

Az els lépések



Cisco Unity Connection Mini Beérkezett üzenetek – Els lépések (10.x kiadás)

[Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek \(10.x kiadás\) 2](#)

[Általános információk a Cisco Unity Connection Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappájáról 2](#)

[A Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappájának kompatibilitási táblázata 5](#)

[Mini Webes beérkezett üzenetek vezérlői számítógépen 6](#)

[Mini Webes beérkezett üzenetek vezérlői mobil eszközön 6](#)

[Következő és Előző funkció 8](#)

[Lejátszás funkció 8](#)

[Válasz funkció 8](#)

[Válasz mindenkinek funkció 11](#)

[Továbbítás funkció 14](#)

[Üzenet megjelölése olvasatlanként funkció 17](#)

[Törlés funkció 18](#)

[Kijelentkezés lehetőség 19](#)

[A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek által támogatott üzenettípusokkal kapcsolatos fontosabb viselkedés 20](#)

[Korlátozások 20](#)

Revised: March 24, 2015,

Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek (10.x kiadás)

Közzétéve: 2013. november 1.

Általános információk a Cisco Unity Connection Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappájáról

A Cisco Unity Connection használatával SMTP-alapú HTML-értesítéseket küldhet az új hangüzenetekről a felhasználóknak. Ezek az értesítések SMTP használatával küldhetők az e-mailbe ágyazott HTML-kódként. A rendszergazda beállíthat sablont a felhasználók számára, illetve engedélyezheti számukra a sablon kiválasztását. A felhasználók beállíthatnak egyéni ikont, fejléceket és lábléceket a Cisco Unity Connection Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappájának elérésére szolgáló hivatkozást tartalmazó HTML-értesítés számára.

Az értesítések az értesítési sablonokon következő típusain alapulhatnak:

- Sablon HTML-szöveggel és a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekre mutató hivatkozással
- Egyéni ikonokkal és szövegállapottal rendelkező sablon – MWI, Üzenetállapot
- A sablonok tartalmazhatnak képet/szöveget a fejléc, a lábléc, az embléma stb. számára.

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek a hangüzenetek számítógépen, illetve mobiltelefonon/táblagépen történő lejátszására szolgáló lejátszó. A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek használatával lehetőség van az hangüzenetek lejátszására, megválaszolására, továbbítására, törlésére, valamint a válasz mindenki funkció használatára számítógépről vagy telefonról. A Mini Webes beérkezett üzenetek megnyitásához kattintson az e-mail értesítésben szereplő hivatkozásokra.

A HTML-értesítések a számítógépen és a mobil eszközön is támogatják a beépülő modul nem használó webes e-mail ügyfeleket és az asztali e-mail ügyfeleket is, például a Microsoft Outlook vagy az IBM Lotus Notes alkalmazást.

Mobil eszközön a Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket a telefonos felvételi és lejátszási (TRAP) kapcsolatok támogatják az iPhone összes natív böngészőjében. Azt javasoljuk, hogy a HTML-értesítéseket megnyitásához és a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek indításához mobil eszközön csak a natív böngészőket használja. E-mail ügyfelek és más webböngészők használata nem javasolt.

A Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket mindig az értesítő e-mailből kell megnyitni, mivel az bizonyos URL-paramétereket használ.



Megjegyzés

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek eléréséhez közvetlenül vagy virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül a vállalati hálózathoz kell csatlakoznia. Az MWI-állapotot, üzenetállapotot és egyéni grafikát tartalmazó e-mail értesítés törzse a hitelesítési/hitelesítés nélküli módban jelenik meg a vállalati hálózat, illetve annak VPN használatával történő elérése során.

A Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappája által támogatott IPv6 és IPv4 módok

Az SMTP kimenő proxy csak IPv4 módban támogatott. Így a Cisco Unity Connection a HTML-értesítéseket SMTP protokollon keresztül csak IPv4 módban tudja az e-mail kiszolgálókra küldeni. A rendszergazdának meg kell bizonyosodnia róla, hogy a HTML-értesítések működnek IPv4 módban.

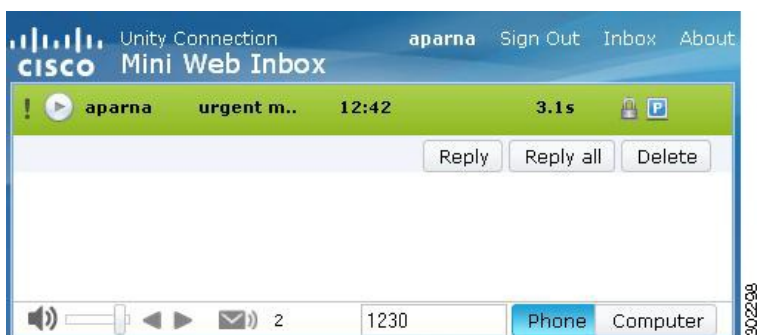
A rendszergazda és a felhasználók a támogatott e-mail ügyfelekben mind IPv4, mind IPv6 módban fogadhatják az értesítéseket és lejátszhatják a hangüzeneteket. A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek HTML formátumú e-mailben küldött URL-címei megnyithatók IPv6 és IPv4 módban is, attól függően, hogy milyen DNS-bejegyzés van beállítva a Cisco Unity Connection IPv6 és IPv4 módban történő feloldásához a DNS-kiszolgálón.



Megjegyzés

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek számítógépen mind IPv4, mind IPv6 módban támogatott. Mobileszközökön azonban csak IPv4 módban támogatott a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek. Az IPv6-címek konfigurálásával kapcsolatos további információkért tekintse meg a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html weboldalt.

A következő képernyőkép a Connection Mini beérkezett üzenetek számítógépen alkalmazást mutatja:



Megjegyzés

Ha helyi számítógépen játszik le védett üzeneteket, vagy a **Privát** beállítást választotta a **Biztonságos üzenetküldés megkövetelése** mezőben a Cisco Unity Connection felügyelet **Szolgáltatási osztály** oldalán, akkor „Az ilyen típusú hangüzeneteket telefon lejátszási és felvételi funkciójával kell lejátszani” figyelmeztető üzenetet kapja.

A következő képernyőkép a Connection Mini beérkezett üzenetek mobileszközön alkalmazást mutatja:



Megjegyzés

Ha a mobilkészítők képernyőjének álló elrendezését fekvő elrendezésre állítja át, akkor dupla érintéssel vissza kell állítania a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek ablakot a Mini Webes beérkezett üzenetek teljes nézetének megjelenítéséhez.

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek használatának előfeltételei

Konfigurációs lépések		Kapcsolódó témakörök és dokumentáció
1. lépés	Tekintse át a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappájának kompatibilitási táblázatát, és győződjön meg róla, hogy a megfelelő böngészőt és platformot használja.	Kompatibilitási táblázat
2. lépés	Győződjön meg róla, hogy az aláírt SSL-tanúsítványok telepítve vannak-e a hangüzenetek Connection Mini Webes beérkezett üzenetek használatával történő eléréshez.	A megbízható tanúsítványok Cisco Unity Connection alkalmazásban való konfigurálásáról további információkat a , valamint a Cisco Unity Connection Release 10.x http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html címen elérhető rendszeradminisztrációs útmutatójának “Securing Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA, and IMAP Email Client Access to Cisco Unity Connection 10.x” fejezetében talál.
3. lépés	Győződjön meg róla, hogy a felhasználói munkaállomás be van-e állítva a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek eléréséhez.	A Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek konfigurálásáról további információkat a , valamint a Cisco Unity Connection 10.x http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html címen elérhető felhasználói munkaállomás beállításról szóló útmutatója “Configuring an Email Account to Access Cisco Unity Connection 10.x Voice Messages” fejezének “Configuring Cisco Unity Connection 10.x for Cisco Unity Connection Mini Web Inbox” szakaszában talál.

Konfigurációs lépések		Kapcsolódó témakörök és dokumentáció
<p>4. lépés</p>	<p>Az Internet Explorer böngészőben a következőket kell tennie a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek frissített nézetének megjelenítéséhez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nyissa meg az Internet Explorert, majd lépjen az Eszközök területre. 2 Az Internetbeállítások Böngészési előzmények területén kattintson a Beállítások gombra. 3 Az Ideiglenes internetfájlok és előzmények ablakban jelölje be A webhely minden felkeresésekor jelölőnégyzetet A tárolt lapok újabb verziójának keresése: területen. 4 Kattintson az OK gombra. 	
<p>5. lépés</p>	<p>Amikor az üzenet megválaszolásakor vagy továbbításakor először a Felvétel indítása gombra kattint a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek ablakában, megjelenik az Adobe Flash Player Settings ablak. Tegye a következőket:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Válassza az Allow lehetőséget az Adobe Flash Player Settings ablakban az adatvédelmi beállítások számára. 2 Jelölje be a Remember jelölőnégyzetet az Adobe Flash Player Settings ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait. 3 Kattintson a Close gombra az Adobe Flash Player Settings ablak bezárásához. 	

A Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappájának kompatibilitási táblázata

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek által támogatott operációs rendszerekkel és böngészőkkel kapcsolatos további információkért tekintse meg a [Cisco Unity Connection Mini Webes beérkezett üzenetek mappája kompatibilitási táblázatát](#).

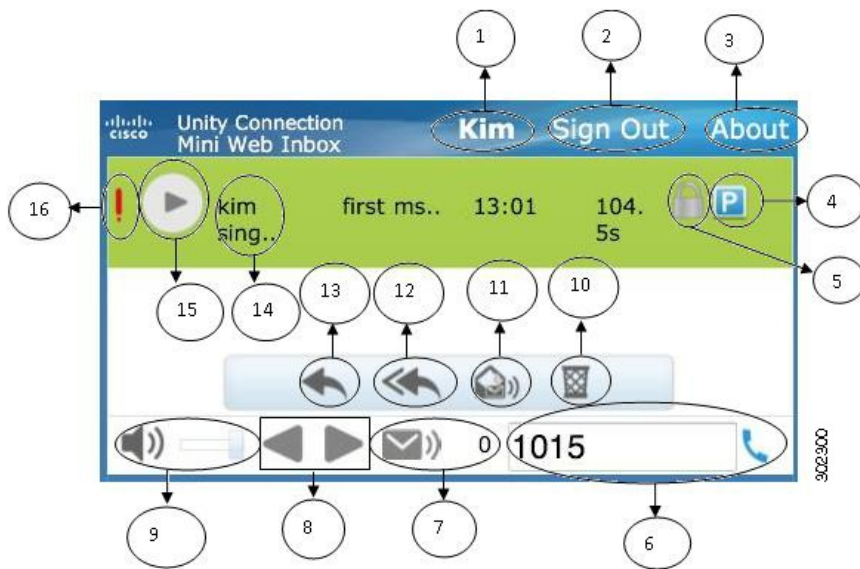
Mini Webes beérkezett üzenetek vezérl i számítógépen



1	Itt jelenik meg a bejelentkezéshez használt fiók.
2	Ide kattintva jelentkezhet ki a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekből.
3	Ide kattintva nyithatja meg az üzenetet a Connection Webes beérkezett üzenetek mappájában.
4	Ide kattintva megjelenítheti a Mini Webes beérkezett üzenetek információit.
5	Az üzenet privátként jelölésének jelzése.
6	Az üzenet védettként jelölésének jelzése.
7	A számítógép mikrofonjának és hangszóróinak, vagy más alapértelmezett audioszervezőnek használata a hanglejátszáshoz.
8	A Connection a szövegmezőben megadott számon hívja Önt felvétel készítéséhez vagy hang lejátszásához. Ennek során a telefonkészülék vagy a kihangosító használatával veheti fel, illetve hallgathatja meg az üzeneteket.
9	Itt jelenik meg az olvasatlan üzenetek száma.
10	A következő és előző funkció gombjai.
11	A hanglejátszás hangerejének módosítása.
12	Itt jelenik meg a feladó fiókjának neve.
13	Az üzenet lejátszásának indítására szolgáló lejátszás gomb.
14	Az üzenet sürgősként jelölésének jelzése.

Mini Webes beérkezett üzenetek vezérl i mobilkészüléken

A következő képernyőkép a Connection Mini beérkezett üzenetek mobilkészüléken alkalmazást mutatja:



1	Itt jelenik meg a bejelentkezéshez használt fiók.
2	Ide kattintva jelentkezhet ki a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekből.
3	Ezzel a vezérlővel megjelenítheti a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek információit.
4	Az üzenet privátként jelölésének jelzése.
5	Az üzenet védettként jelölésének jelzése.
6	A Connection a szövegmezőben megadott számon hívja Önt felvétel készítéséhez vagy hang lejátszásához. Ennek során a telefonkészülék vagy a kihangosító használatával veheti fel, illetve hallgathatja meg az üzeneteket.
7	Itt jelenik meg az olvasatlan üzenetek száma.
8	A következő és előző funkció gombjai.
9	A hanglejátszás hangerejének módosítása.
10	Ezzel a vezérlővel törölheti az üzenetet.
11	Ezzel a vezérlővel jelölheti meg az üzenetet olvasatlanként.
12	Ezzel a vezérlővel küldhet választ az összes címzettnek.
13	Ezzel a vezérlővel küldhet választ a feladónak.
14	Itt jelenik meg a feladó fiókjának neve.
15	Az üzenet lejátszásának indítására szolgáló lejátszás gomb.
16	Az üzenet sürgősként jelölésének jelzése.

Következ és El z funkció

A következő és előző funkció használatával csak a beérkezett üzenetek között rendelkezésre álló hangüzenetek között haladhat. A rendszer nem játssza le automatikusan a hangüzenetet, ha a következő és előző funkciót használja. A funkció számítógépen és mobil eszközön egyaránt használható. Amikor eléri a lista elejét vagy végét, a Connection arra figyelmeztető üzenetet ad, hogy nincs több üzenet.

Ha törli az üzenetet, a beérkezett üzenetek között elérhető következő és előző üzenetre lépés továbbra is elvégezhető a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek használatával. A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek a **Törlés visszavonása** lehetőséggel frissíthető. Amikor az előző vagy következő üzenetre lép, a törölt üzenetet a rendszer eltávolítja a listáról. Fontos, hogy amennyiben manuálisan frissíti a böngészőt, vagy újból megnyitja az e-mailben szereplő értesítési hivatkozást, akkor a következő és előző funkció nem lesz elérhető.

Lejátszás funkció

A felhasználó az értesítés tárgyát képező hangüzenetet a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek indítására szolgáló e-mail értesítésben szereplő hiperhivatkozásokkal érheti el. A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek automatikusan lejátssza az értesítés tárgyául szolgáló hangüzenetet, amikor az üzenetértesítésből elindítják a minilejátszót. Amikor a felhasználó üzenetet játszik le, a mellékelt továbbított üzeneteket is sorban lejátssza a rendszer. Az olvasatlan üzenetek Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben szereplő száma automatikusan frissül a hangüzenet lejátszása után.

A hangüzenet lejátszásakor a többi üzenetművelet gombja – így a Válasz, Válasz mindenkinek, Törlés és a Megjelölés olvasatlanként – le van tiltva. A felhasználónak csak a meghallgatott hangüzenet leállítására és elindítására van lehetősége.

Válasz funkció

A hangüzenetekre az alábbi műveletek bármelyikének végrehajtásával válasz adható:

- az e-mail értesítésben szereplő **Válasz** hivatkozásra kattintva,
- válaszolhat a **Számítógép** gombra kattintva, ha a Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket számítógépről nyitja meg, vagy
- válaszolhat a **Telefon** gombra kattintva a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben számítógép vagy mobil eszköz használata esetén.

Fontos: külső hívó által hagyott hangüzenet esetén nem áll rendelkezésre a **Válasz** lehetőség.

1. ábra: Válasz ablak számítógépen



2. ábra: Válasz ablak mobil eszközön



Válaszolhat a hangüzenetre a számítógépen elérhető felvételi lehetőség használatával, vagy használhatja a telefon felvételi és lejátszási funkcióját, az üzenet lejátszásakor választott lehetőségtől függően. Ha át szeretne kapcsolni a **Számítógép** és a **Telefon** beállítás között a számítógépen az üzenetre történő válaszadás során, akkor vissza kell lépnie a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek főablakára, és újból ki kell választania a **Számítógép** vagy **Telefon** lehetőséget. A **Számítógép** és a **Telefon** közötti váltás a **Válasz** ablakban nem lehetséges. A váltás továbbá csak akkor engedélyezett, ha a hangüzenet éppen sem számítógépről, sem mobil eszközről nem áll lejátszás alatt.

Tulajdonságok automatikus öröklése

A válaszüzenet automatikusan öröklí az eredeti üzenet sürgős, védett vagy privát tulajdonságát. Ha az eredeti üzenet privát, védett vagy privát és védett volt, a válaszüzenet is ugyanilyen típusú lesz. A privát és védett tulajdonságot a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben nem lehet szerkeszteni, illetve megadni.



Megjegyzés

A felvétel MAC OS rendszeren csak a telefonos felvételi és lejátszási funkción keresztül támogatott. A számítógép-alapú felvétel nem támogatott.

Hangüzenet megválaszolása a számítógépes felvétel használatával

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek személyi számítógépen támogatja a **Számítógép** lehetőséget a hangüzenetek számítógép mikrofonja és hangszórói vagy más alapértelmezett audioeszköze használatával történő lejátszásához és megválaszolásához. Ha a

Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket mobileszközről használja, a **Számítógép** lehetőség nem érhető el, mivel a mobil minilejátszó csak a telefon felvételi és lejátszási funkcióját támogatja.

A követend eljárás

- Lépés 1** Kattintson az e-mail értesítésben lévő **Válasz** hivatkozásra, vagy kattintson a **Válasz** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. Megnyílik a **Válasz üzenetre** ablak.
A **Címzett** és a **Tárgy** mező tartalma, valamint az üzenettulajdonságok a szülő hangüzenettől öröklődnek. Nincs lehetőség a mezőkhöz való hozzáfűzésre, illetve azok szerkesztésére.
- Megjegyzés** A Másolatot kap és/vagy Titkos másolat lehetőségek használatához a Cisco Unity Connection Webes beérkezett üzenetek mappáját kell használni, mivel ezek a beállítások nem érhetőek el a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.
- Lépés 2** Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre.
- Megjegyzés** Amikor először kattint a **Felvétel indítása** lehetőségre, megjelenik az **Adobe Flash Player Settings** ablak.
- 1 Válassza az **Allow** lehetőséget az Adobe Flash Player Settings ablakban az adatvédelmi beállítások számára.
 - 2 Jelölje be a **Remember** jelölőnégyzetet az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait.
 - 3 Kattintson a **Close** gombra az **Adobe Flash Player Settings** ablak bezárásához.
- Lépés 3** Vegye fel a hangüzenetet, és, amikor végzett, kattintson a **Felvétel leállítása** gombra. Az ablakban megjelenik a felvétel hossza.
- Megjegyzés** Lehetősége van lejátszani a felvett üzenetet, és szükség esetén újra felveheti azt, ekkor azonban a korábban felvett üzenetet a rendszer felülírja.
- Lépés 4** Az üzenet küldéséhez kattintson a **Küldés** gombra. A hangüzenetet a rendszer elküldi a címzettnek, és az üzenet eredeti tárgyához a „RE:” karaktereket adja.
-

Hangüzenet megválaszolása a telefon felvételi és lejátszási funkciójának használatával

A hangüzeneteket megválaszolhatja a számítógépen és mobileszközön is rendelkezésre álló Telefon lehetőséggel.

A követend eljárás

- Lépés 1** Kattintson az e-mail értesítésben lévő **Válasz** hivatkozásra, vagy kattintson a **Válasz** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. Megnyílik a **Válasz üzenetre** ablak.
A **Címzett** és a **Tárgy** mező tartalma, valamint az üzenettulajdonságok a szülő hangüzenettől öröklődnek. Nincs lehetőség a mezőkhöz való hozzáfűzésre, illetve azok szerkesztésére.
- Megjegyzés** A Másolatot kap és/vagy Titkos másolat lehetőségek használatához a Cisco Unity Connection Webes beérkezett üzenetek mappáját kell használni, mivel ezek a beállítások nem érhetőek el a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.
- Lépés 2** Kattintson a **Telefon** lehetőségre szerkeszthető szám beírásához, vagy használja az automatikusan kitöltött számot attól függően, hogy milyen beállítások vannak megadva az egyes felhasználókhoz a HTML-értesítés tárcsázott számaként. Ebben a mezőben telefonszám vagy URI adható meg.

Továbbá figyelembe kell venni a rendszergazda által az egyes számok tiltására vonatkozóan esetlegesen beállított tiltási szabályokat. A tiltási szabályokkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucag110.html weboldalt.

Megjegyzés

- A telefonszám és a mellék szerkeszthető, ha a rendszergazda engedélyezte a mobilszám PCA használatával történő szerkesztését. A beállítások frissítéséről további információkat a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html címen elérhető Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool felhasználói útmutatójának **Managing Message Notification** fejezetében talál.
- Ha a rendszergazda nem konfigurált telefonszámot, és a felhasználó nem jogosult a mobilszám PCA használatával történő szerkesztésére, akkor a „Nincs hozzárendelve visszahívási szám. Forduljon a rendszergazdához.” üzenet jelenik meg.

Lépés 3 Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre.

Megjegyzés Amikor először kattint a Felvétel indítása lehetőségre, megjelenik az Adobe Flash Player Settings ablak.

- 1 Válassza az **Allow** lehetőséget az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások számára.
- 2 Jelölje be a **Remember** jelölőnégyzetet az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait.
- 3 Kattintson a **Close** gombra az **Adobe Flash Player Settings** ablak bezárásához.

Lépés 4 Vegye fel a hangüzenetet, és, amikor végzett, kattintson a **Felvétel leállítása** gombra. Az ablakban megjelenik a felvétel hossza.

Megjegyzés Lehetősége van lejátszani a felvett üzenetet, és szükség esetén újra fel is veheti azt, ekkor azonban a korábban felvett üzenetet a rendszer felülírja.

Lépés 5 Az üzenet küldéséhez kattintson a **Küldés** gombra. A hangüzenetet a rendszer elküldi a címzettnek, és az üzenet eredeti tárgyához a „RE:” karaktereket adja.

Válasz mindenkinek funkció

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek lehetővé teszi a válaszadást az összes beérkezett üzenetre az alábbi műveletek bármelyikének elvégzésével:

- kattintson az e-mail értesítésben szereplő **Válasz mindenkinek** hivatkozásra, vagy
- válaszolhat a **Számítógép** gombra kattintva, ha a Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket számítógépről nyitja meg, illetve
- válaszolhat mindenkinek a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek **Telefon** gombjára kattintva számítógép vagy mobil eszköz használata esetén.

Fontos, hogy külső hívó által hagyott hangüzenet esetén nem áll rendelkezésre a **Válasz mindenkinek** lehetőség.

3. ábra: Válasz mindenkinek ablak számítógépen



4. ábra: Válasz mindenkinek ablak mobil eszközön



Válaszolhat a hangüzenetre a számítógépen elérhető felvételi lehetőség használatával, vagy használhatja a telefon felvételi és lejátszási funkcióját, az üzenet lejátszásakor választott lehetőségtől függően. Ha át szeretne kapcsolni a **Számítógép** és a **Telefon** beállítás között a számítógépen az üzenetre történő válaszadás során, akkor vissza kell lépnie a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek főablakára, és újból ki kell választania a **Számítógép** vagy **Telefon** lehetőséget. A **Számítógép** és a **Telefon** közötti váltás a **Válasz** ablakban nem lehetséges. A váltás továbbá csak akkor engedélyezett, ha a hangüzenet éppen sem számítógépről, sem mobil eszközről nem áll lejátszás alatt.

Tulajdonságok automatikus öröklése

A válaszüzenet automatikusan öröklí az eredeti üzenet sürgős, védett vagy privát tulajdonságát. Ha az eredeti üzenet privát, védett vagy privát és védett volt, a válaszüzenet is ugyanilyen típusú lesz. A privát és védett tulajdonságot a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben nem lehet szerkeszteni, illetve megadni.



Megjegyzés

A felvétel MAC OS rendszeren csak a telefonos felvételi és lejátszási funkción keresztül támogatott. A számítógép-alapú felvétel nem támogatott.

Hangüzenethez tartozó Válasz mindenkinek hivatkozás használata a számítógépes felvétellel

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek személyi számítógépen támogatja a Számítógép lehetőséget a hangüzenetek összes címzettje számára történő válaszadáshoz a számítógép mikrofonja és hangszórói vagy más alapértelmezett audioeszköze használatával. Ha a Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket mobileszközről használja, a Számítógép lehetőség nem érhető el, mivel a mobil minilejátszó csak a telefon felvételi és lejátszási funkcióját támogatja.

A követendő eljárás

- Lépés 1** Kattintson az e-mail értesítésben lévő **Válasz mindenkinek** hivatkozásra, vagy kattintson a **Válasz mindenkinek** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. Megnyílik a **Válasz üzenetre** ablak.
A **Címzett** és a **Tárgy** mező tartalma, valamint az üzenettulajdonságok a szülő hangüzenettől öröklődnek. Nincs lehetőség a mezőkhöz való hozzáfűzésre, illetve azok szerkesztésére. A **Másolatot kap** és a **Titkos másolat** mezőt az üzenet nem öröklí a tényleges üzenettől.
- Megjegyzés** A **Másolatot kap** és/vagy **Titkos másolat** lehetőségek használatához a Cisco Unity Connection Webes beérkezett üzenetek mappáját kell használni, mivel ezek a beállítások nem érhetők el a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.
- Lépés 2** Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre.
Amikor először kattint a **Felvétel indítása** lehetőségre, megjelenik az Adobe Flash Player Settings ablak.
- 1 Válassza az **Allow** lehetőséget az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások számára.
 - 2 Jelölje be a **Remember** jelölőnégyzetet az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait.
 - 3 Kattintson a **Close** gombra az **Adobe Flash Player Settings** ablak bezárásához.
- Lépés 3** Vegye fel a hangüzenetet, és, amikor végzett, kattintson a **Felvétel leállítása** gombra. Az ablakban megjelenik a felvétel hossza.
- Megjegyzés** Lehetősége van lejátszani a felvett üzenetet, és szükség esetén újra fel is veheti azt. A korábban rögzített üzenetet ekkor a rendszer felülírja.
- Lépés 4** Az üzenet küldéséhez kattintson a **Küldés** gombra. A hangüzenetet a rendszer elküldi a címzettnek, és az üzenet eredeti tárgyához a „RE:” karaktereket adja.
-

A Válasz mindenkinek funkció használata a telefon felvételi és lejátszási funkciójával

A hangüzeneteket megválaszolhatja a számítógépen és mobileszközön is rendelkezésre álló **Telefon** lehetőséggel.

A követendő eljárás

- Lépés 1** Kattintson az e-mail értesítésben lévő **Válasz mindenkinek** hivatkozásra, vagy kattintson a **Válasz mindenkinek** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. Megnyílik a **Válasz üzenetre** ablak.
A **Címzett** és a **Tárgy** mező tartalma, valamint az üzenettulajdonságok a szülő hangüzenettől öröklődnek. Nincs lehetőség a mezőkhöz való hozzáfűzésre, illetve azok szerkesztésére. A **Másolatot kap** és a **Titkos másolat** mezőt az üzenet nem öröklí a tényleges üzenettől.

Megjegyzés A Másolatot kap és/vagy Titkos másolat lehetőségek használatához a Cisco Unity Connection Webes beérkezett üzenetek mappáját kell használni, mivel ezek a beállítások nem érhetők el a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.

Lépés 2 Kattintson a **Telefon** lehetőségre szerkeszthető szám beírásához, vagy használja az automatikusan kitöltött számot attól függően, hogy milyen beállítások vannak megadva az egyes felhasználókhoz a HTML-értesítés tárcsázott számaként. Ebben a mezőben E.164 DN vagy URI adható meg. Továbbá figyelembe kell venni a rendszergazda által az egyes számok tiltására vonatkozóan esetlegesen beállított tiltási szabályokat. A tiltási szabályokkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html weboldalt.

Megjegyzés

- A telefonszám és a mellék szerkeszthető, ha a rendszergazda engedélyezte a mobilszám PCA használatával történő szerkesztését. A beállítások frissítéséről további információkat a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html címen elérhető Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool felhasználói útmutatójának "Managing Message Notification" fejezetében talál.
- Ha a rendszergazda nem konfigurált telefonszámot, és a felhasználó nem jogosult a mobilszám PCA használatával történő szerkesztésére, akkor a „Nincs hozzárendelve visszahívási szám. Forduljon a rendszergazdához.” üzenet jelenik meg.

Lépés 3 Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre.

Megjegyzés Amikor először kattint a Felvétel indítása lehetőségre, megjelenik az **Adobe Flash Player Settings** ablak.

- 1 Válassza az **Allow** lehetőséget az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások számára.
- 2 Jelölje be a **Remember** jelölőnégyzetet az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait.
- 3 Kattintson a **Close** gombra az **Adobe Flash Player Settings** ablak bezárásához.

Lépés 4 Vegye fel a hangüzenetet, és, amikor végzett, kattintson a **Felvétel leállítása** gombra. Az ablakban megjelenik a felvétel hossza.

Megjegyzés Lehetősége van lejátszani a felvett üzenetet, és szükség esetén újra fel is veheti azt. A korábban rögzített üzenetet ekkor a rendszer felülírja.

Lépés 5 Az üzenet küldéséhez kattintson a **Küldés** gombra. A hangüzenetet a rendszer elküldi a címzettnek, és az üzenet eredeti tárgyához a „RE:” karaktereket fűzi.

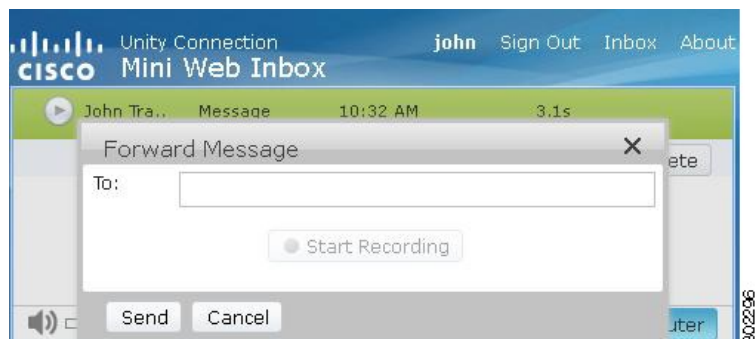
Továbbítás funkció

A hangüzenetek továbbíthatók, illetve további bevezetők vagy üzenetek csatolhatók hozzájuk az alábbi eljárások szerint:

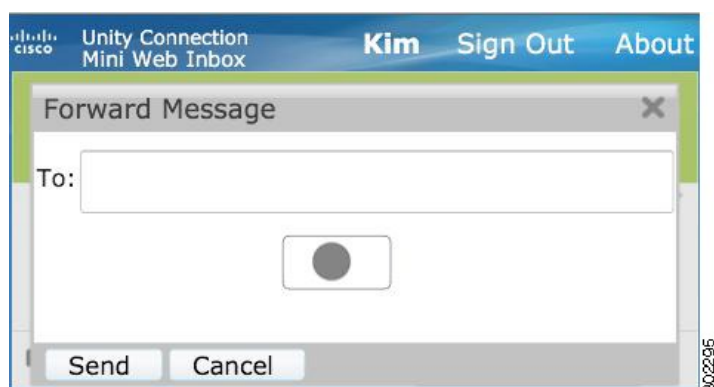
- az e-mail értesítésben szereplő **Továbbítás** hivatkozásra kattintva,
- továbbíthatják az üzenetet a **Számítógép** gombra kattintva, ha a Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket számítógépről nyitják meg, illetve

- továbbíthatják az üzenetet a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek **Telefon** gombjára kattintva számítógép vagy mobilkészítel használata esetén.

5. ábra: Továbbítás ablak számítógépen



6. ábra: Továbbítás ablak mobilkészítelen



Továbbíthatja a hangüzenetet a számítógépen elérhető felvételi lehetőség használatával, vagy használhatja a telefon felvételi és lejátszási funkcióját, az üzenet lejátszásakor választott lehetőségtől függően. Ha át szeretne kapcsolni a **Számítógép** és a **Telefon** beállítás között a számítógépen, az üzenet továbbítása során, akkor vissza kell lépnie a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek főablakára, és újból ki kell választania a **Számítógép** vagy **Telefon** lehetőséget. A **Számítógép** és a **Telefon** közötti váltás az Üzenet továbbítása ablakban nem lehetséges. A váltás továbbá csak akkor engedélyezett, ha a hangüzenet éppen sem számítógépről, sem mobilkészítelről nem áll lejátszás alatt.

Tulajdonságok automatikus öröklése

A továbbított üzenet automatikusan öröklí az eredeti üzenet sürgős, védett vagy privát tulajdonságát. Ha az eredeti üzenet sürgős, védett vagy sürgős és védett volt, a továbbított üzenet is ugyanilyen típusú lesz. A privát és védett tulajdonságot a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben nem lehet szerkeszteni, illetve megadni. A privát üzenetek nem is továbbíthatók.



Megjegyzés

A felvétel MAC OS rendszeren csak a telefonos felvételi és lejátszási funkció keresztül támogatott. A számítógép-alapú felvétel nem támogatott.

Hangüzenet továbbítása a számítógépes felvétel használatával

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek személyi számítógépen támogatja a **Számítógép** lehetőséget a hangüzenetek számítógép mikrofonja és hangszórói vagy más alapértelmezett audioeszköze használatával történő továbbításához. Ha a Connection Mini Webes beérkezett üzeneteket mobileszközről használja, a **Számítógép** lehetőség nem érhető el, mivel a mobil minilejátszó csak a telefon felvételi és lejátszási funkcióját támogatja.

A követendő eljárás

Lépés 1 Kattintson az e-mail értesítésben lévő **Továbbítás** hivatkozásra, vagy kattintson a **Továbbítás** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. Megnyílik az **Üzenet továbbítása** ablak a **Címzett** szövegmezővel.

Megjegyzés A **Címzett** mező automatikus kitöltési funkciója az üzenetek továbbításakor legfeljebb 3 felhasználót jelenít meg a felhasználók kereséséhez és hozzáadásához a **Címzett** mezőben.

A **Tárgy** mezőt a többi üzenettulajdonsággal együtt a rendszer a háttérben tölti fel. Nincs lehetőség a tárgy hozzáfűzésére vagy szerkesztésére.

Megjegyzés A Másolatot kap és/vagy Titkos másolat lehetőségek használatához a Cisco Unity Connection Webes beérkezett üzenetek mappáját kell használni, mivel ezek a beállítások nem érhetők el a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.

Lépés 2 A **Címzett** mezőben adja meg azt az e-mail címet, ahová az üzenetet továbbítani szeretné.

Lépés 3 Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre.

Megjegyzés Amikor először kattint a **Felvétel indítása** lehetőségre, megjelenik az **Adobe Flash Player Settings** ablak.

1 Válassza az **Allow** lehetőséget az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások számára.

2 Jelölje be a **Remember** jelölőnégyzetet az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait.

3 Kattintson a **Close** gombra az **Adobe Flash Player Settings** ablak bezárásához.

Lépés 4 Vegye fel a hangüzenetet, és, amikor végezt, kattintson a **Felvétel leállítása** gombra. Az ablakban megjelenik a felvétel hossza.

Megjegyzés Lehetősége van lejátszani a felvett üzenetet, és szükség esetén újra fel is veheti azt. A korábban rögzített üzenetet ekkor a rendszer felülírja.

Lépés 5 Az üzenet küldéséhez kattintson a **Küldés** gombra. A hangüzenetet a rendszer elküldi a címzettnek, és az üzenet eredeti tárgyához az „Fw:” karaktereket fűzi.

Hangüzenet továbbítása a telefon felvételi és lejátszási funkciója használatával

A hangüzeneteket továbbíthatja a számítógépen és mobileszközön is rendelkezésre álló **Telefon** lehetőséggel.

A követendő eljárás

Lépés 1 Kattintson az e-mail értesítésben lévő **Továbbítás** hivatkozásra, vagy kattintson a **Továbbítás** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. Megnyílik az **Üzenet továbbítása** ablak a **Címzett** szövegmezővel.

A **Tárgy** mezőt a többi üzenettulajdonsággal együtt a rendszer a háttérben tölti fel. Nincs lehetőség a mezőhöz való hozzáfűzésre, illetve annak szerkesztésére.

Megjegyzés A Másolatot kap és/vagy Titkos másolat lehetőségek használatához a Cisco Unity Connection Webes beérkezett üzenetek mappáját kell használni, mivel ezek a beállítások nem érhetők el a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.

Lépés 2 A **Címzett** mezőben adja meg azt az e-mail címet, ahová az üzenetet továbbítani szeretné.

Lépés 3 Kattintson a **Telefon** lehetőségre szerkeszthető szám beírásához, vagy használja az automatikusan kitöltött számot attól függően, hogy milyen beállítások vannak megadva az egyes felhasználókhöz a HTML-értesítés tárcsázott számaként. A számokat E.164 formátumban kell beírni.

Továbbá figyelembe kell venni a rendszergazda által az egyes számok tiltására vonatkozóan esetlegesen beállított tiltási szabályokat. A tiltási szabályokkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucug110.html weboldalt.

Megjegyzés

- A telefonszám és a mellék szerkeszthető, ha a rendszergazda engedélyezte a mobilszám PCA használatával történő szerkesztését. A beállítások frissítéséről további információkat a http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html címen elérhető Cisco Unity Connection Messaging Assistant Web Tool felhasználói útmutatójának " **Managing Message Notification**" fejezetében talál.
- Ha a rendszergazda nem konfigurált telefonszámot, és a felhasználó nem jogosult a mobilszám PCA használatával történő szerkesztésére, akkor a „Nincs hozzárendelve visszahívási szám. Forduljon a rendszergazdához.” üzenet jelenik meg.

Lépés 4 Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre.

Megjegyzés Amikor először kattint a **Felvétel indítása** lehetőségre, megjelenik az **Adobe Flash Player Settings** ablak.

- 1 Válassza az **Allow** lehetőséget az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások számára.
- 2 Jelölje be a **Remember** jelölőnégyzetet az **Adobe Flash Player Settings** ablakban az adatvédelmi beállítások tárolásához, ha nem szeretné újból megadni az Adobe Flash Player beállításait.
- 3 Kattintson a **Close** gombra az **Adobe Flash Player Settings** ablak bezárásához.

Lépés 5 Vegye fel a hangüzenetet, és, amikor végezt, kattintson a **Felvétel leállítása** gombra. Az ablakban megjelenik a felvétel hossza.

Megjegyzés Lehetősége van lejátszani a felvett üzenetet, és szükség esetén újra fel is veheti azt. A korábban rögzített üzenetet ekkor a rendszer felülírja.

Lépés 6 Az üzenet küldéséhez kattintson a **Küldés** gombra. A hangüzenetet a rendszer elküldi a címzettnek, és az üzenet eredeti tárgyához az „Fw:” karaktereket fűzi.

Üzenet megjelölése olvasatlanként funkció

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek lehetővé teszi a már megnyitott hangüzenetek olvasatlanként történő megjelölését az alábbi műveletek valamelyikének végrehajtásával:

- az **Üzenet megjelölése olvasatlanként** hivatkozásra kattintva az e-mail értesítésben, vagy

- az **Üzenet megjelölése olvasatlanként** gombra kattintva a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.

7. ábra: Üzenet megjelölése olvasatlanként ablak számítógépen



8. ábra: Üzenet megjelölése olvasatlanként ablak mobilkészítőn



Hangüzenet meg nem hallgatottként jelöléséhez tegye a következőket:

A követendő eljárás

Kattintson az e-mail értesítésben szereplő **Üzenet megjelölése olvasatlanként** hivatkozásra, vagy kattintson az **Üzenet megjelölése olvasatlanként** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.

Az üzenetet a rendszer olvasatlanként jelöli meg. Az olvasatlan üzenetek Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben alul látható száma eggyel nő.

Törlés funkció

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek lehetővé teszi a hangüzenetek törlését az alábbi műveletek bármelyikének végrehajtásával:

- az e-mail értesítésben szereplő **Törlés** hivatkozásra való kattintás, vagy
- a Connection Mini Webes beérkezett üzenetek **Törlés** gombjára való kattintás.

Hangüzenet törléséhez tegye a következőket:

A követend eljárás

Kattintson az e-mail értesítésben szereplő **Törlés** hivatkozásra, vagy kattintson a **Törlés** gombra a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben.

Ha a rendszergazda megadta az **Üzenetek törlése a Törölt elemek mappájába mentés nélkül üzenet** beállítást a **Szolgáltatási osztály** sablonban, akkor megerősítést kérő üzenet jelenik meg a hangüzenetek végleges törlésekor.

Ha a fenti törlésiüzenet-beállítások nincsenek megadva, a rendszer a vörös kereszt ikonnal törlésre jelöli az üzenetet, és áthelyezi a **Törölt** mappába. A **Törlés visszavonása** lehetőség akkor jelenik meg, ha a felhasználó manuálisan frissíti az ablakot, vagy újra megnyitja az e-mailben szereplő értesítési hivatkozást. A törölt hangüzenet a törölt elemek mappájából nyílik meg a Connection Mini Webes beérkezett üzenetekben. A törölt üzeneteken csak a lejátszás és a törlés visszavonása művelet hajtható végre.

9. ábra: Törlés ablak számítógépen



10. ábra: Törlés ablak mobil eszközön



Kijelentkezés lehet ség

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetekből való kijelentkezés után a minilejátszó újbóli megnyitásához újra a minilejátszó értesítő e-mailben szereplő hivatkozására kell kattintani.

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek által támogatott üzenettípusokkal kapcsolatos fontosabb viselkedés

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek a sürgős és a hangüzeneteket támogatja. Azonban a HTML-értesítések és a minilejátszó nem támogatják a következő üzenettípusokat:

- Kiküldött üzenetek
- Fax
- Átírás
- Naptárértesítések

Korlátozások

A Connection Mini Webes beérkezett üzenetek korlátozásai:

- Az iPhone legfeljebb 210 másodperces felvételt támogat.
- Ha 210 másodpercnél hosszabb, például 250 másodperces üzenetet rögzít, akkor a felvett hangüzenet nem küldhető el, és az „iPhone készüléken legfeljebb 210 másodperces felvétel támogatott.” figyelmeztetés jelenik meg.
- Hangüzenetek lejátszásakor a minilejátszó folyamatsávja 3 perc 59 másodpercnél megáll. Ettől függetlenül meghallgatható az egész üzenet.
- Győződjön meg róla, hogy a szükséges SSL-tanúsítványok telepítve vannak az iPhone készülékre.
- Ha helytelen hitelesítő adatokat írt be a hitelesítési mód kiválasztásakor, akkor törölnie kell a böngésző gyorsítótárát.
- Ha mobileszközzel készít felvételt, és a mobilszám egyezik a hívott számmal, akkor a **Válasz üzenetre** ablak a háttérbe kerül a telefonon. Az üzenet felvétele folytatható, azonban a **Válasz üzenetre** ablak újbóli megnyitása után az időmérőnek néhány másodpercre lehet szüksége a tényleges felvételi idő frissítéséhez.
- Ha mobileszközzel játszik le üzenetet, és a megadott mobilszám egyezik a hívott számmal, akkor a **Mini Webes beérkezett üzenetek** ablak a háttérbe kerül a telefonon. Az üzenetet a rendszer a szokásos módon játssza le, ha azonban újra megnyitja a Mini Webes beérkezett üzenetek ablakot az üzenet lejátszása közben, akkor a folyamatsávnak szüksége lehet néhány másodpercre a tényleges előrehaladás megjelenítéséhez.
- Ha mobileszközzel játszik le üzenetet, és a megadott mobilszám egyezik a hívott számmal, akkor a **Mini Webes beérkezett üzenetek** ablak a háttérbe kerül a telefonon. Az üzenetet a rendszer a szokásos módon játssza le, amikor azonban újra megnyitja a Mini Webes beérkezett üzenetek ablakot az üzenet lejátszása után, a folyamatsáv nem frissül az üzenet lejátszásának tényleges állapotával.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.