

## Guida di riferimento rapido



## Guida di riferimento rapido di Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection (versione 10.x)

<a href="#">Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection (versione 10.x)</a>	<b>2</b>
<a href="#">Informazioni su Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection</a>	<b>2</b>
<a href="#">Matrice di compatibilità per Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection</a>	<b>5</b>
<a href="#">Comandi di Posta in arrivo Mini Web sul computer</a>	<b>5</b>
<a href="#">Comandi di Posta in arrivo Mini Web sul cellulare</a>	<b>6</b>
<a href="#">Opzione Precedente e Successivo</a>	<b>7</b>
<a href="#">Opzione Riproduci</a>	<b>7</b>
<a href="#">Opzione Rispondi</a>	<b>8</b>
<a href="#">Opzione Rispondi a tutti</a>	<b>10</b>
<a href="#">Opzione Inoltra</a>	<b>13</b>
<a href="#">Opzione Contrassegna come non letto</a>	<b>16</b>
<a href="#">Opzione Elimina</a>	<b>17</b>
<a href="#">Opzione Disconnetti</a>	<b>18</b>
<a href="#">Ottimo funzionamento del supporto dei tipi di messaggio in Posta in arrivo Mini Web di Connection</a>	<b>19</b>
<a href="#">Limitazioni</a>	<b>19</b>

Revised: March 25, 2015,

# Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection (versione 10.x)

Data di pubblicazione 01 novembre 2013

## Informazioni su Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection

Connection di Cisco Unity consente di inviare notifiche HTML basate su SMTP agli utenti finali per un nuovo messaggio vocale. Tali notifiche possono essere inviate via SMTP come formato HTML incorporato nell'e-mail. L'amministratore può assegnare un modello agli utenti o autorizzare gli utenti a selezionare un modello. Gli utenti hanno la possibilità di ricevere le notifiche HTML che possono includere icone personalizzate, intestazione e piè di pagina con il collegamento per accedere a Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection.

Gli utenti possono ricevere le notifiche basate sui seguenti tipi di modelli di notifica:

- Modello con testo HTML e collegamenti a Posta in arrivo Mini Web di Connection
- Modello con icone personalizzate, stato messaggio - Mwi, stato dei messaggi
- I modelli possono includere testo/immagini per intestazione, piè di pagina, logo ecc...

Posta in arrivo Mini Web di Connection è un lettore che consente all'utente di riprodurre i messaggi vocali su computer o dispositivi portatili/tablet. Con Posta in arrivo Mini Web di Connection, l'utente può riprodurre, rispondere, rispondere a tutti, inoltrare o eliminare i messaggi vocali tramite telefono o computer. Per accedere a Posta in arrivo Mini Web, è necessario fare clic sui collegamenti come mostrato nella notifica e-mail.

Le notifiche HTML su computer e cellulare supportano sia client di posta elettronica sul Web integrati sia client di posta elettronica su desktop, quali Microsoft Outlook e Lotus Notes di IBM.

Sul cellulare, Posta in arrivo Mini Web di Connection è supportata tramite connessioni TRAP (registrazione e riproduzione telefonica) su tutti i browser nativi per iPhone. Si consiglia di accedere alle notifiche HTML e avviare Posta in arrivo Mini Web di Connection solo tramite i browser nativi dei dispositivi mobili. Si consiglia di non utilizzare client di posta elettronica o altri browser Web.

È preferibile aprire Posta in arrivo Mini Web di Connection dall'e-mail di notifica in modo tale che si rispettino determinati parametri URL.



### Nota

---

Per accedere a Posta in arrivo Mini Web di Connection è necessario essere collegati alla rete aziendale o connessi alla rete aziendale tramite VPN (rete privata virtuale). È possibile visualizzare i contenuti della notifica e-mail, incluso lo stato MWI, lo stato dei messaggi e i grafici personalizzati in modalità di autenticazione e/o non autenticazione quando l'utente è collegato alla rete aziendale o connesso a questa tramite VPN.

---

## Supporto Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection per le modalità IPv6 e IPv4

Il proxy in uscita SMTP è supportato solo per la modalità IPv4. Pertanto, Cisco Unity Connection invierà le notifiche HTML a un server di posta elettronica SMTP solo in modalità IPv4. L'amministratore deve assicurarsi che le notifiche HTML funzionino in modalità IPv4.

L'amministratore e gli utenti possono ricevere le notifiche e riprodurre i messaggi vocali su client di posta elettronica supportati sia in modalità IPV4 che IPv6. Gli URL di Posta in arrivo di Mini Web Connection trasferiti come posta elettronica HTML possono essere aperti in modalità IPv6 o IPv4, in base alla voce DNS configurata sul server DNS per decidere se avviare Cisco Unity Connection in modalità IPv6 o IPv4.



---

**Nota** Posta in arrivo Mini Web di Connection su computer è supportata sia in modalità IPv4 che IPv6. Invece, Posta in arrivo Mini Web di Connection su cellulare supporta solo la modalità IPv4. Per ulteriori informazioni su come configurare l'indirizzo IPv6, fare riferimento all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html).

---

La seguente schermata mostra Posta in arrivo Mini Web di Connection sul computer:



---

**Nota** Se si utilizza un computer locale per riprodurre messaggi sicuri o è stata selezionata l'opzione **Privato** per il campo **Richiedi messaggistica sicura** alla pagina **Class of Service** di Cisco Unity Connection Administration, verrà visualizzato il messaggio di avviso "Riprodurre il messaggio vocale utilizzando la funzionalità di registrazione e riproduzione telefonica".

---

La seguente schermata mostra Posta in arrivo Mini Web di Connection sul cellulare:



---

**Nota** Modificando la visualizzazione della versione cellulare da verticale a orizzontale è necessario ripristinare la finestra di Posta in arrivo Mini Web di Connection toccandola due volte così da ottenere la visualizzazione completa di Posta in arrivo Mini Web.

---

## Elementi obbligatori di Posta in arrivo Mini Web di Connection

Passaggi per la configurazione		Documentazione e argomenti correlati
<b><u>Fase 1</u></b>	Assicurarsi di aver letto la matrice di compatibilità di Posta in arrivo Mini Web di Connection e di disporre del browser e della piattaforma richiesti.	<a href="#">Matrice di compatibilità.</a>
<b><u>Fase 2</u></b>	Accertarsi che i certificati SSL con firma siano installati per accedere al messaggio vocale tramite Posta in arrivo Mini Web di Connection.	Per ulteriori informazioni sulla configurazione del certificato attendibile di Cisco Unity Connection, fare riferimento al capitolo e al capitolo <a href="#">"Protezione dell'amministrazione di Cisco Unity Connection, di Cisco PCA e dell'accesso client e-mail IMAP a Cisco Unity Connection versione 10.x"</a> della Guida per l'amministrazione del sistema di Cisco Unity Connection versione 10.x, disponibile all'indirizzo <a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html</a> .
<b><u>Fase 3</u></b>	Assicurarsi che la postazione di lavoro dell'utente sia configurata per accedere a Posta in arrivo Mini Web di Connection.	Per ulteriori informazioni su come configurare la Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection, fare riferimento alla sezione sezione "Configurazione di Cisco Unity Connection 10.x per Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection" del capitolo <a href="#">"Configurazione di un account e-mail per l'accesso ai messaggi vocali di Cisco Unity Connection 10.x"</a> della Guida dell'utente per la configurazione della workstation per Cisco Unity Connection 10.x, disponibile all'indirizzo <a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html</a> .
<b><u>Fase 4</u></b>	<p>È necessario effettuare i seguenti passaggi in Internet Explorer per aggiornare Posta in arrivo Mini Web di Connection:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Aprire Internet Explorer e selezionare <b>Strumenti</b>.</li> <li><b>2</b> In <b>Opzioni Internet</b>, nella sezione <b>Cronologia esplorazioni</b>, fare clic su <b>Impostazioni</b>.</li> <li><b>3</b> Nella finestra <b>Impostazioni file temporanei Internet e cronologia</b>, selezionare l'opzione <b>All'apertura della pagina Web</b> nella sezione <b>Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate</b>.</li> <li><b>4</b> Fare clic su <b>Ok</b>.</li> </ol>	

Passaggi per la configurazione	Documentazione e argomenti correlati
<p><b>Passaggio 5</b></p>	<p>Quando si fa clic per la prima volta su <b>Avvia registrazione</b> in Posta in arrivo Mini Web di Connection durante la risposta o l'inoltro di un messaggio, viene visualizzata la finestra <b>Impostazioni di Adobe Flash Player</b>.  Attendersi alla procedura seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Selezionare <b>Consenti</b> nella finestra <b>Impostazioni di Adobe Flash Player</b> per le impostazioni sulla privacy.</li> <li>2 Selezionare <b>Ricorda</b> nella finestra <b>Impostazioni di Adobe Flash Player</b> per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.</li> <li>3 Fare clic su <b>Chiudi</b> per chiudere la finestra <b>Impostazioni di Adobe Flash Player</b>.</li> </ol>

## Matrice di compatibilità per Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection

Per maggiori informazioni sul supporto relativo al browser e al sistema operativo di Posta in arrivo Mini Web di Connection, fare riferimento a [Matrice di compatibilità per Posta in arrivo Mini Web di Cisco Unity Connection](#).

## Comandi di Posta in arrivo Mini Web sul computer



1	Mostra l'account con cui si è eseguito l'accesso.
2	Disconnetti da Posta in arrivo Mini Web di Connection.

3	Apri il messaggio in Posta in arrivo Web Connection.
4	Visualizza le informazioni su Posta in arrivo Mini Web.
5	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come privato.
6	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come sicuro.
7	Utilizza il microfono e gli altoparlanti del computer o altri dispositivi audio predefiniti per riprodurre l'audio.
8	Connection chiama l'utente al numero di interno inserito nella casella di testo per effettuare una registrazione o una riproduzione audio. È possibile parlare e ascoltare attraverso il ricevitore o in vivavoce.
9	Mostra il numero di messaggi non letti.
10	Indica la funzionalità Precedente e Successivo.
11	Modificare il volume di riproduzione audio
12	Mostra il nome account del mittente.
13	Fare clic sul pulsante Riproduci per avviare la riproduzione di un messaggio.
14	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come urgente.

## Comandi di Posta in arrivo Mini Web sul cellulare

La seguente schermata mostra Posta in arrivo Mini Web di Connection sul cellulare:



1	Mostra l'account con cui si è eseguito l'accesso.
2	Disconnetti da Posta in arrivo Mini Web di Connection.
3	Visualizza le informazioni su Posta in arrivo Mini Web di Connection.

4	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come privato.
5	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come sicuro.
6	Connection chiama l'utente al numero di interno inserito nella casella di testo per effettuare una registrazione o una riproduzione audio. È possibile parlare e ascoltare attraverso il ricevitore o in vivavoce.
7	Mostra il numero di messaggi non letti.
8	Mostra la funzionalità Precedente e Successivo.
9	Modificare il volume di riproduzione audio
10	Fare clic per eliminare il messaggio.
11	Fare clic per contrassegnare questo messaggio come non letto.
12	Fare clic per rispondere a tutti i destinatari.
13	Fare clic per rispondere al mittente.
14	Mostra il nome account del mittente.
15	Fare clic sul pulsante Riproduci per avviare la riproduzione di un messaggio.
16	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come urgente.

## Opzione Precedente e Successivo

La funzionalità Precedente e Successivo viene utilizzata soltanto per passare in rassegna i messaggi di segreteria presenti nella casella. Il messaggio di segreteria non viene riprodotto automaticamente quando l'utente controlla la casella utilizzando la funzionalità Precedente e Successivo. Questa funzionalità può essere utilizzata sia sul computer che sul cellulare. Quando l'utente giunge all'inizio o alla fine dell'elenco, Connection mostrerà un messaggio di avviso che informa che non ci sono messaggi.

Se l'utente elimina il messaggio, è possibile scorrere i messaggi precedenti e successivi disponibili nella casella tramite Posta in arrivo Mini Web di Connection. La finestra Posta in arrivo Mini Web di Connection si aggiorna con l'opzione **Annulla eliminazione**. Una volta che l'utente passa al messaggio precedente o successivo, il messaggio eliminato verrà rimosso dall'elenco. Se un utente aggiorna il browser manualmente o riapre il collegamento di notifica dall'e-mail, la funzionalità Precedente e Successivo non sarà disponibile.

## Opzione Riproduci

L'utente accede al messaggio vocale di cui riceve la notifica facendo clic sui collegamenti ipertestuali forniti nella notifica e-mail per avviare Posta in arrivo Mini Web di Connection. Posta in arrivo Mini Web di Connection riproduce automaticamente il messaggio vocale notificato quando il mini lettore viene avviato dalla notifica del messaggio. Quando l'utente riproduce un messaggio, anche i messaggi collegati che sono stati inoltrati vengono riprodotti a catena. Il conteggio dei messaggi non letti in Posta in arrivo Mini Web di Connection viene aggiornato automaticamente dopo aver riprodotto un messaggio vocale.

Quando il messaggio vocale viene riprodotto, tutti gli altri pulsanti di azione dei messaggi, tra cui Rispondi, Rispondi a tutti, Elimina e Contrassegna come non letto vengono disattivati. Durante la riproduzione del messaggio, l'utente può soltanto metterlo in pausa o interromperlo.

## Opzione Rispondi

L'utente può rispondere a un messaggio vocale eseguendo una delle seguenti operazioni:

- Fare clic sul collegamento **Rispondi** come visualizzato nella notifica e-mail.
- Rispondere con il pulsante **Computer** se si accede a Posta in arrivo Mini Web di Connection tramite computer.
- Rispondere con il pulsante **Telefono** presente in Posta in arrivo Mini Web di Connection tramite computer o cellulare.

Quando un chiamante esterno lascia un messaggio vocale, l'utente non può usufruire dell'opzione **Rispondi**.

**Figura 1: Finestra Rispondi sul computer**



**Figura 2: Finestra Rispondi sul cellulare**



L'utente può rispondere a un messaggio vocale registrando tramite l'opzione del computer o utilizzando la funzionalità di riproduzione e registrazione del telefono, a seconda dell'opzione selezionata al momento della riproduzione del messaggio. Se l'utente vuole scegliere tra le opzioni **Computer** o **Telefono** su computer mentre sta rispondendo a un messaggio, deve tornare alla finestra principale di Posta in arrivo Mini Web di Connection e selezionare di nuovo l'opzione **Computer** o **Telefono**. Non è possibile scegliere tra le opzioni **Computer** o **Telefono** dalla finestra **Rispondi**. Inoltre, il passaggio viene supportato quando la riproduzione del messaggio vocale, sia sul computer o sul telefono, non è in esecuzione.

### Proprietà di eredità automatica

Il messaggio di risposta eredita automaticamente le proprietà urgenti, sicure e private del messaggio originale. Se il messaggio originale era privato, sicuro o privato e sicuro, il messaggio di risposta sarà dello stesso tipo. L'utente non può modificare o fornire le proprietà private e sicure di Posta in arrivo Mini Web di Connection.



---

**Nota** La registrazione su MAC OS è supportata solo tramite la funzionalità di riproduzione e registrazione telefonica. La registrazione basata su computer non è supportata.

---

## Per rispondere a un messaggio vocale utilizzando la registrazione su computer

Posta in arrivo Mini Web di Connection su PC supporta l'opzione **Computer** per le funzioni di riproduzione e risposta che utilizza il microfono e gli altoparlanti del computer o altri dispositivi audio predefiniti. Se l'utente accede a Posta in arrivo Mini Web di Connection dal cellulare, l'opzione **Computer** non sarà disponibile in quanto il mini lettore basato su cellulare supporta solo la funzionalità di riproduzione e registrazione telefonica.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Fare clic sul collegamento **Rispondi** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Rispondi** in Posta in arrivo Mini Web di Connection. Verrà visualizzata la finestra **Rispondi al messaggio**. I campi **A** e **Oggetto** con le proprietà del messaggio sono gli stessi del messaggio vocale principale. L'utente non può aggiungere o modificare questi campi.

**Nota** Per utilizzare le opzioni **Aggiungi Cc** e/o **Aggiungi Ccn**, l'utente deve utilizzare Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection dal momento che queste opzioni non sono disponibili in Posta in arrivo Mini Web di Connection.

**Passaggio 2** Fare clic su **Avvia registrazione**.

**Nota** Quando si fa clic su **Avvia registrazione** per la prima volta, viene visualizzata la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.

- 1 Selezionare **Consenti** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per le impostazioni sulla privacy.
- 2 Selezionare **Ricorda** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.
- 3 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.

**Passaggio 3** Registrare il messaggio vocale e al termine dell'operazione, fare clic su **Interrompi registrazione**. La durata della registrazione viene visualizzata nella finestra.

**Nota** È possibile inoltre riprodurre il messaggio registrato e, se necessario, registrarlo nuovamente ma il messaggio registrato in precedenza verrà sovrascritto.

**Passaggio 4** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio. Il messaggio vocale viene inviato al destinatario con l'aggiunta di "R:" all'oggetto originale del messaggio.

---

## Per rispondere a un messaggio vocale utilizzando la registrazione telefonica e la funzione Riproduzione

È possibile rispondere a un messaggio vocale tramite l'opzione Telefono disponibile sul computer e sul cellulare.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Fare clic sul collegamento **Rispondi** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Rispondi** in Posta in arrivo Mini Web di Connection. Verrà visualizzata la finestra **Rispondi al messaggio**.  
I campi **A** e **Oggetto** con le proprietà del messaggio sono gli stessi del messaggio vocale principale. L'utente non può aggiungere o modificare questi campi.
- Nota** Per utilizzare le opzioni **Aggiungi Cc** e/o **Aggiungi Ccn**, l'utente deve utilizzare Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection dal momento che queste opzioni non sono disponibili in Posta in arrivo Mini Web di Connection.
- Passaggio 2** Fare clic su **Telefono** per inserire un numero modificabile o utilizzare il numero inserito automaticamente a seconda delle impostazioni configurate per ciascun utente relative al numero di composizione delle notifiche HTML. È possibile immettere il numero telefonico o l'URI in questo campo.  
Inoltre, verificare l'esistenza di restrizioni imposte dall'amministratore per bloccare alcuni numeri. Per ulteriori informazioni sull'esistenza di restrizioni fare riferimento a [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).
- Nota**
- Se l'amministratore ha concesso l'autorizzazione a modificare il numero di cellulare da PCA, l'utente potrà modificare il numero di telefono o l'interno. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento delle impostazioni fare riferimento al capitolo **Gestione notifica messaggio** della Guida per l'utente per lo strumento Web Assistente di messaggistica di Cisco Unity Connection disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Se non è stato configurato alcun numero dall'amministratore e se l'utente non ha l'autorizzazione per modificare il numero di telefono da PCA, verrà visualizzato il messaggio "Il numero di richiamata non è stato assegnato. Contattare l'amministratore".
- Passaggio 3** Fare clic su **Avvia registrazione**.
- Nota** Quando si fa clic su **Avvia registrazione** per la prima volta, viene visualizzata la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- 1 Selezionare **Consenti** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per le impostazioni sulla privacy.
  - 2 Selezionare **Ricorda** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.
  - 3 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- Passaggio 4** Registrare il messaggio vocale e al termine dell'operazione, fare clic su **Interrompi registrazione**. La durata della registrazione viene visualizzata nella finestra.
- Nota** È possibile inoltre riprodurre il messaggio registrato e, se necessario, registrarlo nuovamente ma il messaggio registrato in precedenza verrà sovrascritto.
- Passaggio 5** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio. Il messaggio vocale viene inviato al destinatario con l'aggiunta di "R:" all'oggetto originale del messaggio.
- 

## Opzione Rispondi a tutti

La Posta in arrivo Mini Web di Connection consente agli utenti di rispondere a tutti i messaggi di segreteria eseguendo una delle operazioni descritte di seguito:

- Fare clic sul collegamento **Rispondi a tutti** come visualizzato nella notifica di posta elettronica.
- Rispondere con il pulsante **Computer** se si accede alla Posta in arrivo Mini Web di Connection tramite computer.
- Rispondere a tutti con il pulsante **Telefono** presente nella Posta in arrivo Mini Web di Connection tramite computer o cellulare.

Tenere presente che quando un chiamante esterno lascia un messaggio di segreteria, l'utente non può usufruire dell'opzione **Rispondi a tutti**.

**Figura 3: Finestra del computer di Rispondi a tutti**



**Figura 4: Finestra del cellulare di Rispondi a tutti**



L'utente può rispondere a un messaggio vocale registrando tramite l'opzione del computer o utilizzando la funzionalità di riproduzione e registrazione del telefono, a seconda dell'opzione selezionata al momento della riproduzione del messaggio. Se l'utente vuole scegliere tra le opzioni **Computer** o **Telefono** su computer mentre sta rispondendo a un messaggio, deve tornare alla finestra principale di Posta in arrivo Mini Web di Connection e selezionare di nuovo l'opzione **Computer** o **Telefono**. Non è possibile scegliere tra le opzioni **Computer** o **Telefono** dalla finestra **Rispondi**. Inoltre, il passaggio viene supportato quando la riproduzione del messaggio vocale, sia sul computer o sul telefono, non è in esecuzione.

### **Proprietà di eredità automatica**

Il messaggio di risposta eredita automaticamente le proprietà urgenti, sicure e private del messaggio originale. Se il messaggio originale era privato, sicuro o privato e sicuro, il messaggio di risposta sarà dello stesso tipo. L'utente non può modificare o fornire le proprietà private e sicure di Posta in arrivo Mini Web di Connection.



---

**Nota** La registrazione su MAC OS è supportata solo tramite la funzionalità di riproduzione e registrazione telefonica. La registrazione basata su computer non è supportata.

---

## Per rispondere a un messaggio vocale utilizzando il collegamento **Rispondi a tutti** tramite la funzione di registrazione su computer

Posta in arrivo Mini Web di Connection su PC supporta l'opzione Computer per rispondere a tutti i destinatari di messaggi vocali che utilizza il microfono e gli altoparlanti del computer o altri dispositivi audio predefiniti. Se l'utente accede a Posta in arrivo Mini Web di Connection dal cellulare, l'opzione Computer non sarà disponibile in quanto il mini lettore basato su cellulare supporta solo la funzionalità di riproduzione e registrazione telefonica.

### Procedura

- 
- Passaggio 1** Fare clic sul collegamento **Rispondi a tutti** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Rispondi a tutti** in Posta in arrivo Mini Web di Connection. Verrà visualizzata la finestra **Rispondi al messaggio**. I campi **A** e **Oggetto** con le proprietà del messaggio sono gli stessi del messaggio vocale principale. L'utente non può aggiungere o modificare questi campi. I campi Cc e Ccn del messaggio corrente non verranno mantenuti.
- Nota** Per utilizzare le opzioni **Aggiungi Cc** e/o **Aggiungi Ccn**, l'utente deve utilizzare Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection dal momento che queste opzioni non sono disponibili in Posta in arrivo Mini Web di Connection.
- Passaggio 2** Fare clic su **Avvia registrazione**.  
Quando si fa clic su **Avvia registrazione** per la prima volta, viene visualizzata la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- 1 Selezionare **Consenti** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per le impostazioni sulla privacy.
  - 2 Selezionare **Ricorda** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.
  - 3 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- Passaggio 3** Registrare il messaggio vocale e al termine dell'operazione, fare clic su **Interrompi registrazione**. La durata della registrazione viene visualizzata nella finestra.
- Nota** È inoltre possibile riprodurre il messaggio registrato e, se necessario, registrarlo nuovamente. Il messaggio registrato in precedenza viene sovrascritto.
- Passaggio 4** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio. Il messaggio vocale viene inviato al destinatario con l'aggiunta di "R:" all'oggetto originale del messaggio.
- 

## Utilizzo della funzionalità **Rispondi a tutti** tramite la registrazione telefonica e la funzione **Riproduzione**

È possibile rispondere a un messaggio vocale tramite l'opzione **Telefono** disponibile sul computer e sul cellulare.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Fare clic sul collegamento **Rispondi a tutti** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Rispondi a tutti** in Posta in arrivo Mini Web di Connection. Verrà visualizzata la finestra **Rispondi al messaggio**. I campi **A** e **Oggetto** con le proprietà del messaggio sono gli stessi del messaggio vocale principale. L'utente non può aggiungere o modificare questi campi. I campi **Cc** e **Ccn** del messaggio corrente non verranno mantenuti.
- Nota** Per utilizzare le opzioni **Aggiungi Cc e/o Aggiungi Ccn**, l'utente deve utilizzare Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection dal momento che queste opzioni non sono disponibili in Posta in arrivo Mini Web di Connection.
- Passaggio 2** Fare clic su **Telefono** per inserire un numero modificabile o utilizzare il numero inserito automaticamente a seconda delle impostazioni configurate per ciascun utente relative al numero di composizione delle notifiche HTML. È possibile immettere E.164 DN o l'URI in questo campo. Inoltre, verificare se esistono restrizioni imposte dall'amministratore per bloccare alcuni numeri. Per ulteriori informazioni sull'esistenza di restrizioni fare riferimento a [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).
- Nota**
- Se l'amministratore ha concesso l'autorizzazione a modificare il numero di cellulare da PCA, l'utente potrà modificare il numero di telefono o l'interno. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento delle impostazioni fare riferimento al capitolo "**Gestione notifica messaggio**" della Guida per l'utente per lo strumento Web Assistente di messaggistica di Cisco Unity Connection disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Se non è stato configurato alcun numero dall'amministratore e se l'utente non ha l'autorizzazione per modificare il numero di telefono da PCA, verrà visualizzato il messaggio "Il numero di richiamata non è stato assegnato. Contattare l'amministratore".
- Passaggio 3** Fare clic su **Avvia registrazione**.
- Nota** Quando si fa clic su **Avvia registrazione** per la prima volta, viene visualizzata la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- 1 Selezionare **Consenti** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per le impostazioni sulla privacy.
  - 2 Selezionare **Ricorda** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.
  - 3 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- Passaggio 4** Registrare il messaggio vocale e al termine dell'operazione, fare clic su **Interrompi registrazione**. La durata della registrazione viene visualizzata nella finestra.
- Nota** È inoltre possibile riprodurre il messaggio registrato e, se necessario, registrarlo nuovamente. Il messaggio registrato in precedenza viene sovrascritto.
- Passaggio 5** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio. Il messaggio vocale viene inviato al destinatario con l'aggiunta di 'R:' all'oggetto originale del messaggio.
- 

## Opzione Inoltra

L'utente può inoltrare un messaggio vocale e allegare al messaggio esistente ulteriori messaggi o presentazioni effettuando una delle seguenti operazioni:

- Fare clic sul collegamento **Inoltra** come mostrato nella notifica e-mail.
- Inoltrare il messaggio tramite il pulsante **Computer** se si accede a Posta in arrivo Mini Web di Connection dal computer.
- Inoltrare il messaggio tramite il pulsante **Telefono** in Posta in arrivo Mini Web di Connection dal computer o dal cellulare.

**Figura 5: Finestra Inoltra sul computer**



**Figura 6: Finestra Inoltra sul cellulare**



L'utente può inoltrare un messaggio di segreteria registrando tramite l'opzione del computer o utilizzando la funzionalità di riproduzione e registrazione del telefono, a seconda dell'opzione selezionata al momento della riproduzione del messaggio. Se l'utente vuole scegliere tra le opzioni **Computer** o **Telefono** su computer durante l'inoltro di un messaggio, deve tornare alla finestra principale di Posta in arrivo Mini Web di Connection e selezionare di nuovo l'opzione **Computer** o **Telefono**. Non è possibile scegliere tra le opzioni **Computer** o **Telefono** dalla finestra Inoltra messaggio. Inoltre, il passaggio viene supportato quando la riproduzione del messaggio vocale, sia sul computer o sul telefono, non è in esecuzione.

#### **Proprietà di eredità automatica**

Il messaggio di inoltro eredita automaticamente le proprietà urgenti, sicure e private del messaggio originale. Se il messaggio originale era urgente, sicuro o urgente e sicuro, il messaggio di inoltro sarà dello stesso tipo. L'utente non può modificare o fornire le proprietà private e sicure di Posta in arrivo Mini Web di Connection. Anche un messaggio privato può essere inoltrato.



**Nota** La registrazione su MAC OS è supportata solo tramite la funzionalità di riproduzione e registrazione telefonica. La registrazione basata su computer non è supportata.

## Per inoltrare un messaggio vocale tramite la registrazione su computer

Posta in arrivo Mini Web di Connection su PC supporta l'opzione **Computer** per inoltrare un messaggio vocale che utilizza il microfono e gli altoparlanti del computer o altro dispositivi audio predefiniti. Se l'utente accede a Posta in arrivo Mini Web di Connection dal cellulare, l'opzione **Computer** non sarà disponibile in quanto il mini lettore basato su cellulare supporta solo la funzionalità di riproduzione e registrazione telefonica.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Fare clic sul collegamento **Inoltra** presente nella notifica e-mail o sul pulsante **Inoltra** presente in Posta in arrivo Mini Web di Connection. Si aprirà la finestra **Inoltra messaggio** con il campo di testo **A**.
- Nota** Con la funzionalità di riempimento automatico nel campo **A**, durante l'inoltro del messaggio verranno visualizzati massimo tre utenti per cercare e aggiungere un utente nel campo **A**.
- Il campo **Oggetto** con le proprietà del messaggio viene riempito automaticamente in background. L'utente non può aggiungere o modificare l'oggetto.
- Nota** Per utilizzare le opzioni **Aggiungi Cc e/o Aggiungi Ccn**, l'utente deve utilizzare Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection dal momento che queste opzioni non sono disponibili in Posta in arrivo Mini Web di Connection.
- Passaggio 2** Inserire l'indirizzo e-mail a cui inoltrare il messaggio nel campo **A**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Avvia registrazione**.
- Nota** Se si seleziona **Avvia registrazione** per la prima volta, viene visualizzata la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- 1 Selezionare **Consenti** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per le impostazioni sulla privacy.
  - 2 Selezionare **Ricorda** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.
  - 3 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.
- Passaggio 4** Registrare il messaggio vocale e al termine dell'operazione, fare clic su **Interrompi registrazione**. La durata della registrazione viene visualizzata nella finestra.
- Nota** È inoltre possibile riprodurre il messaggio registrato e, se necessario, registrarlo nuovamente. Il messaggio registrato in precedenza viene sovrascritto.
- Passaggio 5** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio. Il messaggio vocale viene inviato al destinatario con l'aggiunta di "I:" all'oggetto originale del messaggio.
- 

## Per inoltrare un messaggio vocale utilizzando la registrazione telefonica e la funzione Riproduzione

È possibile inoltrare un messaggio vocale utilizzando l'opzione **Telefono** disponibile sul computer e sul cellulare.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Fare clic sul collegamento **Inoltra** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Inoltra** in Posta in arrivo Mini Web di Connection. Si aprirà la finestra **Inoltra messaggio** con il campo di testo **A**.

Il campo **Oggetto** con le proprietà del messaggio viene riempito automaticamente in background. L'utente non può aggiungere o modificare il campo.

**Nota** Per utilizzare le opzioni **Aggiungi Cc** e/o **Aggiungi Ccn**, l'utente deve utilizzare **Posta in arrivo Web** di Cisco Unity Connection dal momento che queste opzioni non sono disponibili in **Posta in arrivo Mini Web** di Connection.

**Passaggio 2** Inserire l'indirizzo e-mail a cui inoltrare il messaggio nel campo **A**.

**Passaggio 3** Fare clic su **Telefono** per inserire un numero modificabile o utilizzare il numero inserito automaticamente a seconda delle impostazioni configurate per ciascun utente relative al numero di composizione delle notifiche HTML. Il numero inserito deve essere conforme a E.164.

Inoltre, verificare se esistono restrizioni imposte dall'amministratore per bloccare alcuni numeri. Per ulteriori informazioni sull'esistenza di restrizioni fare riferimento a [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).

**Nota**

- Se l'amministratore ha concesso l'autorizzazione a modificare il numero di cellulare da PCA, l'utente potrà modificare il numero di telefono o l'interno. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento delle impostazioni fare riferimento al capitolo "**Gestione notifica messaggio**" della Guida per l'utente per lo strumento Web Assistente di messaggistica di Cisco Unity Connection disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
- Se non è stato configurato alcun numero dall'amministratore e se l'utente non ha l'autorizzazione per modificare il numero di telefono da PCA, verrà visualizzato il messaggio "Il numero di richiamata non è stato assegnato. Contattare l'amministratore".

**Passaggio 4** Fare clic su **Avvia registrazione**.

**Nota** Quando si fa clic su **Avvia registrazione** per la prima volta, viene visualizzata la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.

- 1 Selezionare **Consenti** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per le impostazioni sulla privacy.
- 2 Selezionare **Ricorda** nella finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player** per salvare queste impostazioni sulla privacy e non specificare di nuovo le impostazioni di Adobe Flash Player.
- 3 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni di Adobe Flash Player**.

**Passaggio 5** Registrare il messaggio vocale e al termine dell'operazione, fare clic su **Interrompi registrazione**. La durata della registrazione viene visualizzata nella finestra.

**Nota** È inoltre possibile riprodurre il messaggio registrato e, se necessario, registrarlo nuovamente. Il messaggio registrato in precedenza viene sovrascritto.

**Passaggio 6** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio. Il messaggio vocale viene inviato al destinatario con l'aggiunta di "I:" all'oggetto originale del messaggio.

---

## Opzione Contrassegna come non letto

Posta in arrivo Mini Web di Connection consente all'utente di contrassegnare un messaggio di segreteria già letto come non letto effettuando le seguenti operazioni:

- Fare clic sul collegamento **Contrassegna come non letto** come mostrato nella notifica e-mail.

- In alternativa, fare clic sul pulsante **Contrassegna come non letto** in Posta in arrivo Mini Web di Connection.

**Figura 7: Finestra Contrassegna come non letto sul computer**



**Figura 8: Finestra Contrassegna come non letto sul cellulare**



## Per contrassegnare un messaggio vocale come non letto, attenersi alla seguente procedura:

### Procedura

Fare clic sul collegamento **Contrassegna come non letto** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Contrassegna come non letto** in Posta in arrivo Mini Web di Connection.

Il messaggio è contrassegnato come non letto. Nel seguente conteggio dei messaggi non letti in Posta in arrivo Mini Web di Connection figura un nuovo messaggio da leggere.

## Opzione Elimina

Posta in arrivo Mini Web di Connection consente all'utente di eliminare un messaggio vocale eseguendo una delle seguenti operazioni:

- Fare clic sul collegamento **Elimina** come mostrato nella notifica e-mail.
- Fare clic sul pulsante **Elimina** presente in Posta in arrivo Mini Web di Connection.

Per eliminare un messaggio vocale, attenersi alla seguente procedura:

### Procedura

Fare clic sul collegamento **Elimina** presente nella notifica e-mail o fare clic sul pulsante **Elimina** in Posta in arrivo Mini Web di Connection.

Se l'amministratore ha configurato l'opzione **Elimina messaggi senza salvare nella cartella dei messaggi eliminati** nel modello **Class of Service**, prima di eliminare definitivamente il messaggio vocale viene visualizzato un messaggio di conferma.

Se le impostazioni relative ai messaggi da eliminare non sono state configurate, il messaggio viene contrassegnato per l'eliminazione con l'icona raffigurante una croce rossa e spostato nella cartella **Eliminati**. L'opzione **Annulla eliminazione** viene visualizzata se l'utente aggiorna manualmente la finestra o se riapre il collegamento alla notifica dall'e-mail. Il messaggio vocale eliminato verrà aperto dalla cartella delle voci eliminate in Posta in arrivo Mini Web di Connection. All'utente non è consentito eseguire alcuna operazione, al di fuori delle opzioni di riproduzione e annullamento eliminazione dei messaggi eliminati.

**Figura 9: Finestra Elimina sul computer**



**Figura 10: Finestra Elimina sul cellulare**



## Opzione Disconnetti

Una volta che l'utente esce da Posta in arrivo Mini Web di Connection, per accedere di nuovo al mini lettore è necessario fare clic sul collegamento del mini lettore nell'e-mail di notifica.

## Ottimo funzionamento del supporto dei tipi di messaggio in Posta in arrivo Mini Web di Connection

Posta in arrivo Mini Web di Connection supporta i messaggi vocali urgenti. Tuttavia, le notifiche HTML e il mini lettore non supportano i seguenti tipi di messaggio:

- Messaggi di spedizione
- Fax
- Trascrizione
- Notifiche calendario

## Limitazioni

### Limitazioni di Posta in arrivo Mini Web di Connection:

- iPhone è in grado di registrare solo fino a 210 secondi.
- Se il messaggio vocale registrato dall'utente supera i 210 secondi, ad esempio 250 secondi, l'utente non sarà in grado di inviarlo e verrà visualizzato il messaggio di avviso "iPhone ha una durata massima di registrazione di 210 secondi".
- Durante la riproduzione di un messaggio vocale, la barra di avanzamento del mini lettore si interrompe dopo 3 minuti e 59 secondi. Tuttavia, l'utente può ugualmente ascoltare il messaggio per intero.
- Assicurarsi che i certificati SSL siano installati su iPhone.
- Se sono state inserite credenziali di autenticazione errate e la modalità selezionata è quella di autenticazione, è necessario cancellare la cache del browser.
- In caso di registrazione da cellulare, se il numero di cellulare dell'utente corrisponde al numero di composizione in uscita, la finestra **Rispondi al messaggio** si riduce a icona sul cellulare. Nonostante l'autorizzazione a registrare il messaggio, dopo la riapertura della finestra **Rispondi al messaggio**, il timer potrebbe richiedere qualche secondo per aggiornare il tempo di registrazione effettivo.
- In caso di riproduzione da cellulare, se il numero di cellulare dell'utente corrisponde al numero di composizione in uscita, la finestra **Posta in arrivo Mini Web** si riduce a icona sul cellulare. Nonostante il messaggio venga riprodotto come ordinario, se si riapre la finestra Posta in arrivo Mini Web durante il messaggio, la barra di avanzamento potrebbe richiedere qualche secondo per mostrare l'avanzamento effettivo.
- In caso di riproduzione da cellulare, se il numero di cellulare dell'utente corrisponde al numero di composizione in uscita, la finestra **Posta in arrivo Mini Web** si riduce a icona sul cellulare. Nonostante il messaggio venga riprodotto come ordinario, se si riapre la finestra Posta in arrivo Mini Web dopo il messaggio, la barra di avanzamento non sarà aggiornata per mostrare lo stato effettivo del messaggio.





**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).