



Zugriff auf Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in einer E-Mail-Anwendung (Version 11.x) - Benutzerhandbuch

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 1

ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 1

Einführung 1

Zugriff auf die ViewMail für Outlook-Hilfe 1

KAPITEL 2

Arbeiten mit dem Media Master in ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 3

Arbeiten mit dem Media Master in ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 3

Allgemeines zum Media Master (nur Version 8.0) 3

Verwenden von Audiodateien in Aufzeichnungen (nur Version 8.0) 4

Ändern von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten mit dem Media Master (nur Version 8.0) 4

Ändern Ihres Aufzeichnungs- oder Wiedergabegeräts mit dem Media Master 4

Ändern der Lautstärke für die Nachrichtenwiedergabe über die Computerlautsprecher (nur Version 8.0) 5

Ändern der Geschwindigkeit für die Nachrichtenwiedergabe über die Computerlautsprecher (nur Version 8.0) 5

Media Master-Tastenkombinationen (nur Version 8.0) 6

KAPITEL 3

Verwalten von Nachrichten mit ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 7

Verwalten von Nachrichten mit ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 7

Senden von Sprachnachrichten (nur Version 8.0) 7

Senden einer Sprachnachricht 8

Abrufen von Nachrichten (nur Version 8.0) 8

Abrufen einer Nachricht 8

Beantworten von Nachrichten (nur Version 8.0) 9

Beantworten einer Nachricht 9

Weiterleiten von Sprachnachrichten (nur Version 8.0) 9

Weiterleiten einer Sprachnachricht 9
 Verwalten gelöschter Nachrichten (nur Version 8.0) 10
 Manuelles Entfernen gelöschter Nachrichten 10

KAPITEL 4

Ändern von Einstellungen für ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 11

Ändern von Einstellungen für ViewMail für Outlook (nur Version 8.0) 11
 Auswählen des Sounds, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden (nur Version 8.0) 11
 Auswählen des Sounds, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden 12
 Ändern der Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe (nur Version 8.0) 12
 Ändern der Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe 12
 Ändern der Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten (nur Version 8.0) 13
 Nur den Header von Sprachnachrichten speichern 13
 Ändern von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten (nur Version 8.0) 13
 Konfigurieren der sicheren Messaging-Einstellungen (nur Version 8.0) 14
 Konfigurieren der sicheren Messaging-Einstellungen 14
 Ändern der IMAP-Kontoeinstellung (nur Version 8.0) 15
 Ändern der IMAP-Kontoeinstellung 15
 Anpassen des Kennworts in ViewMail für Outlook an das Cisco PCA-Kennwort (nur Version 8.0) 15
 Anpassen des Kennworts in ViewMail für Outlook an das Cisco PCA-Kennwort 16

KAPITEL 5

Verwalten von Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung 17

Verwalten von Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung 17
 Allgemeines zum Verwalten von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung 17
 Senden von Sprachnachrichten über Ihre E-Mail-Anwendung 17
 Abrufen von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung 18
 Löschen von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung 18
 Aktualisieren Ihres Cisco PCA-Kennworts in Ihrer E-Mail-Anwendung 18

KAPITEL 6

Verwalten von HTML-basierten Benachrichtigungen 19

Verwalten von HTML-basierten Benachrichtigungen 20
 Konfigurieren des Authentifizierungsmodus 20
 Konfigurieren des Authentifizierungsmodus 21

Konfigurieren des Nicht-Authentifizierungsmodus	21
Konfigurieren von Microsoft Outlook zum Anzeigen von Bildern in einer HTML-Benachrichtigung	21
Erstellen der Registrierungseinträge für Microsoft Outlook	24
Konfigurieren von Microsoft Outlook für das automatische Herunterladen von Bildern	24
Konfigurieren von Unity Connection für das Senden von Sprachnachrichten als Anlage	24
Konfigurieren von Unity Connection für das Senden von Sprachnachrichten als Anlage	25
Konfigurieren der Größe von Sprachnachrichten, die als Anlage von HTML-Benachrichtigungen gesendet werden	25
Konfigurieren der Größe von als Anlage gesendeten Sprachnachrichten	26
Konfigurieren von Unity Connection für Mini Web Inbox	26
Konfigurieren von IBM Lotus Notes für Unity Connection Mini Web Inbox	26
Konfigurieren von Internet Explorer 8 für Unity Connection Mini Web Inbox	26
Konfigurieren von Windows Vista und Windows 7 (32 Bit und 64 Bit) für Unity Connection Mini Web Inbox	26
Konfigurieren von Gmail zum Anzeigen von Bildern in einer HTML-Benachrichtigung	27

KAPITEL 7
Verwalten der Postfachgröße 29

Verwalten der Postfachgröße	29
Info zur Postfachgröße	29
Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität	29
Es wird möglicherweise keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt	29
Gelöschte Objekte und Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten	30
Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht	30
Gesamtgröße umfasst Anlagen	30
Tipps für die Verwaltung der Postfachgröße	30



KAPITEL 1

ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)

- [ViewMail für Outlook \(nur Version 8.0\), auf Seite 1](#)

ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)

Einführung



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

Mit Cisco Unity Connection ViewMail für Microsoft Outlook können Sie Sprachnachrichten über Outlook senden, anhören und verwalten. In ViewMail für Outlook können Sie anhand der Bedienelemente des Media Masters Sprachnachrichten wiedergeben und aufzeichnen.

Sie können über ViewMail für Outlook Sprachnachrichten an andere Benutzer, Nicht-Unity Connection-Benutzer und öffentliche Verteilerlisten senden. Im Outlook-Vorschauenfenster kann ViewMail nicht verwendet werden. Sie müssen die Nachricht öffnen, um ViewMail für Outlook zu verwenden.

Sie können in den ViewMail für Outlook-Einstellungen Folgendes ändern:

- Wählen Sie den Sound aus, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden.
- Legen Sie eine Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten in Ihren Outlook-Ordern fest.
- Aktivieren Sie die automatische Wiedergabe, sodass die Wiedergabe der Sprachnachrichten beim Öffnen automatisch gestartet wird.

Zugriff auf die ViewMail für Outlook-Hilfe

Schritt 1 Klicken Sie in Outlook im Hilfemenü auf **ViewMail für Outlook-Hilfe**.

Schritt 2 Klicken Sie im linken Teilfenster auf ein Thema.



KAPITEL 2

Arbeiten mit dem Media Master in ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

- [Arbeiten mit dem Media Master in ViewMail für Outlook \(nur Version 8.0\)](#), auf Seite 3

Arbeiten mit dem Media Master in ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

Allgemeines zum Media Master (nur Version 8.0)

Der Media Master wird in Nachrichten angezeigt, die Sie über ViewMail für Outlook verwalten. Sie können Nachrichten aufzeichnen und wiedergeben, indem Sie auf die Steuerelemente des Media Masters klicken.

Mit dem Media Master können Sie auch andere Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte für das Arbeiten mit ViewMail für Outlook auswählen sowie die Wiedergabelautstärke und -geschwindigkeit von Nachrichten ändern.

An den Media Master-Einstellungen vorgenommene Änderungen werden auf Benutzer- und Computerbasis gespeichert. Wenn Sie noch einen weiteren Computer verwenden, um auf den Media Master zuzugreifen (beispielsweise Ihren privaten Computer), müssen Sie die Media Master-Einstellungen auch auf diesem Computer anpassen.

Verwenden von Audiodateien in Aufzeichnungen (nur Version 8.0)

Über das Optionsmenü (erste Schaltfläche, Abwärtspfeil, im Media Master) können Sie andere Audiodateien (WAV) in Ihren Aufzeichnungen verwenden. Für Audiodateien sind folgende Optionen verfügbar:

Neu	Mit dieser Option können Sie eine Aufzeichnung löschen, um sie neu aufzuzeichnen.
Einfügen	Mit dieser Option können Sie eine Audioaufnahme aus der Zwischenablage einfügen (auf dieselbe Weise wie Text in eine Textdatei).
Aus Datei kopieren	Mit dieser Option können Sie eine andere Audiodatei in eine Aufzeichnung einfügen.
Kopieren	Mit dieser Option können Sie eine Audioaufnahme in die Zwischenablage kopieren (auf dieselbe Weise wie Text in eine Textdatei).
In Datei kopieren	Mit dieser Option können Sie die Aufzeichnung in eine ausgewählte Audiodatei kopieren. Wenn die Nachricht als sicher markiert ist, ist diese Option nicht verfügbar.

Ändern von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten mit dem Media Master (nur Version 8.0)

Sie können auswählen, welche Geräte bei der Arbeit mit ViewMail für Outlook für die Wiedergabe und die Aufzeichnung von Nachrichten verwendet werden sollen:

Aufzeichnungsgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon: Cisco Unity Connection ruft Sie an und Sie sprechen in den Hörer, das Headset oder das Mikrofon. • Mikrofon des Computers (wenn verfügbar).
Wiedergabegeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon: Cisco Unity Connection ruft Sie an und Sie hören Nachrichten über den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher. • Lautsprecher des Computers (wenn verfügbar).



Tipp Das Telefon bietet die beste Tonqualität für Aufzeichnungen.

Ändern Ihres Aufzeichnungs- oder Wiedergabegeräts mit dem Media Master

- Schritt 1** Öffnen Sie eine Nachricht in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind.
- Schritt 2** Klicken Sie im Media Master im Menü „Optionen“ (erste Schaltfläche, Abwärtspfeil) auf **Wiedergabegerät** bzw. **Aufnahmegerät**, und wählen Sie das gewünschte Gerät in der Liste aus.
- Schritt 3** Wenn Sie „Telefon“ als Gerät auswählen, bestätigen Sie die Angaben des Telefons:
1. Klicken Sie im Menü „Optionen“ auf **Optionen**.

2. Geben Sie im Dialogfeld „Cisco Unity Connection-Serveroptionen“ unter „Cisco Unity Connection-Servername“ den Namen Ihres Unity Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Unity Connection-Administrator.)
3. Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihren Unity Connection-Benutzernamen ein.
4. Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Kennwort speichern“, wenn ViewMail für Outlook Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
6. Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Adresse des Proxyservers“ die IP-Adresse des Proxyservers ein.
7. Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Port des Proxyservers“ die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail für Outlook eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.
8. Wenn der Unity Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „HTTPS-Zertifikat überprüfen“. Lassen Sie das Feld ansonsten deaktiviert.
9. Geben Sie im Feld „Anschluss“ Ihre Durchwahl ein.
10. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Schließen**, um die Nachricht zu schließen.

Ändern der Lautstärke für die Nachrichtenwiedergabe über die Computerlautsprecher (nur Version 8.0)

Durch die in diesem Abschnitt beschriebene Vorgehensweise wird die Wiedergabelautstärke aller Nachrichten geändert, die mit ViewMail für Outlook wiedergegeben werden, wenn die Lautsprecher des Computers im Media Master als Wiedergabegerät festgelegt wurden.

Schritt 1 Öffnen Sie eine Nachricht in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind.

Schritt 2 Klicken Sie im Media Master auf den **Lautstärkeregler** und ziehen Sie diesen nach Bedarf auf eine höhere oder geringere Wiedergabelautstärke.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Wiedergabe**, um die Nachricht wiederzugeben und die Lautstärkeeinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die Sie über die Lautsprecher des Computers anhören.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Schließen**, um die Sprachnachricht zu schließen.

Ändern der Geschwindigkeit für die Nachrichtenwiedergabe über die Computerlautsprecher (nur Version 8.0)

Durch die in diesem Abschnitt beschriebene Vorgehensweise wird die Geschwindigkeit aller Nachrichten geändert, die mit ViewMail für Outlook wiedergegeben werden, wenn die Lautsprecher des Computers im Media Master als Wiedergabegerät festgelegt wurden.

-
- Schritt 1** Öffnen Sie eine Nachricht in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind.
- Schritt 2** Klicken Sie im Media Master auf den **Geschwindigkeitsregler** und ziehen Sie diesen nach Bedarf auf eine langsamere oder schnellere Wiedergabegeschwindigkeit.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Wiedergabe**, um die Nachricht wiederzugeben und die Geschwindigkeitseinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die Sie über die Lautsprecher des Computers anhören.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Schließen**, um die Sprachnachricht zu schließen.
-

Media Master-Tastenkombinationen (nur Version 8.0)

In [Tabelle 1: Tastenkombinationen für den Media Master in ViewMail](#) sind die Tastenkombinationen aufgeführt, die für den Media Master in ViewMail für Outlook verfügbar sind.

Tabelle 1: Tastenkombinationen für den Media Master in ViewMail

Taste(n)	Aktion
Alt-Umschalt-P	Wiedergabe/Pause
Alt-Umschalt-S	Stopp
Alt-Umschalt-R	Aufzeichnen/Pause
Alt-Umschalt-M	Menü Optionen öffnen
Alt-Umschalt-F3	Zurück
Alt-Umschalt-F4	Weiter
Alt-Umschalt-F7	Lautstärke verringern
Alt-Umschalt-F8	Lautstärke erhöhen
Alt-Umschalt-F11	Langsamere Wiedergabe
Alt-Umschalt-F12	Schnellere Wiedergabe

Auch die Elemente des Menüs **Optionen** können mithilfe von Tastenkombinationen ausgewählt werden. Drücken Sie den jeweils unterstrichenen Buchstaben, um die gewünschte Option des Menüs **Optionen** auszuwählen.



KAPITEL 3

Verwalten von Nachrichten mit ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

- [Verwalten von Nachrichten mit ViewMail für Outlook \(nur Version 8.0\)](#), auf Seite 7

Verwalten von Nachrichten mit ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

Senden von Sprachnachrichten (nur Version 8.0)

Sie können über Outlook Sprachnachrichten senden und Antworten auf Nachrichten aufzeichnen. Sie können Nachrichten an Benutzer sowie an öffentliche Verteilerlisten und E-Mail-Adressen senden.

Wenn Ihr Unternehmen über mehrere Standorte verfügt, können Sie möglicherweise Nachrichten und Antworten an Benutzer senden, die sich an einem anderen Standort befinden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Administrator.



Hinweis

Wenn Ihr Cisco Unity Connection-Postfach das zugewiesene Kontingent überschreitet, können Sie möglicherweise keine Nachrichten mehr senden. (Siehe Kapitel „[Verwalten der Postfachgröße](#)“.)

Senden einer Sprachnachricht

- Schritt 1** Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:
- Klicken Sie in Ihrem Outlook-Posteingang auf der Outlook-Symbolleiste auf das Symbol **Neue Sprachnachricht**.
 - Klicken Sie im Menü „Aktionen“ auf **Neue Sprachnachricht**.
- Schritt 2** Geben Sie die Unity Connection-Benutzernamen oder -E-Mail-Adressen und einen Betreff ein.
- Hinweis** Hinweis: An E-Mail-Adressen adressierte Nachrichten werden als Audiodateien (WAV) an E-Mail-Nachrichten angehängt.
- Schritt 3** Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** (Kreis) und zeichnen Sie die Nachricht auf.
- Schritt 4** Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp** (Quadrat).
- Schritt 5** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**.
-

Abrufen von Nachrichten (nur Version 8.0)

Sie können in Outlook Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten abrufen. Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten werden in Outlook in einem anderen Ordner als die E-Mails abgelegt.

Nachdem Sie neue Nachrichten geöffnet haben, werden diese gespeichert, bis sie gelöscht werden. Fragen Sie den Administrator, ob für Unity Connection eine Richtlinie für die Aufbewahrung von Nachrichten konfiguriert ist und wie lange die Nachrichten gegebenenfalls vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. Unity Connection zeigt nicht an, ob eine Richtlinie für die Aufbewahrung von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, bevor Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie permanent gelöscht werden.

Im Feld „Von“ sind Angaben zum Absender ersichtlich. Das Feld enthält den Namen eines Unity Connection-Benutzers bzw. „Unity Connection Messaging System“, wenn die Nachricht von einem Benutzer gesendet wurde, der kein Unity Connection-Benutzer ist oder sich nicht bei Unity Connection angemeldet hat. Das Feld Betreff enthält gegebenenfalls die Telefonnummer des Anrufers.

Je nach Konfiguration des Systems werden in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auch andere Nachrichtentypen angezeigt (z. B. Faxnachrichten).

Abrufen einer Nachricht

- Schritt 1** Sie können eine Nachricht öffnen, indem Sie in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auf die entsprechende Nachricht doppelklicken.
- Hinweis** Im Outlook-Vorschaufenster können keine Nachrichten abgerufen werden.
- Schritt 2** Klicken Sie in der geöffneten Sprachnachricht im Media Master auf **Wiedergeben** (Pfeil nach rechts), um die Nachricht wiederzugeben.

Schritt 3 Über die Schaltflächen auf der Nachrichten-Symbolleiste in der Nachricht können Sie die Nachricht auf dieselbe Weise bearbeiten wie E-Mails.

Hinweis Auch wenn sich alle Nachrichten in Ihrem Posteingang im Status „Gelesen“ befinden, bleibt das Outlook-Briefumschlagsymbol weiterhin geschlossen.

Beantworten von Nachrichten (nur Version 8.0)

Führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt aus, um eine Sprachnachricht oder eine E-Mail zu beantworten, indem Sie eine Antwort aufzeichnen. Sie können nur dem Absender eine Antwort senden oder weitere Empfänger hinzufügen.

Wenn Sie eine Nachricht vom „Unity Connection Messaging-System“ erhalten, bedeutet dies, dass der Anrufer kein Unity Connection-Benutzer ist oder zum Zeitpunkt, als die Nachricht gesendet wurde, nicht angemeldet war. Sie können die Nachrichten dieser Anrufer nicht beantworten.

Beantworten einer Nachricht

Schritt 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- Klicken Sie in der geöffneten Sprachnachricht auf **Antworten**.
- Klicken Sie in der geöffneten E-Mail im Menü „Aktionen“ auf **Mit gesprochener Nachricht antworten**.

Schritt 2 Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** (Kreis).

Schritt 3 Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp** (Quadrat).

Schritt 4 Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Senden**.

Weiterleiten von Sprachnachrichten (nur Version 8.0)

Führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt aus, um eine Sprachnachricht unverändert weiterzuleiten oder eine Einführung aufzuzeichnen, die vor der weitergeleiteten Sprachnachricht oder E-Mail wiedergegeben wird.

Weiterleiten einer Sprachnachricht

Schritt 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- Klicken Sie in der geöffneten Sprachnachricht auf **Weiterleiten**.
- Klicken Sie in der geöffneten E-Mail im Menü „Aktionen“ auf **Mit gesprochener Nachricht weiterleiten**.

Schritt 2 Geben Sie die Namen der Empfänger ein.

Schritt 3 Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** (Kreis) und zeichnen Sie eine Einführung auf.

- Schritt 4** Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp** (Quadrat).
- Schritt 5** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**.
-

Verwalten gelöschter Nachrichten (nur Version 8.0)

Sie können Nachrichten aus dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auf dieselbe Weise löschen wie E-Mails. Gelöschte Nachrichten erkennen Sie daran, dass sie in grauer Schrift und durchgestrichen angezeigt werden. Gelöschte Sprachnachrichten verbleiben in Ihrem Ordner für Sprachnachrichten, bis sie von Cisco Unity Connection permanent entfernt werden.

Unity Connection kann gelöschte Nachrichten nach einer bestimmten Zeit automatisch entfernen. Fragen Sie den Administrator, wie lang Nachrichten gespeichert werden, bevor sie permanent gelöscht werden. So können Sie wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben.



Tip Sie können Sprachnachrichten vor dem Löschen mithilfe der Option „In Datei kopieren“ im Menü „Optionen“ archivieren.

Gelöschte Nachrichten können auch manuell entfernt werden.

Manuelles Entfernen gelöschter Nachrichten

Klicken Sie in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, im Menü „Bearbeiten“ auf **Gelöschte Nachrichten permanent löschen**.



KAPITEL 4

Ändern von Einstellungen für ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

- [Ändern von Einstellungen für ViewMail für Outlook \(nur Version 8.0\), auf Seite 11](#)

Ändern von Einstellungen für ViewMail für Outlook (nur Version 8.0)



Hinweis

Dieser Inhalt gilt nur für ViewMail für Outlook Version 8.0. Informationen zu späteren ViewMail-Versionen finden Sie in der *Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html.

Auswählen des Sounds, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden (nur Version 8.0)

Sie können den Computersound auswählen, mit dem Sie über eingegangene Nachrichten im Outlook-Ordner mit den Sprachnachrichten informiert werden. Diese Option ist nur verfügbar, wenn an Ihren Computer Multimedia-Lautsprecher angeschlossen sind.

Auswählen des Sounds, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden

- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie im Dialogfeld „ViewMail-Optionen“ auf die Registerkarte **Benachrichtigung**.
- Schritt 3** Wählen Sie Ihre Benachrichtigungsoptionen.
Klicken Sie auf das **Lautsprechersymbol**, um den Sound für eine Option anzuhören.
- Schritt 4** Ändern Sie ggf. den Standardsound für eine Option:
a) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**.
b) Wählen Sie im Dialogfeld „Dateien durchsuchen“ eine Audiodatei (.wav) und klicken Sie anschließend auf **Öffnen**.
- Schritt 5** Wenn wieder das Dialogfeld „ViewMail-Optionen“ angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.
-

Ändern der Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe (nur Version 8.0)

Bei der automatischen Wiedergabe wird die Wiedergabe Ihrer Sprachnachrichten automatisch gestartet, wenn Sie sie im entsprechenden Outlook-Ordner öffnen. Wenn die automatische Wiedergabe deaktiviert ist, können Sie die Sprachnachrichten über den Media Master wiedergeben.

Ändern der Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe

SUMMARY STEPS

1. Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Voicemail automatisch wiedergeben**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

DETAILED STEPS

- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
- Schritt 3** Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Voicemail automatisch wiedergeben**.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
-

Ändern der Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten (nur Version 8.0)

Wenn Sie in Outlook festlegen, dass Kopien gesendeter Nachrichten im Ordner „Gesendete Objekte“ gespeichert werden sollen, wird auch von jeder Sprachnachricht, die Sie mit ViewMail für Outlook senden, eine Kopie gespeichert. Wenn Sie Speicherplatz auf Ihrer Festplatte einsparen möchten, können Sie einstellen, dass ViewMail nicht die aufgezeichneten Nachrichten, sondern nur den Nachrichtenkopf speichert. (Ein Nachrichtenkopf enthält den oder die Nachrichtempfänger, den Sendezeitpunkt, den Betreff, die Priorität, den Vertraulichkeitsgrad und die Größe.)

Nur den Header von Sprachnachrichten speichern

-
- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
 - Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Ordner 'Gesendete Objekte' nur Nachrichtenkopf beibehalten**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
-

Ändern von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten (nur Version 8.0)

Gehen Sie wie folgt vor, um das Aufzeichnungs- oder Wiedergabegerät zu ändern:

-
- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Aufzeichnen** oder **Wiedergeben**.
 - Schritt 3** Wählen Sie in der Liste „Gerät“ das Gerät aus, das Sie verwenden möchten.
 - Schritt 4** Wenn Sie nicht das Telefon als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät ausgewählt haben, fahren Sie mit [Schritt 13](#) fort.
Wenn Sie das Telefon als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät ausgewählt haben, klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „Cisco Unity Connection-Servername“ den Namen Ihres Unity Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Unity Connection-Administrator.)
 - Schritt 6** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihren Unity Connection-Benutzernamen ein.
 - Schritt 7** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
 - Schritt 8** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Kennwort speichern“, wenn ViewMail für Outlook Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
 - Schritt 9** Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Adresse des Proxyservers“ die IP-Adresse des Proxyservers ein.
 - Schritt 10** Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Port des Proxyservers“ die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail für Outlook eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.
 - Schritt 11** Wenn der Unity Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „HTTPS-Zertifikat überprüfen“. Lassen Sie das Feld ansonsten deaktiviert.
 - Schritt 12** Geben Sie im Feld „Anschluss“ Ihre Durchwahl ein.

Schritt 13 Klicken Sie auf **OK**.

Konfigurieren der sicheren Messaging-Einstellungen (nur Version 8.0)

Wenn Cisco Unity Connection so konfiguriert ist, dass Nachrichten als sicher markiert werden, müssen Sie Outlook so konfigurieren, dass es über eine sichere Verbindung mit dem Unity Connection-Server kommunizieren kann.

Konfigurieren der sicheren Messaging-Einstellungen

SUMMARY STEPS

1. Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.
3. Geben Sie im Feld „Cisco Unity Connection-Servername“ den Namen Ihres Unity Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Unity Connection-Administrator.)
4. Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihren Unity Connection-Benutzernamen ein.
5. Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Kennwort speichern“, wenn ViewMail für Outlook Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
7. Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Adresse des Proxyservers“ die IP-Adresse des Proxyservers ein.
8. Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Port des Proxyservers“ die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail für Outlook eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.
9. Wenn der Unity Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „HTTPS-Zertifikat überprüfen“. Lassen Sie das Feld ansonsten deaktiviert.
10. Klicken Sie auf **OK**.

DETAILED STEPS

- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld „Cisco Unity Connection-Servername“ den Namen Ihres Unity Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Unity Connection-Administrator.)
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihren Unity Connection-Benutzernamen ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
- Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Kennwort speichern“, wenn ViewMail für Outlook Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
- Schritt 7** Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Adresse des Proxyservers“ die IP-Adresse des Proxyservers ein.
- Schritt 8** Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver verwendet wird, geben Sie im Feld „Port des Proxyservers“ die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail für Outlook eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.

- Schritt 9** Wenn der Unity Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „HTTPS-Zertifikat überprüfen“. Lassen Sie das Feld ansonsten deaktiviert.
- Schritt 10** Klicken Sie auf **OK**.
-

Ändern der IMAP-Kontoeinstellung (nur Version 8.0)

Wenn Sie in Outlook mehrere IMAP-Konten konfiguriert haben, geben Sie das IMAP-Konto an, das Cisco Unity Connection zugeordnet ist.

Ändern der IMAP-Kontoeinstellung

SUMMARY STEPS

1. Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Konten**.
3. Wählen Sie in der Liste „Wählen Sie das Konto für den Zugriff auf Cisco Unity Connection aus:“ das IMAP-Konto aus, das für den Zugriff auf Unity Connection verwendet wird.
4. Klicken Sie auf **OK**.

DETAILED STEPS

- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Konten**.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste „Wählen Sie das Konto für den Zugriff auf Cisco Unity Connection aus:“ das IMAP-Konto aus, das für den Zugriff auf Unity Connection verwendet wird.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
-

Anpassen des Kennworts in ViewMail für Outlook an das Cisco PCA-Kennwort (nur Version 8.0)

ViewMail für Outlook verwendet Ihren Cisco Unity Connection-Benutzernamen und Ihr Cisco PCA-Kennwort für den Zugriff auf Ihr Unity Connection-Konto, um Sprachnachrichten abzurufen. Sie müssen das Kennwort in ViewMail aktualisieren, wenn Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort im Messaging-Assistenten ändern. So wird sichergestellt, dass ViewMail für Outlook weiterhin auf Ihr Unity Connection-Konto zugreifen kann.

Wenn beim Senden oder Empfangen von Sprachnachrichten in ViewMail für Outlook Probleme auftreten, berücksichtigen Sie folgende Tipps:

- Falls Microsoft Outlook Sie zur Eingabe eines Kennworts auffordert, dieses aber nicht akzeptiert wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie zuerst Ihr Cisco PCA-Kennwort im Messaging-Assistenten, und aktualisieren Sie dann das Kennwort in ViewMail für Outlook.

- Wenn beim Versuch, Nachrichten in ViewMail für Outlook über das Telefon wiederzugeben oder aufzuzeichnen, eine Fehlermeldung angezeigt wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort zuerst im Messaging-Assistenten und anschließend in ViewMail.
- Wenn beim Versuch, sichere Nachrichten wiederzugeben oder aufzuzeichnen, eine Fehlermeldung angezeigt wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort zuerst im Messaging-Assistenten und anschließend in ViewMail für Outlook.

Anpassen des Kennworts in ViewMail für Outlook an das Cisco PCA-Kennwort

- Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr neues Cisco PCA-Kennwort ein, das Sie im Messaging-Assistenten geändert haben.
- Schritt 4** Klicken Sie auf „OK“.
- Schritt 5** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf E-Mail-Konten.
- Schritt 6** Wählen Sie „Vorhandene E-Mail-Konten anzeigen oder bearbeiten“ und klicken Sie dann auf „Weiter“.
- Schritt 7** Wählen Sie das IMAP-Konto aus, mit dem auf Cisco Unity Connection zugegriffen wird, und klicken Sie auf „Ändern“.
- Schritt 8** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr neues Cisco PCA-Kennwort ein, das Sie im Messaging-Assistenten geändert haben.
- Schritt 9** Klicken Sie auf Weiter und dann auf Fertig stellen.
-



KAPITEL 5

Verwalten von Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung

- [Verwalten von Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung, auf Seite 17](#)

Verwalten von Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung

Allgemeines zum Verwalten von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung

Mit Cisco Unity Connection können Sie in Ihrer E-Mail-Anwendung auf Ihre Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten zugreifen.

Der Speicherort der Sprachnachrichten hängt von der E-Mail-Anwendung ab. Normalerweise werden Sprachnachrichten jedoch in der E-Mail-Anwendung in einem separaten Ordner gespeichert. Die Nachrichten enthalten eine angehängte WAV-Datei mit der Aufzeichnung. Sprachnachrichten werden durch Öffnen des Anhangs wiedergegeben.

Je nach Konfiguration des Systems werden in dem Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auch andere Nachrichtentypen angezeigt (z. B. Faxnachrichten).

Senden von Sprachnachrichten über Ihre E-Mail-Anwendung

Es ist nicht möglich, über Ihre E-Mail-Anwendung Sprachnachrichten oder Antworten auf Sprachnachrichten aufzuzeichnen.

Sie können Sprachnachrichten nur mit Textnachrichten beantworten. Sie können Sprachnachrichten weiterleiten, aber wenn Sie eine Einführung hinzufügen, ist auch dies nur in Textform möglich.

Je nach der Konfiguration des Systems werden Antworten oder weitergeleitete Nachrichten an Empfänger, die Unity Connection nicht verwenden, möglicherweise nicht zugestellt. In diesem Fall erhalten Sie eine Unzustellbarkeitsbestätigung.

**Hinweis**

Wenn Ihr Cisco Unity Connection-Postfach das zugewiesene Kontingent überschreitet, können Sie möglicherweise keine Nachrichten mehr senden. (Siehe Kapitel [Verwalten der Postfachgröße](#).)

Abrufen von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung

Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten werden in der E-Mail-Anwendung in der Regel in einem separaten Ordner angezeigt. Die Nachrichten enthalten eine angehängte WAV-Datei mit der Aufzeichnung. Sprachnachrichten werden durch Öffnen des Anhangs wiedergegeben.

Ihre E-Mail-Anwendung kann Sie über neue Sprachnachrichten genauso informieren wie über neue E-Mails.

Im Feld „Von“ einer Nachricht wird entweder der Name eines Unity Connection-Benutzers oder „Unity Connection Messaging System“ angezeigt, wenn die Nachricht von keinem Unity Connection-Benutzer hinterlassen wurde bzw. der Benutzer beim Hinterlassen der Nachricht nicht als solcher angemeldet war. Das Feld Betreff enthält gegebenenfalls die Telefonnummer des Anrufers.

Löschen von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung

In der E-Mail-Anwendung können Sprachnachrichten genauso wie E-Mails gelöscht werden. Je nach Konfiguration des Systems können Sie gelöschte Nachrichten in der E-Mail-Anwendung abrufen, um diese anzuhören, in einem Ordner wiederherzustellen oder endgültig zu löschen.

Bei einigen E-Mail-Anwendungen müssen Sie den Ordner für gelöschte Nachrichten regelmäßig leeren, um Sprachnachrichten endgültig zu löschen. Fragen Sie Ihren Unity Connection-Administrator, ob dies in Ihrer E-Mail-Anwendung notwendig ist.

Aktualisieren Ihres Cisco PCA-Kennworts in Ihrer E-Mail-Anwendung

Ihre E-Mail-Anwendung verwendet Ihren Unity Connection-Benutzernamen und das Cisco PCA-Kennwort, um zum Abrufen von Sprachnachrichten auf Ihr Unity Connection-Konto zuzugreifen. Sie müssen das Kennwort in Ihrer E-Mail-Anwendung aktualisieren, wenn Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort im Messaging-Assistenten ändern. So wird sichergestellt, dass die E-Mail-Anwendung weiterhin auf Ihr Unity Connection-Konto zugreifen kann.

Falls Ihre E-Mail-Anwendung Sie zur Eingabe eines Kennworts auffordert, dieses aber nicht akzeptiert wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie das Cisco PCA-Kennwort zunächst mit dem Messaging-Assistenten, und aktualisieren Sie dann das entsprechende Kennwort in der E-Mail-Anwendung.

Weitere Informationen zum Aktualisieren des Kennworts in Ihrer E-Mail-Anwendung erhalten Sie vom Unity Connection-Administrator.



KAPITEL 6

Verwalten von HTML-basierten Benachrichtigungen

Cisco Unity Connection kann so konfiguriert werden, dass SMTP-basierte Benachrichtigungen im HTML-Format an E-Mail-Adressen gesendet werden. Alle SMTP-basierten HTML-Benachrichtigungen in Unity Connection erfordern HTML-basierte Benachrichtigungsvorlagen. HTML-basierte Vorlagen können vom Administrator ausgewählt und angewendet werden, um HTML-Benachrichtigungen für ein Gerät zuzulassen. Die ausgewählte Vorlage kann entweder eine Standardvorlage oder eine benutzerdefinierte Vorlage sein, die der Administrator erstellt hat.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Vorlage finden Sie im *Systemverwaltungshandbuch für Cisco Unity Connection Version 11.x*, der unter http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html verfügbar ist.

Damit die HTML-Benachrichtigungen genau nach der vom Administrator definierten Vorlage angezeigt werden, muss der E-Mail-Client des Benutzers die Anzeige von Bildern und Symbolen unterstützen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation Ihres E-Mail-Service-Providers.

HTML-Benachrichtigungen werden mit den folgenden E-Mail-Clients unterstützt:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail (nur webbasierter Zugriff)

Der Administrator wählt den Authentifizierungs- oder Nicht-Authentifizierungsmodus wie gewünscht aus. Stellen Sie außerdem sicher, dass signierte SSL-Zertifikate installiert sind, um über Unity Connection Mini Web Inbox auf Sprachnachrichten zugreifen zu können. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Securing Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA and IMAP Email Client Access to Unity Connection 11.x“.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von SSL in Unity Connection finden Sie im *Systemverwaltungshandbuch für Cisco Unity Connection Version 11.x*, der unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html verfügbar ist.

- [Verwalten von HTML-basierten Benachrichtigungen, auf Seite 20](#)

Verwalten von HTML-basierten Benachrichtigungen

Cisco Unity Connection kann so konfiguriert werden, dass SMTP-basierte Benachrichtigungen im HTML-Format an E-Mail-Adressen gesendet werden. Alle SMTP-basierten HTML-Benachrichtigungen in Unity Connection erfordern HTML-basierte Benachrichtigungsvorlagen. HTML-basierte Vorlagen können vom Administrator ausgewählt und angewendet werden, um HTML-Benachrichtigungen für ein Gerät zuzulassen. Die ausgewählte Vorlage kann entweder eine Standardvorlage oder eine benutzerdefinierte Vorlage sein, die der Administrator erstellt hat.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Vorlage finden Sie im *Systemverwaltungshandbuch für Cisco Unity Connection Version 11.x*, der unter http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html verfügbar ist.

Damit die HTML-Benachrichtigungen genau nach der vom Administrator definierten Vorlage angezeigt werden, muss der E-Mail-Client des Benutzers die Anzeige von Bildern und Symbolen unterstützen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation Ihres E-Mail-Service-Providers.

HTML-Benachrichtigungen werden mit den folgenden E-Mail-Clients unterstützt:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- IBM Lotus Notes
- Gmail (nur webbasierter Zugriff)

Der Administrator wählt den Authentifizierungs- oder Nicht-Authentifizierungsmodus wie gewünscht aus. Stellen Sie außerdem sicher, dass signierte SSL-Zertifikate installiert sind, um über Unity Connection Mini Web Inbox auf Sprachnachrichten zugreifen zu können. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Securing Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA and IMAP Email Client Access to Unity Connection 11.x“.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von SSL in Unity Connection finden Sie im *Systemverwaltungshandbuch für Cisco Unity Connection Version 11.x*, der unter http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/11xcucsagx.html verfügbar ist.

Konfigurieren des Authentifizierungsmodus

Im Authentifizierungsmodus können eingebettete Bilder oder Symbole mithilfe der Unity Connection-Anmeldeinformationen in der SMTP-basierten HTML-Benachrichtigung angezeigt werden. Nachdem die Anmeldeinformationen authentifiziert wurden, werden die Bilder angezeigt.

Wenn Sie wissen möchten, welcher Modus für Sie konfiguriert ist, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Das System ist standardmäßig für den Authentifizierungsmodus konfiguriert. Der Administrator kann den Authentifizierungsmodus mit der Cisco Unity Connection-Verwaltung konfigurieren.

Konfigurieren des Authentifizierungsmodus

SUMMARY STEPS

1. Wählen Sie in der Cisco Unity Connection-Verwaltung Systemeinstellungen > Allgemeine Konfiguration.
2. Wählen Sie auf der Seite „Allgemeine Konfiguration bearbeiten“ die Option „Grafiken für HTML-Benachrichtigung authentifizieren“ aus, um den Authentifizierungsmodus zu aktivieren.
3. Klicken Sie auf „Speichern“.

DETAILED STEPS

-
- Schritt 1** Wählen Sie in der Cisco Unity Connection-Verwaltung Systemeinstellungen > Allgemeine Konfiguration.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite „Allgemeine Konfiguration bearbeiten“ die Option „Grafiken für HTML-Benachrichtigung authentifizieren“ aus, um den Authentifizierungsmodus zu aktivieren.
- Schritt 3** Klicken Sie auf „Speichern“.
-

- Wenn der Benutzer auf die Schaltfläche „Abbrechen“ klickt und keine Unity Connection-Anmeldeinformationen eingibt, wenn er erstmalig dazu aufgefordert wird, wird in der E-Mail-Benachrichtigung kein Bild angezeigt. Sie müssen Outlook neu starten, um die Anmeldeinformationen für Unity Connection einzugeben und die Bilder anzuzeigen.
- Wenn der Benutzer dreimal ein falsches Kennwort eingibt, zeigt Unity Connection keine weitere Aufforderung an und der Benutzer muss Outlook neu starten.

Konfigurieren des Nicht-Authentifizierungsmodus

Beim Nicht-Authentifizierungsmodus wird der Benutzer nicht zur Eingabe von Anmeldeinformationen aufgefordert, und die eingebetteten Bilder oder Symbole werden in der E-Mail-Benachrichtigung angezeigt. Vergewissern Sie sich, welcher Modus für Sie vom Systemadministrator konfiguriert wurde.

Konfigurieren von Microsoft Outlook zum Anzeigen von Bildern in einer HTML-Benachrichtigung

Im Authentifizierungsmodus müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Outlook-Client über alle erforderlichen Hotfixes und Registrierungseinträge verfügt, damit alle benutzerdefinierten Grafiken oder administrativen Wechselbilder entsprechend der HTML-basierten Vorlage angezeigt werden.

Wenn der Nicht-Authentifizierungsmodus konfiguriert ist, benötigt Ihr Outlook-Client keine Hotfixes oder Registrierungseinträge.



Vorsicht

Auf der Benutzer-Workstation müssen die SSL-Zertifikate unabhängig vom ausgewählten Modus (Authentifizierung oder Nicht-Authentifizierung) vom Administrator installiert werden.

Wenn Sie Internet Explorer Version 8 verwenden, finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren von Internet Explorer 8 für Unity Connection Mini Web Inbox“ die entsprechenden Einstellungen.

**Hinweis**

Wenn Sie aufgrund bestimmter Sicherheitsaspekte nicht berechtigt sind, die erforderlichen Patches zu installieren oder Registrierungseinträge zu aktualisieren, können Sie die Vorlagen ohne Bilder, den MWI-Status und den Nachrichtenstatus erstellen.

Tabelle 2:

Microsoft Outlook-Version	Microsoft Outlook 2007	Microsoft Outlook 2010
Windows XP SP3, Windows 7 (32 und 64 Bit) und Windows Vista (32 und 64 Bit)	<ul style="list-style-type: none"> • Outlook 2007 <ul style="list-style-type: none"> • Registrierungseintrag für AllowImageProxyAuth, wobei Wert = 1 ist. • Installieren Sie 2007 Office Suite SP2. Weitere Informationen zum Installieren der 2007 Office Suite SP2 finden Sie unter http://support.microsoft.com/kb/953195. Installieren Sie anschließend das Hotfixpaket für Outlook 2007. Informationen zum Installieren des Hotfix finden Sie unter http://support.microsoft.com/kb/259693. ODER • Installieren Sie 2007 Office Suite SP3. Weitere Informationen zum Installieren der 2007 Office Suite SP3 finden Sie unter http://support.microsoft.com/kb/252086. • Outlook 2007 mit SP2 <ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie das Hotfixpaket für Outlook 2007. Informationen zum Installieren des Hotfix finden Sie unter http://support.microsoft.com/kb/259693. • Registrierungseintrag für AllowImageProxyAuth, wobei Wert = 1 ist. • Outlook 2007 mit SP3 <ul style="list-style-type: none"> • Registrierungseintrag für AllowImageProxyAuth, wobei Wert = 1 ist. 	<ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie das Hotfixpaket für Outlook 2010. Weitere Informationen finden Sie unter http://support.microsoft.com/kb/2459116. • Registrierungseintrag für AllowImageProxyAuth, wobei Wert = 1 ist.

Erstellen der Registrierungseinträge für Microsoft Outlook

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Common

1. Navigieren Sie zum folgenden Pfad für Microsoft Outlook 2010:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Common

1. Fügen Sie „AllowImageProxyAuth = 1“ als neuen DWORD-Wert hinzu.

SUMMARY STEPS

1. Gehen Sie zu Start > Ausführen. Geben Sie „regedit“ ein und drücken Sie die Eingabetaste.
2. Navigieren Sie zum folgenden Pfad für Microsoft Outlook 2007:

DETAILED STEPS

Schritt 1 Gehen Sie zu Start > Ausführen. Geben Sie „regedit“ ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 2 Navigieren Sie zum folgenden Pfad für Microsoft Outlook 2007:

Konfigurieren von Microsoft Outlook für das automatische Herunterladen von Bildern

Auch nach der Aktualisierung von Microsoft Outlook mit den erforderlichen Hotfixes und Registrierungseinträgen müssen Sie mit der rechten Maustaste auf das Bild klicken, sofern es in der Vorlage angegeben ist, und „Bilder anzeigen“ auswählen. Sie können auch mit der rechten Maustaste auf die Aufforderung klicken, die oben im Nachrichtenfenster angezeigt wird, um die Bilder anzuzeigen.

Um Ihre Bilder automatisch herunterzuladen, ohne diese Schritte in jeder Sitzung auszuführen, müssen Sie in Ihrem Outlook-E-Mail-Client im Abschnitt Extras > Trust Center > Automatischer Download die erforderlichen Optionen auswählen.

Konfigurieren von Unity Connection für das Senden von Sprachnachrichten als Anlage

Beginnend mit Unity Connection Version 10.0(1) kann der Administrator Connection so konfigurieren, dass die Sprachnachricht als Anlage der HTML-Benachrichtigung an den Benutzer gesendet wird. Zusammen mit dem Link für den Zugriff auf Connection Mini Web Inbox über die HTML-Benachrichtigungs-E-Mail kann der Benutzer jetzt auf die Sprachnachrichtenanlage im .wav-Format zugreifen, die mit einem beliebigen Player auf dem PC oder auf dem Mobiltelefon wiedergegeben werden kann. Vor Unity Connection Version 10.0(1) erhielt der Endbenutzer nur einen Link in den HTML-Benachrichtigungen, um auf Unity Connection Mini Web Inbox zuzugreifen und Sprachnachrichten über Mini Web Inbox abzuhören.



Hinweis

Bei weitergeleiteten Nachrichten wird nur für die letzte Sprachnachricht eine Anlage gesendet.

Wenn ein Benutzer versucht, über das Mobiltelefon auf die Sprachnachrichtenanlage zuzugreifen, werden die folgenden mobilen Clients

unterstützt:

- Unterstützte Versionen von iPhone 4 und 4s
- Unterstützte Android-Versionen



Hinweis Die sichere und private Sprachnachricht kann nicht als Anlage gesendet werden.

Standardmäßig ist das System so konfiguriert, dass die Sprachnachricht nicht als Anlage gesendet wird. Der Administrator kann das System mithilfe der Cisco Unity Connection-Verwaltung so konfigurieren, dass Sprachnachrichten als Anlage gesendet werden.

Konfigurieren von Unity Connection für das Senden von Sprachnachrichten als Anlage

Klicken Sie auf „Speichern“.

SUMMARY STEPS

1. Wählen Sie in der Cisco Unity Connection-Verwaltung „Erweitert > Messaging“ aus.
2. Aktivieren Sie auf der Seite „Messaging-Konfiguration“ die Option „Voicemail als Anhänge an HTML-Benachrichtigungen zulassen“, um die Sprachnachricht als Anlage zu senden.

DETAILED STEPS

Schritt 1

Wählen Sie in der Cisco Unity Connection-Verwaltung „Erweitert > Messaging“ aus.

Schritt 2

Aktivieren Sie auf der Seite „Messaging-Konfiguration“ die Option „Voicemail als Anhänge an HTML-Benachrichtigungen zulassen“, um die Sprachnachricht als Anlage zu senden.

Konfigurieren der Größe von Sprachnachrichten, die als Anlage von HTML-Benachrichtigungen gesendet werden

Der Administrator kann die Größe von Sprachnachrichten konfigurieren, die als Anlage von HTML-Benachrichtigungen gesendet wurden. Der Benutzer kann jetzt auf die Sprachnachrichtenanlage im .wav-Format zugreifen, die mit einem beliebigen Player auf dem PC oder auf dem Mobiltelefon wiedergegeben werden kann.

Das System ist standardmäßig so konfiguriert, dass die Sprachnachricht als Anlage bis 2048 KB gesendet wird und die maximale Größe 12288 KB betragen kann. Der Administrator kann die Größe der Sprachnachricht mithilfe der Cisco Unity Connection-Verwaltung konfigurieren.

Konfigurieren der Größe von als Anlage gesendeten Sprachnachrichten

- Schritt 1** Wählen Sie in der Cisco Unity Connection-Verwaltung „Erweitert > Messaging“ aus.
- Schritt 2** Geben Sie auf der Seite „Messaging-Konfiguration“ die Größe der Sprachnachricht im Textfeld „Max. Größe einer Voicemail als Anlage an HTML-Benachrichtigungen (KB)“ ein.
- Schritt 3** Klicken Sie auf „Speichern“. Stellen Sie sicher, dass der Connection Notifier-Dienst neu gestartet wird, damit die Änderungen wirksam werden.
-

Konfigurieren von Unity Connection für Mini Web Inbox

Konfigurieren von IBM Lotus Notes für Unity Connection Mini Web Inbox

Unity Connection Mini Inbox unterstützt den Standardbrowser für IBM Lotus Notes nicht. Wenn ein Benutzer auf seinem IBM Lotus Notes-E-Mail-Client eine Benachrichtigung erhält und in der Benachrichtigung auf einen Link klickt, um Connection Mini Inbox zu öffnen, muss Connection Mini Web Inbox im Standardbrowser des Betriebssystems geöffnet werden.

Konfigurieren des Webbrowsers als Standard-Browser des Betriebssystems im E-Mail-Client Lotus Notes

- Schritt 1** Wählen Sie im Lotus Notes-Client Datei > Vorgaben > Webbrowser.
- Schritt 2** Wählen Sie die Option „Von mir für dieses Betriebssystem festgelegten Standardbrowser verwenden“ aus.
- Schritt 3** Klicken Sie auf „Übernehmen“ und dann auf „OK“.
-

Konfigurieren von Internet Explorer 8 für Unity Connection Mini Web Inbox

- Schritt 1** Navigieren Sie im Browser-Fenster zu Extras > Internetoptionen und wählen Sie die Registerkarte „Sicherheit“ aus.
- Schritt 2** Wählen Sie die Option „Lokales Intranet“ aus und klicken Sie auf „Sites“.
- Schritt 3** Deaktivieren Sie alle Kontrollkästchen und klicken Sie auf „OK“.
- Schritt 4** Wählen Sie die Option „Vertrauenswürdige Sites“ aus und klicken Sie auf „Sites“.
- Schritt 5** Fügen Sie die Website hinzu, die Sie für die Verbindung verwenden, z. B. <https://ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com>.
- Schritt 6** Klicken Sie auf „Schließen“ und dann auf „OK“.
-

Konfigurieren von Windows Vista und Windows 7 (32 Bit und 64 Bit) für Unity Connection Mini Web Inbox

SUMMARY STEPS

1. Wählen Sie Start > Systemsteuerung > Flash Player.

2. Wählen Sie im Fenster „Flash Player Einstellungs-Manager“ die Registerkarte „Kamera und Mikrofon“ aus.
3. Klicken Sie auf „Kamera- und Mikrofoneinstellungen nach Site“.
4. Wählen Sie im Fenster „Kamera- und Mikrofoneinstellungen nach Site“ die Option „Mich fragen, wenn eine Site die Kamera oder das Mikrofon verwenden möchte“ aus.
5. Klicken Sie dann auf „Hinzufügen“.
6. Fügen Sie die Website hinzu, die Sie für Unity Connection verwenden, z. B. ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com.
7. Klicken Sie auf „Zulassen“ und dann auf „Schließen“.

DETAILED STEPS

- Schritt 1** Wählen Sie Start > Systemsteuerung > Flash Player.
- Schritt 2** Wählen Sie im Fenster „Flash Player Einstellungs-Manager“ die Registerkarte „Kamera und Mikrofon“ aus.
- Schritt 3** Klicken Sie auf „Kamera- und Mikrofoneinstellungen nach Site“.
- Schritt 4** Wählen Sie im Fenster „Kamera- und Mikrofoneinstellungen nach Site“ die Option „Mich fragen, wenn eine Site die Kamera oder das Mikrofon verwenden möchte“ aus.
- Schritt 5** Klicken Sie dann auf „Hinzufügen“.
- Schritt 6** Fügen Sie die Website hinzu, die Sie für Unity Connection verwenden, z. B. ucbu-cisco-vmxyz.cisco.com.
- Schritt 7** Klicken Sie auf „Zulassen“ und dann auf „Schließen“.
-

Konfigurieren von Gmail zum Anzeigen von Bildern in einer HTML-Benachrichtigung

Wenn Sie Gmail als Ihr HTML-Benachrichtigungsgerät konfiguriert haben, müssen Sie sich als Administrator bei dem Gmail-Konto anmelden, um alle benutzerdefinierten Grafiken oder Bilder in Benachrichtigungs-E-Mails anzuzeigen.

Nachdem Sie sich beim Gmail-Administratorkonto angemeldet haben, müssen Sie die Einstellungen für die Bild-URL-Proxy-Whitelist konfigurieren. Nachfolgend finden Sie die entsprechenden Schritte:

- Melden Sie sich beim Google-Administratorkonto an.
- [Gehen Sie zu Apps > Google Apps > Gmail > Erweiterte Einstellungen](#)
- Gehen Sie in den erweiterten Einstellungen zum Abschnitt „Organisationen“.
- Wählen Sie die Domäne aus.
- Gehen Sie zum Abschnitt „Weiße Liste von Bild-URLs für den Proxy“.
- Geben Sie die Muster für die Bild-URL-Proxy-Whitelist ein (für entsprechende URLs wird der Bildproxyschutz umgangen).
- Klicken Sie auf „Speichern“.



KAPITEL 7

Verwalten der Postfachgröße

- [Verwalten der Postfachgröße, auf Seite 29](#)

Verwalten der Postfachgröße

Info zur Postfachgröße

Ein volles Postfach kann die Geschwindigkeit beeinträchtigen, mit der Cisco Unity Connection Ihre Nachrichten verarbeitet. Wenn Sie sich über das Telefon anmelden, werden Sie von Unity Connection benachrichtigt, wenn Ihr Postfach:

- fast voll ist.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden können.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden oder empfangen können.

Ihr Unity Connection-Administrator legt die Größenbeschränkung Ihres Postfachs fest. Bei Überschreitung dieses Limits ist das Senden und Empfangen von Nachrichten nicht möglich.



Hinweis

System-Broadcastnachrichten sind für die Postfach-Größe nicht relevant.

Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität

Wenn Ihr Cisco Unity Connection-Postfach seine Kapazität schneller als erwartet erreicht, lesen Sie die folgenden Erklärungen. (Ihr Unity Connection-Administrator legt die Größe Ihres Postfachs fest.)

Es wird möglicherweise keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt

Sie sind selbst für die Verwaltung der Postfachgröße verantwortlich, wenn der Unity Connection-Administrator im System keine Richtlinie für die Aufbewahrung von Nachrichten konfiguriert hat. In diesem Fall sollten Sie Ihre gespeicherten Nachrichten regelmäßig überprüfen und sie entweder verschieben, archivieren oder endgültig löschen.

Wenn in Unity Connection eine Richtlinie für die Aufbewahrung von Nachrichten konfiguriert ist, fragen Sie Ihren Unity Connection-Administrator, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. So können wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben. Unity Connection zeigt nicht an, ob eine Richtlinie für die Aufbewahrung von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, bevor Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie permanent gelöscht werden.

Gelöschte Objekte und Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten

Gelöschte Nachrichten verbleiben im Ordner mit den Sprachnachrichten und sind in der Angabe der Postfachgröße enthalten, bis Unity Connection oder Sie den Ordner manuell leeren. Fragen Sie den Administrator, wie lang Nachrichten gespeichert werden, bevor sie permanent gelöscht werden. So können Sie wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben.

Außerdem kann durch eingehende Unzustellbarkeitsbestätigungen die Größenbeschränkung Ihres Postfachs schnell erreicht werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die ursprünglichen Nachrichten große Anhänge enthalten.

Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten, die schon häufig weitergeleitet wurden, wodurch sich die Nachricht vergrößert. Die Gesamtgröße der Nachricht setzt sich aus der ursprünglichen Nachricht sowie allen aufgezeichneten Einleitungen zusammen, die während der Weiterleitung hinzugefügt wurden. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.

Gesamtgröße umfasst Anlagen

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten mit Dateianlagen, beispielsweise Arbeitsblätter, Dokumente, Faxe oder Bilder. Die Gesamtgröße setzt sich aus der Nachricht und den Anlagen zusammen. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.

Tipps für die Verwaltung der Postfachgröße

Die folgenden Tipps können Ihnen helfen, in Ihrem Postfach Platz freizumachen:

- Löschen Sie Nachrichten.
- Entfernen Sie gelöschte Nachrichten manuell aus dem Ordner mit den Sprachnachrichten.
- Verschieben Sie Sprachnachrichten in einen Ordner auf der Festplatte, bevor Sie sie aus Ihrer E-Mail-Anwendung löschen. (Diese Funktion ist nicht in allen Systemen verfügbar. Fragen Sie Ihren Unity Connection-Administrator, ob sie für Sie verfügbar ist.)



INDEX

- A**
- Abrufen **18**
 - Sprachnachrichten in der E-Mail-Anwendung **18**
 - Aktualisieren **18**
 - Kennwort der E-Mail-Anwendung an das Cisco PCA-Kennwort anpassen **18**
 - Ändern **18**
 - Kennwort der E-Mail-Anwendung an das Cisco PCA-Kennwort anpassen **18**
 - Anlagen, Auswirkungen auf die Postfachgröße **30**
- B**
- Bestätigungsnachrichten, In der E-Mail-Anwendung abrufen **18**
- C**
- Cisco PCA **18**
 - Kennwort der E-Mail-Anwendung anpassen **18**
- E**
- E-Mail-Anwendung **18**
 - Kennwort an das Cisco PCA-Kennwort anpassen **18**
 - Sprachnachrichten abrufen **18**
 - Sprachnachrichten löschen **18**
- G**
- Gelöschte Objekte, Auswirkungen auf die Postfach-Größe **30**
- K**
- Kennwörter, aktualisieren **18**
 - E-Mail-Anwendung an Cisco PCA anpassen **18**
- L**
- Löschen **18**
 - Sprachnachrichten in der E-Mail-Anwendung **18**
- P**
- Postfach **29, 30**
 - Größe verwalten **30**
 - Ursachen für das Erreichen der Kapazität **29**
- R**
- Richtlinie zum Speichern von Nachrichten, Auswirkung auf Postfach-Größe **29**
- S**
- Sprachnachrichten **18**
 - In der E-Mail-Anwendung abrufen **18**
 - In der E-Mail-Anwendung löschen **18**
- T**
- Tipps zum Verwalten der Postfach-Größe **30**
- U**
- Unzustellbarkeitsbestätigungen, Auswirkungen auf die Postfach-Größe **30**
- V**
- Verwalten **30**
 - Postfach-Größe **30**
 - Volles Postfach **29**
 - Ursachen **29**
- W**
- Weitergeleitete Anlagen, Auswirkungen auf die Postfachgröße **30**

