

## Lynvejledning



## Lynvejledning til Cisco Unity Connection Mini-indbakken (version 10.x)

[Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke \(version 10.x\)](#) 2

[Om Cisco Unity Connection Mini Web-indbakken](#) 2

[Kompatibilitetsmatrice for Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke](#) 5

[Styring af Mini Web-indbakke på computer](#) 5

[Styring af Mini Web-indbakke på mobil](#) 6

[Indstillingen Næste og forrige](#) 7

[Indstillingen Afspil](#) 7

[Indstillingen Svar](#) 7

[Indstillingen Svar til alle](#) 10

[Indstillingen Videre send](#) 13

[Indstillingen Marker som Ikke-læst](#) 16

[Indstillingen Slet](#) 17

[Indstillingen Log af](#) 18

[Bemærk følgende i forbindelse med understøttelse af meddelelsestyper i Connection Mini](#)

[Web-indbakken](#) 19

[Begrænsninger](#) 19

Revised: March 25, 2015,

# Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke (version 10.x)

Udgivet 1. november 2013

## Om Cisco Unity Connection Mini Web-indbakken

Cisco Unity Connection giver dig mulighed for at sende SMTP-baserede HTML-beskeder om nye talemædelser til slutbrugerne. Disse beskeder kan sendes via SMTP som et HTML-format, der er indlejret i e-mailen. Administratoren kan tildele en skabelon til brugere eller give brugerne mulighed for at vælge en skabelon. Brugere får mulighed for at modtage HTML-beskeder, som kan indeholde tilpassede ikoner, sidehoved og sidefod samt linket, der giver adgang til Cisco Unity Connection Mini Web-indbakken.

Brugere kan få beskederne baseret på følgende typer beskeds-kabeloner.

- Skabelon med HTML-teksten og link til Connection Mini Web-indbakken
- Skabelon med tilpassede ikoner, meddelelsesstatus – MWI, meddelelsestilstand
- Skabeloner kan indeholde tekst/billeder til sidehoved, sidefod, logo, osv.

Connection Mini Web-indbakken er en afspiller, som giver brugeren mulighed for at afspille talemædelser via computere eller mobile enheder/tablets. Med Connection Mini Web-indbakken kan en bruger afspille, besvare, svare til alle, videresende eller slette talemædelser med en telefon eller en computer. Du skal klikke på links i e-mailbeskeden for at få adgang til Mini Web-indbakken.

HTML-beskederne på computeren og mobilen understøtter både ikke-pluginbaserede webmailklienter og stationære e-mailklienter, såsom Microsoft Outlook og IBM Lotus Notes.

På mobile enheder understøttes Connection Mini Web-indbakken via telefonoptagelses-/afspilningsforbindelser (TRAP) i alle iPhone-kompatible browsere. Det anbefales at oprette adgang til HTML-beskederne og køre Connection Mini Web-indbakken udelukkende i kompatible browsere på mobile enheder. Det anbefales ikke at bruge e-mailklienter eller andre webbrowsere.

Connection Mini Web-indbakken bør altid åbnes fra en besked-e-mail, da den bruger bestemte URL-parametre.



### Bemærk

---

Du kan få adgang til Connection Mini Web-indbakken ved at være på virksomhedens netværk eller have forbindelse til det via Virtual Private Network (VPN). E-mailbeskederens indhold, herunder MWI-status, meddelelsesstatus og brugerdefineret grafik, vil være synligt gennem godkendelses- og/eller ikke-godkendelsestilstand, når brugeren er på virksomhedens netværk eller har forbindelse til det via VPN.

---

## Understøttelse af Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke for tilstandene IPv6 og IPv4

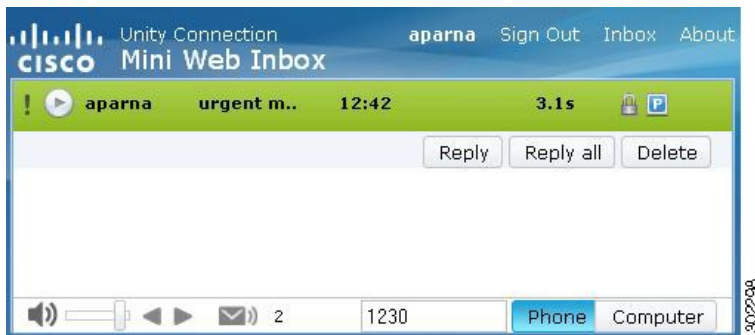
Den udgående SMTP-proxy understøttes kun over IPv4-tilstand. Derfor vil Cisco Unity Connection kun sende HTML-beskeder til en e-mailserver over SMTP i IPv4-tilstand. Administratoren skal sikre, at HTML-beskeder fungerer over IPv4.

Administratoren og brugere kan modtage beskeder og afspille stemmebeskeder i understøttede e-mailklienter i både IPv4- og IPv6-tilstand. URL'er i Connection Mini Web-indbakken, som sendes over som HTML-e-mail, kan åbnes i enten IPv6-tilstand eller IPv4-tilstand, afhængigt af DNS-posten som er konfigureret i DNS Server, for at gøre Cisco Unity Connection gyldig i enten IPv6 eller IPv4.

**Bemærk**

Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke over computer er understøttet i både IPv4- og IPv6-tilstand. Men Connection Mini Web-indbakken over mobil understøtter kun IPv4-tilstand. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer IPv6-adressen, på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html).

Følgende skærbillede viser Connection Mini-indbakken på computer

**Bemærk**

Hvis du bruger en lokal computer til at afspille sikre meddelelser eller har valgt indstillingen **Privat** for feltet **Kræv sikre meddelelser** på siden **Serviceklasse** i administrationen af Cisco Unity Connection, får du advarselsmeddelelsen "Du skal afspille sådanne talemmeddelelser med telefonens afspilnings- og indspilningsfunktion".

Følgende skærbillede viser Connection Mini-indbakken på mobil

**Bemærk**

Hvis du ændrer mobilvisningen fra stående til liggende, skal du gendanne Connection Mini Web-indbakkevinduet ved at dobbelttrykke på det for at få den fulde visning af Mini Web-indbakken.

**Nødvendige ting til Connection Mini Web-indbakken**

Konfigurationstrin		Relaterede emner og dokumentation
<b><u>Trin 1</u></b>	Du skal sørge for at have læst kompatibilitetsmatricen for Connection Mini Web-indbakken og have den påkrævede browser og platform.	<a href="#">Kompatibilitetsmatrice</a>
<b><u>Trin 2</u></b>	Sørg for, at de signerede SSL-certifikater er installeret for at få adgang til talemmeddelelsen via Connection Mini Web-indbakken.	Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer det pålidelige certifikat på Cisco Unity Connection i kapitlet " <a href="#">Sikring af Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA og IMAP-e-mailklientadgang til Cisco Unity Connection 10.x</a> " i systemadministrationsvejledningen til Cisco Unity Connection Release 10.x, som findes på <a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html</a> .
<b><u>Trin 3</u></b>	Sørg for, at brugerarbejdsstationen er konfigureret til at have adgang til Connection Mini Web-indbakken.	Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer Connection Mini Web-indbakken under afsnittet "Konfiguration af Cisco Unity Connection 10.x til Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke" i kapitlet " <a href="#">Konfiguration af en e-mailkonto med adgang til Cisco Unity Connection 10.x-talemmeddelelser</a> " i installationsvejledningen for brugerarbejdsstationer til Cisco Unity Connection 10.x, som findes på <a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html</a> .
<b><u>Trin 4</u></b>	Du skal udføre følgende trin i Internet Explorer for at få visningen af den opdaterede Connection Mini Web-indbakke: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Åbn Internet Explorer, og gå derefter til <b>Værktøjer</b>.</li> <li>2 Gå ind under <b>Internetindstillinger</b> under afsnittet <b>Browsinghistorik</b>, og klik på <b>Indstillinger</b>.</li> <li>3 I vinduet <b>Indstillinger for midlertidige internetfiler og historik</b> skal du vælge <b>Hver gang, jeg besøger websiden</b> under afsnittet <b>Se efter nyere versioner af gemte sider</b>.</li> <li>4 Klik på <b>OK</b>.</li> </ol>	

Konfigurationstrin	Relaterede emner og dokumentation
<p><b>Trin 5</b></p> <p>Hvis du klikker på <b>Start indspilningen</b> i Connection Mini Web-indbakken for første gang, mens du afspiller eller videresender en meddelelse, vises vinduet <b>Indstillinger for Adobe Flash Player</b>. Gør følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vælg <b>Tillad</b> i vinduet <b>Indstillinger for Adobe Flash Player</b> vedrørende indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger.</li> <li>2 Vælg <b>Husk</b> i vinduet <b>Indstillinger for Adobe Flash Player</b> for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.</li> <li>3 Klik på <b>Luk</b> for at lukke vinduet <b>Indstillinger for Adobe Flash Player</b>.</li> </ol>	

## Kompatibilitetsmatrice for Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke

Du kan finde flere oplysninger om understøttelse af operativsystem og browsere for Connection Mini Web-indbakken i [Kompatibilitetsmatrice for Cisco Unity Connection Mini Web-indbakke](#).

## Styring af Mini Web-indbakke på computer

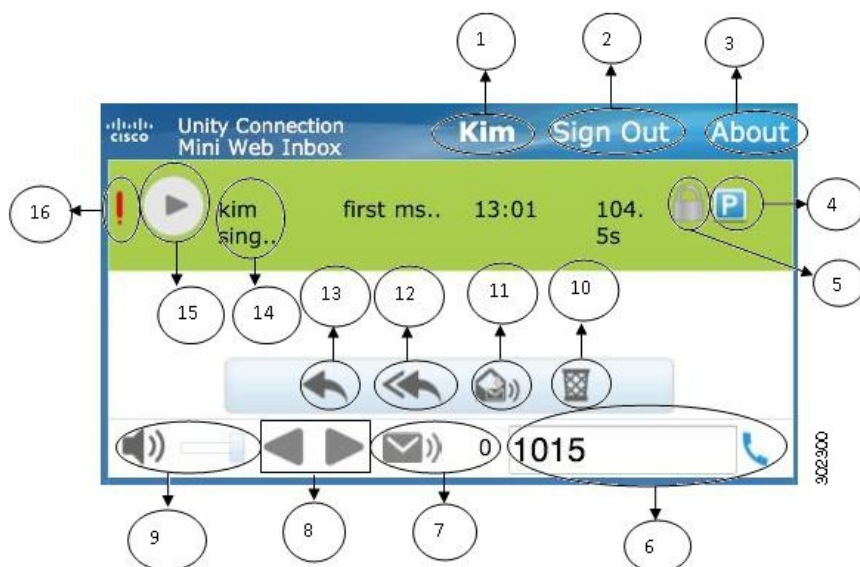


1	Viser den konto, du er logget på.
2	Log af Connection Mini Web-indbakke.

3	Åbner meddelelsen i Connection Web-indbakke.
4	Vis oplysninger om Mini Web-indbakken.
5	Angiver, at meddelelsen er markeret som privat.
6	Angiver, at meddelelsen er markeret som sikker.
7	Bruger computermikrofonen og højttalerne eller en anden standardlydenhed til at afspille lyd.
8	Connection ringer til dig på det lokalnummer, du angiver i tekstfeltet til indspilning eller afspilning af lyd. Du kan tale og lytte gennem telefonens håndsæt eller højttalertelefon.
9	Viser antallet af ulæste meddelelser.
10	Angiver næste og forrige-funktion.
11	Ændrer lydstyrken for lydafspilning.
12	Viser kontonavnet for afsenderen.
13	Klik på denne afspilningsknap for at begynde at afspille en meddelelse.
14	Angiver, at meddelelsen er markeret som hastende.

## Styring af Mini Web-indbakke på mobil

Følgende skærmbillede viser Connection Mini-indbakken på mobil:



1	Viser den konto, du er logget på.
2	Log af Connection Mini Web-indbakke.
3	Vis Connection Mini Web-indbakke.

4	Angiver, at meddelelsen er markeret som privat.
5	Angiver, at meddelelsen er markeret som sikker.
6	Connection ringer til dig på det lokalnummer, du angiver i tekstfeltet til indspilning eller afspilning af lyd. Du kan tale og lytte gennem telefonens håndsæt eller højttalertelefon.
7	Viser antallet af ulæste meddelelser.
8	Angiver næste og forrige-funktion.
9	Ændrer lydstyrken for lydafspilning.
10	Klik for at slette meddelelsen.
11	Klik for at markere den bestemte meddelelse som ulæst.
12	Klik for at sende et svar til alle modtagerne.
13	Klik for at sende et svar til afsenderen.
14	Viser kontonavnet for afsenderen.
15	Klik på denne afspilningsknap for at begynde at afspille en meddelelse.
16	Angiver, at meddelelsen er markeret som hastende.

## Indstillingen Næste og forrige

Næste og forrige-funktionen bruges til kun at navigere i eksisterende stemmemeddelelser i indbakken. Stemmemeddelelsen afspilles ikke automatisk, når brugeren navigerer med næste og forrige-funktionen. Denne funktion kan bruges på både computer og mobil. Når brugeren når starten eller slutningen af listen, vil Connection give en advarselsmeddelelse, som fortæller, at der ikke er nogen meddelelser.

Hvis brugeren sletter meddelelsen, kan navigationen gennem de tilgængelige næste og forrige meddelelser i indbakken stadig foretages via Connection Mini Web-indbakken. Connection Mini Web-indbakkens vindue bliver opdateret med indstillingen **Fortryd sletning**. Når brugeren går til den næste eller forrige meddelelse, fjernes den slettede meddelelse fra listen. Bemærk, at hvis en bruger opdaterer browservinduet eller genåbner meddelelseslinket via e-mailen, vil næste og forrige-funktionen ikke være tilgængelig for brugeren.

## Indstillingen Afspil

Brugeren får adgang til den meddelte talemmeddelelse via de links, som findes i e-mailbeskeden, der kan starte Connection Mini Web-indbakken. Connection Mini Web-indbakken afspiller den meddelte stemmemeddelelse, når miniafspilleren startes via beskeden om meddelelse. Når brugeren afspiller en meddelelse, afspilles de vedhæftede videresendte meddelelser også efter hinanden. De ulæste meddelelser i Connection Mini Web-indbakken bliver automatisk opdateret efter at have afspillet en talemmeddelelse.

Under afspilning af talemmeddelelsen er alle andre meddelelseshandlingsknapper deaktiverede, herunder Svar, Svar til alle, Slet og Marker som Ikke-læst. Brugeren kan kun midlertidigt afbryde eller stoppe talemmeddelelsen, mens vedkommende lytter til den.

## Indstillingen Svar

Brugere kan besvare en talemmeddelelse ved at følge en af metoderne herunder:

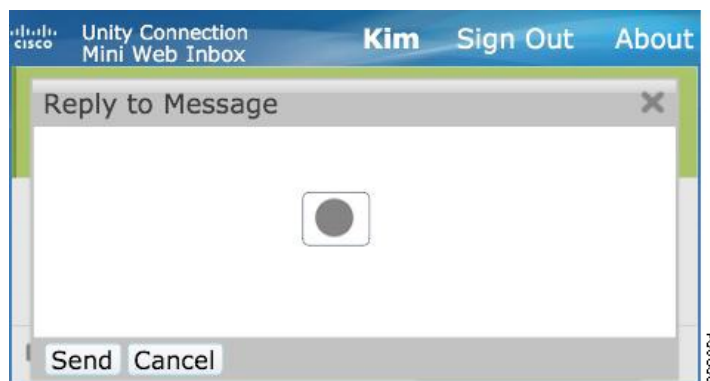
- Klikke på linket **Svar**, som vist i e-mailbeskeden
- Svare via knappen **Computer**, hvis adgangen til Connection Mini Web-indbakken foregår gennem computeren, eller
- Svare via knappen **Telefon**, hvis adgangen til Connection Mini Web-indbakken foregår gennem computeren eller en mobil.

Bemærk, at når en, der ringer udefra, efterlader en talemæddelelse, får brugeren ikke muligheden **Svar**.

**Figur 1: Vinduet Svar på computer**



**Figur 2: Vinduet Svar på mobil**



Brugeren kan besvare en talemæddelelse ved at indspille via computeren eller bruge telefonens indspil/afspil-funktioner, afhængigt af den indstilling der vælges ved afspilning af en meddelelse. Hvis en bruger ønsker at skifte mellem indstillingerne **Computer** eller **Telefon** på computeren under besvarelse af en meddelelse, skal brugeren gå tilbage til vinduet Connection Mini Web-indbakke og vælge indstillingen **Computer** eller **Telefon** igen. Det er ikke tilladt at skifte mellem indstillingerne **Computer** eller **Telefon** fra vinduet **Svar**. Herudover understøttes skift, når talemæddelelser ikke er ved at blive afspillet fra computer eller mobil.

#### **Automatisk nedarvning af egenskaber**

Den besvarede meddelelse arver egenskaberne haster, sikret og privat fra den oprindelige meddelelse. Hvis den oprindelige meddelelse var privat, sikker eller privat og sikker, vil den besvarende meddelelse også være af samme type. Brugeren har ikke tilladelse til at redigere eller angive de private og sikrede egenskaber fra Connection Mini Web-indbakken.



#### **Bemærk**

Indspilning på MAC OS understøttes kun via telefonens indspil/afspil-funktioner. Computerbaseret indspilning understøttes ikke.



## Sådan besvares en talemeddelelse via optagelse på computeren

Connection Mini Web-indbakken på pc understøtter indstillingen **Computer** for at afspille eller besvare, som bruger computermikrofonen og højttalerne eller en anden standardlydenhed. Hvis du opretter adgang til Connection Mini Web-indbakken på mobil, vil indstillingen **Computer** ikke være tilgængelig, da den mobilbaserede miniafspiller kun understøtter optagning og afspilning via telefonen.

### Procedure

---

- Trin 1** Klik på linket **Svar** i e-mail-beskeden, eller klik på knappen **Svar** i Connection Mini Web-indbakken. Vinduet **Besvar meddelelsen** åbnes.  
Felterne **Til** og **Emne** samt meddelelsens egenskaber nedarves fra den overordnede talemeddelelse. Brugeren har ikke mulighed for at redigere eller føje noget til disse felter.
- Bemærk** Hvis en bruger skal kunne anvende funktionerne Tilføj Cc og/eller Tilføj Bcc, skal vedkommende bruge Cisco Unity Connection Web-indbakken, da disse indstillinger ikke er tilgængelige via Connection Mini Web-indbakken.
- Trin 2** Klik på **Start indspilningen**.
- Bemærk** Hvis du klikker på **Start indspilningen** for første gang, vises vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.
- 1 Vælg **Tillad** i vinduet Indstillinger for Adobe Flash Player til beskyttelse af personlige oplysninger.
  - 2 Vælg **Husk** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.
  - 3 Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.
- Trin 3** Optag talemeddelelsen, og klik på **Stop indspilningen**, når du er færdig. Varigheden af optagelsen vises i vinduet.
- Bemærk** Du kan endda afspille din optagede meddelelse og genindspille den, men den tidligere optagede meddelelse bliver overskrevet.
- Trin 4** Klik på **Send** for at sende meddelelsen. Talemeddelelsen sendes til modtageren med "Sv:" føjet til det oprindelige emne for meddelelsen.
- 

## Svare på en talemeddelelse med indspil/afspil-funktionen på telefonen

Du kan svare på en talemeddelelse med indstillingen Telefon, som er tilgængelig på computeren og mobilen.

### Procedure

---

- Trin 1** Klik på linket **Svar** i e-mailbeskeden, eller klik på knappen **Svar** i Connection Mini Web-indbakken. Vinduet **Besvar meddelelsen** åbnes.  
Felterne **Til** og **Emne** samt meddelelsens egenskaber nedarves fra den overordnede talemeddelelse. Brugeren har ikke mulighed for at redigere eller føje noget til disse felter.
- Bemærk** Hvis en bruger skal kunne anvende funktionerne Tilføj Cc og/eller Tilføj Bcc, skal vedkommende bruge Cisco Unity Connection Web-indbakken, da disse indstillinger ikke er tilgængelige via Connection Mini Web-indbakken.

**Trin 2** Klik på **Telefon** for at angive et redigerbart nummer eller bruge det autoudfyldte nummer, afhængigt af indstillingerne for hver bruger for det udgående nummer til HTML-beskeder. Du kan enten indtaste telefonnummeret eller URI i dette felt. Herudover skal du kontrollere, om administratoren har angivet begrænsningsregler for at blokere et nummer. Du kan finde flere oplysninger om begrænsningsreglerne på følgende adresse [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).

- Bemærk**
- En bruger kan redigere telefonnummeret eller lokalnummeret, hvis administratoren har givet rettigheder til at redigere det mobile nummer fra PCA. Du kan finde flere oplysninger om opdatering af indstillingerne i kapitlet [Administration af besked om meddelelse](#) i brugervejledningen til webværktøjet Cisco Unity Connection Messaging Assistant, som findes på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Hvis administratoren ikke har konfigureret noget telefonnummer, og selv brugeren ikke har rettighed til at redigere det mobile nummer fra PCA, vises meddelelsen "Tilbagekaldsnummer er ikke tilknyttet. Kontakt administratoren."

**Trin 3** Klik på **Start indspilningen**.

**Bemærk** Hvis du klikker på Start indspilningen for første gang, vises vinduet Indstillinger for Adobe Flash Player.

- 1 Vælg **Tillad** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** til indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger.
- 2 Vælg **Husk** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.
- 3 Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.

**Trin 4** Indspil talemmeddelelsen, og klik på **Stop indspilningen**, når du er færdig. Varigheden af indspilningen vises i vinduet.

**Bemærk** Du kan endda afspille din indspillede meddelelse og genindspille den, men den tidligere indspillede meddelelse bliver overskrevet.

**Trin 5** Klik på **Send** for at sende meddelelsen. Talemmeddelelsen sendes til modtageren med "Sv:" føjet til det oprindelige emne for meddelelsen.

---

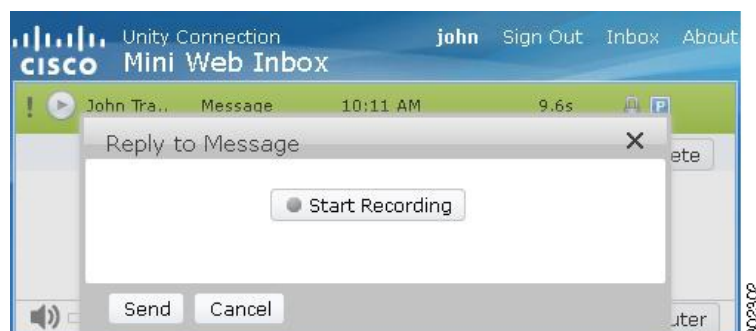
## Indstillingen Svar til alle

Connection Mini Web-indbakken giver brugerne mulighed for at besvare alle talemmeddelelser ved at følge en af metoderne herunder:

- Klikke på linket **Svar til alle**, som vist i e-mailbeskeden, eller
- Svare via knappen **Computer**, hvis adgangen til Connection Mini Web-indbakken foregår gennem computeren, eller
- Svare via knappen **Telefon**, hvis adgangen til Connection Mini Web-indbakken foregår gennem computeren eller en mobil.

Bemærk, at når en, der ringer udefra, efterlader en talemæddelelse, får brugeren ikke muligheden **Svar til alle**.

**Figur 3: Vinduet Svar til alle på computer**



**Figur 4: Vinduet Svar til alle på mobil**



Brugeren kan besvare en talemæddelelse ved at indspille via computeren eller bruge telefonens indspil/afspil-funktioner, afhængigt af den indstilling der vælges ved afspilning af en meddelelse. Hvis en bruger ønsker at skifte mellem indstillingerne **Computer** eller **Telefon** på computeren under besvarelse af en meddelelse, skal brugeren gå tilbage til vinduet Connection Mini Web-indbakke og vælge indstillingen **Computer** eller **Telefon** igen. Det er ikke tilladt at skifte mellem indstillingerne **Computer** eller **Telefon** fra vinduet **Svar**. Herudover understøttes skift, når talemæddelelser ikke er ved at blive afspillet fra computer eller mobil.

#### **Automatisk nedrivning af egenskaber**

Den besvarede meddelelse arver egenskaberne haster, sikret og privat fra den oprindelige meddelelse. Hvis den oprindelige meddelelse var privat, sikker eller privat og sikker, vil den besvarende meddelelse også være af samme type. Brugeren har ikke tilladelse til at redigere eller angive de private og sikrede egenskaber fra Connection Mini Web-indbakken.



---

#### **Bemærk**

Indspilning på MAC OS understøttes kun via telefonens indspil/afspil-funktioner. Computerbaseret indspilning understøttes ikke.

---

## **Sådan bruges linket Svar til alle til en talemæddelelse via indspilning på computeren**

Connection Mini Web-indbakken på pc understøtter muligheden for at svare til alle modtagerne af talemæddelelsen, som bruger computermikrofonen og højttalere eller en anden standardlydenhed. Hvis du opretter adgang til Connection Mini Web-indbakken på

mobil, vil indstillingen Computer ikke være tilgængelig, da den mobilbaserede miniafspiller kun understøtter indspilning og afspilning via telefonen.

## Procedure

---

- Trin 1** Klik på linket **Svar til alle** i e-mailbeskeden, eller klik på knappen **Svar til alle** i Connection Mini Web-indbakken. Vinduet **Besvar meddelelsen** åbnes.  
Felterne **Til** og **Emne** samt meddelelsens egenskaber nedarves fra den overordnede talemmeddelelse. Brugeren har ikke mulighed for at redigere eller føje noget til disse felter. Felterne Cc og Bcc nedarves ikke fra den aktuelle meddelelse.
- Bemærk** Hvis en bruger skal kunne anvende funktionerne Tilføj Cc og/eller Tilføj Bcc, skal vedkommende bruge Cisco Unity Connection Web-indbakken, da disse indstillinger ikke er tilgængelige via Connection Mini Web-indbakken.
- Trin 2** Klik på **Start indspilningen**.  
Hvis du klikker på Start indspilningen for første gang, vises vinduet Indstillinger for Adobe Flash Player.
- 1 Vælg **Tillad** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** til indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger.
  - 2 Vælg **Husk** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.
  - 3 Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.
- Trin 3** Indspil talemmeddelelsen, og klik på **Stop indspilningen**, når du er færdig. Varigheden af indspilningen vises i vinduet.
- Bemærk** Du kan endda afspille din indspillede meddelelse og genindspille den, hvis det bliver nødvendigt. Den tidligere indspillede meddelelse bliver overskrevet.
- Trin 4** Klik på **Send** for at sende meddelelsen. Talemmeddelelsen sendes til modtageren med "Sv:" føjet til det oprindelige emne for meddelelsen.
- 

## Sådan bruges Svar til alle via indspil/afspil-funktionen på telefonen

Du kan svare på en talemmeddelelse med indstillingen **Telefon**, som er tilgængelig på computeren og mobilen.

## Procedure

---

- Trin 1** Klik på linket **Svar til alle** i e-mailbeskeden, eller klik på knappen Svar til alle i Connection Mini Web-indbakken. Vinduet **Besvar meddelelsen** åbnes.  
Felterne **Til** og **Emne** samt meddelelsens egenskaber nedarves fra den overordnede talemmeddelelse. Brugeren har ikke mulighed for at redigere eller føje noget til disse felter. Felterne **Cc** og **Bcc** nedarves ikke fra den aktuelle meddelelse.
- Bemærk** Hvis en bruger skal kunne anvende funktionerne Tilføj Cc og/eller Tilføj Bcc, skal vedkommende bruge Cisco Unity Connection Web-indbakken, da disse indstillinger ikke er tilgængelige via Connection Mini Web-indbakken.
- Trin 2** Klik på **Telefon** for at angive et redigerbart nummer eller bruge det autoudfyldte nummer, afhængigt af indstillingerne for hver bruger for det udadgående nummer til HTML-beskeder. Du kan enten indtaste E.164 DN eller URI i dette felt. Herudover skal du kontrollere, om administratoren har angivet begrænsningsregler for at blokere et nummer. Du kan finde flere oplysninger om begrænsningsreglerne på følgende adresse [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).

- Bemærk**
- En bruger kan redigere telefonnummeret eller lokalnummeret, hvis administratoren har givet rettigheder til at redigere det mobile nummer fra PCA. Du kan finde flere oplysninger om opdatering af indstillingerne i kapitlet "" i brugervejledningen til webværktøjet Cisco Unity Connection Messaging Assistant, som findes på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
  - Hvis administratoren ikke har konfigureret noget telefonnummer, og selv brugeren ikke har rettighed til at redigere det mobile nummer fra PCA, vises meddelelsen "Tilbagekaldsnummer er ikke tilknyttet. Kontakt administratoren."

**Trin 3** Klik på **Start indspilningen**.

**Bemærk** Hvis du klikker på **Start indspilningen** for første gang, vises vinduet Indstillinger for Adobe Flash Player.

- 1 Vælg **Tillad** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** til indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger.
- 2 Vælg **Husk** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.
- 3 Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.

**Trin 4** Indspil talemeddelelsen, og klik på **Stop indspilningen**, når du er færdig. Varigheden af indspilningen vises i vinduet.

**Bemærk** Du kan endda afspille din indspillede meddelelse og genindspille den, hvis det bliver nødvendigt. Den tidligere indspillede meddelelse bliver overskrevet.

**Trin 5** Klik på **Send** for at sende meddelelsen. Talemeddelelsen sendes til modtageren med "Sv:" føjet til det oprindelige emne for meddelelsen.

---

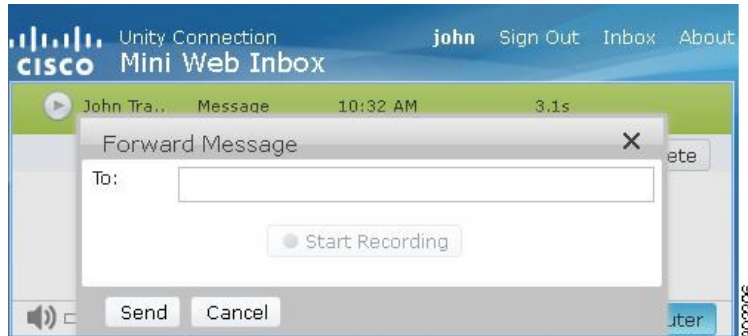
## Indstillingen Videresend

Brugeren kan videresende en talemeddelelse og tilføje en yderligere introduktion eller meddelelse til den eksisterende meddelelse ved at bruge en af metoderne herunder:

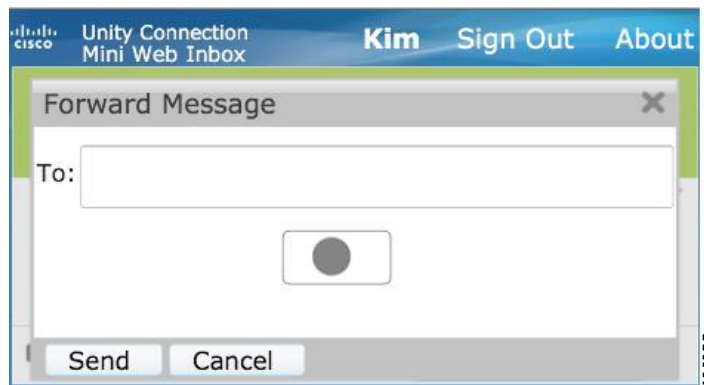
- Klik på linket **Videresend**, som vist i e-mailbeskeden,
- Videresend meddelelsen med knappen **Computer**, hvis du opretter forbindelse til Connection Mini Web-indbakken gennem computeren, eller

- Videresend meddelelsen med knappen **Telefon** i Connection Mini Web-indbakken via computer eller mobil

**Figur 5: Vinduet Videresend på computer**



**Figur 6: Vinduet Videresend på mobil**



Brugeren kan videresende en talemeddelelse ved at indspille via computeren eller bruge telefonens indspil/afspil-funktioner, afhængigt af den indstilling der vælges ved afspilning af en meddelelse. Hvis en bruger ønsker at skifte mellem indstillingerne **Computer** eller **Telefon** på computeren under videresendelse af en meddelelse, skal brugeren gå tilbage til vinduet Connection Mini Web-indbakke og vælge indstillingen **Computer** eller **Telefon** igen. Det er ikke tilladt at skifte mellem indstillingerne **Computer** eller **Telefon** fra vinduet Videresend meddelelse. Herudover understøttes skift, når talemeddelelser ikke er ved at blive afspillet fra computer eller mobil.

#### **Automatisk nedarvning af egenskaber**

Den videresendte meddelelse arver egenskaberne sikret og haster fra den oprindelige meddelelse. Hvis den oprindelige meddelelse hastede, var sikret eller hastede og var sikret, vil den besvarende meddelelse også være af samme type. Brugeren har ikke tilladelse til at redigere eller angive de private og sikrede egenskaber fra Connection Mini Web-indbakken. En privat meddelelse kan heller ikke videresendes.



#### **Bemærk**

Indspilning på MAC OS understøttes kun via telefonens indspil/afspil-funktioner. Computerbaseret indspilning understøttes ikke.

## Sådan videresendes en talemeddelelse via indspilning på computeren

Connection Mini Web-indbakken på pc understøtter indstillingen **Computer** til videresendelse af en stemmemeddelelse, som bruger computermikrofonen og højttalerne eller en anden standardlydenhed. Hvis du opretter adgang til Connection Mini Web-indbakken på mobil, vil indstillingen **Computer** ikke være tilgængelig, da den mobilbaserede miniafspiller kun understøtter indspilning og afspilning via telefonen.

### Procedure

---

- Trin 1** Klik på linket **Videresend** i e-mailbeskeden, eller klik på knappen **Videresend** i Connection Mini Web-indbakken. Vinduet **Videresend meddelelse** åbnes med tekstfeltet **Til**.
- Bemærk** Den automatiske udfyldningsfunktion i feltet **Til** vil maksimalt vise tre brugere til søgning efter og tilføjelse af en bruger i feltet **Til** under videresendelse af en meddelelse.
- Emnefeltet** opdateres automatisk i baggrunden sammen med meddelelsegenskaberne. Brugeren har ikke mulighed for at redigere eller føje noget til emnet.
- Bemærk** Hvis en bruger skal kunne anvende funktionerne Tilføj Cc og/eller Tilføj Bcc, skal vedkommende bruge Cisco Unity Connection Web-indbakken, da disse indstillinger ikke er tilgængelige via Connection Mini Web-indbakken.
- Trin 2** Angiv en e-mailadresse i feltet **Til**, som du vil videresende meddelelsen til.
- Trin 3** Klik på **Start indspilningen**.
- Bemærk** Hvis du klikker på **Start indspilningen** for første gang, vises vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.
- 1 Vælg **Tillad** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** til beskyttelse af personlige oplysninger.
  - 2 Vælg **Husk** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.
  - 3 Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.
- Trin 4** Indspil talemeddelelsen, og klik på **Stop indspilningen**, når du er færdig. Varigheden af indspilningen vises i vinduet.
- Bemærk** Du kan endda afspille din indspillede meddelelse og genindspille den, hvis det bliver nødvendigt. Den tidligere indspillede meddelelse bliver overskrevet.
- Trin 5** Klik på **Send** for at sende meddelelsen. Talemeddelelsen sendes til modstanderen med "Vs:" føjet til det oprindelige emne for meddelelsen.
- 

## Sådan videresender du en talemeddelelse med indspil/afspil-funktionen på telefonen

Du kan videresende en talemeddelelse med indstillingen **Telefon**, som er tilgængelig på computer og mobil.

### Procedure

---

- Trin 1** Klik på linket **Videresend** i e-mailbeskeden, eller klik på knappen **Videresend** i Connection Mini Web-indbakken. Vinduet **Videresend meddelelse** åbnes med tekstfeltet **Til**.
- Emnefeltet** opdateres automatisk i baggrunden sammen med meddelelsegenskaberne. Brugeren har ikke mulighed for at redigere eller føje noget til feltet.

**Bemærk** Hvis en bruger skal kunne anvende funktionerne Tilføj Cc og/eller Tilføj Bcc, skal vedkommende bruge Cisco Unity Connection Web-indbakken, da disse indstillinger ikke er tilgængelige via Connection Mini Web-indbakken.

**Trin 2** Angiv en e-mailadresse i feltet **Til**, som du vil videresende meddelelsen til.

**Trin 3** Klik på **Telefon** for at angive et redigerbart nummer eller bruge det autoudfyldte nummer, afhængigt af indstillingerne for hver bruger for det udadgående nummer til HTML-beskeder. Det angivne nummer skal være E.164-kompatibelt. Herudover skal du kontrollere, om administratoren har angivet begrænsningsregler for at blokere et nummer. Du kan finde flere oplysninger om begrænsningsreglerne på følgende adresse [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html).

**Bemærk**

- En bruger kan redigere telefonnummeret eller lokalnummeret, hvis administratoren har givet rettigheder til at redigere det mobile nummer fra PCA. Du kan finde flere oplysninger om opdatering af indstillingerne i kapitlet "" i brugervejledningen til webværktøjet Cisco Unity Connection Messaging Assistant, som findes på [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b\\_10xcucugasst.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html).
- Hvis administratoren ikke har konfigureret noget telefonnummer, og selv brugeren ikke har rettighed til at redigere det mobile nummer fra PCA, vises meddelelsen "Tilbagekaldsnummer er ikke tilknyttet. Kontakt administratoren."

**Trin 4** Klik på **Start indspilningen**.

**Bemærk** Hvis du klikker på **Start indspilningen** for første gang, vises vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.

- 1 Vælg **Tillad** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** til indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger.
- 2 Vælg **Husk** i vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player** for at huske disse indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og ikke se prompten for Adobe Flash Player-indstillingerne igen.
- 3 Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger for Adobe Flash Player**.

**Trin 5** Indspil talemeddelelsen, og klik på **Stop indspilningen**, når du er færdig. Varigheden af indspilningen vises i vinduet.

**Bemærk** Du kan endda afspille din indspillede meddelelse og genindspille den, hvis det bliver nødvendigt. Den tidligere indspillede meddelelse bliver overskrevet.

**Trin 6** Klik på **Send** for at sende meddelelsen. Talemeddelelsen sendes til modstanderen med "Vs:" føjet til det oprindelige emne for meddelelsen.

---

## Indstillingen Marker som Ikke-læst

Connection Mini Web-indbakken giver brugerne mulighed for at markere en allerede læst talemeddelelse som ikke-læst ved at følge en af metoderne herunder

- Klikke på linket **Marker som Ikke-læst**, som vist i e-mailbeskeden, eller



- Klikke på knappen **Marker som Ikke-læst** i Connection Mini Web-indbakken

**Figur 7: Vinduet Marker som Ikke-læst på computer**



**Figur 8: Vinduet Marker som Ikke-læst på mobil**



## Du kan markere en talemæddelelse som ikke-læst ved at gøre følgende:

### Procedure

Klik på linket **Marker som Ikke-læst** i e-mailbeskeden, eller klik på knappen **Marker som Ikke-læst** i Connection Mini Web-indbakken.

Meddelelsen er markeret som ikke-læst. Antallet af ikke-læste meddelelser i Connection Mini Web-indbakken herunder øges med én.

## Indstillingen Slet

Connection Mini Web-indbakken giver brugerne mulighed for at slette en talemæddelelse ved at følge en af metoderne herunder:

- Klik på linket **Slet**, som vist i e-mailbeskeden, eller
- Klik på knappen **Slet** i Connection Mini Web-indbakken

Du kan slette en stemmemeddelelse ved at gøre følgende:

### Procedure

Klikke på linket **Slet** i e-mailbeskeden eller klikke på knappen **Slet** i Connection Mini Web-indbakken.

Hvis administratoren har konfigureret indstillingen **Slet meddelelser uden meddelelsen Gemmer i mappen Slettede Meddelelser** i skabelonen **Serviceklasse**, vises en bekræftelsesmeddelelse for at slette stemmemeddelelsen permanent.

Hvis ovenstående indstillinger for sletningsbeskeder ikke er konfigureret, markeres meddelelsen som slettet med det røde kryds-ikon og flyttes til mappen **Slettet**. Indstillingen **Fortryd sletning** er synlig, hvis brugeren manuelt opdaterer vinduet eller åbner meddelelseslinket igen fra e-mailen. Den slettede talemædelelse vil nu blive åbnet fra mappen med slettede meddelelser i Connection Mini Web-indbakken. Brugeren har ikke tilladelse til at udføre andre handlinger end at bruge indstillingen Afspil eller Fortryd sletning på den slettede meddelelse.

**Figur 9: Vinduet Slet på computer**



**Figur 10: Vinduet Slet til mobil**



## Indstillingen Log af

Når brugeren logger af Connection Mini Web-indbakken, skal vedkommende klikke på linket til miniafspilleren i besked-e-mailen for at få adgang til miniafspilleren igen.

## Bemærk følgende i forbindelse med understøttelse af meddelellestyper i Connection Mini Web-indbakken

Connection Mini Web-indbakken understøtter talemeddelelser og hastemeddelelser. Men HTML-beskeder og miniafspilleren understøtter ikke følgende meddelellestyper:

- Ekspeditionsmeddelelser
- Fax
- Transskribering
- Kalendermeddelelser

## Begrænsninger

### Begrænsninger ved Connection Mini Web-indbakken:

- iPhone understøtter kun indspilninger på op til 210 sekunder.
- Hvis brugeren indspiller en talemeddelelse, der er længere end 210 sekunder, f.eks. 250 sekunder, kan brugeren ikke sende den indspillede talemeddelelse, og advarslen "Maks. indspilning på 210 sekunder understøttes af iPhone." vises.
- Under afspilning af en talemeddelelse hænger statuslinjen efter 3 minutter og 59 sekunder. Brugeren vil dog stadig kunne høre hele meddelelsen.
- Sørg for, at de påkrævede SSL-certifikater er installeret på din iPhone.
- Hvis du har indtastet de forkerte godkendelsesakkreditiver, når godkendelsestilstanden er valgt, skal du rydde browserens cache.
- Når der indspilles fra mobil, minimeres vinduet **Besvar meddelelsen** på mobilen, hvis brugeren har angivet det samme mobilnummer som det udadgående nummer. Du har stadig lov til at indspille meddelelsen, men når vinduet **Besvar meddelelsen** genåbnes, kan det tage et par sekunder for timeren at opdatere til den korrekte indspilningstid.
- Når der afspilles en meddelelse fra mobil, minimeres vinduet **Mini Web-indbakke** på mobilen, hvis brugeren har angivet det samme mobilnummer som det udadgående nummer. Meddelelsen afspilles som normalt, men hvis du genåbner vinduet Mini Web-indbakke under afspilning af meddelelsen, kan det tage et par sekunder for statuslinjen at vise den korrekte status.
- Når der afspilles en meddelelse fra mobil, minimeres vinduet **Mini Web-indbakke** på mobilen, hvis brugeren har angivet det samme mobilnummer som det udadgående nummer. Meddelelsen afspilles som normalt, men hvis du genåbner vinduet Mini Web-indbakke efter afspilning af meddelelsen, vil statuslinjen ikke blive opdateret til at vise den korrekte status for meddelelsen.





**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).