

Stručná úvodní příručka



Stručná úvodní příručka k aplikaci Cisco Unity Connection Mini Inbox (verze 10.x)

Aplikace Cisco Unity Connection Connection Mini Web Inbox (verze 10.x)	2
O aplikaci Cisco Unity Connection Mini Web Inbox	2
Matrice kompatibility pro aplikaci Cisco Unity Connection Mini Web Inbox	5
Ovládací prvky aplikace Mini Web Inbox v počítači	5
Ovládací prvky aplikace Mini Web Inbox v mobilním telefonu	6
Funkce Další a Předchozí	7
Funkce Přehrát	7
Funkce Odpovědět	8
Funkce Odpovědět všem	10
Funkce Předat dál	13
Funkce Označit jako nepřečtené	16
Funkce Odstranit	17
Funkce Odhlásit	18
Důležité informace o podpoře typů zpráv v aplikaci Connection Mini Web Inbox	19
Omezení	19

Revised: March 25, 2015,

Aplikace Cisco Unity Connection Connection Mini Web Inbox (verze 10.x)

Vydáno 1. listopadu 2013

O aplikaci Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

Aplikace Cisco Unity Connection umožňuje doručovat HTML upozornění na nové hlasové zprávy koncovým uživatelům pomocí serveru SMTP. Tato upozornění lze odeslat pomocí serveru SMTP ve formátu HTML vloženém v e-mailu. Správce může uživatelům přiřadit šablonu nebo jim povolit výběr šablon. Uživatelé získají možnost přijímat upozornění ve formátu HTML, která obsahují upravené ikony, záhlaví a zápatí spolu s odkazem pro přístup do aplikace Cisco Unity Connection Mini Web Inbox.

Uživatelé mohou obdržet upozornění na základě následujících typů šablon upozornění:

- Šablona s HTML textem a odkazy na aplikaci Connection Mini Web Inbox
- Šablona s upravenými ikonami, stavem zprávy – MWI, stav zprávy
- Šablony mohou obsahovat text/obrázky pro záhlaví, zápatí, loga apod.

Connection Mini Web Inbox je přehrávač, který umožňuje uživatelům přehrávat hlasové zprávy v počítači nebo mobilních zařízeních / tabletech. Díky aplikaci Connection Mini Web Inbox může uživatel přehrávat, odpovídat, odpovídat všem, přeposílat nebo odstraňovat hlasové zprávy pomocí telefonu či počítače. Pro přístup do aplikace Mini Web Inbox musíte kliknout na odkazy zobrazené v e-mailovém upozornění.

Upozornění ve formátu HTML v počítači a mobilním telefonu podporují jak webové e-mailové klienty nevyužívající modul plug-in, tak i e-mailové klienty pro stolní počítače, jako jsou aplikace Microsoft Outlook a IBM Lotus Notes.

V mobilním telefonu podporuje aplikace Connection Mini Web Inbox nahrávání a přehrávání (TRAP) ve všech nativních prohlížečích pro zařízení iPhone. Otevírat upozornění ve formátu HTML a spouštět aplikaci Connection Mini Web Inbox doporučujeme pouze pomocí nativních prohlížečů mobilních zařízení. Nedoporučujeme používat jakékoli e-mailové klienty nebo jiné webové prohlížeče.

V ideálním případě by měla být aplikace Connection Mini Web Inbox vždy otevřena z e-mailového upozornění, jelikož přebírá určité parametry adresy URL.



Poznámka

Chcete-li otevřít aplikaci Connection Mini Web Inbox, musíte se nacházet v síti společnosti nebo být připojeni pomocí virtuální privátní sítě (VPN) k síti společnosti. Obsah e-mailového upozornění včetně stavu MWI, stavu zprávy a vlastní grafiky bude viditelný v režimu s ověřováním a/nebo bez ověřování, pokud je uživatel v síti společnosti nebo je k ní připojen pomocí sítě VPN.

Podpora režimů IPv6 a IPv4 v aplikaci Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

Odchozí proxy server SMTP je podporován pouze v režimu IPv4. Proto aplikace Cisco Unity Connection odešle upozornění ve formátu HTML na e-mailový server prostřednictvím protokolu SMTP pouze v režimu IPv4. Správce se musí ujistit, že upozornění ve formátu HTML pomocí protokolu IPv4 fungují.

Správce a uživatelé mohou obdržet upozornění a přehrávat hlasové zprávy v podporovaných e-mailových klientech jak v režimu IPv4 tak i v režimu IPv6. Adresy URL aplikace Connection Mini Web Inbox odeslané prostřednictvím e-mailu ve formátu HTML lze otevřít v libovolném z režimů IPv6 nebo IPv4 v závislosti na položce DNS konfigurované na serveru DNS pro přeložení aplikace Cisco Unity Connection do režimu IPv6 nebo IPv4.



Poznámka Aplikace Connection Mini Web Inbox v počítači je podporována v režimu IPv4 i IPv6. Nicméně aplikace Connection Mini Web Inbox v mobilním telefonu podporuje pouze režim IPv4. Další informace o konfiguraci adresy IPv6 naleznete na adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

Následující obrazovka zobrazuje aplikaci Connection Mini Inbox v počítači:



Poznámka Pokud používáte k přehrávání zabezpečených zpráv místní počítač nebo jste vybrali v poli **Požadovat zabezpečené zasílání zpráv** na stránce **Třída služeb** správy aplikace Cisco Unity Connection možnost **Soukromé**, obdržíte výstražnou zprávu s oznámením „Tuto hlasovou zprávu musíte přehrát pomocí funkce Přehrát a Nahrát v telefonu“.

Následující zachycená obrazovka zobrazuje aplikaci Connection Mini Inbox v mobilním telefonu:



Poznámka Pokud změníte mobilní zobrazení na výšku na zobrazení na šířku, musíte poklepáním obnovit okno aplikace Connection Mini Web Inbox, aby bylo získáno úplné zobrazení aplikace Mini Web Inbox.

Nezbytné položky pro aplikaci Connection Mini Web Inbox

Postup konfigurace		Související témata a dokumentace
<u>Krok 1</u>	Ujistěte se, že jste si přečetli matici kompatibility aplikace Connection Mini Web Inbox a máte požadovaný prohlížeč a platformu.	Matrice kompatibility
<u>Krok 2</u>	Ujistěte se, že máte nainstalované podepsané certifikáty SSL pro přístup k hlasovým zprávám prostřednictvím aplikace Connection Mini Web Inbox.	Další informace o konfiguraci důvěryhodného certifikátu v aplikaci Cisco Unity Connection naleznete v kapitole http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/administration/guide/9xcucsagx.html , „Zabezpečení aplikací Cisco Unity Connection Administration, Cisco PCA a IMAP Email Client Access pro aplikaci Cisco Unity Connection 10.x“ v příručce pro správu systému Cisco Unity Connection verze 10.x, která je k dispozici na adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html .
<u>Krok 3</u>	Ujistěte se, že je uživatelská pracovní stanice konfigurována pro přístup k aplikaci Connection mini Web Inbox.	Další informace o konfiguraci aplikace Connection Mini Web Inbox naleznete v části “Configuring Cisco Unity Connection 10.x for Cisco Unity Connection Mini Web Inbox” section of the “ Configuring an Email Account to Access Cisco Unity Connection 10.x Voice Messages ” chapter of the User Workstation Setup Guide for Cisco Unity Connection 10.x, available at http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html .
<u>Krok 4</u>	<p>Chcete-li zobrazit aktualizovanou aplikaci Connection Mini Web Inbox, musíte v aplikaci Internet Explorer provést následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Otevřete aplikaci Internet Explorer a pak přejděte do nabídky Nástroje. 2 V části Možnosti Internetu v sekci Historie procházení klikněte na tlačítko Nastavení. 3 V okně Nastavení dočasných souborů Internetu a historie vyberte možnost Při každé návštěvě webové stránky v části Zjišťovat existenci novějších verzí uložených stránek. 4 Klepněte na tlačítko OK. 	

Postup konfigurace		Související témata a dokumentace
<p>Krok 5</p>	<p>Pokud při odpovídání nebo přeposílání zprávy v aplikaci Connection Mini Web Inbox poprvé kliknete na tlačítko Spustit nahrávání, zobrazí se okno Nastavení přehrávače Adobe Flash Player. Provedte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně Nastavení přehrávače Adobe Flash Player vyberte možnost Povolit. 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně Nastavení přehrávače Adobe Flash Player možnost Zapamatovat. 3 Kliknutím na tlačítko Zavřít zavřete okno Nastavení přehrávače Adobe Flash Player. 	

Matrice kompatibility pro aplikaci Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

Další informace o podpoře operačních systémů a prohlížečů aplikací Connection Mini Web Inbox naleznete v části [Matrice kompatibility pro aplikaci Cisco Unity Connection Mini Web Inbox](#).

Ovládací prvky aplikace Mini Web Inbox v počítači

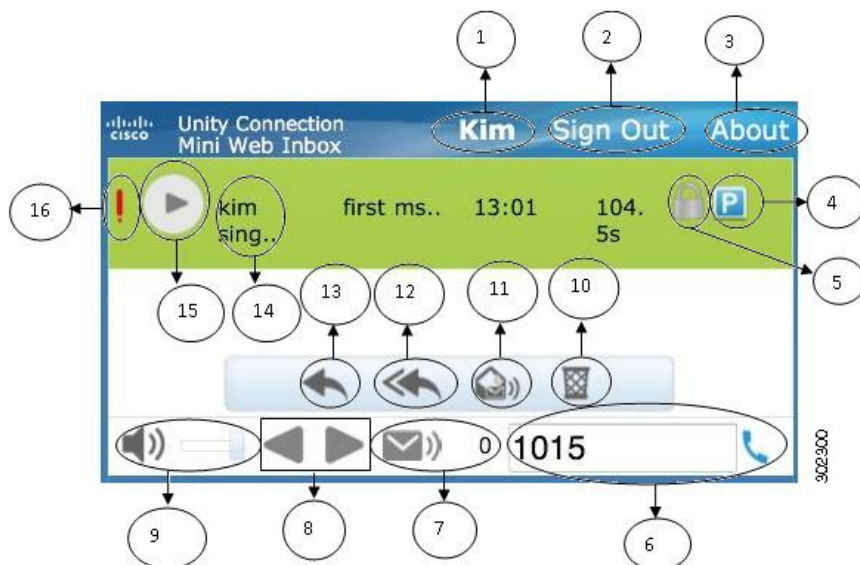


1	Zobrazuje účet, pomocí kterého jste přihlášení.
---	---

2	Odhlášení z aplikace Connection Mini Web Inbox.
3	Otevře zprávu v aplikaci Connection Web Inbox.
4	Zobrazuje informace aplikace Mini Web Inbox.
5	Uvádí, že zpráva byla označena jako soukromá.
6	Uvádí, že zpráva byla označena jako zabezpečená.
7	K přehrávání zvuku využívá mikrofon a reproduktory počítače nebo jiné výchozí zvukové zařízení.
8	Aplikace Connection vám zavolá kvůli nahrání záznamu nebo přehrávání zvuku na linku, kterou zadáte do textového pole. Mluvit a poslouchat můžete prostřednictvím sluchátka telefonu nebo hlasitého odposlechu.
9	Zobrazuje počet nepřečtených zpráv.
10	Zobrazuje další a předchozí funkci.
11	Změnit hlasitost přehrávání zvuku.
12	Zobrazuje název účtu odesilatele.
13	Kliknutím na toto tlačítko přehrávání spustíte přehrávání zprávy.
14	Uvádí, že zpráva byla označena jako naléhavá.

Ovládací prvky aplikace Mini Web Inbox v mobilním telefonu

Následující zachycená obrazovka zobrazuje aplikaci Connection Mini Inbox v mobilním telefonu:



1	Zobrazuje účet, pomocí kterého jste přihlášení.
2	Odhlášení z aplikace Connection Mini Web Inbox.

3	Zobrazuje informace aplikace Connection Mini Web Inbox.
4	Uvádí, že zpráva byla označena jako soukromá.
5	Uvádí, že zpráva byla označena jako zabezpečená.
6	Aplikace Connection vám zavolá kvůli nahrání záznamu nebo přehrání zvuku na linku, kterou zadáte do textového pole. Mluvit a poslouchat můžete prostřednictvím sluchátka telefonu nebo hlasitého odposlechu.
7	Zobrazuje počet nepřečtených zpráv.
8	Zobrazuje další a předchozí funkci.
9	Změnit hlasitost přehrávání zvuku.
10	Kliknutím odstraníte zprávu.
11	Kliknutím označíte konkrétní zprávu jako nepřečtenou.
12	Kliknutím odešlete odpověď všem příjemcům.
13	Kliknutím odešlete odpověď odesilatel.
14	Zobrazuje název účtu odesilatele.
15	Kliknutím na toto tlačítko přehrávání spustíte přehrávání zprávy.
16	Uvádí, že zpráva byla označena jako naléhavá.

Funkce Další a Předchozí

Funkce Další a Předchozí se používá k pouhému přechodu přes existující hlasové zprávy dostupné ve schránce. Hlasová zpráva se automaticky nepřehraje, pokud bude uživatel přecházet pomocí funkce Další a Předchozí. Tuto funkci lze využít jak v počítači, tak i v mobilním zařízení. Když uživatel dosáhne spuštění nebo ukončení seznamu, připojení zobrazí výstražnou zprávu uvádějící, že nejsou k dispozici žádné další zprávy.

Pokud uživatel odstraní zprávu, bude navigace přes další a předchozí zprávy dostupné ve schránce stále možná pomocí aplikace Connection Mini Web Inbox. Okno aplikace Connection Mini Web Inbox načte aktualizace pomocí funkce **Zrušit odstranění**. Když se uživatel přesune na další nebo předchozí zprávu, dojde k odebrání odstraněné zprávy ze seznamu. Poznámka: Pokud uživatel manuálně obnovuje prohlížeč nebo opakovaně otevře odkaz upozornění z e-mailu, nebude funkce Další a Předchozí pro uživatele k dispozici.

Funkce Přehrát

Uživatel otevírá zobrazenou hlasovou zprávu kliknutím na hypertextové odkazy, které jsou uvedeny v upozornění e-mailu pro spuštění aplikace Connection Mini Web Inbox. Aplikace Connection Mini Web Inbox po spuštění mini přehrávače z upozornění na zprávu automaticky přehrává oznámené hlasové zprávy. Pokud uživatel přehraje zprávu, bude připojená přeposlaná zpráva rovněž následně přehrána. Počet nepřečtených zpráv v aplikaci Connection Mini Web Inbox se po přehrání hlasové zprávy automaticky obnoví.

Při přehrávání hlasové zprávy jsou všechna ostatní tlačítka akcí zpráv, včetně tlačítka Odpovědět, Odpovědět všem, Odstranit a Označit jako nepřečtené, zakázána. Uživatel může během poslechu hlasovou zprávu pouze pozastavit nebo zastavit.

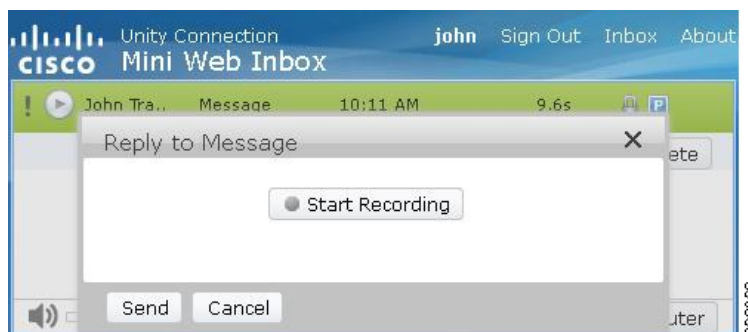
Funkce Odpověď

Uživatel může odpovědět na hlasovou zprávu pomocí libovolné z akcí uvedených níže:

- Kliknutí na odkaz **Odpověď**, který je zobrazen v e-mailovém upozornění
- Odpověď pomocí tlačítka **Počítač**, pokud přistupujete k aplikaci Connection Mini Web Inbox prostřednictvím počítače
- Odpověď pomocí tlačítka **Telefon** za předpokladu, že používáte aplikaci Connection Mini Web Inbox prostřednictvím počítače nebo mobilního telefonu

Poznámka: Pokud vnější volající zanechá hlasovou zprávu, uživatel nebude mít možnost **Odpověď**.

Obrázek 1: Okno Odpověď v počítači



Obrázek 2: Okno Odpověď v mobilním telefonu



V závislosti na možnosti vybrané v okamžiku přehrávání zprávy může uživatel na hlasovou zprávu odpovědět záznamem z počítače nebo pomocí funkce nahrávání a přehrávání mobilního telefonu. Pokud uživatel chce přepínat mezi možnostmi **Počítač** a **Telefon** v počítači, když odpovídá na zprávu, musí se vrátit zpět do hlavního okna aplikace Connection Mini Web Inbox a znovu vybrat možnost **Počítač** nebo **Telefon**. Přepínání mezi možnostmi **Počítač** a **Telefon** není z okna **Odpověď** povoleno. Navíc je přepínání podporováno, pokud není hlasová zpráva přehrávána z počítače nebo z mobilního telefonu.

Automaticky převzaté vlastnosti

Zpráva odpovědi automaticky převezme vlastnost původní zprávy (naléhavé, zabezpečené nebo soukromé). Pokud byla původní zpráva soukromá, zabezpečená nebo soukromá a zabezpečená, bude odpověď také stejného typu. Uživatel má zakázáno upravovat nebo poskytovat soukromé a zabezpečené vlastnosti z aplikace Connection Mini Web Inbox.



Poznámka Nahrávání v systému MAC OS je podporováno pouze pomocí funkce nahrávání a přehrávání z telefonu. Nahrávání z počítače není podporováno.

Odpověď na hlasovou zprávu pomocí nahrávání z počítače

Aplikace Connection Mini Web Inbox v počítači podporuje možnost **Počítač** k přehrávání a odpovídání, která využívá mikrofon a reproduktory počítače či jiné výchozí zvukové zařízení. Pokud přistupujete k aplikaci Connection Mini Web Inbox v mobilním telefonu, nebude možnost **Počítač** dostupná, protože mobilní mini přehrávač podporuje pouze funkci nahrávání a přehrávání v telefonu.

Postup

-
- Krok 1** Klikněte na odkaz **Odpovědět** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Odpovědět** v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Otevře se okno **Odpovědět na zprávu**. Pole **Pro** a **Předmět** společně s vlastnostmi zprávy budou převzaty od nadřazené hlasové zprávy. Uživatel nemá možnost tato pole připojit či upravit.
- Poznámka** Chce-li uživatel využít možností Přidat kopii a/nebo Přidat skrytou kopii, musí použít aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox, protože tyto možnosti nejsou v aplikaci Connection Mini Web Inbox dostupné.
- Krok 2** Klikněte na tlačítko **Spustit nahrávání**.
- Poznámka** Pokud poprvé kliknete na tlačítko **Spustit nahrávání**, zobrazí se okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.
- 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** vyberte možnost **Povolit**.
 - 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** možnost **Zapamatovat**.
 - 3 Kliknutím na tlačítko **Zavřít** zavřete okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.
- Krok 3** Nahrajte hlasovou zprávu a po ukončení klikněte na tlačítko **Zastavit nahrávání**. V okně se zobrazí délka trvání záznamu.
- Poznámka** Chcete-li, můžete uloženou zprávu přehrávat a v případě potřeby ji znovu nahrát, předchozí uložená zpráva však bude přepsána.
- Krok 4** Kliknutím na tlačítko **Odeslat** zprávu odešlete. Hlasová zpráva se odešle příjemci a na začátek původního předmětu zprávy bude přidána předpona „RE:“.
-

Odpověď na hlasovou zprávu pomocí funkce nahrávání a přehrávání v telefonu

Na hlasovou zprávu můžete odpovídat pomocí volby Telefon, která je dostupná v počítači a také v mobilním telefonu.

Postup

- Krok 1** Klikněte na odkaz **Odpovědět** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Odpovědět** v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Otevře se okno **Odpovědět na zprávu**. Pole **Pro** a **Předmět** společně s vlastnostmi zprávy budou převzaty od nadřazené hlasové zprávy. Uživatel nemá možnost tato pole připojit či upravit.
- Poznámka** Chce-li uživatel využít možnosti Přidat kopii a/nebo Přidat skrytou kopii, musí použít aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox, protože tyto možnosti nejsou v aplikaci Connection Mini Web Inbox dostupné.
- Krok 2** Klikněte na tlačítko **Telefon** a v závislosti na nastavení čísla pro odchozí volání v upozornění ve formátu HTML pro každého uživatele zadejte buď upravitelné číslo, nebo použijte automaticky vyplňované číslo. V tomto poli můžete zadat buď telefonní číslo, nebo identifikátor URI. Dále zkontrolujte, zda nejsou správcem nastavena nějaká omezující pravidla k blokování některých čísel. Další informace o omezujících pravidlech naleznete na webové adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.
- Poznámka**
- Uživatel může upravit telefonní číslo nebo linku, pokud mu správce udělil práva k úpravám mobilního čísla z PCA. Další informace o aktualizaci nastavení naleznete v kapitole „[Správa upozornění na zprávu](#)“ uživatelské příručky webového nástroje Cisco Unity Connection Messaging Assistant dostupného na adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
 - Není-li správcem konfigurováno žádné telefonní číslo a uživatel nemá práva k úpravě mobilního čísla z PCA, pak se zobrazí zpráva „Číslo pro zpětné volání nebylo přiřazeno. Kontaktujte správce“.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Spustit nahrávání**.
- Poznámka** Pokud poprvé kliknete na tlačítko Spustit nahrávání, zobrazí se okno Nastavení přehrávače Adobe Flash Player.
- 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** vyberte možnost **Povolit**.
 - 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** možnost **Zapamatovat**.
 - 3 Kliknutím na tlačítko **Zavřít** zavřete okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.
- Krok 4** Nahrajte hlasovou zprávu a po ukončení klikněte na tlačítko **Zastavit nahrávání**. V okně se zobrazí délka trvání záznamu.
- Poznámka** Chcete-li, můžete uloženou zprávu přehrávat a v případě potřeby ji znovu nahrát, předchozí uložená zpráva však bude přepsána.
- Krok 5** Kliknutím na tlačítko **Odeslat** zprávu odešlete. Hlasová zpráva se odešle příjemci a na začátek původního předmětu zprávy bude přidána předpona „RE:“.
-

Funkce Odpovědět všem

Aplikace Connection Mini Web Inbox umožňuje uživatelům odpovídat na všechny hlasové zprávy použitím libovolné z akcí uvedených níže:

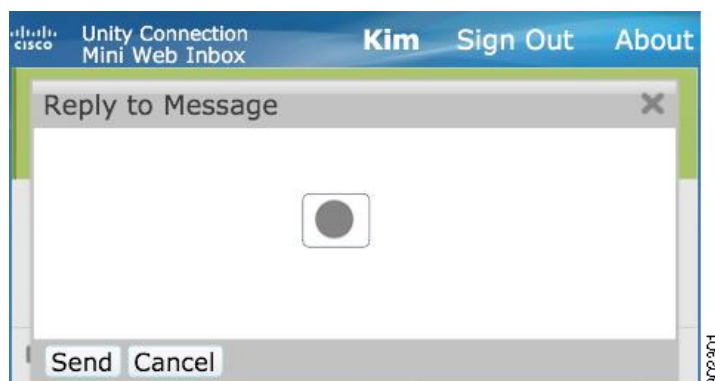
- Kliknutí na odkaz **Odpovědět všem**, který je zobrazen v e-mailovém upozornění
- Odpověď pomocí tlačítka **Počítač**, pokud přistupujete k aplikaci Connection Mini Web Inbox prostřednictvím počítače
- Odpověď všem pomocí tlačítka **Telefon** za předpokladu, že používáte aplikaci Connection Mini Web Inbox prostřednictvím počítače nebo mobilního telefonu

Poznámka: Pokud vnější volající zanechá hlasovou zprávu, uživatel nebude mít možnost **Odpovědět všem**.

Obrázek 3: Okno Odpovědět všem v počítači



Obrázek 4: Okno Odpovědět všem v mobilním telefonu



V závislosti na možnosti vybrané v okamžiku přehrávání zprávy může uživatel na hlasovou zprávu odpovědět záznamem z počítače nebo pomocí funkce nahrávání a přehrávání mobilního telefonu. Pokud uživatel chce přepínat mezi možnostmi **Počítač** a **Telefon** v počítači, když odpovídá na zprávu, musí se vrátit zpět do hlavního okna aplikace Connection Mini Web Inbox a znovu vybrat možnost **Počítač** nebo **Telefon**. Přepínání mezi možnostmi **Počítač** a **Telefon** není z okna **Odpovědět** povoleno. Navíc je přepínání podporováno, pokud není hlasová zpráva přehrávána z počítače nebo z mobilního telefonu.

Automaticky převzaté vlastnosti

Zpráva odpovědi automaticky převezme vlastnost původní zprávy (naléhavé, zabezpečené nebo soukromé). Pokud byla původní zpráva soukromá, zabezpečená nebo soukromá a zabezpečená, bude odpověď také stejného typu. Uživatel má zakázáno upravovat nebo poskytovat soukromé a zabezpečené vlastnosti z aplikace Connection Mini Web Inbox.

**Poznámka**

Nahrávání v systému MAC OS je podporováno pouze pomocí funkce nahrávání a přehrávání z telefonu. Nahrávání z počítače není podporováno.

Používání odkazu **Odpovědět všem pro hlasovou zprávu pomocí nahrávání z počítače**

Aplikace Connection Mini Web Inbox v počítači podporuje možnost odpovědi všem příjemcům hlasové zprávy, která využívá mikrofon a reproduktory počítače či jiné výchozí zvukové zařízení. Pokud přistupujete k aplikaci Connection Mini Web Inbox v mobilním telefonu, nebude možnost Počítač dostupná, protože mobilní mini přehrávač podporuje pouze funkci nahrávání a přehrávání v telefonu.

Postup

Krok 1 Klikněte na odkaz **Odpovědět všem** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Odpovědět všem** v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Otevře se okno **Odpovědět na zprávu**. Pole **Pro** a **Předmět** společně s vlastnostmi zprávy budou převzaty od nadřazené hlasové zprávy. Uživatel nemá možnost tato pole připojit či upravit. Pole Kopie a Skrytá kopie nebudou z aktuální zprávy převzata.

Poznámka Chce-li uživatel využít možnosti Přidat kopii a/nebo Přidat skrytou kopii, musí použít aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox, protože tyto možnosti nejsou v aplikaci Connection Mini Web Inbox dostupné.

Krok 2 Klikněte na tlačítko **Spustit nahrávání**.

Pokud poprvé kliknete na tlačítko Spustit nahrávání, zobrazí se okno Nastavení přehrávače Adobe Flash Player.

- 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** vyberte možnost **Povolit**.
- 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** možnost **Zapamatovat**.
- 3 Kliknutím na tlačítko **Zavřít** zavřete okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.

Krok 3 Nahrajte hlasovou zprávu a po ukončení klikněte na tlačítko **Zastavit nahrávání**. V okně se zobrazí délka trvání záznamu.

Poznámka Chcete-li, můžete uloženou zprávu přehrávat a v případě potřeby ji znovu nahrát. Dříve uložená zpráva bude přepsána.

Krok 4 Kliknutím na tlačítko **Odeslat** zprávu odešlete. Hlasová zpráva se odešle příjemci a na začátek původního předmětu zprávy bude přidána předpona „RE:“.

Používání funkce **Odpovědět všem pomocí funkce nahrávání a přehrávání v telefonu**

Na hlasovou zprávu můžete odpovídat pomocí volby **Telefon**, která je dostupná v počítači a také v mobilním telefonu.

Postup

Krok 1 Klikněte na odkaz **Odpovědět všem** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Odpovědět všem** v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Otevře se okno **Odpovědět na zprávu**.

Pole **Pro** a **Předmět** společně s vlastnostmi zprávy budou převzaty od nadřazené hlasové zprávy. Uživatel nemá možnost tato pole připojit či upravit. Pole **Kopie** a **Skrytá kopie** nebudou z aktuální zprávy převzata.

Poznámka Chce-li uživatel využít možnosti Přidat kopii a/nebo Přidat skrytou kopii, musí použít aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox, protože tyto možnosti nejsou v aplikaci Connection Mini Web Inbox dostupné.

Krok 2 Klikněte na tlačítko **Telefon** a v závislosti na nastavení čísla pro odchozí volání v upozornění ve formátu HTML pro každého uživatele zadejte buď upravitelné číslo, nebo použijte automaticky vyplňované číslo. V tomto poli můžete zadat buď číslo v adresáři podle protokolu E.164, nebo identifikátor URI.

Dále zkontrolujte, zda nejsou správcem nastavena nějaká omezující pravidla k blokování některých čísel. Další informace o omezujících pravidlech naleznete na webových adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

Poznámka

- Uživatel může upravit telefonní číslo nebo linku, pokud mu správce udělil práva k úpravám mobilního čísla z PCA. Další informace o aktualizaci nastavení naleznete v kapitole „[Správa upozornění na zprávu](#)“ v uživatelské příručce webového nástroje Cisco Unity Connection Messaging Assistant dostupné na adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.

- Není-li správcem konfigurováno žádné telefonní číslo a uživatel nemá práva k úpravě mobilního čísla z PCA, pak se zobrazí zpráva „Číslo pro zpětné volání nebylo přiřazeno. Kontaktujte správce“.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Spustit nahrávání**.

Poznámka Pokud poprvé kliknete na tlačítko Spustit nahrávání, zobrazí se okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.

- 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** vyberte možnost **Povolit**.
- 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** možnost **Zapamatovat**.
- 3 Kliknutím na tlačítko **Zavřít** zavřete okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.

Krok 4 Nahrajte hlasovou zprávu a po ukončení klikněte na tlačítko **Zastavit nahrávání**. V okně se zobrazí délka trvání záznamu.

Poznámka Chcete-li, můžete uloženou zprávu přehrávat a v případě potřeby ji znovu nahrát. Dříve uložená zpráva bude přepsána.

Krok 5 Kliknutím na tlačítko **Odeslat** zprávu odešlete. Hlasová zpráva se odešle příjemci a na začátek původního předmětu zprávy bude přidána předpona „RE:“.

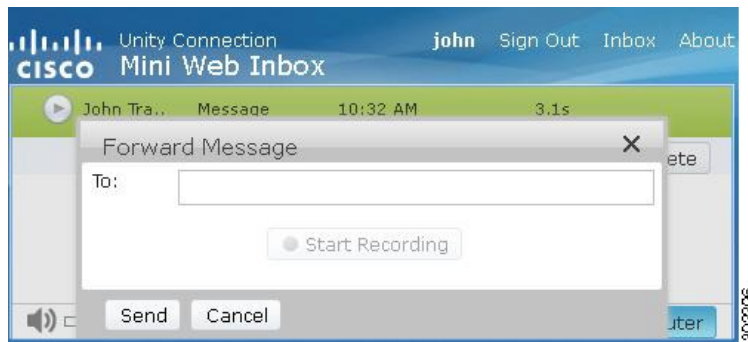
Funkce Předat dál

Pomocí libovolných akcí níže může uživatel přeposílat hlasovou zprávu a připojovat další informace nebo zprávy ke stávající zprávě:

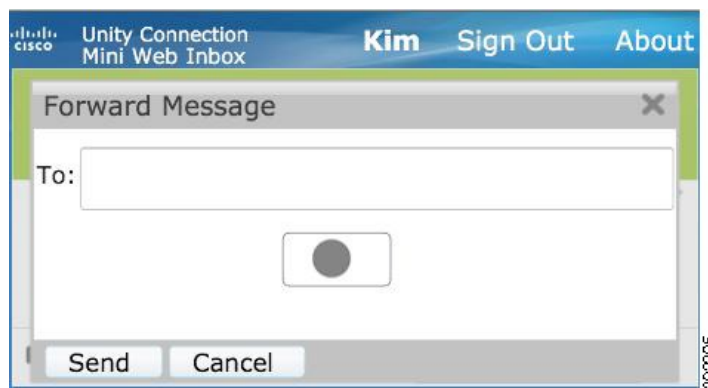
- Kliknutí na odkaz **Předat dál**, který je zobrazen v e-mailovém upozornění
- Přeposlání zprávy pomocí tlačítka **Počítač**, pokud přistupujete k aplikaci Connection Mini Web Inbox prostřednictvím počítače

- Přeposlání zprávy pomocí tlačítka **Telefon** za předpokladu, že používáte aplikaci Connection Mini Web Inbox prostřednictvím počítače nebo mobilního telefonu

Obrázek 5: Okno Předit dál v počítači



Obrázek 6: Okno Předit dál v mobilním telefonu



V závislosti na možnosti vybrané v okamžiku přehrávání zprávy může uživatel přeposílat hlasovou zprávu nahráváním z počítače nebo pomocí funkce nahrávání a přehrávání mobilního telefonu. Pokud chce uživatel přepínat mezi možnostmi **Počítač** a **Telefon** v počítači, když předává zprávu dál, musí se vrátit zpět do hlavního okna aplikace Connection Mini Web Inbox a znovu vybrat možnost **Počítač** nebo **Telefon**. Přepínání mezi možnostmi **Počítač** a **Telefon** není z okna Předit zprávu povoleno. Navíc je přepínání podporováno, pokud není hlasová zpráva přehrávána z počítače nebo z mobilního telefonu.

Automaticky převzaté vlastnosti

Přeposlaná zpráva automaticky převezme vlastnost původní zprávy (naléhavé, zabezpečené nebo soukromé). Pokud byla původní zpráva naléhavá, zabezpečená nebo naléhavá a zabezpečená, bude přeposlaná zpráva také stejného typu. Uživatel má zakázáno upravovat nebo poskytovat soukromé a zabezpečené vlastnosti z aplikace Connection Mini Web Inbox. Soukromé zprávy nelze přeposílat.



Poznámka

Nahrávání v systému MAC OS je podporováno pouze pomocí funkce nahrávání a přehrávání z telefonu. Nahrávání z počítače není podporováno.

Přeposílání hlasové zprávy pomocí nahrávání z počítače

Aplikace Connection Mini Web Inbox v počítači podporuje možnost **Počítač** k přeposlání hlasové zprávy, která využívá mikrofon a reproduktory počítače či jiné výchozí zvukové zařízení. Pokud přistupujete k aplikaci Connection Mini Web Inbox v mobilním telefonu, nebude možnost **Počítač** dostupná, protože mobilní mini přehrávač podporuje pouze funkci nahrávání a přehrávání v telefonu.

Postup

- Krok 1** Klepněte na odkaz **Předat dál** uvedený v e-mailovém upozornění nebo na tlačítko **Předat dál** v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Otevře se okno **Předat zprávu** s textovým polem **Pro**.
- Poznámka** Funkce automatického doplnění v poli **Pro** zobrazí během přeposílání zprávy maximálně 3 uživatele pro vyhledávání a přidávání uživatele do pole **Pro**.
- Pole **Předmět** společně s vlastnostmi zprávy se automaticky vyplňuje na pozadí. Uživatel nemá možnost připojit či upravit předmět.
- Poznámka** Chce-li uživatel využít možností Přidat kopii a/nebo Přidat skrytou kopii, musí použít aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox, protože tyto možnosti nejsou v aplikaci Connection Mini Web Inbox dostupné.
- Krok 2** Do pole **Pro** zadejte e-mailovou adresu, na kterou chcete zprávu přeposlat.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Spustit nahrávání**.
- Poznámka** Pokud poprvé kliknete na tlačítko **Spustit nahrávání**, zobrazí se okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.
- 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** vyberte možnost **Povolit**.
 - 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** možnost **Zapamatovat**.
 - 3 Kliknutím na tlačítko **Zavřít** zavřete okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.
- Krok 4** Nahrajte hlasovou zprávu a po ukončení klikněte na tlačítko **Zastavit nahrávání**. V okně se zobrazí délka trvání záznamu.
- Poznámka** Chcete-li, můžete uloženou zprávu přehrávat a v případě potřeby ji znovu nahrát. Dříve uložená zpráva bude přepsána.
- Krok 5** Kliknutím na tlačítko **Odeslat** zprávu odešlete. Hlasová zpráva se odešle příjemci a na začátek původního předmětu zprávy bude přidána předpona „Fw:“.
-

Přeposílání hlasové zprávy pomocí funkce nahrávání a přehrávání v telefonu

Hlasovou zprávu můžete přeposílat pomocí volby **Telefon**, která je dostupná v počítači a také v mobilním telefonu.

Postup

- Krok 1** Klikněte na odkaz **Předat dál** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Předat dál** v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Otevře se okno **Předat zprávu** s textovým polem **Pro**.

Pole **Předmět** společně s vlastnostmi zprávy se automaticky vyplňuje na pozadí. Uživatel nemá možnost toto pole připojit či upravit.

Poznámka Chce-li uživatel využít možností Přidat kopii a/nebo Přidat skrytou kopii, musí použít aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox, protože tyto možnosti nejsou v aplikaci Connection Mini Web Inbox dostupné.

Krok 2 Do pole **Pro** zadejte e-mailovou adresu, na kterou chcete zprávu přeposlat.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Telefon** a v závislosti na nastavení čísla pro odchozí volání v upozornění ve formátu HTML pro každého uživatele zadejte buď upravitelné číslo, nebo použijte automaticky vyplňované číslo. Zadané číslo musí být v souladu s protokolem E.164.

Dále zkontrolujte, zda nejsou správcem nastavena nějaká omezující pravidla k blokování některých čísel. Další informace o omezujících pravidlech naleznete na webové adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

Poznámka

- Uživatel může upravit telefonní číslo nebo linku, pokud mu správce udělil práva k úpravám mobilního čísla z PCA. Další informace o aktualizaci nastavení naleznete v kapitole „[Správa upozornění na zprávu](#)“ uživatelské příručky webového nástroje Cisco Unity Connection Messaging Assistant, která je k dispozici na adrese http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.

- Není-li správcem konfigurováno žádné telefonní číslo a uživatel nemá práva k úpravě mobilního čísla z PCA, pak se zobrazí zpráva „Číslo pro zpětné volání nebylo přiřazeno. Kontaktujte správce“.

Krok 4 Klikněte na tlačítko **Spustit nahrávání**.

Poznámka Pokud poprvé kliknete na tlačítko **Spustit nahrávání**, zobrazí se okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.

- 1 V nastaveních ochrany osobních údajů v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** vyberte možnost **Povolit**.
- 2 Chcete-li tato nastavení ochrany osobních údajů zachovat a nezobrazovat znovu výzvu pro nastavení přehrávače Adobe Flash Player, vyberte v okně **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player** možnost **Zapamatovat**.
- 3 Kliknutím na tlačítko **Zavřít** zavřete okno **Nastavení přehrávače Adobe Flash Player**.

Krok 5 Nahrajte hlasovou zprávu a po ukončení klikněte na tlačítko **Zastavit nahrávání**. V okně se zobrazí délka trvání záznamu.

Poznámka Chcete-li, můžete uloženou zprávu přehrávat a v případě potřeby ji znovu nahrát. Dříve uložená zpráva bude přepsána.

Krok 6 Kliknutím na tlačítko **Odeslat** zprávu odešlete. Hlasová zpráva se odešle příjemci a na začátek původního předmětu zprávy bude přidána předpona „Fw:“.

Funkce Označit jako nepřečtené

Aplikace Connection Mini Web Inbox umožňuje uživatelům označovat již přečtené hlasové zprávy jako nepřečtené pomocí jedné z akcí níže:

- Kliknutí na odkaz **Označit jako nepřečtené**, který je zobrazen v e-mailovém upozornění

- Kliknutí na tlačítko **Označit jako nepřečtené** v aplikaci Connection Mini Web Inbox

Obrázek 7: Okno Označit jako nepřečtené v počítači



Obrázek 8: Okno Označit jako nepřečtené v mobilním telefonu



Chcete-li hlasovou zprávu označit jako nepřečtenou, postupujte následovně:

Postup

Klikněte na odkaz **Označit jako nepřečtené** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Označit jako nepřečtené** v aplikaci Connection Mini Web Inbox.

Zpráva bude označena jako nepřečtená. Počet nepřečtených zpráv uvedený níže v aplikaci Connection Mini Web Inbox bude zvýšen o jednu položku.

Funkce Odstranit

Aplikace Connection Mini Web Inbox umožňuje uživatelům odstraňovat hlasové zprávy použitím libovolné z akcí uvedených níže:

- Kliknutí na odkaz **Odstranit**, který je zobrazen v e-mailovém upozornění
- Kliknutí na tlačítko **Odstranit** v aplikaci Connection Mini Web Inbox

Chcete-li odstranit hlasovou zprávu, proveďte následující:

Postup

Klikněte na odkaz **Odstranit** uvedený v e-mailovém upozornění nebo klikněte na tlačítko **Odstranit** v aplikaci Connection Mini Web Inbox.

Pokud správce nakonfiguroval možnost **Zpráva týkající se odstranění zpráv bez ukládání do složky odstraněných položek** v šabloně **Třída služby**, zobrazí se zpráva s dotazem, zda chcete hlasovou zprávu trvale odstranit.

Pokud není výše uvedené nastavení pro odstraněné zprávy konfigurováno, budou zprávy označeny jako odstraněné pomocí ikony červeného křížku a přesunuty do složky **Odstraněné**. Možnost **Obnovit** je viditelná, pokud uživatel manuálně obnoví okno nebo znovu otevře odkaz upozornění z e-mailu. Odstraněná hlasová zpráva se nyní otevře ze složky odstraněných položek v aplikaci Connection Mini Web Inbox. Uživatel má u odstraněných zpráv zakázáno provádět jakékoli jiné operace než přehrávání a obnovení.

Obrázek 9: Okno Odstranit v počítači



Obrázek 10: Okno Odstranit v mobilním telefonu



Funkce Odhlásit

Když se uživatel odhlásí z aplikace Connection Mini Web Inbox, musí pro opětovné otevření mini přehrávače kliknout na odkaz mini přehrávače v e-mailu upozornění.

Důležité informace o podpoře typů zpráv v aplikaci Connection Mini Web Inbox

Aplikace Connection Mini Web Inbox podporuje hlasové a naléhavé zprávy. Nicméně HTML upozornění a mini přehrávač nepodporují následující typy zpráv:

- Zprávy o odbavení
- Fax
- Přepis
- Upozornění kalendáře

Omezení

Omezení aplikace Connection Mini Web Inbox:

- Zařízení iPhone podporuje pouze záznam do délky 210 sekund.
- Pokud uživatel nahrává hlasovou zprávu o větší délce než 210 sekund, řekněme 250 sekund, pak nebude moci uloženou hlasovou zprávu odeslat a zobrazí se výstražná zpráva „Maximální doba záznamu podporovaná v zařízení iPhone činí 210 sekund“.
- Při přehrávání hlasové zprávy se panel průběhu v mini přehrávači po 3 minutách a 59 sekundách zasekne. Nicméně uživatel stále uslyší celou zprávu.
- Ujistěte se, že máte v zařízení iPhone nainstalovány potřebné certifikáty SSL.
- Pokud jste při výběru režimu ověřování zadali chybné ověřovací údaje, musíte vymazat mezipaměť prohlížeče.
- Když při nahrávání v mobilním telefonu uživatel zadá stejné mobilní číslo jako číslo pro odchozí volání, minimalizuje se okno **Odpovědět na zprávu** v mobilním telefonu. Stále budete moci zprávu nahrát, nicméně po opětovném otevření okna **Odpovědět na zprávu** může aktualizace časovače na skutečný čas záznamu trvat několik sekund.
- Když při přehrávání zprávy v mobilním telefonu uživatel zadá stejné mobilní číslo jako číslo pro odchozí volání, minimalizuje se okno **Mini Web Box** v mobilním telefonu. Zpráva se přehraje jako obvykle, ale pokud znovu otevřete okno Mini Web Inbox během přehrávání zprávy, bude zobrazení skutečného průběhu na panelu průběhu trvat několik sekund.
- Když při přehrávání zprávy v mobilním telefonu uživatel zadá stejné mobilní číslo jako číslo pro odchozí volání, minimalizuje se okno **Mini Web Box** v mobilním telefonu. Zpráva se přehraje jako obvykle, nicméně pokud po přehrávání zprávy znovu otevřete okno Mini Web Inbox, tak se panel průběhu neaktualizuje a nezobrazí aktuální stav zprávy.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.