



## **Användarhandbok för att använda Cisco Unity Connection-röstmeddelanden i ett e-postprogram (Version 11.x)**

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883





## INNEHÅLL

---

### KAPITEL 1

#### **Om ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0) 1**

Om ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0) 1

Introduktion 1

Åtkomst med ViewMail för Outlook 1

---

### KAPITEL 2

#### **Arbeta med Media Master i ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0) 3**

Arbeta med Media Master i ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0) 3

Om Media Master (Endast Version 8.0) 3

Använda ljudfiler i inspelningarna (Endast Version 8.0) 4

Ändra inspelnings- och uppspelningsenheter med Media Master (Endast Version 8.0) 4

Ändra dina inspelnings- och uppspelningsenheter med Media Master 4

Ändra uppspelningsvolym för meddelanden när datorhögtalarna har angetts som uppspelningsenhet (Endast Version 8.0) 5

Ändra uppspelningshastighet för meddelanden när datorhögtalarna har angetts som uppspelningsenhet (Endast Version 8.0) 5

Kortkommandon för Media Master (Endast Version 8.0) 6

---

### KAPITEL 3

#### **Hantera meddelanden med ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0) 7**

Hantera meddelanden med ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0) 7

Skicka röstmeddelanden (Endast Version 8.0) 7

Skicka ett Röstmeddelande 8

Kontrollera meddelanden (Endast Version 8.0) 8

Kontrollera ett meddelande 8

Svara på meddelanden (Endast Version 8.0) 9

Svara på ett Meddelande 9

Vidarebefordra Röstmeddelanden (Endast Version 8.0) 9

Vidarebefordra ett Röstmeddelande	9
Hantera Borttagna Meddelanden (Endast Version 8.0)	10
Töm borttagna meddelanden manuellt	10

---

**KAPITEL 4****Ändra inställningar för ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)** 11

Ändra inställningar för ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)	11
Ändra ljud som meddelar dig att det finns nya röstmeddelanden (Endast Version 8.0)	11
Ändra ljud som meddelar dig att det finns nya röstmeddelanden	11
Ändra inställningarna för automatisk uppspelning av röstmeddelanden (Endast Version 8.0)	12
Ändra inställningarna för automatisk uppspelning av röstmeddelanden	12
Ändra inställningen för att spara skickade röstmeddelanden (Endast Version 8.0)	12
Endast spara röstmeddelanderubriker	13
Ändra inspelnings- och uppspelningsenheter (Endast Version 8.0)	13
Göra inställningar för säker meddelandehantering (Endast Version 8.0)	13
Göra inställningar för säker meddelandehantering	13
Ändra IMAP-kontoinställning (Endast Version 8.0)	14
Ändra IMAP-kontoinställningen	14
Uppdatera lösenordet i ViewMail för Outlook så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet (Endast Version 8.0)	15
Uppdatera lösenordet i ViewMail för Outlook så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet	15

---

**KAPITEL 5****Hantera Cisco Unity Connection-röstmeddelanden i ditt e-postprogram** 17

Hantera Cisco Unity Connection-röstmeddelanden i ditt e-postprogram	17
Om att hantera röstmeddelanden i ditt e-postprogram	17
Skicka röstmeddelanden från ditt e-postprogram	17
Kontrollera röstmeddelanden i ditt e-postprogram	18
Ta bort röstmeddelanden i ditt e-postprogram	18
Uppdatera lösenordet i ditt e-postprogram så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet	18

---

**KAPITEL 6****Hantera HTML-baserad meddelandeavisering** 19

Hantera HTML-baserad meddelandeavisering	19
Konfigurera autentiseringsläget	20
Konfigurera autentiseringsläget	20

Konfigurera icke-autentiseringsläget	21
Konfigurera Microsoft Outlook för att visa bilder i en HTML-meddelandeavisering	21
Skapa registerposter för Microsoft Outlook	22
Konfigurera Microsoft Outlook för automatisk bildhämtning	23
Konfigurera Unity Connection för att skicka röst meddelanden som en bifogad filer	23
Konfigurera Unity Connection för att skicka röst meddelanden som en bifogad filer	24
Konfigurera storleken på röstmeddelanden som skickas som bilagor med HTML-avisering	24
Konfigurera storleken på röstmeddelanden som skickas som bilagor	24
Konfigurera Unity Connection för Mini Web-inkorg	25
Konfigurera IBM Lotus Notes för Unity Connection Mini Web-inkorg	25
Konfigurera Internet Explorer 8 för Unity Connection Mini Web-inkorg	25
Konfigurera Windows Vista och Windows 7 (32- och 64-bitar) för Unity Connection Mini Web-inkorg	25
Konfigurera Gmail för att visa bilder i en HTML-meddelandeavisering	26

---

**KAPITEL 7**
**Hantera storleken på brevlådan 27**

Hantera storleken på brevlådan	27
Om brevlådans storlek	27
Skäl till att brevlådan snabbt blir full	27
Det finns ingen rutin för gamla meddelanden	27
Borttagna objekt och kvittenser på ej mottagna meddelanden inkluderas i brevlådans totala storlek	28
Det ursprungliga meddelandet räknas med i den totala meddelandestorleken när meddelanden vidarebefordras	28
Bifogade Filer Räknas Med i Den Totala Meddelandestorleken	28
Tips om hur du hanterar storleken på brevlådan	28





# KAPITEL 1

## Om ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)

---

- [Om ViewMail för Outlook \(Endast Version 8.0\)](#), på sidan 1

## Om ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)

### Introduktion



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner av ViewMail, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

Cisco Unity Connection ViewMail för Microsoft Outlook gör att du kan skicka, lyssna på och hantera röstmeddelanden från Outlook. I ViewMail för Outlook-formuläret spelar du in och spelar upp röstmeddelanden med reglagen på Media Master.

Du kan använda ViewMail för Outlook för att skicka röstmeddelanden till andra användare, till användare som inte använder Unity Connection och till allmänna distributionslistor. Du kan inte använda ViewMail från förhandsgranskningsrutan i Outlook. Du måste öppna meddelandet för att kunna använda ViewMail för Outlook.

Du kan ändra ViewMail för Outlook-inställningarna för att:

- välja ljud som meddelar dig att det finns nya röstmeddelanden
- göra en inställning för att spara skickade röstmeddelanden i Outlook-mapparna
- ställa in automatisk uppspelning så att röstmeddelanden börjar spelas upp så fort du öppnar dem

## Åtkomst med ViewMail för Outlook

---

**Steg 1** Klicka på **ViewMail-hjälpavsnitt** på hjälpmenyn i Outlook

**Steg 2** Klicka på en ämneslänk i den vänstra rutan.

---







## KAPITEL 2

# Arbeta med Media Master i ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)

---



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html).

- [Arbeta med Media Master i ViewMail för Outlook \(Endast Version 8.0\)](#), på sidan 3

## Arbeta med Media Master i ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html).

## Om Media Master (Endast Version 8.0)

Media Master visas i meddelanden som du hanterar genom att använda ViewMail för Outlook. Du spelar in och spelar upp meddelanden genom att klicka på reglagen i Media Master.

Med hjälp av Media Master kan du ändra vilka enheter för inspelning och uppspelning som används när du arbetar med ViewMail för Outlook, samt ändra uppspelningsvolym och uppspelningshastighet för meddelanden.

När du uppdaterar inställningarna för Media Master sparas ändringarna på den enskilda datorn. Om du använder Media Master på en annan dator (till exempel en dator i hemmet) måste du uppdatera inställningar för Media Master även på den datorn.

## Använda ljudfiler i inspelningarna (Endast Version 8.0)

Med hjälp av menyn Alternativ – den första knappen (pilen nedåt) i Media Master – kan du infoga andra ljudfiler (WAV) i inspelningarna. Följande alternativ för ljudfiler finns:

<b>Nytt</b>	Radera en inspelning om du vill spela in.
<b>Klistra in</b>	Klistra in en ljudinspelning från urklippet på samma sätt som du klistrar in text i en textfil.
<b>Klistra in från fil</b>	Klistra in en annan ljudfil i en inspelning.
<b>Kopiera</b>	Kopiera en ljudinspelning till urklippet på samma sätt som du kopierar text i en textfil.
<b>Kopiera till fil</b>	Kopiera inspelningen till en ljudfil som du ger ett namn. Om meddelandet är märkt som säkert är det här alternativet inte tillgängligt.

## Ändra inspelnings- och uppspelningsenheter med Media Master (Endast Version 8.0)

Du kan ange vilka enheter som ska användas för inspelning och uppspelning av meddelanden medan du arbetar med ViewMail för Outlook:

<b>Inspelningsenheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon-Cisco Unity Connection ringer upp dig, och du talar i telefonluren eller i högtalartelefonens mikrofon.</li> <li>• Datormikrofon (om tillgänglig).</li> </ul>
<b>Uppspelningsenheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon-Cisco Unity Connection ringer upp dig, och du lyssnar med telefonluren eller med högtalartelefonens högtalare.</li> <li>• Datorhögtalare (om tillgängliga).</li> </ul>



**Tips** Telefonen ger den bästa ljudkvaliteten på inspelningar.

## Ändra dina inspelnings- och uppspelningsenheter med Media Master

- Steg 1** Öppna ett meddelande i den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden.
- Steg 2** I Media Master klickar du på **Uppspelningsenheter** eller **Inspelningsenheter** på Alternativ-menyn (första knappen, pil nedåt). Välj sedan den enhet du vill använda i listan.
- Steg 3** Om du väljer Telefon som enhet kontrollerar du att telefoninformationen är korrekt:
1. Klicka på **Alternativ** på alternativmenyn.
  2. I dialogrutan Cisco Unity Connection-serveralternativ anger du namnet på -servern i rutan -servernamn. (Om du inte vet servernamnet kontaktar du Unity Connection-administratören.)

3. I rutan Användarnamn anger du ditt Unity Connection-användarnamn.
4. I rutan Lösenord anger du ditt Cisco PCA-lösenord.
5. Markera kryssrutan Kom ihåg lösenord om du vill att ViewMail för Outlook ska komma ihåg ditt lösenord så att du inte behöver ange det igen varje gång du startar om Outlook.
6. Om organisationen använder en proxyserver anger du IP-adressen till proxyservern i rutan Proxyservers adress.
7. Om organisationen använder en proxyserver anger du det serverportnummer ViewMail för Outlook måste använda för anslutningar till proxyservern i rutan Proxyservers port.
8. Om Unity Connection-administratören säger att du ska göra det markerar du kryssrutan Validera HTTPS-certifikat. Annars lämnar du den omarkerad.
9. Ange din anknytning i rutan Anknytning.
10. Klicka på **OK**.

**Steg 4** Klicka på **Stäng** för att stänga meddelandet.

---

## Ändra uppspelningsvolym för meddelanden när datorhögtalarna har angetts som uppspelningsenhet (Endast Version 8.0)

Följ anvisningarna i det här avsnittet om du vill ändra uppspelningsvolymen för alla meddelanden som spelas upp med ViewMail för Outlook när datorhögtalarna är valda som uppspelningsenhet i Media Master.

---

- Steg 1** Öppna ett meddelande i den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden.
- Steg 2** Klicka på och dra **Volymreglaget** i Media Master för att höja respektive sänka uppspelningsvolymen.
- Steg 3** Klicka på **Spela upp** om du vill spela upp meddelandet. Då sparas volyminställningen för alla meddelanden som du lyssnar på via datorhögtalarna.
- Steg 4** Klicka på **Stäng** för att stänga röstmeddelandet.
- 

## Ändra uppspelningshastighet för meddelanden när datorhögtalarna har angetts som uppspelningsenhet (Endast Version 8.0)

Följ anvisningarna i det här avsnittet om du vill ändra uppspelningshastigheten för alla meddelanden som spelas upp med ViewMail för Outlook när datorhögtalarna är valda som uppspelningsenhet i Media Master.

---

- Steg 1** Öppna ett meddelande i den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden.
- Steg 2** Klicka på och dra reglaget **Hastighet** i Media Master för att öka respektive minska uppspelningshastigheten.
- Steg 3** Klicka på **Spela upp** om du vill spela upp meddelandet. Då sparas hastighetsinställningen för alla meddelanden som du lyssnar på via datorhögtalarna.

**Steg 4** Klicka på **Stäng** för att stänga röstmeddelandet.

## Kortkommandon för Media Master (Endast Version 8.0)

Tabell 1. Kortkommandon för Media Master i Viewmail visar de kortkommandon som finns tillgängliga när du arbetar med Media Master i ViewMail för Outlook.

*Tabell 1. Kortkommandon för Media Master i Viewmail*

Knapp(ar)	Åtgärd
Alt-Skift-P	Spela upp/Paus
Alt-Skift-S	Stoppa
Alt-Skift-R	Spela in/Paus
Alt-Skift-M	Öppna menyn Alternativ
Alt-Skift-F3	Hoppa tillbaka
Alt-Skift-F4	Hoppa framåt
Alt-Skift-F7	Sänk volymen
Alt-Skift-F8	Höj volymen
Alt-Shift-F11	Långsammare uppspelning
Alt-Shift-F12	Snabbare uppspelning

Du kan också använda tangentbordet till att välja alternativ på menyn **Alternativ**. Tryck på den bokstav som är understruken för det alternativ du vill välja på menyn **Alternativ**.



## KAPITEL 3

# Hantera meddelanden med ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)

---



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner av ViewMail, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

---

- [Hantera meddelanden med ViewMail för Outlook \(Endast Version 8.0\)](#), på sidan 7

## Hantera meddelanden med ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner av ViewMail, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

---

## Skicka röstmeddelanden (Endast Version 8.0)

Du kan skicka röstmeddelanden och spela in svar på meddelanden från Outlook. Du kan skicka, svara på och vidarebefordra meddelanden till användare samt till allmänna distributionslistor och e-postadresser.

Om företaget har flera kontor kan du eventuellt skicka och svara på meddelanden till användare på ett annat kontor. Be administratören om mer information.



**OBS!** När inkorgen i Cisco Unity Connection är full kan du inte längre skicka nya meddelanden. (Se kapitlet "[Hantera storleken på brevlådan](#)".)

---

## Skicka ett Röstmeddelande

---

- Steg 1** Gör något av följande:
- Klicka på ikonen **Nytt röstmeddelande** på Outlook-verktygsfältet i Outlook-inkorgen.
  - Klicka på **Nytt röstmeddelande** på menyn Åtgärder.
- Steg 2** Ange Unity Connection-användarnamn eller e-postadresser och ett ämne.
- OBS!** Meddelanden som adresseras till e-postadresser skickas som bifogade ljudfiler (WAV).
- Steg 3** Klicka på **Spela in** (cirkeln) på Media Master och spela in meddelandet.
- Steg 4** Klicka på **Stopp** (fyrkanten) när du är klar med inspelningen.
- Steg 5** Lägg till text och bilagor efter behov.
- Steg 6** Klicka på **Skicka**.
- 

## Kontrollera meddelanden (Endast Version 8.0)

Du kan kontrollera röstmeddelanden och kvittenser i Outlook. Röstmeddelanden och kvittenser brukar visas i en separat mapp i Outlook.

När du har öppnat ett nytt meddelande sparas det tills du tar bort det. Fråga administratören om det finns en rutin i Unity Connection för hantering av gamla meddelanden och hur länge meddelanden i så fall sparas i systemet innan de tas bort permanent. Unity Connection anger inte om det finns en rutin för lagring av gamla meddelanden, och du får inte heller någon varning innan meddelanden tas bort permanent på grund av en sådan rutin.

Avsändaren identifieras med information i fältet Från. Om avsändaren är en Unity Connection-användare visas namnet i fältet. Om avsändaren inte är en Unity Connection-användare, eller om avsändaren lämnat meddelandet utan att ha loggat in som användare, visas istället "Cisco Unity Connection Messaging System". I fältet Ämne visas telefonnumret till den som ringt, om det är tillgängligt.

Beroende på hur systemet är inställt kan andra typer av meddelanden (t.ex. faxmeddelanden) visas i den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden.

## Kontrollera ett meddelande

---

- Steg 1** Öppna ett meddelande i den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden genom att dubbelklicka på det.
- OBS!** Du kan inte kontrollera meddelanden i förhandsgranskningsrutan i Outlook.
- Steg 2** På Media Master i det öppna röstmeddelandet klickar du på **Spela upp** (högerpil) för att spela upp meddelandet.
- Steg 3** I meddelandet använder du knapparna på meddelandeverktygsfältet för att hantera meddelandet på samma sätt som du hanterar e-postmeddelanden.
- OBS!** Även om alla meddelanden i din inkorg har statusen lästa är Outlooks kuvertetikon fortfarande stängd.
-

## Svara på meddelanden (Endast Version 8.0)

Följ tillvägagångssättet i detta avsnitt om du vill svara på ett röstmeddelande eller svara på ett e-postmeddelande genom att spela in ett svar. Du kan svara bara till avsändaren eller lägga till mottagare.

Om du får ett meddelande från ”Unity Connection Messaging System” innebär det att uppringaren inte är en Unity Connection-användare, eller att avsändaren lämnat meddelandet utan att ha loggat in som användare. Det går inte att svara på meddelanden av det slaget.

### Svara på ett Meddelande

---

- Steg 1** Gör något av följande:
- Klicka på **Svara** i det öppna röstmeddelandet.
  - Klicka på **Svara med röst** i menyn Åtgärder i det öppna e-postmeddelandet.
- Steg 2** Klicka på **Spela in** (cirkeln) i Media Master.
- Steg 3** Klicka på **Stopp** (fyrkanten) när du är klar med inspelningen.
- Steg 4** Lägg till text och bilagor efter behov.
- Steg 5** Klicka på **Skicka**.
- 

## Vidarebefordra Röstmeddelanden (Endast Version 8.0)

Följ tillvägagångssättet i detta avsnitt om du vill vidarebefordra ett röstmeddelande i befintligt skick, eller spela in en introduktion som spelas upp före det vidarebefordrade röstmeddelandet eller e-postmeddelandet.

### Vidarebefordra ett Röstmeddelande

---

- Steg 1** Gör något av följande:
- Klicka på **Vidarebefordra** i det öppna röstmeddelandet.
  - Klicka på **Vidarekoppla med röst** i menyn Åtgärder i det öppna e-postmeddelandet.
- Steg 2** Ange namnen på mottagarna.
- Steg 3** Klicka på **Spela in** (cirkeln) på Media Master och spela in en introduktion.
- Steg 4** Klicka på **Stopp** (fyrkanten) när du är klar med inspelningen.
- Steg 5** Lägg till text och bilagor efter behov.
- Steg 6** Klicka på **Skicka**.
-

## Hantera Borttagna Meddelanden (Endast Version 8.0)

Du tar bort meddelanden från den Outlook-mapp där dina röstmeddelanden finns på samma sätt som när du tar bort e-postmeddelanden. Borttagna röstmeddelanden visas dock med grå genomstruken text. Borttagna röstmeddelanden ligger kvar i mappen med röstmeddelanden tills Cisco Unity Connection tömmer dem.

Unity Connection kanske tömmer borttagna meddelanden som standard när de har uppnått en viss ålder. Fråga administratören om hur länge meddelanden sparas innan de tas bort permanent för dig. På så sätt kan du planera att arkivera eller flytta viktiga meddelanden innan de tas bort.



---

**Tips** Om du vill arkivera röstmeddelanden innan du tar bort dem använder du alternativet Kopiera till fil på menyn Alternativ i Media Master.

---

Du kan också tömma borttagna meddelanden manuellt.

### Töm borttagna meddelanden manuellt

Klicka på **Töm borttagna meddelanden** på meny Redigera i den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden.





## KAPITEL 4

# Ändra inställningar för ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)

---



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner av ViewMail, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

---

- [Ändra inställningar för ViewMail för Outlook \(Endast Version 8.0\)](#), på sidan 11

## Ändra inställningar för ViewMail för Outlook (Endast Version 8.0)



**OBS!** Det här innehållet gäller endast för ViewMail för Outlook version 8.0. För senare versioner av ViewMail, se *Snabbstartguide för Cisco ViewMail för Microsoft Outlook (version 8.5 och senare)* på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/vmo/quick\\_start/guide/85xcucqsgvmo.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html)

---

## Ändra ljud som meddelar dig att det finns nya röstmeddelanden (Endast Version 8.0)

Du kan välja det datorljud som meddelar dig när det kommer nya meddelanden till den Outlook-mapp som innehåller dina röstmeddelanden. Det här alternativet är bara tillgängligt om datorn har multimediahögtalare.

### Ändra ljud som meddelar dig att det finns nya röstmeddelanden

---

**Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.

- Steg 2** I dialogrutan ViewMail-alternativ klickar du på fliken **Meddelande**.
- Steg 3** Välj meddelandeanternativ.  
Om du vill förhandsgranska ljudet för ett alternativ klickar du på ikonen **Högtalare**.
- Steg 4** Om det är tillämpligt kan du ändra standardljud för ett alternativ:  
a) Klicka på knappen **Bläddra**.  
b) Välj en ljudfil (WAV) i dialogrutan och Bläddra klicka på **Öppna**.
- Steg 5** När dialogrutan ViewMail-alternativ visas igen klickar du på **OK** för att spara ändringarna.

## Ändra inställningarna för automatisk uppspelning av röstmeddelanden (Endast Version 8.0)

Med automatisk uppspelning börjar röstmeddelanden spelas upp så fort du öppnar dem i Outlook-mappen som innehåller dina röstmeddelanden. Utan automatisk uppspelning spelar du upp röstmeddelanden med Media Master.

## Ändra inställningarna för automatisk uppspelning av röstmeddelanden

### SUMMARY STEPS

1. Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
2. Klicka på fliken **Allmänt**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Spela upp röstmeddelanden automatiskt**.
4. Klicka på **OK**.

### DETAILED STEPS

- Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
- Steg 2** Klicka på fliken **Allmänt**.
- Steg 3** Markera eller avmarkera kryssrutan **Spela upp röstmeddelanden automatiskt**.
- Steg 4** Klicka på **OK**.

## Ändra inställningen för att spara skickade röstmeddelanden (Endast Version 8.0)

När du ställer in Outlook att spara kopior av skickade meddelanden i mappen Skickat, sparas också en kopia av varje röstmeddelande du skickar med ViewMail för Outlook. Om du vill spara utrymme på hårddisken kan du ställa in att ViewMail bara ska spara meddelanderubriker och inte meddelandeinspelningarna. (En meddelanderubrik innehåller meddelandets mottagare, när meddelandet skickades, ämne, prioritet och känslighet samt storleken.)

## Endast spara röstmeddelanderubriker

---

- Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
  - Steg 2** Klicka på fliken **Allmänt**.
  - Steg 3** Markera kryssrutan **Behåll bara meddelandets rubrik i mappen Skickat**.
  - Steg 4** Klicka på **OK**.
- 

## Ändra inspelnings- och uppspelningsenheter (Endast Version 8.0)

Gör följande för att ändra inspelnings- och uppspelningsenhet

---

- Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
  - Steg 2** Klicka på fliken **Inspelning** eller **Uppspelning**.
  - Steg 3** Välj den enhet du vill använda i listan Enhet.
  - Steg 4** Om du inte valde Telefon som uppspelnings- eller inspelningsenhet hoppar du till [Steg 13](#).  
Om du valde Telefon som uppspelnings- eller inspelningsenhet klickar du på fliken **Server**.
  - Steg 5** Ange du namnet på Unity Connection-servern i rutan Cisco Unity Connection Server-servernamn. (Om du inte vet servernamnet kontaktar du Unity Connection-administratören.)
  - Steg 6** I rutan Användarnamn anger du ditt Unity Connection-användarnamn.
  - Steg 7** I rutan Lösenord anger du ditt Cisco PCA-lösenord.
  - Steg 8** Markera kryssrutan Kom ihåg lösenord om du vill att ViewMail för Outlook ska komma ihåg ditt lösenord så att du inte behöver ange det igen varje gång du startar om Outlook.
  - Steg 9** Om organisationen använder en proxyserver anger du IP-adressen till proxyservern i rutan Proxyserverns adress.
  - Steg 10** Om organisationen använder en proxyserver anger du det serverportnummer ViewMail för Outlook måste använda för anslutningar till proxyservern i rutan Proxyserverns port.
  - Steg 11** Om Unity Connection-administratören säger att du ska göra det markerar du kryssrutan Validera HTTPS-certifikat. Annars lämnar du den omarkerad.
  - Steg 12** Ange din anknytning i rutan Anknytning.
  - Steg 13** Klicka på **OK**.
- 

## Göra inställningar för säker meddelandehantering (Endast Version 8.0)

När Cisco Unity Connection är inställt att markera meddelanden som säkra måste du ställa in Outlook så att det kan kommunicera säkert med Unity Connection-servern.

### Göra inställningar för säker meddelandehantering

#### SUMMARY STEPS

1. Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.

2. Klicka på fliken **Server**.
3. Ange du namnet på Unity Connection-servern i rutan Cisco Unity Connection Server-servernamn. (Om du inte vet servernamnet kontaktar du Unity Connection-administratören.)
4. I rutan Användarnamn anger du ditt Unity Connection-användarnamn.
5. I rutan Lösenord anger du ditt Cisco PCA-lösenord.
6. Markera kryssrutan Kom ihåg lösenord om du vill att ViewMail för Outlook ska komma ihåg ditt lösenord så att du inte behöver ange det igen varje gång du startar om Outlook.
7. Om organisationen använder en proxyserver anger du IP-adressen till proxyservern i rutan Proxyserverns adress.
8. Om organisationen använder en proxyserver anger du det serverportnummer ViewMail för Outlook måste använda för anslutningar till proxyservern i rutan Proxyserverns port.
9. Om Unity Connection-administratören säger att du ska göra det markerar du kryssrutan Validera HTTPS-certifikat. Annars lämnar du den omarkerad.
10. Klicka på **OK**.

## DETAILED STEPS

- 
- Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
- Steg 2** Klicka på fliken **Server**.
- Steg 3** Ange du namnet på Unity Connection-servern i rutan Cisco Unity Connection Server-servernamn. (Om du inte vet servernamnet kontaktar du Unity Connection-administratören.)
- Steg 4** I rutan Användarnamn anger du ditt Unity Connection-användarnamn.
- Steg 5** I rutan Lösenord anger du ditt Cisco PCA-lösenord.
- Steg 6** Markera kryssrutan Kom ihåg lösenord om du vill att ViewMail för Outlook ska komma ihåg ditt lösenord så att du inte behöver ange det igen varje gång du startar om Outlook.
- Steg 7** Om organisationen använder en proxyserver anger du IP-adressen till proxyservern i rutan Proxyserverns adress.
- Steg 8** Om organisationen använder en proxyserver anger du det serverportnummer ViewMail för Outlook måste använda för anslutningar till proxyservern i rutan Proxyserverns port.
- Steg 9** Om Unity Connection-administratören säger att du ska göra det markerar du kryssrutan Validera HTTPS-certifikat. Annars lämnar du den omarkerad.
- Steg 10** Klicka på **OK**.
- 

## Ändra IMAP-kontoinställning (Endast Version 8.0)

Om du har fler än ett IMAP-konto inställt i Outlook måste du identifiera vilket som är kopplat till Cisco Unity Connection.

### Ändra IMAP-kontoinställningen

#### SUMMARY STEPS

1. Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
2. Klicka på fliken **Konton**.

3. I listan Välj vilket konto som ska användas för att komma åt Cisco Unity Connection väljer du vilket IMAP-konto du vill använda för att komma åt Unity Connection.
4. Klicka på **OK**.

## DETAILED STEPS

- 
- Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
- Steg 2** Klicka på fliken **Konton**.
- Steg 3** I listan Välj vilket konto som ska användas för att komma åt Cisco Unity Connection väljer du vilket IMAP-konto du vill använda för att komma åt Unity Connection.
- Steg 4** Klicka på **OK**.
- 

## Uppdatera lösenordet i ViewMail för Outlook så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet (Endast Version 8.0)

ViewMail för Outlook använder ditt Cisco Unity Connection-användarnamn och Cisco PCA-lösenord för att ansluta till ditt Unity Connection-konto och hämta röstmeddelanden. Du måste uppdatera lösenordet i ViewMail när du ändrar Cisco PCA-lösenordet i webbverktyget Messaging Assistant. Det säkerställer att ViewMail för Outlook får fortsatt åtkomst till Unity Connection-kontot.

Om du har problem med att skicka eller ta emot röstmeddelanden i ViewMail för Outlook kan du prova med följande tips:

- Om Microsoft Outlook ber dig ange ditt lösenord men inte godkänner det kan Cisco PCA-lösenordet ha gått ut eller ändrats, eller eventuellt ha låsts. Ändra först Cisco PCA-lösenordet i Messaging Assistant. Sedan uppdaterar du det i ViewMail för Outlook.
- Om du får ett felmeddelande när du försöker spela upp eller spela in meddelanden i ViewMail för Outlook via telefonen, kan Cisco PCA-lösenordet ha gått ut, ändrats eller spärrats. Ändra först Cisco PCA-lösenordet i Messaging Assistant. Sedan uppdaterar du det i ViewMail.
- Om du får ett felmeddelande när du försöker spela upp eller spela in säkra meddelanden, kan Cisco PCA-lösenordet ha gått ut, ändrats eller spärrats. Ändra först Cisco PCA-lösenordet i Messaging Assistant. Sedan uppdaterar du det i ViewMail för Outlook.

## Uppdatera lösenordet i ViewMail för Outlook så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet

- 
- Steg 1** Klicka på **ViewMail-alternativ** på menyn Verktyg i Outlook.
- Steg 2** Klicka på fliken **Server**.
- Steg 3** I rutan Lösenord anger du det nya Cisco PCA-lösenordet som du angav i Cisco Unity Assistant.
- Steg 4** Klicka på **OK**.
- Steg 5** Klicka på E-postkonton på menyn Verktyg i Outlook.
- Steg 6** Välj Visa eller ändra befintliga e-postkonton och klicka på Nästa.
- Steg 7** Välj det IMAP-konton du använder för att komma åt Cisco Unity Connection och klicka på Ändra.

Uppdatera lösenordet i ViewMail för Outlook så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet

**Steg 8** I rutan Lösenord anger du det nya Cisco PCA-lösenordet som du angav i Cisco Unity Assistant.

**Steg 9** Klicka på Nästa och sedan på Slutför.

---



## KAPITEL 5

# Hantera Cisco Unity Connection-röstmeddelanden i ditt e-postprogram

---

- [Hantera Cisco Unity Connection-röstmeddelanden i ditt e-postprogram, på sidan 17](#)

## Hantera Cisco Unity Connection-röstmeddelanden i ditt e-postprogram

### Om att hantera röstmeddelanden i ditt e-postprogram

Med hjälp av Cisco Unity Connection kan du få tillgång till röstmeddelanden och kvittenser i ditt e-postprogram.

Var röstmeddelandena lagras beror på e-postprogrammet, men de brukar ligga i en separat mapp. Det inspelade meddelandet finns i en WAV-fil som är bifogad röstmeddelandet. Du spelar upp ett röstmeddelande genom att öppna den bifogade filen.

Beroende på hur systemet är inställt kan andra typer av meddelanden (t.ex. faxmeddelanden) visas i den mapp som innehåller dina röstmeddelanden.

### Skicka röstmeddelanden från ditt e-postprogram

Du kan inte spela in röstmeddelanden eller svar på röstmeddelanden från ditt e-postprogram.

Du kan bara svara på röstmeddelanden med text. Du kan vidarebefordra röstmeddelanden men om du lägger till en introduktion blir introduktionen också bara text.

Beroende på hur -systemet är inställt kanske inte svar eller vidarebefordrade meddelanden till mottagare som är Unity Connection-användare levereras. I så fall får du en kvittens på ej mottaget meddelande.



---

**OBS!** När inkorgen i Cisco Unity Connection är full kan du inte längre skicka nya meddelanden. (Se kapitlet [Hantera storleken på brevlådan.](#))

---

## Kontrollera röstmeddelanden i ditt e-postprogram

Röstmeddelanden och kvittenser brukar visas i en separat mapp i e-postprogrammet. Det inspelade meddelandet finns i en WAV-fil som är bifogad röstmeddelandet. Du spelar upp ett röstmeddelande genom att öppna den bifogade filen.

Eventuellt får du meddelande om nya röstmeddelanden på samma sätt som om nya e-postmeddelanden.

I fältet Från i ett meddelande står antingen namnet på en Unity Connection-användare eller, om meddelandet lämnats av någon som inte är Unity Connection-användare eller som inte har loggat in, ”UnityConnection Messaging System”. I fältet Ämne visas telefonnumret till den som ringt, om det är tillgängligt.

## Ta bort röstmeddelanden i ditt e-postprogram

Du kan ta bort röstmeddelanden i e-postprogrammet på samma sätt som du tar bort e-postmeddelanden. Beroende på hur systemet har ställts in kan du eventuellt också hämta borttagna meddelanden i e-postprogrammet så att du kan lyssna på dem, återställa dem till en mapp eller ta bort dem permanent.

I vissa e-postprogram måste du regelbundet tömma mappen för borttagna meddelanden för att ta bort röstmeddelanden helt och hållet. Hör efter med Unity Connection-administratören om det här behövs för ditt e-postprogram.

## Uppdatera lösenordet i ditt e-postprogram så att det överensstämmer med Cisco PCA-lösenordet

E-postprogrammet använder ditt Unity Connection-användarnamn och Cisco PCA-lösenord för att ansluta till ditt Unity Connection-konto och hämta röstmeddelanden. Du måste uppdatera lösenordet i e-postprogrammet när du ändrar Cisco PCA-lösenordet i Messaging Assistant-webbverktyget. Det säkerställer att e-postprogrammet får fortsatt tillgång till Unity Connection-kontot.

Om e-postprogrammet ber dig ange ditt lösenord men inte godkänner det kan Cisco PCA-lösenordet ha gått ut eller ändrats, eller eventuellt ha låsts. Ändra först Cisco PCA-lösenordet i Messaging Assistant och uppdatera det sedan i e-postprogrammet.

Information om hur du uppdaterar lösenordet i det e-postprogram du använder kan du få av Unity Connection-administratören.





## KAPITEL 6

# Hantera HTML-baserad meddelandeavisering

Cisco Unity Connection kan konfigureras för att skicka SMTP-baserade meddelandeaviseringar i HTML-format till e-postadresser. Alla SMTP-baserade HTML-meddelanden i Unity Connection måste ha HTML-baserade aviseringsmallar. HTML-baserade mallar kan väljas och tillämpas av administratören för att möjliggöra HTML-aviseringar på en enhet. Den valda mallen kan vara en standard- eller anpassad mall som administratören har skapat.

Mer information om hur en mall skapas finns i *Systemadministrationsguiden för Cisco Unity Connection Version 11.x*, som finns tillgänglig på [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html).

Om du vill att HTML-meddelanden ska visas exakt enligt mallen som definierades av administratören måste användarens e-postklient ha stöd för att visa bilder och ikoner. Mer information om detta finns i dokumentationen från din e-posttjänsteleverantör.

HTML-aviseringar stöds av följande e-postklienter:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail (endast webbaserad användning)

Administratören väljer kan välja antingen autentiserings- eller icke-autentiseringsläge. Kontrollera dessutom att de signerade SSL-certifikaten har installerats så att du kan komma åt röstmeddelandet via mini-webbinkorgen i Unity Connection. Se avsnittet om åtkomst till Cisco Unity Connection-administrering samt Cisco PCA och IMAP E-postklientens åtkomst till Unity Connection 11. x.

Mer information om hur SSL ska konfigureras på Unity Connection finns i *Systemadministrationsguiden för Cisco Unity Connection Version 11.x*, som finns tillgänglig på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html).

- [Hantera HTML-baserad meddelandeavisering, på sidan 19](#)

## Hantera HTML-baserad meddelandeavisering

Cisco Unity Connection kan konfigureras för att skicka SMTP-baserade meddelandeaviseringar i HTML-format till e-postadresser. Alla SMTP-baserade HTML-meddelanden i Unity Connection måste ha HTML-baserade

aviseringssmallar. HTML-baserade mallar kan väljas och tillämpas av administratören för att möjliggöra HTML-aviseringar på en enhet. Den valda mallen kan vara en standard- eller anpassad mall som administratören har skapat.

Mer information om hur en mall skapas finns i *Systemadministrationsguiden för Cisco Unity Connection Version 11.x*, som finns tillgänglig på [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html).

Om du vill att HTML-meddelanden ska visas exakt enligt mallen som definierades av administratören måste användarens e-postklient ha stöd för att visa bilder och ikoner. Mer information om detta finns i dokumentationen från din e-posttjänsteleverantör.

HTML-aviseringar stöds av följande e-postklienter:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail (endast webbaserad användning)

Administratören väljer kan välja antingen autentiserings- eller icke-autentiseringsläge. Kontrollera dessutom att de signerade SSL-certifikaten har installerats så att du kan komma åt röstmeddelandet via mini-webbkorgen i Unity Connection. Se avsnittet om åtkomst till Cisco Unity Connection-administrering samt Cisco PCA och IMAP E-postklientens åtkomst till Unity Connection 11. x.

Mer information om hur SSL ska konfigureras på Unity Connection finns i *Systemadministrationsguiden för Cisco Unity Connection Version 11.x*, som finns tillgänglig på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html).

## Konfigurera autentiseringsläget

Autentiseringsläget kan användas för att visa de inbäddade bilderna eller ikonerna i den SMTP-baserade HTML-aviseringen med hjälp av inloggnings uppgifterna för Unity Connection. När inloggningsuppgifterna har autentiserats visas bilderna.

Kontakta systemadministratören om du vill veta vilket läge som har konfigurerats.

Som standard konfigureras systemet i autentiseringsläget. Administratören kan konfigurera autentiseringsläget med hjälp av Cisco Unity Connection-administrering.

## Konfigurera autentiseringsläget

### SUMMARY STEPS

1. Välj Systeminställningar > Allmän Konfiguration i Administrering av I Cisco Unity Connection.
2. Klicka på alternativet autentisera grafik för HTML-aviseringar på sidan Redigera allmän konfiguration för att aktivera autentiseringsläget.
3. Klicka på Spara.

## DETAILED STEPS

- 
- Steg 1** Välj Systeminställningar > Allmän Konfiguration i Administrering av I Cisco Unity Connection.
- Steg 2** Klicka på alternativet autentisera grafik för HTML-aviseringar på sidan Redigera allmän konfiguration för att aktivera autentiseringsläget.
- Steg 3** Klicka på Spara.
- 

- Om användaren klickar på knappen Avbryt och inte anger några inloggningsuppgifter för Unity Connection vid det första tillfället kommer inge någon bild att visas i e-postaviseringen. Du måste starta om Outlook och ange dina inloggningsuppgifter för Unity Connection för att se på bilderna.
- Om användaren anger fel lösenord tre gånger kommer Unity Connection inte att dyka upp igen och användaren måste starta om Outlook.

## Konfigurera icke-autentiseringsläget

Icke-autentiseringsläget uppmanar inte användaren att ange inloggningsuppgifter och de inbäddade bilderna eller ikonerna visas i automatiskt i e-postaviseringen. Se till att du bekräftar det läge som har konfigurerats för dig av systemadministratören.

## Konfigurera Microsoft Outlook för att visa bilder i en HTML-meddelandeavisering

I autentiseringsläget kan du se till att Outlook-klienten har alla nödvändiga snabbkorrigeringar och registerposter för att alla anpassade eller av administratören utbytbara bilder enligt den HTML-baserade mallen.

Om läget inte autentisering har konfigurerats behöver Outlook-klienten inte några snabbkorrigeringar eller registerposter.



### Försiktighet

Användarens arbetsstation måste ha installerade SSL-certifikat oavsett vilket läge som valts (autentisering eller icke-autentisering) av administratören.

Om du använder Internet Explorer version 8, se de inställningar som anges i avsnittet Konfigurera Internet Explorer 8 för Unity Connection Mini Web-inkorgsavsnittet.



### OBS!

Om du har problem med att installera de nödvändiga korrigeringarna eller uppdatera registerposterna kan du skapa mallarna utan bilder, MWI- och meddelande status.

---

Tabell 2.

Microsoft Outlook Version	Microsoft Outlook 2007	Microsoft Outlook 2010
Windows XP SP3, Windows 7 (32 och 64 bitar) och Windows Vista (32 och 64 bitar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outlook 2007               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registerpost för AllowImageProxyAuth, med värde = 1.</li> <li>• Annars installerar du 2007 Office Suite SP2. Om du vill installera 2007 Office Suite SP2, se <a href="http://support.microsoft.com/kb/953195">http://support.microsoft.com/kb/953195</a>. Installera sedan snabbkorrigeringspaketet för Outlook 2007. Se <a href="http://support.microsoft.com/kb/259693">http://support.microsoft.com/kb/259693</a> om du vill installera en snabb korrigering. OR</li> <li>• Installera 2007 Office Suite SP3. Om du vill installera 2007 Office Suite SP3, se <a href="http://support.microsoft.com/kb/2526086">http://support.microsoft.com/kb/2526086</a></li> </ul> </li> <li>• Outlook 2007 med SP2               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installera snabbkorrigeringspaketet för Outlook 2007. Se <a href="http://support.microsoft.com/kb/259693">http://support.microsoft.com/kb/259693</a> om du vill installera en snabb korrigering.</li> <li>• Registerpost för AllowImageProxyAuth, med värde = 1.</li> </ul> </li> <li>• Outlook 2007 med SP3               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registerpost för AllowImageProxyAuth, med värde = 1.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installera snabbkorrigeringspaketet för Outlook 2010. Mer information finns på <a href="http://support.microsoft.com/kb/2459116">http://support.microsoft.com/kb/2459116</a>.</li> <li>• Registerpost för AllowImageProxyAuth, med värde = 1.</li> </ul>

## Skapa registerposter för Microsoft Outlook

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Common

1. Bläddra till följande sökväg för Microsoft Outlook 2010:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Common

1. Lägg till "AllowImageProxyAuth = 1" som nytt DWORD-värde.

#### SUMMARY STEPS

1. Gå till Start > Kör. Skriv regedit och tryck på Enter.
2. Bläddra till följande sökväg för Microsoft Outlook 2007:

#### DETAILED STEPS

---

**Steg 1** Gå till Start > Kör. Skriv regedit och tryck på Enter.

**Steg 2** Bläddra till följande sökväg för Microsoft Outlook 2007:

---

## Konfigurera Microsoft Outlook för automatisk bildhämtning

Även när Microsoft Outlook har uppdaterats med nödvändiga snabbkorrigeringar och registerposter måste du högerklicka på bilden om en sådan finns i mallen och välja Visa bilder. Du kan också högerklicka på uppmaningen som visas ovanför meddelandefönstret för att visa bilderna.

Om du vill hämta dina bilder automatiskt utan att utföra de här stegen varje gång måste du välja erforderliga alternativ i avsnittet Verktyg > Trust Center > Automatisk nedladdning i Outlook.

## Konfigurera Unity Connection för att skicka röst meddelanden som en bifogad filer

Från och med Unity Connection Version 10.0 (1) kan administratören konfigurera Connection för att skicka röstmeddelandet till användaren som en bifogad fil till HTML-aviseringen. Tillsammans med länken för att komma åt Mini Web-Inkorgen via HTML-aviseringsmeddelandet har användaren nu tillgång till röstmeddelandebilagan i .wav-format som kan spelas upp på PC eller Mobil med valfri musikspelare. Före Version 10.0 (1) av Unity Connection fick slutanvändaren bara en länk i HTML-aviseringarna för att komma åt Unity Connection Mini Web-inkorg och lyssna på röstmeddelanden endast Mini Web-inkorg.



---

**OBS!** Vid vidarebefordran av meddelanden skickas bilagan bara för det senaste röstmeddelandet.

---

Om en användare försöker komma åt röstmeddelandebilagan med mobilen är det följande mobila klienter som

stöds:

- Versioner av iPhone 4 och 4S som stöds
- Versioner av Android som stöds



**OBS!** Det går inte att skicka säkra och personliga röstmeddelanden som bilagor.

Som standard konfigureras systemet så att det inte skickar röstmeddelandet som en bifogad fil. Sök administratören kan konfigurera att skicka röstmeddelandet som en bilaga med hjälp av Cisco Unity Connection-administrering.

## Konfigurera Unity Connection för att skicka röst meddelanden som en bifogad filer

Klicka på Spara.

### SUMMARY STEPS

1. Välj Avancerat > Meddelanden i Cisco Unity Connection-administrering.
2. Klicka på alternativet Tillåt röstmeddelanden som bilagor till HTML-aviseringar på meddelandekonfigurationssidan om du vill skicka röstmeddelandet som en bifogad fil.

### DETAILED STEPS

- 
- Steg 1** Välj Avancerat > Meddelanden i Cisco Unity Connection-administrering.
- Steg 2** Klicka på alternativet Tillåt röstmeddelanden som bilagor till HTML-aviseringar på meddelandekonfigurationssidan om du vill skicka röstmeddelandet som en bifogad fil.
- 

## Konfigurera storleken på röstmeddelanden som skickas som bilagor med HTML-avisering

Administratören kan konfigurera storleken på röstmeddelanden som skickas som bilagor med HTML-aviseringar. Användaren har nu tillgång till röstmeddelandebilagan i .wav-format som kan spelas upp på PC eller Mobil med valfri musikspelare.

Som standard konfigureras systemet så att det skickar röstmeddelandet som en bifogad fil upp till 2048KB med en maxstorlek på 12288 KB. Administratören kan konfigurera röstmeddelandets storlek med hjälp av Cisco Unity Connection-administrering.

## Konfigurera storleken på röstmeddelanden som skickas som bilagor

- 
- Steg 1** Välj Avancerat > Meddelanden i Cisco Unity Connection-administrering.
- Steg 2** Ange storleken på röstmeddelanden i textrutan Maxstorlek för röstmeddelanden som bifogad fil till HTML-aviseringar (KB) på meddelandekonfigurationssidan.
- Steg 3** Klicka på Spara. Se till att starta om Connection Notifier-tjänsten för att ändringarna ska börja gälla.
-

## Konfigurera Unity Connection för Mini Web-inkorg

### Konfigurera IBM Lotus Notes för Unity Connection Mini Web-inkorg

Unity Connection Mini-inkorgen har inte stöd för standardwebbläsaren för IBM Lotus Notes. När en användare får en avisering från sin IBM Lotus Notese-postklient och klickar på en länk i aviseringen för att öppna Connection Mini-Inkorgen, måste Connections Mini Web-inkorgen öppnas i operativsystemets standardwebbläsare.

#### Konfigurera webbläsaren som operativsystemets standardwebbläsare i e-postklienten i Lotus Notes

---

- Steg 1** Gå till din Lotus Notes-klient och välj Fil > Inställningar > Webbläsare.
  - Steg 2** Markera kryssrutan för alternativet Använd webbläsaren som jag ställt in som standard för detta operativsystem.
  - Steg 3** Klicka på Tillämpa och Ok.
- 

### Konfigurera Internet Explorer 8 för Unity Connection Mini Web-inkorg

---

- Steg 1** Gå till Verktyg > Intranet-alternativ i webbläsarfönstret och välj fliken Säkerhet.
  - Steg 2** Klicka på alternativet Lokalt intranät och klicka därefter på Platser.
  - Steg 3** Avmarkera alla kryssrutor och klicka på Ok.
  - Steg 4** Välj alternativet Betrodda webbplatser och klicka på Webbplatser.
  - Steg 5** Lägg till den webbplats som du använder för Connection, till exempel <https://ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com>.
  - Steg 6** Klicka på Stäng och Ok.
- 

### Konfigurera Windows Vista och Windows 7 (32- och 64-bitar) för Unity Connection Mini Web-inkorg

#### SUMMARY STEPS

1. Välj Start > Kontrollpanel > Flash Player.
2. I Flash Players inställningsfönster väljer du fliken kamera och mikrofon.
3. Klicka på kamera- och mikrofoninställningar för varje webbplatsplats.
4. Öppna fönstret kamera- och mikrofon inställningar för varje plats och markera kryssrutan Fråga mig när en plats vill använda kamera- eller mikrofonalternativet.
5. Klicka sedan på Lägg till.
6. Lägg till den webbplats som du använder för Unity Connection, till exempel [ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com](https://ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com).
7. Klicka på Tillåt och sedan på Stäng.

#### DETAILED STEPS

---

- Steg 1** Välj Start > Kontrollpanel > Flash Player.
- Steg 2** I Flash Players inställningsfönster väljer du fliken kamera och mikrofon.

- Steg 3** Klicka på kamera- och mikrofoninställningar för varje webbplatsplats.
- Steg 4** Öppna fönstret kamera- och mikrofon inställningar för varje plats och markera kryssrutan Fråga mig när en plats vill använda kamera- eller mikrofonalternativet.
- Steg 5** Klicka sedan på Lägg till.
- Steg 6** Lägg till den webbplats som du använder för Unity Connection, till exempel ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com.
- Steg 7** Klicka på Tillåt och sedan på Stäng.
- 

## Konfigurera Gmail för att visa bilder i en HTML-meddelandeaviserings

Om du har konfigurerat Gmail som din HTML-aviseringsenhet kan du visa all anpassad grafik eller alla bilder i e-postaviserings genom att logga in på Gmail-kontot som en administratör.

När du har loggat in på Gmail-adminkontot måste du konfigurera inställningarna för vitlistan för bild-URL-proxy. Stegen beskrivs nedan:

- Logga in på Google-adminkontot.
- [Gå till Appar > Google Apps > Gmail > Avancerade inställningar](#)
- I Avancerade inställningar går du till avsnittet Organisationer.
- Välj domänen.
- Gå till avsnittet vitlistan för bild-URL-proxy.
- Ange mönster för vitlistan för bild-URL-proxy (matchande webbadresser hoppar över bild-proxyskydd).
- Klicka på Spara.





## KAPITEL 7

# Hantera storleken på brevlådan

- [Hantera storleken på brevlådan, på sidan 27](#)

## Hantera storleken på brevlådan

### Om brevlådans storlek

En full brevlåda påverkar hur snabbt dina meddelanden behandlas i Cisco Unity Connection. När du loggar in per telefon får du ett meddelande från Unity Connection om brevlådan är:

- Nästan full.
- Full, och det inte går att skicka nya meddelanden.
- Full, och det inte går att skicka eller ta emot nya meddelanden.

Det är Unity Connection-administratören som anger brevlådans storleksgränser. Om du överskrider de angivna storleksgränserna kan du eventuellt inte skicka och ta emot meddelanden.



---

**OBS!** Systemets massmeddelanden räknas inte in i den totala storleken på brevlådan.

---

### Skäl till att brevlådan snabbt blir full

Om du upplever att din brevlåda i Cisco Unity Connection blir full snabbare än förväntat, kan orsaken vara något av nedanstående. (Unity Connection-administratören anger storleken på din brevlåda.)

### Det finns ingen rutin för gamla meddelanden

Om inte Unity Connection-administratören har infört en rutin för hantering av gamla meddelanden är det du som ansvarar för storleken på brevlådan genom att regelbundet gå igenom sparade meddelanden och antingen flytta, arkivera eller radera dem permanent.

Om en rutin för hantering av gamla meddelanden har angetts i Unity Connection ska du fråga Unity Connection-administratören hur länge meddelanden sparas i systemet innan de permanent tas bort. På så sätt kan du planera att arkivera eller flytta viktiga meddelanden innan de tas bort. Unity Connection anger inte

om det finns en rutin för lagring av gamla meddelanden, och du får inte heller någon varning innan meddelanden tas bort permanent på grund av en sådan rutin.

## Borttagna objekt och kvittenser på ej mottagna meddelanden inkluderas i brevlådans totala storlek

Borttagna röstmeddelanden ligger kvar i mappen med röstmeddelanden och räknas in i brevlådans totala storlek tills Unity Connection tömmer dem eller du tömmer dem manuellt. Fråga administratören om hur länge meddelanden sparas innan de tas bort permanent för dig. På så sätt kan du planera att arkivera eller flytta viktiga meddelanden innan de tas bort.

Om du får kvittenser på att meddelanden du har skickat inte har mottagits kan brevlådan snabbt öka i storlek – i synnerhet om originalmeddelandena hade stora bilagor.

## Det ursprungliga meddelandet räknas med i den totala meddelandestorleken när meddelanden vidarebefordras

Du kanske får meddelanden som vidarebefordrats i flera steg, vilket ökar meddelandestorleken. Den totala meddelandestorleken består av det ursprungliga meddelandet plus alla ytterligare meddelanden som lagts till vid vidarebefordran. Som ett resultat kan brevlådans storleksgräns överskridas även om du har relativt få meddelanden i den.

## Bifogade filer räknas med i den totala meddelandestorleken

Ibland kan du få meddelanden som innehåller bifogade filer, som kalkylblad, dokument och fax eller bilder. Meddelandet och alla bifogade filer utgör tillsammans den totala meddelandestorleken. Som ett resultat kan brevlådans storleksgräns överskridas även om du har relativt få meddelanden i den.

## Tips om hur du hanterar storleken på brevlådan

Med följande tips kan du öka utrymmet i brevlådan:

- Ta bort meddelanden.
- Töm borttagna meddelanden från mappen med röstmeddelanden manuellt.
- Flytta röstmeddelanden till en mapp på hårddisken innan du tar bort dem från e-postprogrammet. (Denna funktion finns inte i alla system. Fråga din Unity Connection-administratör om den är tillgänglig för dig.)



## INDEX

- B**
- bifogade filer, påverkan på brevlådans storlek **28**
  - borttagna objekt, påverkan på brevlådans storlek **28**
  - brevlåda **27, 28**
    - hantera storlek **28**
    - skäl till att den fylls **27**
- C**
- Cisco PCA **18**
    - uppdatera lösenordet i e-postprogrammet att matcha **18**
- E**
- e-postprogram **18**
    - kontrollera röstmeddelanden i **18**
    - ta bort röstmeddelanden i **18**
    - uppdatera lösenordet att matcha Cisco PCA-lösenordet **18**
- F**
- full brevlåda **27**
    - skäl till **27**
- H**
- hantera **28**
    - brevlådans storlek **28**
- K**
- kontrollera **18**
    - röstmeddelanden i e-postprogram **18**
  - kvittenser på ej mottaget meddelande, påverkan på brevlådans storlek **28**
- kvittenser, kontrollera i e-postprogram **18**
- L**
- lösenord, uppdaterar **18**
    - e-postprogram för att matcha Cisco PCA **18**
- R**
- rutin för gamla meddelanden, påverkan på brevlådans storlek **27**
  - röstmeddelanden **18**
    - kontrollera i e-postprogram **18**
    - ta bort i e-postprogram **18**
- T**
- ta bort **18**
    - röstmeddelanden i e-postprogram **18**
  - tips för hantering av brevlådans storlek **28**
- U**
- uppdatera **18**
    - lösenordet i e-postprogrammet att matcha Cisco PCA-lösenordet **18**
- V**
- vidarebefordrade meddelanden, påverkan på brevlådans storlek **28**
- Ä**
- ändra **18**
    - lösenordet i e-postprogrammet att matcha Cisco PCA-lösenordet **18**

