

Hızlı Başlangıç Kılavuzu



Cisco Unity Connection Mini Gelen Kutusu (Sürüm 10.x) için Hızlı Başlangıç Kılavuzu

[Cisco Unity Connection Connection Mini Web Gelen Kutusu \(Sürüm 10.x\)](#) 2

[Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu Hakkında](#) 2

[Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu için Uyumluluk Matrisi](#) 5

[Bilgisayarda Mini Web Gelen Kutusu Denetimleri](#) 6

[Mobil Cihazda Mini Web Gelen Kutusu Denetimleri](#) 6

[Sonraki ve Önceki Seçeneği](#) 8

[Dinle Seçeneği](#) 8

[Yanıtla Seçeneği](#) 8

[Tümünü Yanıtla Seçeneği](#) 11

[İlet Seçeneği](#) 14

[Okunmadı Olarak İşaretle Seçeneği](#) 17

[Sil Seçeneği](#) 18

[Oturumu Kapat Seçeneği](#) 19

[Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki Mesaj Türleri Desteğinde Dikkate Değer Uygulama](#) 20

[Kısıtlamalar](#) 20

Revised: March 25, 2015,

Cisco Unity Connection Connection Mini Web Gelen Kutusu (Sürüm 10.x)

Yayımlanma tarihi 1 Kasım 2013

Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu Hakkında

Cisco Unity Connection, son kullanıcılara yeni bir sesli mesaj için SMTP temelli HTML bildirimleri sağlamanıza olanak verir. Bu bildirimler, e-postaya gömülü bir HTML biçimi olarak SMTP aracılığıyla gönderilebilir. Yönetici, kullanıcılara bir şablon atayabilir veya kullanıcıların bir şablon seçmesine izin verebilir. Kullanıcılar, Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu'na erişim veren bir bağlantının yanı sıra özelleştirilmiş simgelerin, başlıkların ve alt bilgilerin bulunabildiği HTML bildirimleri alma esnekliğine sahip olurlar

Kullanıcılar şu bildirim şablonu türlerine bağlı olarak bildirimler alabilirler:

- HTML metnini ve Connection Mini Web Gelen Kutusu bağlantılarını içeren şablon
- Özelleştirilmiş simgeler, mesaj durumu (MWI, Mesaj Durumu) içeren şablon
- Şablonlar, başlık, alt bilgi, logo, vb. için metin/görüntü içerebilir

Connection Mini Web Gelen Kutusu, kullanıcının sesli mesajları bilgisayar veya mobil cihazlar/tabletler üzerinden dinlemesine olanak verir. Connection Mini Web Gelen Kutusu ile, kullanıcı sesli mesajları telefon veya bilgisayar kullanarak yanıtlayabilir, tümünü yanıtlayabilir, iletebilir veya silebilir. Mini Web Gelen Kutusu'na erişmek için, e-posta bildiriminde görüntülenen bağlantıları tıklamanız gerekir.

Bilgisayardaki ve mobil cihazdaki HTML bildirimleri, hem eklenti temelli Web e-posta istemcilerini hem de Microsoft Outlook ve IBM Lotus Notes gibi masaüstü e-posta istemcilerini destekler.

Mobil cihazda, Connection Mini Web Gelen Kutusu, telefon kaydı ve kayıttan dinleme (TRAP) bağlantıları aracılığıyla tüm yerleşik iPhone tarayıcılarında desteklenir. Yalnızca mobil cihazların yerleşik tarayıcıları üzerinden HTML bildirimlerine erişmeniz ve Connection Mini Web Gelen Kutusunu başlatmanız önerilir. Başka hiçbir e-posta istemcisinin veya diğer Web tarayıcılarının kullanılması önerilmez.

Tercihen, Connection Mini Web Gelen Kutusu, belirli URL parametrelerini aldığı için her zaman bir bildirim e-postasından açılmalıdır.



Not Connection Mini Web Gelen Kutusu'na erişmek için, kurumsal ağda olmanız veya kurumsal ağa Sanal Özel Ağ (VPN) üzerinden bağlanmış olmanız gerekir. MWI durumu, özel grafikler de dahil olmak üzere e-posta bildirim içeriği, kimlik doğrulaması üzerinden ve/veya kullanıcı kurumsal ağdayken ya da VPN kullanarak kurumsal ağa bağlıyken kimlik doğrulaması yapılmayan modda görülebilir.

IPv6 ve IPv4 Modları için Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu Desteği

SMTP giden proxy, yalnızca IPv4 modu üzerinden desteklenir. Bu nedenle, Cisco Unity Connection, bir E-posta sunucusuna SMTP üzerinden yalnızca IPv4 modunda HTML bildirimleri gönderir. Yönetici, HTML bildirimlerinin IPv4 üzerinden çalıştığından emin olmalıdır.

Yönetici ve kullanıcılar, hem IPV4 modunda hem de IPV6 modunda, desteklenen e-posta istemcileri üzerinden bildirimler alabilir ve sesli mesajları dinleyebilir. HTML e-postası olarak gönderilen Connection Mini Web Gelen Kutusu URL'leri, ya IPV6 modunda ya da IPV4 modunda, DNS sunucusunda DNS girdisinin, Cisco Unity Connection'ı hem IPV6'da hem de IPV4'te çözecek biçimde yapılandırılmış olması durumunda açılabilir.



Not Connection Mini Web Gelen Kutusu, bilgisayar üzerinden hem IPV4 hem de IPV6 modu için desteklenir. Ancak, Connection Mini Web Gelen Kutusu mobil cihaz üzerinden yalnızca IPV4 modunu destekler. IPV6 adresinin nasıl yapılandırılacağı hakkında daha fazla bilgi için bkz. http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

Aşağıdaki ekran resmi, bilgisayardaki Connection Mini Gelen Kutusu'nu gösterir:



Not Güvenli mesajları dinlemek için yerel bir bilgisayar kullanıyorsanız veya Cisco Unity Connection Yönetimi'nin **Hizmet Sınıfı** sayfasındaki **Güvenli Mesajlaşma İste** alanında **Özel**'i seçtiyseniz, "Bu tür sesli mesajları telefonla kayıttan dinleme ve kayıt işlevlerini kullanarak dinlemelisiniz" uyarı mesajını alırsınız.

Aşağıdaki ekran resmi, bilgisayardaki Connection Mini Gelen Kutusu'nu gösterir:



Not Mobil görünümü dikeyden yataya çevirdiyseniz, Mini Web Gelen Kutusu'nun tam görünümünü görmek için Connection Mini Web Gelen Kutusu penceresine iki kez dokunarak geri yüklemeniz gerekir.

Connection Mini Web Gelen Kutusu İçin Sahip Olunması Gerekenler

Yapılandırma Adımları		Alakalı Konular ve Belgeler
<u>Adım 1</u>	Connection Mini Web Gelen Kutusu için Uyumluluk Matrisi'ni okuduğunuzdan ve gereken tarayıcıya ve platforma sahip olduğunuzdan emin olun.	Uyumluluk Matrisi
<u>Adım 2</u>	Sesli mesaja Connection Mini Web Gelen Kutusu üzerinden erişmek için imzalı SSL sertifikalarının yüklenmiş olduğundan emin olun.	Cisco Unity Connection'da güvenilen sertifikantın nasıl yapılandırılacağı hakkında daha fazla bilgi için http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html adresinde bulunan Cisco Unity Connection 10.x için System Administration Guide'ın (Sistem Yönetimi Kılavuzu) " Securing Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA, and IMAP Email Client Access to Cisco Unity Connection 10.x " (Cisco Unity Connection Yönetimini Koruma, Cisco PCA ve Cisco Unity Connection 10.x Sürümüne IMAP E-posta İstemcisi Erişimi) bölümüne bakın.
<u>Adım 3</u>	İş istasyonunun, Connection Mini Web Gelen Kutusu'na erişecek biçimde yapılandırıldığından emin olun.	Connection Mini Web Gelen Kutusu'nun nasıl yapılandırılacağı hakkında daha fazla bilgi için http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html adresinde bulunan Cisco Unity Connection 10.x için User Workstation Setup Guide'ın (Kullanıcı İş İstasyonu Kurulum Kılavuzu) " Configuring an Email Account to Access Cisco Unity Connection 10.x Voice Messages " (Cisco Unity Connection 10.x Sesli Mesajlarına Erişmek için E-posta Hesabı Yapılandırma) bölümündeki " Configuring Cisco Unity Connection 10.x for Cisco Unity Connection Mini Web Inbox " (Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu için Cisco Unity Connection 10.x Sürümünü Yapılandırma) kısmına bakın.

Yapılandırma Adımları	Alakalı Konular ve Belgeler
<p><u>Adım 4</u></p>	<p>Güncellenmiş Connection Mini Web Gelen Kutusu görünümünü edinmek için Internet Explorer'da aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Internet Explorer'ı açın ve Araçlar'a gidin. 2 Tarama Geçmişi bölümünün altındaki Internet Seçenekleri'nde, Ayarlar'ı tıklatın. 3 Geçici Internet Dosyaları ve Geçmiş Ayarları penceresinde, Saklanan sayfaların daha yeni sürümlerini denetle bölümünün altında verilen Web sayfasını her ziyaret ettiğimde seçeneğini seçin. 4 Tamam'ı tıklatın.
<p><u>Adım 5</u></p>	<p>Bir mesajı yanıtlarken veya iletirken, Connection Mini Web Gelen Kutusu'nda, Kaydetmeye Başla'yı ilk kez tıklatıyorsanız, Adobe Flash Player Ayarları penceresi görüntülenir. Aşağıdaki adımları uygulayın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Adobe Flash Player Ayarları penceresinde, gizlilik ayarları için İzin Ver'i seçin. 2 Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için Adobe Flash Player Ayarları penceresinde Hatırla'yı seçin. 3 Adobe Flash Player Ayarları penceresini kapatmak için Kapat'ı tıklatın.

Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu için Uyumluluk Matrisi

Connection Mini Web Gelen Kutusu için işletim sistemi ve tarayıcı desteği hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Cisco Unity Connection Mini Web Gelen Kutusu için Uyumluluk Matrisi](#).

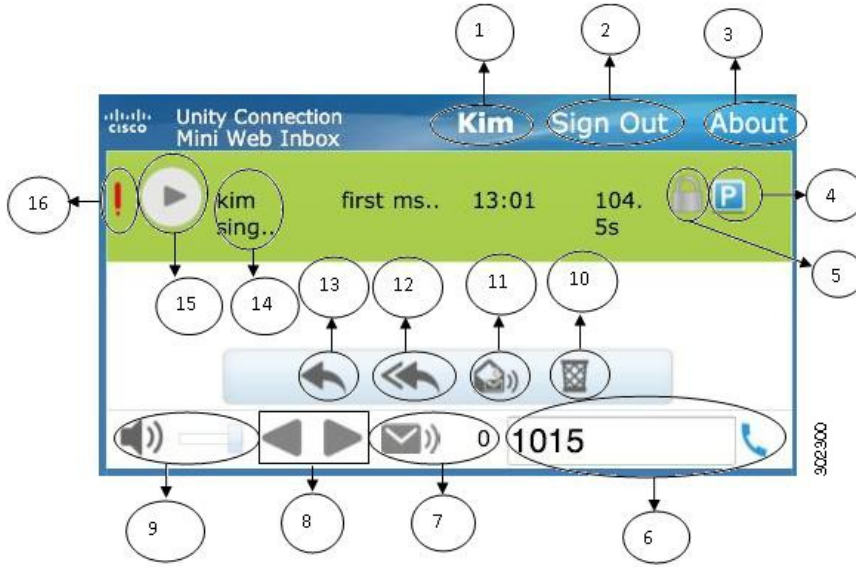
Bilgisayarda Mini Web Gelen Kutusu Denetimleri



1	Oturum açtığınız hesabı görüntüler.
2	Connection Mini Web Gelen Kutusu oturumunu kapatır.
3	Mesajı Connection Web Gelen Kutusu'nda açar.
4	Mini Web Gelen Kutusu Bilgileri görünümü.
5	Mesajın özel olarak işaretlenmiş olduğunu belirtir.
6	Mesajın güvenli olarak işaretlenmiş olduğunu belirtir.
7	Sesi dinletmek için bilgisayar mikrofonunu ve hoparlörleri ya da diğer varsayılan ses cihazlarını kullanır.
8	Bağlantı sizi, kayıt yapmak veya sesi yürütmek için metin kutusuna girdiğiniz dahili hattan arar. Telefon ahizesi veya mikrofon üzerinden konuşabilirsiniz.
9	Okunmamış mesaj sayısını gösterir.
10	Sonraki ve önceki işlevi gösterir.
11	Sesi kayıttan dinlerken ses seviyesinin değiştirir.
12	Gönderenin hesap adını görüntüler.
13	Mesajı dinlemeye başlamak için bu dinle düğmesini tıklatın.
14	Mesajın acil olarak işaretlenmiş olduğunu belirtir.

Mobil Cihazda Mini Web Gelen Kutusu Denetimleri

Aşağıdaki ekran resmi, bilgisayardaki Connection Mini Gelen Kutusu'nu gösterir:



1	Oturum açtığımız hesabı görüntüler.
2	Connection Mini Web Gelen Kutusu oturumunu kapatır.
3	Connection Mini Web Gelen Kutusu Bilgilerinin görünümü.
4	Mesajın özel olarak işaretlenmiş olduğunu belirtir.
5	Mesajın güvenli olarak işaretlenmiş olduğunu belirtir.
6	Bağlantı sizi, kayıt yapmak veya sesi yürütmek için metin kutusuna girdiğiniz dahili hattan arar. Telefon ahizesi veya mikrofona üzerinden konuşabilirsiniz.
7	Okunmamış mesaj sayısını gösterir.
8	Sonraki ve önceki işlevi gösterir.
9	Sesi kayıttan dinlerken ses seviyesinin değiştirin.
10	Mesajı sil'i tıkladın.
11	Belirli mesajı okunmadı olarak işaretlemek için tıkladın.
12	Tüm alıcılara yanıt göndermek için tıkladın.
13	Gönderene yanıt göndermek için tıkladın.
14	Gönderenin hesap adını görüntüler.
15	Mesajı dinlemeye başlamak için bu dinle düğmesini tıkladın.
16	Mesajın acil olarak işaretlenmiş olduğunu belirtir.

Sonraki ve Önceki Seçeneği

Sonraki ve önceki işlevi, yalnızca gelen kutusunda bulunan mevcut sesli mesajlar arasında geçiş yapmak için kullanılır. Kullanıcı sonraki ve önceki işlevini kullanarak geçiş yaparken sesli mesaj otomatik olarak dinletilmez. Bu işlev, hem bilgisayarda hem de mobil cihazda kullanılabilir. Kullanıcı, listenin başına veya sonuna ulaştığında, Connection programı, mesaj olmadığını bildiren bir uyarı mesajı verir.

Kullanıcı mesajı sildiğinde, Connection Mini Web Gelen Kutusu'nu kullanarak sonraki ve önceki mesajlar arasında gezinmeye hala devam edebilir. Connection Mini Web Gelen Kutusu penceresi, **Silineni geri al** seçeneği ile güncellenir. Kullanıcı, sonraki veya önceki mesaja geçtikten sonra, silinen mesaj listeden kaldırılır. Kullanıcı, tarayıcıyı manuel olarak yeniler veya bildirim bağlantısını e-postadan yeniden açarsa, sonraki ve önceki işlevini kullanamaz.

Dinle Seçeneği

Kullanıcı, Connection Mini Web Gelen Kutusu'nu başlatmak üzere e-posta bildiriminde verilen köprü bağlantıları tıklatarak bildirilen sesli mesaja erişir. Connection Mini Web Gelen Kutusu, mini yürütücü mesaj bildiriminden başlatıldığında bildirilen sesli mesajı otomatik olarak dinletir. Kullanıcı bir mesajı dinlediğinde, ekli iletilen mesaj da bir zincir halinde dinletilir. Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki okunmamış mesaj bir sesli mesajı dinledikten sonra otomatik olarak yenilenir.

Sesli mesaj dinlenirken, Yanıtlı, Tümünü yanıtlı, Sil, Okunmadı olarak işaretlerle de dahil olmak üzere diğer tüm mesaj işlemi düğmeleri devre dışı bırakılır. Kullanıcı, dinlerken yalnızca sesli mesajı duraklatabilir veya durdurabilir.

Yanıtlı Seçeneği

Kullanıcı, bir sesli mesajı aşağıda verilen herhangi bir işlemi uygulayarak yanıtlayabilir:

- E-posta bildiriminde görüntülenen **Yanıtlı** bağlantısını tıklatarak,
- Connection Mini Web Gelen Kutusu'na bilgisayardan erişiliyorsa, **Bilgisayar** düğmesi aracılığıyla yanıtlayarak veya
- Connection Mini Web Gelen Kutusu'na, bilgisayardan veya mobil cihazdan erişiliyorsa **Telefon** düğmesi aracılığıyla yanıtlayarak

Dışarıdan bir sesli mesaj bırakıldığında, kullanıcının, **Yanıtla** seçeneğini görmeyeceğini unutmayın.

Şekil 1: Bilgisayardaki Yanıtla Penceresi



Şekil 2: Mobil Cihazdaki Yanıtla Penceresi



Kullanıcı, bir sesli mesajı, bilgisayar seçeneği üzerinden kaydederek veya mesajın dinlenme anında tercih edilen seçeneğe bağlı olarak, telefon kaydı ya da kayıttan dinleme işlevlerini kullanarak yanıtlayabilir. Kullanıcı, bilgisayarda bir mesajı yanıtlarken **Bilgisayar** veya **Telefon** seçenekleri arasında geçiş yapmak isterse, kullanıcının ana Connection Mini Web Gelen Kutusu penceresine geri gitmesi ve **Bilgisayar** veya **Telefon** seçeneğini yeniden seçmesi gerekir. **Yanıtla** penceresinden **Bilgisayar** veya **Telefon** seçenekleri arasında geçiş yapmaya izin verilmez. İlaveten, sesli mesaj, bilgisayardan veya mobil cihazdan yürütülme durumunda değilken söz konusu geçişe izin verilir.

Otomatik Aktarma Özellikleri

Mesaj yanıtlama işlevi, orijinal mesajın acil, güvenli ve özel özelliklerini otomatik olarak aktarır. Orijinal mesaj özel, güvenli veya özel ve güvenli ise, mesaj yanıtı da aynı türden olacaktır. Kullanıcının, özel ve güvenli özellikleri Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndan düzenlemesine veya sağlamasına izin verilmez.



Not MAC işletim sisteminde kayıt işlevi, yalnızca telefon kaydı ve kayıttan dinleme işlevleri üzerinden desteklenir. Bilgisayar temelli kayıt desteklenmez.

Sesli Mesajı Bilgisayar Kaydı Kullanarak Yanıtlamak için

PC'deki Connection Mini Web Gelen Kutusu, sesli mesajı dinlemek ve yanıtlamak için bilgisayar mikrofonunu ve hoparlörleri ya da diğer varsayılan ses cihazlarını kullanan **Bilgisayar** seçeneğini destekler. Connection Mini Web Gelen Kutusu'na mobil cihazdan erişiyorsanız, mobil temelli mini yürütücü yalnızca telefon kaydını ve kayıttan dinlemeyi desteklediği için **Bilgisayar** seçeneği mevcut olmayacaktır.

Yordam

- Adım 1** E-posta bildirimindeki **Yanıtla** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Yanıtla** düğmesini tıklatın. **Mesajı Yanıtla** penceresi açılır. Mesaj özelliklerinin yanı sıra **Kime** ve **Alt** alanları ana sesli mesaja aktarılır. Kullanıcının, bu alanlara ekleme yapma veya alanları düzenleme seçeneği yoktur.
- Not** Bilgi alıcı ekle ve Gizli alıcı ekle seçeneklerini kullanmak için, Connection Mini Web Gelen Kutusundan bu seçeneklere ulaşamadığından kullanıcının Cisco Unity Connection Web Gelen Kutusu'nu kullanması gerekir.
- Adım 2** **Kaydetmeye Başla**'yı tıklatın.
- Not** **Kaydetmeye Başla**'yı ilk kez tıklattıysanız, **Adobe Flash Player Ayarları** penceresi görüntülenir.
- 1 Adobe Flash Player Ayarları penceresinde, gizlilik ayarları için **İzin Ver**'i seçin
 - 2 Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde **Hatırla**'yı seçin.
 - 3 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresini kapatmak için **Kapat**'ı tıklatın.
- Adım 3** Sesli mesajı kaydedin ve bittiğinde **Kaydetmeyi Durdur**'u tıklatın. Kaydın süresi pencerede görüntülenir.
- Not** Hatta kaydettiğiniz mesajı dinleyebilir ve gerekiyorsa mesajı yeniden bile kaydedebilirsiniz ancak kayıtlı mesajın üzerine yazılacaktır.
- Adım 4** Mesajı göndermek için **Gönder**'i tıklatın. Sesli mesaj, alıcıya mesajın orijinal konusunun başına "Ynt:" ibaresi eklenerek gönderilir.
-

Sesli Mesajı Telefon Kaydı veya Kayıttan Dinleme Özelliğini Kullanarak Yanıtlamak için

Bir sesli mesajı, mobil cihazınızdakinin yanı sıra bilgisayarınızda da bulunan Telefon seçeneğini kullanarak yanıtlatabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** E-posta bildirimindeki **Yanıtla** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Yanıtla** düğmesini tıklatın. **Mesajı Yanıtla** penceresi açılır. Mesaj özelliklerinin yanı sıra **Kime** ve **Alt** alanları ana sesli mesaja aktarılır. Kullanıcının, bu alanlara ekleme yapma veya alanları düzenleme seçeneği yoktur.
- Not** Bilgi alıcı ekle ve Gizli alıcı ekle seçeneklerini kullanmak için, Connection Mini Web Gelen Kutusundan bu seçeneklere ulaşamadığından kullanıcının Cisco Unity Connection Web Gelen Kutusu'nu kullanması gerekir.

- Adım 2** Düzenlenebilir bir numara girmek veya otomatik açılan numarayı her kullanıcı için yapılan çevirme numarası dışındaki HTML bildirim ayarlarına bağlı olarak kullanmak için **Telefon**'u tıklatın. Bu alana telefon numarasını veya URI'yi girebilirsiniz.
- İlaveten, yönetici tarafından bazı numaraları engellemek üzere ayarlanmış herhangi bir kısıtlama kuralı olup olmadığını kontrol edin. Kısıtlama kuralları hakkında daha fazla bilgi için bkz. http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Not**
- Yönetici, kullanıcıya mobil numarayı PCA'dan düzenleme hakkı vermişse kullanıcı, telefon numarasını veya dahili hattı düzenleyebilir. Ayarları güncelleme hakkında daha fazla bilgi için http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html adresinde bulunan Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool Kullanım Kılavuzunun **Managing Message Notification** (Mesaj Bildirimini Yönetme) bölümüne bakın.
 - Yönetici tarafından yapılandırılmış telefon numarası yoksa ve hatta kullanıcının mobil numarayı PCA'dan düzenleme hakları yoksa, "Geri arama numarası atanmamış. Lütfen yöneticiye başvurun" mesajı görüntülenir.
- Adım 3** **Kaydetmeye Başla**'yı tıklatın.
- Not** Kaydetmeye Başla'yı ilk kez tıklatıyorsanız, Adobe Flash Player Ayarları penceresi görüntülenir.
- 1 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde, gizlilik ayarları için **İzin Ver**'i seçin.
 - 2 Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde **Hatırla**'yı seçin.
 - 3 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresini kapatmak için **Kapat**'ı tıklatın.
- Adım 4** Sesli mesajı kaydedin ve bittiğinde **Kaydetmeyi Durdur**'u tıklatın. Kaydın süresi pencerede görüntülenir.
- Not** Hatta kaydettiğiniz mesajı dinleyebilir ve gerekiyorsa mesajı yeniden bile kaydedebilirsiniz ancak önce kaydedilen mesajın üzerine yazılır.
- Adım 5** Mesajı göndermek için **Gönder**'i tıklatın. Sesli mesaj, alıcıya mesajın orijinal konusunun başına "Ynt:" ibaresi eklenerek gönderilir.
-

Tümünü Yanıtla Seçeneği

Connection Mini Web Gelen Kutusu, kullanıcılara, aşağıda belirtilen herhangi bir işlemi uygulayarak bir sesli mesajdaki tüm alıcıları yanıtlama olanağı verir:

- E-posta bildiriminde görüntülenen **Tümünü yanıtla** bağlantısını tıklatarak veya
- Connection Mini Web Gelen Kutusu'na bilgisayardan erişiliyorsa, **Bilgisayar** düğmesi aracılığıyla yanıtlayarak veya
- Connection Mini Web Gelen Kutusu'na, bilgisayardan veya mobil cihazdan erişiliyorsa **Telefon** düğmesi aracılığıyla yanıtlayarak

Dışarıdan bir sesli mesaj bırakıldığında, kullanıcının, **Tümünü yanıtla** seçeneğini görmeyeceğini unutmayın.

Şekil 3: Bilgisayardaki Tümünü Yanıtla Penceresi



Şekil 4: Mobil Cihazdaki Tümünü Yanıtla Penceresi



Kullanıcı, bir sesli mesajı, bilgisayar seçeneği üzerinden kaydederek veya mesajın dinlenme anında tercih edilen seçeneğe bağlı olarak, telefon kaydı ya da kayıttan dinleme işlevlerini kullanarak yanıtlayabilir. Kullanıcı, bilgisayarda bir mesajı yanıtlarken **Bilgisayar** veya **Telefon** seçenekleri arasında geçiş yapmak isterse, kullanıcının ana Connection Mini Web Gelen Kutusu penceresine geri gitmesi ve **Bilgisayar** veya **Telefon** seçeneğini yeniden seçmesi gerekir. **Yanıtla** penceresinden **Bilgisayar** veya **Telefon** seçenekleri arasında geçiş yapmaya izin verilmez. İlave olarak, sesli mesaj, bilgisayardan veya mobil cihazdan yürütülme durumunda değilken söz konusu geçişe izin verilir.

Otomatik Aktarma Özellikleri

Mesaj yanıtlama işlevi, orijinal mesajın acil, güvenli ve özel özelliklerini otomatik olarak aktarır. Orijinal mesaj özel, güvenli veya özel ve güvenli ise, mesaj yanıtı da aynı türden olacaktır. Kullanıcının özel ve güvenli özellikleri Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndan değiştirilmesine izin verilmez.



Not MAC işletim sisteminde kayıt işlevi, yalnızca telefon kaydı ve kayıttan dinleme işlevleri üzerinden desteklenir. Bilgisayar temelli kayıt desteklenmez.

Bilgisayar Kaydı Kullanarak Sesli Mesaja Bağlı Tümünü Yanıtla Bağlantısını Kullanmak için

PC'deki Connection Mini Web Gelen Kutusu, bir sesli mesajın tüm alıcılarını yanıtlamak için bilgisayar mikrofonunu ve hoparlörlerini ya da başka varsayılan ses cihazını kullanan Bilgisayar seçeneğini destekler. Connection Mini Web Gelen Kutusu'na mobil cihazdan erişiyorsanız, mobil temelli mini yürütücü yalnızca telefon kaydını ve kayıttan dinlemeyi desteklediği için Bilgisayar seçeneği mevcut olmayacaktır.

Yordam

-
- Adım 1** E-posta bildirimindeki **Tümünü yanıtla** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Tümünü Yanıtla** düğmesini tıklatın. **Mesajı Yanıtla** penceresi açılır. Mesaj özelliklerinin yanı sıra **Kime** ve **Alt** alanları ana sesli mesaja aktarılır. Kullanıcının, bu alanlara ekleme yapma veya alanları düzenleme seçeneği yoktur. Bilgi ve Gizli Bilgi alanları gerçek mesajdan aktarılmaz.
- Not** Bilgi alıcı ekle ve Gizli alıcı ekle seçeneklerini kullanmak için, Connection Mini Web Gelen Kutusundan bu seçeneklere ulaşamadığından kullanıcının Cisco Unity Connection Web Gelen Kutusu'nu kullanması gerekir.
- Adım 2** **Kaydetmeye Başla**'yı tıklatın. Kaydetmeye Başla'yı ilk kez tıklattıysanız, Adobe Flash Player Ayarları penceresi görüntülenir.
- Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde, gizlilik ayarları için **İzin Ver**'i seçin.
 - Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde **Hatırla**'yı seçin.
 - Adobe Flash Player Ayarları** penceresini kapatmak için **Kapat**'ı tıklatın.
- Adım 3** Sesli mesajı kaydedin ve bittiğinde **Kaydetmeyi Durdur**'u tıklatın. Kaydın süresi pencerede görüntülenir.
- Not** Hatta kaydettiğiniz mesajı dinleyebilir ve gerekiyorsa mesajı yeniden bile kaydedebilirsiniz. Önceden kaydedilmiş mesajın üzerine yazılır.
- Adım 4** Mesajı göndermek için **Gönder**'i tıklatın. Sesli mesaj, alıcıya mesajın orijinal konusunun başına "Ynt:" ibaresi eklenerek gönderilir.
-

maTelefon Kaydı ve Kayıttan Dinleme Özelliği ile Tümünü Yanıtla Seçeneğini Kullanmak için

Bir sesli mesajı, mobil cihazınızdakinin yanı sıra bilgisayarınızda da bulunan **Telefon** seçeneğini kullanarak yanıtlatabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** E-posta bildirimindeki **Tümünü yanıtla** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki Tümünü yanıtla düğmesini tıklatın. **Mesajı Yanıtla** penceresi açılır. Mesaj özelliklerinin yanı sıra **Kime** ve **Alt** alanları ana sesli mesaja aktarılır. Kullanıcının, bu alanlara ekleme yapma veya alanları düzenleme seçeneği yoktur. **Bilgi** ve **Gizli Bilgi** alanları gerçek mesajdan aktarılmaz.
- Not** Bilgi alıcı ekle ve Gizli alıcı ekle seçeneklerini kullanmak için, Connection Mini Web Gelen Kutusundan bu seçeneklere ulaşamadığından kullanıcının Cisco Unity Connection Web Gelen Kutusu'nu kullanması gerekir.

Adım 2 Düzenlenebilir bir numara girmek veya otomatik açılan numarayı her kullanıcı için yapılan çevirme numarası dışındaki HTML bildirim ayarlarına bağlı olarak kullanmak için **Telefon**'u tıkklatın. Bu alana E.164 DN veya URI girebilirsiniz. İlâveten, yönetici tarafından bazı numaraları engellemek üzere ayarlanmış herhangi bir kısıtlama kuralı olup olmadığını kontrol edin. Kısıtlama kuralları hakkında daha fazla bilgi için bkz. http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

- Not**
- Yönetici, kullanıcıya mobil numarayı PCA'dan düzenleme hakkı vermişse kullanıcı, telefon numarasını veya dahili hattı düzenleyebilir. Ayarları güncelleme hakkında daha fazla bilgi için http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html adresinde bulunan Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool Kullanım Kılavuzunun " **Managing Message Notification**" (Mesaj Bildirimini Yönetme) bölümüne bakın.
 - Yönetici tarafından yapılandırılmış telefon numarası yoksa ve hatta kullanıcının mobil numarayı PCA'dan düzenleme hakları yoksa, "Geri arama numarası atanmamış. Lütfen yöneticiye başvurun" mesajı görüntülenir.

Adım 3 **Kaydetmeye Başla**'yı tıkklatın.

Not Kaydetmeye Başla'yı ilk kez tıkklatıyorsanız, **Adobe Flash Player Ayarları** penceresi görüntülenir.

- 1 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde, gizlilik ayarları için **İzin Ver**'i seçin.
- 2 Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde **Hatırla**'yı seçin.
- 3 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresini kapatmak için **Kapat**'ı tıkklatın.

Adım 4 Sesli mesajı kaydedin ve bittiğinde **Kaydetmeyi Durdur**'u tıkklatın. Kaydın süresi pencerede görüntülenir.

Not Hatta kaydettiğiniz mesajı dinleyebilir ve gerekiyorsa mesajı yeniden bile kaydedebilirsiniz. Önceden kaydedilmiş mesajın üzerine yazılır.

Adım 5 Mesajı göndermek için **Gönder**'i tıkklatın. Sesli mesaj, alıcıya mesajın orijinal konusunun başına "Ynt:" ibaresi eklenerek gönderilir.

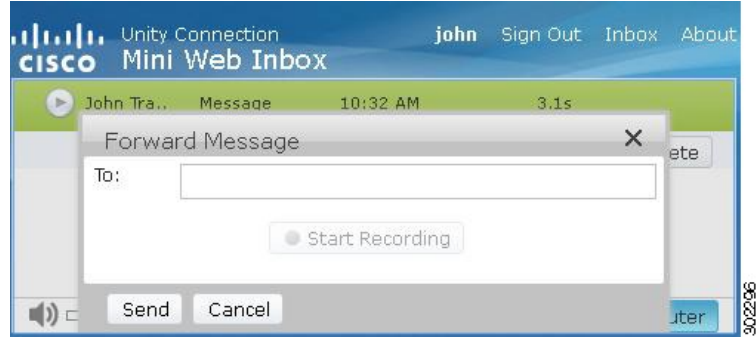
İlet Seçeneği

Kullanıcı, aşağıda verilen işlemleri uygulayarak bir sesli mesajı iletebilir ve ilave herhangi bir tanıtımı veya mesajı mevcut mesaja ekleyebilir:

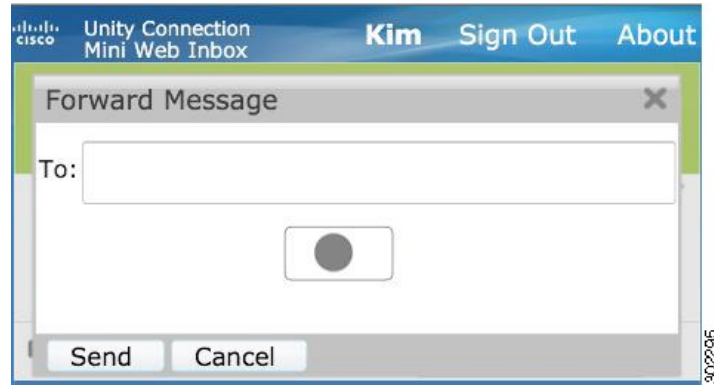
- E-posta bildiriminde görüntülenen **İlet** bağlantısını tıkklatın,
- Connection Mini Web Gelen Kutusu'na bilgisayar üzerinden erişiliyorsa mesajı **Bilgisayar** düğmesi ile iletin veya

- Connection Mini Web Gelen Kutusu'na bilgisayar veya mobil cihaz üzerinden erişiliyorsa mesajı **Telefon** düğmesi ile iletin

Şekil 5: Bilgisayardaki İlet Penceresi



Şekil 6: Mobil Cihazdaki İlet Penceresi



Kullanıcı, sesli bir mesajı bilgisayar seçeneği üzerinden kaydederek veya mesajın dinlenme anında tercih edilen seçeneğe bağlı olarak, telefon kaydı ya da kayıttan dinleme işlevlerini kullanarak iletir. Kullanıcı, bilgisayarda bir mesajı iletirken **Bilgisayar** veya **Telefon** seçenekleri arasında geçiş yapmak isterse, kullanıcının ana Connection Mini Web Gelen Kutusu penceresine dönmesi ve **Bilgisayar** veya **Telefon** seçeneğini yeniden seçmesi gerekir. Mesajı İlet penceresinden **Bilgisayar** veya **Telefon** seçenekleri arasında geçiş yapmaya izin verilmez. İlaveten, sesli mesaj, bilgisayardan veya mobil cihazdan yürütülme durumunda değilken söz konusu geçişe izin verilir.

Otomatik Aktarma Özellikleri

Mesaj iletme işlevi, orijinal mesajın güvenli ve acil özelliklerini otomatik olarak aktarır. Orijinal mesaj acil, güvenli ise veya acil ve güvenli ise, iletilen mesaj da aynı türden olacaktır. Kullanıcının özel ve güvenli özellikleri Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndan değiştirilmesine izin verilmez. Ayrıca, gizli bir mesaj iletilemez.



Not MAC işletim sisteminde kayıt işlevi, yalnızca telefon kaydı ve kayıttan dinleme işlevleri üzerinden desteklenir. Bilgisayar temelli kayıt desteklenmez.

Bir Sesli Mesajı Bilgisayar Kaydı kullanarak iletmek için

PC'deki Connection Mini Web Gelen Kutusu, bir sesli mesajı iletmek için, bilgisayar mikrofonunu ve hoparlörlerini ya da başka varsayılan ses cihazını kullanan **Bilgisayar** seçeneğini destekler. Connection Mini Web Gelen Kutusu'na mobil cihazdan erişiyorsanız, mobil temelli mini yürütücü yalnızca telefon kaydını ve kayıttan dinlemeyi desteklediği için **Bilgisayar** seçeneği mevcut olmayacaktır.

Yordam

-
- Adım 1** E-posta bildirimindeki **İlet** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **İlet** düğmesini tıklatın. **Mesajı İlet** penceresi **Kime** alanı ile açılır.
- Not** **Kime** alanındaki otomatik doldurma işlevi, kullanıcı aramak ve **Kime** alanına eklemek üzere en fazla üç kullanıcıyı görüntüler.
- Alt** alanı, mesaj özellikleri ile birlikte otomatik olarak arka planda açılır. Kullanıcının konuya ekleme yapma veya konuyu düzenleme seçeneği yoktur.
- Not** Bilgi alıcı ekle ve Gizli alıcı ekle seçeneklerini kullanmak için, Connection Mini Web Gelen Kutusundan bu seçeneklere ulaşamadığından kullanıcının Cisco Unity Connection Web Gelen Kutusu'nu kullanması gerekir.
- Adım 2** Mesajı iletmek istediğiniz e-posta adresini **Kime** alanına girin.
- Adım 3** **Kaydetmeye Başla**'yı tıklatın.
- Not** **Kaydetmeye Başla**'yı ilk kez tıklattıysanız, **Adobe Flash Player Ayarları** penceresi görüntülenir.
- 1 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde, gizlilik ayarları için **İzin Ver**'i seçin
 - 2 Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde **Hatırla**'yı seçin.
 - 3 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresini kapatmak için **Kapat**'ı tıklatın.
- Adım 4** Sesli mesajı kaydedin ve bittiğinde **Kaydetmeyi Durdur**'u tıklatın. Kaydın süresi pencerede görüntülenir.
- Not** Hatta kaydettiğiniz mesajı dinleyebilir ve gerekiyorsa mesajı yeniden bile kaydedebilirsiniz. Önceden kaydedilmiş mesajın üzerine yazılır.
- Adım 5** Mesajı göndermek için **Gönder**'i tıklatın. Sesli mesaj, alıcıya mesajın orijinal konusunun başına "İlt:" ibaresi eklenerek gönderilir.
-

Bir Sesli Mesajı Telefon Kaydı veya Kayıttan Dinleme Özelliği ile iletmek için

Bir sesli mesajı, mobil cihazın yanı sıra bilgisayarda da bulunan **Telefon** seçeneği ile iletebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** E-posta bildirimindeki **İlet** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **İlet** düğmesini tıklatın. **Mesajı İlet** penceresi **Kime** alanı ile açılır.
- Alt** alanı, mesaj özellikleri ile birlikte otomatik olarak arka planda açılır. Kullanıcının konuya ekleme yapma veya konuyu düzenleme seçeneği yoktur.
- Not** Bilgi alıcı ekle ve Gizli alıcı ekle seçeneklerini kullanmak için, Connection Mini Web Gelen Kutusundan bu seçeneklere ulaşamadığından kullanıcının Cisco Unity Connection Web Gelen Kutusu'nu kullanması gerekir.

Adım 2 Mesajı iletmek istediğiniz e-posta adresini **Kime** alanına girin.

Adım 3 Düzenlenebilir bir numara girmek veya otomatik açılan numarayı her kullanıcı için yapılan HTML bildirimini dış çevrim numarası ayarlarına bağlı olarak kullanmak için **Telefon**'u tıklatın. Girilen numara E.164 uyumlu olmalıdır. İlave, yönetici tarafından bazı numaraları engellemek üzere ayarlanmış herhangi bir kısıtlama kuralı olup olmadığını kontrol edin. Kısıtlama kuralları hakkında daha fazla bilgi için bkz. http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

- Not**
- Yönetici, kullanıcıya mobil numarayı PCA'dan düzenleme hakkı vermişse kullanıcı, telefon numarasını veya dahili hattı düzenleyebilir. Ayarları güncelleme hakkında daha fazla bilgi için, http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html adresinde bulunan Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool Kullanım Kılavuzunun " **Managing Message Notification**" (Mesaj Bildirimini Yönetme) bölümüne bakın.
 - Yönetici tarafından yapılandırılmış telefon numarası yoksa ve hatta kullanıcının mobil numarayı PCA'dan düzenleme hakları yoksa, "Geri arama numarası atanmamış. Lütfen yöneticiye başvurun" mesajı görüntülenir.

Adım 4 **Kaydetmeye Başla**'yı tıklatın.

Not **Kaydetmeye Başla**'yı ilk kez tıklattıysanız, **Adobe Flash Player Ayarları** penceresi görüntülenir.

- 1 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde, gizlilik ayarları için **İzin Ver**'i seçin.
- 2 Bu gizlilik ayarlarını hatırlamak ve Adobe Flash Player ayarları ile ilgili tekrar istem almamak için **Adobe Flash Player Ayarları** penceresinde **Hatırla**'yı seçin.
- 3 **Adobe Flash Player Ayarları** penceresini kapatmak için **Kapat**'ı tıklatın.

Adım 5 Sesli mesajı kaydedin ve bittiğinde **Kaydetmeyi Durdur**'u tıklatın. Kaydın süresi pencerede görüntülenir.

Not Hatta kaydettiğiniz mesajı dinleyebilir ve gerekiyorsa mesajı yeniden bile kaydedebilirsiniz. Önceden kaydedilmiş mesajın üzerine yazılır.

Adım 6 Mesajı göndermek için **Gönder**'i tıklatın. Sesli mesaj, alıcıya mesajın orijinal konusunun başına "İlt." ibaresi eklenerek gönderilir.

Okunmadı Olarak İşaretle Seçeneği

Connection Mini Web Gelen Kutusu, kullanıcıların zaten okunmuş bir sesli mesajı aşağıdaki işlemlerden birini uygulayarak okunmadı olarak işaretlemelerine olanak verir:

- E-posta bildirimindeki **Okunmadı olarak işaretle** bağlantısını tıklatarak veya

- Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Okunmadı olarak işaretle** düğmesini tıklatarak

Şekil 7: Bilgisayardaki Okunmadı olarak işaretle penceresi



Şekil 8: Mobil cihazdaki Okunmadı olarak işaretle penceresi



Bir sesli mesajı okunmadı olarak işaretleme için şunları yapın:

Yordam

E-posta bildirimindeki **Okunmadı olarak işaretle** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Okunmadı olarak işaretle** düğmesini tıklattın.

Mesaj okunmadı olarak işaretlenir. Connection Mini Web Gelen Kutusunda, aşağıda verilen okunmamış mesaj sayısı bir artar.

Sil Seçeneği

Connection Mini Web Gelen Kutusu, kullanıcılara, aşağıda belirtilen herhangi bir işlemi uygulayarak bir sesli mesajı silme olanağı verir:

- E-posta bildiriminde görüntülenen **Sil** bağlantısını tıklatarak veya
- Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Sil** düğmesini tıklatarak

Bir sesli mesajı silmek için şunları yapın:

Yordam

E-posta bildirimindeki **Sil** bağlantısını veya Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki **Sil** düğmesini tıklatın.

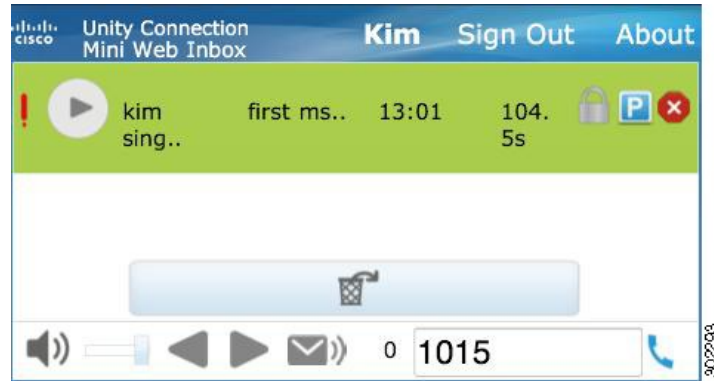
Yönetici, **Hizmet Sınıfı** şablonunda **Mesajları Silinmiş Öğeler Klasörüne Kaydetmeden Sil mesaj** seçeneğini yapılandırmışsa, sesli mesajı kalıcı olarak silmek için bir onay mesajı görüntülenir.

Yukarıdaki mesaj silme ayarları yapılandırılmamışsa, mesaj, kırmızı çarpı simgesi ile silinmiş olarak işaretlenir ve **Silindi** klasörüne taşınır. Kullanıcı pencereyi manuel olarak yeniler ve bildirim bağlantısını e-postadan tekrar açarsa, **Silineni geri al** seçeneği görünür. Silinen sesli mesaj şimdi, Connection Mini Web Gelen Kutusu'nda silinen öğeler klasöründen açılacaktır. Kullanıcının, silinen mesajla ilgili, dinleme ve silineni geri alma dışında hiçbir işlem yapmasına izin verilmez.

Şekil 9: Bilgisayardaki Sil Penceresi



Şekil 10: Mobil Cihazdaki Sil Penceresi



Oturumu Kapat Seçeneği

Kullanıcı, Connection Mini Web Gelen Kutusu oturumunu kapattığında, mini yürütüciye tekrar erişmek için bildirim e-postasında mini yürütücü bağlantısını tıklatmalıdır.

Connection Mini Web Gelen Kutusu'ndaki Mesaj Türleri Desteğinde Dikkate Değer Uygulama

Connection Mini Web Gelen Kutusu, sesli ve acil mesajları destekler. Ancak, HTML bildirimleri ve mini yürütücü aşağıdaki mesaj türlerini desteklemez:

- Dağıtım Mesajları
- Faks
- Transkripsiyon
- Takvim Bildirimleri

Kısıtlamalar

Connection Mini Web Gelen Kutusu'nun Kısıtlamaları:

- iPhone yalnızca 210 saniyeye kadar kaydı destekler.
- Kullanıcı, 210 saniyeden uzun, mesela 250 saniyelik bir sesli mesaj kaydederse sesli mesajı gönderemez ve "iPhone'da 210 saniyelik maksimum kayıt desteklenmektedir." uyarı mesajı görüntülenir.
- Bir sesli mesajı kaydederken, mini yürütücüdeki ilerleme çubuğu 3 dakika 59 saniye sonra dolar. Bununla birlikte, kullanıcı yine de tüm mesajı dinleyebilecektir.
- Gereken SSL sertifikalarının iPhone'a yüklü olduğundan emin olun.
- Kimlik doğrulama modu seçiliyken kimlik doğrulama bilgilerini yanlış girdiyse, tarayıcı önbelleğini temizlemeniz gerekir.
- Mobil cihazdan kayıt yaparken, dış çevrim numarası olarak kullanıcıya aynı mobil numara verilmişse, **Mesajı Yanıtla** penceresi mobil cihazınızda küçültülür. Yine de mesajı kaydetmenize izin verilir ancak **Mesajı Yanıtla** penceresini yeniden açtıktan sonra, zamanlayıcının gerçek kayıt süresini güncellemesi birkaç saniye sürebilir.
- Mobil cihazdan mesajı dinlerken, dış çevrim numarası olarak kullanıcıya aynı mobil numara verilmişse, **Mini Web Gelen Kutusu** penceresi mobil cihazınızda küçültülür. Mesaj her zamanki gibi dinletilir ancak mesaj sırasında Mini Web Gelen Kutusu penceresini yeniden açarsanız, ilerleme çubuğunun gerçek ilerlemeyi göstermesi birkaç saniye sürebilir.
- Mobil cihazdan mesajı dinlerken, dış çevrim numarası olarak kullanıcıya aynı mobil numara verilmişse, **Mini Web Gelen Kutusu** penceresi mobil cihazınızda küçültülür. Mesaj her zamanki gibi dinletilir ancak Mini Web Gelen Kutusu penceresini mesajdan sonra yeniden açarsanız, ilerleme çubuğunun mesajın gerçek ilerlemesini göstermesi birkaç saniye sürebilir.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.