

Snelstartgids



Snel aan de slag met Cisco Unity Connection Mini-postvak IN (versie 10.x)

[Cisco Unity Connection: het Mini-postvak IN Web \(versie 10.x\)](#) 2

[Over het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection](#) 2

[Vergelijkingsmatrix voor het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection](#) 5

[Besturingselementen van het Mini-postvak IN Web op de computer](#) 5

[Besturingselementen van het Mini-postvak IN Web op de mobiele telefoon](#) 6

[De opties Vorige en Volgende](#) 7

[De optie Afspelen](#) 7

[De optie Beantwoorden](#) 8

[De optie Allen beantwoorden](#) 10

[De optie Bericht doorsturen](#) 13

[De optie Markeren als ongelezen](#) 17

[De optie Verwijderen](#) 18

[De optie Afmelden](#) 19

[Bijzonder gedrag voor ondersteuning van berichtsoorten in het Mini-postvak IN Web van Connection](#) 19

[Beperkingen](#) 20

Revised: March 25, 2015,

Cisco Unity Connection: het Mini-postvak IN Web (versie 10.x)

Gepubliceerd op 1 november 2013

Over het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection

Cisco Unity Connection biedt u de mogelijkheid om op SMTP gebaseerde HTML-meldingen voor een nieuw spraakbericht aan de eindgebruikers te verstrekken. Deze meldingen kunnen in HTML-indeling in het e-mailbericht via SMTP worden verzonden. De beheerder kan een sjabloon aan de gebruikers toewijzen of de gebruikers de mogelijkheid bieden een sjabloon te selecteren. De gebruikers kunnen ervoor kiezen om HTML-meldingen met aangepaste pictogrammen, koptekst en voettekst bij de koppeling voor toegang tot het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection te ontvangen.

De gebruikers kunnen de meldingen op basis van de volgende typen meldingssjablonen ontvangen:

- Sjabloon met de HTML-tekst en koppelingen naar het Mini-postvak IN Web van Connection
- Sjabloon met aangepaste pictogrammen, berichtstatus - MWI, Berichtstatus
- Sjablonen kunnen tekst/afbeeldingen voor koptekst, voettekst, logo, enzovoort bevatten

Het Mini-postvak IN Web van Connection biedt de gebruiker de mogelijkheid om de spraakberichten via een computer of mobiel apparaat/tablet af te spelen. Via het Mini-postvak IN Web van Connection kan de gebruiker via een telefoon of computer de opties Afspelen, Beantwoorden, Allen beantwoorden, Doorsturen of Verwijderen voor de spraakberichten gebruiken. Als u het Mini-postvak IN Web wilt openen, moet u op de koppelingen klikken die in de e-mailmelding worden weergegeven.

De HTML-meldingen op de computer en de mobiele telefoon ondersteunen zowel webmailclients die niet op invoegtoepassingen gebaseerd zijn als desktopmailclients, zoals Microsoft Outlook en IBM Lotus Notes.

Op de mobiele telefoon wordt het Mini-postvak IN Web van Connection ondersteund via TRAP-verbindingen (Telephone Record And Playback) in alle systeemeigen browsers voor de iPhone. Het is raadzaam de HTML-meldingen en het Mini-postvak IN Web van Connection alleen te openen via de systeemeigen browsers van mobiele apparaten. Gebruik van e-mailclients of andere webbrowsers wordt niet aanbevolen.

Het verdient de voorkeur om het Mini-postvak IN Web van Connection altijd via een e-mailmelding te openen, aangezien daarin bepaalde URL-parameters zijn opgenomen.



Opmerking

Als u het Mini-postvak IN Web van Connection wilt openen, moet u rechtstreeks of via VPN (Virtual Private Network) met het bedrijfsnetwerk verbonden zijn. De inhoud van de e-mailmelding, zoals de MWI-status, de berichtstatus en aangepaste afbeeldingen, is zichtbaar in de verificatiemodus en/of de modus zonder verificatie wanneer de gebruiker rechtstreeks of via VPN met het bedrijfsnetwerk verbonden is.

Ondersteuning van het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection voor de modi IPv6 en IPv4

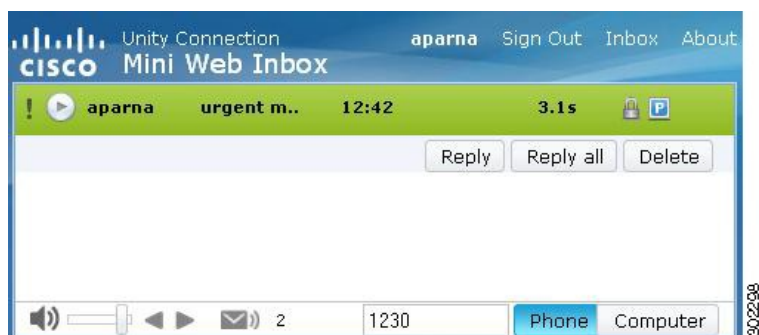
De uitgaande SMTP-proxy wordt alleen ondersteund via de modus IPv4. Cisco Unity Connection verzendt dus alleen in de modus IPv4 HTML-meldingen via SMTP naar een e-mailserver. De beheerder moet controleren of de HTML-meldingen via IPv4 werken.

De beheerder en de gebruikers kunnen in zowel de modus IPV4 als IPv6 in ondersteunde e-mailclients de meldingen ontvangen en de spraakberichten afspelen. De URL's van het Mini-postvak IN Web van Connection die als HTML-e-mail worden verzonden, kunnen worden geopend in de modus IPv6 of IPv4, afhankelijk van de vraag of de DNS-vermelding die in de DNS-server is geconfigureerd voor het omzetten van Cisco Unity Connection, in IPv6 danwel IPv4 is opgegeven.



Opmerking Het Mini-postvak IN Web van Connection via de computer wordt ondersteund voor zowel de modus IPv4 als de modus IPv6. Het Mini-postvak IN Web van Connection via mobiele telefoons ondersteunt alleen de modus IPv4. Voor meer informatie over het configureren van het IPv6-adres raadpleegt u http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

In de volgende schermopname wordt het Mini-postvak IN van Connection voor de computer weergegeven:



Opmerking Als u een lokale computer gebruikt om beveiligde berichten af te spelen of de optie **Privé** voor het veld **Require Secure Messaging** (Veilige berichten vereisen) op de pagina **Class of Service** (Serviceklasse) van Cisco Unity Connection Administration hebt geselecteerd, wordt een waarschuwingsbericht zoals 'U moet een dergelijk spraakbericht afspelen via de functies voor afspelen en opnemen van de telefoon'.

In de volgende schermopname wordt het Mini-postvak IN van Connection voor een mobiele telefoon weergegeven:



Opmerking Als u de mobiele weergave van staand in liggend verandert, moet u het venster Mini-postvak IN Web van Connection herstellen door erop te dubbeltikken om de volledige weergave van het Mini-postvak IN Web te verkrijgen.

Onmisbare zaken voor het Mini-postvak IN Web van Connection

Configuratiestappen		Verwante onderwerpen en documentatie
<u>Stap 1</u>	Lees de vergelijkingsmatrix voor het Mini-postvak IN Web van Connection en controleer of u over de vereiste browser en het vereiste platform beschikt.	Vergelijkingsmatrix
<u>Stap 2</u>	Zorg ervoor dat de ondertekende SSL-certificaten zijn geïnstalleerd, zodat u het spraakbericht via het Mini-postvak IN Web van Connection kunt openen.	Voor meer informatie over het configureren van het vertrouwd certificaat op Cisco Unity Connection, raadpleegt u het hoofdstuk hoofdstuk ' Securing Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA, and IMAP Email Client Access to Cisco Unity Connection 10.x ' van de handleiding voor systeembeheer voor Cisco Unity Connection Release 10.x, beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html .
<u>Stap 3</u>	Zorg ervoor dat het gebruikerswerkstation is geconfigureerd voor toegang tot het Mini-postvak IN Web van Connection.	Voor meer informatie over het configureren van Mini-postvak IN Web van Connection raadpleegt u het gedeelte 'Configuring Cisco Unity Connection 10.x for Cisco Unity Connection Mini Web Inbox' van het hoofdstuk ' Configuring an Email Account to Access Cisco Unity Connection 10.x Voice Messages ' van de installatiegids voor het gebruikerswerkstation voor Cisco Unity Connection 10.x, beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html .
<u>Stap 4</u>	<p>Voer de volgende stappen uit in Internet Explorer voor weergave van het bijgewerkte Mini-postvak IN Web van Connection:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Open Internet Explorer en ga naar Extra. 2 Klik in Internetopties in het gedeelte Zoekgeschiedenis op Instellingen. 3 Selecteer in het venster Tijdelijke internetbestanden en Geschiedenis de optie Bij elk bezoek aan een pagina in het gedeelte Wanneer moet er op nieuwe versies van pagina's worden gecontroleerd?. 4 Klik op Ok. 	

Configuratiestappen		Verwante onderwerpen en documentatie
<p>Stap 5:</p>	<p>Als u voor het eerst in het Mini-postvak IN Web van Connection op Opname starten klikt terwijl u een bericht beantwoordt of doorstuurt, wordt het venster Adobe Flash Player Settings weergegeven. Voer de volgende stappen uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selecteer Toestaan in het venster Adobe Flash Player Settings voor privacy-instellingen. 2 Selecteer Onthouden in het venster Adobe Flash Player Settings als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven. 3 Klik op Sluiten om het venster Adobe Flash Player Settings te sluiten. 	

Vergelijkingsmatrix voor het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection

Raadpleeg [Vergelijkingsmatrix voor het Mini-postvak IN Web van Cisco Unity Connection](#) voor meer informatie over ondersteuning van besturingssystemen en browsers voor het Mini-postvak IN Web van Connection.

Besturingselementen van het Mini-postvak IN Web op de computer



1 Hier wordt het account weergegeven waarbij u bent aangemeld.

2	Afmelden bij Mini-postvak IN Web van Connection.
3	Het bericht openen in het Postvak IN Web van Connection.
4	Informatie over Mini-postvak IN Web weergeven.
5	Geeft aan dat het bericht als privé is gemarkeerd.
6	Geeft aan dat het bericht als beveiligd is gemarkeerd.
7	De microfoon en luidsprekers of andere standaardaudioapparaten van de computer worden gebruikt.
8	Connection belt u op het toestelnummer dat u in het tekstvak hebt ingevoerd om een opname te maken of geluid af te spelen. U kunt spreken en luisteren via de telefoonhoorn of luidsprekertelefoon.
9	Hier wordt het aantal ongelezen berichten weergegeven.
10	Hiermee worden de functies Vorige en Volgende aangegeven.
11	Wijzig het afspeelvolum.
12	Hier wordt de naam van het account van de afzender weergegeven.
13	Klik op deze knop Afspelen als u het afspelen van een bericht wilt starten.
14	Hiermee wordt aangegeven dat het bericht als urgent is gemarkeerd.

Besturingselementen van het Mini-postvak IN Web op de mobiele telefoon

In de volgende schermopname wordt het Mini-postvak IN van Connection voor een mobiele telefoon weergegeven:



1	Hier wordt het account weergegeven waarbij u bent aangemeld.
2	Afmelden bij Mini-postvak IN Web van Connection.

3	Informatie over Mini-postvak IN Web van Connection weergeven.
4	Geeft aan dat het bericht als privé is gemarkeerd.
5	Geeft aan dat het bericht als beveiligd is gemarkeerd.
6	Connection belt u op het toestelnummer dat u in het tekstvak hebt ingevoerd om een opname te maken of geluid af te spelen. U kunt spreken en luisteren via de telefoonhoorn of luidsprekertelefoon.
7	Hier wordt het aantal ongelezen berichten weergegeven.
8	Hiermee worden de functies Vorige en Volgende aangegeven.
9	Wijzig het afspeelvolumen.
10	Klik hierop om het bericht te verwijderen.
11	Klik hierop om dit bericht als ongelezen te markeren.
12	Klik hierop om alle ontvangers te beantwoorden.
13	Klik hierop om de afzender te beantwoorden.
14	Hier wordt de naam van het account van de afzender weergegeven.
15	Klik op deze knop Afspelen als u het afspelen van een bericht wilt starten.
16	Hiermee wordt aangegeven dat het bericht als urgent is gemarkeerd.

De opties Vorige en Volgende

U kunt de functies Vorige en Volgende gebruiken als u alleen door bestaande spraakberichten in het Postvak IN wil bladeren. Het spraakbericht wordt niet automatisch afgespeeld wanneer de gebruiker bladert via de functies Vorige en Volgende. Deze functie kan zowel op de computer als mobiele telefoon worden gebruikt. Wanneer de gebruiker het begin of einde van de lijst bereikt, wordt in Connection een waarschuwingsbericht weergegeven waarin wordt aangegeven dat er geen berichten zijn.

Als de gebruiker het bericht verwijdert, is navigatie door de vorige en volgende berichten in het Postvak IN nog steeds mogelijk met behulp van het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster Mini-postvak IN Web van Connection wordt bijgewerkt via de optie **Verwijdering ongedaan maken**. Zodra de gebruiker naar het vorige of volgende bericht is gebladerd, wordt het verwijderde bericht uit de lijst verwijderd. Als een gebruiker de browser handmatig vernieuwt of de meldingskoppeling in het e-mailbericht opnieuw opent, zijn de functies Vorige en Volgende niet beschikbaar voor de gebruiker.

De optie Afspelen

De gebruiker kan toegang tot het gemelde spraakbericht krijgen door op de koppeling in de e-mailmelding te klikken om het Mini-postvak IN Web van Connection te starten. Het gemelde spraakbericht wordt automatisch in het Mini-postvak IN Web van Connection afgespeeld wanneer de minispeler vanuit het meldingsbericht wordt gestart. Wanneer de gebruiker een bericht afspeelt, worden eventuele bijgevoegde doorgestuurde berichten ook (na elkaar) afgespeeld. Het aantal ongelezen berichten in het Mini-postvak IN Web van Connection wordt na het afspelen van een spraakbericht automatisch vernieuwd.

Terwijl het spraakbericht wordt afgespeeld, zijn alle overige berichtactieknoppen, zoals Beantwoorden, Allen beantwoorden, Verwijderen en Markeren als ongelezen, uitgeschakeld. Tijdens het beluisteren van een spraakbericht kan de gebruiker het bericht alleen pauzeren of stoppen.

De optie Beantwoorden

De gebruiker kan een spraakbericht beantwoorden door een van de onderstaande handelingen te verrichten:

- Op de koppeling **Beantwoorden** klikken die wordt weergegeven in de e-mailmelding.
- Het bericht beantwoorden via de knop **Computer** wanneer u het Mini-postvak IN Web van Connection via de computer hebt geopend, of
- Het bericht beantwoorden via de knop **Telefoon** in het Mini-postvak IN Web van Connection op de computer of mobiele telefoon.

Wanneer een externe beller een spraakbericht achterlaat, kan de gebruiker niet gebruikmaken van de optie **Beantwoorden**.

Afbeelding 1: Venster Beantwoorden op de computer



Afbeelding 2: Venster Beantwoorden op de mobiele telefoon



De gebruiker kan een spraakbericht beantwoorden door een opname via de computeroptie of door het gebruik van de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen, afhankelijk van de optie die bij het afspelen van het bericht wordt geselecteerd. Als u tijdens het beantwoorden van een bericht op de computer tussen de opties **Computer** en **Telefoon** wilt schakelen, moet u terugkeren naar het hoofdvenster Mini-postvak IN Web van Connection en de optie **Computer** of **Telefoon** opnieuw selecteren. Schakelen tussen de opties **Computer** en **Telefoon** is vanuit het venster **Beantwoorden** niet toegestaan. Overschakelen is daarnaast mogelijk op het moment dat het spraakbericht niet wordt afgespeeld op de computer of mobiele telefoon.

Eigenschappen automatisch overnemen

Het antwoordbericht neemt automatisch de eigenschappen Urgentie, Beveiligd en Privé van het oorspronkelijk bericht over. Als het oorspronkelijke bericht als privé en/of beveiligd was aangemerkt, krijgt het antwoordbericht dezelfde eigenschappen. Het is de gebruiker niet toegestaan om de eigenschappen Privé en Beveiligd via het Mini-postvak IN Web van Connection te bewerken of in te stellen.



Opmerking MacOS-besturingssystemen ondersteunen alleen opname via de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen. Opnemen via de computer wordt niet ondersteund.

Een spraakbericht beantwoorden via de computerfunctie voor opnemen

Het Mini-postvak IN Web van Connection op de computer ondersteunt de optie **Computer** voor het afspelen en beantwoorden van berichten. Daarbij worden de microfoon en luidsprekers of andere standaardaudioapparaten van de computer gebruikt. Wanneer u het Mini-postvak IN Web van Connection via de mobiele telefoon hebt geopend, is de optie **Computer** niet beschikbaar, aangezien de mobiele minispeler alleen de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen ondersteunt.

Procedure

Stap 1 Klik op de koppeling **Beantwoorden** in de e-mailmelding of klik op de knop **Beantwoorden** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster **Bericht beantwoorden** wordt geopend.

De velden **Aan** en **Onderwerp** worden net als de berichteigenschappen overgenomen van het beantwoorde spraakbericht. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om gegevens aan deze velden toe te voegen of de velden te bewerken.

Opmerking Als u de optie CC toevoegen en/of BCC toevoegen wilt gebruiken, moet u het Postvak IN Web van Cisco Unity Connection gebruiken, aangezien deze opties niet beschikbaar zijn in het Mini-postvak IN Web van Connection.

Stap 2 Klik op **Opname starten**.

Opmerking Als u voor het eerst op **Opname starten** klikt, wordt het venster **Adobe Flash Player Settings** weergegeven.

- 1 Selecteer **Toestaan** in het venster Adobe Flash Player Settings voor privacy-instellingen.
- 2 Selecteer **Onthouden** in het venster **Adobe Flash Player Settings** als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven.
- 3 Klik op **Sluiten** om het venster **Adobe Flash Player Settings** te sluiten.

Stap 3 Neem het spraakbericht op en klik op **Opname stoppen** wanneer u klaar bent. De duur van de opname wordt in het venster weergegeven.

Opmerking U kunt uw opgenomen bericht zelfs afspelen en het bericht zo nodig opnieuw opnemen. In dat geval wordt het eerder opgenomen bericht overschreven.

Stap 4 Klik op **Verzenden** om het bericht te verzenden. Het spraakbericht wordt naar de ontvanger verzonden, waarbij 'RE:' aan het oorspronkelijke onderwerp van het bericht wordt toegevoegd.

Een spraakbericht beantwoorden via de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen

U kunt een spraakbericht beantwoorden via de optie Telefoon, die zowel op de computer als op de mobiele telefoon beschikbaar is.

Procedure

- Stap 1** Klik op de koppeling **Beantwoorden** in de e-mailmelding of klik op de knop **Beantwoorden** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster **Bericht beantwoorden** wordt geopend.
De velden **Aan** en **Onderwerp** worden net als de bericht eigenschappen overgenomen van het beantwoorde spraakbericht. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om gegevens aan deze velden toe te voegen of de velden te bewerken.
- Opmerking** Als u de optie CC toevoegen en/of BCC toevoegen wilt gebruiken, moet u het Postvak IN Web van Cisco Unity Connection gebruiken, aangezien deze opties niet beschikbaar zijn in het Mini-postvak IN Web van Connection.
- Stap 2** Klik op **Telefoon** als u een bewerkbaar nummer wilt invoeren of gebruik het automatisch ingevulde nummer, al naar gelang de instellingen die voor elke specifieke gebruiker zijn opgegeven voor het uitbelnummer voor HTML-meldingen. U kunt het telefoonnummer of de URI in dit veld invoeren.
Controleer ook of er door de beheerder beperkingsregels zijn ingesteld waardoor bepaalde nummers worden geblokkeerd. Voor meer informatie over de beperkingsregels raadpleegt u http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Opmerking**
- Een gebruiker kan het telefoonnummer of toestelnummer bewerken als de beheerder de gebruiker heeft gemachtigd om het mobiele nummer vanuit PCA te bewerken. Voor meer informatie voor het bijwerken van de instellingen raadpleegt u het hoofdstuk [Managing Message Notification](#) van de handleiding voor de Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool, beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Als er geen telefoonnummer door een beheerder is geconfigureerd en zelfs de gebruiker niet gemachtigd is om het mobiele nummer vanuit PCA te bewerken, wordt het bericht "Er is geen terugbelnummer toegewezen. Neem contact op met de beheerder." weergegeven.
- Stap 3** Klik op **Opname starten**.
- Opmerking** Als u voor het eerst op **Opname starten** klikt, wordt het venster Adobe Flash Player Settings weergegeven.
- 1 Selecteer **Toestaan** in het venster **Adobe Flash Player Settings** voor privacy-instellingen.
 - 2 Selecteer **Onthouden** in het venster **Adobe Flash Player Settings** als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven.
 - 3 Klik op **Sluiten** om het venster **Adobe Flash Player Settings** te sluiten.
- Stap 4** Neem het spraakbericht op en klik op **Opname stoppen** wanneer u klaar bent. De duur van de opname wordt in het venster weergegeven.
- Opmerking** U kunt uw opgenomen bericht zelfs afspelen en het bericht zo nodig opnieuw opnemen. In dat geval wordt het eerder opgenomen bericht overschreven.
- Stap 5** Klik op **Verzenden** om het bericht te verzenden. Het spraakbericht wordt naar de ontvanger verzonden, waarbij 'RE:' aan het oorspronkelijke onderwerp van het bericht wordt toegevoegd.
-

De optie **Allen beantwoorden**

Gebruikers kunnen in het Mini-postvak IN Web van Connection alle ontvangers van een spraakbericht beantwoorden door een van de onderstaande handelingen te verrichten:

- Op de koppeling **Allen beantwoorden** klikken die in de e-mailmelding wordt weergegeven,

- Het bericht beantwoorden via de knop **Computer** wanneer u het Mini-postvak IN Web van Connection via de computer hebt geopend, of
- Allen beantwoorden via de knop **Telefoon** in het Mini-postvak IN Web van Connection op de computer of mobiele telefoon.

Wanneer een externe beller een spraakbericht achterlaat, kan de gebruiker niet gebruikmaken van de optie **Allen beantwoorden**.

Afbeelding 3: Venster Allen beantwoorden op de computer



Afbeelding 4: Venster Allen beantwoorden op de mobiele telefoon



De gebruiker kan een spraakbericht beantwoorden door een opname via de computeroptie of door het gebruik van de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen, afhankelijk van de optie die bij het afspelen van het bericht wordt geselecteerd. Als u tijdens het beantwoorden van een bericht op de computer tussen de opties **Computer** en **Telefoon** wilt schakelen, moet u terugkeren naar het hoofdvenster Mini-postvak IN Web van Connection en de optie **Computer** of **Telefoon** opnieuw selecteren. Schakelen tussen de opties **Computer** en **Telefoon** is vanuit het venster **Beantwoorden** niet toegestaan. Overschakelen is daarnaast mogelijk op het moment dat het spraakbericht niet wordt afgespeeld op de computer of mobiele telefoon.

Eigenschappen automatisch overnemen

Het antwoordbericht neemt automatisch de eigenschappen Urgentie, Beveiligd en Privé van het oorspronkelijk bericht over. Als het oorspronkelijke bericht als privé en/of beveiligd was aangemerkt, krijgt het antwoordbericht dezelfde eigenschappen. Het is de gebruiker niet toegestaan om de eigenschappen Privé en Beveiligd via het Mini-postvak IN Web van Connection te bewerken of in te stellen.

**Opmerking**

MacOS-besturingssystemen ondersteunen alleen opname via de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen. Opnemen via de computer wordt niet ondersteund.

De koppeling **Allen beantwoorden** gebruiken om een spraakbericht te beantwoorden via de computerfunctie voor opnemen

Het Mini-postvak IN Web van Connection op de computer ondersteunt de optie **Computer** voor het beantwoorden van alle ontvangers van het spraakbericht. Daarbij worden de microfoon en luidsprekers of andere standaardaudioapparaten van de computer gebruikt. Wanneer u het Mini-postvak IN Web van Connection via de mobiele telefoon hebt geopend, is de optie **Computer** niet beschikbaar, aangezien de mobiele minispeler alleen de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen ondersteunt.

Procedure

Stap 1 Klik op de koppeling **Allen beantwoorden** in de e-mailmelding of klik op de knop **Allen beantwoorden** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster **Bericht beantwoorden** wordt geopend.

De velden **Aan** en **Onderwerp** worden net als de berichteigenschappen overgenomen van het beantwoorde spraakbericht. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om gegevens aan deze velden toe te voegen of de velden te bewerken. De velden **CC** en **BCC** worden niet overgenomen van het oorspronkelijke bericht.

Opmerking Als u de optie **CC** toevoegen en/of **BCC** toevoegen wilt gebruiken, moet u het Postvak IN Web van Cisco Unity Connection gebruiken, aangezien deze opties niet beschikbaar zijn in het Mini-postvak IN Web van Connection.

Stap 2 Klik op **Opname starten**.

Als u voor het eerst op **Opname starten** klikt, wordt het venster **Adobe Flash Player Settings** weergegeven.

- 1 Selecteer **Toestaan** in het venster **Adobe Flash Player Settings** voor privacy-instellingen.
- 2 Selecteer **Onthouden** in het venster **Adobe Flash Player Settings** als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven.
- 3 Klik op **Sluiten** om het venster **Adobe Flash Player Settings** te sluiten.

Stap 3 Neem het spraakbericht op en klik op **Opname stoppen** wanneer u klaar bent. De duur van de opname wordt in het venster weergegeven.

Opmerking U kunt uw opgenomen bericht zelfs afspelen en het bericht zo nodig opnieuw opnemen. In dat geval wordt het eerder opgenomen bericht overschreven.

Stap 4 Klik op **Verzenden** om het bericht te verzenden. Het spraakbericht wordt naar de ontvanger verzonden, waarbij 'RE:' aan het oorspronkelijke onderwerp van het bericht wordt toegevoegd.

Allen beantwoorden gebruiken via de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen

U kunt een spraakbericht beantwoorden via de optie **Telefoon**, die zowel op de computer als op de mobiele telefoon beschikbaar is.

Procedure

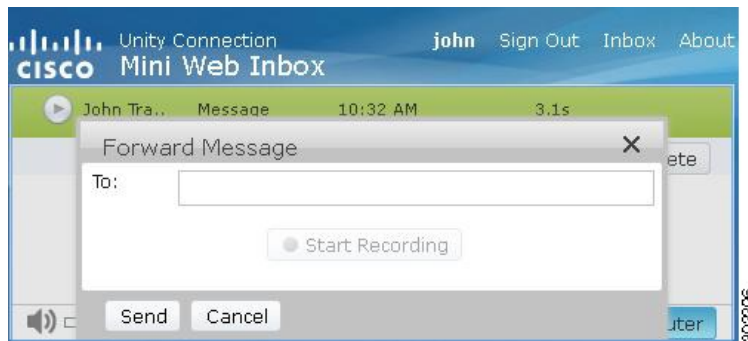
- Stap 1** Klik op de koppeling **Allen beantwoorden** in de e-mailmelding of klik op de knop **Allen beantwoorden** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster **Bericht beantwoorden** wordt geopend.
De velden **Aan** en **Onderwerp** worden net als de berichteigenschappen overgenomen van het beantwoorde spraakbericht. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om gegevens aan deze velden toe te voegen of de velden te bewerken. De velden **CC** en **BCC** worden niet overgenomen van het oorspronkelijke bericht.
- Opmerking** Als u de optie **CC** toevoegen en/of **BCC** toevoegen wilt gebruiken, moet u het Postvak IN Web van Cisco Unity Connection gebruiken, aangezien deze opties niet beschikbaar zijn in het Mini-postvak IN Web van Connection.
- Stap 2** Klik op **Telefoon** als u een bewerkbaar nummer wilt invoeren of gebruik het automatisch ingevulde nummer, al naar gelang de instellingen die voor elke specifieke gebruiker zijn opgegeven voor het uitbelnummer voor HTML-meldingen. U kunt de E.164 DN of de URI in dit veld invoeren.
Controleer ook of er door de beheerder beperkingsregels zijn ingesteld waardoor bepaalde nummers worden geblokkeerd. Voor meer informatie over de beperkingsregels raadpleegt u http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Opmerking**
- Een gebruiker kan het telefoonnummer of toestelnummer bewerken als de beheerder de gebruiker heeft gemachtigd om het mobiele nummer vanuit PCA te bewerken. Voor meer informatie voor het bijwerken van de instellingen raadpleegt u het hoofdstuk ' [Managing Message Notification](#)' van de gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool, beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Als er geen telefoonnummer door een beheerder is geconfigureerd en zelfs de gebruiker niet gemachtigd is om het mobiele nummer vanuit PCA te bewerken, wordt het bericht "Er is geen terugbelnummer toegewezen. Neem contact op met de beheerder." weergegeven.
- Stap 3** Klik op **Opname starten**.
- Opmerking** Als u voor het eerst op **Opname starten** klikt, wordt het venster **Adobe Flash Player Settings** weergegeven.
- 1 Selecteer **Toestaan** in het venster **Adobe Flash Player Settings** voor privacy-instellingen.
 - 2 Selecteer **Onthouden** in het venster **Adobe Flash Player Settings** als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven.
 - 3 Klik op **Sluiten** om het venster **Adobe Flash Player Settings** te sluiten.
- Stap 4** Neem het spraakbericht op en klik op **Opname stoppen** wanneer u klaar bent. De duur van de opname wordt in het venster weergegeven.
- Opmerking** U kunt uw opgenomen bericht zelfs afspelen en het bericht zo nodig opnieuw opnemen. In dat geval wordt het eerder opgenomen bericht overschreven.
- Stap 5** Klik op **Verzenden** om het bericht te verzenden. Het spraakbericht wordt naar de ontvanger verzonden, waarbij 'RE:' aan het oorspronkelijke onderwerp van het bericht wordt toegevoegd.
-

De optie Bericht doorsturen

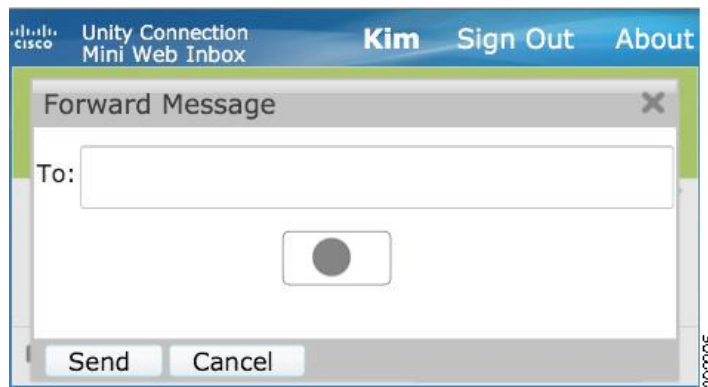
De gebruiker kan een spraakbericht doorsturen en een inleiding of bericht bij het oorspronkelijke bericht voegen door een van de onderstaande handelingen te verrichten:

- Op de koppeling **Doorsturen** klikken die in de e-mailmelding wordt weergegeven,
- Het bericht doorsturen met de knop **Computer** wanneer u het Mini-postvak IN Web van Connection via de computer hebt geopend, of
- Het bericht doorsturen met de knop **Telefoon** in het Mini-postvak IN Web van Connection via de computer of mobiele telefoon.

Afbeelding 5: Het venster Doorsturen op de computer



Afbeelding 6: Het venster Doorsturen op de mobiele telefoon



De gebruiker kan een spraakbericht doorsturen door een opname via de computeroptie of door het gebruik van de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen, afhankelijk van de optie die bij het afspelen van het bericht wordt geselecteerd. Als een gebruiker tijdens het doorsturen van een bericht op de computer tussen de opties **Computer** en **Telefoon** wilt schakelen, moet de gebruiker terugkeren naar het hoofdvenster Mini-postvak IN Web van Connection en de optie **Computer** of **Telefoon** opnieuw selecteren. Schakelen tussen de opties **Computer** en **Telefoon** is vanuit het venster Bericht doorsturen niet toegestaan. Overschakelen is daarnaast mogelijk op het moment dat het spraakbericht niet wordt afgespeeld op de computer of mobiele telefoon.

Eigenschappen automatisch overnemen

Het doorgestuurde bericht neemt automatisch de eigenschappen Beveiligd en Urgentie van het oorspronkelijke bericht over. Als het oorspronkelijke bericht als urgent en/of beveiligd was aangemerkt, krijgt het doorgestuurde bericht dezelfde eigenschappen. Het is de gebruiker niet toegestaan om de eigenschappen Privé en Beveiligd via het Mini-postvak IN Web van Connection te bewerken of in te stellen. Bovendien kan een privébericht niet worden doorgestuurd.



Opmerking

MacOS-besturingssystemen ondersteunen alleen opname via de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen. Opnemen via de computer wordt niet ondersteund.

Een spraakbericht doorsturen via de computerfunctie voor opnemen

Het Mini-postvak IN Web van Connection op de computer ondersteunt de optie **Computer** voor het doorsturen van een spraakbericht. Daarbij worden de microfoon en luidsprekers of andere standaardaudioapparaten van de computer gebruikt. Wanneer u het Mini-postvak IN Web van Connection via de mobiele telefoon hebt geopend, is de optie **Computer** niet beschikbaar, aangezien de mobiele minispeler alleen de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen ondersteunt.

Procedure

- Stap 1** Klik op de koppeling **Doorsturen** in de e-mailmelding of klik op de knop **Doorsturen** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster **Bericht doorsturen** wordt geopend met het tekstveld **Aan**.
- Opmerking** De automatische aanvullingsfunctie in het veld **Aan** geeft bij het doorsturen van een bericht maximaal 3 gebruikers weer voor het zoeken en toevoegen van een gebruiker in het veld **Aan**.
- Het veld **Onderwerp** wordt samen met de berichteigenschappen op de achtergrond automatisch ingevuld. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om het onderwerp te wijzigen of aan te vullen.
- Opmerking** Als u de optie **CC** toevoegen en/of **BCC** toevoegen wilt gebruiken, moet u het Postvak IN Web van Cisco Unity Connection gebruiken, aangezien deze opties niet beschikbaar zijn in het Mini-postvak IN Web van Connection.
- Stap 2** Voer het e-mailadres waarnaar u het bericht wilt doorsturen in het veld **Aan** in.
- Stap 3** Klik op **Opname starten**.
- Opmerking** Als u voor het eerst op **Opname starten** klikt, wordt het venster **Adobe Flash Player Settings** weergegeven.
- 1 Selecteer **Toestaan** in het venster **Adobe Flash Player Settings** voor privacy-instellingen.
 - 2 Selecteer **Onthouden** in het venster **Adobe Flash Player Settings** als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven.
 - 3 Klik op **Sluiten** om het venster **Adobe Flash Player Settings** te sluiten.
- Stap 4** Neem het spraakbericht op en klik op **Opname stoppen** wanneer u klaar bent. De duur van de opname wordt in het venster weergegeven.
- Opmerking** U kunt uw opgenomen bericht zelfs afspelen en het bericht zo nodig opnieuw opnemen. In dat geval wordt het eerder opgenomen bericht overschreven.
- Stap 5** Klik op **Verzenden** om het bericht te verzenden. Het spraakbericht wordt naar de ontvanger verzonden, waarbij 'FW:' aan het oorspronkelijke onderwerp van het bericht wordt toegevoegd.
-

Een spraakbericht doorsturen via de telefoonfuncties voor opnemen en afspelen

U kunt een spraakbericht doorsturen via de optie **Telefoon**, die zowel op de computer als op de mobiele telefoon beschikbaar is.

Procedure

- Stap 1** Klik op de koppeling **Doorsturen** in de e-mailmelding of klik op de knop **Doorsturen** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het venster **Bericht doorsturen** wordt geopend met het tekstveld Aan.
Het veld **Onderwerp** wordt samen met de berichteigenschappen op de achtergrond automatisch ingevuld. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om gegevens aan het veld toe te voegen of het veld te bewerken.
- Opmerking** Als u de optie CC toevoegen en/of BCC toevoegen wilt gebruiken, moet u het Postvak IN Web van Cisco Unity Connection gebruiken, aangezien deze opties niet beschikbaar zijn in het Mini-postvak IN Web van Connection.
- Stap 2** Voer het e-mailadres waarnaar u het bericht wilt doorsturen in het veld **Aan** in.
- Stap 3** Klik op **Telefoon** als u een bewerkbaar nummer wilt invoeren of gebruik het automatisch ingevulde nummer, al naar gelang de instellingen die voor elke specifieke gebruiker zijn opgegeven voor het uitbelnummer voor HTML-meldingen. Het hier ingevulde nummer moet voldoen aan de richtlijn E.164.
Controleer ook of er door de beheerder beperkingsregels zijn ingesteld waardoor bepaalde nummers worden geblokkeerd. Voor meer informatie over de beperkingsregels raadpleegt u http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Opmerking**
- Een gebruiker kan het telefoonnummer of toestelnummer bewerken als de beheerder de gebruiker heeft gemachtigd om het mobiele nummer vanuit PCA te bewerken. Voor meer informatie voor het bijwerken van de instellingen raadpleegt u het hoofdstuk ' [Managing Message Notification](#)' van de gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool, beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Als er geen telefoonnummer door een beheerder is geconfigureerd en zelfs de gebruiker niet gemachtigd is om het mobiele nummer vanuit PCA te bewerken, wordt het bericht "Er is geen terugbelnummer toegewezen. Neem contact op met de beheerder." weergegeven.
- Stap 4** Klik op **Opname starten**.
- Opmerking** Als u voor het eerst op **Opname starten** klikt, wordt het venster **Adobe Flash Player Settings** weergegeven.
- 1 Selecteer **Toestaan** in het venster **Adobe Flash Player Settings** voor privacy-instellingen.
 - 2 Selecteer **Onthouden** in het venster **Adobe Flash Player Settings** als u deze privacy-instellingen wilt opslaan en wilt dat de vraag over de Adobe Flash Player-instellingen niet meer wordt weergegeven.
 - 3 Klik op **Sluiten** om het venster **Adobe Flash Player Settings** te sluiten.
- Stap 5** Neem het spraakbericht op en klik op **Opname stoppen** wanneer u klaar bent. De duur van de opname wordt in het venster weergegeven.
- Opmerking** U kunt uw opgenomen bericht zelfs afspelen en het bericht zo nodig opnieuw opnemen. In dat geval wordt het eerder opgenomen bericht overschreven.
- Stap 6** Klik op **Verzenden** om het bericht te verzenden. Het spraakbericht wordt naar de ontvanger verzonden, waarbij 'FW:' aan het oorspronkelijke onderwerp van het bericht wordt toegevoegd.
-

De optie Markeren als ongelezen

Gebruikers kunnen in het Mini-postvak IN Web van Connection een reeds gelezen spraakbericht als Ongelezen markeren door een van de onderstaande handelingen te verrichten:

- op de koppeling **Markeren als ongelezen** klikken die in de e-mailmelding wordt weergegeven, of
- op de knop **Markeren als ongelezen** in het Mini-postvak IN Web van Connection klikken.

Afbeelding 7: Venster Markeren als ongelezen op de computer



Afbeelding 8: Venster Markeren als ongelezen op de mobiele telefoon



Ga als volgt te werk om een spraakbericht als ongelezen te markeren:

Procedure

Klik op de koppeling **Markeren als ongelezen** in de e-mailmelding of klik op de knop **Markeren als ongelezen** in het Mini-postvak IN Web van Connection.

Het bericht wordt gemarkeerd als ongelezen. De telling van het aantal ongelezen berichten dat onderaan het Mini-postvak IN Web van Connection wordt weergegeven, wordt met één opgehoogd.

De optie Verwijderen

Gebruikers kunnen in het Mini-postvak IN Web van Connection een spraakbericht verwijderen door een van de onderstaande handelingen te verrichten:

- Op de koppeling **Verwijderen** die in de e-mailmelding wordt weergegeven klikken, of
- Op de knop **Verwijderen** in het Mini-postvak IN Web van Connection klikken.

Ga als volgt te werk om een spraakbericht te verwijderen:

Procedure

Klik op de koppeling **Verwijderen** in de e-mailmelding of klik op de knop **Verwijderen** in het Mini-postvak IN Web van Connection. Als de systeembeheerder de optie **Bericht bij het verwijderen van berichten zonder deze op te slaan in de map Verwijderde items** heeft geconfigureerd in de sjabloon **Class of Service**, wordt een bevestigingsbericht weergegeven voor het permanent verwijderen van het spraakbericht.

Wanneer de bovenstaande instellingen voor het verwijderen van berichten niet zijn geconfigureerd, wordt het bericht met het rode kruispictogram als verwijderd aangemerkt en verplaatst naar de map **Verwijderd**. De optie **Verwijdering ongedaan maken** wordt zichtbaar wanneer de gebruiker het venster handmatig vernieuwt of de koppeling in de e-mailmelding opnieuw opent. Het verwijderde

spraakbericht wordt nu geopend vanuit de map met verwijderde items in het Mini-postvak IN Web van Connection. Het is de gebruiker niet toegestaan andere handelingen te verrichten dan het afspelen van het bericht of de verwijdering ongedaan maken.

Afbeelding 9: Venster Verwijderen op de computer



Afbeelding 10: Venster Verwijderen op de mobiele telefoon



De optie Afmelden

Wanneer de gebruiker zich heeft afgemeld bij het Mini-postvak IN Web van Connection, moet deze op de minispelerkoppeling in de e-mailmelding klikken om weer toegang tot de minispeler te krijgen.

Bijzonder gedrag voor ondersteuning van berichtsoorten in het Mini-postvak IN Web van Connection

Het Mini-postvak IN Web van Connection ondersteunt spraak- en urgente berichten. De HTML-meldingen en minispeler ondersteunen de volgende berichtsoorten echter niet:

- Verzendberichten
- Fax
- Omzettingen

- Agendameldingen

Beperkingen

Beperkingen van het Mini-postvak IN Web van Connection:

- De iPhone ondersteunt opnamen van maximaal 210 seconden.
- Wanneer de gebruiker een opname van meer dan 210 seconden maakt, bijvoorbeeld een van 250 seconden, kan de opname niet worden verstuurd en wordt het waarschuwingsbericht "Op iPhone wordt maximale opnametijd van 210 seconden ondersteund" weergegeven.
- Bij het afspelen van een spraakbericht blijft de voortgangsbalk in de minispeler stilstaan bij 3 minuten en 59 seconden. De gebruiker kan nog wel het gehele bericht afluisteren.
- Controleer of de vereiste SSL-certificaten op uw iPhone zijn geïnstalleerd.
- Als u onjuiste verificatiegegevens hebt ingevoerd en de verificatiemodus is ingeschakeld, moet u de browsercache wissen.
- Wanneer u een opname maakt via uw mobiele telefoon, wordt het venster **Bericht beantwoorden** op uw telefoon geminimaliseerd wanneer de gebruiker hetzelfde mobiele nummer als het uitbelnummer heeft opgegeven. U kunt het bericht alsnog opnemen. Wanneer u het venster **Bericht beantwoorden** window opnieuw opent, kan het enkele seconden duren voordat de timer de werkelijke duur van de opname weergeeft.
- Wanneer u een bericht afspeelt via uw mobiele telefoon, wordt het venster **Mini-postvak IN Web** op uw telefoon geminimaliseerd wanneer de gebruiker hetzelfde mobiele nummer als het uitbelnummer heeft opgegeven. Als u het venster Mini-postvak IN Web tijdens het bericht opnieuw opent, kan het echter enkele seconden duren voordat de voortgangsbalk is vernieuwd en de werkelijke status van het bericht wordt weergegeven.
- Wanneer u een bericht afspeelt via uw mobiele telefoon, wordt het venster **Mini-postvak IN Web** op uw telefoon geminimaliseerd wanneer de gebruiker hetzelfde mobiele nummer als het uitbelnummer heeft opgegeven. Het bericht wordt gewoon afgespeeld. Als u het venster Mini-postvak IN Web na het bericht opnieuw opent, wordt de voortgangsbalk echter niet vernieuwd en de werkelijke status van het bericht niet weergegeven.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.