

Skrócona instrukcja obsługi



Skrócona instrukcja obsługi programu Cisco Unity Connection Mini Inbox (wersja 10.x)

Program Cisco Unity Connection Mini Web Inbox (wersja 10.x)	2
Informacje o programie Cisco Unity Connection Mini Web Inbox	2
Tabela zgodności programu Cisco Unity Connection Mini Web Inbox	6
Sterowanie programem Mini Web Inbox na komputerze	6
Sterowanie programem Mini Web Inbox w telefonie komórkowym	7
Opcje Następna i Poprzednia	8
Opcja Odtwórz	8
Opcja Odpowiedz	9
Opcja Odpowiedz wszystkim	12
Opcja Prześlij dalej	15
Opcja Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną	18
Opcja Usuń	19
Opcja Wyloguj	20
Sposób obsługi typów wiadomości w programie Connection Mini Web Inbox	20
Ograniczenia	21

Revised: March 25, 2015,

Program Cisco Unity Connection Mini Web Inbox (wersja 10.x)

Opublikowano 1 listopada 2013 r.

Informacje o programie Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

System Cisco Unity Connection pozwala dostarczać użytkownikom końcowym powiadomienia w formacie HTML (z użyciem protokołu SMTP) dotyczące nowych wiadomości głosowych. Powiadomienia można wysyłać za pośrednictwem protokołu SMTP w wiadomościach e-mail w formacie HTML. Administrator może przypisać użytkownikom szablony lub zezwolić im na jego samodzielny wybór. Użytkownicy mają możliwość wyboru opcji dla otrzymywanych powiadomień w formacie HTML. Obejmuje to dostosowywanie ikon, nagłówek i stopki oraz łącza do programu Cisco Unity Connection Mini Web Inbox.

Użytkownicy mogą otrzymywać powiadomienia wykorzystujące następujące typy szablonów:

- Szablon z tekstem w formacie HTML i linkami do programu Connection Mini Web Inbox.
- Szablon z niestandardowymi ikonami i informacją o stanie wiadomości: MWI, stan wiadomości.
- Szablony mogą też zawierać tekst lub grafiki umieszczane w nagłówku lub stopce, logo itp.

Program Connection Mini Web Inbox to odtwarzacz, który pozwala użytkownikom odtwarzać wiadomości głosowe za pomocą komputera lub urządzeń mobilnych/tabletów. Dzięki niemu można — korzystając z telefonu lub komputera — odtwarzać, przysyłać dalej lub usuwać wiadomości głosowe, a także wysyłać odpowiedzi na nie do nadawcy i do wszystkich odbiorców. Aby uzyskać dostęp do skrzynki Mini Web Inbox, należy klikać linka znajdującego się w powiadomieniu e-mail.

Powiadomienia w formacie HTML wyświetlane na komputerze i urządzeniach mobilnych są obsługiwane przez internetowe programy pocztowe niebędące wtyczkami do przeglądarek oraz samodzielnie programy pocztowe, takie jak Microsoft Outlook czy IBM Lotus Notes.

W urządzeniach mobilnych program Connection Mini Web Inbox jest obsługiwany przez funkcję nagrywania i odtwarzania za pomocą telefonu (TRAP) we wszystkich preinstalowanych przeglądarkach przeznaczonych dla telefonów iPhone. Zaleca się wyświetlać powiadomienia w formacie HTML i uruchamiać program Connection Mini Web Inbox tylko za pomocą przeglądarek preinstalowanych na urządzeniach mobilnych. Korzystanie z innych programów pocztowych albo innych przeglądarek internetowych jest niezalecane.

Najlepiej zawsze otwierać program Connection Mini Web Inbox z powiadomienia e-mail, ponieważ zawiera ono określone parametry adresu URL.



Uwaga

Aby uzyskać dostęp do programu Connection Mini Web Inbox, użytkownik musi znajdować się w sieci firmowej albo być z nią połączony za pośrednictwem wirtualnej sieci prywatnej (VPN). Treść powiadomienia e-mail, w tym stan MWI, stan wiadomości i niestandardowa grafika, będzie widoczna w trybie uwierzytelniania i/lub bez uwierzytelniania, jeśli użytkownik znajduje się w sieci firmowej albo jest z nią połączony za pośrednictwem sieci VPN.

Obsługa protokołów IPv6 i IPv4 w programie Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

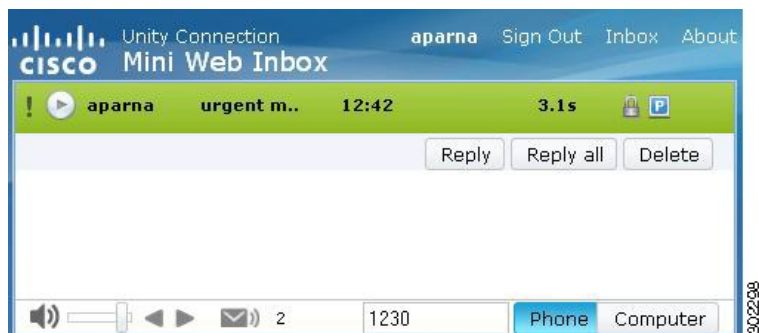
Serwer proxy SMTP dla wiadomości wychodzących jest obsługiwany tylko w trybie zgodnym z protokołem IPv4. Program Cisco Unity Connection wysyła więc powiadomienia w formacie HTML do serwera poczty elektronicznej, wykorzystując tylko protokół SMTP w trybie IPv4. Administrator musi sprawdzić, czy powiadomienia w formacie HTML działają prawidłowo w trybie IPv4.

Administrator i użytkownicy mogą otrzymywać powiadomienia i odtwarzać wiadomości głosowe za pomocą obsługiwanych programów pocztowych zarówno przy użyciu protokołu IPv4, jak i IPv6. Adresy URL programu Connection Mini Web Inbox wysyłane w wiadomościach e-mail w formacie HTML można otworzyć zarówno za pomocą protokołu IPv6, jak i IPv4. Zależy to od skonfigurowanego na serwerze DNS wpisu DNS służącego do rozpoznawania adresów przesyłanych przez system Cisco Unity Connection w formacie IPv6 lub IPv4.



Uwaga W programie Connection Mini Web Inbox na komputerze obsługiwane są oba protokoły: IPv4 i IPv6. W programie Connection Mini Web Inbox w telefonie komórkowym obsługiwany jest jednak tylko protokół IPv4. Więcej informacji na temat konfigurowania adresu IPv6 zawiera podręcznik http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

Na poniższym zrzucie ekranu przedstawiono okno programu Connection Mini Web Inbox na komputerze:



Uwaga Jeśli do odtwarzania wiadomości zabezpieczonych używany jest komputer lub jeśli w polu **Wymagaj zabezpieczenia wiadomości** na stronie **Klasa usługi** w programie Cisco Unity Connection Administration wybrano opcję **Prywatne**, wyświetlony zostanie komunikat „Taką wiadomość głosową należy odtworzyć za pomocą funkcji odtwarzania i nagrywania przy użyciu telefonu”.

Na poniższym zrzucie ekranu przedstawiono okno programu Connection Mini Web Inbox w telefonie komórkowym:



Uwaga Po zmianie widoku w telefonie komórkowym z układu pionowego na poziomy należy przywrócić okno programu Connection Mini Web Inbox, dwukrotnie je dotykając. Pozwoli to wyświetlić pełny widok programu Mini Web Inbox.

Wymagania dotyczące programu Connection Mini Web Inbox

Kroki procesu konfiguracji		Powiązane tematy i dokumentacja
<u>Krok 1</u>	Przeczytaj Tabelę zgodności programu Connection Mini Web Inbox i sprawdź, czy masz wymaganą przeglądarkę i platformę systemową.	Tabela zgodności
<u>Krok 2</u>	Sprawdź, czy masz zainstalowane podpisane certyfikaty SSL umożliwiające dostęp do wiadomości głosowych za pomocą programu Connection Mini Web Inbox.	Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania zaufanego certyfikatu programu Cisco Unity Connection, patrz rozdział „Zabezpieczanie dostępu programu Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA i klienta poczty IMAP do programu Cisco Unity Connection 10.x” w podręczniku System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 10.x dostępnym pod adresem http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html .

Kroki procesu konfiguracji	Powiązane tematy i dokumentacja	
<p><u>Krok 3</u></p>	<p>Upewnij się, że na stacji roboczej użytkownika skonfigurowano dostęp do programu Connection Mini Web Inbox.</p>	<p>Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania programu Connection Mini Web Inbox, patrz sekcja „Konfigurowanie programu Cisco Unity Connection 10.x do współpracy z programem Cisco Unity Connection Mini Web Inbox” w rozdziale „Konfigurowanie konta e-mail w celu uzyskania dostępu do wiadomości głosowych programu Cisco Unity Connection 10.x” podręcznika User Workstation Setup Guide for Cisco Unity Connection 10.x dostępnego pod adresem http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html.</p>
<p><u>Krok 4</u></p>	<p>Aby wyświetlić zaktualizowany program Connection Mini Web Inbox w programie Internet Explorer, wykonaj następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Otwórz program Internet Explorer i przejdź do opcji Narzędzia. 2 W menu Opcje internetowe w obszarze Historia przeglądania kliknij opcję Ustawienia. 3 W oknie Ustawienia tymczasowych plików internetowych i historii w obszarze Sprawdź, czy są nowsze wersje przechowywanych stron zaznacz opcję Za każdym razem, gdy odwiedzam tę stronę. 4 Kliknij opcję Ok. 	

Kroki procesu konfiguracji	Powiązane tematy i dokumentacja
<p>Krok 5</p> <p>Po pierwszym kliknięciu przycisku Rozpocznij nagrywanie podczas odpowiadania na wiadomość albo przesyłania wiadomości dalej w programie Connection Mini Web Inbox wyświetlone zostanie okno Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash. Wykonaj następujące kroki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 W oknie Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash w ustawieniach prywatności wybierz opcję Zezwól. 2 Następnie wybierz w tym oknie opcję Zapamiętaj, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie. 3 Kliknij przycisk Zamknij, aby zamknąć okno Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash. 	

Tabela zgodności programu Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

Więcej informacji na temat systemów operacyjnych i przeglądarek obsługujących program Connection Mini Web Inbox zawiera [Tabela zgodności programu Cisco Unity Connection Mini Web Inbox](#).

Sterowanie programem Mini Web Inbox na komputerze

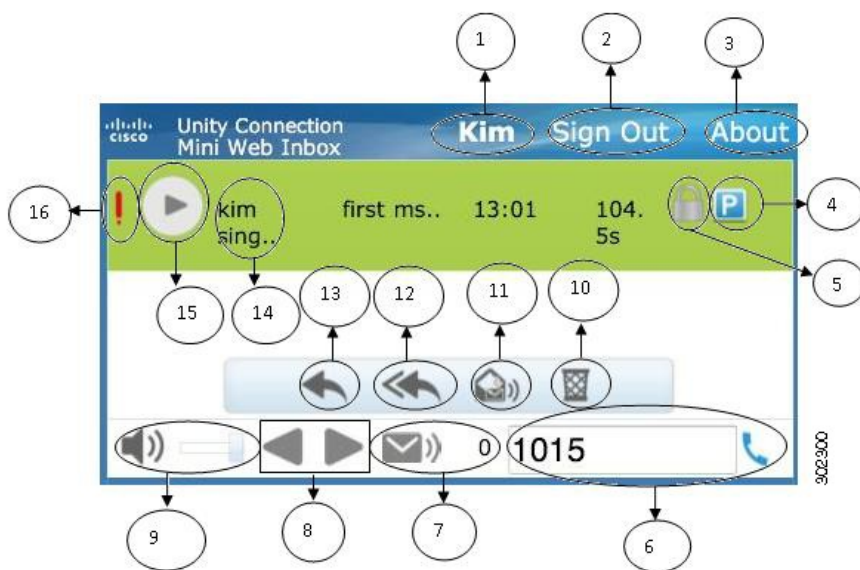


1	Informacje o koncie, do którego użytkownik jest zalogowany.
---	---

2	Przycisk wylogowania z programu Connection Mini Web Inbox.
3	Przycisk otwierający wiadomość w programie Connection Mini Web Inbox.
4	Informacje o programie Mini Web Inbox.
5	Informacja, że wiadomość została oznaczona jako prywatna.
6	Informacja, że wiadomość została oznaczona jako zabezpieczona.
7	Odtwarzanie dźwięku za pomocą mikrofonu i głośników komputera albo innego domyślnego urządzenia dźwiękowego.
8	Numer wewnętrzny wprowadzony w tym polu jest wykorzystywany przez system Connection do łączenia się z użytkownikiem w celu nagrania lub odtworzenia dźwięku. Do nagrywania i odsłuchiwania wiadomości można wykorzystać zestaw słuchawkowy lub głośnik telefonu.
9	Liczba nieprzeczytanych wiadomości.
10	Funkcja przechodzenia do następnej i poprzedniej wiadomości.
11	Zmiana poziomu głośności odtwarzania dźwięku.
12	Nazwa konta nadawcy.
13	Przycisk służący do odtwarzania wiadomości.
14	Informacja, że wiadomość została oznaczona jako pilna.

Sterowanie programem Mini Web Inbox w telefonie komórkowym

Na poniższym zrzucie ekranu przedstawiono okno programu Connection Mini Web Inbox w telefonie komórkowym:



1	Informacje o koncie, do którego użytkownik jest zalogowany.
---	---

2	Przycisk wylogowania z programu Connection Mini Web Inbox.
3	Informacje o programie Connection Mini Web Inbox.
4	Informacja, że wiadomość została oznaczona jako prywatna.
5	Informacja, że wiadomość została oznaczona jako zabezpieczona.
6	Numer wewnętrzny wprowadzony w tym polu jest wykorzystywany przez system Connection do łączenia się z użytkownikiem w celu nagrania lub odtworzenia dźwięku. Do nagrywania i odsłuchiwania wiadomości można wykorzystać zestaw słuchawkowy lub głośnik telefonu.
7	Liczba nieprzeczytanych wiadomości.
8	Funkcja przechodzenia do następnej i poprzedniej wiadomości.
9	Zmiana poziomu głośności odtwarzania dźwięku.
10	Przycisk służący do usuwania wiadomości.
11	Przycisk służący do oznaczania danej wiadomości jako nieprzeczytanej.
12	Przycisk służący do wysłania odpowiedzi do wszystkich odbiorców.
13	Przycisk służący do wysłania odpowiedzi do nadawcy.
14	Nazwa konta nadawcy.
15	Przycisk służący do odtwarzania wiadomości.
16	Informacja, że wiadomość została oznaczona jako pilna.

Opcje Następna i Poprzednia

Funkcja przechodzenia do następnej i poprzedniej wiadomości służy do przechodzenia między istniejącymi wiadomościami głosowymi znajdującymi się w skrzynce odbiorczej. Gdy użytkownik korzysta z funkcji przechodzenia do następnej i poprzedniej wiadomości, wiadomości głosowe nie są odtwarzane automatycznie. Funkcji tej można używać zarówno na komputerze, jak i w telefonie. Kiedy użytkownik dotrze do początku lub końca listy, oprogramowanie Connection wyświetli ostrzeżenie informujące o tym, że nie ma więcej wiadomości.

Jeśli użytkownik usunie wiadomość, między następnymi i poprzednimi wiadomościami dostępnymi w skrzynce będzie można nadal przechodzić za pomocą programu Connection Mini Web Inbox. Program Connection Mini Web Inbox aktualizuje dane za pomocą opcji **Cofnij usunięcie**. Gdy użytkownik przejdzie do następnej lub poprzedniej wiadomości, usunięta wiadomość zostanie skasowana z listy. Uwaga: jeśli użytkownik ręcznie odświeży okno przeglądarki albo ponownie otworzy łącze powiadomienia w wiadomości e-mail, funkcja przechodzenia do następnej i poprzedniej wiadomości przestanie być dostępna.

Opcja Odtwórz

Użytkownik uzyskuje dostęp do wiadomości głosowej, klikając podane w powiadomieniu e-mail łącza do programu Connection Mini Web Inbox. Po uruchomieniu miniodtwarzacza z powiadomienia o wiadomości dana wiadomość jest automatycznie odtwarzana przez program Connection Mini Web Inbox. Po odtworzeniu wiadomości przez użytkownika dołączone do niej wiadomości przesłane dalej także są kolejno odtwarzane. Liczba nieprzeczytanych wiadomości w programie Connection Mini Web Inbox jest automatycznie odświeżana po odtworzeniu wiadomości głosowej.

W trakcie odtwarzania wiadomości głosowej wszystkie inne przyciski pozwalające wykonywać czynności dotyczące wiadomości (w tym Odpowiedz, Odpowiedz wszystkim, Usuń i Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną) są nieaktywne. Użytkownik może jedynie wstrzymać lub przerwać odtwarzanie odsłuchiwanej wiadomości.

Opcja Odpowiedz

Użytkownik może odpowiedzieć na wiadomość głosową, wykonując dowolną z poniższych czynności:

- Kliknąć łącze **Odpowiedz** wyświetlane w powiadomieniu e-mail.
- Odpowiedzieć za pomocą przycisku **Komputer** (podczas korzystania z programu Connection Mini Web Inbox za pośrednictwem komputera).
- Odpowiedzieć za pomocą przycisku **Telefon** dostępnego w programie Connection Mini Web Inbox (podczas korzystania z niego za pomocą komputera lub telefonu komórkowego).

Uwaga: w przypadku wiadomości głosowych pozostawionych przez dzwoniących z zewnątrz opcja **Odpowiedz** nie jest dostępna.

Rysunek 1: Okno Odpowiedz na komputerze



Rysunek 2: Okno Odpowiedz w telefonie komórkowym



Użytkownik może odpowiedzieć na wiadomość głosową, nagrywając odpowiedź za pomocą komputera albo używając funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie, zależnie od opcji wybranej podczas odtwarzania wiadomości. Aby przełączyć się między opcjami **Komputer** i **Telefon** na komputerze podczas odpowiadania na wiadomość, należy wrócić do głównego okna programu Connection Mini Web Inbox i ponownie wybrać opcję **Komputer** lub **Telefon**. Przełączanie się między opcjami **Komputer** i

Telefon nie jest możliwe w oknie **Odpowiedz**. Możliwość przełączenia jest poza tym dostępna tylko wtedy, gdy wiadomość nie jest odtwarzana na komputerze ani na telefonie komórkowym.

Automatyczne dziedziczenie właściwości

Wiadomość wysyłana w odpowiedzi automatycznie dziedziczy właściwości oryginalnej wiadomości (pilna, zabezpieczona lub prywatna). Jeśli oryginalna wiadomość była wiadomością prywatną, zabezpieczoną albo prywatną i zabezpieczoną, wiadomość wysyłana w odpowiedzi będzie tego samego typu. W programie Connection Mini Web Inbox nie można edytować ani ustawiać właściwości „prywatna” i „zabezpieczona”.



Uwaga W systemie Mac OS nagrywanie jest możliwe tylko przy użyciu funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie. Nagrywanie za pomocą komputera jest nieobsługiwane.

Odpowiadanie na wiadomość głosową przy użyciu funkcji nagrywania za pomocą komputera

W programie Connection Mini Web Inbox na komputerze PC dostępna jest opcja **Komputer**, która pozwala odtworzyć i odpowiedzieć na wiadomość głosową z wykorzystaniem mikrofonu i głośników komputera albo innego domyślnego urządzenia dźwiękowego. Podczas korzystania z programu Connection Mini Web Inbox w telefonie komórkowym opcja **Komputer** jest niedostępna, ponieważ miniodtwarzacz działający w telefonie komórkowym obsługuje tylko funkcję nagrywania i odtwarzania za pomocą telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Kliknij łącze **Odpowiedz** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Odpowiedz** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Zostanie otwarte okno **Odpowiedz na wiadomość**. Właściwości pól **Do** i **Temat** zostaną odziedziczone z macierzystej wiadomości głosowej. Użytkownik nie ma możliwości uzupełniania ani edytowania tych pól.
- Uwaga** Aby skorzystać z opcji Dodaj DW lub Dodaj UDW, należy użyć aplikacji Cisco Unity Connection Web Inbox, ponieważ w programie Connection Mini Web Inbox są one niedostępne.
- Krok 2** Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie**.
- Uwaga** Po pierwszym kliknięciu przycisku **Rozpocznij nagrywanie** wyświetlone zostanie okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- 1 W oknie Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash w ustawieniach prywatności wybierz opcję **Zezwól**.
 - 2 Następnie wybierz w tym oknie opcję **Zapamiętaj**, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie.
 - 3 Kliknij przycisk **Zamknij**, aby zamknąć okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- Krok 3** Nagraj wiadomość głosową, a następnie kliknij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie**. Czas trwania nagrania jest wyświetlany w oknie.
- Uwaga** Można też odtworzyć nagrany wiadomość i w razie potrzeby nagrać ją ponownie. Poprzednio nagrany wiadomość zostanie wówczas zastąpiona nową.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość. Wiadomość głosowa zostanie wysłana do odbiorcy, a do pola tematu oryginalnej wiadomości dodane zostanie oznaczenie „RE:”.
-

Odpowiadanie na wiadomość głosową przy użyciu funkcji nagrywania i odtwarzania za pomocą telefonu

Na wiadomość głosową można odpowiedzieć, używając opcji Telefon dostępnej na komputerze i w telefonie komórkowym.

Procedura

- Krok 1** Kliknij łącze **Odpowiedz** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Odpowiedz** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Zostanie otwarte okno **Odpowiedz na wiadomość**. Właściwości pól **Do** i **Temat** zostaną odziedziczone z macierzystej wiadomości głosowej. Użytkownik nie ma możliwości uzupełniania ani edytowania tych pól.
- Uwaga** Aby skorzystać z opcji Dodaj DW lub Dodaj UDW, należy użyć aplikacji Cisco Unity Connection Web Inbox, ponieważ w programie Connection Mini Web Inbox są one niedostępne.
- Krok 2** Kliknij opcję **Telefon**, aby wpisać numer (z możliwością edycji) albo użyj automatycznie uzupełnionego numeru, zależnie od ustawień wprowadzonych dla każdego użytkownika w odniesieniu do numeru, na który wysyłane są powiadomienia w formacie HTML. W tym polu można wprowadzić numer telefonu lub identyfikator URI. Sprawdź też, czy administrator nie ustawił żadnych reguł ograniczeń służących do blokowania niektórych numerów. Więcej informacji na temat reguł ograniczeń zawiera podręcznik http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Uwaga**
- Jeśli administrator przyznał użytkownikowi prawa do edytowania numeru telefonu komórkowego za pomocą osobistego asystenta komunikacji, możliwe jest edytowanie numeru telefonu lub numeru wewnętrznego. Więcej informacji dotyczących aktualizacji ustawień zawiera rozdział [Zarządzanie powiadomieniami o wiadomościach](#) podręcznika użytkownika narzędzia Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool dostępnego pod adresem http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Jeśli administrator nie skonfigurował numeru telefonu, wówczas nawet jeśli użytkownik ma uprawnienia do edytowania numeru telefonu komórkowego za pomocą osobistego asystenta komunikacji, wyświetlony zostanie komunikat „Nie przypisano numeru telefonu do oddzwonienia. Skontaktuj się z administratorem”.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie**.
- Uwaga** Po pierwszym kliknięciu przycisku Rozpocznij nagrywanie wyświetlone zostanie okno Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash.
- 1 W oknie **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash** w ustawieniach prywatności wybierz opcję **Zezwól**.
 - 2 Następnie wybierz w tym oknie opcję **Zapamiętaj**, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie.
 - 3 Kliknij przycisk **Zamknij**, aby zamknąć okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- Krok 4** Nagraj wiadomość głosową, a następnie kliknij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie**. Czas trwania nagrania zostanie wyświetlony w oknie.
- Uwaga** Można też odtworzyć nagrany wiadomość i w razie potrzeby nagrać ją ponownie. Poprzednio nagrana wiadomość zostanie wówczas zastąpiona nową.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość. Wiadomość głosowa zostanie wysłana do odbiorcy, a do pola tematu oryginalnej wiadomości dodane zostanie oznaczenie „RE:”.
-

Opcja Odpowiedz wszystkim

Program Connection Mini Web Inbox pozwala wysłać odpowiedź na wiadomość głosową do wszystkich jej odbiorców. Należy w tym celu wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknąć łącze **Odpowiedz wszystkim** wyświetlane w powiadomieniu e-mail.
- Odpowiedzieć za pomocą przycisku **Komputer** (podczas korzystania z programu Connection Mini Web Inbox za pośrednictwem komputera).
- Odpowiedzieć wszystkim za pomocą przycisku **Telefon** dostępnego w programie Connection Mini Web Inbox (podczas korzystania z niego za pomocą komputera lub telefonu komórkowego).

Uwaga: w przypadku wiadomości głosowych pozostawionych przez dzwoniących z zewnątrz opcja **Odpowiedz wszystkim** nie jest dostępna.

Rysunek 3: Okno Odpowiedz wszystkim na komputerze



Rysunek 4: Okno Odpowiedz wszystkim w telefonie komórkowym



Użytkownik może odpowiedzieć na wiadomość głosową, nagrywając odpowiedź za pomocą komputera albo używając funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie, zależnie od opcji wybranej podczas odtwarzania wiadomości. Aby przełączyć się między opcjami **Komputer** i **Telefon** na komputerze podczas odpowiadania na wiadomość, należy wrócić do głównego okna programu Connection Mini Web Inbox i ponownie wybrać opcję **Komputer** lub **Telefon**. Przełączanie się między opcjami **Komputer** i **Telefon** nie jest możliwe w oknie **Odpowiedz**. Możliwość przełączenia jest poza tym dostępna tylko wtedy, gdy wiadomość nie jest odtwarzana na komputerze ani na telefonie komórkowym.

Automatyczne dziedziczenie właściwości

Wiadomość wysyłana w odpowiedzi automatycznie dziedziczy właściwości oryginalnej wiadomości (pilna, zabezpieczona lub prywatna). Jeśli oryginalna wiadomość była wiadomością prywatną, zabezpieczoną albo prywatną i zabezpieczoną, wiadomość wysyłana w odpowiedzi będzie tego samego typu. W programie Connection Mini Web Inbox nie można edytować ani ustawiać właściwości „prywatna” i „zabezpieczona”.



Uwaga W systemie Mac OS nagrywanie jest możliwe tylko przy użyciu funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie. Nagrywanie za pomocą komputera jest nieobsługiwane.

Używanie łącza Odpowiedz wszystkim przy użyciu funkcji nagrywania za pomocą komputera

W programie Connection Mini Inbox na komputery PC dostępna jest opcja Komputer, która pozwala wysłać odpowiedź do wszystkich odbiorców wiadomości głosowej z wykorzystaniem mikrofonu i głośników komputera albo innego domyślnego urządzenia dźwiękowego. Podczas korzystania z programu Connection Mini Web Inbox w telefonie komórkowym opcja Komputer jest niedostępna, ponieważ miniodtwarzacz działający w telefonie komórkowym obsługuje tylko funkcję nagrywania i odtwarzania za pomocą telefonu.

Procedura

- Krok 1** Kliknij łącze **Odpowiedz wszystkim** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Odpowiedz wszystkim** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Zostanie otwarte okno **Odpowiedz na wiadomość**. Właściwości pól **Do** i **Temat** zostaną odziedziczone z macierzystej wiadomości głosowej. Użytkownik nie ma możliwości uzupełniania ani edytowania tych pól. Zawartość pól DW i UDW nie jest dziedziczona z macierzystej wiadomości.
- Uwaga** Aby skorzystać z opcji Dodaj DW lub Dodaj UDW, należy użyć aplikacji Cisco Unity Connection Web Inbox, ponieważ w programie Connection Mini Web Inbox są one niedostępne.
- Krok 2** Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie**. Po pierwszym kliknięciu przycisku Rozpocznij nagrywanie wyświetlone zostanie okno Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash.
- 1 W oknie **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash** w ustawieniach prywatności wybierz opcję **Zezwól**.
 - 2 Następnie wybierz w tym oknie opcję **Zapamiętaj**, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie.
 - 3 Kliknij przycisk **Zamknij**, aby zamknąć okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- Krok 3** Nagraj wiadomość głosową, a następnie kliknij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie**. Czas trwania nagrania zostanie wyświetlony w oknie.
- Uwaga** Można też odtworzyć nagraną wiadomość i w razie potrzeby nagrać ją ponownie. Poprzednio nagrana wiadomość zostanie zastąpiona nową.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość. Wiadomość głosowa zostanie wysłana do odbiorcy, a do pola tematu oryginalnej wiadomości dodane zostanie oznaczenie „RE:”.
-

Korzystanie z opcji Odpowiedz wszystkim przy użyciu funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie

Na wiadomość głosową można odpowiedzieć, używając opcji **Telefon** dostępnej na komputerze i w telefonie komórkowym.

Procedura

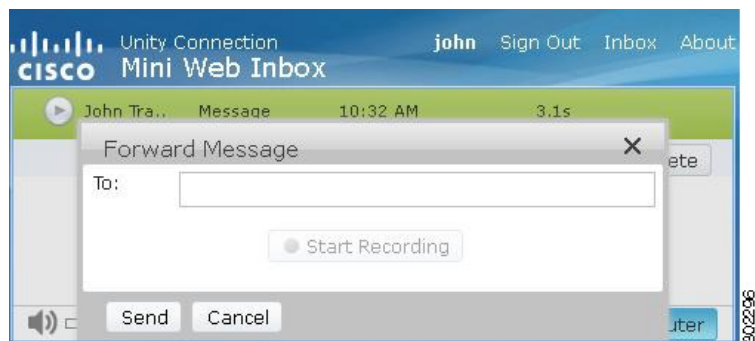
- Krok 1** Kliknij łącze **Odpowiedz wszystkim** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk Odpowiedz wszystkim dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Zostanie otwarte okno **Odpowiedz na wiadomość**. Właściwości pól **Do** i **Temat** zostaną odziedziczone z macierzystej wiadomości głosowej. Użytkownik nie ma możliwości uzupełniania ani edytowania tych pól. Zawartość pól **DW** i **UDW** nie jest dziedziczona z macierzystej wiadomości.
- Uwaga** Aby skorzystać z opcji Dodaj DW lub Dodaj UDW, należy użyć aplikacji Cisco Unity Connection Web Inbox, ponieważ w programie Connection Mini Web Inbox są one niedostępne.
- Krok 2** Kliknij opcję **Telefon**, aby wpisać numer (z możliwością edycji) albo użyj automatycznie uzupełnionego numeru, zależnie od ustawień wprowadzonych dla każdego użytkownika w odniesieniu do numeru, na który wysyłane są powiadomienia w formacie HTML. W tym polu można wprowadzić identyfikator URI lub nazwę wyróżniającą E.164. Sprawdź też, czy administrator nie ustawił żadnych reguł ograniczeń służących do blokowania niektórych numerów. Więcej informacji na temat reguł ograniczeń zawiera podręcznik http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Uwaga**
- Jeśli administrator przyznał użytkownikowi prawa do edytowania numeru telefonu komórkowego za pomocą osobistego asystenta komunikacji, możliwe jest edytowanie numeru telefonu lub numeru wewnętrznego. Więcej informacji dotyczących aktualizacji ustawień zawiera rozdział „[Zarządzanie powiadomieniami o wiadomościach](#)” podręcznika użytkownika narzędzia Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool dostępnego pod adresem http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Jeśli administrator nie skonfigurował numeru telefonu, wówczas nawet jeśli użytkownik ma uprawnienia do edytowania numeru telefonu komórkowego za pomocą osobistego asystenta komunikacji, wyświetlony zostanie komunikat „Nie przypisano numeru telefonu do oddzwonienia. Skontaktuj się z administratorem”.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie**.
- Uwaga** Po pierwszym kliknięciu przycisku **Rozpocznij nagrywanie** wyświetlone zostanie okno Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash.
- 1 W oknie **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash** w ustawieniach prywatności wybierz opcję **Zezwól**.
 - 2 Następnie wybierz w tym oknie opcję **Zapamiętaj**, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie.
 - 3 Kliknij przycisk **Zamknij**, aby zamknąć okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- Krok 4** Nagraj wiadomość głosową, a następnie kliknij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie**. Czas trwania nagrania zostanie wyświetlony w oknie.
- Uwaga** Można też odtworzyć nagrany wiadomość i w razie potrzeby nagrać ją ponownie. Poprzednio nagrany wiadomość zostanie zastąpiona nową.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość. Wiadomość głosowa zostanie wysłana do odbiorcy, a do pola tematu oryginalnej wiadomości dodane zostanie oznaczenie „RE:”.
-

Opcja Prześlij dalej

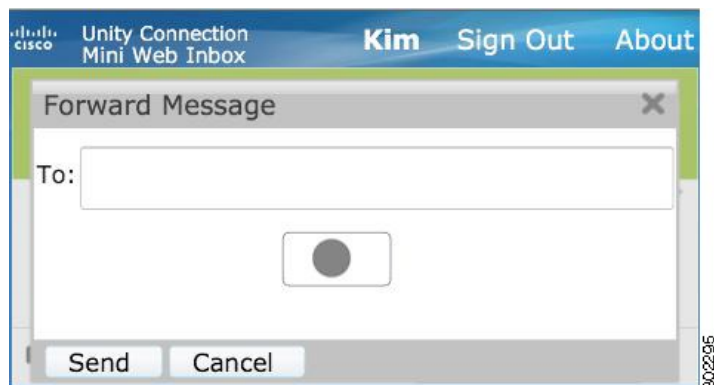
Użytkownik może przesłać wiadomość głosową dalej i dołączyć do istniejącej wiadomości dowolne wprowadzenie lub inną wiadomość. W tym celu należy wykonać dowolną z poniższych czynności:

- Kliknąć łącze **Prześlij dalej** wyświetlane w powiadomieniu e-mail.
- Przesłać wiadomość dalej za pomocą przycisku **Komputer** (podczas korzystania z programu Connection Mini Web Inbox za pośrednictwem komputera).
- Przesłać wiadomość dalej za pomocą przycisku **Telefon** dostępnego w programie Connection Mini Web Inbox (podczas korzystania z niego za pomocą komputera lub telefonu komórkowego).

Rysunek 5: Okno Prześlij dalej na komputerze



Rysunek 6: Okno Prześlij dalej w telefonie komórkowym



Użytkownik może przesłać wiadomość głosową dalej, nagrywając ją za pomocą komputera albo używając funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie, zależnie od opcji wybranej podczas odtwarzania wiadomości. Aby podczas przesyłania wiadomości dalej przełączyć się między opcjami **Komputer** i **Telefon** na komputerze, należy wrócić do głównego okna programu Connection Mini Web Inbox i ponownie wybrać opcję **Komputer** lub **Telefon**. Przełączanie się między opcjami **Komputer** i **Telefon** nie jest możliwe w oknie Przekaż wiadomość dalej. Możliwość przełączenia jest poza tym dostępna tylko wtedy, gdy wiadomość nie jest odtwarzana na komputerze ani na telefonie komórkowym.

Automatyczne dziedziczenie właściwości

Wiadomość przesyłana dalej automatycznie dziedziczy właściwości oryginalnej wiadomości (pilna lub zabezpieczona). Jeśli oryginalna wiadomość była wiadomością pilną, zabezpieczoną albo pilną i zabezpieczoną, wiadomość przesyłana dalej będzie tego samego typu. W programie Connection Mini Web Inbox nie można edytować ani ustawiać właściwości „prywatna” i „zabezpieczona”. Nie można też przesłać dalej wiadomości prywatnej.



Uwaga W systemie Mac OS nagrywanie jest możliwe tylko przy użyciu funkcji nagrywania i odtwarzania w telefonie. Nagrywanie za pomocą komputera jest nieobsługiwane.

Przesyłanie wiadomości głosowej dalej przy użyciu funkcji nagrywania za pomocą komputera

W programie Connection Mini Web Inbox na komputerze PC dostępna jest opcja **Komputer**, która pozwala przesłać dalej wiadomość głosową z wykorzystaniem mikrofonu i głośników komputera albo innego domyślnego urządzenia dźwiękowego. Podczas korzystania z programu Connection Mini Web Inbox w telefonie komórkowym opcja **Komputer** jest niedostępna, ponieważ miniodtworacz działający w telefonie komórkowym obsługuje tylko funkcję nagrywania i odtwarzania za pomocą telefonu.

Procedura

Krok 1 Kliknij łącze **Prześlij dalej** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Prześlij dalej** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Zostanie otwarte okno **Przełącz wiadomość dalej** zawierające pole tekstowe **Do**.

Uwaga Dzięki funkcji automatycznego wypełniania w polu **Do** wyświetlonych zostanie maksymalnie 3 użytkowników, co pozwoli wyszukać i dodać właściwego użytkownika do pola **Do** podczas przesyłania wiadomości dalej.

Pole **Temat** i właściwości wiadomości zostaną automatycznie wypełnione w tle. Użytkownik nie ma możliwości uzupełniania ani edytowania tematu.

Uwaga Aby skorzystać z opcji Dodaj DW lub Dodaj UDW, należy użyć aplikacji Cisco Unity Connection Web Inbox, ponieważ w programie Connection Mini Web Inbox są one niedostępne.

Krok 2 W polu **Do** wpisz adres e-mail, na który chcesz przesłać dalej wiadomość.

Krok 3 Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie**.

Uwaga Po pierwszym kliknięciu przycisku **Rozpocznij nagrywanie** wyświetlone zostanie okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.

1 W oknie **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash** w ustawieniach prywatności wybierz opcję **Zezwól**.

2 Następnie wybierz w tym oknie opcję **Zapamiętaj**, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie.

3 Kliknij przycisk **Zamknij**, aby zamknąć okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.

Krok 4 Nagraj wiadomość głosową, a następnie kliknij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie**. Czas trwania nagrania zostanie wyświetlony w oknie.

Uwaga Można też odtworzyć nagraną wiadomość i w razie potrzeby nagrać ją ponownie. Poprzednio nagrana wiadomość zostanie zastąpiona nową.

Krok 5 Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość. Wiadomość głosowa zostanie wysłana do odbiorcy, a do pola tematu oryginalnej wiadomości dodane zostanie oznaczenie „Fw:”.

Przesyłanie wiadomości głosowej dalej przy użyciu funkcji nagrywania i odtwarzania za pomocą telefonu

Wiadomość głosową można przesłać dalej, używając opcji **Telefon** dostępnej na komputerze i w telefonie komórkowym.

Procedura

- Krok 1** Kliknij łącze **Prześlij dalej** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Prześlij dalej** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Zostanie otwarte okno **Prześlij wiadomość dalej** zawierające pole tekstowe **Do**. Pole **Temat** i właściwości wiadomości zostaną automatycznie wypełnione w tle. Użytkownik nie ma możliwości uzupełniania ani edytowania tego pola.
- Uwaga** Aby skorzystać z opcji **Dodaj DW** lub **Dodaj UDW**, należy użyć aplikacji Cisco Unity Connection Web Inbox, ponieważ w programie Connection Mini Web Inbox są one niedostępne.
- Krok 2** W polu **Do** wpisz adres e-mail, na który chcesz przesłać dalej wiadomość.
- Krok 3** Kliknij opcję **Telefon**, aby wpisać numer (z możliwością edycji) albo użyj automatycznie uzupełnionego numeru, zależnie od ustawień wprowadzonych dla każdego użytkownika w odniesieniu do numeru, na który wysyłane są powiadomienia w formacie HTML. Wpisany numer musi być zgodny ze standardem E.164. Sprawdź też, czy administrator nie ustawił żadnych reguł ograniczeń służących do blokowania niektórych numerów. Więcej informacji na temat reguł ograniczeń zawiera podręcznik http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Uwaga**
- Jeśli administrator przyznał użytkownikowi prawa do edytowania numeru telefonu komórkowego za pomocą osobistego asystenta komunikacji, możliwe jest edytowanie numeru telefonu lub numeru wewnętrznego. Więcej informacji dotyczących aktualizacji ustawień zawiera rozdział „[Zarządzanie powiadomieniami o wiadomościach](#)” podręcznika użytkownika narzędzia Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool dostępnego pod adresem http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Jeśli administrator nie skonfigurował numeru telefonu, wówczas nawet jeśli użytkownik ma uprawnienia do edytowania numeru telefonu komórkowego za pomocą osobistego asystenta komunikacji, wyświetlony zostanie komunikat „Nie przypisano numeru telefonu do oddzwonienia. Skontaktuj się z administratorem”.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie**.
- Uwaga** Po pierwszym kliknięciu przycisku **Rozpocznij nagrywanie** wyświetlone zostanie okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- 1 W oknie **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash** w ustawieniach prywatności wybierz opcję **Zezwól**.
 - 2 Następnie wybierz w tym oknie opcję **Zapamiętaj**, aby wprowadzone ustawienia prywatności zostały zapamiętane, a monit nie był wyświetlany ponownie.
 - 3 Kliknij przycisk **Zamknij**, aby zamknąć okno **Ustawienia odtwarzacza Adobe Flash**.
- Krok 5** Nagraj wiadomość głosową, a następnie kliknij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie**. Czas trwania nagrania zostanie wyświetlony w oknie.
- Uwaga** Można też odtworzyć nagraną wiadomość i w razie potrzeby nagrać ją ponownie. Poprzednio nagrana wiadomość zostanie zastąpiona nową.
- Krok 6** Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość. Wiadomość głosowa zostanie wysłana do odbiorcy, a do pola tematu oryginalnej wiadomości dodane zostanie oznaczenie „Fw:”.
-

Opcja Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną

Program Connection Mini Web Inbox pozwala oznaczyć już odczytaną wiadomość głosową jako nieprzeczytaną. Należy w tym celu wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknąć łącze **Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną** wyświetlane w powiadomieniu e-mail.
- Kliknąć przycisk **Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox.

Rysunek 7: Okno Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną na komputerze



Rysunek 8: Okno Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną w telefonie komórkowym



Aby oznaczyć wiadomość głosową jako nieprzeczytaną:

Procedura

Kliknij łącze **Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Oznacz wiadomość jako nieprzeczytaną** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox.

Wiadomość zostanie oznaczona jako nieprzeczytana. Liczba wiadomości nieprzeczytanych wyświetlana poniżej w programie Connection Mini Web Inbox zostanie zwiększona o jeden.

Opcja Usuń

Program Connection Mini Web Inbox pozwala usunąć wiadomość głosową. Należy w tym celu wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknąć łącze **Usuń** wyświetlane w powiadomieniu e-mail.
- Kliknąć przycisk **Usuń** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox.

Aby usunąć wiadomość głosową, należy:

Procedura

Kliknąć łącze **Usuń** znajdujące się w powiadomieniu e-mail lub przycisk **Usuń** dostępny w programie Connection Mini Web Inbox. Jeśli administrator skonfigurował opcję **Usuwanie wiadomości bez zapisywania ich w folderze elementów usuniętych** w szablonie **Klasa usługi**, wyświetlona zostanie wiadomość z prośbą o potwierdzenie trwałego usunięcia wiadomości.

Jeśli powyższe ustawienie nie zostało skonfigurowane, wiadomość zostanie oznaczona jako usunięta (ikoną czerwonego krzyżyka) i przeniesiona do folderu **Usunięte**. Jeśli użytkownik ręcznie odświeży okno lub ponownie kliknie łącze powiadomienia w wiadomości e-mail, widoczna będzie opcja **Cofnij usunięcie**. Usunięta wiadomość głosowa zostanie wtedy otwarta z folderu elementów

usuniętych w programie Connection Mini Web Inbox. W odniesieniu do usuniętej wiadomości nie można wykonać żadnych innych czynności niż jej odtworzenie i cofnięcie usunięcia.

Rysunek 9: Okno Usuń na komputerze



Rysunek 10: Okno Usuń w telefonie komórkowym



Opcja Wyloguj

Aby po wylogowaniu się z programu Connection Mini Web Inbox uzyskać ponowny dostęp do miniotwarcza, należy kliknąć łącze do niego w powiadomieniu e-mail.

Sposób obsługi typów wiadomości w programie Connection Mini Web Inbox

W programie Connection Mini Web Inbox obsługiwane są wiadomości głosowe i pilne. Powiadomienia HTML i miniotwarcz nie obsługują jednak następujących typów wiadomości:

- Wiadomości rozsyłane
- Faks
- Transkrypcja
- Powiadomienia kalendarza

Ograniczenia

Ograniczenia programu Connection Mini Web Inbox:

- Telefon iPhone obsługuje tylko nagrania o długości do 210 sekund.
- Jeśli użytkownik nagra wiadomość głosową dłuższą niż 210 sekund (np. trwającą 250 sekund), wysłanie jej nie będzie możliwe i wyświetlony zostanie komunikat „W telefonie iPhone maksymalny czas nagrywania wynosi 210 sekund”.
- Podczas odtwarzania wiadomości głosowej pasek postępu w miniodtwarzaczu zatrzymuje się po upływie 3 minut i 59 sekund. Użytkownik będzie jednak w stanie odsłuchać całą wiadomość.
- Należy upewnić się, że w telefonie iPhone zainstalowane są wymagane certyfikaty SSL.
- Jeśli podczas wyboru trybu uwierzytelniania wprowadzone zostaną niewłaściwe dane uwierzytelnienia, należy wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki.
- Jeśli podczas nagrywania wiadomości za pomocą telefonu numer telefonu komórkowego użytkownika jest taki sam, jak wybierany numer, okno **Odpowiedz na wiadomość** zostaje zminimalizowane. Nadal można będzie nagrać wiadomość, ale po ponownym otwarciu okna **Odpowiedz na wiadomość** zaktualizowanie licznika tak, aby informował o faktycznym czasie nagrania, może potrwać kilka sekund.
- Jeśli podczas odtwarzania wiadomości za pomocą telefonu numer telefonu komórkowego użytkownika jest taki sam, jak wybierany numer, okno programu **Mini Web Inbox** zostaje zminimalizowane. Wiadomość zostanie odtworzona normalnie, ale po ponownym otwarciu okna programu Mini Web Inbox podczas odtwarzania wiadomości zaktualizowanie paska postępu tak, aby informował o faktycznym postępie odtwarzania, może potrwać kilka sekund.
- Jeśli podczas odtwarzania wiadomości za pomocą telefonu numer telefonu komórkowego użytkownika jest taki sam, jak wybierany numer, okno programu **Mini Web Inbox** zostaje zminimalizowane. Wiadomość zostanie odtworzona normalnie, ale po ponownym otwarciu okna programu Mini Web Inbox po odtworzeniu wiadomości pasek postępu nie będzie informował o faktycznym stanie wiadomości.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.