

Guia de início rápido



Guia de Início Rápido da Caixa de Entrada do Cisco Unity Connection (Versão 10.x)

[Caixa de Entrada da Web do Connection do Cisco Unity Connection \(Versão 10.x\)](#) 2

[Sobre a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection](#) 2

[Matriz de Compatibilidade da Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection](#) 5

[Controles da Caixa de Entrada da Web no Computador](#) 6

[Controles da Caixa de Entrada da Web no Celular](#) 6

[Opção Próxima e Anterior](#) 8

[Opção Reproduzir](#) 8

[Opção Responder](#) 8

[Opção Responder a Todas](#) 11

[Opção Encaminhar](#) 14

[Opção Marcar Como Não Lida](#) 17

[Opção Excluir](#) 18

[Opção Sair da Sessão](#) 19

[Comportamento Notável para Compatibilidade dos Tipos de Mensagens na Caixa de Entrada da Web do Connection](#) 20

[Limitações](#) 20

Revised: March 25, 2015,

Caixa de Entrada da Web do Connection do Cisco Unity Connection (Versão 10.x)

Publicado em 1 de novembro de 2013

Sobre a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection

O Cisco Unity Connection permite enviar notificações de HTML em SMTP para uma nova mensagem de voz aos usuários finais. Estas notificações podem ser enviadas através de SMTP em formato HTML incorporado no e-mail. O administrador pode atribuir um modelo aos usuários ou permitir que os usuários selecionem um modelo. Os usuários têm a flexibilidade de receber notificações em HTML, que podem incluir ícones, cabeçalho e rodapé personalizados, juntamente com o link para acessar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection

Os usuários podem receber notificações com base nos seguintes tipos de modelos de notificações:

- Modelo com o texto em HTML e os links para a Caixa de Entrada da Web do Connection
- Modelo com ícones personalizados, status da mensagem - MWI, Estado da Mensagem
- Os modelos podem incluir texto/imagens para cabeçalho, rodapé, logotipo, etc.

A Caixa de Entrada da Web do Connection é um reproduzidor que permite ao usuário reproduzir as mensagens de voz no computador ou dispositivos móveis/tablets. Com a Caixa de Entrada da Web do Connection, o usuário pode reproduzir, responder, responder a todas, encaminhar ou excluir as mensagens de voz usando um telefone ou um computador. Para acessar a Caixa de Entrada da Web, você deve clicar nos links à medida que são exibidos na notificação por e-mail.

As notificações em HTML no computador e celular são compatíveis com clientes de e-mails da Web baseados em não plug-in ou clientes de e-mails no computador, como Microsoft Outlook e IBM Lotus Notes.

No celular, a Caixa de Entrada da Web do Connection é ativada através de conexões de gravação e reprodução (TRAP) no telefone em todos os browsers nativos para iPhone. Recomenda-se acessar as notificações por HTML e inicializar a Caixa de Entrada da Web do Connection somente através dos browsers nativos dos dispositivos móveis. Outros clientes de e-mail ou outros browsers da Web não são recomendados para uso.

Preferencialmente, a Caixa de Entrada da Web do Connection deve sempre ser aberta a partir de um e-mail de notificação, já que executa determinados parâmetros de URL.



Observação

Para acessar a Caixa de Entrada da Web do Connection, você deve estar conectado na rede corporativa ou através da Rede Privada Virtual [Virtual Private Network (VPN)] à sua rede corporativa. O conteúdo da notificação por e-mail, incluindo o status MWI, status da mensagem e ícones personalizados, poderá ser visualizado através do modo de autenticação e/ou não autenticação, quando o usuário estiver conectado à rede corporativa ou conectado através de VPN.

Compatibilidade da Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection com os Modos IPv6 e IPv4

O proxy externo SMTP é compatível apenas com o modo IPv4. Portanto, o Cisco Unity Connection enviará notificações em HTML para um servidor de e-mail em SMTP apenas no modo IPv4. O administrador deve assegurar que as notificações em HTML estejam funcionando no IPv4.

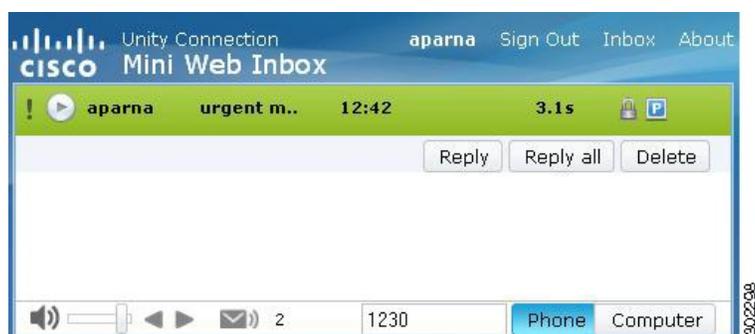
O administrador e os usuários podem receber notificações e reproduzir mensagens de voz em clientes de e-mail compatíveis no modo IPV4 e modo IPv6. Os URLs da Caixa de Entrada da Web do Connection enviados como e-mail em HTML podem ser abertos no modo IPv6 ou modo IPv4, dependendo da entrada DNS configurada no Servidor DNS para usar o Cisco Unity Connection no IPv6 e IPv4.



Observação

A Caixa de Entrada da Web no Connection no computador é compatível com os modos IPv4 e IPv6. Contudo, a Caixa de Entrada da Web do Connection no celular é compatível somente com o modo IPv4. Para obter mais informações sobre como configurar o endereço IPv6, consulte http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

A seguinte captura de tela exibe a Caixa de Entrada do Connection no computador:



Observação

Se estiver usando um computador local para reproduzir mensagens seguras ou tiver selecionado a opção **Particular** no campo **Solicitar Mensagem Segura** na página **Classe de Serviço** da Administração do Cisco Unity Connection, você receberá uma mensagem de aviso “Você deve reproduzir esta mensagem de voz usando a funcionalidade reproduzir e gravar do telefone”.

A seguinte captura de tela exibe a Caixa de Entrada do Connection no celular:



Observação

Se você alterar a visualização do celular de retrato para paisagem, você deve restaurar a janela da Caixa de Entrada da Web do Connection, tocando duas vezes nela para obter uma visualização de tela cheia da Caixa de Entrada da Web.

Orientações Importantes sobre a Caixa de Entrada da Web do Connection

Etapas da configuração		Tópicos e Documentação Relacionados
<u>Etapa 1</u>	Certifique-se de ler a Matriz de Compatibilidade da Caixa de Entrada da Web do Connection e de possuir o browser e a plataforma necessárias.	Matriz de Compatibilidade
<u>Etapa 2</u>	Verifique se os certificados SSL assinados estão instalados, para acessar a mensagem de voz por meio da Caixa de Entrada da Web do Connection.	Para obter mais informações sobre como configurar o certificado confiável no Cisco Unity Connection, consulte o capítulo e o capítulo “Protegendo a Administração do Cisco Unity Connection, Cisco PCA e o Acesso de Cliente de E-mail IMAP ao Cisco Unity Connection 10.x” do Guia de Administração do Sistema do Cisco Unity Connection Versão 10.x, disponível em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html .
<u>Etapa 3</u>	Verifique se a estação de trabalho do usuário está configurada para acessar a Caixa de Entrada da Web do Connection.	Para obter mais informações sobre como configurar a Caixa de Entrada da Web do Connection, consulte a seção e a seção “Configurando o Cisco Unity Connection 10.x para a Caixa de Entrada da Web do Connection” do capítulo “Configurando uma Conta de E-mail para Acessar Mensagens de Voz do Cisco Unity Connection 10.x” do Guia de Configuração da Estação de Trabalho do Usuário do Cisco Unity Connection 10.x, disponível em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html .

Etapas da configuração	Tópicos e Documentação Relacionados	
<p><u>Etapa 4</u></p>	<p>Você deve executar as seguintes etapas no Internet Explorer, para visualizar a Caixa de Entrada da Web do Connection atualizada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra o Internet Explorer e então vá para Ferramentas. 2 Em Opções da Internet na seção Histórico de Navegação, clique em Configurações. 3 Na janela Configurações de Arquivos de Internet Temporários e de Histórico, selecione a opção Sempre que eu visitar a página da web na seção Verificar se há versões mais novas das páginas armazenadas. 4 Clique em OK. 	
<p><u>Etapa 5</u></p>	<p>Se você estiver clicando em Iniciar Gravação na Caixa de Entrada da Web do Connection pela primeira vez, ao responder ou encaminhar uma mensagem, a janela Definições do Adobe Flash Player será exibida. Siga estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selecione Permitir na janela Definições do Adobe Flash Player para executar as definições particulares. 2 Selecione Lembrar na janela Definições do Adobe Flash Player para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player. 3 Clique em Fechar para fechar a janela Definições do Adobe Flash Player. 	

Matriz de Compatibilidade da Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection

Para obter mais informações sobre o sistema operacional e browser compatível para a Caixa de Entrada da Web do Connection, consulte a [Matriz de Compatibilidade da Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection](#).

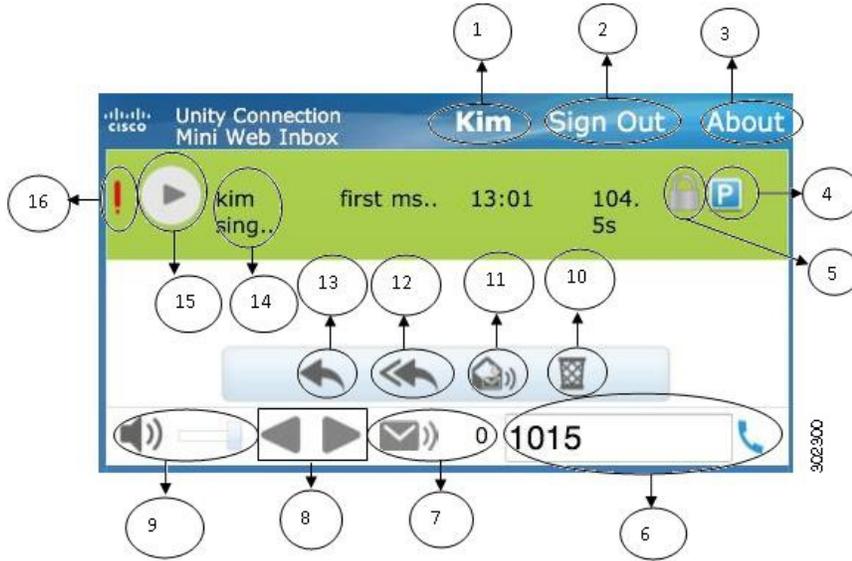
Controles da Caixa de Entrada da Web no Computador



1	Exibe a conta com a qual você se conectou.
2	Sai da sessão da Caixa de Entrada da Web do Connection.
3	Abre a mensagem na Caixa de Entrada da Web do Connection.
4	Exibe as Informações da Caixa de Entrada da Web.
5	Mostra que a mensagem foi marcada como particular.
6	Mostra que a mensagem foi marcada como segura.
7	Usa o microfone e alto-falantes do computador ou outro dispositivo de áudio padrão para reproduzir o áudio.
8	Connection faz uma chamada para o ramal que você digitou na caixa de texto, para fazer uma gravação ou para reproduzir o áudio. Você pode falar e ouvir através do fone de ouvido ou alto-falante.
9	Exibe a contagem de mensagens não lidas.
10	Mostra a funcionalidade próxima e anterior.
11	Altere o volume da reprodução de áudio.
12	Exibe o nome da conta do remetente.
13	Clique neste botão de reprodução para iniciar a reprodução de uma mensagem.
14	Mostra que a mensagem foi marcada como urgente.

Controles da Caixa de Entrada da Web no Celular

A seguinte captura de tela exibe a Caixa de Entrada do Connection no celular:



1	Exibe a conta com a qual você se conectou.
2	Sai da sessão da Caixa de Entrada da Web do Connection.
3	Exibe as Informações da Caixa de Entrada da Web do Connection.
4	Mostra que a mensagem foi marcada como particular.
5	Mostra que a mensagem foi marcada como segura.
6	Connection faz uma chamada para o ramal que você digitou na caixa de texto, para fazer uma gravação ou para reproduzir o áudio. Você pode falar e ouvir através do fone de ouvido ou alto-falante.
7	Exibe a contagem de mensagens não lidas.
8	Mostra a funcionalidade próxima e anterior.
9	Altere o volume da reprodução de áudio.
10	Clique para excluir a mensagem.
11	Clique para marcar uma determinada mensagem como não lida.
12	Clique para enviar resposta a todos os destinatários.
13	Clique para enviar resposta ao remetente.
14	Exibe o nome da conta do remetente.
15	Clique neste botão de reprodução para iniciar a reprodução de uma mensagem.
16	Mostra que a mensagem foi marcada como urgente.

Opção Próxima e Anterior

A funcionalidade de Próxima e Anterior é usada para passar de uma mensagem de voz existente na caixa de entrada para outra. A mensagem de voz não é reproduzida automaticamente quando o usuário estiver indo e vindo usando a funcionalidade de próxima e anterior. Esta funcionalidade pode ser usada no computador e celular. Quando o usuário atingir o início ou final da lista, Connection dará uma mensagem de aviso informando que não há mensagens.

Se o usuário excluir a mensagem, a navegação entre a próxima mensagem e a mensagem anterior disponível na caixa de entrada ainda pode ser feita usando a Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela Caixa de Entrada da Web do Connection é atualizada com a opção **Desfazer Exclusão**. Uma vez que o usuário tenha ido para a próxima mensagem ou mensagem anterior, a mensagem excluída será removida da lista. Observe que, se um usuário atualizar o browser manualmente ou reabrir o link de notificação do e-mail, a funcionalidade de próxima e anterior não estará disponível para o usuário.

Opção Reproduzir

O usuário pode acessar a mensagem de voz notificada clicando nos hiperlinks que são fornecidos na notificação por e-mail, para inicializar a Caixa de Entrada da Web do Connection. A Caixa de Entrada da Web do Connection reproduz automaticamente a mensagem de voz notificada, quando o mini reproduzidor é inicializado com a notificação de mensagem. Quando o usuário reproduz uma mensagem, as mensagens encaminhadas anexadas também serão reproduzidas em cadeia. A contagem de mensagens não lidas na Caixa de Entrada da Web do Connection são atualizadas automaticamente após a reprodução de uma mensagem de voz.

Quando mensagem de voz está sendo reproduzida, todos os botões de ação da mensagem, incluindo Responder, Responder a todas, Excluir, Marcar como não lida, são desativados. O usuário pode pausar ou parar a mensagem de voz enquanto a estiver ouvindo.

Opção Responder

O usuário pode responder a uma mensagem de voz, seguindo uma das ações mostradas abaixo:

- Clicando no link **Responder**, conforme mostrado na notificação por e-mail ou
- Respondendo por meio do botão **Computador**, se estiver acessando a Caixa de Entrada da Web do Connection através de um computador ou
- Respondendo por meio do botão **Telefone**, na Caixa de Entrada da Web do Connection através do computador ou celular

Observe que quando um chamador externo deixar uma mensagem de voz, o usuário não terá a opção de **Responder**.

Figura 1: Janela Responder no Computador



Figura 2: Janela Responder no Celular



O usuário pode responder a uma mensagem de voz, gravando através da opção de computador ou usando a funcionalidade de gravação e reprodução do telefone, dependendo da opção selecionada no momento da reprodução da mensagem. Se um usuário desejar alternar entre as opções de **Computador** ou **Telefone** no computador, enquanto estiver respondendo a uma mensagem, o usuário precisa voltar para a janela principal da Caixa de Entrada da Web do Connection e selecionar novamente a opção de **Computador** ou **Telefone**. Alternar entre as opções **Computador** ou **Telefone** não é permitido na janela **Responder**. Além disso, não será possível alternar entre as opções quando a mensagem de voz não estiver no estado de reprodução no computador ou no celular.

Propriedades de Hereditariedade Automática

A mensagem respondida herda automaticamente as propriedades de urgente, segura e particular da mensagem original. Se a mensagem original era particular, segura ou particular e segura, a mensagem respondida também será do mesmo tipo. O usuário não terá permissão para editar ou fornecer as propriedades de particular e segura na Caixa de Entrada da Web do Connection.



Observação

A gravação no sistema operacional MAC pode somente ser realizada através da funcionalidade de gravação e reprodução do telefone. Não é possível realizar a gravação no computador.

Para Responder a uma Mensagem de Voz usando Gravação no Computador

A Caixa de Entrada da Web do Connection no PC contém a opção **Computador** para reproduzir e responder, usando o microfone e auto-falantes do computador ou outro dispositivo de áudio padrão. Se você estiver acessando a Caixa de Entrada da Web do Connection

usando o celular, a opção **Computador** não estará disponível, já que o mini reproduzidor no celular é compatível somente com a funcionalidade de gravação e reprodução no telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Clique no link **Responder** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Responder** na Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela **Responder Mensagem** será exibida.
Os campos **Para** e **Sub**, juntamente com as propriedades da mensagem, herdarão as definições da mensagem de voz principal. O usuário não tem uma opção para inserir dados ou editar estes campos.
- Observação** Para usar as opções Adicionar CC e/ou Adicionar CCO, o usuário deve usar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection, já que essas opções não estão disponíveis na Caixa de Entrada da Web do Connection.
- Etapa 2** Clique em **Iniciar Gravação**.
- Observação** Se você estiver clicando em **Iniciar Gravação** pela primeira vez, a janela **Definições do Adobe Flash Player** será exibida.
- 1 Selecione **Permitir** na janela Definições do Adobe Flash Player para executar as definições particulares
 - 2 Selecione **Lembrar** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player.
 - 3 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições do Adobe Flash Player**.
- Etapa 3** Grave a mensagem de voz e quando pronta, clique em **Parar Gravação**. A duração da gravação é exibida na janela.
- Observação** Você pode até mesmo reproduzir sua mensagem gravada e, se necessário, poderá gravar a mensagem novamente, mas a mensagem gravada anteriormente será substituída.
- Etapa 4** Clique em **Enviar** para enviar a mensagem. A mensagem de voz será enviada para o destinatário com um 'RE:' adicionado ao assunto original da mensagem.
-

Para Responder a uma Mensagem de Voz usando o Recurso de Gravação e Reprodução no Telefone

Você pode responder a uma mensagem de voz usando a opção Telefone que está disponível no computador e no celular.

Procedimento

- Etapa 1** Clique no link **Responder** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Responder** na Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela **Responder Mensagem** será exibida.
Os campos **Para** e **Sub**, juntamente com as propriedades da mensagem, herdarão as definições da mensagem de voz principal. O usuário não tem uma opção para inserir dados ou editar estes campos.
- Observação** Para usar as opções Adicionar CC e/ou Adicionar CCO, o usuário deve usar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection, já que essas opções não estão disponíveis na Caixa de Entrada da Web do Connection.
- Etapa 2** Clique em **Telefone** para digitar um número editável ou use o número preenchido automaticamente, dependendo das definições feitas pelo usuário para o número de discagem externa na notificação em HTML. É possível digitar o número de telefone ou o URI neste campo.

Além disso, verifique se há alguma regra de restrição definida pelo administrador para bloquear algum número. Para obter mais informações sobre as regras de restrição, consulte http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

- Observação**
- O usuário pode editar o número ou ramal de telefone, se o administrador autorizou a edição do número do celular a partir do APC. Para obter mais informações para atualizar as definições, consulte o capítulo [Gerenciando as Notificações de Mensagem](#) do Guia do Usuário da Ferramenta da Web do Assistente de Mensagens do Cisco Unity Connection disponível em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Se não houver nenhum número de telefone configurado por um administrador e o usuário não tiver autorização para editar o número do celular a partir do APC, então será exibida a mensagem “Número de Rechamada não foi atribuído. Por favor, entre em contato com o administrador”.

Etapa 3 Clique em **Iniciar Gravação**.

Observação Se você estiver clicando em Iniciar Gravação pela primeira vez, a janela Definições do Adobe Flash Player será exibida.

- 1 Selecione **Permitir** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para executar as definições particulares.
- 2 Selecione **Lembrar** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player.
- 3 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições do Adobe Flash Player**.

Etapa 4 Grave a mensagem de voz e quando pronta, clique em **Parar Gravação**. A duração da gravação é exibida na janela.

Observação Você pode até mesmo reproduzir sua mensagem gravada e, se necessário, poderá gravar a mensagem novamente, mas a mensagem gravada anteriormente será substituída.

Etapa 5 Clique em **Enviar** para enviar a mensagem. A mensagem de voz será enviada para o destinatário com um ‘RE:’ adicionado ao assunto original da mensagem.

Opção Responder a Todas

A Caixa de Entrada da Web do Connection permite que o usuário responda a todas as mensagens de voz, seguindo uma das ações mostradas abaixo:

- Clicando no link **Responder a todas**, conforme mostrado na notificação por e-mail ou
- Respondendo por meio do botão **Computador**, se estiver acessando a Caixa de Entrada da Web do Connection através de um computador ou
- Respondendo a todas por meio do botão **Telefone**, na Caixa de Entrada da Web do Connection através do computador ou celular

Observe que quando um chamador externo deixar uma mensagem de voz, o usuário não terá a opção de **Responder a Todas**.

Figura 3: Janela Responder a Todas no Computador



Figura 4: Janela Responder a Todas no Celular



O usuário pode responder a uma mensagem de voz, gravando através da opção de computador ou usando a funcionalidade de gravação e reprodução do telefone, dependendo da opção selecionada no momento da reprodução da mensagem. Se um usuário desejar alternar entre as opções de **Computador** ou **Telefone** no computador, enquanto estiver respondendo a uma mensagem, o usuário precisa voltar para a janela principal da Caixa de Entrada da Web do Connection e selecionar novamente a opção de **Computador** ou **Telefone**. Alternar entre as opções **Computador** ou **Telefone** não é permitido na janela **Responder**. Além disso, não será possível alternar entre as opções quando a mensagem de voz não estiver no estado de reprodução no computador ou no celular.

Propriedades de Hereditariedade Automática

A mensagem respondida herda automaticamente as propriedades de urgente, segura e particular da mensagem original. Se a mensagem original era particular, segura ou particular e segura, a mensagem respondida também será do mesmo tipo. O usuário não terá permissão para editar ou fornecer as propriedades de particular e segura na Caixa de Entrada da Web do Connection.



Observação

A gravação no sistema operacional MAC pode somente ser realizada através da funcionalidade de gravação e reprodução do telefone. Não é possível realizar a gravação no computador.

Para Usar o Link Responder a Todas para uma Mensagem de Voz usando Gravação no Computador

A Caixa de Entrada da Web do Connection no PC contém a opção Computador para responder a todos os destinatários da mensagem de voz, usando o microfone e auto-falantes do computador ou outro dispositivo de áudio padrão. Se você estiver acessando a Caixa de Entrada da Web do Connection usando o celular, a opção Computador não estará disponível, já que o mini reproduzidor no celular é compatível somente com a funcionalidade de gravação e reprodução no telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Clique no link **Responder a todas** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Responder a Todas** na Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela **Responder Mensagem** será exibida.
Os campos **Para** e **Sub**, juntamente com as propriedades da mensagem, herdarão as definições da mensagem de voz principal. O usuário não tem uma opção para inserir dados ou editar estes campos. Os campos CC e CCO não herdarão as definições da mensagem real.
- Observação** Para usar as opções Adicionar CC e/ou Adicionar CCO, o usuário deve usar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection, já que essas opções não estão disponíveis na Caixa de Entrada da Web do Connection.
- Etapa 2** Clique em **Iniciar Gravação**.
Se você estiver clicando em Iniciar Gravação pela primeira vez, a janela Definições do Adobe Flash Player será exibida.
- 1 Selecione **Permitir** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para executar as definições particulares.
 - 2 Selecione **Lembrar** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player.
 - 3 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições do Adobe Flash Player**.
- Etapa 3** Grave a mensagem de voz e quando pronta, clique em **Parar Gravação**. A duração da gravação é exibida na janela.
- Observação** Você pode até mesmo reproduzir sua mensagem gravada e, se necessário, poderá gravar a mensagem novamente. A mensagem gravada anteriormente será substituída.
- Etapa 4** Clique em **Enviar** para enviar a mensagem. A mensagem de voz será enviada para o destinatário com um 'RE:' adicionado ao assunto original da mensagem.
-

Para usar a opção Responder a Todas usando o Recurso de Gravação e Reprodução no Telefone

Você pode responder a uma mensagem de voz usando a opção **Telefone** que está disponível no computador e no celular.

Procedimento

- Etapa 1** Clique no link **Responder a todas** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão Responder a todas na Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela **Responder Mensagem** será exibida.
Os campos **Para** e **Sub**, juntamente com as propriedades da mensagem, herdarão as definições da mensagem de voz principal. O usuário não tem uma opção para inserir dados ou editar estes campos. Os campos CC e CCO não herdarão as definições da mensagem real.

Observação Para usar as opções Adicionar CC e/ou Adicionar CCO, o usuário deve usar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection, já que essas opções não estão disponíveis na Caixa de Entrada da Web do Connection.

Etapa 2 Clique em **Telefone** para digitar um número editável ou use o número preenchido automaticamente, dependendo das definições feitas pelo usuário para o número de discagem externa na notificação em HTML. É possível digitar E.164 DN ou o URI neste campo.

Além disso, verifique se há alguma regra de restrição definida pelo administrador para bloquear algum número. Para obter mais informações sobre as regras de restrição, consulte http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

Observação

- O usuário pode editar o número ou ramal de telefone, se o administrador autorizou a edição do número do celular a partir do APC. Para obter mais informações para atualizar as definições, consulte o capítulo " **Gerenciando as Notificações de Mensagem**" do Guia do Usuário da Ferramenta da Web do Assistente de Mensagens do Cisco Unity Connection disponível em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
- Se não houver nenhum número de telefone configurado por um administrador e o usuário não tiver autorização para editar o número do celular a partir do APC, então será exibida a mensagem “Número de Rechamada não foi atribuído. Por favor, entre em contato com o administrador”.

Etapa 3 Clique em **Iniciar Gravação**.

Observação Se você estiver clicando em Iniciar Gravação pela primeira vez, a janela **Definições do Adobe Flash Player** será exibida.

- 1 Selecione **Permitir** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para executar as definições particulares.
- 2 Selecione **Lembrar** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player.
- 3 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições do Adobe Flash Player**.

Etapa 4 Grave a mensagem de voz e quando pronta, clique em **Parar Gravação**. A duração da gravação é exibida na janela.

Observação Você pode até mesmo reproduzir sua mensagem gravada e, se necessário, poderá gravar a mensagem novamente. A mensagem gravada anteriormente será substituída.

Etapa 5 Clique em **Enviar** para enviar a mensagem. A mensagem de voz será enviada para o destinatário com um ‘RE:’ adicionado ao assunto original da mensagem.

Opção Encaminhar

O usuário pode encaminhar uma mensagem de voz e anexar mais formas de introdução ou mensagem à mensagem existente, seguindo uma das ações mostradas abaixo:

- Clique no link **Encaminhar**, conforme mostrado na notificação por e-mail,
- Encaminhar a mensagem por meio do botão **Computador**, se estiver acessando a Caixa de Entrada da Web do Connection através de um computador ou

- Encaminhar a mensagem por meio do botão **Telefone**, na Caixa de Entrada da Web do Connection através do computador ou celular

Figura 5: Janela Encaminhar no computador



Figura 6: Janela Encaminhar no celular



O usuário pode encaminhar uma mensagem de voz, gravando através da opção de computador ou usando a funcionalidade de gravação e reprodução do telefone, dependendo da opção selecionada no momento da reprodução da mensagem. Se um usuário desejar alternar entre as opções **Computador** ou **Telefone** no computador, enquanto estiver encaminhando uma mensagem, o usuário precisa voltar para a janela principal da Caixa de Entrada da Web do Connection e selecionar novamente a opção **Computador** ou **Telefone**. Alternar entre as opções **Computador** ou **Telefone** não é permitido na janela Encaminhar Mensagem. Além disso, não será possível alternar entre as opções quando a mensagem de voz não estiver no estado de reprodução no computador ou no celular.

Propriedades de Hereditariedade Automática

A mensagem encaminhada herda automaticamente as propriedades de segura e urgente da mensagem original. Se a mensagem original era urgente, segura ou urgente e segura, a mensagem encaminhada também será do mesmo tipo. O usuário não terá permissão para editar ou fornecer as propriedades de particular e segura na Caixa de Entrada da Web do Connection. Além disso, uma mensagem particular não pode ser encaminhada.



Observação

A gravação no sistema operacional MAC pode somente ser realizada através da funcionalidade de gravação e reprodução do telefone. Não é possível realizar a gravação no computador.

Para Encaminhar uma Mensagem de Voz usando Gravação no Computador

A Caixa de Entrada da Web do Connection no PC contém a opção **Computador** para enviar uma mensagem de voz, usando o microfone e auto-falantes do computador ou outro dispositivo de áudio padrão. Se você estiver acessando a Caixa de Entrada da Web do Connection usando o celular, a opção **Computador** não estará disponível, já que o mini reproduzidor no celular é compatível somente com a funcionalidade de gravação e reprodução no telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Clique no link **Encaminhar** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Encaminhar** na Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela **Encaminhar Mensagem** é exibida mostrando o campo de texto **Para**.
- Observação** A funcionalidade de preenchimento automático no campo **Para** exibirá um máximo de 3 usuários para que seja possível procurar e adicionar um usuário no campo **Para**, enquanto estiver encaminhando uma mensagem.
- O campo **Sub**, juntamente com as propriedades da mensagem, será preenchido automaticamente em segundo plano. O usuário não tem uma opção para inserir dados ou editar o assunto.
- Observação** Para usar as opções Adicionar CC e/ou Adicionar CCO, o usuário deve usar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection, já que essas opções não estão disponíveis na Caixa de Entrada da Web do Connection.
- Etapa 2** Digite um endereço de e-mail, para o qual você deseja encaminhar a mensagem, no campo **Para**.
- Etapa 3** Clique em **Iniciar Gravação**.
- Observação** Se você estiver clicando em **Iniciar Gravação** pela primeira vez, a janela **Definições do Adobe Flash Player** será exibida.
- 1 Selecione **Permitir** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para executar as definições particulares
 - 2 Selecione **Lembrar** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player.
 - 3 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições do Adobe Flash Player**.
- Etapa 4** Grave a mensagem de voz e quando pronta, clique em **Parar Gravação**. A duração da gravação é exibida na janela.
- Observação** Você pode até mesmo reproduzir sua mensagem gravada e, se necessário, poderá gravar a mensagem novamente. A mensagem gravada anteriormente será substituída.
- Etapa 5** Clique em **Enviar** para enviar a mensagem. A mensagem de voz será enviada para o destinatário com um 'ENC:' adicionado ao assunto original da mensagem.
-

Para Encaminhar uma Mensagem de Voz usando o Recurso de Gravação e Reprodução no Telefone

Você pode encaminhar uma mensagem de voz usando a opção **Telefone** que está disponível no computador e no celular.

Procedimento

- Etapa 1** Clique no link **Encaminhar** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Encaminhar** na Caixa de Entrada da Web do Connection. A janela **Encaminhar Mensagem** é exibida mostrando o campo de texto **Para**.

O campo **Sub**, juntamente com as propriedades da mensagem, será preenchido automaticamente em segundo plano. O usuário não tem uma opção para inserir dados ou editar o assunto.

Observação Para usar as opções Adicionar CC e/ou Adicionar CCO, o usuário deve usar a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection, já que essas opções não estão disponíveis na Caixa de Entrada da Web do Connection.

Etapa 2 Digite um endereço de e-mail, para o qual você deseja encaminhar a mensagem, no campo **Para**.

Etapa 3 Clique em **Telefone** para digitar um número editável ou use o número preenchido automaticamente, dependendo das definições feitas pelo usuário para o número de discagem externa na notificação por HTML. O número inserido neste campo deve ser compatível com o formato E.164. Além disso, verifique se há alguma regra de restrição definida pelo administrador para bloquear algum número. Para obter mais informações sobre as regras de restrição, consulte http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

Observação

- O usuário pode editar o número ou ramal de telefone, se o administrador autorizou a edição do número do celular a partir do APC. Para obter mais informações para atualizar as definições, consulte o capítulo " [Gerenciando as Notificações de Mensagem](#)" do Guia do Usuário da Ferramenta da Web do Assistente de Mensagens do Cisco Unity Connection disponível em http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
- Se não houver nenhum número de telefone configurado por um administrador e o usuário não tiver autorização para editar o número do celular a partir do APC, então será exibida a mensagem "Número de Rechamada não foi atribuído. Por favor, entre em contato com o administrador".

Etapa 4 Clique em **Iniciar Gravação**.

Observação Se você estiver clicando em **Iniciar Gravação** pela primeira vez, a janela **Definições do Adobe Flash Player** será exibida.

- 1 Selecione **Permitir** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para executar as definições particulares.
- 2 Selecione **Lembrar** na janela **Definições do Adobe Flash Player** para lembrar essas configurações particulares e não aparecer mais o aviso de definições do Adobe Flash Player.
- 3 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições do Adobe Flash Player**.

Etapa 5 Grave a mensagem de voz e quando pronta, clique em **Parar Gravação**. A duração da gravação é exibida na janela.

Observação Você pode até mesmo reproduzir sua mensagem gravada e, se necessário, poderá gravar a mensagem novamente. A mensagem gravada anteriormente será substituída.

Etapa 6 Clique em **Enviar** para enviar a mensagem. A mensagem de voz será enviada para o destinatário com um 'ENC:' adicionado ao assunto original da mensagem.

Opção Marcar Como Não Lida

A Caixa de Entrada da Web do Connection permite que o usuário marque uma mensagem de voz já lida como não lida, seguindo uma das ações mostradas abaixo:

- Clicando no link **Marcar Como Não Lida**, conforme mostrado na notificação por e-mail ou

- Clicando no botão **Marcar Como Não Lida**, na Caixa de Entrada da Web do Connection

Figura 7: Janela Marcar Como Não Lida no Computador



Figura 8: Janela Marcar Como Não Lida no Celular



Para marcar uma mensagem não lida, faça o seguinte:

Procedimento

Clique no link **Marcar Como Não Lida** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Marcar Como Não Lida** na Caixa de Entrada da Web do Connection.

A mensagem será marcada como não lida. A contagem de mensagens não lidas indicada abaixo na Caixa de Entrada da Web do Connection aumenta a cada contagem.

Opção Excluir

A Caixa de Entrada da Web do Connection permite que o usuário exclua uma mensagem de voz, seguindo uma das ações mostradas abaixo:

- Clicando no link **Excluir**, conforme mostrado na notificação por e-mail ou
- Clicando no botão **Excluir**, na Caixa de Entrada da Web do Connection

Para excluir uma mensagem de voz, faça o seguinte:

Procedimento

Clique no link **Excluir** fornecido na notificação por e-mail ou clique no botão **Excluir** na Caixa de Entrada da Web do Connection. Se o administrador configurou a opção de **mensagem Excluir Mensagens Sem Salvar para Pasta de Itens Excluídos** no modelo de **Classe de Serviço**, aparecerá uma mensagem de confirmação para excluir a mensagem de voz permanentemente.

Se as definições de mensagens excluídas acima não estiverem configuradas, a mensagem será marcada como excluída com um ícone de cruz vermelha e será movida para a pasta **Excluídos**. A opção **Desfazer Exclusão** estará visível se o usuário atualizar a janela manualmente ou reabrir o link de notificação no e-mail. A mensagem de voz excluída agora abrirá na pasta de itens excluídos na Caixa de Entrada da Web do Connection. O usuário não terá permissão para realizar nenhuma outra operação além da opção de reproduzir e desfazer exclusão na mensagem excluída.

Figura 9: Janela Excluir no Computador



Figura 10: Janela Excluir no Celular



Opção Sair da Sessão

Uma vez que o usuário tenha terminado a sessão na Caixa de Entrada da Web do Connection, ele deve clicar no link do mini reproduzidor no e-mail de notificação para acessar o mini reproduzidor novamente.

Comportamento Notável para Compatibilidade dos Tipos de Mensagens na Caixa de Entrada da Web do Connection

A Caixa de Entrada da Web do Connection é compatível com mensagens de voz e urgentes. Contudo, as notificações em HTML e o mini reproduzidor não são compatíveis com os seguintes tipos de mensagens:

- Mensagens de distribuição
- Fax
- Transcrição
- Notificações de calendário

Limitações

Limitações da Caixa de Entrada da Web do Connection:

- O iPhone comporta somente gravação de até 210 segundos.
- Se o usuário gravar uma mensagem de voz com mais de 210 segundos, vamos dizer 250 segundos, então o usuário não conseguirá enviar a mensagem de voz gravada e a mensagem de aviso “O iPhone comporta um máximo de 210 segundos de gravação.” será exibida.
- Enquanto uma mensagem de voz é reproduzida, a barra de progresso no mini reproduzidor se apaga após 3 minutos e 59 segundos. Contudo, o usuário ainda poderá ouvir a mensagem inteira.
- Certifique-se de que os certificados SSL necessários estejam instalados em seu iPhone.
- Se você digitou dados errados para as credenciais de autenticação, quando o modo de autenticação for selecionado, será necessário limpar o cache do browser.
- Ao gravar a partir de um celular, se o usuário forneceu o mesmo número do celular como número de discagem externa, a janela **Responder Mensagem** será minimizada em seu celular. Você ainda terá a permissão de gravar a mensagem; contudo, após reabrir a janela **Responder Mensagem**, o timer pode levar alguns segundos para atualizar o tempo de gravação real.
- Ao gravar a partir de um celular, se o usuário forneceu o mesmo número do celular como número de discagem externa, a janela **Caixa de Entrada da Web** será minimizada em seu celular. A mensagem será reproduzida como sempre; contudo, se você reabrir a janela Caixa de Entrada da Web durante a mensagem, a barra de progresso pode levar alguns segundos para mostrar o progresso real.
- Ao gravar a partir de um celular, se o usuário forneceu o mesmo número do celular como número de discagem externa, a janela **Caixa de Entrada da Web** será minimizada em seu celular. A mensagem será reproduzida como sempre; contudo, se você reabrir a janela Caixa de Entrada da Web durante a mensagem, a barra de progresso não atualizará para mostrar o status real da mensagem.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.