmail para exibir imagens em uma notificação de mensagem HTML	26

CAPÍTULO 7
Gerenciamento do tamanho da caixa postal 27

Gerenciamento do tamanho da caixa postal	27
Sobre o tamanho da caixa postal	27
Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente	27
A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada	27
Itens excluídos e confirmações de itens não entregues são incluídos no tamanho total da caixa de correio	28
O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas	28
O tamanho total das mensagens inclui anexos	28
Dicas para gerenciar o tamanho de sua caixa postal	28



CAPÍTULO 1

Sobre o ViewMail para o Outlook (somente a versão 8.0)

- [Sobre o ViewMail para o Outlook \(somente a versão 8.0\), na página 1](#)

Sobre o ViewMail para o Outlook (somente a versão 8.0)

Introdução



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (versão 8.5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

O ViewMail para Microsoft Outlook do Cisco Unity Connection permite enviar, ouvir e gerenciar mensagens de voz a partir do Outlook. No formulário do ViewMail para Outlook, você utiliza os controles do Media Master para reproduzir e gravar mensagens de voz.

Você pode utilizar o ViewMail para Outlook para enviar mensagens de voz para outros usuários, usuários que não são do Unity Connection e listas de distribuição públicas. Você não pode utilizar o ViewMail a partir do painel de pré-visualização do Outlook. Você deve abrir a mensagem para utilizar o ViewMail para Outlook.

Você pode alterar as configurações do ViewMail para Outlook para:

- Escolher o som que notifica você de novas mensagens de voz.
- Configurar uma preferência para salvar mensagens de voz enviadas em suas pastas do Outlook.
- Configurar a reprodução automática para que suas mensagens de voz comecem a ser reproduzidas assim que forem abertas.

Como acessar a ajuda do ViewMail para Outlook

Etapa 1 No Outlook, no menu Ajuda, clique em **Tópicos da Ajuda do ViewMail**

Etapa 2 Clique em um link do tópico no painel à esquerda.



CAPÍTULO 2

Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0)



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (Versão 8,5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

- [Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para Outlook \(somente a versão 8.0\)](#), na página 3

Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0)



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (Versão 8,5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

Sobre o Media Master (somente a versão 8.0)

O Media Master aparece em mensagens que você gerencia utilizando o ViewMail para Outlook. Você grava e reproduz mensagens clicando nos controles do Media Master.

Você utiliza também o Media Master para alterar os dispositivos de gravação e de reprodução utilizados ao trabalhar com o ViewMail para Outlook e para alterar o volume e a velocidade de reprodução das mensagens.

As atualizações nas configurações do Media Master são salvas por usuário e por computador. Se você utilizar também um outro computador para acessar o Media Master (por exemplo, um computador em casa), precisará atualizar também as definições do segundo computador.

Uso de arquivos de som em suas gravações (somente a versão 8.0)

O menu Opções, o primeiro botão (seta para baixo) no Media Master, permite utilizar outros arquivos de som (WAV) em suas gravações. Estão disponíveis as seguintes opções de arquivos de som:

Novo	Apagar uma gravação para gravar.
Colar	Colar uma gravação de som da área de transferência da mesma maneira que cola texto em um arquivo de texto.
Colar do arquivo	Colar outro arquivo de som em uma gravação.
Copiar	Copiar uma gravação de som da área de transferência da mesma maneira que copia texto em um arquivo de texto.
Copiar para o arquivo	Copiar a gravação para um arquivo de som nomeado por você. Se a mensagem estiver marcada como segura, essa opção não estará disponível.

Como alterar dispositivos de gravação e reprodução com o Media Master (somente a versão 8.0)

Você pode escolher os dispositivos que utilizará para gravar e reproduzir mensagens enquanto trabalha com o ViewMail para Outlook:

Dispositivos de gravação	<ul style="list-style-type: none"> • Telefone — O Cisco Unity Connection o chama e você fala utilizando o fone do telefone ou o microfone do viva-voz. • Microfone do computador (se disponível).
Dispositivos de reprodução	<ul style="list-style-type: none"> • Telefone — O Cisco Unity Connection o chama e você ouve utilizando o fone do telefone ou do alto-falante do viva-voz. • Alto-falante do computador (se disponível).



Dica O telefone oferece a melhor qualidade de som para gravações.

Como alterar seu dispositivo de gravação ou reprodução com o Media Master

- Etapa 1** Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, abra uma mensagem.
- Etapa 2** No Media Master, no menu Opções (primeiro botão, seta para baixo), clique em **Dispositivos de reprodução** ou em **Dispositivos de gravação** e escolha o dispositivo que você deseja utilizar na lista.
- Etapa 3** Se você escolher Telefone como o dispositivo, confirme se as informações do telefone estão corretas:
1. No menu Opções, clique em **Opções**.

2. Na caixa de diálogo Opções do servidor do Cisco Unity Connection, na caixa Nome do servidor do Cisco Unity Connection, digite o nome do seu servidor do Unity Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Unity Connection.
3. Na caixa Nome do usuário, digite seu nome de usuário do Unity Connection.
4. Na caixa Senha, digite sua senha do Cisco PCA.
5. Marque a caixa de seleção Lembrar a senha se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook.
6. Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Endereço do servidor proxy, digite o endereço IP do servidor proxy.
7. Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Porta do servidor proxy, digite o número da porta do servidor que o ViewMail para Outlook deve utilizar ao conectar ao servidor proxy.
8. Se o administrador do Unity Connection solicitar, marque a caixa de seleção Validar certificado HTTPS. Caso contrário, deixe-a desmarcada.
9. Na caixa Ramal, digite seu ramal.
10. Clique em **OK**.

Etapa 4 Clique em **Fechar** para fechar a mensagem.

Alteração do volume de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução (somente a versão 8.0)

O procedimento desta seção altera o volume de reprodução de todas as mensagens reproduzidas com o ViewMail para Outlook quando os alto-falantes do computador estiverem definidos como o dispositivo de reprodução do Media Master.

Etapa 1 Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, abra uma mensagem.

Etapa 2 No Media Master, clique e arraste o controle deslizante **Controle de volume** para diminuir ou aumentar o volume de reprodução.

Etapa 3 Clique em **Reproduzir** para reproduzir a mensagem, o que salva a configuração de volume das mensagens que você ouve por meio dos alto-falantes do computador.

Etapa 4 Clique em **Fechar** para fechar a mensagem de voz.

Alteração da velocidade de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução (somente a versão 8.0)

O procedimento desta seção altera a velocidade de reprodução de todas as mensagens reproduzidas com o ViewMail para Outlook quando os alto-falantes do computador estiverem definidos como o dispositivo de reprodução do Media Master.

-
- Etapa 1** Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, abra uma mensagem.
- Etapa 2** No Media Master, clique e arraste o controle deslizante **Controle de velocidade** para diminuir ou aumentar a velocidade de reprodução.
- Etapa 3** Clique em **Reproduzir** para reproduzir a mensagem, o que salva a configuração de velocidade das mensagens que você ouve por meio dos alto-falantes do computador.
- Etapa 4** Clique em **Fechar** para fechar a mensagem de voz.
-

Atalhos do teclado do Media Master (somente a versão 8.0)

A [Tabela 1: Atalhos do teclado do Media Master no ViewMail](#) lista os atalhos do teclado disponíveis ao trabalhar com o Media Master no ViewMail para Outlook.

Tabela 1: Atalhos do teclado do Media Master no ViewMail

Tecla(s)	Ação
Alt-Shift-P	Reproduzir/Pausar
Alt-Shift-S	Parar
Alt-Shift-R	Gravar/Pausar
Alt-Shift-M	Abrir o menu Opções
Alt-Shift-F3	Retroceder
Alt-Shift-F4	Avançar
Alt-Shift-F7	Diminuir volume
Alt-Shift-F8	Aumentar volume
Alt-Shift-F11	Reprodução mais lenta
Alt-Shift-F12	Reprodução mais rápida

Você também pode utilizar o teclado para fazer seleções no menu **Opções**. Pressione a letra sublinhada da opção que deseja selecionar no menu **Opções**.



CAPÍTULO 3

Como gerenciar mensagens com o ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0)



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (versão 8.5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

- [Como gerenciar mensagens com o ViewMail para Outlook \(somente a versão 8.0\), na página 7](#)

Como gerenciar mensagens com o ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0)



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (versão 8.5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

Como enviar mensagens de voz (somente a versão 8.0)

Você pode enviar mensagens de voz e gravar respostas para mensagens a partir do Outlook. Você pode enviar, responder e encaminhar mensagens para usuários, bem como para listas de distribuição públicas e endereços de e-mail.

Se sua empresa tiver vários locais, você poderá enviar e responder mensagens para usuários em outro local. Peça detalhes ao seu administrador.



Observação

Quando sua caixa de mensagens do Cisco Unity Connection exceder o limite de tamanho, você não poderá enviar mensagens. Consulte o capítulo "[Gerenciamento do tamanho da caixa postal](#)".

Como enviar uma mensagem de voz

Etapa 1 Faça qualquer um dos seguintes procedimentos:

- Na Caixa de entrada do Outlook, na barra de ferramentas do Outlook, clique no ícone **Nova mensagem de voz**.
- No menu Ações, clique em **Nova mensagem de voz**.

Etapa 2 Digite nomes de usuários ou endereços de e-mail do Unity Connection e um assunto.

Observação As mensagens encaminhadas para os endereços de e-mail são enviadas como arquivos de som (WAV) anexos às mensagens de e-mail.

Etapa 3 No Media Master, clique em **Gravar** (círculo) e grave a mensagem.

Etapa 4 Ao terminar de gravar, clique em **Parar** (quadrado).

Etapa 5 Adicione texto e anexos, conforme aplicável.

Etapa 6 Clique em **Enviar**.

Como verificar mensagens (somente a versão 8.0)

Você pode verificar mensagens e confirmações no Outlook. As mensagens de voz e as confirmações aparecem em uma pasta separada do Outlook de seu e-mail.

Uma vez que você tenha aberto uma nova mensagem, ela será salva até que você a exclua. Pergunte ao administrador se o Unity Connection está configurado para executar uma política de retenção de mensagens e, caso esteja, por quanto tempo ele armazena as suas mensagens antes de excluí-las permanentemente. O Unity Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.

As informações do campo De identificam o remetente. O campo contém o nome de um usuário do Unity Connection ou "Sistema de Mensagens Unity Connection" quando uma mensagem é deixada por alguém que não é usuário do Unity Connection ou por um usuário que não fez login no Unity Connection antes de deixar a mensagem. O campo Assunto exibirá o número do telefone do chamador, se disponível.

Dependendo de como o sistema está configurado, você pode ver outros tipos de mensagens (por exemplo, mensagens de fax) na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz.

Como verificar uma mensagem

Etapa 1 Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, clique duas vezes em uma mensagem para abri-la.

Observação Você não pode verificar mensagens no painel Pré-visualização do Outlook.

Etapa 2 Na mensagem de voz aberta, no Media Master, clique em **Reproduzir** (seta para a direita) para reproduzir a mensagem.

Etapa 3 Na mensagem, utilize os botões da barra de ferramentas da mensagem para gerenciar a mensagem da mesma maneira que controla mensagens de e-mail.

Observação Mesmo que todas as mensagens em sua caixa de entrada estejam no estado Leitura, o ícone de envelope do Outlook ainda permanecerá fechado.

Como responder a mensagens (somente a versão 8.0)

Execute o procedimento desta seção para responder a uma mensagem de voz ou para responder a uma mensagem de e-mail gravando uma resposta. Você pode responder apenas ao remetente e pode adicionar destinatários.

Uma mensagem do "Sistema de Mensagens Unity Connection" significa que o chamador não era usuário do Connection ou que o usuário não estava com sessão iniciada quando deixou a mensagem. Você não pode responder a mensagens desses chamadores.

Respondendo a uma mensagem

- Etapa 1** Faça qualquer um dos seguintes procedimentos:
- Na mensagem de voz aberta, clique em **Responder**.
 - Na mensagem de e-mail aberta, no menu Ações, clique em **Responder com voz**.
- Etapa 2** No Media Master, clique em **Gravar** (círculo).
- Etapa 3** Ao terminar de gravar, clique em **Parar** (quadrado).
- Etapa 4** Adicione texto e anexos, conforme aplicável.
- Etapa 5** Clique em **Enviar**.
-

Como encaminhar mensagens de voz (somente a versão 8.0)

Execute o procedimento desta seção para encaminhar uma mensagem de voz como ela está ou gravar uma introdução para ser reproduzida antes da mensagem de voz ou de e-mail encaminhada.

Como encaminhar uma mensagem de voz

- Etapa 1** Faça qualquer um dos seguintes procedimentos:
- Na mensagem de voz aberta, clique em **Encaminhar**.
 - Na mensagem de e-mail aberta, no menu Ações, clique em **Encaminhar com voz**.
- Etapa 2** Digite os nomes dos destinatários.
- Etapa 3** No Media Master, clique em **Gravar** (círculo) e grave uma introdução.
- Etapa 4** Ao terminar de gravar, clique em **Parar** (quadrado).
- Etapa 5** Adicione texto e anexos, conforme aplicável

Etapa 6 Clique em **Enviar**.

Como gerenciar mensagens excluídas (somente a versão 8.0)

Você exclui mensagens da pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz da mesma maneira que exclui mensagens de e-mail. No entanto, as mensagens de voz excluídas são exibidas com texto cinza riscado. As mensagens de voz excluídas permanecem em sua pasta de mensagens de voz até que o Cisco Unity Connection as elimine.

O Unity Connection pode eliminar automaticamente mensagens excluídas quando elas atingirem um determinado período de armazenamento. Pergunte ao administrador por quanto tempo as mensagens ficam armazenadas antes de serem excluídas permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência.



Dica Para arquivar mensagens de voz antes de excluí-las, utilize a opção Copiar para o arquivo no menu Opções do Media Master.

Você pode também eliminar manualmente suas mensagens excluídas.

Como eliminar manualmente mensagens excluídas

Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, no menu Editar, clique em **Eliminar mensagens excluídas**.



CAPÍTULO 4

Como alterar configurações do ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0)



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (versão 8.5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html

- [Como alterar configurações do ViewMail para Outlook \(somente a versão 8.0\), na página 11](#)

Como alterar configurações do ViewMail para Outlook (somente a versão 8.0)



Observação

Este conteúdo se aplica apenas ao ViewMail para Outlook versão 8.0. Para versões posteriores do ViewMail, consulte o *Guia de Início Rápido do Cisco ViewMail para Microsoft Outlook (versão 8.5 e posterior)* em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html

Como alterar o som que notifica você de novas mensagens (somente a versão 8.0)

Você pode escolher o som do computador que notifica você quando novas mensagens chegam na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz. Essa opção estará disponível apenas se o seu computador tiver alto-falantes multimídia.

Como alterar o som que notifica você de novas mensagens

-
- Etapa 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Etapa 2** Na caixa de diálogo Opções do ViewMail, clique na guia **Notificação**.
- Etapa 3** Escolha suas opções de notificação.
Para pré-visualizar o som de uma opção, clique no ícone **Alto-falante**.
- Etapa 4** Se aplicável, altere o som padrão de uma opção:
a) Clique no botão **Procurar**.
b) Na caixa de diálogo Procurar arquivos, escolha um arquivo de som (WAV) e clique em **Abrir**.
- Etapa 5** Quando a caixa de diálogo Opções do ViewMail for exibida novamente, clique em **OK** para salvar suas alterações.
-

Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz (somente a versão 8.0)

Com a reprodução automática, suas mensagens de voz começam a ser reproduzidas assim que você as abre na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz. Sem a reprodução automática, você pode utilizar o Media Master para reproduzir mensagens de voz.

Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz

SUMMARY STEPS

1. No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
2. Clique na guia **Geral**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Reproduzir voz automaticamente**.
4. Clique em **OK**.

DETAILED STEPS

-
- Etapa 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Etapa 2** Clique na guia **Geral**.
- Etapa 3** Marque ou desmarque a caixa de seleção **Reproduzir voz automaticamente**.
- Etapa 4** Clique em **OK**.
-

Como alterar sua preferência para salvar mensagens de voz enviadas (somente a versão 8.0)

Quando você configura o Outlook para salvar cópias de mensagens enviadas na pasta Itens enviados, uma cópia de cada mensagem de voz enviada utilizando o ViewMail para Outlook também será salva. Para

economizar espaço no disco rígido, você pode configurar o ViewMail para salvar apenas os cabeçalhos das mensagens e não salvar os registros das mensagens. Um cabeçalho da mensagem contém o(s) destinatário(s) da mensagem, quando a mensagem foi enviada, o assunto, a importância e a sensibilidade, e o tamanho.

Como salvar apenas os cabeçalhos das mensagens de voz

- Etapa 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
 - Etapa 2** Clique na guia **Geral**.
 - Etapa 3** Marque a caixa de seleção **Manter apenas cabeçalho da mensagem na pasta Itens enviados**.
 - Etapa 4** Clique em **OK**.
-

Como alterar dispositivos de gravação e reprodução (somente a versão 8.0)

Realize o procedimento a seguir para alterar o dispositivo de gravação ou reprodução

-
- Etapa 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
 - Etapa 2** Clique na guia **Gravar** ou **Reproduzir**.
 - Etapa 3** Na lista Dispositivo, selecione o dispositivo que deseja utilizar.
 - Etapa 4** Se você não escolheu Telefone como seu dispositivo de reprodução ou gravação, pule para a [Etapa 13](#).
Se você selecionar Telefone como seu dispositivo de reprodução ou gravação, clique na guia **Servidor**.
 - Etapa 5** Na caixa Nome do servidor do Cisco Unity Connection, digite o nome do seu servidor do Unity Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Unity Connection.
 - Etapa 6** Na caixa Nome do usuário, digite seu nome de usuário do Unity Connection.
 - Etapa 7** Na caixa Senha, digite sua senha do Cisco PCA.
 - Etapa 8** Marque a caixa de seleção Lembrar a senha se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook.
 - Etapa 9** Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Endereço do servidor proxy, digite o endereço IP do servidor proxy.
 - Etapa 10** Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Porta do servidor proxy, digite o número da porta do servidor que o ViewMail para Outlook deve utilizar ao conectar ao servidor proxy.
 - Etapa 11** Se o administrador do Unity Connection solicitar, marque a caixa de seleção Validar certificado HTTPS. Caso contrário, deixe-a desmarcada.
 - Etapa 12** Na caixa Ramal, digite seu ramal.
 - Etapa 13** Clique em **OK**.
-

Como definir suas configurações do sistema de mensagens seguras (somente a versão 8.0)

Quando o Cisco Unity Connection estiver configurado para marcar mensagens seguras, você deverá configurar o Outlook para que ele possa se comunicar com segurança com o servidor do Unity Connection.

Como configurar suas configurações do sistema de mensagens seguras

SUMMARY STEPS

1. No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
2. Clique na guia **Servidor**.
3. Na caixa Nome do servidor do Cisco Unity Connection, digite o nome do seu servidor do Unity Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Unity Connection.
4. Na caixa Nome do usuário, digite seu nome de usuário do Unity Connection.
5. Na caixa Senha, digite sua senha do Cisco PCA.
6. Marque a caixa de seleção Lembrar a senha se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook.
7. Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Endereço do servidor proxy, digite o endereço IP do servidor proxy.
8. Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Porta do servidor proxy, digite o número da porta do servidor que o ViewMail para Outlook deve utilizar ao conectar ao servidor proxy.
9. Se o administrador do Unity Connection solicitar, marque a caixa de seleção Validar certificado HTTPS. Caso contrário, deixe-a desmarcada.
10. Clique em **OK**.

DETAILED STEPS

-
- | | |
|-----------------|--|
| Etapa 1 | No menu Ferramentas do Outlook, clique em Opções do ViewMail . |
| Etapa 2 | Clique na guia Servidor . |
| Etapa 3 | Na caixa Nome do servidor do Cisco Unity Connection, digite o nome do seu servidor do Unity Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Unity Connection. |
| Etapa 4 | Na caixa Nome do usuário, digite seu nome de usuário do Unity Connection. |
| Etapa 5 | Na caixa Senha, digite sua senha do Cisco PCA. |
| Etapa 6 | Marque a caixa de seleção Lembrar a senha se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook. |
| Etapa 7 | Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Endereço do servidor proxy, digite o endereço IP do servidor proxy. |
| Etapa 8 | Se sua organização utilizar um servidor proxy, na caixa Porta do servidor proxy, digite o número da porta do servidor que o ViewMail para Outlook deve utilizar ao conectar ao servidor proxy. |
| Etapa 9 | Se o administrador do Unity Connection solicitar, marque a caixa de seleção Validar certificado HTTPS. Caso contrário, deixe-a desmarcada. |
| Etapa 10 | Clique em OK . |
-

Como alterar sua configuração da conta IMAP (somente a versão 8.0)

Se você tiver mais de uma conta IMAP configurada no Outlook, precisará identificar a que está associada ao Cisco Unity Connection.

Como alterar sua configuração da conta IMAP

SUMMARY STEPS

1. No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
2. Clique na guia **Contas**.
3. Na lista Selecionar as contas com as quais acessar o Cisco Unity Connection, selecione a conta IMAP que é utilizada para acessar o Unity Connection.
4. Clique em **OK**.

DETAILED STEPS

-
- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | No menu Ferramentas do Outlook, clique em Opções do ViewMail . |
| Etapa 2 | Clique na guia Contas . |
| Etapa 3 | Na lista Selecionar as contas com as quais acessar o Cisco Unity Connection, selecione a conta IMAP que é utilizada para acessar o Unity Connection. |
| Etapa 4 | Clique em OK . |
-

Como atualizar a senha no ViewMail para Outlook para que seja igual à sua senha do Cisco PCA (somente a versão 8.0)

O ViewMail para Outlook utiliza seu nome de usuário do Cisco Unity Connection e sua senha do Cisco PCA para acessar sua conta do Unity Connection para recuperar mensagens de voz. Você deve atualizar a senha no ViewMail ao alterar sua senha do Cisco PCA na ferramenta da Web Messaging Assistant. Isso assegura que o ViewMail para Outlook possa continuar acessando sua conta do Unity Connection.

Se você estiver tendo problemas para enviar ou receber mensagens de voz no ViewMail para Outlook, tente as seguintes dicas:

- Se o Microsoft Outlook solicitar uma senha, mas não a aceitar, pode ser que a senha do Cisco PCA tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere sua senha do Cisco PCA no Messaging Assistant primeiro e, em seguida, atualize a senha no ViewMail para Outlook.
- Se você receber um erro ao tentar reproduzir ou gravar mensagens no ViewMail para Outlook utilizando o telefone, pode ser que sua senha do Cisco PCA tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere sua senha do Cisco PCA no Messaging Assistant primeiro e, em seguida, atualize-a no ViewMail.
- Se você receber um erro ao tentar reproduzir ou gravar mensagens protegidas, pode ser que sua senha do Cisco PCA tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere sua senha do Cisco PCA no Messaging Assistant primeiro e, em seguida, atualize-a no ViewMail para Outlook.

Como atualizar a senha no ViewMail para Outlook para que seja igual à sua senha do Cisco PCA

- Etapa 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Etapa 2** Clique na guia **Servidor**.
- Etapa 3** Na caixa Senha, insira a nova senha do Cisco PCA que você alterou no Messaging Assistant.
- Etapa 4** Clique em OK.
- Etapa 5** No menu Ferramentas do Outlook, clique em Contas de e-mail.
- Etapa 6** Selecione Visualizar ou alterar contas de e-mail existentes e clique em Próximo.
- Etapa 7** Selecione a conta IMAP que é utilizada para acessar o Cisco Unity Connection e clique em Alterar.
- Etapa 8** Na caixa Senha, insira a nova senha do Cisco PCA que você alterou no Messaging Assistant.
- Etapa 9** Clique em Próximo e, em seguida, clique em Concluir.
-



CAPÍTULO 5

Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail

- [Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail, na página 17](#)

Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail

Sobre como utilizar seu aplicativo de e-mail para gerenciar mensagens de voz

Com o Cisco Unity Connection, você pode acessar mensagens de voz e confirmações em seu aplicativo de e-mail.

A localização de suas mensagens de voz depende do aplicativo de e-mail, mas, geralmente, as mensagens de voz estão em uma pasta separada de seu aplicativo de e-mail. As mensagens contêm um arquivo WAV anexo à gravação. Você reproduz a mensagem de voz abrindo o anexo.

Dependendo de como o sistema está configurado, você pode ver outros tipos de mensagens (por exemplo, mensagens de fax) na pasta que contém suas mensagens de voz.

Como enviar mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail

Você não pode gravar ou responder a mensagens de voz a partir do aplicativo de e-mail.

Você pode responder a mensagens de voz apenas com texto. Você pode encaminhar mensagens de voz, mas se adicionar uma introdução, a introdução também será apenas em texto.

Dependendo de como o sistema está configurado, as respostas ou mensagens encaminhadas para destinatários que não são usuários do Unity Connection podem não ser entregues. Nesse caso, você obterá uma confirmação de item não entregue (NDR).

**Observação**

Quando sua caixa de mensagens do Cisco Unity Connection exceder o limite de tamanho, você não poderá enviar mensagens. Consulte o capítulo [Gerenciamento do tamanho da caixa postal](#).

Como verificar mensagens de voz em seu aplicativo de e-mail

As mensagens de voz e as confirmações geralmente aparecem em uma pasta separada de seu aplicativo de e-mail. As mensagens contêm um arquivo WAV anexo à gravação. Você reproduz a mensagem de voz abrindo o anexo.

Seu aplicativo de e-mail poderá notificá-lo sobre novas mensagens de voz da mesma maneira que o notifica sobre novas mensagens de e-mail.

O campo De de uma mensagem conterá o nome de um usuário do Unity Connection ou "Sistema de mensagens do Unity Connection", quando uma mensagem for deixada por alguém que não é um usuário do Unity Connection ou por um usuário que não iniciou a sessão antes de deixar a mensagem. O campo Assunto exibirá o número do telefone do chamador, se disponível.

Como excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail

Você pode excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail, da mesma maneira que faz com as mensagens de e-mail. Dependendo de como o sistema estiver configurado, talvez você também possa recuperar mensagens excluídas do aplicativo de e-mail e ouvi-las, restaurá-las para uma pasta ou excluí-las permanentemente.

Em alguns aplicativos de e-mail, talvez seja necessário limpar periodicamente a pasta de mensagens excluídas para excluir as mensagens de voz permanentemente. Verifique com o administrador do Unity Connection se esse passo é necessário em seu aplicativo de e-mail.

Como atualizar a senha de seu aplicativo de e-mail para combinar com a senha do Cisco PCA

Seu aplicativo de e-mail utiliza seu nome de usuário do Unity Connection e sua senha do Cisco PCA para acessar sua conta do Unity Connection para recuperar mensagens de voz. Você deve atualizar a senha em seu aplicativo de e-mail quando alterar sua senha do Cisco PCA na ferramenta da Web Messaging Assistant. Isso assegura que o aplicativo de e-mail poderá continuar a acessar a sua conta do Unity Connection.

Se o seu aplicativo de e-mail solicitar uma senha, mas não a aceitar, pode ser que a senha do Cisco PCA tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere a senha do Cisco PCA primeiro no Messaging Assistant e, em seguida, atualize-a em seu aplicativo de e-mail.

Para obter mais informações sobre como atualizar a senha do seu aplicativo de e-mail específico, entre em contato com o administrador do Unity Connection.



CAPÍTULO 6

Como gerenciar a notificação de mensagens HTML

O Cisco Unity Connection pode ser configurado para enviar notificações de mensagens baseadas em SMTP na forma de HTML para endereços de e-mail. Todas as notificações HTML baseadas em SMTP no Unity Connection requerem modelos de notificação baseados em HTML. Os modelos baseados em HTML podem ser selecionados e aplicados pelo administrador para permitir a notificação HTML de um dispositivo. O modelo selecionado pode ser um modelo padrão ou personalizado que o administrador criou.

Para obter mais informações sobre como criar um modelo, consulte o *Guia de administração do sistema para o Cisco Unity Connection versão 14*, disponível em https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html.

Para obter as notificações HTML exatamente de acordo com o modelo definido pelo administrador, o cliente de e-mail do usuário deve permitir a exibição de imagens e ícones. Para obter mais informações sobre isso, consulte a documentação do seu provedor de serviços de e-mail.

As notificações HTML são compatíveis com os seguintes clientes de e-mail:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail (somente acesso baseado na Web)

O administrador seleciona o modo de autenticação ou não autenticação conforme desejado. Além disso, verifique se os certificados SSL assinados estão instalados, para acessar a mensagem de voz por meio da Mini Web Inbox do Unity Connection. Consulte a seção Proteção do acesso de cliente de e-mail de Administração do Cisco Unity Connection, Cisco PCA e IMAP ao Unity Connection 11.x.

Para obter mais informações sobre como configurar SSL no Unity Connection, consulte o *Guia de administração do sistema para o Cisco Unity Connection versão 14*, disponível em https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html.

- [Como gerenciar a notificação de mensagens HTML, na página 20](#)

Como gerenciar a notificação de mensagens HTML

O Cisco Unity Connection pode ser configurado para enviar notificações de mensagens baseadas em SMTP na forma de HTML para endereços de e-mail. Todas as notificações HTML baseadas em SMTP no Unity Connection requerem modelos de notificação baseados em HTML. Os modelos baseados em HTML podem ser selecionados e aplicados pelo administrador para permitir a notificação HTML de um dispositivo. O modelo selecionado pode ser um modelo padrão ou personalizado que o administrador criou.

Para obter mais informações sobre como criar um modelo, consulte o *Guia de administração do sistema para o Cisco Unity Connection versão 14*, disponível em https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html.

Para obter as notificações HTML exatamente de acordo com o modelo definido pelo administrador, o cliente de e-mail do usuário deve permitir a exibição de imagens e ícones. Para obter mais informações sobre isso, consulte a documentação do seu provedor de serviços de e-mail.

As notificações HTML são compatíveis com os seguintes clientes de e-mail:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail (somente acesso baseado na Web)

O administrador seleciona o modo de autenticação ou não autenticação conforme desejado. Além disso, verifique se os certificados SSL assinados estão instalados, para acessar a mensagem de voz por meio da Mini Web Inbox do Unity Connection. Consulte a seção Proteção do acesso de cliente de e-mail de Administração do Cisco Unity Connection, Cisco PCA e IMAP ao Unity Connection 11.x.

Para obter mais informações sobre como configurar SSL no Unity Connection, consulte o *Guia de administração do sistema para o Cisco Unity Connection versão 14*, disponível em https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html.

Configuração do modo de autenticação

O modo de autenticação permite que as imagens ou ícones incorporados sejam exibidos na notificação HTML baseada em SMTP usando as credenciais do Unity Connection. Depois que as credenciais forem autenticadas, as imagens serão exibidas.

Para saber qual modo está configurado para você, entre em contato com o administrador do sistema.

Por padrão, o sistema é configurado para o modo de autenticação. O administrador pode configurar o modo de autenticação usando a Administração do Cisco Unity Connection.

Configuração do modo de autenticação

SUMMARY STEPS

1. Na Administração do Cisco Unity Connection, selecione Configurações do sistema > Configuração geral.

2. Na página Editar configuração geral, selecione a opção Autenticar gráficos para notificação HTML para ativar o modo de autenticação.
3. Clique em Salvar.

DETAILED STEPS

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unity Connection, selecione Configurações do sistema > Configuração geral.
- Etapa 2** Na página Editar configuração geral, selecione a opção Autenticar gráficos para notificação HTML para ativar o modo de autenticação.
- Etapa 3** Clique em Salvar.
-

- Se o usuário clicar no botão Cancelar e não inserir as credenciais do Unity Connection quando solicitado em primeira instância, nenhuma imagem será exibida na notificação de e-mail. Você deve reiniciar o Outlook para inserir as credenciais do Unity Connection e visualizar as imagens.
- Se o usuário inserir uma senha incorreta três vezes, o Unity Connection não avisará novamente e o usuário deverá reiniciar o Outlook.

Configuração do modo de não autenticação

O modo de não autenticação não solicita as credenciais do usuário e as imagens ou ícones incorporados são exibidos na notificação por e-mail de sua preferência. Confirme o modo configurado para você pelo administrador do sistema.

Configuração do Microsoft Outlook para exibir imagens em uma notificação de mensagem HTML

No modo de autenticação, para visualizar todos os gráficos personalizados ou imagens substituíveis administrativamente de acordo com o modelo baseado em HTML, você deve ter certeza de que seu cliente Outlook tem todos os hotfixes e entradas de registro necessárias.

Se o modo de não autenticação for configurado, o cliente do Outlook não exigirá hotfixes ou entradas de registro.



Cuidado

A estação de trabalho do usuário deve ter os certificados SSL instalados independentemente do modo selecionado (autenticação ou não autenticação) pelo administrador.

Se você estiver usando o Internet Explorer versão 8, consulte as configurações dadas na seção Configuração do Internet Explorer 8 para a Mini Web Inbox do Unity Connection.



Observação

Se, devido a certas implicações de segurança, você não tiver permissão para instalar os patches necessários ou atualizar as entradas do registro, poderá criar os modelos sem imagens, status MWI e status de mensagem.

Tabela 2:

Versão do Microsoft Outlook	Microsoft Outlook 2007	Microsoft Outlook 2010
Windows XP SP3, Windows 7 (32 e 64 bits) e Windows Vista (32 e 64 bits)	<ul style="list-style-type: none"> • Outlook 2007 <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de registro para AllowImageProxyAuth, onde valor=1. • Instale o pacote Office 2007 SP2. Para instalar o pacote Office 2007 SP2, consulte http://support.microsoft.com/kb/953195. Em seguida, instale o pacote hotfix do Outlook 2007. Para instalar o hotfix, consulte http://support.microsoft.com/kb/239693. OR • Instale o pacote Office 2007 SP3. Para instalar o pacote Office 2007 SP3, consulte http://support.microsoft.com/kb/2526086 • Outlook 2007 com SP2 <ul style="list-style-type: none"> • Instale o pacote hotfix do Outlook 2007. Para instalar o hotfix, consulte http://support.microsoft.com/kb/239693. • Entrada de registro para AllowImageProxyAuth, onde valor=1. • Outlook 2007 com SP3 <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de registro para AllowImageProxyAuth, onde valor=1. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instale o pacote hotfix do Outlook 2010. Para obter mais informações, consulte http://support.microsoft.com/kb/2459116. • Entrada de registro para AllowImageProxyAuth, onde valor=1.

Como criar as entradas do registro para o Microsoft Outlook

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Common

1. Navegue pelo seguinte caminho para o Microsoft Outlook 2010:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Common

1. Adicione "AllowImageProxyAuth = 1" como novo valor DWORD.

SUMMARY STEPS

1. Vá até Iniciar > Executar. Digite regedit e pressione Enter.
2. Navegue pelo seguinte caminho para o Microsoft Outlook 2007:

DETAILED STEPS

Etapa 1 Vá até Iniciar > Executar. Digite regedit e pressione Enter.

Etapa 2 Navegue pelo seguinte caminho para o Microsoft Outlook 2007:

Configuração do Microsoft Outlook para download automático de imagem

Mesmo depois de atualizar o Microsoft Outlook com os hotfixes e entradas de registro necessários, você precisará clicar com o botão direito do mouse na imagem, se houver alguma no modelo, e selecionar **Mostrar imagens**. Você também pode clicar com o botão direito do mouse no prompt que aparece na janela acima da mensagem para mostrar as imagens.

Para baixar suas imagens automaticamente sem realizar essas etapas a cada sessão, você deve selecionar as opções necessárias dadas na seção **Ferramentas > Centro de Confiança > Download automático** em seu cliente de e-mail do Outlook.

Como configurar o Unity Connection para enviar mensagens de voz como anexo

A partir da versão 10.0(1) do Unity Connection, o administrador agora pode configurar o Connection para enviar a mensagem de voz como um anexo na notificação HTML para o usuário. Juntamente com o link para acessar a Mini Web Inbox do Connection pelo e-mail de notificação HTML, o usuário agora pode acessar o anexo da mensagem de voz no formato .wav que pode ser reproduzido no PC ou no celular usando qualquer player. Antes do Unity Connection versão 10.0(1), o usuário final recebeu apenas um link nas notificações HTML para acessar a Mini Web Inbox do Unity Connection e ouvir mensagens de voz apenas pela Mini Web Inbox.



Observação

No caso de mensagens encaminhadas, o anexo é enviado apenas para a última mensagem de voz.

Se um usuário tentar acessar o anexo da mensagem de voz usando o celular, os seguintes clientes móveis serão

compatíveis:

- Versões compatíveis com o iPhone 4 e 4s
- Versões compatíveis com o Android



Observação

As mensagens de voz seguras e privadas não podem ser enviadas como um anexo.

Por padrão, o sistema está configurado para não enviar a mensagem de voz como um anexo. O administrador pode configurar para enviar mensagem de voz como um anexo usando a Administração do Cisco Unity Connection.

Como configurar o Unity Connection para enviar mensagens de voz como anexo

Clique em Salvar.

SUMMARY STEPS

1. Na Administração do Cisco Unity Connection, selecione Avançado > Mensagens.
2. Na página Configuração de mensagens, selecione a opção Permitir e-mails de voz como anexos às notificações HTML para enviar a mensagem de voz como um anexo.

DETAILED STEPS

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unity Connection, selecione Avançado > Mensagens.
- Etapa 2** Na página Configuração de mensagens, selecione a opção Permitir e-mails de voz como anexos às notificações HTML para enviar a mensagem de voz como um anexo.
-

Configuração do tamanho das mensagens de voz enviadas como um anexo com notificação HTML

O administrador pode configurar o tamanho das mensagens de voz enviadas como um anexo com notificações HTML. O usuário agora pode acessar o anexo da mensagem de voz no formato .wav que pode ser reproduzido no PC ou no celular usando qualquer player.

Por padrão, o sistema é configurado para enviar a mensagem de voz como um anexo até 2048 KB e o tamanho máximo pode ser de 12.288 KB. O administrador pode configurar o tamanho da mensagem de voz usando a Administração do Cisco Unity Connection.

Configuração do tamanho da mensagem de voz enviada como um anexo

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unity Connection, selecione Avançado > Mensagens.
- Etapa 2** Na página Configuração de mensagens, insira o tamanho da mensagem de voz na caixa de texto Tamanho máximo de correio de voz como anexo para notificações HTML (KB).
- Etapa 3** Clique em Salvar. Reinicie o serviço Notificador do Connection para que as alterações tenham efeito.
-

Configuração do Unity Connection para Mini Web Inbox

Configuração do IBM Lotus Notes para a Mini Web Inbox do Unity Connection

A Mini Inbox do Unity Connection não é compatível com o navegador padrão IBM Lotus Notes suportado. Quando um usuário recebe uma notificação de mensagem em seu cliente de e-mail IBM Lotus Notes e clica em um link na notificação para abrir a Mini Inbox do Connection, a Mini Web Inbox do Connection deve ser aberta no navegador padrão do sistema operacional.

Configuração do navegador da Web como navegador padrão do sistema operacional no cliente de e-mail do Lotus Notes

- Etapa 1** No cliente Lotus Notes, selecione Arquivo > Preferências > Navegador da Web.
 - Etapa 2** Selecione Usar o navegador que defini como padrão para esta opção de sistema operacional.
 - Etapa 3** Clique em Aplicar e em OK.
-

Configuração do Internet Explorer 8 para a Mini Web Inbox do Unity Connection

- Etapa 1** Na janela do navegador, vá até Ferramentas > Opções da intranet e selecione a guia Segurança.
 - Etapa 2** Selecione a opção Intranet local e clique em Sites.
 - Etapa 3** Desmarque todas as caixas de seleção e clique em OK.
 - Etapa 4** Selecione a opção Sites confiáveis e clique em Sites.
 - Etapa 5** Adicione o site que você está usando para o Connection, por exemplo, <https://ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com>.
 - Etapa 6** Clique em Fechar e em OK.
-

Configuração do Windows Vista e do Windows 7 (32 bits e 64 bits) para a Mini Web Inbox do Unity Connection

SUMMARY STEPS

1. Selecione Iniciar > Painel de Controle > Flash Player.
2. Na janela Gerenciador de configurações do Flash Player, selecione a guia Câmera e Microfone.
3. Clique em Configurações da câmera e do microfone por site.
4. Nas janela Configurações da câmera e do microfone por site, selecione a opção Pergunte-me quando o site quiser usar câmera ou microfone.
5. Em seguida, clique em Adicionar.
6. Adicione o site que você está usando para o Unity Connection, por exemplo, ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com.
7. Clique em Permitir e, depois, em Fechar.

DETAILED STEPS

- Etapa 1** Selecione Iniciar > Painel de Controle > Flash Player.

- Etapa 2** Na janela Gerenciador de configurações do Flash Player, selecione a guia Câmera e Microfone.
- Etapa 3** Clique em Configurações da câmera e do microfone por site.
- Etapa 4** Nas janela Configurações da câmera e do microfone por site, selecione a opção Pergunte-me quando um site quiser usar câmera ou microfone.
- Etapa 5** Em seguida, clique em Adicionar.
- Etapa 6** Adicione o site que você está usando para o Unity Connection, por exemplo, ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com.
- Etapa 7** Clique em Permitir e, depois, em Fechar.
-

Configuração do Gmail para exibir imagens em uma notificação de mensagem HTML

Se você configurou o Gmail como seu dispositivo de notificação HTML, para exibir todos os gráficos ou imagens personalizados em e-mails de notificação, faça login na conta do Gmail como administrador.

Depois de fazer login na conta administrativa do Gmail, você tem que definir as configurações de lista de permissão de proxy de URL de imagem. Veja abaixo as etapas para fazer isso:

- Faça login na Conta Administrativa do Google.
- [Vá até Aplicativos > Aplicativos do Google > Gmail > Configurações avançadas](#)
- Em Configurações avançadas, vá até a seção Organizações.
- Selecione o domínio.
- Vá até a seção Lista de permissão de proxy de URL de imagem.
- Digite os padrões para lista de permissão de proxy de URL de imagem (os URLs correspondentes ignorarão a proteção por proxy de imagem).
- Clique em Salvar.



CAPÍTULO 7

Gerenciamento do tamanho da caixa postal

- [Gerenciamento do tamanho da caixa postal, na página 27](#)

Gerenciamento do tamanho da caixa postal

Sobre o tamanho da caixa postal

Uma caixa postal cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você faz login pelo telefone, o Unity Connection notifica quando a caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Unity Connection define os limites de armazenamento de sua caixa postal. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



Observação

As mensagens de difusão do sistema não estão incluídas no tamanho total da caixa de correio.

Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente

Caso perceba que sua caixa postal do Cisco Unity Connection enche mais rapidamente que o esperado, as razões listadas abaixo podem explicar o porquê. O administrador do Unity Connection especifica o tamanho de sua caixa postal.

A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada

A menos que o administrador do Unity Connection configure o sistema para impor uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o tamanho de sua caixa de correio, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Unity Connection estiver configurado para impor uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Unity Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las

permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Unity Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.

Itens excluídos e confirmações de itens não entregues são incluídos no tamanho total da caixa de correio

As mensagens excluídas permanecem na pasta de mensagens de voz e são incluídas no tamanho total da caixa de correio até que o Unity Connection as elimine ou até que você as elimine manualmente. Pergunte ao administrador por quanto tempo as mensagens ficam armazenadas antes de serem excluídas permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência.

Além disso, quando você receber confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa postal poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluírem anexos muito grandes.

O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

O tamanho total das mensagens inclui anexos

Você pode receber mensagens que contêm arquivos anexos como planilhas, documentos e faxes ou imagens. A mensagem mais todos os arquivos anexados consistem no tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

Dicas para gerenciar o tamanho de sua caixa postal

As dicas a seguir podem ajudá-lo a liberar mais espaço em sua caixa postal:

- Exclua algumas mensagens.
- Elimine manualmente mensagens excluídas de sua pasta de mensagens de voz.
- Mova mensagens de voz para uma pasta de seu disco rígido antes de excluí-las de seu aplicativo de e-mail. Esse recurso não está disponível em todos os sistemas. Pergunte ao administrador do Unity Connection se ele está disponível para você.



ÍNDICE

- A**
- alteração **18**
 - senha do aplicativo de e-mail para corresponder à senha do Cisco PCA **18**
 - aplicativo de e-mail **18**
 - como atualizar a senha para corresponder à senha do APC da Cisco **18**
 - como excluir mensagens de voz no **18**
 - como verificar mensagens de voz no **18**
 - atualização **18**
 - senha do aplicativo de e-mail para corresponder à senha do Cisco PCA **18**
- C**
- caixa postal **27, 28**
 - como gerenciar o tamanho **28**
 - motivos para o enchimento **27**
 - caixa postal cheia **27**
 - motivos **27**
 - Cisco PCA **18**
 - como atualizar a senha do aplicativo de e-mail para corresponder **18**
 - como gerenciar **28**
 - tamanho da caixa de correio **28**
 - confirmações de itens não-entregues, efeito no tamanho da caixa de correio **28**
 - confirmações, como verificar no aplicativo de e-mail **18**
- D**
- dicas para gerenciar tamanho da caixa de correio **28**
- E**
- efeito no tamanho da caixa postal **28**
 - exclusão **18**
 - mensagens de voz no aplicativo de e-mail **18**
- I**
- itens excluídos, efeito no tamanho da caixa de correio **28**
- M**
- mensagens de voz **18**
 - como excluir no aplicativo de e-mail **18**
 - como verificar no aplicativo de e-mail **18**
 - mensagens encaminhadas, efeito no tamanho da caixa de correio **28**
- P**
- política de retenção de mensagens, efeito no tamanho da caixa de correio **27**
- S**
- senhas, atualização **18**
 - aplicativo de e-mail para corresponder ao Cisco PCA **18**
- V**
- verificação **18**
 - mensagens de voz no aplicativo de e-mail **18**

