

## Snabbstartsguide



## Snabbstarthandbok för mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection (Version 10.x)

### [Mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection \(Version 10.x\) 2](#)

[Om mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection 2](#)

[Kompatibilitetsmatris för mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection 5](#)

[Kontroller för mini-webbkorgen på datorn 5](#)

[Kontroller för mini-webbkorgen på mobilen 6](#)

[Alternativen Nästa och Föregående 7](#)

[Alternativet Spela upp 7](#)

[Alternativet Svar 8](#)

[Alternativet Svara alla 10](#)

[Alternativet Vidarebefordra 13](#)

[Alternativet Markera som oläst 16](#)

[Alternativet Ta bort 17](#)

[Alternativet Logga ut 18](#)

[Typer av meddelanden som stöds i mini-webbkorgen i Connection 19](#)

[Begränsningar 19](#)

Revised: March 25, 2015,

# Mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection (Version 10.x)

Publicerat den 1 november 2013

## Om mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection

Med hjälp av Cisco Unity Connection kan du leverera SMTP-baserade HTML-meddelanden för ett nytt röstmeddelande till slutanvändaren. Meddelandena kan skickas via SMTP i HTML-format som bäddas in i e-postmeddelandet. Administratören kan tilldela användarna en mall eller låta användarna själva välja en mall. Användarna kan ta emot HTML-meddelanden som kan innehålla anpassade ikoner, sidhuvud och sidfot samt länken till mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection

Användarna kan få meddelandena baserat på följande typer av mallar:

- Mall med HTML-text och länkar till mini-webbkorgen i Connection.
- Mall med anpassade ikoner, meddelandestatus – MWI, Meddelandestatus
- Mallar kan innehålla text eller bilder för sidhuvud, sidfot, logotyp, etc.

Mini-webbkorgen i Connection är en spelare som medger att användaren kan spela upp röstmeddelanden via datorn, mobilen eller en läsplatta. Med mini-webbkorgen i Connection kan användaren spela upp, svara, svara alla, vidarebefordra eller ta bort röstmeddelanden från telefonen eller datorn. Om du vill komma åt mini-webbkorgen måste du klicka på länkarna som visas i e-postmeddelandet.

HTML-meddelanden på datorn och mobilen stöder både sladdlösa webb-e-postklienter och stationära e-postklienter som Microsoft Outlook och IBM Lotus Notes.

På mobilen stöds mini-webbkorgen i Connection via telefonanslutningar för inspelning och uppspelning (TRAP) på alla inbyggda webbläsare för iPhone. Vi rekommenderar att du bara hämtar HTML-meddelanden och startar mini-webbkorgen i Connection genom mobilenheternas inbyggda webbläsare. E-postklienter eller andra webbläsare rekommenderas inte.

Mini-webbkorgen i Connection måste öppnas från ett aviseringsmeddelande som du får via e-post eftersom det använder vissa URL-parametrar.



---

**OBS!** Om du vill komma åt mini-webbkorgen i Connection måste du befinna dig inom företagets nätverk eller vara ansluten till företagets nätverk via VPN (Virtual Private Network). Innehållet i e-postmeddelandet, inklusive MWI-status, meddelandestatus, och anpassad grafik, visas genom läget för autentisering och/eller icke-autentisering när användaren befinner sig inom företagets nätverk eller än ansluten till det via VPN.

---

## Stöd för mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection för lägena IPv6 och IPv4

SMTP utgående proxy stöds endast via IPv4-läget. Därför skickar Cisco Unity Connection endast HTML-meddelanden till en e-postserver via SMTP i IPv4-läge. Administratören måste säkerställa att HTML-meddelandena fungerar via IPv4.

Administratören och användaren kan ta emot meddelanden och spela upp röstmeddelandena på e-postklienter som stöds i både IPV4-läget och IPv6-läget. Webbadresser för mini-webbkorgen i Connection, som skickas över med HTML-e-post kan antingen öppnas i IPv6-läge eller IPv4-läge beroende på vilken DNS-post som har konfigurerats på DNS-servern för att omvandla Cisco Unity Connection i antingen IPv6 eller IPv4-läget.



---

**OBS!** Mini-webbinkorgen i Connection via datorn stöds för både IPv4- och IPv6-läge. Mini-webbinkorgen i Connection via mobilen stöder däremot bara IPv4-läge. Mer information om hur IPv6-adressen konfigureras finns under [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html).

---

Följande skärmdump visar hur mini-webbinkorgen i Connection ser ut på datorn:

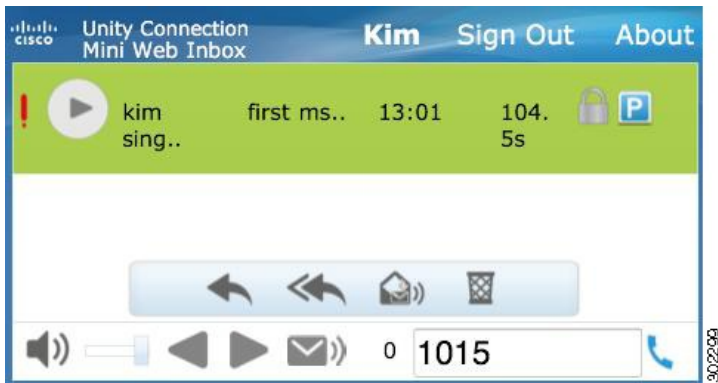


---

**OBS!** Om du använder en lokal dator för att spela upp säkra meddelanden eller om du har valt alternativet **Private** (Privat) i fältet **Require Secure Messaging** (Kräv säkra meddelandefunktioner) på sidan **Class of Service** (Tjänstklass) i Cisco Unity Connection Administration får du ett varningsmeddelande som anger att du måste spela upp den här typen av röstmeddelanden med funktionen för uppspelning och inspelning på telefonen.

---

Följande skärmdump visar hur mini-webbinkorgen i Connection ser ut på mobilen:



---

**OBS!** Om du ändrar mobilvyn från stående till liggande måste du återställa fönstret med mini-webbinkorgen i Connection genom att trycka på det två gånger så att hela mini-webbinkorgen visas.

---

**Viktigt för mini-webbinkorgen i Connection**

Konfigurationsprocess		Relaterade ämnen och dokumentation
<b><u>Steg 1</u></b>	Se till att du har läst avsnittet Kompatibilitetsmatris för mini-webbkorgen i Connection och att du har den webbläsare och plattform som krävs.	<a href="#">Kompatibilitetsmatris</a>
<b><u>Steg 2</u></b>	Kontrollera att de signerade SSL-certifikaten har installerats så att du kan komma åt röstmeddelandet via mini-webbkorgen i Connection.	Mer information om hur det tillförlitliga certifikatet på Cisco Unity Connection konfigureras finns i kapitlet kapitlet ”Säkra åtkomst för Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA och IMAP-epostklient till Cisco Unity Connection 10.x” i systemadministrationsmanualen för Cisco Unity Connection version 10.x, som finns på <a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html</a> .
<b><u>Steg 3</u></b>	Se till att användarens arbetsstation har konfigurerats för åtkomst till mini-webbkorgen i Connection.	Mer information om du Connections mini-webbkorg fungerar finns i avsnittet ”Konfigurera Cisco Unity Connection 10.x för Cisco Unity Connection mini-webbkorg” i kapitlet ”Konfigurera ett e-postkonto för åtkomst till röstmeddelanden i Cisco Unity Connection 10.x ” i användarens installationsguide för Cisco Unity Connection 10.x, som finns på <a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html</a> .
<b><u>Steg 4</u></b>	Du måste utföra följande steg i Internet Explorer för att kunna visa den uppdaterade mini-webbkorgen i Connection:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Öppna Internet Explorer och gå till <b>Verktyg</b>.</li> <li>2 Klicka på <b>Internetalternativ</b> och klicka sedan på <b>Inställningar</b> i delen <b>Webbhistorik</b>.</li> <li>3 Välj alternativet <b>Varje gång jag besöker webbsidan</b> under delen <b>Kontrollera om det finns senare versioner av lagrade sidor</b> i fönstret <b>Inställningar för temporära internetfiler och historik</b>.</li> <li>4 Klicka på <b>OK</b>.</li> </ol>	

Konfigurationsprocess	Relaterade ämnen och dokumentation
<p><b>Steg 5</b></p> <p>Om du klickar på <b>Starta inspelning</b> i mini-webbkorgen i Connection för första gången när du besvarar eller vidarebefordrar ett meddelande öppnas fönstret <b>Adobe Flash Player-inställningar</b>. Utför följande steg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Välj <b>Tillåt</b> i <b>Adobe Flash Player-inställningarnas</b> fönster för sekretessinställningar.</li> <li>2 Välj <b>Kom ihåg</b> i <b>Adobe Flash Player-inställningarnas</b> fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.</li> <li>3 Klicka på <b>Stäng</b> när du vill stänga fönstret <b>Adobe Flash Player-inställningar</b>.</li> </ol>	

## Kompatibilitetsmatris för mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection

Mer information om stöd för operativsystem och webbläsare för mini-webbkorgen i Connection finns i [Kompatibilitetsmatris för mini-webbkorgen i Cisco Unity Connection](#).

## Kontroller för mini-webbkorgen på datorn

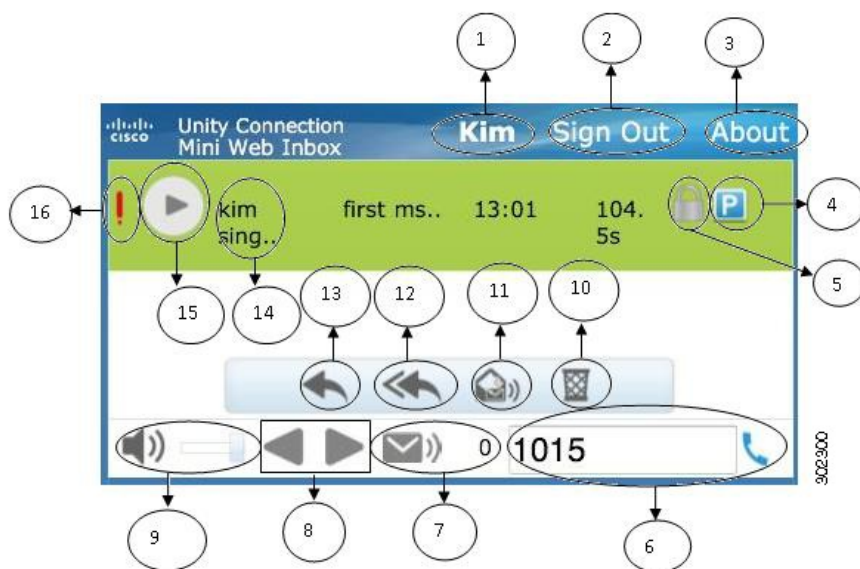


1	Visar vilket konto du har loggat in med.
2	Logga ut ur mini-webbkorgen i Connection

3	Öppnar meddelandet i Connections webbinkorg.
4	Visa information om mini-webbinkorgen.
5	Anger att meddelandet har markerats som privat.
6	Anger att meddelandet har markerats som säkert.
7	Använder datorns mikrofon och högtalare eller någon annan ljudenhet som används som standard för att spela upp ljud.
8	Connection ringer dig på den anknytning du anger i textrutan för att göra en inspelning eller spela upp ljud. Du kan tala och lyssna genom telefonluren eller en högtalartelefon.
9	Visar antalet olästa meddelanden.
10	Funktionen nästa och föregående.
11	Ändra uppspelningsvolymen.
12	Visar avsändarens kontonamn.
13	Klicka på den här uppspelningsknappen för att börja spela upp ett meddelande.
14	Anger att meddelandet har markerats som brådskande.

## Kontroller för mini-webbinkorgen på mobilen

Följande skärmdump visar hur mini-webbinkorgen i Connection ser ut på mobilen:



1	Visar vilket konto du har loggat in med.
2	Logga ut ur mini-webbinkorgen i Connection
3	Visa information om mini-webbinkorgen i Connection.

4	Anger att meddelandet har markerats som privat.
5	Anger att meddelandet har markerats som säkert.
6	Connection ringer dig på den anknytning du anger i texttrutan för att göra en inspelning eller spela upp ljud. Du kan tala och lyssna genom telefonluren eller en högtalartelefon.
7	Visar antalet olästa meddelanden.
8	Funktionen nästa och föregående.
9	Ändra uppspelningsvolymen.
10	Klicka om du vill ta bort meddelandet.
11	Klicka om du vill markera meddelande i fråga som oläst.
12	Klicka för att skicka svar till alla mottagare.
13	Klicka för att skicka svar till avsändaren.
14	Visar avsändarens kontonamn.
15	Klicka på den här uppspelningsknappen för att börja spela upp ett meddelande.
16	Anger att meddelandet har markerats som brådslande.

## Alternativen Nästa och Föregående

Funktionen Nästa och Föregående används för att bläddra igenom de befintliga meddelandena i Inkorgen. Röstmeddelandet spelas inte upp automatiskt när användaren bläddrar med funktionen Nästa och Föregående. Den här funktionen kan användas både på datorn och mobilen. När användaren kommer till början eller slutet av listan visar Connection ett varningsmeddelande som anger att det inte finns några meddelanden.

Om användaren tar bort meddelandet går det fortfarande att navigera genom meddelandena i Inkorgen från mini-webbinkorgen i Connection. Mini-webbinkorgen i Connection uppdateras med alternativet **Ångra borttagning**. När användaren flyttar till nästa eller föregående meddelande tas det borttagna meddelandet bort från listan. Observera att om en användare uppdaterar webbläsaren manuellt eller öppnar aviseringslänken från e-postmeddelandet igen kan användaren inte använda funktionen Nästa och Föregående.

## Alternativet Spela upp

Du kommer åt det aviserade röstmeddelandet genom att klicka på hyperlänkarna för åtkomst till mini-webbinkorgen i Connection som finns i e-postaviseringsrutan. Mini-webbinkorgen i Connection spelar automatiskt upp röstmeddelandet som aviseringsrutan gäller när minispelaren öppnas från aviseringsmeddelandet. När du spelar upp ett meddelande spelas även eventuella bifogade vidarebefordrade meddelanden upp i turordning. Antalet olästa meddelanden i mini-webbinkorgen i Connection uppdateras automatiskt när ett röstmeddelande har spelats upp.

När röstmeddelandet spelas upp avaktiveras alla andra meddelandeknappar, inklusive Svar, Svara alla, Ta bort och Markera som oläst. Du kan bara pausa och stoppa röstmeddelandet medan du lyssnar på det.

## Alternativet Svar

Du kan svara på ett röstmeddelande med en av följande åtgärder:

- Klicka på länken **Svar** som visas i e-postaviseringen,
- Svvara med knappen **Dator** om du kommer åt mini-webbinkorgen i Connection via datorn, eller
- Svvara med knappen **Telefon** i mini-webbinkorgen i Connection via datorn eller mobilen

Observera att när någon som ringer utifrån lämnar ett röstmeddelande kan du inte använda alternativet **Svar**.

**Figur 1: Fönstret Svar på datorn**



**Figur 2: Fönstret Svar på mobilen**



Du kan svara på ett röstmeddelande genom att spela in via datoralternativet eller genom att använda funktionen för inspelning och uppspelning per telefon, beroende på vilket alternativ som valdes när meddelandet spelades upp. Om du vill växla mellan alternativen **Dator** och **Telefon** på datorn medan du svarar på ett meddelande måste du gå tillbaka till huvudfönstret i mini-webbinkorgen i Connection och välja alternativet **Dator** eller **Telefon** igen. Det går inte att växla mellan alternativen **Dator** och **Telefon** från fönstret **Svar**. Dessutom går det bara att växla mellan alternativen när röstmeddelandet håller på att spelas upp från datorn eller mobilen.

### Ärv egenskaper automatiskt

Svarsmeddelandet ärver egenskaperna brådskande, säkert och privat från det ursprungliga meddelandet. Om det ursprungliga meddelandet var privat, säkert eller privat och säkert blir svarsmeddelandet samma typ av meddelande. Användaren får inte redigera eller lägga till egenskaperna privat och säkert från mini-webbinkorgen i Connection.





---

**OBS!** Inspelning på MAC OS stöds endast via funktionen för inspelning och uppspelning via telefon. Inspelning från datorn stöds inte.

---

## Svara på ett röstmeddelande med inspelning från datorn

Mini-webbkorgen i Connection på en PC stöder alternativet för att spela upp och svara via **Dator** för mottagare som använder datormikrofon och -högtalare eller någon annan standardenhet för ljud. Om du använder mini-webbkorgen i Connection på mobilen, är alternativet **Dator** inte tillgängligt eftersom den mobilbaserade minispelaren bara stöder funktionerna för inspelning och uppspelning via telefon.

### Procedur

- 
- Steg 1** Klicka på länken **Svar** som finns i e-postaviseringen eller klicka på knappen **Svar** i mini-webbkorgen i Connection. Fönstret **Svara på meddelande** öppnas. Informationen i fälten **Till** och **Sub** och meddelandeegenskaperna ärvs från det överordnade röstmeddelandet. Användaren kan inte lägga till i eller ändra dessa fält.
- OBS!** Om du vill använda alternativen **Lägg till kopia** och/eller **Lägg till hemlig kopia** måste du använda webb-inkorgen i Cisco Unity Connection eftersom de här alternativen inte är tillgängliga från mini-webbkorgen i Connection.
- Steg 2** Klicka på **Starta inspelning**.
- OBS!** Om du klickar på **Starta inspelning** för första gången visas fönstret med **Adobe Flash Player-inställningar**.
- 1 Välj **Tillåt** i Adobe Flash Player-inställningar i fönster för sekretessinställningar.
  - 2 Välj **Kom ihåg i Adobe Flash Player-inställningar** fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.
  - 3 Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Adobe Flash Player-inställningar**.
- Steg 3** Spela in röstmeddelandet och klicka på **Stoppa inspelning** när du är klar. Inspelningens varaktighet visas i fönstret.
- OBS!** Du kan spela upp det inspelade meddelandet och spela in det igen om det skulle behövas, men det tidigare inspelade meddelandet skrivs över.
- Steg 4** Klicka på **Skicka** om du vill skicka meddelandet. Röstmeddelandet skickas till mottagaren och "SV:" läggs till i meddelandets ämne.
- 

## Svara på ett röstmeddelande med funktionen för inspelning och uppspelning från en telefon

Du kan svara på ett röstmeddelande med alternativet Telefon som finns på både datorn och mobilen.

### Procedur

- 
- Steg 1** Klicka på länken **Svar** som finns i e-postaviseringen eller klicka på knappen **Svar** i mini-webbkorgen i Connection. Fönstret **Svara på meddelande** öppnas. Informationen i fälten **Till** och **Sub** och meddelandeegenskaperna ärvs från det överordnade röstmeddelandet. Användaren kan inte lägga till i eller ändra dessa fält.

- OBS!** Om du vill använda alternativen **Lägg till kopia** och/eller **Lägg till hemlig kopia** måste du använda webb-inkorgen i Cisco Unity Connection eftersom de här alternativen inte är tillgängliga från mini-webbinkorgen i Connection.
- Steg 2** Klicka på **Telefon** för att ange ett redigerbart nummer eller använd det automatiskt ifyllda numret beroende på vilket nummer som har angivits som uppringningsnummer för HTML-meddelanden i användarinställningarna. Du kan antingen skriva telefonnumret eller URI i det här fältet.
- Kontrollera även om administratören har angivit några restriktiva regler för att spärra vissa nummer. Mer information om restriktiva regler finns på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).
- OBS!**
- Du kan redigera telefonnumret eller anknytningen om du har fått tillåtelse att redigera mobilnumret från PCA av administratören. Mer information om att uppdatera inställningarna finns i kapitlet [Hantera meddelandeavisering](#) i användarens installationsguide för webbverktyget Cisco Unity Connection Messaging Assistant, som finns på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Om administratören inte har konfigurerat något telefonnummer och du inte har behörighet att redigera numret från PCA visas meddelandet ”Callback number has not been assigned. Please contact administrator” (Inget återuppringningsnummer har angivits. Kontakta administratören).
- Steg 3** Klicka på **Starta inspelning**.
- OBS!** Om du klickar på **Starta inspelning** för första gången visas fönstret med Adobe Flash Player-inställningar.
- 1 Välj **Tillåt** i **Adobe Flash Player-inställningarnas** fönster för sekretessinställningar.
  - 2 Välj **Kom ihåg** i **Adobe Flash Player-inställningarnas** fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.
  - 3 Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Adobe Flash Player-inställningar**.
- Steg 4** Spela in röstmeddelandet och klicka på **Stoppa inspelning** när du är klar. Inspelningens varaktighet visas i fönstret.
- OBS!** Du kan spela upp det inspelade meddelandet och spela in det igen om det skulle behövas, men det tidigare inspelade meddelandet skrivs över.
- Steg 5** Klicka på **Skicka** om du vill skicka meddelandet. Röstmeddelandet skickas till mottagaren och ”SV:” läggs till i meddelandets ämne.
- 

## Alternativet Svara alla

Mini-webbinkorgen i Connection låter dig skicka svar på ett röstmeddelande till alla genom någon av nedanstående åtgärder.

- Klicka på länken **Svara alla** som visas i e-postaviseringen, eller
- Svara med knappen **Dator** om du kommer åt mini-webbinkorgen i Connection via datorn, eller
- Skicka svar till alla med knappen **Telefon** i mini-webbinkorgen i Connection via datorn eller mobilen

Observera att när någon som ringer utifrån lämnar ett röstmeddelande kan du inte använda alternativet **Svara alla**.

**Figur 3: Fönstret Svara alla på datorn**



**Figur 4: Fönstret Svara alla på mobilen**



Du kan svara på ett röstmeddelande genom att spela in via datoralternativet eller genom att använda funktionen för inspelning och uppspelning per telefon, beroende på vilket alternativ som valdes när meddelandet spelades upp. Om du vill växla mellan alternativen **Dator** och **Telefon** på datorn medan du svarar på ett meddelande måste du gå tillbaka till huvudfönstret i mini-webbinkorgen i Connection och välja alternativet **Dator** eller **Telefon** igen. Det går inte att växla mellan alternativen **Dator** och **Telefon** från fönstret **Svar**. Dessutom går det bara att växla mellan alternativen när röstmeddelandet håller på att spelas upp från datorn eller mobilen.

#### Ärv egenskaper automatiskt

Svarsmeddelandet ärver egenskaperna brådskande, säkert och privat från det ursprungliga meddelandet. Om det ursprungliga meddelandet var privat, säkert eller privat och säkert blir svarsmeddelandet samma typ av meddelande. Du får inte redigera eller lägga till egenskaperna privat och säkert från mini-webbinkorgen i Connection.



---

**OBS!** Inspelning på MAC OS stöds endast via funktionen för inspelning och uppspelning via telefon. Inspelning från datorn stöds inte.

---

## Använda länken Svara alla för ett röstmeddelande med inspelning från datorn

Mini-webbinkorgen i Connection på en PC stöder alternativet Dator som kan användas för att skicka svar till alla mottagare av röstmeddelandet som använder datormikrofon och -högtalare eller någon annan standardenhet för ljud. Om du använder

mini-webbkorgen i Connection på mobilen, är alternativet Dator inte tillgängligt eftersom den mobilbaserade minispelaren bara stöder funktionerna för inspelning och uppspelning via telefon.

## Procedur

---

- Steg 1** Klicka på länken **Svara alla** som finns i e-postaviseringen eller klicka på knappen **Svara alla** i mini-webbkorgen i Connection. Fönstret **Svara på meddelande** öppnas. Informationen i fälten **Till** och **Sub** och meddelandeegenskaperna ärvs från det överordnade röstmeddelandet. Du kan inte lägga till i eller ändra dessa fält. Fälten **Kopia** och **Hemlig kopia** ärvs inte från själva meddelandet.
- OBS!** Om du vill använda alternativen **Lägg till kopia** och/eller **Lägg till hemlig kopia** måste du använda webb-inkorgen i Cisco Unity Connection eftersom de här alternativen inte är tillgängliga från mini-webbkorgen i Connection.
- Steg 2** Klicka på **Starta inspelning**. Om du klickar på **Starta inspelning** för första gången visas fönstret med Adobe Flash Player-inställningar.
- 1 Välj **Tillåt** i **Adobe Flash Player-inställningar** fönster för sekretessinställningar.
  - 2 Välj **Kom ihåg** i **Adobe Flash Player-inställningar** fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.
  - 3 Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Adobe Flash Player-inställningar**.
- Steg 3** Spela in röstmeddelandet och klicka på **Stoppa inspelning** när du är klar. Inspelningens varaktighet visas i fönstret.
- OBS!** Du kan spela upp det inspelade meddelandet och spela in det igen om det skulle behövas. Det tidigare inspelade meddelandet skrivs över.
- Steg 4** Klicka på **Skicka** om du vill skicka meddelandet. Röstmeddelandet skickas till mottagaren och "SV:" läggs till i meddelandets ämne.
- 

## Använda Svara alla med funktionen för inspelning och uppspelning per telefon

Du kan svara på ett röstmeddelande med alternativet **Telefon** som finns på både datorn och mobilen.

## Procedur

---

- Steg 1** Klicka på länken **Svara alla** som finns i e-postaviseringen eller klicka på knappen **Svara alla** i mini-webbkorgen i Connection. Fönstret **Svara på meddelande** öppnas. Informationen i fälten **Till** och **Sub** och meddelandeegenskaperna ärvs från det överordnade röstmeddelandet. Du kan inte lägga till i eller ändra dessa fält. Fälten **Kopia** och **Hemlig kopia** ärvs inte från själva meddelandet.
- OBS!** Om du vill använda alternativen **Lägg till kopia** och/eller **Lägg till hemlig kopia** måste du använda webb-inkorgen i Cisco Unity Connection eftersom de här alternativen inte är tillgängliga från mini-webbkorgen i Connection.
- Steg 2** Klicka på **Telefon** för att ange ett redigerbart nummer eller använd det automatiskt ifyllda numret beroende på vilket nummer som har angivits som uppringningsnummer för HTML-meddelanden i användarinställningarna. Du kan antingen skriva E.164 DN eller URI i det här fältet. Kontrollera även om administratören har angivit några restriktiva regler för att spärra vissa nummer. Mer information om restriktiva regler finns på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).

- OBS!**
- Du kan redigera telefonnumret eller anknytningen om du har fått tillåtelse att redigera mobilnumret från PCA av administratören. Mer information om att uppdatera inställningarna finns i kapitlet ” [Hantera meddelandeavisering](#)” i användarens installationsguide för webbverktyget Cisco Unity Connection Messaging Assistant, som finns på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Om administratören inte har konfigurerat något telefonnummer och du inte har behörighet att redigera numret från PCA visas meddelandet ”Callback number has not been assigned. Please contact administrator” (Inget återuppringningsnummer har angivits. Kontakta administratören).

**Steg 3** Klicka på **Starta inspelning**.

**OBS!** Om du klickar på Starta inspelning för första gången visas fönstret med **Adobe Flash Player-inställningar**.

- 1 Välj **Tillåt** i **Adobe Flash Player-inställningarnas** fönster för sekretessinställningar.
- 2 Välj **Kom ihåg** i **Adobe Flash Player-inställningarnas** fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.
- 3 Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Adobe Flash Player-inställningar**.

**Steg 4** Spela in röstmeddelandet och klicka på **Stoppa inspelning** när du är klar. Inspelningens varaktighet visas i fönstret.

**OBS!** Du kan spela upp det inspelade meddelandet och spela in det igen om det skulle behövas. Det tidigare inspelade meddelandet skrivs över.

**Steg 5** Klicka på **Skicka** om du vill skicka meddelandet. Röstmeddelandet skickas till mottagaren och ”SV:” läggs till i meddelandets ämne.

---

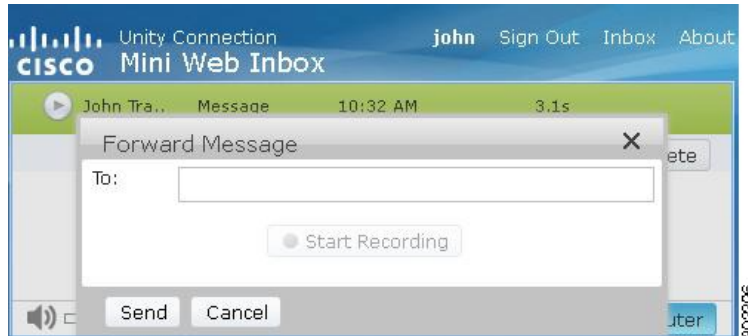
## Alternativet Vidarebefordra

Du kan vidarebefordra ett röstmeddelande och bifoga en inledning eller förlänga det befintliga meddelandet genom att utföra någon av nedanstående åtgärder:

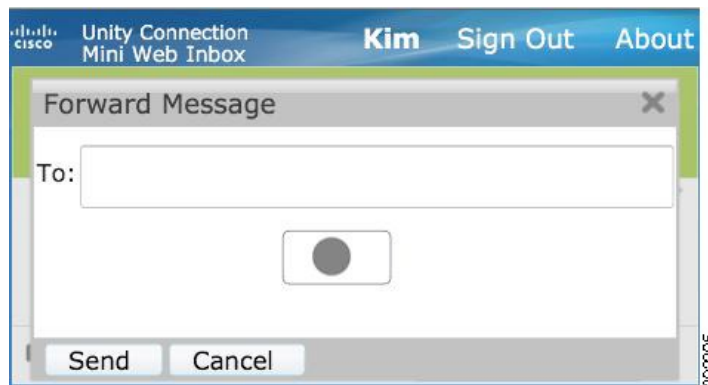
- Klicka på länken **Vidarebefordra** som visas i aviseringen om e-postmeddelandet, eller
- Vidarebefordra meddelandet med knappen **Dator** om du kommer åt mini-webbkorgen i Connection via datorn, eller

- Vidarebefordra meddelandet med knappen **Telefon** om du kommer åt mini-webbinkorgen i Connection via datorn eller mobilen

**Figur 5: Fönstret Vidarebefordra på datorn**



**Figur 6: Fönstret Vidarebefordra på mobilen**



Du kan vidarebefordra ett röstmeddelande genom att spela in via datoralternativet eller genom att använda funktionen för inspelning och uppspelning per telefon, beroende på vilket alternativ du valde när meddelandet spelades upp. Om du vill växla mellan alternativen **Dator** och **Telefon** på datorn medan ett meddelande vidarebefordras, måste du gå tillbaka till huvudfönstret i mini-webbinkorgen i Connection och välja alternativet **Dator** eller **Telefon** igen. Det går inte att växla mellan alternativen **Dator** och **Telefon** från fönstret Vidarebefordra meddelande. Dessutom går det bara att växla mellan alternativen när röstmeddelandet håller på att spelas upp från datorn eller mobilen.

### Ärv egenskaper automatiskt

Det vidarebefordrade meddelandet ärver egenskaperna säkert och brådskande från det ursprungliga meddelandet. Om det ursprungliga meddelandet var brådskande, säkert eller brådskande och säkert blir det vidarebefordrade meddelandet samma typ av meddelande. Du får inte redigera eller lägga till egenskaperna privat och säkert från mini-webbinkorgen i Connection. Det går dessutom inte att skicka ett privat meddelande.



**OBS!** Inspelning på MAC OS stöds endast via funktionen för inspelning och uppspelning via telefon. Inspelning från datorn stöds inte.

## Vidarebefordra ett röstmeddelande med inspelning från datorn

Från mini-webbkorgen i Connection på en PC kan du vidarebefordra ett röstmeddelande med alternativet **Dator** och använda en datormikrofon och -högtalare eller någon annan standardenhet för ljud. Om du använder mini-webbkorgen i Connection på mobilen, är alternativet **Dator** inte tillgängligt eftersom den mobilbaserade minispelaren bara stöder funktionerna för inspelning och uppspelning via telefon.

### Procedur

---

- Steg 1** Klicka på länken **Vidarebefordra** som finns i e-postaviseringen eller klicka på knappen **Vidarebefordra** i mini-webbkorgen i Connection. Fönstret **Vidarebefordra meddelande** öppnas med textfältet **Till**.  
**OBS!** Om du vill söka efter eller lägga till en användare i fältet **Till** visar den automatiska ifyllningsfunktionen högst 3 användare i fältet **Till** när du vidarebefordrar ett meddelande.  
Fältet **Sub** och meddelandeegenskaperna fylls i automatiskt i bakgrunden. Användaren kan inte lägga till i eller ändra ämnet.  
**OBS!** Om du vill använda alternativen **Lägg till kopia** och/eller **Lägg till hemlig kopia** måste du använda webb-inkorgen i Cisco Unity Connection eftersom de här alternativen inte är tillgängliga från mini-webbkorgen i Connection.
- Steg 2** Ange en e-postadress som du vill vidarebefordra meddelandet till i fältet **Till**.
- Steg 3** Klicka på **Starta inspelning**.  
**OBS!** Om du klickar på **Starta inspelning** för första gången visas fönstret med **Adobe Flash Player-inställningar**.
- 1 Välj **Tillåt** i **Adobe Flash Player-inställningar** fönster för sekretessinställningar.
  - 2 Välj **Kom ihåg** i **Adobe Flash Player-inställningar** fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.
  - 3 Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Adobe Flash Player-inställningar**.
- Steg 4** Spela in röstmeddelandet och klicka på **Stoppa inspelning** när du är klar. Inspelningens varaktighet visas i fönstret.  
**OBS!** Du kan spela upp det inspelade meddelandet och spela in det igen om det skulle behövas. Det tidigare inspelade meddelandet skrivs över.
- Steg 5** Klicka på **Skicka** om du vill skicka meddelandet. Röstmeddelandet skickas till mottagaren och ”VB:” läggs till i meddelandets ämne.
- 

## Vidarebefordra ett röstmeddelande med funktionen för telefoninspelning och uppspelning

Du kan vidarebefordra ett röstmeddelande med alternativet **Telefon** som finns på både datorn och mobilen.

### Procedur

---

- Steg 1** Klicka på länken **Vidarebefordra** som finns i e-postaviseringen eller klicka på knappen **Vidarebefordra** i mini-webbkorgen i Connection. Fönstret **Vidarebefordra meddelande** öppnas med textfältet **Till**.  
Fältet **Sub** och meddelandeegenskaperna fylls i automatiskt i bakgrunden. Användaren kan inte lägga till i eller ändra fältet.  
**OBS!** Om du vill använda alternativen **Lägg till kopia** och/eller **Lägg till hemlig kopia** måste du använda webb-inkorgen i Cisco Unity Connection eftersom de här alternativen inte är tillgängliga från mini-webbkorgen i Connection.

**Steg 2** Ange en e-postadress som du vill vidarebefordra meddelandet till i fältet **Till**.

**Steg 3** Klicka på **Telefon** för att ange ett redigerbart nummer eller använd det automatiskt ifyllda numret beroende på vilket nummer som har angivits som uppringningsnummer för HTML-meddelanden i användarinställningarna. Det angivna numret måste vara kompatibelt med E.164.

Kontrollera även om administratören har angivit några restriktiva regler för att spärra vissa nummer. Mer information om restriktiva regler finns på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).

- OBS!**
- Du kan redigera telefonnumret eller anknytningen om du har fått tillåtelse att redigera mobilnumret från PCA av administratören. Mer information om att uppdatera inställningarna finns i kapitlet ” [Hantera meddelandeavisering](#)” i användarens installationsguide för webbverktyget Cisco Unity Connection Messaging Assistant, som finns på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Om administratören inte har konfigurerat något telefonnummer och du inte har behörighet att redigera numret från PCA visas meddelandet ”Callback number has not been assigned. Please contact administrator” (Inget återuppringningsnummer har angivits. Kontakta administratören).

**Steg 4** Klicka på **Starta inspelning**.

**OBS!** Om du klickar på **Starta inspelning** för första gången visas fönstret med **Adobe Flash Player-inställningar**.

- 1 Välj **Tillåt** i **Adobe Flash Player-inställningarnas** fönster för sekretessinställningar.
- 2 Välj **Kom ihåg** i **Adobe Flash Player-inställningarnas** fönster om du vill att programmet ska komma ihåg sekretessinställningarna så att du slipper att få meddelandet om Adobe Flash Players inställningar igen.
- 3 Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Adobe Flash Player-inställningar**.

**Steg 5** Spela in röstmeddelandet och klicka på **Stoppa inspelning** när du är klar. Inspelningens varaktighet visas i fönstret.

**OBS!** Du kan spela upp det inspelade meddelandet och spela in det igen om det skulle behövas. Det tidigare inspelade meddelandet skrivs över.

**Steg 6** Klicka på **Skicka** om du vill skicka meddelandet. Röstmeddelandet skickas till mottagaren och ”VB:” läggs till i meddelandets ämne.

---

## Alternativet Markera som oläst

Mini-webbinkorgen i Connection låter användaren markera ett meddelande som redan har lästs som oläst, genom någon av nedanstående åtgärder.

- Klicka på länken **Markera som oläst** som visas i aviseringen om e-postmeddelandet, eller



- Klicka på knappen **Markera som oläst** som finns i mini-webbkorgen i Connection.

**Figur 7: Fönstret Markera som oläst på datorn**



**Figur 8: Fönstret Markera som oläst på mobilen**



## Så här markerar du ett röstmeddelande som oläst:

### Procedur

Klicka på länken **Markera som oläst** som finns i meddelandet du fick per e-post eller klicka på knappen **Markera som oläst** i mini-webbkorgen i Connection.

Meddelandet markeras som oläst. Antalet olästa meddelanden, som anges längst ned i mini-webbkorgen i Connection, ökar med ett.

## Alternativet Ta bort

Mini-webbkorgen i Connection låter dig ta bort ett röstmeddelande genom någon av nedanstående åtgärder.

- Klicka på länken **Ta bort** som visas i aviseringen om e-postmeddelandet, eller
- Klicka på knappen **Ta bort** som finns i mini-webbkorgen i Connection

## Så här tar du bort ett röstmeddelande:

### Procedur

Klicka på länken **Ta bort** som finns i e-post-aviseringen eller klicka på knappen **Ta bort** i mini-webbinkorgen i Connection. Om administratören har konfigurerat alternativet **Delete Messages Without Saving to Deleted Items Folder message** (Ta bort meddelanden utan att spara dem i mappen Borttaget) i mallen **Class of Service** (Tjänstklass) visas ett meddelande som ber dig att bekräfta att du vill ta bort röstmeddelandet permanent.

Om ovanstående inställningar för borttagning av meddelanden inte konfigureras markeras meddelandet som borttaget med ett rött kryss och flyttas till mappen **Borttaget**. Alternativet **Ångra borttagning** visas om användaren uppdaterar fönstret manuellt eller öppnar länken i e-postaviseringen. Det borttagna röstmeddelandet kan nu öppnas från mappen Borttaget i mini-webbinkorgen i Connection. Det enda användaren kan göra med det borttagna meddelandet är att spela upp det och ångra borttagningen.

**Figur 9: Fönstret Ta bort på datorn**



**Figur 10: Fönstret Ta bort på mobilen**



## Alternativet Logga ut

När du loggar ut ur mini-webbinkorgen i Connection måste du klicka på minispelaren i e-postaviseringen om du vill kunna komma åt minispelaren igen.

## Typer av meddelanden som stöds i mini-webbinkorgen i Connection

Mini-webbinkorgen i Connection kan användas för röstmeddelanden och brådsökande meddelanden. HTML-meddelanden och minispelaren stöder dock inte följande typer av meddelanden:

- Dispatchmeddelanden
- Fax
- Avskrifter
- Kalenderaviseringar

## Begränsningar

### Begränsningar i mini-webbinkorgen i Connection

- iPhone stöder inspelning i högst 210 sekunder.
- Om du spelar in ett röstmeddelande som är längre än 210 sekunder, t.ex. 250 sekunder, kan du inte skicka röstmeddelandet och varningsmeddelandet ”iPhone tillåter högst en inspelning på 210 sekunder.” visas.
- Vid uppspelning av ett röstmeddelande hänger sig förloppsindikatorn i minispelaren efter 3 minuter och 59 sekunder. Men du kan ändå lyssna av hela meddelandet.
- Kontrollera att de SSL-certifikat som krävs har installerats på din iPhone.
- Om du har angivit fel autentiseringsuppgifter när autentiseringsläget väljs måste du radera webbläsarens cacheminne.
- Om du har angivit samma mobilnummer som numret för att ringa ut och spelar in från mobilen, minimeras fönstret **Svara på meddelande** på mobilen. Du kan fortfarande spela in meddelandet men när du öppnar fönstret **Svara på meddelande** kan det ta några minuter innan timern uppdaterar den faktiska inspelningstiden.
- Om du har angivit samma mobilnummer som numret för att ringa ut och spelar upp ett meddelande från mobilen, minimeras fönstret **Mini-webbinkorgen** på mobilen. Meddelandet spelas upp som vanligt men om du öppnar fönstret Mini-webbinkorgen igen medan meddelandet spelas upp kan det ta några minuter innan förloppsindikatorn visar det faktiska förloppet.
- Om du har angivit samma mobilnummer som numret för att ringa ut och spelar upp ett meddelande från mobilen, minimeras fönstret **Mini-webbinkorgen** på mobilen. Meddelandet spelas upp som vanligt men om du öppnar fönstret med mini-webbinkorgen igen när meddelandet har spelats upp uppdateras inte förloppsindikatorn så att meddelandets faktiska status kan visas.





**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).