

Guía de inicio rápido



Guía de inicio rápido de la Mini bandeja de entrada para Cisco Unity Connection (versión 10.x)

[Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection \(versión 10.x\)](#) **2**

[Acerca de la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection](#) **2**

[Matriz de compatibilidad para la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection](#) **6**

[Controles de la Mini bandeja de entrada en la Web en el equipo](#) **6**

[Controles de la Mini bandeja de entrada en la Web en el móvil](#) **7**

[Opción Siguiente y Anterior](#) **8**

[Opción Reproducir](#) **8**

[Opción Responder](#) **9**

[Opción Responder a todos](#) **11**

[Opción Reenviar](#) **14**

[Opción Marcar como no leído](#) **18**

[Opción Eliminar](#) **19**

[Opción Cerrar sesión](#) **20**

[Excelente compatibilidad con tipos de mensajes en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection](#) **20**

[Limitaciones](#) **21**

Revised: March 25, 2015,

Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection (versión 10.x)

Publicado el 1 de noviembre de 2013

Acerca de la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection

Cisco Unity Connection permite entregar a los usuarios finales notificaciones HTML basadas en SMTP relativas a un mensaje de voz. Estas notificaciones se pueden enviar mediante SMTP en formato HTML incrustado en el correo electrónico. El administrador puede asignar una plantilla a los usuarios o permitirles seleccionar una plantilla. Los usuarios gozan de la flexibilidad de recibir notificaciones HTML que pueden incluir iconos, encabezados y pies de mensaje personalizados junto con el vínculo para acceder a la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection.

Los usuarios pueden recibir notificaciones basadas en los siguientes tipos de plantillas de notificación:

- Plantilla con texto HTML y vínculos a la Mini bandeja de entrada en la web para Connection
- Plantilla con iconos personalizados, estado de mensaje e indicador de espera
- Plantillas que pueden incluir texto o imágenes para el encabezado, el pie de mensaje, el logotipo, etc.

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection es un reproductor que permite al usuario reproducir los mensajes de voz en un equipo o en dispositivos móviles y tabletas. Con la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection, el usuario puede reproducir, responder, responder a todos, reenviar o eliminar los mensajes de voz usando un teléfono o un equipo. Para acceder a la Mini bandeja de entrada en la Web, debe hacer clic en los vínculos mostrados en la notificación de correo electrónico.

Las notificaciones HTML en el equipo y el móvil son compatibles tanto con los clientes de correo electrónico web que no son complementos, como con los clientes de correo electrónico de escritorio, como Microsoft Outlook e IBM Lotus Notes.

En el móvil, la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection es posible mediante las conexiones de grabación y reproducción del teléfono (TRAP) en todos los exploradores nativos de iPhone. Se recomienda acceder a las notificaciones HTML e iniciar la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection solo mediante los exploradores nativos de los dispositivos móviles. No se recomienda el uso de clientes de correo electrónico ni de otros exploradores web.

Preferiblemente, la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection debe abrirse siempre desde un correo electrónico de notificación, ya que toma ciertos parámetros de la dirección URL.



Nota

Para acceder a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection, debe estar en una red corporativa o conectarse mediante una red privada virtual (VPN) a la red corporativa. El contenido de la notificación de correo electrónico, que incluye el estado del indicador de espera del mensaje, el estado del mensaje y los gráficos personalizados, estará visible mediante el modo de autenticación y/o no autenticación cuando el usuario esté en la red corporativa o conectado a ella mediante la VPN.

Compatibilidad de Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection con los modos IPv6 e IPv4

El proxy saliente SMTP solo es compatible con el modo IPv4. Por lo tanto, Cisco Unity Connection solo enviará notificaciones HTML a un servidor de correo electrónico a través de SMTP en modo IPv4. El administrador debe asegurarse de que las notificaciones HTML se realizan a través de IPv4.

El administrador y los usuarios pueden recibir notificaciones y reproducir los mensajes de voz en clientes de correo electrónico compatibles tanto en modo IPV4, como IPV6. Las direcciones URL de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection que se envían en un correo electrónico HTML se pueden abrir en modo IPv6 o IPv4, dependiendo de la entrada de DNS que se haya configurado en el servidor DNS para resolver Cisco Unity Connection en IPv6 o IPv4.



Nota La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en equipos es compatible con IPv4 y con IPv6. Sin embargo, la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en móviles solo es compatible con el modo IPv4. Para obtener más información sobre cómo configurar la dirección IPv6, consulte: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

La siguiente captura de pantalla muestra la Mini bandeja de entrada para Connection en un equipo:



Nota Si está utilizando un equipo local para reproducir mensajes seguros o si ha seleccionado la opción **Confidencial** en el campo **Requerir mensajes seguros** en la página **Clase de servicio** de Administración de Cisco Unity Connection, recibirá el mensaje de advertencia “Debe reproducir este mensaje de voz usando la función de reproducción y grabación del teléfono”.

La siguiente captura de pantalla muestra la Mini bandeja de entrada para Connection en el móvil:



Nota Si cambia la vista del móvil de vertical a horizontal, deberá restaurar la ventana Mini bandeja de entrada en la Web para Connection tocando dos veces en la pantalla para obtener la vista completa de la Mini bandeja de entrada en la Web.

Requisitos para la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection

Pasos de configuración		Temas relacionados y documentación
Paso 1	Lea antes la Matriz de compatibilidad para la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection y asegúrese de que dispone del explorador y la plataforma necesarios.	Matriz de compatibilidad
Paso 2	Compruebe que los certificados SSL firmados están instalados para acceder al mensaje de voz mediante la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.	Para obtener más información sobre cómo configurar el certificado de confianza en Cisco Unity Connection, consulte el capítulo “ Protección de Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA y el acceso al cliente de correo electrónico IMAP en Cisco Unity Connection 10.x ” de la guía de administración del sistema de Cisco Unity Connection versión 10.x, disponible en: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html .

Pasos de configuración		Temas relacionados y documentación
<u>Paso 3</u>	<p>Compruebe que la estación de trabajo del usuario está configurada para acceder a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.</p>	<p>Para obtener más información sobre cómo configurar la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection, consulte la sección “Configuración de Cisco Unity Connection 10.x para la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection”, en el capítulo “Configuración de una cuenta de correo electrónico para acceder a los mensajes de voz de Cisco Unity Connection 10.x” de la guía de configuración de la estación de trabajo del usuario para Cisco Unity Connection 10.x, disponible en: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html.</p>
<u>Paso 4</u>	<p>Realice las siguientes acciones en Internet Explorer para ver la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection actualizada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra Internet Explorer y, a continuación, vaya a Herramientas. 2 En Opciones de Internet, en Historial de exploración, haga clic en Configuración. 3 En la ventana Config. de Archivos temporales de Internet e Historial, seleccione la opción Cada vez que visite la página web en la sección Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas. 4 Haga clic en Aceptar. 	

Pasos de configuración	Temas relacionados y documentación
<p>Paso 5</p> <p>Si es la primera vez que hace clic en Iniciar grabación en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection mientras responde o reenvía un mensaje, se abrirá la ventana Configuración de Adobe Flash Player. Lleve a cabo los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione Permitir en la ventana Configuración de Adobe Flash Player para la configuración de privacidad. 2 Seleccione Recordar en la ventana Configuración de Adobe Flash Player para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player. 3 Haga clic en Cerrar para cerrar la ventana Configuración de Adobe Flash Player. 	

Matriz de compatibilidad para la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection

Si desea más información sobre la compatibilidad de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection con los sistemas operativos y los exploradores, consulte el documento [Matriz de compatibilidad de la Mini bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection](#).

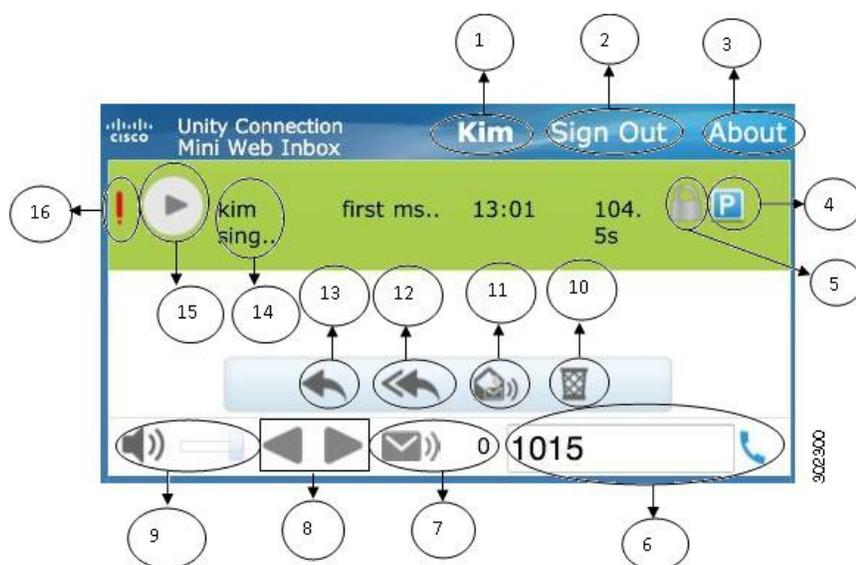
Controles de la Mini bandeja de entrada en la Web en el equipo



1	Muestra la cuenta con la que se ha iniciado sesión.
2	Cierra la sesión en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
3	Abre el mensaje en la Bandeja de entrada en la Web para Connection.
4	Muestra información de la Mini bandeja de entrada en la Web.
5	Indica que el mensaje se ha marcado como confidencial.
6	Indica que el mensaje se ha marcado como seguro.
7	Utiliza el micrófono y los altavoces u otros dispositivos predeterminados del equipo para reproducir audio.
8	Connection le llama a la extensión que ha especificado en el cuadro de texto para realizar una grabación o para reproducir audio. Puede hablar y escuchar por los auriculares o el altavoz del teléfono.
9	Muestra el número de mensajes no leídos.
10	Indica la función siguiente y anterior.
11	Permite cambiar el volumen de reproducción de audio.
12	Muestra el nombre de cuenta del remitente.
13	Haga clic en este botón de reproducción para comenzar a reproducir un mensaje.
14	Indica que el mensaje se ha marcado como urgente.

Controles de la Mini bandeja de entrada en la Web en el móvil

La siguiente captura de pantalla muestra la Mini bandeja de entrada para Connection en el móvil:



1	Muestra la cuenta con la que se ha iniciado sesión.
---	---

2	Cierra la sesión en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
3	Muestra información de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
4	Indica que el mensaje se ha marcado como confidencial.
5	Indica que el mensaje se ha marcado como seguro.
6	Connection le llama a la extensión que ha especificado en el cuadro de texto para realizar una grabación o para reproducir audio. Puede hablar y escuchar por los auriculares o el altavoz del teléfono.
7	Muestra el número de mensajes no leídos.
8	Indica la función siguiente y anterior.
9	Permite cambiar el volumen de reproducción de audio.
10	Haga clic aquí para eliminar el mensaje.
11	Haga clic aquí para marcar un mensaje en particular como no leído.
12	Haga clic aquí para enviar una respuesta a todos los destinatarios.
13	Haga clic aquí para enviar una respuesta al remitente.
14	Muestra el nombre de cuenta del remitente.
15	Haga clic en este botón de reproducción para comenzar a reproducir un mensaje.
16	Indica que el mensaje se ha marcado como urgente.

Opción Siguiente y Anterior

La función Siguiente y Anterior se utiliza para desplazarse solo por los mensajes de voz existentes que hay disponibles en la bandeja de entrada. El mensaje de voz no se muestra automáticamente cuando el usuario se desplaza utilizando la función Siguiente y Anterior. Esta función se puede utilizar tanto en el equipo como en el móvil. Cuando el usuario llega al principio o al final de la lista, Connection presenta un mensaje advirtiéndole de que no hay mensajes.

Si el usuario elimina el mensaje, podrá seguir navegando por los mensajes siguientes y anteriores disponibles en la bandeja de entrada usando la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. La ventana Mini bandeja de entrada en la Web para Connection se actualiza con la opción **Recuperar**. Una vez que el usuario pase al mensaje siguiente o al anterior, el mensaje eliminado podrá ser borrado de la lista. Observe que si un usuario actualiza manualmente el explorador o vuelve a abrir el vínculo de notificación desde el correo electrónico, la función siguiente y anterior no estará disponible para el usuario.

Opción Reproducir

El usuario accede al mensaje de voz notificado haciendo clic en el hipervínculo proporcionado en la notificación de correo electrónico para iniciar la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection reproduce automáticamente el mensaje de voz notificado cuando se inicia el minirreproductor desde la notificación del mensaje. Cuando el usuario reproduce un mensaje, los mensajes reenviados adjuntos también se reproducen en cadena. El número de mensajes no leídos de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection se actualiza automáticamente después de reproducir un mensaje de voz.

Cuando el mensaje de voz se reproduce, se desactivan todos los demás botones de acción para mensajes, como Responder, Responder a todos, Eliminar, Marcar como no leído. Mientras lo escucha, el usuario solo puede pausar o detener el mensaje de voz.

Opción Responder

El usuario puede responder a un mensaje de voz con cualquiera de las opciones siguientes:

- Haciendo clic en el vínculo **Responder** que se muestra en la notificación de correo electrónico.
- Respondiendo mediante el botón **Equipo**, si se accede a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection desde el equipo.
- Respondiendo mediante el botón **Teléfono** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection a través del equipo o el móvil.

Observe que cuando un llamante externo deja un mensaje de voz, el usuario no tendrá disponible la opción **Responder**.

Figura 1: La ventana Responder en el equipo



Figura 2: La ventana Responder en el móvil



El usuario puede responder a un mensaje de voz grabando mediante la opción del equipo o usando la función de grabación y reproducción del teléfono, dependiendo de la opción que se haya seleccionado al reproducir un mensaje. Si un usuario desea alternar entre las opciones **Equipo** o **Teléfono** en el equipo mientras responde a un mensaje, tendrá que volver a la ventana de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection y volver a seleccionar una de las opciones, **Equipo** o **Teléfono**. No se permite alternar entre las opciones **Equipo** y **Teléfono** desde la ventana **Responder**. Además, se puede alternar entre opciones cuando el mensaje de voz no está en estado de reproducción ni en el equipo, ni en el teléfono.

Propiedades heredadas automáticamente

El mensaje de respuesta hereda automáticamente las propiedades de urgente, seguro o confidencial del mensaje original. Si el mensaje original estaba marcado como confidencial, seguro o ambas cosas, se marcarán las mismas opciones para el mensaje de respuesta.

El usuario no puede modificar ni marcar las propiedades de confidencial y seguro desde la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.



Nota La grabación en el sistema operativo MAC solo es posible mediante la función de grabación y reproducción del teléfono. No se puede grabar en el equipo.

Responder a un mensaje de voz usando la grabación del equipo

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en un equipo admite la opción **Equipo** para reproducir y responder utilizando el micrófono y los altavoces u otros dispositivos de audio predeterminados del equipo. Si accede a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en el móvil, la opción **Equipo** no estará disponible, ya que el minirreproductor del móvil solo es compatible con la función grabar y reproducir del teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en el vínculo **Responder** de la notificación de correo electrónico o en el botón **Responder** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Se abrirá la ventana **Responder a un mensaje**. Los campos **Para** y **Asunto**, así como las propiedades del mensaje, se heredan del mensaje de voz principal. El usuario no tiene opción de añadir ni editar estos campos.
- Nota** Para utilizar las opciones Agregar CC o Agregar CCO, el usuario debe utilizar la Bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection, ya que estas opciones no se encuentran disponibles en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
- Paso 2** Haga clic en **Iniciar grabación**.
- Nota** Si es la primera vez que hace clic en **Iniciar grabación**, se mostrará la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- 1 Seleccione **Permitir** en la ventana Configuración de Adobe Flash Player para la configuración de privacidad.
 - 2 Seleccione **Recordar** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player.
 - 3 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- Paso 3** Grabe el mensaje de voz y, cuando haya terminado, haga clic en **Detener grabación**. La duración de la grabación se muestra en la ventana.
- Nota** Puede, incluso, reproducir el mensaje que ha grabado y, si fuera necesario, volver a grabar el mensaje, si bien, el mensaje nuevo reemplazará al grabado anteriormente.
- Paso 4** Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje. El mensaje de voz se envía al destinatario y delante del asunto original del mensaje se añade "RE:".
-

Responder a un mensaje de voz usando la función de grabación y reproducción del teléfono

Puede responder a un mensaje de voz usando la opción Teléfono disponible en el equipo y en el móvil.

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en el vínculo **Responder** de la notificación de correo electrónico o en el botón **Responder** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Se abrirá la ventana **Responder a un mensaje**. Los campos **Para** y **Asunto**, así como las propiedades del mensaje, se heredan del mensaje de voz principal. El usuario no tiene opción de añadir ni editar estos campos.
- Nota** Para utilizar las opciones Agregar CC o Agregar CCO, el usuario debe utilizar la Bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection, ya que estas opciones no se encuentran disponibles en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
- Paso 2** Haga clic en **Teléfono** para escribir un número editable o para utilizar el número que se rellena automáticamente en función de la opción que configure cada usuario en el número a marcar de la notificación HTML. En este campo puede introducir un número de teléfono o un URI. Además, compruebe si existe alguna regla de restricción definida por el administrador para bloquear ciertos números. Para obtener más información sobre las reglas de restricción, consulte: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Nota**
- Un usuario puede editar el número de teléfono o la extensión, si el administrador le ha otorgado derechos para editar el número de móvil en PCA. Para obtener más información sobre cómo actualizar la configuración, consulte el capítulo " [Gestión de notificaciones de mensajes](#)" de la guía del usuario de la herramienta Web Asistente para mensajería de Cisco Unity Connection, disponible en: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Si un administrador no ha configurado ningún número de teléfono y si ni siquiera el usuario tiene derechos para editar el número de móvil en PCA, se mostrará el mensaje "No se ha asignado un número para devolución de llamada. Consulte al administrador".
- Paso 3** Haga clic en **Iniciar grabación**.
- Nota** Si es la primera vez que hace clic en Iniciar grabación, se mostrará la ventana Configuración de Adobe Flash Player.
- 1 Seleccione **Permitir** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para la configuración de privacidad.
 - 2 Seleccione **Recordar** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player.
 - 3 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- Paso 4** Grabe el mensaje de voz y, cuando haya terminado, haga clic en **Detener grabación**. La duración de la grabación se muestra en la ventana.
- Nota** Puede, incluso, reproducir el mensaje que ha grabado y, si fuera necesario, volver a grabar el mensaje, si bien, el mensaje nuevo reemplazará al grabado anteriormente.
- Paso 5** Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje. El mensaje de voz se envía al destinatario y delante del asunto original del mensaje se añade "RE:".
-

Opción Responder a todos

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection permite a los usuarios enviar un mensaje de voz de respuesta a todos realizando cualquiera de las acciones siguientes:

- Haciendo clic en el vínculo **Responder a todos** que se muestra en la notificación de correo electrónico o
- Respondiendo mediante el botón **Equipo** si se accede a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection desde el equipo, o
- Respondiendo a todos mediante el botón **Teléfono** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection a través del equipo o el móvil

Observe que cuando un llamante externo deja un mensaje de voz, el usuario no tendrá disponible la opción **Responder a todos**.

Figura 3: La ventana Responder a todos en el equipo



Figura 4: La ventana Responder a todos en el móvil



El usuario puede responder a un mensaje de voz grabando mediante la opción del equipo o usando la función de grabación y reproducción del teléfono, dependiendo de la opción que se haya seleccionado al reproducir un mensaje. Si un usuario desea alternar entre las opciones **Equipo** o **Teléfono** en el equipo mientras responde a un mensaje, tendrá que volver a la ventana de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection y volver a seleccionar una de las opciones, **Equipo** o **Teléfono**. No se permite alternar entre las opciones **Equipo** y **Teléfono** desde la ventana **Responder**. Además, se puede alternar entre opciones cuando el mensaje de voz no está en estado de reproducción ni en el equipo, ni en el teléfono.

Propiedades heredadas automáticamente

El mensaje de respuesta hereda automáticamente las propiedades de urgente, seguro o confidencial del mensaje original. Si el mensaje original estaba marcado como confidencial, seguro o ambas cosas, se marcarán las mismas opciones para el mensaje de respuesta. El usuario no puede modificar ni marcar las propiedades de confidencial y seguro desde la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.



Nota La grabación en el sistema operativo MAC solo es posible mediante la función de grabación y reproducción del teléfono. No se puede grabar en el equipo.

Usar el vínculo **Responder a todos de un mensaje de voz usando la grabación del equipo**

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en equipos admite la opción **Equipo** para responder a todos los destinatarios de mensajes de voz que usen el micrófono y los altavoces u otros dispositivos de audio predeterminados del equipo. Si accede a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en el móvil, la opción **Equipo** no estará disponible, ya que el minirreproductor del móvil solo es compatible con la función grabar y reproducir del teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en el vínculo **Responder a todos** de la notificación de correo electrónico o en el botón **Responder a todos** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Se abrirá la ventana **Responder a un mensaje**. Los campos **Para** y **Asunto**, así como las propiedades del mensaje, se heredan del mensaje de voz principal. El usuario no tiene opción de añadir ni editar estos campos. Los campos CC y CCO no se heredan del mensaje original.
- Nota** Para utilizar las opciones **Agregar CC** o **Agregar CCO**, el usuario debe utilizar la Bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection, ya que estas opciones no se encuentran disponibles en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
- Paso 2** Haga clic en **Iniciar grabación**. Si es la primera vez que hace clic en **Iniciar grabación**, se mostrará la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- 1 Seleccione **Permitir** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para la configuración de privacidad.
 - 2 Seleccione **Recordar** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player.
 - 3 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- Paso 3** Grabe el mensaje de voz y, cuando haya terminado, haga clic en **Detener grabación**. La duración de la grabación se muestra en la ventana.
- Nota** Incluso puede reproducir el mensaje que ha grabado y, si lo necesita, volver a grabarlo. Se reemplazará el mensaje que ha grabado inicialmente.
- Paso 4** Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje. El mensaje de voz se envía al destinatario y delante del asunto original del mensaje se añade "RE:".
-

Usar **Responder a todos** mediante la función de grabación y reproducción del teléfono

Puede responder a un mensaje de voz usando la opción **Teléfono** disponible en el equipo y en el móvil.

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en el vínculo **Responder a todos** de la notificación de correo electrónico o en el botón Responder a todos de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Se abrirá la ventana **Responder a un mensaje**. Los campos **Para** y **Asunto**, así como las propiedades del mensaje, se heredan del mensaje de voz principal. El usuario no tiene opción de añadir ni editar estos campos. Los campos **CC** y **CCO** no se heredan del mensaje original.
- Nota** Para utilizar las opciones Agregar CC o Agregar CCO, el usuario debe utilizar la Bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection, ya que estas opciones no se encuentran disponibles en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
- Paso 2** Haga clic en **Teléfono** para escribir un número editable o para utilizar el número que se rellena automáticamente en función de la opción que configure cada usuario en el número a marcar de la notificación HTML. En este campo, puede introducir un DN E.164 o un URI. Además, compruebe si existe alguna regla de restricción definida por el administrador para bloquear ciertos números. Para obtener más información sobre las reglas de restricción, consulte: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Nota**
- Un usuario puede editar el número de teléfono o la extensión, si el administrador le ha otorgado derechos para editar el número de móvil en PCA. Para obtener más información sobre cómo actualizar la configuración, consulte el capítulo " **Gestión de notificaciones de mensajes**" de la guía del usuario de la herramienta Web Asistente para mensajería de Cisco Unity Connection, disponible en: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Si un administrador no ha configurado ningún número de teléfono y si ni siquiera el usuario tiene derechos para editar el número de móvil en PCA, se mostrará el mensaje "No se ha asignado un número para devolución de llamada. Consulte al administrador".
- Paso 3** Haga clic en **Iniciar grabación**.
- Nota** Si es la primera vez que hace clic en Iniciar grabación, se mostrará la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- 1 Seleccione **Permitir** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para la configuración de privacidad.
 - 2 Seleccione **Recordar** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player.
 - 3 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- Paso 4** Grabe el mensaje de voz y, cuando haya terminado, haga clic en **Detener grabación**. La duración de la grabación se muestra en la ventana.
- Nota** Incluso puede reproducir el mensaje que ha grabado y, si lo necesita, volver a grabarlo. Se reemplazará el mensaje que ha grabado inicialmente.
- Paso 5** Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje. El mensaje de voz se envía al destinatario y delante del asunto original del mensaje se añade "RE:".
-

Opción Reenviar

El usuario puede reenviar un mensaje de voz y puede adjuntar un mensaje o información adicional al mensaje existente realizando cualquiera de las acciones siguientes:

- Haciendo clic en el vínculo **Reenviar** que se muestra en la notificación de correo electrónico.

- Reenviando el mensaje mediante el botón **Equipo**, si se accede a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection desde un equipo.
- Reenviando el mensaje mediante el botón **Teléfono** mostrado en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection a través del equipo o el móvil.

Figura 5: Ventana Reenviar en el equipo

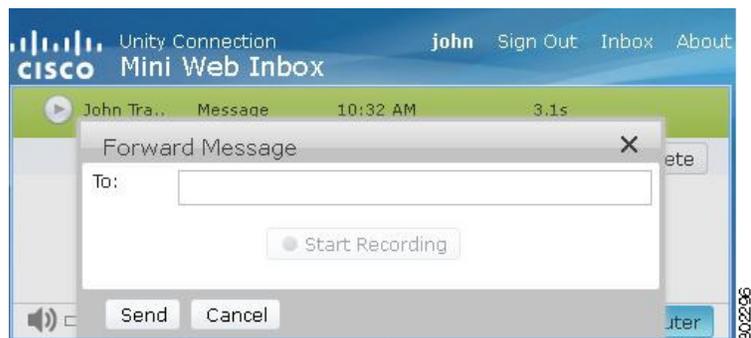


Figura 6: Ventana Reenviar en el móvil



El usuario puede reenviar un mensaje de voz grabando mediante la opción del equipo o usando la función de grabación y reproducción del teléfono, según la opción que se haya seleccionado al reproducir un mensaje. Si un usuario desea alternar entre las opciones **Equipo** o **Teléfono** en el equipo mientras reenvía un mensaje, tendrá que volver a la ventana principal de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection y volver a seleccionar la opción **Equipo** o **Teléfono**. No se permite alternar entre las opciones **Equipo** y **Teléfono** desde la ventana Reenviar mensaje. Además, se puede alternar entre opciones cuando el mensaje de voz no está en estado de reproducción ni en el equipo, ni en el teléfono.

Propiedades heredadas automáticamente

El mensaje reenviado hereda automáticamente las propiedades de seguro y urgente del mensaje original. Si el mensaje original estaba marcado como urgente, seguro o ambas cosas, se marcarán las mismas opciones para el mensaje reenviado. El usuario no puede modificar ni marcar las propiedades de confidencial y seguro desde la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Además, los mensajes confidenciales no se pueden reenviar.



Nota La grabación en el sistema operativo MAC solo es posible mediante la función de grabación y reproducción del teléfono. No se puede grabar en el equipo.

Reenviar un mensaje de voz usando la grabación del equipo

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en un equipo admite la opción **Equipo** para reenviar un mensaje de voz que utilice el micrófono y los altavoces u otros dispositivos de audio predeterminados del equipo. Si accede a la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection en el móvil, la opción **Equipo** no estará disponible, ya que el minirreproductor del móvil solo es compatible con la función grabar y reproducir del teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en el vínculo **Reenviar** de la notificación de correo electrónico o haga clic en el botón **Reenviar** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Se abrirá la ventana **Reenviar mensaje** con el campo de texto **Para**.
- Nota** La función rellenar automáticamente del campo **Para** mostrará un máximo de tres usuarios para buscar y añadir un usuario en el campo **Para** mientras reenvía un mensaje.
- El campo **Asunto** y las propiedades del mensaje se rellenan automáticamente en el fondo. El usuario no tiene opción de añadir ni editar el asunto.
- Nota** Para utilizar las opciones Agregar CC o Agregar CCO, el usuario debe utilizar la Bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection, ya que estas opciones no se encuentran disponibles en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
- Paso 2** Escriba la dirección de correo electrónico a la que desee reenviar el mensaje en el campo **Para**.
- Paso 3** Haga clic en **Iniciar grabación**.
- Nota** Si es la primera vez que hace clic en **Iniciar grabación**, se mostrará la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- 1 Seleccione **Permitir** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para la configuración de privacidad.
 - 2 Seleccione **Recordar** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player.
 - 3 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- Paso 4** Grabe el mensaje de voz y, cuando haya terminado, haga clic en **Detener grabación**. La duración de la grabación se muestra en la ventana.
- Nota** Incluso puede reproducir el mensaje que ha grabado y, si lo necesita, volver a grabarlo. Se reemplazará el mensaje que ha grabado inicialmente.
- Paso 5** Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje. El mensaje de voz se envía al destinatario y delante del asunto original del mensaje se añade "RV:".
-

Reenviar un mensaje de voz usando la función de grabación y reproducción del teléfono

Puede reenviar un mensaje de voz usando la opción **Teléfono** disponible en el equipo y en el móvil.

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en el vínculo **Reenviar** de la notificación de correo electrónico o en el botón **Reenviar** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. Se abrirá la ventana **Reenviar mensaje** con el campo de texto **Para**. El campo **Asunto** y las propiedades del mensaje se rellenan automáticamente en el fondo. El usuario no tiene opción de añadir ni editar el campo.
- Nota** Para utilizar las opciones Agregar CC o Agregar CCO, el usuario debe utilizar la Bandeja de entrada en la Web para Cisco Unity Connection, ya que estas opciones no se encuentran disponibles en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.
- Paso 2** Escriba la dirección de correo electrónico a la que desee reenviar el mensaje en el campo **Para**.
- Paso 3** Haga clic en **Teléfono** para escribir un número editable o para utilizar el número que se rellena automáticamente con el número que cada usuario escriba en el número a marcar de la notificación HTML. El número que se escriba aquí debe cumplir con la norma E.164. Además, compruebe si existe alguna regla de restricción definida por el administrador para bloquear ciertos números. Para obtener más información sobre las reglas de restricción, consulte: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Nota**
- Un usuario puede editar el número de teléfono o la extensión, si el administrador le ha otorgado derechos para editar el número de móvil en PCA. Para obtener más información sobre cómo actualizar la configuración, consulte el capítulo " [Gestión de notificaciones de mensajes](#)" de la guía del usuario de la herramienta Web Asistente para mensajería de Cisco Unity Connection, disponible en: http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Si un administrador no ha configurado ningún número de teléfono y si ni siquiera el usuario tiene derechos para editar el número de móvil en PCA, se mostrará el mensaje "No se ha asignado un número para devolución de llamada. Consulte al administrador".
- Paso 4** Haga clic en **Iniciar grabación**.
- Nota** Si es la primera vez que hace clic en **Iniciar grabación**, se mostrará la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- 1 Seleccione **Permitir** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para la configuración de privacidad.
 - 2 Seleccione **Recordar** en la ventana **Configuración de Adobe Flash Player** para recordar estas opciones de privacidad y que no se le vuelva a pedir que configure Adobe Flash Player.
 - 3 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Configuración de Adobe Flash Player**.
- Paso 5** Grabe el mensaje de voz y, cuando haya terminado, haga clic en **Detener grabación**. La duración de la grabación se muestra en la ventana.
- Nota** Incluso puede reproducir el mensaje que ha grabado y, si lo necesita, volver a grabarlo. Se reemplazará el mensaje que ha grabado inicialmente.
- Paso 6** Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje. El mensaje de voz se envía al destinatario y delante del asunto original del mensaje se añade "RV:".
-

Opción Marcar como no leído

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection permite a los usuarios marcar un mensaje de voz leído como no leído, mediante cualquiera de las acciones siguientes:

- Haciendo clic en el vínculo **Marcar como no leído** que se muestra en la notificación de correo electrónico.
- Haciendo clic en el botón **Marcar como no leído** que aparece en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.

Figura 7: Ventana Marcar como no leído en el equipo



Figura 8: Ventana Marcar como no leído en el móvil



Para marcar un mensaje de voz como no leído, haga lo siguiente:

Procedimiento

Haga clic en el vínculo **Marcar como no leído** de la notificación de correo electrónico o haga clic en el botón **Marcar como no leído** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.

El mensaje se marcará como no leído. El número de mensajes no leídos indicado debajo de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection se incrementará en uno.

Opción Eliminar

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection permite a los usuarios eliminar un mensaje de voz realizando cualquiera de las acciones siguientes:

- Haciendo clic en el vínculo **Eliminar** que se muestra en la notificación de correo electrónico.
- Haciendo clic en el botón **Eliminar** que aparece en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.

Para eliminar un mensaje de voz, haga lo siguiente:

Procedimiento

Haga clic en el vínculo **Eliminar** de la notificación de correo electrónico o en el botón **Eliminar** de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection.

Si el administrador ha configurado la opción **Eliminar mensajes y no guardarlos en la carpeta Elementos eliminados** en la plantilla **Clase de servicio**, se mostrará un mensaje de confirmación para eliminar permanentemente el mensaje de voz.

Si no se ha configurado la opción anterior para la eliminación de mensajes, el mensaje se marcará con el icono de un aspa roja para eliminar y se enviará a la carpeta **Eliminados**. La opción **Recuperar** estará visible si el usuario actualiza manualmente la ventana o si vuelve a abrir el vínculo de la notificación desde el correo electrónico. El mensaje de voz eliminado se abrirá ahora desde la carpeta

de elementos eliminados de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection. El usuario no puede realizar ninguna otra operación que no sea reproducir o recuperar con el mensaje eliminado.

Figura 9: Ventana Eliminar en el equipo



Figura 10: Ventana Eliminar en el móvil



Opción Cerrar sesión

Después de cerrar sesión en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection, el usuario debe hacer clic en el vínculo del minirreproductor del correo electrónico de notificación para acceder de nuevo al minirreproductor.

Excelente compatibilidad con tipos de mensajes en la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection

La Mini bandeja de entrada en la Web para Connection es compatible con mensajes de voz y mensajes urgentes. Sin embargo, las notificaciones HTML y el minirreproductor no admiten los siguientes tipos de mensajes:

- Mensajes de despacho
- Fax
- Transcripción

- Notificaciones del calendario

Limitaciones

Limitaciones de la Mini bandeja de entrada en la Web para Connection:

- iPhone solo permite grabaciones de hasta 210 segundos.
- Si el usuario graba un mensaje de voz de más de 210 segundos, por ejemplo, 250, no podrá enviar el mensaje de voz grabado y se le mostrará el mensaje de advertencia “Grabación máxima de 210 segundos es compatible con el iPhone”.
- Mientras se reproduce un mensaje de voz, la barra de progreso del minirreproductor se cuelga después de 3 minutos y 59 segundos. A pesar de ello, el usuario podrá escuchar el mensaje completo.
- Asegúrese de que los certificados SSL necesarios están instalados en el iPhone.
- Si ha escrito unas credenciales de autenticación erróneas teniendo el modo de autenticación seleccionado, tendrá que borrar la memoria caché del explorador.
- Cuando se realiza una grabación en un móvil, si el usuario ha dado el mismo número de móvil como número a llamar, la ventana **Responder a un mensaje** se minimiza en el móvil. A pesar de ello, podrá grabar el mensaje, si bien es cierto que, después de volver a abrir la ventana **Responder a un mensaje**, el temporizador podría necesitar algunos segundos para actualizar el tiempo de grabación real.
- Cuando se reproduce un mensaje en un móvil, si el usuario ha dado el mismo número de móvil como número a llamar, la ventana **Mini bandeja de entrada en la Web** se minimiza en el móvil. El mensaje se muestra de la forma habitual, pero, si se vuelve a abrir la ventana Mini bandeja de entrada en la Web durante el mensaje, la barra de progreso podría necesitar algunos segundos para mostrar el progreso real.
- Cuando se reproduce un mensaje en un móvil, si el usuario ha dado el mismo número de móvil como número a llamar, la ventana **Mini bandeja de entrada en la Web** se minimiza en el móvil. El mensaje se muestra de la forma habitual, pero, si vuelve a abrir la ventana Mini bandeja de entrada en la Web después del mensaje, la barra de progreso no se actualizará para mostrar el estado real del mensaje.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.