



## **Användarhandbok för Cisco Unity Connections telefongränssnitt (version 11.x)**

**Först publicerad:** 2015-06-01

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



# INNEHÅLL

---

## KAPITEL 1

### **Registrera sig som Cisco Unity Connection-användare 1**

- Om registrering 1
- Så här registrerar du dig som användare 2

---

## KAPITEL 2

### **Använda Cisco Unity Connection per telefon 3**

- Om Connection-instruktionerna 3
- Använda telefonens knappsats tillsammans med Connection-instruktionerna 3
- Använda röstkommandon tillsammans med Connection-instruktionerna 4

---

## KAPITEL 3

### **Grunderna i röstmeddelanden 5**

- Så här ringer du upp Cisco Unity Connection 5
- Skicka meddelanden 5
  - Så här skickar du ett röstmeddelande med hjälp av telefonens knappsats 6
  - Så här skickar du ett röstmeddelande med hjälp av röstkommandon 7
- Kontrollera meddelanden 8
  - Så här kontrollerar du meddelanden med hjälp av telefonens knappsats 9
  - Så här kontrollerar du meddelanden med hjälp av röstkommandon 9
- Svara på meddelanden 11
  - Så här svarar du på ett röstmeddelande med hjälp av telefonens knappsats 11
  - Så här svarar du på ett röstmeddelande med hjälp av röstkommandon 11
- Vidarebefordra meddelanden 12
  - Så här vidarebefordrar du ett meddelande med hjälp av telefonens knappsats 12
  - Så här vidarebefordrar du ett meddelande med hjälp av röstkommandon 13
- Hantera kvittenser 14
  - Så här hanterar du kvittenser med hjälp av telefonens knappsats 15
  - Så här hanterar du kvittenser med hjälp av röstkommandon 15

---

**KAPITEL 4****Söka efter meddelanden 17**

Om sökning efter meddelanden 17

Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Meddelandesökning 17

Så här söker du efter meddelanden med Meddelandesökning med hjälp av telefonens knappsats 18

Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Telefonvy 18

Så här söker du efter meddelanden med alternativet Telefonvy med hjälp av telefonens knappsats 19

Så här söker du efter meddelanden med alternativet Telefonvy med hjälp av röstkommandon 20

Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Gå till meddelande 21

Så här söker du efter meddelanden med Gå till meddelande med hjälp av telefonens knappsats 22

---

**KAPITEL 5****Hantera borttagna meddelanden 23**

Om borttagna meddelanden 23

Ta bort borttagna meddelanden permanent 23

Så här tar du bort meddelanden permanent med hjälp av telefonens knappsats 23

Så här tar du bort meddelanden permanent med hjälp av röstkommandon 24

Kontrollera borttagna meddelanden 24

Så här kontrollerar du borttagna meddelanden med hjälp av telefonens knappsats 24

Så här kontrollerar du borttagna meddelanden med hjälp av röstkommandon 25

---

**KAPITEL 6****Hantera dispatchmeddelanden 27**

Om dispatchmeddelanden 27

Svara på dispatchmeddelanden 27

Svara på ett dispatchmeddelande med hjälp av telefonens knappsats 28

Så här svarar du på ett dispatchmeddelande med hjälp av röstkommandon 28

---

**KAPITEL 7****Ringa upp med hjälp av röstkommandon 29**

Om att ringa upp med hjälp av röstkommandon 29

Ringa upp med hjälp av röstkommandon 29

---

**KAPITEL 8****Hantera möten 31**

Om möteshantering 31

Få en lista över kommande möten 31

Så här får du en lista över kommande möten med hjälp av telefonens knappsats	32
Så här får du en lista över kommande möten med hjälp av röstkommandon	32
Starta omedelbara möten i Cisco Unified MeetingPlace	33
Så här startar du ett omedelbart möte med hjälp av telefonens knappsats	33
Så här startar du ett omedelbart möte med hjälp av röstkommandon	33

---

**KAPITEL 9**
**Hantera personliga hälsningsfraser 35**

Om personliga hälsningsfraser	35
Spela in din aktuella hälsningsfras på nytt	36
Så här spelar du in den aktuella hälsningsfrasen på nytt med hjälp av telefonens knappsats	37
Så här spelar du in den aktuella hälsningsfrasen på nytt per telefon med hjälp av röstkommandon	37
Aktivera och inaktivera den alternativa hälsningsfrasen	37
Så här aktiverar och inaktiverar du den alternativa hälsningsfrasen med hjälp av telefonens knappsats	38
Så här aktiverar och inaktiverar du den alternativa hälsningsfrasen med hjälp av röstkommandon	38
Ändra hälsningsfraser	38
Så här ändrar du en hälsningsfras med hjälp av telefonens knappsats	39
Så här ändrar du en hälsningsfras med hjälp av röstkommandon	39
Spela upp alla hälsningsfraser	40
Så här spelar du upp alla hälsningsfraser med hjälp av telefonens knappsats	40
Så här spelar du upp alla hälsningsfraser med hjälp av röstkommandon	41
Spela in en hälsningsfras på flera språk i ett system med flera språk	41
Så här spelar du in en hälsningsfras på ett ytterligare språk med hjälp av telefonens knappsats	41
Så här spelar du in en hälsningsfras på ett ytterligare språk med röstkommandon	42

---

**KAPITEL 10**
**Hantera meddelandeavisering 43**

Om meddelandeavisering	43
Aktivera och inaktivera avisering till enheter	43
Så här aktiverar och inaktiverar du avisering till en enhet med hjälp av telefonens knappsats	43
Så här aktiverar och inaktiverar du avisering till en enhet med hjälp av röstkommandon	44
Ändra telefonnummer för avisering	44
Så här ändrar du telefonnummer för avisering med hjälp av telefonens knappsats	44

Så här ändrar du telefonnummer för avisering med hjälp av röstkommandon 45

---

**KAPITEL 11****Hantera personliga listor 47**

Om personliga listor 47

Skapa personliga listor 47

Så här skapar du en personlig lista med hjälp av telefonens knappsats 47

Så här skapar du en personlig lista med hjälp av röstkommandon 48

Ändra medlemmar av personliga listor 48

Så här ändrar du medlemmar i en personlig lista med hjälp av telefonens knappsats 49

Så här ändrar du medlemmar i en personlig lista med hjälp av röstkommandon 49

Ändra de inspelade namnen på personliga listor 50

Så här ändrar du det inspelade namnet på en personlig lista med hjälp av telefonens knappsats 50

Så här ändrar du det inspelade namnet på en personlig lista med hjälp av röstkommandon 50

Ta bort personliga listor 51

---

**KAPITEL 12****Hantera adressprioritetslistan 53**

Om adressprioritetslistan 53

Ändra adressprioritetslistan 53

Så här ändrar du adressprioritetslistan med hjälp av telefonens knappsats 53

Så här ändrar du adressprioritetslistan med hjälp av röstkommandon 54

---

**KAPITEL 13****Ändra personliga inställningar 55**

Om personliga inställningar 55

Ändra PIN-kod 55

Så här byter du PIN-koden med hjälp av telefonens knappsats 56

Så här byter du PIN-koden med hjälp av röstkommandon 56

Ändra ditt inspelade namn 56

Så här ändrar du ditt inspelade namn med hjälp av telefonens knappsats 56

Så här ändrar du ditt inspelade namn med hjälp av röstkommandon 57

Ändra status för katalogmedverkan 57

Så här ändrar du status för katalogmedverkan med hjälp av telefonens knappsats 57

Så här ändrar du status för katalogmedverkan med hjälp av röstkommandon 58

Ändra alternativa enheter 58

Så här ändrar du alternativa enheter med hjälp av telefonens knappsats 58

Så här ändrar du alternativa enheter med hjälp av röstkommandon 59

---

## KAPITEL 14

### Ange menystil i Connection-instruktionerna 61

Om menystilarna i Connection-instruktionerna 61

Ändra menystilen i Connection-instruktionerna 61

Så här ändrar du menystil i Connection-instruktionerna med hjälp av telefonens knappsats 61

Så här ändrar du menystil i Connection-instruktionerna med hjälp av röstkommandon 62

---

## KAPITEL 15

### Hantera regler för samtalsöverföring 63

Om regler för samtalsöverföring 63

Ändra inställningar för samtalsöverföringsregler 64

Så här ändrar du inställningar för en samtalsöverföringsregel med hjälp av telefonens knappsats 64

Så här ändrar du inställningar för en samtalsöverföringsregel med hjälp av röstkommandon 64

---

## KAPITEL 16

### Hantera alternativa kontaktnummer 67

Om alternativa kontaktnummer 67

Ändra alternativa kontaktnummer 67

Så här anger du ett alternativt kontaktnummer med hjälp av telefonens knappsats 67

Så här anger du ett alternativt kontaktnummer med hjälp av röstkommandon 68

---

## KAPITEL 17

### Hantera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring för inkommande samtal 69

Om personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring 69

Aktivera och inaktivera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av grundläggande överföringsregler 69

Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med grundläggande överföringsregler med hjälp av telefonens knappsats 70

Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med grundläggande överföringsregler med hjälp av röstkommandon 70

Aktivera och inaktivera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring 71

Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av telefonens knappsats 71

Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av röstkommandon 71

Aktivera och inaktivera enskilda regeluppsättningar 72

Så här aktiverar du en regeluppsättning med hjälp av telefonens knappsats	72
Så här aktiverar du en regeluppsättning med hjälp av röstkommandon	72
Så här inaktiverar du en regeluppsättning med hjälp av telefonens knappsats	73
Så här inaktiverar du en regeluppsättning med hjälp av röstkommandon	73
Använda regeluppsättningen Överför alla	73
Så här aktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av telefonens knappsats	74
Så här aktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av röstkommandon	74
Så här inaktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av telefonens knappsats	75
Så här inaktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av röstkommandon	75
Vidarebefordra alla samtal till Cisco Unity Connection	75
Så här vidarebefordrar du alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av telefonens knappsats	76
Så här vidarebefordrar du alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av röstkommandon	76
Så här avbryter du vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av telefonens knappsats	77
Så här avbryter du vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av röstkommandon	77

---

**KAPITEL 18****Ändra uppspelningsinställningar** 79

Om uppspelningsinställningar	79
Ändra uppspelningsvolym för enskilda meddelanden	79
Så här ändrar du uppspelningsvolymen för ett enskilt meddelande med hjälp av telefonens knappsats	80
Så här ändrar du uppspelningsvolymen för ett enskilt meddelande med hjälp av röstkommandon	80
Så här ändrar du uppspelningshastighet för enskilda meddelanden	80
Så här ändrar du uppspelningshastighet för ett enskilt meddelande med hjälp av telefonens knappsats	81
Så här ändrar du uppspelningshastigheten för ett enskilt meddelande med hjälp av röstkommandon	81
Ändra uppspelningsvolymen för Connection-instruktionerna	81
Så här ändrar du uppspelningsvolymen för instruktionerna med hjälp av röstkommandon	82
Ändra uppspelningshastigheten för Connection-instruktionerna	82
Så här ändrar du uppspelningshastighet i instruktionerna med hjälp av röstkommandon	82



---

<b>KAPITEL 19</b>	<b>Systemmeddelanden</b>	<b>83</b>
	Om systemmeddelanden	83
<b>KAPITEL 20</b>	<b>Hantera storleken på brevlådan</b>	<b>85</b>
	Om brevlådans storlek	85
	Skäl till att brevlådan snabbt blir full	85
<b>KAPITEL 21</b>	<b>Telefonmenyer och röstkommandon i Cisco Unity Connection</b>	<b>87</b>
	Om tabellerna Telefonmeny och Röstkommando	87
	Telefonmenyer för standardinstruktionerna	87
	Telefonmenyer för klassiska instruktioner	91
	Telefonmenyer för alternativa instruktioner 1	96
	Telefonmenyer för alternativ knappsatsmappning N	100
	Telefonmenyer för alternativ knappsatsmappning X	103
	Telefonmenyer för alternativ knappsatsmappning S	105
	Röstkommandon	107
	Videomeddelanden och telefonmeny	113
<b>KAPITEL 22</b>	<b>Hantera videomeddelanden (Unity Connection 11.5(1) och senare)</b>	<b>115</b>
	Hantera videomeddelanden (Unity Connection 11.5(1) och senare)	115
	Skicka videomeddelanden	115
	Så här skickar du ett videomeddelande med telefonens knappsats	116
	Kontrollera videomeddelanden	116
	Så här skickar du ett videomeddelande med telefonens knappsats	116





# KAPITEL 1

## Registrera sig som Cisco Unity Connection-användare

---

- [Om registrering, på sidan 1](#)
- [Så här registrerar du dig som användare, på sidan 2](#)

### Om registrering

Det första du måste göra är att registrera dig som användare av Cisco Unity Connection, vilket du gör per telefon. Connection är vanligen inställt så att instruktionerna för registrering spelas upp första gången du ringer systemet.

Vid registreringen ska du följa en rad förinspelade instruktioner och göra följande:

- Spela in ditt namn.
- Spela in en hälsning till personer som ringer utifrån när du inte kan svara i telefon.
- Ändra PIN-koden.
- Välja om du ska finnas med i katalogen. (Om du finns med i katalogen kan de som ringer, och inte känner till din anslutning, kopplas till dig genom att säga eller bokstavera ditt namn.)

Vanligen får du ett ID av din Connection-administratör (som brukar motsvara anknypningen till din skrivbordstelefon) och en temporär PIN-kod.

Du kan när som helst efter registreringen spela in ditt namn och din hälsningsfras på nytt samt ändra PIN-koden och status för katalogmedverkan.

#### Relaterade ämnen

- [Så här registrerar du dig som användare, på sidan 2](#)

# Så här registrerar du dig som användare

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring numret till Cisco Unity Connection från din skrivbordstelefon, en annan telefon på företaget eller en telefon utanför företaget.
- Steg 2** Om du ringer från en annan telefon på företaget eller utanför företaget ska du trycka på \* (stjärna) när Connection svarar.
- Steg 3** Svara när du uppmanas att göra det. Du behöver inte ha tillgång till någon Connection-dokumentation när du registrerar dig. Systemet talar om när registreringen är genomförd.

Om du lägger på innan registreringen har slutförts, spelas instruktionen för registrering för första gången upp igen nästa gång du loggar in på Connection.

---

## Relaterade ämnen

[Om registrering](#), på sidan 1



## KAPITEL 2

# Använda Cisco Unity Connection per telefon

- [Om Connection-instruktionerna, på sidan 3](#)
- [Använda telefonens knappsats tillsammans med Connection-instruktionerna, på sidan 3](#)
- [Använda röstkommandon tillsammans med Connection-instruktionerna, på sidan 4](#)

## Om Connection-instruktionerna

När du använder Cisco Unity Connection per telefon, är Connection-instruktionerna det första du hör. De inspelade instruktionerna och uppmaningarna vägleder dig när du skickar och tar emot meddelanden, spelar in hälsningar och ändrar dina personliga inställningar. Du kan ansluta till Connection via valfri telefon.

Det finns två sätt att använda Connection per telefon:

<b>Telefonens knappsats</b>	Tryck på knapparna på telefonens knappsats.  Använd det här alternativet när det inte är viktigt att ha båda händerna fria, när du befinner dig på en plats med mycket bakgrundsljud eller om du vill ha tillgång till fler Connection-alternativ.
<b>Röstkommandon</b>	Tala i telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen.  Använd det här alternativet om du vill ha båda händerna fria när du använder Connection-systemet.



**OBS!** Vissa texttelefoner kan inte skicka rätt tonval. Om så är fallet måste texttelefonanvändaren eventuellt använda telefonens knappsats vid navigering med hjälp av Connection-instruktionerna.

## Använda telefonens knappsats tillsammans med Connection-instruktionerna

Det finns flera versioner av Connection-instruktionerna. Versionerna skiljer sig åt i fråga om vilka knappar som används för att välja olika menyalternativ i Connection. (I en version trycker du exempelvis på 3 för att ta bort ett meddelande och i en annan på 7.)

Det är Connection-administratören som bestämmer vilken version som spelas upp. Administratören brukar välja en version med knappsatsmappningar som du är van vid. Fråga din Connection-administratör vilken version som gäller för dig.

**Relaterade ämnen**

[Telefonmenyer och röstkommandon i Cisco Unity Connection](#), på sidan 87

## Använda röstkommandon tillsammans med Connection-instruktionerna

I Cisco Unity Connection kan du aktivera ett röstigenkänningsalternativ och säga vad du vill göra under Connection-instruktionerna. De flesta av åtgärderna för röstmeddelanden kan enkelt utföras med hjälp av röstkommandon.

I proceduren i *Användarhandbok för Cisco Unity Connections telefongränssnitt* beskrivs vilka röstkommandon du kan använda. Du kan också när som helst säga ”Help”, om du behöver mer information om någon av menyerna.

På huvudmenyn kan du få tillgång till en serie självstudier om att arbeta med röstkommandon genom att säga ”Tutorial”.

Du kan använda kommandon nästan när du vill under instruktionerna – du behöver inte vänta på att systemet ska avsluta en instruktion. Dessutom kan du, om du vet precis vad du vill göra, säga mer komplicerade kommandon utan att behöva navigera genom en menyhierarki för att utföra åtgärden. Du kan till exempel säga ”Send a private and urgent message to Tina Chen” i huvudmenyn.

Om det känns obekvämt att säga kommandon eller om förhållandena gör att systemet inte känner igen dina kommandon (till exempel om du talar i en mobiltelefon på en plats med bakgrundsljud), kan du övergå till att bara använda telefonens knappsats under resten av samtalet. Om du vill stänga av röstkommandofunktionen säger du ”Touchtone conversation” eller trycker på motsvarande knapp på huvudmenyn.

Connection-administratören kan anvisa vilken knapp du ska använda. Du kan också säga ”Touchtone command Help”. Om du vill växla tillbaka till röstkommandon lägger du på och loggar in på Connection på nytt.

För vissa kommandon kan du trycka på den aktuella knappen utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan anvisa vilka kommandon som gäller samt motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

Det är Connection-administratören som avgör om röstigenkänningsalternativet kan användas eller inte.

**Relaterade ämnen**

[Röstkommandon](#), på sidan 107



## KAPITEL 3

# Grunderna i röstmeddelanden

---

- [Så här ringer du upp Cisco Unity Connection, på sidan 5](#)
- [Skicka meddelanden, på sidan 5](#)
- [Kontrollera meddelanden, på sidan 8](#)
- [Svara på meddelanden, på sidan 11](#)
- [Vidarebefordra meddelanden, på sidan 12](#)
- [Hantera kvittenser, på sidan 14](#)

## Så här ringer du upp Cisco Unity Connection

Du kan ringa till Cisco Unity Connection från din skrivbordstelefon, en annan telefon på företaget eller en telefon utanför företaget.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection genom att slå numret.
- Steg 2** Om du ringer från en annan telefon på företaget eller utanför företaget ska du trycka på \* (stjärna) när Connection svarar.
- Steg 3** Ange ditt ID och tryck på # (fyrkant) om du blir uppmanad till det.
- Steg 4** Ange din PIN-kod för Connection och tryck på #.
- OBS!** Om du använder alternativet för röstigenkänning kan du bli uppmanad att säga din PIN-kod eller att ange den på telefonens knappsats. Säg PIN-koden genom att säga varje siffra separat. Om det inte går att identifiera PIN-koden vid första försöket måste du ange det på knappsatsen. (Av säkerhetsskäl kanske du vill ange PIN-koden med hjälp av knappsatsen i stället för att säga det. Det är alltid ett möjligt alternativ.)
- 

## Skicka meddelanden

*Reviderad 7 juni 2016*

Du kan skicka röstmeddelanden till andra Cisco Unity Connection-användare utan att slå deras anknyningsnummer. Detta kan vara användbart när du inte vill störa en användare eller när du inte har tid med ett telefonsamtal. Om du skickar röstmeddelanden kan det även gå att undvika missförstånd som kan ”läsas in” i e-postmeddelanden.

Du kan adressera ett röstmeddelande till en eller flera mottagare samt till personliga listor och systemdistributionslistor. Beroende på vilken typ av inmatning du använder kan du antingen adressera meddelandet genom att säga namnet på en Connection-användare eller distributionslista, eller knappa in användarens eller listans namn, anknyningen eller listnumret med hjälp av telefonens knappsats.

Följande alternativ för specialleverans finns:

<b>Brådskande</b>	Markera att ett meddelande är viktigt så att Connection skickar det före vanliga meddelanden.
<b>Mottagningskvittens</b>	Begär en mottagningskvittens så att Connection meddelar när mottagaren öppnar meddelandet.  <b>OBS!</b> Det kan hända att du inte får några kvitton som svar på dina förfrågningar, beroende på hur din mottagares och dina röstbrevlådekonton har konfigurerats. När du tar emot kvitton kan de antingen vara läs- eller leverans kvitton, beroende på hur röstbrevlådekontona har konfigurerats.
<b>Private</b>	Markera att ett meddelande är privat så att mottagaren förstår att det ska behandlas konfidentiellt. Connection-användare kan inte vidarebefordra privata meddelanden per telefon.
<b>”Future delivery”</b>	Leverera meddelandet vid en senare tidpunkt som du anger.

Förutom ljudmeddelanden kan du också spela in ett videomeddelande för en identifierad eller oidentifierad användare i vid Ring utan svar (RNA) med endast telefonens knappsats.

## Så här skickar du ett röstmeddelande med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn anger du alternativet **Skicka ett meddelande**.
  - Steg 3** Spela in, adressera och skicka röstmeddelandet genom att följa instruktionerna.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** om du vill avsluta inspelningen.



- Tips**
- När du adresserar meddelandet kan du växla mellan bokstavs- och sifferinmatning genom att trycka på ##.
  - Om du vill adressera meddelandet till en personlig lista kan du ange listnumret med hjälp av sifferinmatning. Om listan har ett visningsnamn i webbverktyget Messaging Assistant kan du även använda bokstavs-inmatning och bokstavera namnet.
  - Om mer än en användare matchar din adressering spelas en lista med matchningar upp i Unity Connection så att du snabbt kan navigera till rätt person. Tryck på # om du vill välja en mottagare från en lista, tryck 7 om du vill hoppa till föregående namn och tryck på 9 om du vill hoppa till nästa namn. Du kan gå till början av listan genom att trycka på 77 och till slutet av listan genom att trycka på 99.

## Så här skickar du ett röstmeddelande med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:
- "Send a message."
- Tips** Om du vill adressera meddelandet innan du spelar in det, eller om du vill ange en meddelandeegenskap kan du säga det nu. Säg till exempel "Send an urgent message to Thomas Wikman" eller "Send a private message."
- Steg 3** Spela in meddelandet. Tryck på # eller var tyst i några sekunder när du är klar med inspelningen. Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på 8.
- Steg 4** Säg namnet på en mottagare till meddelandet när du uppmanas till det.
- Om Connection lägger till en mottagare som du inte hade för avsikt att lägga till, säger du "Remove" om du vill ta bort den senast tillagda mottagaren, eller "Edit recipients" om du vill ta bort andra mottagare.
- När du är färdig med adresseringen av meddelandet säger du "Done."
- Tips**
- Du kan adressera snabbare genom att säga namnet på nästa mottagare innan bekräftelsemeddelandet avslutas i Connection.
  - Om du temporärt vill växla till att använda telefonens knappsats när du lägger till en mottagare trycker du på 9. Connection återgår till röstigenkänningsläget när du har lagt till en mottagare.
- Steg 5** Följ instruktionerna och avsluta meddelandet med följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Skicka meddelandet	"Send"
Granska eller redigera en lista över mottagare	"Edit recipients"

Åtgärd	Röstkommando
Lägga till andra mottagare	”Add names”
Redigera ett inspelat meddelande	”Change recording”
Granska meddelandeegenskaper	”Review message properties”
Markera meddelandet som viktigt	”Mark urgent”
Markera meddelande som privat	”Mark private”
Markera meddelande som viktigt och privat	”Mark urgent and private”
Markera meddelandet för mottagningskvittens	”Return receipt”
Leverera meddelandet vid en senare tidpunkt När du får frågan i Connection om när meddelandet ska levereras säger du ”Today” (i dag) ”Tomorrow” (i morgon), en veckodag eller ett datum samt en tidpunkt. Du måste säga ”Send” när du vill att meddelandet ska placeras i kö för senare leverans.	”Future delivery”
Avbryta framtida leverans	”Cancel future delivery”
Granska det inspelade meddelandet och meddelandeegenskaperna	”Review message”

## Kontrollera meddelanden

*Reviderad 16 november 2010*

Du kan kontrollera nya och sparade meddelanden i din Cisco Unity Connection-brevlåda per telefon. Du kan också kontrollera meddelanden i e-postprogrammet.

Du kan spara eller ta bort meddelanden medan du lyssnar på dem eller efter det att du har lyssnat på dem.

Fråga Connection-administratören om det finns en rutin för hantering av gamla meddelanden och hur länge meddelanden i så fall sparas i systemet innan de tas bort permanent. (Connection anger inte om det finns en rutin för lagring av gamla meddelanden, och du får inte heller någon varning innan meddelanden tas bort permanent på grund av en sådan rutin.)



### **OBS!**

När en användare har loggat in på Unity Connection kan användaren bara spela upp videomeddelanden som tas emot från användare eller externa uppringare via RNA-scenarier. Användaren kan inte skapa ett videomeddelande även om videomeddelandefunktionen har aktiverats för användaren.

## Så här kontrollerar du meddelanden med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** På huvudmenyn anger du ett lämpligt menyalternativ:

Alternativ	Beskrivning
Spela upp nya meddelanden eller Granska gamla meddelanden	För meddelanden i din Connection-brevlåda
Spela upp externa meddelanden	För meddelanden i ditt e-postprogram.

**Steg 3** Lyssna på och hantera dina meddelanden genom att följa instruktionerna.

## Så här kontrollerar du meddelanden med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

"**Play Messages.**" Connection anger det totala antalet nya och sparade meddelanden i din Connection-brevlåda, spelar upp alla nya röstmeddelanden, e-postmeddelanden och kvittenser, och därefter sparade meddelanden.  
eller

Välj vilken typ av meddelanden som du vill lyssna på med hjälp av följande kommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Lyssna på nya och sparade röstmeddelanden, e-postmeddelanden, externa meddelanden eller kvittenser  Du får eventuellt inte alla typer av kvittenser. Det beror på hur företaget har ställt in Connection.)	"Play <voice messages/emails/external messages/receipts>"
Lyssna på alla nya meddelanden	"Play new messages"
Lyssna på nya, sparade eller borttagna röstmeddelanden från en Connection-användare.	"Play <new/saved/deleted> messages from <användarens namn>"
Lyssna på sparade röstmeddelanden, e-postmeddelanden, externa meddelanden eller kvittenser  Du får eventuellt inte alla typer av kvittenser. Det beror på hur företaget har ställt in Connection.)	"Play <voice messages/emails/external messages/receipts>"
Lyssna på alla sparade meddelanden	"Play saved messages"

Åtgärd	Röstkommando
Lyssna på borttagna röstmeddelanden, e-postmeddelanden eller kvittenser Du får eventuellt inte alla typer av kvittenser. Det beror på hur företaget har ställt in Connection.)	”Play deleted <voice messages/emails/receipts>”
Lyssna på alla borttagna meddelanden (Finns inte på alla system.)	”Play deleted messages”

**Steg 3** Följ instruktionerna och hantera meddelandena när du har lyssnat på dem med hjälp av följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp meddelandet igen	”Repeat”
Spela upp föregående meddelande	”Previous”
Spela upp nästa meddelande	”Next”
Spara eller återställ som sparad	”Save”
Ta bort meddelande	”Delete”
Svara på meddelande	”Reply”
Svara alla	”Reply all”
Skicka om originalmeddelande (endast kvittenser på ej mottaget meddelande)	”Resend”
Ringa till avsändaren av meddelandet (Finns inte på alla system.)	”Call sender”
Vidarebefordra meddelande	”Forward”
Spara eller återställa som nytt	”Mark new”
Spola tillbaka meddelande	Ej tillämpligt
Skicka till en fax för utskrift (Finns inte på alla system.)	”Fax”
Spela upp meddelandeegenskaper	”Message properties”

## Svara på meddelanden

När du svarar på ett meddelande kan du svara endast till avsändaren eller till avsändaren och alla andra mottagare. Du kan också lägga till mottagare. Du kan även svara på kvittenser på ej mottagna meddelanden genom att skicka om originalmeddelandet.

Om du får ett meddelande från ”Cisco Unity Connection Messaging System” innebär det att avsändaren inte är en Connection-användare, eller att avsändaren har lämnat meddelandet utan att ha loggat in som användare. Det går inte att svara på meddelanden av det slaget.

## Så här svarar du på ett röstmeddelande med hjälp av telefonens knappsets

### Arbetsordning

---

**Steg 1** När du har lyssnat på meddelandet anger du menyalternativet **Svara** eller **Svara till alla**.

**Steg 2** Spela in svaret, lägg till fler mottagare till det och skicka det genom att följa instruktionerna.

Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** om du vill avsluta inspelningen.

**Tips**

- När du adresserar meddelandet kan du växla mellan bokstavs- och sifferinmatning genom att trycka på **##**.
- Om du vill adressera meddelandet till en personlig lista kan du ange listnumret med hjälp av sifferinmatning. Om listan har ett visningsnamn i webbverktyget Messaging Assistant kan du även använda bokstavsindelning och bokstavera namnet.
- Om mer än en användare matchar din adressering spelas en lista med matchningar upp i Unity Connection så att du snabbt kan navigera till rätt person. Tryck på **#** om du vill välja en mottagare från en lista, tryck **7** om du vill hoppa till föregående namn och tryck på **9** om du vill hoppa till nästa namn. Du kan gå till början av listan genom att trycka på **77** och till slutet av listan genom att trycka på **99**.

**Steg 3** Följ instruktionerna för originalmeddelandet när du har skickat svaret.

---

## Så här svarar du på ett röstmeddelande med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

**Steg 1** När du har lyssnat på meddelandet säger du:

”**Reply**” om du vill svara avsändaren.

eller

”**Reply All**” om du vill svara avsändaren och alla mottagare av meddelandet.

**Steg 2** Spela in svaret. Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**.  
Tryck på **#** eller var tyst i några sekunder när du är klar med inspelningen.

**Steg 3** Följ instruktionerna och avsluta svaret med följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Skicka meddelandet	”Send”
Granska eller redigera en lista över mottagare	”Edit recipients”
Lägga till andra mottagare	”Add names”
Redigera ett inspelat meddelande	”Change recording”
Granska meddelandeegenskaper	”Review message properties”
Markera meddelandet som viktigt	”Mark urgent”
Markera meddelande som privat	”Mark private”
Markera meddelande som viktigt och privat	”Mark urgent and private”
Markera meddelandet för mottagningskvittens	”Return receipt”
Leverera meddelandet vid en senare tidpunkt När du får frågan i Connection om när meddelandet ska levereras säger du ”Today” (i dag) ”Tomorrow” (i morgon), en veckodag eller ett datum samt en tidpunkt. Du måste säga ”Send” när du vill att meddelandet ska placeras i kö för senare leverans.	”Future delivery”
Avbryta framtida leverans	”Cancel future delivery”
Granska det inspelade meddelandet och meddelandeegenskaperna	”Review message”

**Steg 4** Följ instruktionerna för originalmeddelandet när du har skickat svaret.

## Vidarebefordra meddelanden

Meddelanden som har markerats som privata kan inte vidarebefordras via telefon. Det gäller alla röstmeddelanden som du eller någon annan Connection-användare har markerat som privata.

## Så här vidarebefordrar du ett meddelande med hjälp av telefonens knappsets

### Arbetsordning

**Steg 1** När du har lyssnat på meddelandet anger du alternativet **Vidarebefordra meddelandet**.

- Steg 2** Spela in, adressera och skicka en introduktion genom att följa instruktionerna.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** om du vill avsluta inspelningen.
- Tips**
- När du adresserar meddelandet kan du växla mellan bokstavs- och sifferinmatning genom att trycka på **##**.
  - Om du vill adressera meddelandet till en personlig lista kan du ange listnumret med hjälp av sifferinmatning. Om listan har ett visningsnamn i webbverktyget Messaging Assistant kan du även använda bokstavs- och bokstaverat namnet.
  - Om mer än en användare matchar din adressering spelas en lista med matchningar upp i Unity Connection så att du snabbt kan navigera till rätt person. Tryck på **#** om du vill välja en mottagare från en lista, tryck **7** om du vill hoppa till föregående namn och tryck på **9** om du vill hoppa till nästa namn. Du kan gå till början av listan genom att trycka på **77** och till slutet av listan genom att trycka på **99**.
- Steg 3** Följ instruktionerna för det ursprungliga meddelandet när du har vidarebefordrat det.

## Så här vidarebefordrar du ett meddelande med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- Steg 1** Säg **”Forward”** när du har lyssnat på meddelandet.
- Steg 2** Spela in en introduktion till det vidarebefordrade meddelandet om det behövs. Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**.  
Tryck på **#** eller var tyst i några sekunder när du är klar med inspelningen.
- Steg 3** Säg namnet på en mottagare till meddelandet när du uppmanas till det.  
Om Connection lägger till en mottagare som du inte hade för avsikt att lägga till, säger du **”Remove”** om du vill ta bort den senast tillagda mottagaren, eller **”Edit recipients”** om du vill ta bort andra mottagare.  
När du är färdig med adresseringen av meddelandet säger du **”Done.”**
- Tips**
- Du kan adressera snabbare genom att säga namnet på nästa mottagare innan bekräftelsemeddelandet avslutas i Connection.
  - Om du temporärt vill växla till att använda telefonens knappsats när du lägger till en mottagare trycker du på **9**. Connection återgår till röstigenkänningsläget när du har lagt till en mottagare.
- Steg 4** Följ instruktionerna och avsluta det vidarebefordrade meddelandet med följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Skicka meddelandet	”Send”
Granska eller redigera en lista över mottagare	”Edit recipients”
Lägga till andra mottagare	”Add names”

Åtgärd	Röstkommando
Redigera ett inspelat meddelande	”Change recording”
Granska meddelandeegenskaper	”Review message properties”
Markera meddelandet som viktigt	”Mark urgent”
Markera meddelande som privat	”Mark private”
Markera meddelande som viktigt och privat	”Mark urgent and private”
Markera meddelandet för mottagningskvittens	”Return receipt”
Leverera meddelandet vid en senare tidpunkt När du får frågan i Connection om när meddelandet ska levereras säger du ”Today” (i dag) ”Tomorrow” (i morgon), en veckodag eller ett datum samt en tidpunkt. Du måste säga ”Send” när du vill att meddelandet ska placeras i kö för senare leverans.	”Future delivery”
Avbryta framtida leverans	”Cancel future delivery”
Granska det inspelade meddelandet och meddelandeegenskaperna	”Review message”

**Steg 5** Följ instruktionerna för det ursprungliga meddelandet när du har vidarebefordrat det.

## Hantera kvittenser

*Reviderad 16 november 2010*

När du arbetar med Cisco Unity Connection kan du hantera följande typer av kvittenser:

<b>Läs</b>	Kvittens som informerar om att mottagaren har spelat upp ditt meddelande.
<b>Mottaget</b>	Kvittens som informerar om att ditt meddelande har levererats till den avsedda mottagaren.
<b>Ej mottaget</b>	Kvittens som informerar om att ditt meddelande inte har kunnat levereras till den avsedda mottagaren.

Även om du bara kan begära returkvitton i Connections telefongränssnitt kan du eventuellt begära läs- eller leveranskvitton med hjälp av ett e-postprogram. Observera att det kan hända att du inte får några kvitton som svar på dina förfrågningar, beroende på hur din mottagares och dina röstbrevlådekonton har konfigurerats. När du tar emot kvitton som svar på begäran om kvitton kan de antingen vara läs- eller leverans kvitton, beroende på hur röstbrevlådekontona har konfigurerats.

När du kontrollerar meddelanden spelas kvittenser upp tillsammans med övriga meddelanden i Connection. Kvittenser spelas upp och tas bort på samma sätt som andra meddelanden. Det går inte att svara på eller att vidarebefordra kvittenser.



För läsningskvittenser spelar Connection upp en lista över mottagarna som har spelat upp ditt skickade meddelande. För kvittenser på ej mottaget meddelande, anger Connection namnet på mottagare vars brevlådor inte har accepterat meddelandet.

När Connection har spelat upp en kvittens på ej mottaget meddelande kan du lyssna på det ursprungliga meddelandet och skicka om det till de mottagare som inte kunnat ta emot det. Du kan spela in en introduktion, ändra mottagarlistan och leveransalternativen när du skickar om ett meddelande. När du har skickat om meddelandet tas kvittensen på ej mottaget meddelande automatiskt bort i Connection.

## Så här hanterar du kvittenser med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Spela upp nya meddelanden**, och därefter **Kvittenser**.
  - Steg 3** Hantera kvittenserna genom att följa instruktionerna.
- 

## Så här hanterar du kvittenser med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:
    - "**Play Receipts.**" Connection anger hur många kvittenser du har och spelar upp dem.
    - eller
    - "**Play <new/saved/deleted> receipts.**" Connection anger hur många kvittenser som uppfyller dina sökvillkor och spelar upp dem.
  - Steg 3** Följ instruktionerna och hantera kvittenserna när du har lyssnat på dem med hjälp av följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp kvittensen igen	”Repeat”
Spara eller återställ som sparad	”Save”
Ta bort kvittens	”Delete”
Skicka om originalmeddelande (endast kvittenser på ej mottaget meddelande)	”Resend”
Spara som nytt	”Mark new”
Spola tillbaka kvittens	(Kommando saknas)

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp kvittensegenskaper	"Message properties"
Spela upp originalmeddelande (endast kvittenser på ej mottaget meddelande)	"Play original message"

---



## KAPITEL 4

# Söka efter meddelanden

- [Om sökning efter meddelanden, på sidan 17](#)
- [Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Meddelandesökning, på sidan 17](#)
- [Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Telefonvy, på sidan 18](#)
- [Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Gå till meddelande, på sidan 21](#)

## Om sökning efter meddelanden

Cisco Unity Connection erbjuder tre alternativ för sökning efter meddelanden per telefon:

<b>Meddelandesökning</b>	Gör att du kan söka efter nya och sparade meddelanden med hjälp av sökvillkor.
<b>Telefonvyn</b>	Gör att du kan söka efter nya och sparade röstmeddelanden med hjälp av sökvillkor. Därefter visas resultaten på Cisco IP-telefonens skärm.
<b>Gå till meddelande</b>	Gör att du kan söka efter ett sparad meddelande med hjälp av meddelandenumret.

Alla dessa alternativ kanske inte är tillgängliga. Fråga Connection-administratören.

## Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Meddelandesökning

Med Meddelandesökning kan du söka efter röstmeddelanden från en viss användare genom att ange användarens namn eller anknytning. Du kan även söka efter röstmeddelanden från alla som har ringt utifrån eller meddelanden från någon som ringt från ett visst nummer.

Beroende på vilka villkor du anger spelas meddelandena upp i Cisco Unity Connection vartefter de hittas. Som standard spelas meddelandena upp i ordningsföljd med början från det senaste, oavsett om meddelandena är nya eller om de har sparats. Connection-administratören kan dock ändra uppspelningsordningen.

## Så här söker du efter meddelanden med Meddelandesökning med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** Hoppa till Steg 3 om du inte använder röstkommandon.

Om du använder röstkommandon säger du ”**Touchtone conversation**” eller trycker på **9** om du temporärt vill gå över till att använda telefonens knappsats.

**Tips** Om du vill gå över till att använda röstkommandon när du är klar med meddelandesökningen lägger du på och loggar in på Connection igen.

**Steg 3** På huvudmenyn anger du alternativet **Sök meddelanden**.

**Steg 4** Ange lämpligt alternativ och sök efter och hantera önskade röstmeddelanden genom att följa instruktionerna:

Alternativ	Beskrivning
<b>Från annan användare</b>	Ange användarnamnet eller användarens anknytning med hjälp av knappsatsen när du uppmanas till det. Tryck på ## för att växla mellan bokstavs- och sifferinmatning.
<b>Från alla som ringer utifrån</b>	Connection söker efter alla meddelanden som lämnats av oidentifierade personer – de som ringt utifrån och användare som inte loggat in på Connection innan de ringt från en extern telefon eller en telefon som inte är kopplad till ett användarkonto (till exempel en telefon i ett konferensrum).
<b>Från särskild person som ringer utifrån</b>	Ange uppringarens telefonnummer, eller en del av telefonnumret, med hjälp av telefonens knappsats när du uppmanas till det, följt av #.  <b>OBS!</b> Vissa telefonnummer har extra siffror i början, till exempel lands- och riktnummer. Inte alla telefonnummer till personer som ringer utifrån lagras i systemet. Kontakta Connection-administratören om du har svårigheter att hitta meddelanden från en viss person.

## Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Telefonvy

I telefonvyn visas avsändare, datum och tidpunkt för dina röstmeddelanden på Cisco IP-telefonens skärm. Genom att ange sökvillkor kan du visa önskade röstmeddelanden på telefonskärmen. Som standard visas meddelandena i ordningsföljd med början från det senaste, oavsett om de meddelandena är nya eller om de har sparats. Connection-administratören kan dock ändra uppspelningsordningen.

## Så här söker du efter meddelanden med alternativet Telefonvy med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn anger du alternativet **Sök meddelanden**.
- Steg 3** Ange lämpligt alternativ och sök efter önskade röstmeddelanden genom att följa instruktionerna:

Alternativ	Beskrivning
<b>Alla nya meddelanden</b>	Röstmeddelanden som inte har spelats upp visas i Connection.
<b>Alla meddelanden</b>	Alla nya och sparade röstmeddelanden visas i Connection.
<b>Från annan användare</b>	Ange användarnamnet eller användarens anknytning med hjälp av knappsatsen när du uppmanas till det. Tryck på ## för att växla mellan bokstavs- och sifferinmatning.
<b>Från alla som ringer utifrån</b>	Connection söker efter alla meddelanden som lämnats av oidentifierade personer – de som ringt utifrån och användare som inte loggat in på Connection innan de ringt från en extern telefon eller en telefon som inte är kopplad till ett användarkonto (till exempel en telefon i ett konferensrum).
<b>Från särskild person som ringer utifrån</b>	Ange uppringarens telefonnummer, eller en del av telefonnumret, med hjälp av telefonens knappsats när du uppmanas till det, följt av #.  Vissa telefonnummer har extra siffror i början, till exempel lands- och riktnummer. Inte alla telefonnummer till personer som ringer utifrån lagras i systemet. Kontakta Connection-administratören om du har svårigheter att hitta meddelanden från en viss person.

- Steg 4** När meddelandelistan visas på telefonens skärm anger du meddelanden som du vill spela upp med Connection med hjälp av följande programstyrda knappar:

Alternativ	Beskrivning
<b>Markera</b>	Börja lyssna på det markerade meddelandet.
<b>Nästa</b>	Gå till nästa sida med meddelanden om det finns en sådan.
<b>Föreg</b>	Gå till föregående sida med meddelanden om det finns en sådan.
<b>Fler</b>	Visar de programstyrda knapparna Gå till och Avsluta. Den här knappen visas endast på telefoner som maximalt kan visa fyra programstyrda knappar.
<b>Gå till</b>	Visar en skärm där du kan ange ett meddelandenummer med hjälp av telefonens knappsats. Därefter markeras detta meddelande.
<b>Avsluta</b>	Avslutar listan med meddelanden. Du återgår till inmatningen av sökvillkor i Connection.

**Steg 5** Lyssna på och hantera dina meddelanden genom att följa instruktionerna.

## Så här söker du efter meddelanden med alternativet Telefonvy med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection anger du vilken typ av meddelanden som du vill visa på telefonens skärm med motsvarande röstkommando:

Åtgärd	Röstkommando
Visa nya och sparade röstmeddelanden eller kvittenser	”Show <voice messages/receipts>”
Visa alla nya röstmeddelanden	”Show new messages”
Visa nya, sparade eller borttagna röstmeddelanden från en Connection-användare	”Show <new/saved/deleted> messages from <användarens namn>”
Visa sparade röstmeddelanden eller kvittenser	”Show saved <voice messages/receipts>”
Visa alla sparade röstmeddelanden	”Show saved messages”
Visa borttagna röstmeddelanden eller kvittenser	”Show deleted <voice messages/receipts>”
Visa alla borttagna röstmeddelanden (Finns inte på alla system.)	”Show deleted messages”

**Steg 3** När meddelandelistan visas på telefonens skärm anger du meddelanden som du vill spela upp med Connection med hjälp av följande programstyrda knappar:

Alternativ	Beskrivning
<b>Markera</b>	Börja lyssna på det markerade meddelandet.
<b>Nästa</b>	Gå till nästa sida med meddelanden om det finns en sådan.
<b>Föreg</b>	Gå till föregående sida med meddelanden om det finns en sådan.
<b>Fler</b>	Visar de programstyrda knapparna Gå till och Avsluta. Den här knappen visas endast på telefoner som maximalt kan visa fyra programstyrda knappar.
<b>Gå till</b>	Visar en skärm där du kan ange ett meddelandenummer med hjälp av telefonens knappsats. Därefter markeras detta meddelande.
<b>Avsluta</b>	Avslutar listan med meddelanden. Du återgår till inmatningen av sökvillkor i Connection.

**Steg 4** Hantera meddelandena efter det att du har lyssnat på dem med hjälp av följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp meddelandet igen	”Repeat”
Spela upp föregående meddelande	”Previous”
Spela upp nästa meddelande	”Next”
Spara eller återställ som sparad	”Save”
Ta bort meddelande	”Delete”
Svara på meddelande	”Reply”
Svara alla	”Reply all”
Skicka om originalmeddelande (endast kvittenser på ej mottaget meddelande)	”Resend”
Ringa till avsändaren av meddelandet (Finns inte på alla system.)	”Call sender”
Vidarebefordra meddelande	”Forward”
Spara eller återställa som nytt	”Mark new”
Spola tillbaka meddelande	Ej tillämpligt
Skicka till en fax för utskrift (Finns inte på alla system.)	”Fax”
Spela upp meddelandeegenskaper	”Message properties”

## Söka efter meddelanden med hjälp av alternativet Gå till meddelande

När du lyssnar på sparade meddelanden kan du använda alternativet Gå till meddelande om du vill söka efter ett meddelande med hjälp av meddelandenumret.

## Så här söker du efter meddelanden med Gå till meddelande med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** Hoppa till Steg 3 om du inte använder röstkommandon.

Om du använder röstkommandon säger du ”**Touchtone conversation**” eller trycker på **9** om du temporärt vill gå över till att använda telefonens knappsats.

**Tips** Om du vill gå över till att använda röstkommandon när du är klar med meddelandesökningen, lägger du på och loggar in på Connection igen.

**Steg 3** På huvudmenyn anger du alternativet **Spela upp nya meddelanden** eller **Granska gamla meddelanden**.

**Steg 4** Tryck på kortkommandot för Gå till meddelande.

**Tips** Fråga Connection-administratören vilket kortkommando du ska använda när du vill spela upp instruktionen för att ange meddelandenumret.

**Steg 5** Ange meddelandenumret när du uppmanas till det, följt av #.

**Steg 6** Hantera meddelandena efter det att du har lyssnat på dem genom att följa instruktionerna.

---





## KAPITEL 5

# Hantera borttagna meddelanden

---

- [Om borttagna meddelanden, på sidan 23](#)
- [Ta bort borttagna meddelanden permanent, på sidan 23](#)
- [Kontrollera borttagna meddelanden, på sidan 24](#)

## Om borttagna meddelanden

Dina borttagna meddelanden sparas i Cisco Unity Connection. Du kan spela upp dem, återställa dem eller ta bort dem permanent.

## Ta bort borttagna meddelanden permanent

Genom att ta bort meddelanden minskar du storleken på brevlådan, och detta kan vara viktigt i synnerhet om Cisco Unity Connection inte har ställts in så att meddelanden tas bort automatiskt efter en viss tid.

Fråga Connection-administratören om det finns en rutin för hantering av gamla meddelanden. Connection anger inte om det finns en rutin för lagring av gamla meddelanden, och du får inte heller någon varning innan meddelanden tas bort permanent på grund av en sådan rutin. Om Connection inte har någon sådan rutin ska du med jämna mellanrum ta bort meddelanden permanent.

### Relaterade ämnen

[Hantera storleken på brevlådan](#), på sidan 85

## Så här tar du bort meddelanden permanent med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Granska gamla meddelanden** och därefter **Borttagna meddelanden**.
  - Steg 3** Granska de borttagna meddelandena och ta bort dem permanent ett i taget eller alla på en gång genom att följa instruktionerna.
-

## Så här tar du bort meddelanden permanent med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får en fråga om vad du vill göra i Connection säger du:

"**Empty Deleted Items folder**" om du vill ta bort alla borttagna meddelanden permanent. Säg "Yes" när Connection ber dig bekräfta åtgärden.

eller

"**Play deleted messages**" om du vill ta bort meddelandena permanent ett i taget. När du har lyssnat på ett meddelande säger du "**Delete**" om du vill ta bort det permanent. Om du vill hoppa till nästa meddelande utan att ta bort det aktuella meddelandet säger du "**Next**".

---

## Kontrollera borttagna meddelanden

Du kan spela upp borttagna meddelanden på samma sätt som du spelar upp nya och sparade meddelanden. Du kan även återställa ett borttaget meddelande som ett nytt eller sparat meddelande.

Som standard spelas de nyaste meddelandena upp först. Observera att du inte kan aktivera menyn för meddelandetyper eller ange uppspelningsordning efter meddelandetyper för borttagna meddelanden.

## Så här kontrollerar du borttagna meddelanden med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Granska gamla meddelanden** och därefter **Borttagna meddelanden**.

**Steg 3** Hantera det borttagna meddelandet när du har lyssnat på det genom att följa instruktionerna.

**Steg 4** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du

#### Exempel:

När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du

---

## Så här kontrollerar du borttagna meddelanden med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du

”Play deleted messages” om du vill spela upp alla borttagna meddelanden.

eller

”Play deleted messages from <användarens namn>” för att lyssna på borttagna röstmeddelanden från en viss Connection-användare.

eller

”Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>” om du vill lyssna på borttagna röstmeddelanden av en viss typ. (Observera att e-postmeddelanden endast spelas upp i Connection för användare som har funktionen för talsyntes.)

**Steg 3** Följ instruktionerna och hantera de borttagna meddelandena när du har lyssnat på dem med hjälp av följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp meddelandet igen	”Repeat”
Spela upp föregående meddelande	”Previous”
Spela upp nästa meddelande	”Next”
Återställa som sparad	”Saved”
Ta bort ett meddelande permanent	”Delete”
Svara på meddelande	”Reply”
Ringa till avsändaren av meddelandet (Finns inte på alla system.)	”Call sender”
Vidarebefordra meddelande	”Forward”
Återställa som nytt (Finns inte på alla system.)	”Mark new”
Spela upp meddelandeegenskaper	”Message properties”

Så här kontrollerar du borttagna meddelanden med hjälp av röstkommandon



## KAPITEL 6

# Hantera dispatchmeddelanden

- [Om dispatchmeddelanden, på sidan 27](#)
- [Svara på dispatchmeddelanden, på sidan 27](#)

## Om dispatchmeddelanden

Dispatchmeddelanden skickas till en distributionslista med användare som finns tillgängliga och kan svara på frågor. Ett dispatchmeddelande behöver bara accepteras av en person. När ett dispatchmeddelande har spelats upp i Cisco Unity Connection ges följande alternativ:

<b>Acceptera meddelandet</b>	Innebär att du är den enda medlemmen på distributionslistan som accepterar meddelandet. Kopior av meddelandet tas bort från brevlådan hos alla andra mottagare, oavsett om de har lyssnat på det.
<b>Avböj meddelandet</b>	Innebär att meddelandet tas bort från din brevlåda, men att kopior av meddelandet finns kvar i brevlådan hos andra mottagare som inte har avböjt det. <b>OBS!</b> Om alla andra mottagare har avböjt dispatchmeddelandet måste du acceptera det. I detta fall kan du inte avböja meddelandet.
<b>Skjut upp meddelandet</b>	Innebär att meddelandet finns kvar som ej avlyssnat i din brevlåda och i brevlådan hos andra mottagare som inte har avböjt det.

## Svara på dispatchmeddelanden

Tänk på följande när du svarar på dispatchmeddelanden:

- Om en annan mottagare accepterar meddelandet innan du accepterar det tas din kopia av meddelandet bort från din brevlåda.
- När du avböjer ett dispatchmeddelande flyttas det inte till din mapp för borttagna objekt.
- Dispatchmeddelanden aktiverar indikatorn för väntande meddelande på telefonen. Om en annan mottagare accepterar ett dispatchmeddelande, tar Connection bort meddelandet från din brevlåda och stänger av indikatorn. Det kan ta en stund från det att meddelandet tas bort tills indikatorn inaktiveras. Om du inte hittar några nya meddelanden trots att indikatorn har aktiverats beror det förmodligen på att du kontrollerade under denna tidsperiod.

- När du konfigurerar regler för meddelandeavisering så att dispatchmeddelanden ingår ska du tänka på att när du har fått en avisering och ringer för att hämta meddelandet kan det ha försvunnit från brevlådan eftersom en annan användare redan har accepterat det.

#### Relaterade ämnen

[Om dispatchmeddelanden](#), på sidan 27

## Svara på ett dispatchmeddelande med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

När du har lyssnat på ett dispatchmeddelande kan du acceptera, avböja eller skjuta upp det genom att följa instruktionerna.

## Så här svarar du på ett dispatchmeddelande med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

**"Play dispatch messages."**

**Steg 3** När du har lyssnat på ett dispatchmeddelande kan du svara på det genom att följa instruktionerna och använda följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Acceptera meddelandet	"Accept"
Avböj meddelandet	"Decline"
Skjut upp meddelandet	"Postpone"



## KAPITEL 7

# Ringa upp med hjälp av röstkommandon

- [Om att ringa upp med hjälp av röstkommandon, på sidan 29](#)
- [Ringa upp med hjälp av röstkommandon, på sidan 29](#)

## Om att ringa upp med hjälp av röstkommandon

Du kan ringa upp en kontakt eller en annan Cisco Unity Connection-användare genom att säga personens namn, telefonnummer eller anknytning.

Om du till exempel säger ”Call Stefan Olsson” söker Connection efter Stefan Olssons anknytning i företagskatalogen och ringer upp honom. Om du säger ”Call mamma hemma”, söker Connection efter din mamas hemnummer i din kontaktlista och ringer upp numret.

(Du måste vara inloggad på Connection för att kunna ringa upp med hjälp av röstkommandon.) Den här funktionen kan vara praktisk när du kontrollerar meddelanden och vill ringa eller besvara samtal.

När du har sagt ett namn, ett telefonnummer eller en anknytning spelar Connection upp ett överensstämmande namn eller nummer och ringer upp. Om fler än en post för det önskade namnet eller anknytningen hittas i Connection, spelas den första posten upp och du uppmanas att bekräfta att det är rätt person eller nummer. Om det inte är rätt säger du ”No” så att övriga poster spelas upp.

## Ringa upp med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

”Call <namn/alternativt namn>” om du vill ringa upp en Connection-användare. (Till exempel ”Call Kalle Andersson”).

eller

”Call <namn/alternativt namn> at <home/work/mobile>” om du vill ringa en kontakt på ett visst nummer. (Exempel: ”Call Martin on his mobile” eller ”Call Service Department at work”).

eller

”**Call <nummer>**” för att ringa upp en Connection-anknytning eller ett externt telefonnummer. Säg varje siffra separat. (Exempel: för anknytning 12345 säger du ”Call one two three four five” och inte ”Call twelve three forty-five”.)

**Steg 3** När Connection säger namnet på eller numret till personen du ringer kan du säga ”**Cancel**” så att den sista åtgärden stoppas utan att anslutningen till systemet går förlorad.

---

#### Relaterade ämnen

[Om att ringa upp med hjälp av röstkommandon](#), på sidan 29





## KAPITEL 8

# Hantera möten

---

- [Om möteshantering, på sidan 31](#)
- [Få en lista över kommande möten, på sidan 31](#)
- [Starta omedelbara möten i Cisco Unified MeetingPlace, på sidan 33](#)

## Om möteshantering

*Reviderad 16 november 2010*

Du kan kontrollera kommande avtalade tider och möten som är schemalagda i Microsoft Outlook eller i Cisco Unified MeetingPlace.

Du kan även utföra följande åtgärder för möteshantering:

- Acceptera eller avböja mötesinbjudningar (endast möten i Outlook).
- Ansluta till ett pågående möte.
- Lyssna på deltagarna i ett möte.
- Lyssna på informationen för en mötesinbjudan.
- Skicka ett meddelande till mötesorganisatören.
- Skicka ett meddelande till mötesdeltagarna.
- Avbryta ett möte (endast mötesorganisatören).
- Starta ett omedelbart möte i Cisco Unified MeetingPlace.

## Få en lista över kommande möten

*Reviderad 16 november 2010*

Cisco Unity Connection kan spela upp en lista över dina kommande möten, information om varje möte samt en lista över åtgärder som du kan vidta.

## Så här får du en lista över kommande möten med hjälp av telefonens knappsets

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn anger du alternativet **Möten**.
- Steg 3** Följ instruktionerna och definiera tidsperioden som du vill höra möteslistan för.
- Steg 4** För varje möte i listan kan du följa instruktionerna för att få information om mötet, ansluta dig till mötet, få en lista över deltagare, skicka ett meddelande till organisatören, skicka ett meddelande till mötesdeltagarna, acceptera en mötesinbjudan eller avböja en mötesinbjudan. Mötets ägare kan dessutom avsluta ett möte.
- 

## Så här får du en lista över kommande möten med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
 ”**Play Meetings**” eller ”**List Meetings**” om du vill få en lista med tid, mötesorganisatör och ämne för alla aktuella och kommande möten.  
 eller  
 ”**Play Meetings on <datum>**” eller ”**List Meetings on <datum>**” om du vill få en lista med tid, mötesorganisatör och ämne för möten för ett specifikt datum.
- Steg 3** Följ instruktionerna och hantera ett möte efter det att du har lyssnat på dem med hjälp av följande röstkommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Delta i ett Cisco Unified MeetingPlace-möte	”Join”
Lyssna på en deltagarlista	”List participants”
Lyssna på information från mötespåminnelsen	”Details”
Spela in ett röstmeddelande och skicka det till mötesorganisatören	”Send message to organizer”
Spela in ett röstmeddelande och skicka det till mötesdeltagarna	”Send message to participants”
Lyssna på tid, mötesorganisatör och ämne för nästa möte i din kalender	”Next”
Lyssna på tid, mötesorganisatör och ämne för det föregående mötet i din kalender	”Previous”
Acceptera en mötesförfrågan (endast Outlook-möten)	”Accept”

Åtgärd	Röstkommando
Avböja en mötesförfrågan (endast Outlook-möten)	”Decline”
Avbryta ett möte (endast mötesorganisatören)	”Cancel meeting”

## Starta omedelbara möten i Cisco Unified MeetingPlace

Reviderad 16 november 2010

Du kan starta ett omedelbart möte i Cisco Unified MeetingPlace och Cisco Unity Connection ansluter dig till mötet.

### Så här startar du ett omedelbart möte med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Möten**, följt av **Starta möten**.
- Steg 3** Ställ in och anslut till ett omedelbart Cisco Unified MeetingPlace-möte för den aktuella tidpunkten genom att följa instruktionerna.

### Så här startar du ett omedelbart möte med hjälp av röstkommandon

#### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Start Meeting."
- Steg 3** Ställ in och anslut till ett omedelbart Cisco Unified MeetingPlace-möte för den aktuella tidpunkten genom att följa instruktionerna.

Så här startar du ett omedelbart möte med hjälp av röstkommandon



## KAPITEL 9

# Hantera personliga hälsningsfraser

- Om personliga hälsningsfraser, på sidan 35
- Spela in din aktuella hälsningsfras på nytt, på sidan 36
- Aktivera och inaktivera den alternativa hälsningsfrasen, på sidan 37
- Ändra hälsningsfraser, på sidan 38
- Spela upp alla hälsningsfraser, på sidan 40
- Spela in en hälsningsfras på flera språk i ett system med flera språk, på sidan 41

## Om personliga hälsningsfraser

Med Cisco Unity Connection kan du spela in upp till sex personliga hälsningsfraser. Du väljer själv antalet hälsningsfraser och hur länge de ska vara aktiva.

I ett system med flera språk kan du ha personliga hälsningsfraser på flera olika språk – standardspråket och andra språk som finns tillgängliga på systemet. Observera att du använder telefonens knappsats för att hantera hälsningsfraser på andra språk än standardspråket. Du kan inte använda röstkommandon.

Nedan beskrivs de sex personliga hälsningsfraserna och hur de fungerar. Observera att Connection spelar upp den hälsningsfras som du har aktiverat för situationen ifråga. Vissa hälsningsfraser åsidosätter dock andra när de aktiveras.

### Hälsningsfras – standard

Den här hälsningsfrasen spelas upp under kontorets öppettider, som anges av Connection-administratören, och även i andra fall om inte någon annan hälsning har aktiverats.

Standardhälsningsfrasen kan inte inaktiveras.

### Hälsningsfras – stängt

Aktivera den här hälsningsfrasen om du vill att en inspelning ska spelas upp för personer som ringer när kontoret har stängt. Det är Connection-administratören som ställer in öppettiderna. (Exempelvis ”Jag kan tyvärr inte ta ditt samtal. Kontorets öppettider är <tider>”.)

När stängt-hälsningsfrasen är aktiverad åsidosätter den standardhälsningen när kontoret är stängt.

### Alternativ hälsningsfras

Du kan aktivera den här hälsningsfrasen så att personer som ringer får information om särskilda omständigheter under en begränsad tid, till exempel när du är på semester. (Exempelvis ”Jag är inte på kontoret, men är tillbaka den <datum>.”)

När den alternativa hälsningsfrasen aktiveras åsidosätter den alla övriga hälsningsfraser.

Det är Connection-administratören som avgör om de som ringer upp ska få höra hälsningsfrasen direkt, utan att din telefon ringer först, om de som ringer upp kan hoppa över hälsningsfrasen och om de kan lämna meddelanden när den alternativa hälsningsfrasen är aktiverad. På sidan Alternativ hälsningsfras i webbverktyget Messaging Assistant anges eventuella alternativ som administratören har valt. Observera att alternativen inte gäller om någon ringer din anknötning direkt, oavsett om det är någon som ringer utifrån eller en annan Connection-användare.



#### Tips

Andra Connection-användare hör inte din alternativa hälsningsfras när de skickar meddelanden till dig per telefon. När du aktiverar den alternativa hälsningsfrasen ska du överväga att även ändra ditt inspelade namn så att inspelningen även innehåller information om att du inte är på kontoret. Ditt inspelade namn spelas upp när användare adresserar meddelanden till dig och när de slår upp dig i katalogen.

Det går även att spela upp ett informationsmeddelande i Connection så att du blir påmind om att din alternativa hälsningsfras är aktiverad när du loggar på via telefon.

#### Hälsningsfras – upptaget

Aktivera den här hälsningsfrasen när du vill att personer som ringer upp ska få veta att du talar i telefon. (Exempelvis ”Jag är upptagen i telefon, var vänlig lämna ett meddelande.”)

När upptaget-hälsningsfrasen är aktiverad åsidosätter den standardhälsningsfrasen, den interna hälsningsfrasen och hälsningsfrasen för när det är stängt.

Observera att upptaget-hälsningen i Connection inte kan användas i alla telefonsystem. Fråga Connection-administratören vad som gäller i ditt system.

#### Hälsningsfras – intern

Använd den här hälsningsfrasen när du vill ge information till dina medarbetare. (Exempelvis ”Jag kommer att vara i konferensrum B under förmiddagen idag.”)

Den interna hälsningsfrasen åsidosätter standardhälsningsfrasen och hälsningsfrasen som spelas upp när kontoret är stängt. Den spelas endast upp för de som ringer internt, när du inte svarar i din telefon.

Observera att den interna hälsningsfrasen inte kan användas i alla telefonsystem. Fråga Connection-administratören vad som gäller i ditt system.

#### Hälsningsfras – helg

Aktivera den här hälsningsfrasen om du vill att en inspelning ska spelas upp för personer som ringer under en helg. (Exempelvis ”Trevlig helg. Jag kan tyvärr inte ta ditt samtal. Jag är ledig mellan <datum> och <datum>.”)

När hälsningsfrasen för helger är aktiverad åsidosätter den standardhälsningen när kontoret är stängt.

## Spela in din aktuella hälsningsfras på nytt

I den här delen gör du en ny inspelning för den aktuella hälsningsfrasen som du har angett att Cisco Unity Connection ska spela upp.

## Så här spelar du in den aktuella hälsningsfrasen på nytt med hjälp av telefonens knappsets

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På ett enspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, och därefter **Hälsningsfraser**.  
eller  
På ett flerspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, följt av **Hälsningsfraser** och **<tillämpligt språk för aktuell hälsningsfras som ska spelas in på nytt>**.
- Steg 3** När den aktuella hälsningsfrasen har spelats upp i Connection spelar du in en ny version av den genom att följa instruktionerna.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** om du vill avsluta inspelningen.
- 

## Så här spelar du in den aktuella hälsningsfrasen på nytt per telefon med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
**"Record my <hälsningsfrasens namn> greeting."**
- Steg 3** Tryck på **#** när du är klar.
- 

## Aktivera och inaktivera den alternativa hälsningsfrasen

När du aktiverar en alternativ hälsningsfras kan du ange datum och tidpunkt då den ska inaktiveras, eller låta den vara aktiverad tills vidare.

## Så här aktiverar och inaktiverar du den alternativa hälsningsfrasen med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På ett enspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, och därefter **Hälsningsfraser**.
- eller
- På ett flerspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, följt av **Hälsningsfraser** och **<tillämpligt språk för alternativ hälsningsfras som ska aktiveras/inaktiveras>**.
- Steg 3** Tryck på # om du inte vill lyssna på den aktuella hälsningsfrasen.
- Steg 4** Aktivera och inaktivera den alternativa hälsningsfrasen genom att följa instruktionerna.
- Steg 5** Om du har aktiverat den alternativa hälsningsfrasen kan du ange när du vill inaktivera den eller lämna den aktiverad tills vidare genom att följa instruktionerna.
- 

## Så här aktiverar och inaktiverar du den alternativa hälsningsfrasen med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du antingen:
- ”**Turn on my alternate greeting**” (hälsningen aktiveras tills vidare) eller ”**Turn on alternate greeting until <date> at <time>**.”
- eller
- ”**Turn off my alternate greeting.**”
- 

## Ändra hälsningsfraser

När du aktiverar en personlig hälsningsfras anger du hur länge du vill att den ska finnas tillgänglig för användning. Cisco Unity Connection spelar upp hälsningsfrasen i tillämpliga situationer fram till det datum och den tidpunkt som du angett. Därefter inaktiveras hälsningsfrasen automatiskt. Du kan till exempel ange att en alternativ hälsningsfras ska inaktiveras samma dag som du kommer tillbaka från semestern.

Du kan även ange att en hälsningsfras ska vara aktiv tills vidare. Det kan exempelvis vara praktiskt för en hälsning som anger att kontoret är öppet eller stängt.



Bland följande alternativ kan du välja vad de som ringer ska höra när en hälsningsfras har aktiverats:

<b>Spela in den här hälsningsfrasen på nytt</b>	Connection spelar upp en hälsning som du har spelat in. <b>OBS!</b> När du spelar in en hälsningsfras aktiveras den inte automatiskt.
<b>Systemhälsningsfras</b>	Connection spelar upp en förinspelad hälsning och ditt inspelade namn (exempelvis ”<Namn> kan tyvärr inte ta ditt samtal”). Om du inte har något inspelat namn används talsyntesen i Connection till att läsa upp ditt visningsnamn i stället. Om du aktiverar en hälsningsfras som inte finns inspelad, spelas en förinspelad systemhälsning upp i Connection.

Du kan när du vill inaktivera en hälsningsfras. När hälsningsfrasen har inaktiverats spelar Connection inte upp den längre. Inspelningen finns dock kvar.



**Tips** Om du spelar in en personlig hälsningsfras och därefter aktiverar systemhälsningsfrasen kan du inte längre aktivera den personliga hälsningsfrasen per telefon. Spela in och aktivera en ny personlig hälsningsfras.

## Så här ändrar du en hälsningsfras med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På ett enspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, och därefter **Hälsningsfraser**.  
eller  
På ett flerspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, följt av **Hälsningsfraser** och **<tillämpligt språk för hälsningsfrasen som ska ändras>**.
- Steg 3** Din aktuella hälsningsfras spelas upp i Connection. Tryck på # om du inte vill lyssna på den.
- Steg 4** Följ instruktionerna och välj hälsningen som du vill ändra. Utför därefter ändringarna.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på 8. Tryck på # om du vill avsluta inspelningen.

## Så här ändrar du en hälsningsfras med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När Connection frågar vad du vill göra ändrar du hälsningsfrasen med hjälp av kommandona nedan. Följ också eventuella ytterligare instruktioner.

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp standardhälsningsfrasen	"Play my greeting"
Spela upp en viss hälsningsfras	"Play <hälsningsfrasens namn> greeting"
Spela in standardhälsningsfrasen eller spela in den på nytt	"Record my greeting"
Spela in eller spela in på nytt hälsningsfrasen när kontoret är stängt, när det är upptaget eller när det är helg, den alternativa hälsningsfrasen eller den interna hälsningsfrasen	"Record my <hälsningsfrasens namn> greeting"
Använda systemets hälsningsfras som standardhälsning	"Use my default greeting"
Använda systemets hälsningsfras för en viss hälsningsfras	"Use default <hälsningsfrasens namn> greeting"
Inte använda någon hälsningsfras (De som ringer upp hör bara en signal som anger att de ska lämna ett meddelande.)	"Play nothing for my <hälsningsfrasens namn> greeting"
Aktivera en hälsningsfras tills vidare	"Turn on <hälsningsfrasens namn> greeting"
Aktivera en hälsningsfras fram till en specifik tidpunkt	"Turn on <greeting name> greeting until <date> at <time>"
Inaktivera en hälsningsfras	"Turn off <hälsningsfrasens namn> greeting"
Hjälp	"Greetings Help"

Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** eller var tyst i några sekunder när du är klar med inspelningen.

## Spela upp alla hälsningsfraser

Cisco Unity Connection spelar först upp din aktuella hälsningsfras, därefter övriga hälsningsfraser.

## Så här spelar du upp alla hälsningsfraser med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På ett enspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ på huvudmenyn**, följt av **Hälsningsfraser** och **Spela upp alla hälsningsfraser**.
- eller

På ett flerspråkigt system väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, följt av **Hälsningsfraser, <tillämpligt språk för uppspelning av hälsningsfraserna>**, och **Spela upp alla hälsningsfraser**.

Connection spelar upp alla sex hälsningsfraser och börjar med din aktuella hälsningsfras.

## Så här spelar du upp alla hälsningsfraser med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

"Play all greetings."

Connection spelar upp alla sex hälsningsfraser och börjar med din aktuella hälsningsfras. För varje hälsningsfras talar Connection om för dig om den är avstängd eller påslagen.

## Spela in en hälsningsfras på flera språk i ett system med flera språk

I ett system med flera språk kan du ha en hälsningsfras på flera olika språk. Om Cisco Unity Connection till exempel är inställt på att ge instruktioner på franska och spanska kan du spela in din standardhälsningsfras på båda språken så att spansk- och fransktalande kontakter kan höra hälsningsfrasen på sitt eget språk.

Om du inte spelar in någon hälsningsfras för ett av språken i systemet kommer Connection att spela upp systemets standardhälsningsfras för alla samtal associerade med det språket. Om du till exempel spelar in en standardhälsning på franska men inte på spanska kommer spansktalande kontakter att få höra systemets standardhälsningsfras när de ringer dig, medan fransktalande kunder hör den franska hälsningsfrasen som du spelat in.

Observera att när du väljer ett språk för en hälsningsfras som du spelar in kommer Connection att spela upp alternativen i menyn för hälsningsfraser på samma språk.

## Så här spelar du in en hälsningsfras på ett ytterligare språk med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Hälsningsfraser** och **<tillämpligt språk för hälsningsfrasen som ska spelas in>**.

- Steg 3** Din aktuella hälsningsfras spelas upp i Connection. Tryck på # om du inte vill lyssna på den.
- Steg 4** Följ instruktionerna och välj hälsningsfrasen som du vill spela in. Spela därefter in den.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på 8. Tryck på # om du vill avsluta inspelningen.
- 

## Så här spelar du in en hälsningsfras på ett ytterligare språk med röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Setup Options." (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats anger du alternativet **Hälsningsfraser** följt av <Önskat språk för hälsningsfrasen som ska spelas in>.
- Steg 4** Din aktuella hälsningsfras spelas upp i Connection. Tryck på # om du inte vill lyssna på den.
- Steg 5** Följ instruktionerna och välj hälsningsfrasen som du vill spela in. Spela därefter in den.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på 8. Tryck på # eller var tyst i några sekunder när du är klar med inspelningen.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
-



# KAPITEL 10

## Hantera meddelandeavisering

---

- [Om meddelandeavisering, på sidan 43](#)
- [Aktivera och inaktivera avisering till enheter, på sidan 43](#)
- [Ändra telefonnummer för avisering, på sidan 44](#)

### Om meddelandeavisering

Cisco Unity Connection kan avisera dig om nya meddelanden per telefon eller via din personsökare.

Du kan aktivera eller inaktivera avisering samt ändra aviseringsnummer för din hemtelefon, arbetstelefon, mobiltelefon och personsökare.



---

**OBS!** Om du använder webbverktyget Messaging Assistant finns det fler alternativ och fler tillgängliga meddelandeenheter där. Mer information finns i hjälpen för Messaging Assistant.

---

### Aktivera och inaktivera avisering till enheter

Du kan aktivera eller inaktivera avisering för din hemtelefon, arbetstelefon, mobiltelefon och personsökare. När du inaktiverar en meddelandeenhet tas inte inställningarna för den bort.

### Så här aktiverar och inaktiverar du avisering till en enhet med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeinställningar** och **Meddelandeavisering**.

- Steg 3** När din aviseringsstatus meddelas i Connection aktiverar eller inaktiverar du avisering för personsökare, hemtelefon, arbetstelefon eller mobiltelefon genom att följa instruktionerna.
- 

## Så här aktiverar och inaktiverar du avisering till en enhet med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
**"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Meddelandeinställningar** följt av **Meddelandeavisering** på telefonens knappsats.
- Steg 4** När din aviseringsstatus meddelas i Connection aktiverar eller inaktiverar du avisering för personsökare, hemtelefon, arbetstelefon eller mobiltelefon genom att följa instruktionerna.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
- 

## Ändra telefonnummer för avisering

Du kan ändra aviseringsnumret för din hemtelefon, arbetstelefon, mobiltelefon och personsökare.

För telefonnummer inom företaget anger du en anknytning. Börja med den siffra som eventuellt behövs för att ringa externa samtal (till exempel 9). Om det är ett fjärrsamtal ska du även ange tillämpliga riktnummer. Använd #-tecknet om du behöver lägga till en paus på en sekund.

## Så här ändrar du telefonnummer för avisering med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeinställningar** och **Meddelandeavisering**.
- Steg 3** När din aviseringsstatus meddelas i Connection ändrar du aviseringsnumret för personsökare, hemtelefon, arbetstelefon eller mobiltelefon genom att följa instruktionerna.
-

## Så här ändrar du telefonnummer för avisering med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Setup Options." (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Meddelandeinställningar** följt av **Meddelandeavisering** på telefonens knappsats.
- Steg 4** När din aviseringsstatus meddelas i Connection ändrar du aviseringsnumret för personsökare, hemtelefon, arbetstelefon eller mobiltelefon genom att följa instruktionerna.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
-







# KAPITEL 11

## Hantera personliga listor

---

- [Om personliga listor, på sidan 47](#)
- [Skapa personliga listor, på sidan 47](#)
- [Ändra medlemmar av personliga listor, på sidan 48](#)
- [Ändra de inspelade namnen på personliga listor, på sidan 50](#)
- [Ta bort personliga listor, på sidan 51](#)

### Om personliga listor

Med hjälp av personliga listor kan du skapa egna grupper av mottagare av röstmeddelanden. När du adresserar ett röstmeddelande till en personlig lista får alla mottagare i listan meddelandet. Cisco Unity Connection erbjuder flera personliga listor som du kan anpassa.

Det är bara du som kan skicka röstmeddelanden till dina personliga listor. Du kan göra det med hjälp av telefonens knappsats eller med röstkommandon. Det går inte att skicka meddelanden från e-postprogrammet till dina personliga listor.

### Skapa personliga listor

Det är Cisco Unity Connection-administratören som anger hur många listor du kan ha. Listorna är förnumrerade. När du har lagt till namn i en lista, spelar Connection upp listnumret för identifiering när du hanterar dina listor.

**Tips**

Även om det går att skapa nya personliga listor per telefon är det enklare att göra det i webbverktyget Messaging Assistant.

---

### Så här skapar du en personlig lista med hjälp av telefonens knappsats

**Arbetsordning**

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeinställningar**, **Personliga listor** och **Ändra medlemmar i en personlig lista**.
- Steg 3** Ange numret på en oanvänd lista.
- Tips** Om du inte känner till något nummer för en oanvänd lista, väljer du alternativet **Inställningsalternativ** på huvudmenyn, följt av **Meddelandeinställningar**, **Personliga listor** och **Lyssna på personliga listor**. Connection spelar upp information om eventuella listor som redan används, inklusive listnumren. Använd ett nummer som inte spelas upp.
- Steg 4** När Connection säger ”Private List <nummer>” lägger du till namn till listan genom att följa instruktionerna.
- Steg 5** När du har lagt till alla namn anger du alternativet **Spela in namnet på listan på nytt** och spelar in ett namn på listan genom att följa instruktionerna.

## Så här skapar du en personlig lista med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
**"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Meddelandeinställningar**, följt av **Personliga listor** och **Ändra medlemmar i en personlig lista**.
- Steg 4** Ange numret på en oanvänd lista.
- Tips** Om du inte känner till något nummer för en oanvänd lista, väljer du alternativet **Meddelandeinställningar**, följt av **Personliga listor** och **Lyssna på personliga listor**. Connection spelar upp information om eventuella listor som redan används, inklusive listnumren. Använd ett nummer som inte spelas upp.
- Steg 5** När Connection säger ”Private List <nummer>” lägger du till namn till listan genom att följa instruktionerna.
- Steg 6** När du har lagt till alla namn anger du alternativet **Spela in namnet på listan på nytt** och spelar in ett namn på listan genom att följa instruktionerna.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.

## Ändra medlemmar av personliga listor

Det är Cisco Unity Connection-administratören som anger hur många medlemmar du kan lägga till i en personlig lista. Alla användare och systemdistributionslistor som finns i katalogen kan läggas till i dina personliga listor.

Beroende på hur Connection har ställts in på företaget kan du eventuellt skicka meddelanden till och svara på meddelanden från användare på fjärrsystem som inte finns med i katalogen. Om så är fallet kan du även lägga till dessa användare – som kallas fjärrkontakter – i dina personliga listor.

Det går inte att lägga till en användare, systemdistributionslista eller fjärrkontakt som redan är medlem i den personliga listan. Connection lägger inte till en medlem två gånger i samma lista.

Du kan lägga till medlemmar i dina personliga listor, granska dem och ta bort medlemmar från dem.



**OBS!** På grund av administrativa ändringar kan medlemmar i personliga listor presenteras annorlunda när du senare tittar igenom listorna. Ibland kan administrativa ändringar även orsaka att medlemmar tas bort från listorna utan förvarning. Connection-administratören kan informera dig innan den här typen av ändringar görs, men du måste själv lägga till medlemmar på nytt om de tas bort oavsiktligt.

## Så här ändrar du medlemmar i en personlig lista med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeinställningar**, **Personliga listor** och **Ändra namn**.
- Steg 3** Ange listan vars medlemmar du vill ändra eller lägg till, granska och ta bort medlemmar genom att följa instruktionerna.
- Tips** När du granskar listmedlemmar kan du snabbt bläddra genom dem. Tryck på **3** om du vill ta bort en medlem från en lista, tryck **7** om du vill hoppa till föregående namn och tryck på **9** om du vill hoppa till nästa namn. Du kan gå till början av listan genom att trycka på **77** och till slutet av listan genom att trycka på **99**.
- 

## Så här ändrar du medlemmar i en personlig lista med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
”Setup Options.” (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Meddelandeinställningar** på telefonens knappsats, följt av **Personliga listor** och **Ändra namnen**.

- Steg 4** Ange listan vars medlemmar du vill ändra eller lägg till, granska och ta bort medlemmar genom att följa instruktionerna.
- Tips** När du granskar listmedlemmar kan du snabbt bläddra genom dem. Tryck på **3** om du vill ta bort en medlem från en lista, tryck **7** om du vill hoppa till föregående namn och tryck på **9** om du vill hoppa till nästa namn. Du kan gå till början av listan genom att trycka på **77** och till slutet av listan genom att trycka på **99**.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.

## Ändra de inspelade namnen på personliga listor

Varje personlig lista har ett inspelat namn. När du adresserar meddelanden till personliga listor per telefon spelar Cisco Unity Connection upp det inspelade namnet så att du kan bekräfta att det är rätt lista.

### Så här ändrar du det inspelade namnet på en personlig lista med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeinställningar**, **Personliga listor** och **Ändra namn**.
- Steg 3** Ange vilken lista som du vill ändra inspelat namn för och spela in namnet på nytt genom att följa instruktionerna. (Observera att om listan inte har några medlemmar måste du först lägga till medlemmar innan du kan spela in ett namn på listan.)

### Så här ändrar du det inspelade namnet på en personlig lista med hjälp av röstkommandon

#### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du: ”Setup Options.” (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Meddelandeinställningar** på telefonens knappsats, följt av **Personliga listor** och **Ändra namnen**.

**Steg 4** Ange vilken lista som du vill ändra inspelat namn för och spela in namnet på nytt genom att följa instruktionerna. (Observera att om listan inte har några medlemmar måste du först lägga till medlemmar innan du kan spela in ett namn på listan.)

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".

---

## Ta bort personliga listor

Du kan ta bort enskilda medlemmar från en lista per telefon, men du kan inte ta bort själva listan. Du tar bort en lista, inklusive dess inspelade namn och alla medlemmar, i webbverktyget Messaging Assistant.





# KAPITEL 12

## Hantera adressprioritetslistan

- [Om adressprioritetslistan, på sidan 53](#)
- [Ändra adressprioritetslistan, på sidan 53](#)

### Om adressprioritetslistan

Adressprioritetslistan instruerar Cisco Unity Connection att prioritera mottagare som du anger, ungefär som med en ”kompislista”. Om du adresserar ett meddelande och Connection hittar flera poster för ett mottagarnamn, på grund av ofullständig bokstavering eller hur du uttalar namnet, visas alla överensstämmande namn som finns i din adressprioritetslista först. På så sätt kan du söka efter och välja önskade mottagare snabbare.

Connection kan också lägga till mottagarnamn automatiskt i adressprioritetslistan när du skickar meddelanden till mottagarna, och justera namnens prioritetsordning baserat på hur ofta du skickar meddelanden till varje mottagare.



**OBS!** Connection-administratören avgör om du kan granska och ändra adressprioritetslistan, och om namn läggs till i listan automatiskt baserat på hur de används i Connection.

### Ändra adressprioritetslistan

Du kan lägga till användare, kontakter och distributionslistor i adressprioritetslistan, granska listan och ta bort namn från listan. Adressprioritetslistan kan även innehålla namn som har lagts till automatiskt i Cisco Unity Connection baserat på tidigare meddelandeadressering.

### Så här ändrar du adressprioritetslistan med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeställningar** och **Adressprioritetslista**.

- Steg 3** Lägg till och granska eller ta bort medlemmar i adressprioritetslistan genom att följa instruktionerna. När du granskar namn på listan i Connection visas de i bokstavsordning baserat på efternamnet (för användare och kontakter) eller visningsnamnet (för distributionslistor).
- 

## Så här ändrar du adressprioritetslistan med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
”Setup Options.” (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Meddelandeinställningar** på telefonens knappsats, och därefter **Adressprioritetslista**.
- Steg 4** Lägg till och granska eller ta bort medlemmar i adressprioritetslistan genom att följa instruktionerna. När du granskar namn på listan i Connection visas de i bokstavsordning baserat på efternamnet (för användare och kontakter) eller visningsnamnet (för distributionslistor).
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.
-





## KAPITEL 13

# Ändra personliga inställningar

- [Om personliga inställningar, på sidan 55](#)
- [Ändra PIN-kod, på sidan 55](#)
- [Ändra ditt inspelade namn, på sidan 56](#)
- [Ändra status för katalogmedverkan, på sidan 57](#)
- [Ändra alternativa enheter, på sidan 58](#)

## Om personliga inställningar

De personliga inställningarna påverkar uppgifterna om dig som användare i Cisco Unity Connection-systemet och vissa av de val du kan göra när du kommunicerar med systemet.

## Ändra PIN-kod

Din PIN-kod skyddar dina meddelanden och din brevlåda i Cisco Unity Connection mot obehörig åtkomst. Du kan när du vill ändra PIN-koden.

Följ säkerhetsanvisningarna från Connection-administratören när du ändrar telefonlösenordet. Korta lösenord är enklare att komma ihåg, men längre lösenord är säkrare – i synnerhet om de är komplicerade. Ett komplicerat lösenord innebär att:

- Lösenordet får inte innehålla din primära anknytning eller anknytningen i omvänd ordning.
- Lösenordet måste innehålla minst tre olika siffror.
- Siffror får inte stå i stigande eller fallande ordning (exempelvis 12345 eller 54321).
- En siffra får inte upprepas mer än två gånger i följd (exempelvis 14777).
- Lösenordet får inte innehålla grupper om tre eller fler siffror som upprepas (exempelvis 408510408).
- Lösenordet får inte vara en numerisk representation av ditt för- eller efternamn eller en kombination av ditt för- och efternamn. (Om ditt namn till exempel är Johan Svensson kan du inte använda en numerisk representation av johans, johansvensson, jsvensson, svensson.)

## Så här byter du PIN-koden med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar** och **Lösenord**.
  - Steg 3** Ange och bekräfta ett nytt lösenord genom att följa instruktionerna. Använd siffrorna 0 till 9.
- 

## Så här byter du PIN-koden med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
”Setup Options.” (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
  - Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar**, och därefter **Lösenord**.
  - Steg 4** Ange och bekräfta ett nytt lösenord genom att följa instruktionerna. Använd siffrorna 0 till 9.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.
- 

## Ändra ditt inspelade namn

Ditt inspelade namn spelas upp tillsammans med meddelanden du lämnar till andra användare. Du identifieras med hjälp av namnet i katalogen. Det spelas även upp tillsammans med systemets hälsningsfraser.



- 
- Tips** Andra Cisco Unity Connection-användare hör inte din alternativa hälsningsfras när de skickar meddelanden till dig per telefon. När du aktiverar den alternativa hälsningsfrasen ska du överväga att ändra ditt inspelade namn så att inspelningen även innehåller information om att du inte är på kontoret.
- 

## Så här ändrar du ditt inspelade namn med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar** och **Inspelat namn**.
- Steg 3** Spela in ditt namn eller ett kort meddelande genom att följa instruktionerna.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** om du vill avsluta inspelningen.
- 

## Så här ändrar du ditt inspelade namn med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Setup Options." (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar**, och därefter **Inspelat namn**.
- Steg 4** Spela in ditt namn eller ett kort meddelande genom att följa instruktionerna.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på **8**. Tryck på **#** eller var tyst i några sekunder när du är klar med inspelningen.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
- 

## Ändra status för katalogmedverkan

Du kan själv välja om du ska finnas med i katalogen. Om du finns med i katalogen kan de som ringer kopplas till dig genom att hitta ditt namn i katalogen om de inte känner till din anknötning.

## Så här ändrar du status för katalogmedverkan med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar** och **Telefonlista**.  
Connection talar om ifall du finns med i katalogen eller inte.
- Steg 3** Ändra din status för medverkan genom att följa instruktionerna.
-

## Så här ändrar du status för katalogmedverkan med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
**"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Inställningar** på telefonens knappsats, och därefter **Telefonlista**.
- Steg 4** Ändra din status för medverkan genom att följa instruktionerna.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.
- 

## Ändra alternativa enheter

Du kan lägga till information om andra enheter som du använder – till exempel mobiltelefon, hemtelefon eller telefonen på ett annat kontor – till dina personliga inställningar i Cisco Unity Connection. Det gör det enklare att ringa Connection från en alternativ enhet, eftersom systemet känner igen numret och fungerar på samma sätt som när du ringer från din primära anknnytning.

Du kan ange högst tio alternativa enheter. Din Connection-administratör kan också lägga till alternativa enheter åt dig, utöver din primära anknnytning. (När du använder Connection per telefon, anger systemet inga alternativa enheter som angetts av administratören. Däremot kan du visa dem i Messaging Assistant).



- 
- OBS!** När du loggar in från ett telefonnummer som inte har angetts i dina alternativa enheter, kan det hända att Connection frågar om numret ska läggas till. Om du väljer att lägga till numret, känner Connection igen det och fungerar på samma sätt som när du ringer från din primära anknnytning. Om du väljer att inte lägga till numret, frågar Connection inte fler gånger om du vill lägga till det.
- 

Du kan lägga till eller ta bort alternativa enheter per telefon.

## Så här ändrar du alternativa enheter med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Cisco Unity Connection och logga in från en telefon som inte är din primära anknnytning eller en befintlig alternativ enhet.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar** och **Redigera alternativa enheter**.

- Steg 3** Läggtill telefonen som en alternativ enhet eller visa och ta bort befintliga, alternativa enheter genom att följa instruktionerna.
- 

## Så här ändrar du alternativa enheter med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp och logga in på Cisco Unity Connection.
- Om du vill lägga till en alternativ enhet ska du ringa från en telefon som inte är din primära anslutning eller en befintlig alternativ enhet.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:
- "Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Inställningsalternativ** på telefonens knappsats, följt av **Inställningar** och **Redigera alternativa enheter**.
- Steg 4** Läggtill telefonen som en alternativ enhet eller visa och ta bort befintliga, alternativa enheter genom att följa instruktionerna.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
-





## KAPITEL 14

# Ange menystil i Connection-instruktionerna

---

- [Om menystilarna i Connection-instruktionerna, på sidan 61](#)
- [Ändra menystilen i Connection-instruktionerna, på sidan 61](#)

## Om menystilarna i Connection-instruktionerna

När du använder telefonens knappsats i Cisco Unity Connection kan du välja mellan fullständiga och kortfattade menyer. De fullständiga menyerna innehåller omfattande instruktioner, och de kortfattade menyerna är förkortade versioner av dessa.

När du ger röstkommandon till Connection hör du de fullständiga menyerna.

## Ändra menystilen i Connection-instruktionerna

När du ändrar menystilen för Cisco Unity Connection påverkas bara det du hör när du kommunicerar med systemet via telefonens knappsats. När du ger röstkommandon till Connection hör du de fullständiga menyerna.

## Så här ändrar du menystil i Connection-instruktionerna med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Meddelandeinställningar** och **Menystil**.
  - Steg 3** Växla mellan fullständiga och kortfattade menyer genom att följa instruktionerna.
-

## Så här ändrar du menystil i Connection-instruktionerna med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

"**Setup Options.**" (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)

**Steg 3** Välj alternativet **Meddelandeinställningar** på telefonens knappsats, följt av **Menystil**.

**Steg 4** Växla mellan fullständiga och kortfattade menyer genom att följa instruktionerna.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".

---





# KAPITEL 15

## Hantera regler för samtalsöverföring

- [Om regler för samtalsöverföring, på sidan 63](#)
- [Ändra inställningar för samtalsöverföringsregler, på sidan 64](#)

### Om regler för samtalsöverföring

Regler för samtalsöverföring styr hur inkommande indirekta samtal hanteras i Cisco Unity Connection (från personer som inte ringer dig direkt utan till exempel använder katalogen för att nå dig). För direktsamtal – när personer som ringer utifrån eller andra användare ringer dig direkt på ditt personliga telefonnummer – gäller reglerna för samtalsöverföring i Connection inte.

Du kan välja att besvara indirekta samtal eller att vidarebefordra dem direkt till röstmeddelandefunktionen.



#### Tips

Tala med Connection-administratören om du vill ställa in samtalsöverföring för direktsamtal till din anknötning. Din skrivbordstelefon, eller organisationens telefonsystem, kan ha överföringsfunktioner som kan användas för hantering av direktsamtal.

De tre grundreglerna för överföring och hur de fungerar beskrivs nedan.

#### Standardregel för samtalsöverföring

Den här överföringsregeln gäller under kontorets öppettider. Dessa anges av Connection-administratören. Om inga andra överföringsregler har aktiverats gäller standardöverföringsregeln även utanför kontorstid.

Standardregeln för samtalsöverföring kan inte inaktiveras.

#### Alternativ regel för samtalsöverföring

Aktivera den här regeln för samtalsöverföring under en viss tidsperiod när du vill åsidosätta andra överföringsregler. Du kanske till exempel vill vidarebefordra alla dina samtal direkt till röstmeddelandefunktionen när du inte är på kontoret, eller du kanske vill överföra dina samtal till en annan anknötning om du för tillfället arbetar någon annanstans.

När den alternativa regeln för samtalsöverföring har aktiverats är den alltid aktiv. Den åsidosätter alla andra överföringsregler.

Regel för samtalsöverföring när arbetsplatsen är stängd

Aktivera den här överföringsregeln om du vill ange hur indirekta samtal till dig ska hanteras när arbetsplatsen är stängd. Öppettiderna anges av Connection-administratören. Du kanske till exempel vill vidarebefordra alla dina samtal direkt till röstmeddelandefunktionen när arbetsplatsen är stängd.

När regeln för samtalsöverföring när arbetsplatsen är stängd har aktiverats är den aktiv utanför kontorstid.

## Ändra inställningar för samtalsöverföringsregler

Du kan välja att antingen låta indirekta samtal gå till din anknötning eller till en annan anknötning eller ett annat telefonnummer som du anger, eller låta dem gå direkt till röstmeddelandefunktionen så att det inte ringer alls på din telefon. (När du låter samtalen gå till röstmeddelandefunktionen behöver de som ringer inte vänta i onödan på att du ska svara. Din hälsningsfras spelas upp direkt.)

### Så här ändrar du inställningar för en samtalsöverföringsregel med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ** och därefter **Inställningar för överföring**.
- Steg 3** Ange överföringsregeln som du vill ändra inställningar för.
- Steg 4** När dina aktuella överföringsregler anges i Connection följer du instruktionerna. Du kan aktivera eller inaktivera regeln, växla mellan att överföra samtal till en telefon och till röstmeddelanden, samt ändra telefonnummer för överföring.

(Kontakta Connection-administratören om du vill överföra samtal till ett externt telefonnummer.)

**OBS!** Inställningen som anger om samtal ska överföras till en telefon eller skickas till röstmeddelanden ändras inte när du ändrar överföringsnumret. Connection överför bara samtal till överföringsnumret om du även har angett att dina samtal ska överföras till en telefon.

---

### Så här ändrar du inställningar för en samtalsöverföringsregel med hjälp av röstkommandon

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du: **"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats anger du alternativet **Inställningar för överföring**.

**Steg 4** Ange överföringsregeln som du vill ändra inställningar för.

**Steg 5** När dina aktuella överföringsregler anges i Connection följer du instruktionerna. Du kan aktivera eller inaktivera regeln, växla mellan att överföra samtal till en telefon och till röstmeddelanden, samt ändra telefonnummer för överföring.

(Kontakta Connection-administratören om du vill överföra samtal till ett externt telefonnummer.)

**OBS!** Inställningen som anger om samtal ska överföras till en telefon eller skickas till röstmeddelanden ändras inte när du ändrar överföringsnumret. Connection överför bara samtal till överföringsnumret om du även har angett att dina samtal ska överföras till en telefon.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".

---

Så här ändrar du inställningar för en samtalsöverföringsregel med hjälp av röstkommandon



# KAPITEL 16

## Hantera alternativa kontaktnummer

---

- [Om alternativa kontaktnummer, på sidan 67](#)
- [Ändra alternativa kontaktnummer, på sidan 67](#)

### Om alternativa kontaktnummer

Med alternativa kontaktnummer kan du ge personer som ringer möjlighet att överföra samtalet till andra nummer genom att trycka på en knapp när din hälsningsfras spelas upp. Ett alternativt kontaktnummer kan vara anknytningen till en operatör eller en annan användare (till exempel en arbetsledare eller en kollega), eller ett annat nummer där det går att nå dig eller en annan person.

Cisco Unity Connection-administratören beslutar vilka knappar som personer som ringer kan trycka på om de vill överföra samtalet till alternativa kontaktnummer. Du kan ange upp till 12 alternativa kontaktnummer (ett för varje knapp på knappsatsen).

### Ändra alternativa kontaktnummer

Ange ett externt, alternativt kontaktnummer genom att börja med siffran som eventuellt behövs för att slå externa nummer (till exempel 9). Om det är ett fjärrsamtal ska du även ange tillämpliga riktnummer.



**Tips**

När du anger ett alternativt kontaktnummer kanske du vill uppdatera din hälsningsfras så att den innehåller denna information (till exempel: "Jag är upptagen för närvarande. Lämna ett meddelande efter tonen eller tryck på 4 om du vill överföra samtalet till en annan säljare.>").

---

### Så här anger du ett alternativt kontaktnummer med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, och därefter **Alternativa kontaktnummer**.

**OBS!** Instruktionerna för konfigurering av alternativa kontaktnummer spelas endast upp i Connection när minst en knapp har konfigurerats för överföring till ett alternativt kontaktnummer.

**Steg 3** Ange ett eller flera alternativa kontaktnummer genom att följa instruktionerna. Instruktionerna anger vilka knappar som kan användas för överföring till alternativa kontaktnummer.

---

## Så här anger du ett alternativt kontaktnummer med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

"**Setup Options.**" (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)

**Steg 3** På telefonens knappsats anger du alternativet **Alternativa kontaktnummer**.

**OBS!** Instruktionerna för konfigurering av alternativa kontaktnummer spelas endast upp i Connection när minst en knapp har konfigurerats för överföring till ett alternativt kontaktnummer.

**Steg 4** Ange ett eller flera alternativa kontaktnummer genom att följa instruktionerna. Instruktionerna anger vilka knappar som kan användas för överföring till alternativa kontaktnummer.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".

---



## KAPITEL 17

# Hantera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring för inkommande samtal

- Om personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring, på sidan 69
- Aktivera och inaktivera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av grundläggande överföringsregler, på sidan 69
- Aktivera och inaktivera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring, på sidan 71
- Aktivera och inaktivera enskilda regeluppsättningar, på sidan 72
- Använda regeluppsättningen Överför alla, på sidan 73
- Vidarebefordra alla samtal till Cisco Unity Connection, på sidan 75

## Om personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring

Du anger personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring så att vissa samtal överförs till dig med Cisco Unity Connection beroende på uppringarens identitet, klockslag eller ditt schema. Dina samtal kan även överföras till röstbrevlådan eller till ett annat telefonnummer. De personliga samtalsöverföringsreglerna är mer avancerade än de grundläggande reglerna – standardregeln, alternativregeln och den stängda överföringsregeln – som du konfigurerar grundläggande överföringsinställningar med.

Du kan hantera dina personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring i webbverktyget Samtalsöverföringsregler. När regeluppsättningar har definierats kan du aktivera dem med webbverktyget eller per telefon. (Mer information om hur du använder och hanterar personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring finns i *Användarhandbok för webbverktyget Cisco Unity Connection – samtalsöverföringsregler*.)

## Aktivera och inaktivera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av grundläggande överföringsregler

Samtalsöverföringsregler i Cisco Unity Connection används endast om den aktiva grundläggande regeln – standardregeln, alternativregeln eller den stängda överföringsregeln – har konfigurerats att använda personliga överföringsregler i stället för de grundläggande inställningarna.

## Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med grundläggande överföringsregler med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ** och därefter **Inställningar för överföring**.
  - Steg 3** Använd standardregeln, alternativregeln eller den stängda överföringsregeln.
  - Steg 4** När dina aktuella överföringsinställningar anges i Connection följer du instruktionerna. Du kan aktivera eller inaktivera personliga samtalsöverföringsregler.
  - Steg 5** Upprepa Steg 3 och 4 för varje grundläggande överföringsregel om tillämpligt.
- 

## Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med grundläggande överföringsregler med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
**"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
  - Steg 3** På telefonens knappsats anger du alternativet **Inställningar för överföring**.
  - Steg 4** Använd standardregeln, alternativregeln eller den stängda överföringsregeln.
  - Steg 5** När dina aktuella överföringsinställningar anges i Connection följer du instruktionerna. Du kan aktivera eller inaktivera personliga samtalsöverföringsregler.
  - Steg 6** Upprepa Steg 4 och 5 för varje grundläggande överföringsregel, om tillämpligt.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
-



# Aktivera och inaktivera personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring

Om personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring aktiveras innebär det att de används för samtalsbehandling i Connection om de grundläggande reglerna – standardregeln, alternativregeln eller den stängda överföringsregeln – har konfigurerats att använda personliga överföringsregler i stället för de grundläggande inställningarna. Inaktivering innebär att personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring inte används för samtalsbehandling i Connection även om de grundläggande överföringsreglerna har konfigurerats för att använda personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring. I så fall överförs samtalen till din anknnytning.

## Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring** och **Personliga överföringsregler för samtal**.
  - Steg 3** Aktivera genom att ange alternativet för att använda regler för samtalsdirigering när Connection anger att de har inaktiverats.  
Inaktivera genom att ange alternativet **Stäng av regler för vidarekoppling av samtal**.
- 

## Så här aktiverar och inaktiverar du personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"**Setup Options.**" (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar för överföring** och därefter **Personliga överföringsregler för samtal**.
- Steg 4** Aktivera genom att ange alternativet för att använda regler för samtalsdirigering när Connection anger att de har inaktiverats.  
Inaktivera genom att ange alternativet **Stäng av regler för vidarekoppling av samtal**.

## Aktivera och inaktivera enskilda regeluppsättningar

Du kan bara aktivera en regeluppsättning åt gången per telefon, och regeluppsättningen blir aktiv direkt. Cisco Unity Connection spelar bara upp aktiveringsmeddelandet när det finns en regeluppsättning som har inaktiverats.

Att inaktivera en regeluppsättning betyder att du gör det omöjligt för den att vara aktiv. Connection spelar bara upp inaktiveringsmeddelandet när det finns en regeluppsättning som har aktiverats men som inte är aktiv.

Om inga regeluppsättningar har definierats eller är aktiva överförs samtal till din anknytning.

### Så här aktiverar du en regeluppsättning med hjälp av telefonens knappsats

#### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring** och **Personliga överföringsregler för samtal**.  
**OBS!** Instruktionen för aktivering av en regeluppsättning spelas endast upp i Connection när personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring har aktiverats.
  - Steg 3** Ange alternativet **Aktivera en regeluppsättning för överföring**.
  - Steg 4** Följ instruktionerna om du vill aktivera en regeluppsättning och ange antal dagar som du vill att regeluppsättningen ska vara aktiv.
- 

### Så här aktiverar du en regeluppsättning med hjälp av röstkommandon

#### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
  - Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Setup Options." (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
  - Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar för överföring** och därefter **Personlig överföringsregel för samtal**.  
**OBS!** Instruktionen för aktivering av en regeluppsättning spelas endast upp i Connection när personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring har aktiverats.
  - Steg 4** Ange alternativet **Aktivera en regeluppsättning för överföring**.
  - Steg 5** Följ instruktionerna om du vill aktivera en regeluppsättning och ange antal dagar som du vill att regeluppsättningen ska vara aktiv.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.

---

## Så här inaktiverar du en regeluppsättning med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring**, **Personliga överföringsregler för samtal** och **Inaktivera en regeluppsättning för samtalsöverföring**.

**OBS!** Instruktionen för inaktivering av en regeluppsättning spelas endast upp i Connection när det finns en regeluppsättning som har aktiverats men som inte är aktiv.

**Steg 3** Inaktivera regeluppsättningen genom att följa instruktionerna.

---

## Så här inaktiverar du en regeluppsättning med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

**"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)

**Steg 3** På telefonens knappsats väljer du **Inställningar för överföring**, följt av **Personliga överföringsregler för samtal** och **Inaktivera en regeluppsättning för samtalsöverföring**.

**OBS!** Instruktionen för inaktivering av en regeluppsättning spelas endast upp i Connection när det finns en regeluppsättning som har aktiverats men som inte är aktiv.

**Steg 4** Inaktivera regeluppsättningen genom att följa instruktionerna.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.

---

## Använda regeluppsättningen Överför alla

Regeluppsättningen Överför alla är en enkel regel som vidarebefordrar alla dina samtal till en viss destination under en angiven tid. Överför alla är den enda regeluppsättningen som måste ställas in per telefon. Cisco

Unity Connection aktiverar regeluppsättningen och visar den på sidan Regeluppsättningar för överföring av samtal i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

När du aktiverar Överför alla blir den omedelbart den aktiva regeluppsättningen för den angivna tiden. Om ett överfört samtal inte besvaras på destinationen för Överför alla skickar Connection samtalet till röstmeddelandefunktionen.

## Så här aktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring** och **Personliga överföringsregler för samtal**.
- Steg 3** Följ instruktionerna om du vill överföra alla samtal till röstmeddelandefunktionen eller till ett specifikt telefonnummer, och ange antal dagar som du vill att regeluppsättningen Överför alla ska vara aktiv.
- Tips** Ett dygn avslutas 23:59. Ett dygns varaktighet innebär att regeluppsättningen är aktiv till slutet av den aktuella dagen (23:59), två dygn till slutet av nästa dag osv. Du kan ange en varaktighet på 1–999 dagar.
- 

## Så här aktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Setup Options." (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar för överföring** och därefter **Personlig överföringsregel för samtal**.
- Steg 4** Följ instruktionerna om du vill överföra alla samtal till röstmeddelandefunktionen eller till ett specifikt telefonnummer, och ange antal dagar som du vill att regeluppsättningen Överför alla ska vara aktiv.
- Tips** Ett dygn avslutas 23:59. Ett dygns varaktighet innebär att regeluppsättningen är aktiv till slutet av den aktuella dagen (23:59), två dygn till slutet av nästa dag osv. Du kan ange en varaktighet på 1–999 dagar.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.

---

## Så här inaktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring**, **Personliga överföringsregler för samtal** och **Avbryt överföring av alla samtal till den här destinationen**.

---

## Så här inaktiverar du regeluppsättningen Överför alla med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Ring upp Connection och logga in.

**Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:

**"Setup Options."** (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)

**Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar för överföring**, följt av **Personliga överföringsregler för samtal** och **Avbryt överföring av alla samtal till den här destinationen**.

**Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.

---

## Vidarebefordra alla samtal till Cisco Unity Connection

Du kan vidarebefordra alla inkommande samtal till Cisco Unity Connection så att dina personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring tillämpas direkt. Detta alternativ innebär att telefonsystemet inte ringer upp din telefonanknytning innan de personliga regeluppsättningarna för samtalsöverföring tillämpas.

## Så här vidarebefordrar du alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring** och **Personliga överföringsregler för samtal**.
- Steg 3** Följ instruktionerna om du vill vidarebefordra alla samtal till Connection och ange antal dagar som du vill att vidarebefordringen ska vara aktiv.
- Tips** Ett dygn avslutas 23:59. Ett dygns varaktighet innebär att regeluppsättningen är aktiv till slutet av den aktuella dagen (23:59), två dygn till slutet av nästa dag osv. Du kan ange en varaktighet på 1–999 dagar.
- 

## Så här vidarebefordrar du alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
”Setup Options.” (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** På telefonens knappsats väljer du alternativet **Inställningar för överföring** och därefter **Personlig överföringsregel för samtal**.
- Steg 4** Följ instruktionerna om du vill vidarebefordra alla samtal till Connection och ange antal dagar som du vill att vidarebefordringen ska vara aktiv.
- Tips** Ett dygn avslutas 23:59. Ett dygns varaktighet innebär att regeluppsättningen är aktiv till slutet av den aktuella dagen (23:59), två dygn till slutet av nästa dag osv. Du kan ange en varaktighet på 1–999 dagar.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen ”Voice Command Conversation”.
-

## Så här avbryter du vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** På huvudmenyn väljer du alternativet **Inställningsalternativ**, följt av **Inställningar för överföring**, **Personliga överföringsregler för samtal** och **Avbryt vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection**.
- 

## Så här avbryter du vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ring upp Connection och logga in.
- Steg 2** När du får frågan om vad du vill göra i Connection säger du:  
"Setup Options." (Connection går temporärt över till telefonens knappsats.)
- Steg 3** Välj alternativet **Inställningar för överföring** på telefonens knappsats, följt av **Personliga överföringsregler för samtal** och **Avbryt vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection**.
- Tips** Gå tillbaka till att använda röstkommandon genom att trycka på \* tills du hör instruktionen "Voice Command Conversation".
-

Så här avbryter du vidarebefordring av alla samtal till Cisco Unity Connection med hjälp av röstkommandon





## KAPITEL 18

# Ändra uppspelningsinställningar

- Om uppspelningsinställningar, på sidan 79
- Ändra uppspelningsvolym för enskilda meddelanden, på sidan 79
- Så här ändrar du uppspelningshastighet för enskilda meddelanden, på sidan 80
- Ändra uppspelningsvolymen för Connection-instruktionerna, på sidan 81
- Ändra uppspelningshastigheten för Connection-instruktionerna, på sidan 82

## Om uppspelningsinställningar

Med uppspelningsinställningarna kan du ändra uppspelningsvolym och uppspelningshastighet för:

- Ett enskilt meddelande som du lyssnar på.
- Instruktionen för din aktuella telefonsession, när som helst medan Connection spelar upp ett informationsmeddelande.

Ändringar som avser uppspelning av enskilda meddelanden påverkar inte uppspelningen av andra meddelanden som du hör under samma telefonsession. Ändringar som avser uppspelning av instruktioner gäller tills du lägger på luren. Nästa gång du ringer upp Connection har uppspelningsinställningarna återställts till standardvärdena.



**OBS!** Om du vill justera instruktionens hastighet eller volym använder du röstkommandon. Det går inte att använda telefonens knappsats.

## Ändra uppspelningsvolym för enskilda meddelanden

Du kan justera volymen för ett meddelande som du lyssnar på per telefon. Ändringen påverkar inte uppspelningsvolymen för andra meddelanden som du hör under samma telefonsession.

## Så här ändrar du uppspelningsvolymen för ett enskilt meddelande med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

Vilken knapp du ska trycka på för att justera uppspelningsvolymen beror på instruktionen. Fråga systemadministratören vilken knapp som har tilldelats för att ändra uppspelningsvolymen. När du lyssnar på ett meddelande kan du växla mellan följande volyminställningar:

Alternativ	Beskrivning
Tryck en gång på knappen	Volymen höjs
Tryck på knappen igen	Volymen sänks
Tryck på knappen igen	Volymen återgår till normalinställningen

## Så här ändrar du uppspelningsvolymen för ett enskilt meddelande med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

När du lyssnar på ett meddelande kan du använda följande röstkommandon:

Åtgärd	Kommando
Ändra volymen	”Louder” eller ”Softer”
Återställa uppspelningsvolymen till standardinställningen (finns inte på alla system)	”Reset volume”

## Så här ändrar du uppspelningshastighet för enskilda meddelanden

Du kan justera uppspelningshastigheten för ett meddelande som du lyssnar på per telefon. Ändringen påverkar inte uppspelningshastigheten för andra meddelanden som du hör under samma telefonsession.

## Så här ändrar du uppspelningshastighet för ett enskilt meddelande med hjälp av telefonens knappsats

### Arbetsordning

Vilken knapp du ska trycka på för att justera uppspelningshastigheten beror på instruktionen. Fråga systemadministratören vilka knappar som har tilldelats för att öka och minska uppspelningshastigheten. När du lyssnar på ett meddelande kan du växla mellan följande hastighetsinställningar:

Alternativ	Beskrivning
Tryck på minskningsknappen	Långsam uppspelning av meddelande.
Tryck en gång på ökningsknappen	Snabb uppspelning av meddelande.
Tryck på ökningsknappen igen	Snabbare uppspelning av meddelande.

## Så här ändrar du uppspelningshastigheten för ett enskilt meddelande med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

När du lyssnar på ett meddelande kan du använda följande röstkommandon:

Åtgärd	Kommando
Långsam uppspelning	”Slower”
Snabb uppspelning	”Faster”
Återställa uppspelningshastigheten	”Reset speed”

**Tips** Det finns fyra tillgängliga uppspelningshastigheter: hastigheten som meddelandet spelades in med, en långsammare hastighet och två snabbare hastigheter.

## Ändra uppspelningsvolymen för Connection-instruktionerna

Du kan när du vill använda röstkommandon för att ändra volymen i Cisco Unity Connection-instruktionerna när Connection spelar upp instruktioner. (Det går inte att ändra volymen i instruktionerna med hjälp av telefonens knappsats.)

Ändringen gäller tills du lägger på luren. Nästa gång du ringer upp Connection återställs volymen till standardinställningen.

## Så här ändrar du uppspelningsvolymen för instruktionerna med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

När du lyssnar på en instruktion kan du använda följande röstkommandon:

Åtgärd	Kommando
Ändra volymen	”Louder” eller ”Softer”
Återställa uppspelningsvolymen till standardinställningen (finns inte på alla system)	”Reset volume”

## Ändra uppspelningshastigheten för Connection-instruktionerna

Du kan när du vill använda röstkommandon för att ändra hastigheten i Cisco Unity Connection-instruktionerna när Connection spelar upp instruktioner. (Det går inte att ändra hastigheten i instruktionerna med hjälp av telefonens knappsats.)

Ändringen gäller tills du lägger på luren. Nästa gång du ringer upp Connection återställs hastigheten till standardinställningen.

## Så här ändrar du uppspelningshastighet i instruktionerna med hjälp av röstkommandon

### Arbetsordning

När du lyssnar på en instruktion kan du använda följande röstkommandon:

Åtgärd	Kommando
Ändra hastighet	”Slower” eller ”Faster”
Återställa uppspelningshastigheten till standardinställningen	”Reset speed”



## KAPITEL 19

# Systemmeddelanden

---

- [Om systemmeddelanden, på sidan 83](#)

## Om systemmeddelanden

Ibland kan du få ett röstmeddelande, ett så kallat systemmeddelande, från Cisco Unity Connection-administratören, nätverksadministratören eller företagsledningen. Systemmeddelanden är inspelade meddelanden som skickas till alla på företaget. Connection-administratören kan t.ex. skicka ett meddelande om att alla användare ska ändra sina PIN-koder, eller så kan någon från personalavdelningen skicka ett meddelande som påminner alla medarbetare om sista anmälningsdatum för ett nytt förmånspaket.

Connection spelar upp alla eventuella systemmeddelanden direkt när du har loggat in per telefon. Du måste lyssna på alla systemmeddelanden i sin helhet innan du kan kontrollera nya eller sparade meddelanden i Connection eller ändra inställningar. När ett systemmeddelande har spelats upp raderas det permanent. Det går inte att svara på eller spara systemmeddelanden.

Systemmeddelanden påverkar inte indikatorn för väntande meddelande på din telefon (till exempel en lampa som lyser eller en särskild kopplingston som hörs när du lyfter luren).

Det går inte att ta bort ett systemmeddelande med hjälp av ett röstkommando, även om du har aktiverat röstigenkänning. Du uppmanas istället att trycka på # när meddelandet har spelats upp. När meddelandet har tagits bort kan du fortsätta använda röstkommandon för att spela upp och hantera andra meddelanden.





## KAPITEL 20

# Hantera storleken på brevlådan

---

- [Om brevlådans storlek, på sidan 85](#)
- [Skäl till att brevlådan snabbt blir full, på sidan 85](#)

## Om brevlådans storlek

En full brevlåda påverkar hur snabbt dina meddelanden behandlas i Cisco Unity Connection. När du loggar in per telefon, meddelas du av Connection när din brevlåda är:

- Nästan full.
- Full, och det inte går att skicka nya meddelanden.
- Full, och det inte går att skicka eller ta emot nya meddelanden.

Det är Connection-administratören som anger brevlådans storleksgränser. Om du överskrider de angivna storleksgränserna kan du eventuellt inte skicka och ta emot meddelanden.



---

**OBS!** Systemmeddelanden räknas inte in i den totala storleken på brevlådan.

---

## Skäl till att brevlådan snabbt blir full

Om du upplever att din brevlåda i Cisco Unity Connection blir full snabbare än förväntat, kan orsaken vara något av nedanstående. (Connection-administratören anger storleken på din brevlåda.)

### Det finns ingen rutin för gamla meddelanden

Gamla meddelanden i Connection raderas inte automatiskt, även om de har uppnått en viss ålder. Det innebär att om inte Connection-administratören har infört en rutin för hantering av gamla meddelanden är det du som ansvarar för storleken på brevlådan genom att regelbundet gå igenom sparade meddelanden och antingen flytta, arkivera eller radera dem permanent.

Om en rutin för hantering av gamla meddelanden har angetts i Connection ska du fråga Connection-administratören hur länge meddelanden sparas i systemet innan de tas bort permanent. På så sätt kan du planera att arkivera eller flytta viktiga meddelanden innan de tas bort. Connection anger inte om det

finns en rutin för lagring av gamla meddelanden, och du får inte heller någon varning innan meddelanden tas bort permanent på grund av en sådan rutin.

#### **Kvittenser på ej mottagna meddelanden inkluderas i brevlådans totala storlek**

Om du får kvittenser på att meddelanden du har skickat inte har mottagits kan brevlådan snabbt öka i storlek – i synnerhet om originalmeddelandena hade stora bilagor.

#### **Det ursprungliga meddelandet räknas med i den totala meddelandestorleken när meddelanden vidarebefordras**

Du kanske får meddelanden som vidarebefordrats i flera steg, vilket ökar meddelandestorleken. Den totala meddelandestorleken består av det ursprungliga meddelandet plus alla ytterligare meddelanden som lagts till vid vidarebefordran. Som ett resultat kan brevlådans storleksgräns överskridas även om du har relativt få meddelanden i den.

#### **Bifogade filer räknas med i den totala meddelandestorleken**

Ibland kan du få meddelanden som innehåller bifogade filer, som kalkylblad, dokument, fax eller bilder. Meddelandet och alla bifogade filer utgör tillsammans den totala meddelandestorleken. Som ett resultat kan brevlådans storleksgräns överskridas även om du har relativt få meddelanden i den.





## KAPITEL 21

# Telefonmenyer och röstkommandon i Cisco Unity Connection

---

- Om tabellerna Telefonmeny och Röstkommando, på sidan 87
- Telefonmenyer för standardinstruktionerna, på sidan 87
- Telefonmenyer för klassiska instruktioner, på sidan 91
- Telefonmenyer för alternativa instruktioner 1, på sidan 96
- Telefonmenyer för alternativ knappmappning N, på sidan 100
- Telefonmenyer för alternativ knappmappning X, på sidan 103
- Telefonmenyer för alternativ knappmappning S, på sidan 105
- Röstkommandon, på sidan 107
- Videomeddelanden och telefonmeny, på sidan 113

## Om tabellerna Telefonmeny och Röstkommando

I tabellerna nedan visas de vanligaste menyerna, kort- och röstkommandona för de olika versionerna av Cisco Unity Connection-instruktionerna vid hantering av meddelanden och inställningar via telefon.

Fråga din Connection-administratör vilken instruktionsversion som gäller för dig.

## Telefonmenyer för standardinstruktionerna

- Huvudmeny och kortkommandon (standardinstruktionerna), på sidan 87
- Meny och kortkommandon för att skicka meddelande (standardinstruktionerna), på sidan 89
- Meny och kortkommandon under ett meddelande (standardinstruktionerna), på sidan 89
- Meny och kortkommandon efter ett meddelande (standardinstruktionerna), på sidan 90
- Inspelningsmeny (standardinstruktionerna), på sidan 91

### Huvudmeny och kortkommandon (standardinstruktionerna)

*Reviderad 16 november 2010*

När du lyssnar på huvudmenyn kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Lyssna på nya meddelanden	1
Skicka ett meddelande	2
Granska sparade meddelanden	3 1
Granska borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	3 2
Ändra inställningar	4
Ändra hälsningsfraser	4 1
Aktivera och inaktivera alternativ hälsningsfras	4 1 2
Ändra andra hälsningsfraser	4 1 3
Ändra meddelandeavisering	4 2 1
Ändra faxleverans (Finns inte på alla system)	4 2 2
Välja fullständiga eller kortfattade menyer	4 2 3
Ändra PIN-kod	4 3 1
Ändra inspelat namn	4 3 2
Ändra samtalsöverföring	4 4
Söka efter meddelanden från en Connection-användare (Finns inte på alla system)	5 1
Söka efter meddelanden från alla som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 2
Söka efter meddelanden från någon som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 3
Lyssna på möten (Finns inte på alla system)	6
Lyssna på externa meddelanden (Finns inte på alla system)	7
Växla mellan telefonens knappsats och röstkommandon (Connection 8.5 och senare) (Finns inte på alla system)	9

**Meny och kortkommandon för att skicka meddelande (standardinstruktionerna)**

När du har spelat in och adresserat ett meddelande trycker du på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Skicka meddelande	#
Lägga till namn	9 1
Markera meddelande som viktigt	1
Begära mottagningskvittens	2
Markera meddelande som privat	3
Ange framtida leverans	4
Granska inspelning	5
Spela in på nytt	6
Lägga till i meddelandet	7
Markera meddelande som säkert	9 3

**Menyn och kortkommandon under ett meddelande (standardinstruktionerna)**

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Starta om meddelandet	1
Spela upp ett meddelande genom att ange numret	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4
Spela upp nästa meddelande	1 6
Spara	2
Ta bort	3
Svara	4
Svara alla	4 2
Ringa tillbaka till den uppringande personen	4 4
Vidarebefordra meddelande	5
Långsam uppspelning	6 4
Snabb uppspelning	6 6
Ändra volymen	6 5

Åtgärd	Knapp(ar)
(Finns inte på alla system)	
Återställa volymen till standardnivån (Finns inte på alla system)	<b>6 3</b>
Spola tillbaka meddelande	<b>7</b>
Pausa eller fortsätt	<b>8</b>
Snabbspola framåt	<b>9</b>
Snabbspola till slutet	<b>#</b>
Spela upp det första meddelandet	<b>1 7</b>
Spela upp det sista meddelandet	<b>1 9</b>
Aktivera eller inaktivera status som viktigt	<b>1 8</b>
Hoppa över meddelande, spara eller återställa som sparat (Finns inte på alla system)	<b># 2</b>
Hoppa över meddelande, spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	<b>6</b>
Hoppa över meddelande, spara i befintligt skick	<b># #</b>
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	<b>6 8</b>
Spela upp meddelandeegenskaper	<b>1 5</b>
Avbryt eller gå tillbaka	<b>*</b>
Hjälp	<b>0</b>

### Meny och kortkommandon efter ett meddelande (standardinstruktionerna)

När du har lyssnat på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp meddelandet igen	<b>1</b>
Spela upp ett meddelande genom att ange numret	<b>1 2</b>
Spela upp föregående meddelande	<b>1 4</b>
Spela upp nästa meddelande	<b>1 6</b>
Spela upp det första meddelandet	<b>1 7</b>

Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp det sista meddelandet	1 9
Aktivera eller inaktivera status som viktigt	1 8
Spara eller återställ som sparat (Finns inte på alla system)	2
Ta bort	3
Svara	4
Svara alla	4 2
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	4 4
Vidarebefordra meddelande	5
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	6
Spola tillbaka	7
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	6 8
Spela upp meddelandeegenskaper	1 5
Spara i befintligt skick	#
Avbryt eller gå tillbaka	*
Hjälp	0

#### Inspelningsmeny (standardinstruktionerna)

Använd följande knappar medan du spelar in meddelanden, namn och hälsningsfraser:

Åtgärd	Knapp(ar)
Pausa eller fortsätt	8
Avsluta en inspelning	#

## Telefonmenyer för klassiska instruktioner

- Huvudmeny och kortkommandon (klassiska instruktioner), på sidan 92
- Meny och kortkommandon för sändning av meddelande (klassiska instruktioner), på sidan 93

- [Menyn och kortkommandon under ett meddelande \(klassiska instruktioner\)](#), på sidan 93
- [Menyn och kortkommandon efter ett meddelande \(klassiska instruktioner\)](#), på sidan 95
- [Inspelningsmeny \(klassiska instruktioner\)](#), på sidan 96

### Huvudmeny och kortkommandon (klassiska instruktioner)

Reviderad 16 november 2010

När du lyssnar på huvudmenyn kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Lyssna på nya meddelanden	1
Skicka ett meddelande	2
Granska sparade meddelanden	3 1
Granska borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	3 2
Ändra inställningar	4
Ändra hälsningsfraser	4 1
Aktivera och inaktivera alternativ hälsningsfras	4 1 2
Ändra andra hälsningsfraser	4 1 3
Ändra meddelandeavisering	4 2 1
Ändra faxleverans (Finns inte på alla system)	4 2 2
Välja fullständiga eller kortfattade menyer	4 2 3
Ändra PIN-kod	4 3 1
Ändra inspelat namn	4 3 2
Ändra samtalsöverföring	4 4
Söka efter meddelanden från en Connection-användare (Finns inte på alla system)	5 1
Söka efter meddelanden från alla som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 2
Söka efter meddelanden från någon som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 3
Lyssna på möten	6

Åtgärd	Knapp(ar)
(Finns inte på alla system)	
Lyssna på externa meddelanden (Finns inte på alla system)	7
Växla mellan telefonens knappsats och röstkommandon (Connection 8.5 och senare) (Finns inte på alla system)	9

### Meny och kortkommandon för sändning av meddelande (klassiska instruktioner)

När du har spelat in och adresserat ett meddelande trycker du på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Skicka meddelande	#
Lägga till namn	9 1
Markera meddelande som viktigt	1
Begära mottagningskvittens	2
Markera meddelande som privat	3
Ange framtida leverans	4
Granska inspelning	5
Spela in på nytt	6
Lägga till i meddelandet	7
Markera meddelande som säkert	9 3

### Menyn och kortkommandon under ett meddelande (klassiska instruktioner)

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Starta om meddelandet	1
Spela upp ett meddelande genom att ange numret	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4
Spela upp nästa meddelande	1 6
Spara	2
Ta bort	3

Åtgärd	Knapp(ar)
Långsam uppspelning	4
Ändra volymen (Finns inte på alla system)	5
Snabb uppspelning	6
Spola tillbaka meddelande	7
Pausa eller fortsätt	8
Snabbspola framåt	9
Snabbspola till slutet	#
Återställa som sparat (Finns inte på alla system)	# 2
Svara	# 4
Svara alla	# 4 2
Vidarebefordra meddelande	# 5
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	# 6
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	# 8
Spela upp meddelandeegenskaper	# 9
Hoppa över meddelande, spara i befintligt skick	# #
Avbryt eller gå tillbaka	*
Hjälp	0

Om det rör sig om videomeddelanden, följer du instruktionerna nedan.

#### Menyn och kortkommandon under ett meddelande (klassiska instruktioner)

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Starta om meddelandet	1
Spela upp ett meddelande genom att ange numret	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4



Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp nästa meddelande	1 6
Spara	2
Ta bort	3
Långsam uppspelning	4
Ändra volymen (Finns inte på alla system)	5
Snabb uppspelning	6
Spola tillbaka meddelande	7
Pausa eller fortsätt	8
Snabbspola framåt	9
Snabbspola till slutet	#
Återställa som sparad (Finns inte på alla system)	# 2
Svara	# 4
Svara alla	# 4 2
Vidarebefordra meddelande	# 5
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	# 6
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	# 8
Spela upp meddelandeegenskaper	# 9
Hoppa över meddelande, spara i befintligt skick	# #
Avbryt eller gå tillbaka	*
Hjälp	0

### Menyn och kortkommandon efter ett meddelande (klassiska instruktioner)

När du har lyssnat på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp meddelandet igen	1

Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp ett meddelande genom att ange numret	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4
Spela upp nästa meddelande	1 6
Spara eller återställ som sparat (Finns inte på alla system)	2
Ta bort	3
Svara	4
Svara alla	4 2
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	4 4
Vidarebefordra meddelande	5
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	6
Spola tillbaka	7
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	8
Spela upp meddelandeegenskaper	9
Spara i befintligt skick	#
Avbryt eller gå tillbaka	*
Hjälp	0

### Inspelningsmeny (klassiska instruktioner)

Använd följande knappar medan du spelar in meddelanden, namn och hälsningsfraser:

Åtgärd	Knapp(ar)
Pausa eller fortsätt	8
Avsluta en inspelning	#

## Telefonmenyer för alternativa instruktioner 1

- [Huvudmeny och kortkommandon \(Alternativa instruktioner 1\)](#), på sidan 97

- Meny och kortkommandon för att skicka meddelande (Alternativa instruktioner 1), på sidan 98
- Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativa instruktioner 1), på sidan 98
- Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativa instruktioner 1), på sidan 99
- Inspelningsmeny (alternativa instruktioner 1), på sidan 100

### Huvudmeny och kortkommandon (Alternativa instruktioner 1)

Reviderad 16 november 2010

När du lyssnar på huvudmenyn kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Lyssna på nya meddelanden	1
Skicka ett meddelande	2
Granska sparade meddelanden	3 1
Granska borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	3 2
Ändra inställningar	4
Ändra hälsningsfraser	4 1
Aktivera och inaktivera alternativ hälsningsfras	4 1 2
Ändra meddelandeavisering	4 2 1
Ändra faxleverans (Finns inte på alla system)	4 2 2
Välja fullständiga eller kortfattade menyer	4 2 3
Ändra PIN-kod	4 3 1
Ändra inspelat namn	4 3 2
Ändra samtalsöverföring	4 4
Söka efter meddelanden från en Connection-användare (Finns inte på alla system)	5 1
Söka efter meddelanden från alla som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 2
Söka efter meddelanden från någon som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 3
Lyssna på möten	6

Åtgärd	Knapp(ar)
(Finns inte på alla system)	
Lyssna på externa meddelanden (Finns inte på alla system)	7
Växla mellan telefonens knappsats och röstkommandon (Connection 8.5 och senare) (Finns inte på alla system)	9

### Meny och kortkommandon för att skicka meddelande (Alternativa instruktioner 1)

När du har spelat in och adresserat ett meddelande trycker du på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Skicka meddelande	#
Lägga till namn	9 1
Markera meddelandet som viktigt och skicka det	1 #
Begära mottagningskvittens och skicka meddelandet	2 #
Markera meddelandet som privat och skicka det	3 #
Ange framtida leverans	4
Granska inspelning	5
Spela in på nytt	6
Lägga till i meddelandet	7
Markera meddelande som säkert	9 3

### Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativa instruktioner 1)

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Spola tillbaka	1
Spela upp ett sparad meddelande efter nummer	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4
Spela upp nästa meddelande	1 6
Pausa eller fortsätt	2
Snabbspola framåt	3

Åtgärd	Knapp(ar)
Snabbspola till slutet	3 3
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	3 3 2
Vidarebefordra meddelande	3 3 6
Ta bort meddelande	3 3 7
Svara	3 3 8
Svara alla	3 3 8 2
Spara eller återställ som sparat (Finns inte på alla system)	3 3 9
Långsam uppspelning	4
Långsammare uppspelning	4 4
Spela upp meddelandeegenskaper	5
Snabb uppspelning	6
Snabbare uppspelning	6 6
Sänk volymen (Finns inte på alla system)	7
”Reset volume” (Finns inte på alla system)	8
Höj volymen (Finns inte på alla system)	9
Hoppa över meddelande, spara i befintligt skick	#
Hoppa över meddelande, spara som nytt (nya och sparade meddelanden)	# #
Avbryt eller gå tillbaka	*
Hjälp	0

### Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativa instruktioner 1)

När du har lyssnat på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Hoppa tillbaka	1

Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp ett sparad meddelande efter nummer	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4
Spela upp nästa meddelande	1 6
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	2
Spela upp meddelandet igen	4
Spela upp meddelandeegenskaper	5
Vidarebefordra meddelande	6
Ta bort	7
Svara	8
Svara alla	8 2
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	8 8
Spara eller återställ som sparad (Finns inte på alla system)	9
Spara i befintligt skick	#
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	# #
Avbryt eller gå tillbaka	*
Hjälp	0

#### Inspelningsmeny (alternativa instruktioner 1)

Använd följande knappar medan du spelar in meddelanden, namn och hälsningsfraser:

Åtgärd	Knapp(ar)
Pausa eller fortsätt	8
Avsluta en inspelning	#

## Telefonmenyer för alternativ knappatsmappning N

- [Huvudmeny och kortkommandon \(Alternativ knappatsmappning N\)](#), på sidan 101

- Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning N), på sidan 101
- Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning N), på sidan 102
- Inspelningsmeny (alternativ knappsatsmappning N), på sidan 102

### Huvudmeny och kortkommandon (Alternativ knappsatsmappning N)

Reviderad 16 november 2010

När du lyssnar på huvudmenyn kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Lyssna på nya meddelanden	1
Skicka ett meddelande	2
Granska sparade och borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	3
Ändra inställningar	4
Söka efter meddelanden från en Connection-användare (Finns inte på alla system)	5 1
Söka efter meddelanden från alla som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 2
Söka efter meddelanden från någon som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	5 3
Lyssna på möten (Finns inte på alla system)	6
Växla mellan telefonens knappsats och röstkommandon (Connection 8.5 och senare) (Finns inte på alla system)	9
Avsluta	*
Upprepa menyn	#
Hjälp för huvudmenyn	0

### Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning N)

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Spola tillbaka meddelande	1

Åtgärd	Knapp(ar)
Snabbspola framåt	3
Hoppa över meddelande, spara i befintligt skick	6
Svara	7 1
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	9
Avbryt eller gå tillbaka	#
Operatör	0

### Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning N)

När du har lyssnat på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Spola tillbaka	4
Spara i befintligt skick	6
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	9
Spela upp meddelandeegenskaper	7 0
Svara	7 1
Spela upp meddelandet igen	7 2
Vidarebefordra meddelande	7 3
Svara alla	7 4
Ta bort	7 6
Spara eller återställ som sparad (Finns inte på alla system)	7 7
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	7 8
Avbryt eller gå tillbaka	*
Operatör	0

### Inspelningsmeny (alternativ knappsatsmappning N)

Använd följande knappar medan du spelar in meddelanden, namn och hälsningsfraser:



Åtgärd	Knapp(ar)
Pausa eller fortsätt	8
Avsluta en inspelning	#

## Telefonmenyer för alternativ knappsatsmappning X

- Huvudmeny och kortkommandon (Alternativ knappsatsmappning X), på sidan 103
- Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning X), på sidan 104
- Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning X), på sidan 104
- Inspelningsmeny (alternativ knappsatsmappning X), på sidan 105

### Huvudmeny och kortkommandon (Alternativ knappsatsmappning X)

Reviderad 16 november 2010

När du lyssnar på huvudmenyn kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Skicka ett meddelande	1
Lyssna på nya meddelanden	2
Granska sparade och borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	3
Ändra inställning	5
Söka efter meddelanden från en Connection-användare (Finns inte på alla system)	8 1
Söka efter meddelanden från alla som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	8 2
Söka efter meddelanden från någon som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	8 3
Växla mellan telefonens knappsats och röstkommandon (Connection 8.5 och senare) (Finns inte på alla system)	9
Avsluta	*
Upprepa menyn	#
Hjälp för huvudmenyn	0

**Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning X)**

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Hoppa till själva meddelandet	2
Pausa eller fortsätt	3
Höj volymen (Finns inte på alla system)	4
Spola tillbaka meddelande	5
Snabbspola framåt	6
Sänk volymen (Finns inte på alla system)	7
Långsam uppspelning	8
Snabb uppspelning	9
Snabbspola till slutet av meddelandet	#

**Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning X)**

När du har lyssnat på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Spara eller återställ som sparad (Finns inte på alla system)	1
Spela upp ett meddelande genom att ange numret	1 2
Spela upp föregående meddelande	1 4
Spela upp nästa meddelande	1 6
Vidarebefordra meddelande	2
Spela upp meddelandet igen	2 3
Ta bort	3
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	4
Spola tillbaka	5
Spara i befintligt skick	6

Åtgärd	Knapp(ar)
Svara	7
Avbryt eller gå tillbaka	#

### Inspelningsmeny (alternativ knappsatsmappning X)

Använd följande knappar medan du spelar in meddelanden, namn och hälsningsfraser:

Åtgärd	Knapp(ar)
Pausa eller fortsätt	8
Avsluta en inspelning	#

## Telefonmenyer för alternativ knappsatsmappning S

- [Huvudmeny och kortkommandon \(Alternativ knappsatsmappning S\)](#), på sidan 105
- [Meny och kortkommandon under ett meddelande \(Alternativ knappsatsmappning S\)](#), på sidan 106
- [Meny och kortkommandon efter ett meddelande \(Alternativ knappsatsmappning S\)](#), på sidan 106
- [Inspelningsmeny \(alternativ knappsatsmappning S\)](#), på sidan 107

### Huvudmeny och kortkommandon (Alternativ knappsatsmappning S)

Reviderad 16 november 2010

När du lyssnar på huvudmenyn kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Växla mellan telefonens knappsats och röstkommandon (Connection 8.5 och senare) (Finns inte på alla system)	1
Granska sparade och borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	3
Ändra inställningar	4
Lyssna på nya meddelanden	5
Skicka ett meddelande	6
Söka efter meddelanden från en Connection-användare (Finns inte på alla system)	8 1
Söka efter meddelanden från alla som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	8 2

Åtgärd	Knapp(ar)
Söka efter meddelanden från någon som ringer utifrån (Finns inte på alla system)	8 3
Avsluta	9
Upprepa menyn	#
Hjälp för huvudmenyn	0

### Meny och kortkommandon under ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning S)

När du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Vidarebefordra meddelande	1 3
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	1 4
Spela upp föregående meddelande	1 5
Svara	1 7
Spola tillbaka meddelande	2
Hoppa över själva meddelandet	2 2
Ta bort	3
Snabbspola framåt	4
Hoppa över meddelande, spara i befintligt skick	5
Spara eller återställ som sparad (Finns inte på alla system)	7
Hoppa till meddelandets sidfot	8
Snabbspola till slutet av meddelandet	#
Pausa eller fortsätt	*

### Meny och kortkommandon efter ett meddelande (Alternativ knappsatsmappning S)

När du har lyssnat på ett meddelande kan du trycka på:

Åtgärd	Knapp(ar)
Vidarebefordra meddelande	1 3

Åtgärd	Knapp(ar)
Spela upp föregående meddelande	1 5
Svara	1 7
Spola tillbaka meddelande	2
Spela upp meddelandet igen	2 2
Ta bort	3
Svara alla	4 2
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	4 4
Spara i befintligt skick	5
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	6
Spara eller återställ som sparad (Finns inte på alla system)	7
Skicka faxmeddelande till en fax för utskrift (Finns inte på alla system)	8
Spela upp meddelandeegenskaper	9
Avbryt eller gå tillbaka	*

### Inspelningsmeny (alternativ knappsatsmappning S)

Använd följande knappar medan du spelar in meddelanden, namn och hälsningsfraser:

Åtgärd	Knapp(ar)
Pausa eller fortsätt	8
Avsluta en inspelning	#

## Röstkommandon

I tabellerna nedan visas röstkommandon och relevanta knappar för följande menyer när du använder indatametoden röstigenkänning:

- [Huvudmeny \(röstkommandon\)](#), på sidan 108
- [Meny för att skicka meddelanden \(röstkommandon\)](#), på sidan 109

- [Meny under ett meddelande \(röstkommandon\), på sidan 110](#)
- [Meny under en mötespåminnelse \(röstkommandon\), på sidan 111](#)
- [Meny efter ett meddelande \(röstkommandon\), på sidan 112](#)
- [Allmänna åtgärder \(röstkommandon\), på sidan 113](#)

### Huvudmeny (röstkommandon)

För vissa kommandon finns en motsvarande knapp som du kan trycka på utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan informera dig om vilka kommandon som finns tillgängliga och motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

När du lyssnar på huvudmenyn kan du säga:

Åtgärd	Röstkommando
Lyssna på självstudier för röstkommandon	”Tutorial”
Lyssna på röstmeddelanden, e-postmeddelanden, faxmeddelanden*, externa meddelanden*, kvittenser eller möten* (* Finns inte på alla system)	
Lyssna på alla nya meddelanden	”Play new messages”
Lyssna på alla meddelanden (nya och sparade)	”Play all messages”
Lyssna på nya, sparade eller borttagna röstmeddelanden från en Connection-användare.	”Play <new/saved/deleted> messages from <användarens namn>”
Skicka ett röstmeddelande	”Send a message”
Lyssna på sparade röstmeddelanden, e-postmeddelanden, faxmeddelanden*, externa meddelanden* eller kvittenser (* Finns inte på alla system)	
Lyssna på alla sparade meddelanden	”Play saved messages”
Lyssna på borttagna röstmeddelanden, e-postmeddelanden, faxmeddelanden*, externa meddelanden** eller kvittenser (* Finns inte på alla system)	
Lyssna på alla borttagna meddelanden (Finns inte på alla system)	”Play deleted messages”
Lyssna på alla hälsningsfraser	”Play all greetings”
Lyssna på en viss hälsningsfras	”Play <hälsningsfrasens namn> greeting”
Lyssna på standardhälsningsfrasen	”Play my greeting”
Spela in en ny hälsningsfras	”Record <hälsningsfrasens namn> greeting”

Åtgärd	Röstkommando
Spela in standardhälsningsfrasen	”Record my greeting”
Aktivera eller inaktivera en hälsningsfras	”Turn on <hälsningsfrasens namn> greeting” ”Turn off <hälsningsfrasens namn> greeting”
Använda systemets standardhälsningsfras	”Use default <hälsningsfrasens namn> greeting”
Använda systemets standardhälsningsfras som standardhälsning	”Use my default greeting”
Inte använda någon hälsningsfras – de som ringer upp hör bara en signal som anger att de ska lämna ett meddelande	”Play nothing for my <hälsningsfrasens namn> greeting”
Lyssna på hjälpmenyn för hälsningsfraser	”Greetings Help”
Ändra PIN-kod	”Change my PIN”
Lyssna på status för katalogmedverkan	”Get my directory listing status”
Ändra status för katalogmedverkan	”List my number in the directory” ”Do not list my number in the directory”
Lyssna på inspelat namn	”Play my recorded name”
Ändra inspelat namn	”Change my recorded name”
Lyssna på möten för ett specifikt datum (Finns inte på alla system)	”Play meetings on <datum>”
Växla tillfälligt till telefonens knappsats	”Touchtone conversation”
Ringa upp en Connection-användare	”Call <användarens namn>” ”Call <anknytning>”
Ringa upp en egen kontakt eller en kontakt som administratören har definierat	”Call <kontakt namn> at <home/work/mobile>”
Ta bort alla meddelanden permanent i mappen Borttagna objekt	”Empty Deleted Items folder”

### Meny för att skicka meddelanden (röstkommandon)

För vissa kommandon finns en motsvarande knapp som du kan trycka på utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan informera dig om vilka kommandon som finns tillgängliga och motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

När du har adresserat och spelat in ett röstmeddelande kan du säga:

Åtgärd	Röstkommando
Skicka meddelande	”Send”
Ändra inspelningen	”Change recording”
Granska meddelandeegenskaper	”Review message properties”
Ändra mottagare	”Edit recipients”
Markera meddelande som viktigt	”Set urgent”
Avbryta markering av meddelande som viktigt	”Cancel urgent”
Markera meddelande som privat	”Set private”
Avbryta markering av meddelande som privat	”Cancel private”
Markera meddelande som viktigt och privat	”Set urgent and private”
Markera meddelandet för mottagningskvittens	”Set return receipt”
Avbryta markering av meddelande för mottagningskvittens	”Cancel return receipt”
Ange att Connection ska leverera meddelandet vid en senare tidpunkt	”Future delivery”
Avbryta framtida leverans	”Cancel future delivery”
Lägga till ytterligare mottagare	”Add names”
Granska det inspelade meddelandet och meddelandeegenskaperna	”Review message”

### Meny under ett meddelande (röstkommandon)

Reviderad 16 november 2010

För vissa kommandon finns en motsvarande knapp som du kan trycka på utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan informera dig om vilka kommandon som finns tillgängliga och motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

När du lyssnar på ett meddelande kan du säga:

Åtgärd	Röstkommando
Starta om meddelandet	”Repeat”
Spela upp föregående meddelande	”Previous”
Spela upp nästa meddelande	”Next”
Spara meddelandet	”Save”
Ta bort	”Delete”
Svara	”Reply”



Åtgärd	Röstkommando
Svara alla	”Reply all”
Vidarebefordra meddelande	”Forward”
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	”Mark new”
Spela upp meddelandeegenskaper	”Message properties”
Långsam uppspelning	”Slower”
Ändra volymen (Finns inte på alla system)	”Louder” eller ”Softer”
Snabb uppspelning	”Faster”
Spola tillbaka meddelande	”Jump back”
Snabbspola till slutet	”Skip forward”
Pausa eller fortsätt	”Pause” eller ”Resume”
Snabbspola framåt	”Jump ahead”
Återställa uppspelningshastigheten	”Reset speed”
Återställa uppspelningsvolymen	”Reset volume”
Visa en lista över meddelandemottagare (Connection 8.5 och senare)	”List recipients”

### Meny under en mötespåminnelse (röstkommandon)

För vissa kommandon finns en motsvarande knapp som du kan trycka på utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan informera dig om vilka kommandon som finns tillgängliga och motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

När du lyssnar på en mötespåminnelse kan du säga:

Åtgärd	Röstkommando
Ringa upp möte	”Join”
Lyssna på en deltagarlista	”List participants”
Spela in ett meddelande och skicka det till mötesorganisatören	”Send message to organizer”
Spela in ett meddelande och skicka det till mötesdeltagarna	”Send message to participants”
Lyssna på information om nästa mötespåminnelse	”Next”
Lyssna på information om föregående mötespåminnelse	”Previous”

Åtgärd	Röstkommando
Acceptera en mötesinbjudan	”Accept”
Avböja en mötesinbjudan	”Decline”
Avbryta ett möte (endast mötesorganisatören)	”Cancel meeting”



**OBS!** Röstkommandon i den här menyn fungerar endast om du använder den integrerade kalendern.

### Meny efter ett meddelande (röstkommandon)

*Reviderad 16 november 2010*

För vissa kommandon finns en motsvarande knapp som du kan trycka på utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan informera dig om vilka kommandon som finns tillgängliga och motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

När du har lyssnat på ett meddelande kan du säga:

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp meddelandet igen	”Repeat”
Spela upp föregående meddelande	”Previous”
Spela upp nästa meddelande	”Next”
Spara eller återställ som sparad	”Save”
Ta bort	”Delete”
Svara	”Reply”
Svara alla	”Reply all”
Skicka om originalmeddelande (endast kvittenser på ej mottaget meddelande)	”Resend”
Ringa till avsändaren (Finns inte på alla system)	”Call sender”
Vidarebefordra meddelande	”Forward”
Spara eller återställa som nytt (Finns inte på alla system)	”Mark new”
Spola tillbaka meddelande	(Kommando saknas)
Spela upp originalmeddelande (endast kvittenser på ej mottaget meddelande)	”Play original message”

Åtgärd	Röstkommando
Spela upp meddelandeegenskaper	”Message properties”
Visa en lista över meddelandemottagare (Connection 8.5 och senare)	”List recipients”

### Allmänna åtgärder (röstkommandon)

Reviderad 16 november 2010

För vissa kommandon finns en motsvarande knapp som du kan trycka på utan att röstkommandon stängs av. Connection-administratören kan informera dig om vilka kommandon som finns tillgängliga och motsvarande knappar. Du kan också säga ”Touchtone command Help”.

Du kan när som helst använda följande kommandon:

Åtgärd	Röstkommando
Avbryt eller gå tillbaka	”Cancel”
Hjälp för röstkommando	”Help”
Hjälp för telefonens knappsats	”Touchtone command Help”
Återgå till huvudmenyn	”Main menu”
Lägga på eller gå ur röstmeddelandesystemet	”End Call” ”Goodbye”
Upprepa meddelande- eller menyalternativ	”Repeat”
Ändra uppspelningshastighet	”Faster” eller ”Slower”
Ändra uppspelningsvolym (Finns inte på alla system)	”Louder” eller ”Softer”
Återställa uppspelningshastigheten till standardinställningen	”Reset speed”
Återställa uppspelningsvolymen till standardinställningen (Finns inte på alla system)	”Reset volume”
Pausa eller fortsätt	”Pause” eller ”Resume”

## Videomeddelanden och telefonmeny

Förutom ljudmeddelanden kan du även spela upp eller spela in videomeddelanden med hjälp av telefonmenyer. Videomeddelandenas funktion skiljer sig dock på följande menyer:

Telefonmeny	Videomeddelandens funktioner
Långsam uppspelning	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma hastighet.

<b>Telefonmeny</b>	<b>Videomeddelandens funktioner</b>
Ändra volymen	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma volym.
Snabb uppspelning	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma hastighet.
Återställ till standardhastighet	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma hastighet.
Tystare uppspelning	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma volym.
Återställ volymen till standard	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma volym.
Högre volym vid uppspelning	Börjar spela upp videomeddelandet från början med samma volym.
Spola tillbaka	Börjar spela upp videomeddelandet från början.
Pausa eller fortsätt	Gör att du kan pausa videomeddelandet, men när du väljer att fortsätta börjar uppspelningen av meddelandet från början.
Snabbspola framåt	Börjar spela upp efter meddelandemenyn så snart du har valt det här alternativet.
Spela upp meddelandebilagor	Spelar bara upp ljuddelen av meddelandebilagan.
Vidarebefordra meddelande	Vidarebefordrar endast ljuddelen av videomeddelandet till mottagaren.
Vidarebefordra ursprungligt meddelande	Vidarebefordrar endast ljuddelen av videomeddelandet som en bilaga till mottagaren.
Svara	Med detta verktyg kan du svara på ett videomeddelande i endast ljudformat.
Svara alla	Med detta verktyg kan du svara alla mottagare av ett videomeddelande i endast ljudformat.



## KAPITEL 22

# Hantera videomeddelanden (Unity Connection 11.5(1) och senare)

Med Unity Connection 11.5(1) och senare kan du, på samma sätt som med röstmeddelanden, även skicka eller ta emot videomeddelanden till och från andra användare vid ring utan svar (RNA).

När du svarar på eller vidarebefordrar ett videomeddelande skickas meddelandet endast som ett ljudmeddelande. Mer information om hur du svarar på eller vidarebefordrar ett ljudmeddelande och grunderna till att skicka meddelanden finns i kapitlet [Grunderna i röstmeddelanden](#).

- [Hantera videomeddelanden \(Unity Connection 11.5\(1\) och senare\), på sidan 115](#)

## Hantera videomeddelanden (Unity Connection 11.5(1) och senare)

Med Unity Connection 11.5(1) och senare kan du, på samma sätt som med röstmeddelanden, även skicka eller ta emot videomeddelanden till och från andra användare vid ring utan svar (RNA).

När du svarar på eller vidarebefordrar ett videomeddelande skickas meddelandet endast som ett ljudmeddelande. Mer information om hur du svarar på eller vidarebefordrar ett ljudmeddelande och grunderna till att skicka meddelanden finns i kapitlet [Grunderna i röstmeddelanden](#).

## Skicka videomeddelanden

Du kan också spela in ett videomeddelande för en identifierad eller oidentifierad användare i vid Ring utan svar (RNA). När en uppringd användare är upptagen och samtalet inte besvaras får du en hälsning (standard eller video) från den uppringda användaren. När hälsningen har spelats upp kan du spela in ett videomeddelande till den uppringda användaren. Till skillnad från röstmeddelanden kan du inte skicka ett videomeddelande utan att slå in anknytningen till en användare. Videomeddelanden kan endast skickas vid RNA.

Om videomeddelandet inte levereras till den uppringda användaren får du en icke-leveranskvitto (NDR) med ljuddelen som bilaga till meddelandet. Du kan skicka om det icke-levererade meddelandet i ljudformat.



**OBS!** När ett videomeddelande spelas in konverteras samtalet till ljud om kommunikationen mellan Unity Connection och MediaSense har förlorats. Om ett videosamtal har konverterats till ljud när inget svar tagits emot från MediaSense kan det inte återställas till video.

## Så här skickar du ett videomeddelande med telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ringa upp en användaranknytning. .  
Standardhälsningsfras eller videohälsning spelas upp om användaren inte svarar på samtalet
- Steg 2** Spela in videomeddelandet efter tonen.
- Steg 3** Följ anvisningarna för att spela upp, spela in eller skicka ett videomeddelande.  
Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på 8. Tryck på # om du vill avsluta inspelningen.
- OBS!** Det går inte att skicka videomeddelanden med röst kommandon.
- 

## Kontrollera videomeddelanden

Du kan kontrollera/spela upp nya och sparade videomeddelanden i din Cisco Unity Connection-postlåda tillsammans med ljudmeddelanden på telefonen. När du spelar upp ett videomeddelande kan du pausa inspelningen när som helst, men inspelningen återupptas inte från den punkt där den är pausad. Den spelas upp från början. Du kan även spara eller ta bort videomeddelanden medan du lyssnar på dem eller efter det att du har lyssnat på hela meddelandet.

Ett videomeddelande sparas permanent i din postlåda om ingen policy för Meddelandeinspelning har aktiverats i Unity Connection. Men om policyn tillämpas kommer videomeddelanden att upphöra att gälla efter det angivna antalet dagar. När videomeddelandet har upphört att gälla kommer bara ljuddelen av meddelandet att sparas i din brevlåda som ett röstmeddelande.



**OBS!** När du spelar upp ett videomeddelande kan du endast ändra uppspelningsvolymen eller -hastigheten med telefonens volymknapp. Om du ändrar uppspelningsvolymen eller -hastigheten med telefonens anpassade knappsast startar inspelningen från början utan att volymen eller hastigheten ändras.

---

## Så här skickar du ett videomeddelande med telefonens knappsats

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Ringa upp en användaranknytning. .  
Standardhälsningsfras eller videohälsning spelas upp om användaren inte svarar på samtalet

**Steg 2** Spela in videomeddelandet efter tonen.

**Steg 3** Följ anvisningarna för att spela upp, spela in eller skicka ett videomeddelande.

Pausa eller återuppta inspelningen genom att trycka på 8. Tryck på # om du vill avsluta inspelningen.

**OBS!** Det går inte att skicka videomeddelanden med röst kommandon.

---

■ Så här skickar du ett videomeddelande med telefonens knappsats





## INDEX

### A

- addressprioritetslista **53**
  - om **53**
  - ändra **53**
- aktivera **37, 38, 43, 69, 71, 72, 73**
  - alternativ hälsningsfras **37**
  - använda personliga överföringsregler med grundl. överföringsregler **69**
  - avisering till enheter **43**
  - enskilda personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring **72**
  - hälsningsfraser **38**
  - personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring **71**
  - regeluppsättningen Överför alla **73**
- aktuell hälsningsfras, spela in på nytt **36**
- alternativ för hälsningsfraser **39**
- alternativ hälsningsfras **35, 37**
  - aktivera och inaktivera **37**
  - om **35**
- alternativ knappatsmappning **100, 103, 105**
  - N-telefonmenyer och kortkommandon **100**
  - S-telefonmenyer och kortkommandon **105**
  - X-telefonmenyer och kortkommandon **103**
- alternativ regel för samtalsöverföring, om **63**
- alternativa enheter, lägga till eller ta bort **58**
- Alternativa instruktioner 1, telefonmenyer och kortkommandon **96**
- alternativa kontaktnummer **67**
  - om **67**
  - ändra **67**
- alternativet Gå till meddelande **21**
- alternativet Meddelandesökning **17**
- Alternativet Telefonvy **18**
- ansluta till Connection **5**
- användare, registrera sig som **2**
- avbryta vidarebefordran av alla samtal till Connection **75**
- avisering **43, 44, 83**
  - aktivera och inaktivera **43**
  - av systemmeddelanden **83**
  - om **43**
  - ändra telefonnummer **44**
- avtalade tider **31**
  - få lista över kommande **31**
  - hantera, om **31**

### B

- bifogade filer, påverkan på brevlådans storlek **86**
- borttagna meddelanden **23, 24**
  - kontrollera **24**
  - om **23**
  - ta bort permanent **23**
- brevlåda **85**
  - meddelanden om full **85**
  - skäl till att den fylls **85**
  - storlek, om **85**

### D

- direktsamtal, om **63**
- dispatchmeddelanden **27**
  - om **27**
  - svara på **27**
- distributionslistor, svara på dispatchmeddelanden till **27**

### F

- fjärrkontakter, lägga till i personliga listor **49**
- full brevlåda **85**
  - meddelande om **85**
  - skäl till **85**

### G

- granska medlemmar i personliga listor **48**

### H

- hantera **14, 27, 31**
  - dispatchmeddelanden **27**
  - kvittenser **14**
  - möten, om **31**
- hastighet **80, 82**
  - uppspelning, ändra för enskilda meddelanden **80**
  - uppspelning, ändra för instruktionerna **82**
- helghälsning, om **36**
- hälsningsfraser **35, 36, 37, 38, 39, 40, 41**
  - aktivera och inaktivera **38**
  - alternativ för **39**

hälsningsfraser (*fortsättning*)

- alternativ, aktivera och inaktivera **37**
- alternativa **35**
- hantera på flera språk **35**
- helg **36**
- interna **36**
- om **35**
- spela in **38**
- spela in aktuell på nytt **36**
- spela in på andra språk än standardspråket **41**
- spela upp alla **40**
- standard **35**
- stängt **35**
- system, om **39**
- upptagen **36**
- ändra alternativ för **38**

## I

- inaktivera **37, 38, 43, 69, 71, 72, 73**
  - alternativ hälsningsfras **37**
  - använda personliga överföringsregler med grundl. samtalsöverföringsregler **69**
  - avisering till enheter **43**
  - enskilda personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring **72**
  - hälsningsfraser **38**
  - personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring **71**
  - regeluppsättningen Överför alla **73**
- indatametod, om **3**
- indirekta samtal, om **63**
- inspelat namn, ändra **56**
- instruktioner, om **3**
- intern hälsningsfras, om **36**

## K

- kalender **31**
  - få en lista över kommande möten **31**
  - hantera möten, om **31**
- katalog, ändra status för medverkan i **57**
- klassiska instruktioner, telefonmenyer och kortkommandon **91**
- kontrollera **8, 24**
  - borttagna meddelanden **24**
  - meddelanden **8**
- konversation **3, 4, 61, 81, 82**
  - använda röstkommandon **4**
  - använda telefonens knappsats **3**
  - menystil, om **61**
  - menystil, ändra **61**
  - om **3**
  - uppspelningshastighet, ändra **82**
  - ändra uppspelningsvolym för **81**
- kortkommandon **87, 91, 96, 100, 103, 105**
  - alternativ knappsatsmappning N **100**
  - alternativ knappsatsmappning S **105**

kortkommandon (*fortsättning*)

- alternativ knappsatsmappning X **103**
- Alternativa instruktioner I **96**
- klassiska instruktioner **91**
- standardinstruktioner **87**
- kvittenser **14**
  - hantera **14**
  - typer av **14**
- kvittenser på ej mottaget meddelande **14, 86**
  - om **14**
  - påverkan på brevlådans storlek **86**
- kvittenser på mottaget meddelande, om **14**

## L

- logga in på Connection **5**
- lyssna **31**
  - kommande möten **31**
- lägga till **48, 49, 53, 58**
  - alternativa enheter **58**
  - fjärrkontakter i personliga listor **49**
  - medlemmar till personliga listor **48**
  - namn till addressprioritetslista **53**
- läsningskvittenser, om **14**

## M

- med hjälp av **3, 4**
  - röstkommandon **4**
  - telefonens knappsats **3**
- meddelanden **8, 11, 12, 17, 18, 21, 23, 24, 27, 79, 80, 83**
  - kontrollera **8**
  - kontrollera borttagna **24**
  - om borttagna **23**
  - svara på **11**
  - svara på dispatch **27**
  - system, om **83**
  - söka efter med alternativet Gå till meddelande **21**
  - söka efter med alternativet Meddelandesökning **17**
  - söka efter med alternativet Telefonvy **18**
  - ta bort permanent **23**
  - vidarebefordra **12**
  - ändra uppspelningshastighet för enskilda **80**
  - ändra uppspelningsvolym för enskilda **79**
- menystil, ändra **61**
- möten **31, 33**
  - få lista över kommande **31**
  - hantera, om **31**
  - starta omedelbara i Cisco Unified MeetingPlace **33**

## N

- namn, *Se* inspelat namn eller alternativa namn
- NDR, *Se* kvittenser på ej mottaget meddelande

**P**

- personliga inställningar **55, 56, 57**
  - inspelat namn, ändra **56**
  - om **55**
  - PIN, ändra **55**
  - status för katalogmedverkan, ändra **57**
- personliga listor **47, 48, 49, 50, 51**
  - lägga till fjärrkontakter **49**
  - om **47**
  - skapa **47**
  - ta bort **51**
  - ändra de inspelade namnen på **50**
  - ändra medlemmar **48**
- personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring **69, 71, 72**
  - aktivera och inaktivera **71**
  - aktivera och inaktivera användning med grundl. överföringsregler **69**
  - aktivera och inaktivera enskilda **72**
  - om **69**
- PIN, ändra **55**

**R**

- regel för samtalsöverföring när arbetsplatsen är stängd, om **63**
- regeluppsättningar, *Se* personliga regeluppsättningar för samtalsöverföring
- regeluppsättningen Överför alla **73**
  - aktivera och inaktivera **73**
  - om **73**
- registrering för första gången, om **1**
- registrering, om **1**
- regler för, *Se* samtalsöverföring
- regler för samtalsöverföring **63, 64**
  - om **63**
  - ändra inställningar för **64**
- ringa upp Connection **5**
- ringa upp med hjälp av röstkommandon **29, 116**
- ringa upp med hjälp av röstkommandon, om **29**
- rutin för gamla meddelanden, påverkan på brevlådans storlek **85**
- röstkommandon **4, 29, 107, 116**
  - listor över **107**
  - med hjälp av **4**
  - ringa upp med hjälp av **29, 116**
  - självstudier **4**
- röstmeddelanden **5**
  - skicka **5**

**S**

- samtal **29, 63, 75, 116**
  - avbryta vidarebefordran av alla till Connection **75**
  - direkt, om **63**
  - indirekta, om **63**
  - ringa med hjälp av röstkommandon **29, 116**

- samtal (*fortsättning*)
  - vidarebefordra alla till Connection **75**
- självstudier för röstkommandon **4**
- skapa personliga listor **47**
- skicka röstmeddelanden **5**
- spela in **38, 41**
  - hälsningsfraser på andra språk än standardspråket **41**
  - hälsningsfraser på standardspråket **38**
- spela in aktuell hälsningsfras på nytt **36**
- spela upp alla hälsningsfraser **40**
- språk **35, 41**
  - hantera hälsningsfraser på flera **35**
  - spela in hälsningsfraser på flera **41**
- standardhälsningsfras, om **35**
- standardinstruktioner, telefonmenyer och kortkommandon **87**
- standardregel för samtalsöverföring, om **63**
- starta omedelbara möten i Cisco Unified MeetingPlace **33**
- stängt-hälsningsfras, om **35**
- svara på meddelanden **11**
- systemhälsningsfras, om **39**
- systemmeddelanden, om **83**
- så här registrerar du dig som användare **2**
- söka efter meddelanden **17, 18, 21**
  - alternativet Gå till meddelande **21**
  - alternativet Meddelandesökning **17**
  - Alternativet Telefonvy **18**
  - om **17**

**T**

- ta bort **23, 48, 51, 58**
  - alternativa enheter **58**
  - meddelanden permanent **23**
  - medlemmar från personliga listor **48**
  - personliga listor **51**
- telefonens knappsats, använda **3**
- telefonmenyer **87, 91, 100, 103, 105**
  - alternativ knappsatsmappning N **100**
  - alternativ knappsatsmappning S **105**
  - alternativ knappsatsmappning X **103**
  - klassiska instruktioner **91**
  - standardinstruktioner **87**
- telefonmenyer: **96**
  - Alternativa instruktioner 1 **96**
- telefonnummer, ändra för avisering **44**
- typer av kvittenser **14**

**U**

- uppspelningsinställningar, om **79**
- upptaget-hälsningsfras, om **36**

## V

- vidarebefordra **12, 75**
  - alla samtal till Connection **75**
  - meddelanden **12**
- vidarebefordrade meddelanden, påverkan på brevlådans storlek **86**
- volym **79, 81**
  - uppspelning, ändra för enskilda meddelanden **79**
  - uppspelning, ändra för instruktionerna **81**

## Ä

- ändra **38, 44, 48, 50, 53, 55, 56, 57, 58, 61, 64, 67, 80, 81, 82**
  - addressprioritetslista **53**
  - alternativ för hälsningsfraser **38**

ändra (*fortsättning*)

- alternativa enheter **58**
- alternativa kontaktnummer **67**
- inspelade namn på personliga listor **50**
- inspelat namn **56**
- inspelningar för hälsningsfraser **38**
- inställningar för samtalsöverföringsregler **64**
- medlemmar i personliga listor **48**
- menystil i instruktioner **61**
- PIN-kod **55**
- status för katalogmedverkan **57**
- telefonnummer för avisering **44**
- uppspelningshastighet för enskilda meddelanden **80**
- uppspelningshastighet för instruktionerna **82**
- uppspelningsvolym för instruktionerna **81**
- ändra:uppspelningsvolym för enskilda meddelanden **79**