

دليل بدء التشغيل السريع



دليل بدء التشغيل السريع لأداة الويب Cisco Unity Connection Mini Inbox (الإصدار 10.x)

- 2 أداة الويب Cisco Unity Connection Connection Mini Web Inbox (الإصدار 10.x)
 - 2 نبذة عن أداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox
 - 5 مصفوفة التوافق لأداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox
 - 5 عناصر التحكم في أداة الويب Mini Web Inbox Controls بجهاز الكمبيوتر
 - 6 عناصر التحكم في أداة الويب Mini Web Inbox Controls بالهاتف المحمول
 - 7 خيار التالي والسابق
 - 7 خيار التشغيل
 - 7 خيار الرد
 - 10 خيار الرد على الكل
 - 13 خيار إعادة التوجيه
 - 16 خيار وضع علامة غير مقروءة
 - 17 خيار الحذف
 - 18 خيار تسجيل الخروج
 - 19 الأسلوب المتقدم لدعم أنواع الرسائل في أداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox
 - 19 القيود

أداة الويب Cisco Unity Connection Connection Mini Web Inbox (الإصدار 10.x)

تم النشر في 1 نوفمبر 2013

نبذة عن أداة الويب Cisco Unity Connection Connection Mini Web Inbox

تتيح لك أداة الويب Cisco Unity Connection إمكانية إرسال إعلانات HTML التي تستند إلى خادم SMTP، لرسالة صوتية جديدة، إلى المستخدمين النهائيين. ويمكن إرسال هذه الإعلانات عبر خادم SMTP بتنسيق HTML المضمن في رسالة البريد الإلكتروني. يستطيع المسؤول تعيين قالب للمستخدمين أو السماح لهم بتعيين أحد القوالب. يستطيع المستخدمون استلام إعلانات HTML التي قد تحتوي على رموز مخصصة ورأس وتذييل الصفحة، بالإضافة إلى ارتباطات الوصول إلى أداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox بسهولة.

ويستطيع المستخدمون الحصول على الإعلانات التي تستند إلى أنواع قوالب الإعلانات التالية:

- القوالب المتضمنة لنص بتنسيق HTML وارتباطات لأداة الويب Connection Mini Web Inbox
- القوالب المتضمنة لرموز مخصصة وحالة الرسائل - مؤشر انتظار الرسائل (MWI) وحالة الرسالة
- يمكن أن تتضمن القوالب نصاً/صوراً في رأس وتذييل الصفحة والشعار، وما إلى ذلك

إن أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبارة عن مشغل يتيح للمستخدم إمكانية تشغيل الرسائل الصوتية على الكمبيوتر أو أجهزة الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية. وباستخدام أداة الويب Connection Mini Web Inbox، يستطيع المستخدم تشغيل الرسائل الصوتية أو الرد عليها أو الرد على الكل أو إعادة توجيهها أو حذفها باستخدام هاتف أو جهاز كمبيوتر. وللوصول إلى أداة الويب Mini Web Inbox، يتعين النقر فوق الارتباطات التي يتم عرضها في إعلام البريد الإلكتروني.

تدعم إعلانات HTML كلاً من عملاء البريد الإلكتروني لمستعرضات الويب غير المستندين إلى المكونات الإضافية وعملاء سطح المكتب للبريد الإلكتروني، مثل Microsoft Outlook و IBM Lotus Notes على أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة.

وبالنسبة للهواتف المحمولة، يتم دعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox، عبر وصلات التسجيل والتشغيل بالهاتف (TRAP)، على جميع المستعرضات الأصلية بأجهزة iPhone. لذا، يوصى بالوصول إلى إعلانات HTML وتشغيل أداة الويب Connection Mini Web Inbox من خلال المستعرضات الأصلية لأجهزة الهواتف المحمولة فقط. ولا يوصى باستخدام أي عملاء بريد إلكتروني آخرين أو مستعرضات ويب أخرى.

يُفضل فتح أداة الويب Connection Mini Web Inbox دائماً من إعلام البريد الإلكتروني؛ حيث إنها تستلزم معلمات URL معينة.



ملاحظة

للوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox، يتعين استخدام شبكة الشركة أو الاتصال بشبكة الشركة عبر شبكة ظاهرية خاصة (VPN). يظهر محتوى إعلام البريد الإلكتروني متضمناً حالة مؤشر الرسائل وحالة الرسالة والرسوم المخصصة عبر وضع المصادقة و/أو وضع عدم المصادقة عند استخدام المستخدم لشبكة الشركة أو اتصاله بها عبر شبكة ظاهرية خاصة.

دعم أداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox لوضعي IPv4 و IPv6

يتم دعم وكيل SMTP الصادر في وضع IPv4 فقط. لذا، ترسل أداة الويب Cisco Unity Connection إعلام HTML إلى أحد خوادم البريد الإلكتروني عبر SMTP في الوضع IPv4 فقط. يجب أن يتحقق المسؤول من إمكانية تشغيل إعلانات HTML في وضع IPv4.

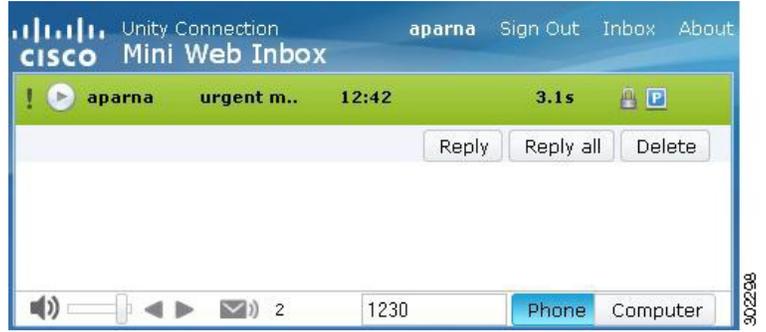
يستطيع المسؤول والمستخدمون استلام الإعلانات وتشغيل الرسائل الصوتية على عملاء البريد الإلكتروني المدعومين في وضعي IPv4 و IPv6. يمكن فتح عناوين URL الخاصة بأداة الويب Connection Mini Web Inbox المرسله عبر رسالة بريد إلكتروني بتنسيق HTML في الوضع IPv6 أو الوضع IPv4 وفقاً لإدخال DNS الذي تمت تهيئته في خادم DNS من أجل حل مشكلات Cisco Unity Connection في الوضعين IPv4 و IPv6.



ملاحظة

يتم دعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox عند استخدامها عبر جهاز الكمبيوتر في الوضعين IPv4 و IPv6. ومع ذلك، يتم دعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox عند استخدامها عبر الهاتف المحمول في وضع IPv4 فقط. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تهيئة عنوان IPv6، ارجع إلى http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html.

تعرض لقطة الشاشة التالية أداة الويب Connection Mini Inbox على جهاز الكمبيوتر:



ملاحظة

عند استخدام جهاز كمبيوتر محلي لتشغيل الرسائل الآمنة أو تحديد الخيار خاص للحقل يلزم استخدام مراسلة آمنة ضمن صفحة فئة الخدمة في Cisco Unity Connection Administration، تظهر رسالة التحذير "يتعين تشغيل هذه الرسالة الصوتية باستخدام وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف".

تعرض لقطة الشاشة التالية أداة الويب Connection Mini Inbox على الهاتف المحمول:



ملاحظة

إذا تم تغيير طريقة العرض في الهاتف المحمول من رأسي إلى أفقي، يتعين استعادة إطار أداة الويب Connection Mini Web Inbox من خلال النقر المزدوج فوقها للحصول على عرض كامل لأداة الويب Mini Web Inbox.

الإجراءات الواجبة عند استخدام أداة الويب Connection Mini Web Inbox

المواضيع والوثائق ذات الصلة	خطوات التهيئة
مصفوفة التوافق	<p>الخطوة 1</p> <p>تأكد من توفر قراءة مصفوفة التوافق لأداة الويب Connection Mini Web Inbox وطلب الحصول على مستعرض ونظام أساسي.</p>

المواضيع والوثائق ذات الصلة	خطوات التهيئة	
<p>للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تهيئة شهادة موثوق بها على Cisco Unity Connection، ارجع إلى الفصل "تأمين Cisco Unity Connection Administration و Cisco PCA و IMAP Email" "Cisco Unity Connection 10.x Client Access" بدليل إدارة النظام لـ Cisco Unity Connection Release 10.x والمتوفر على http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsagx.html</p>	<p>تأكد من تثبيت شهادات SSL الموقعة للوصول إلى الرسالة الصوتية عبر أداة الويب Connection Mini Web Inbox.</p>	<p>الخطوة 2</p>
<p>للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة أداة الويب Connection Mini Web Inbox، ارجع إلى القسم قسم "تهيئة Cisco Unity Connection 10.x" من الفصل "تهيئة Connection Mini Web Inbox" حساب بريد إلكتروني للوصول إلى الرسائل الصوتية لـ Cisco Unity Connection 10.x في دليل إعداد محطة عمل المستخدم لـ Cisco Unity Connection 10.x، والمتوفر على http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_setup/guide/10xcucuwsx.html</p>	<p>تأكد من تهيئة محطة عمل المستخدم للوصول لأداة الويب Connection mini Web Inbox.</p>	<p>الخطوة 3</p>
	<p>يتعين إجراء الخطوات التالية في المستعرض Internet Explorer للحصول على طريقة عرض أداة الويب Connection Mini Web Inbox المحدثة:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 افتح المستعرض Internet Explorer، ثم انتقل إلى أدوات. 2 في خيارات الإنترنت ضمن القسم محفوظات الاستعراض، انقر فوق إعدادات. 3 في الإطار إعدادات ملفات الإنترنت المؤقتة والمحفوظات، حدد خيار في كل مرة أقوم بزيارة صفحات ويب فيها ضمن القسم بحث عن إصدار أحدث للصفحات المخزنة. 4 انقر فوق موافق. 	<p>الخطوة 4</p>

خطوات التهيئة	المواضيع والوثائق ذات الصلة
<p>الخطوة 5</p> <p>عند النقر فوق بدء التسجيل في أداة الويب Connection Mini Web Inbox، لأول مرة، أثناء الرد على رسالة أو إعادة توجيهها، يتم عرض الإطار إعدادات Adobe Flash Player. قم بتنفيذ الخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 حدّد السماح من إطار إعدادات Adobe Flash Player الخاص بإعدادات الخصوصية. 2 حدّد تذكر ضمن الإطار إعدادات Adobe Flash Player لتذكر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات Adobe Flash Player مرة أخرى. 3 انقر فوق إغلاق لإغلاق الإطار إعدادات Adobe Flash Player. 	

مصفوفة التوافق لأداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox

للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل ودعم المستعرض لأداة الويب Connection Mini Web Inbox، ارجع إلى [مصفوفة التوافق لأداة الويب Cisco Unity Connection Mini Web Inbox](#).

عناصر التحكم في أداة الويب Mini Web Inbox Controls بجهاز الكمبيوتر

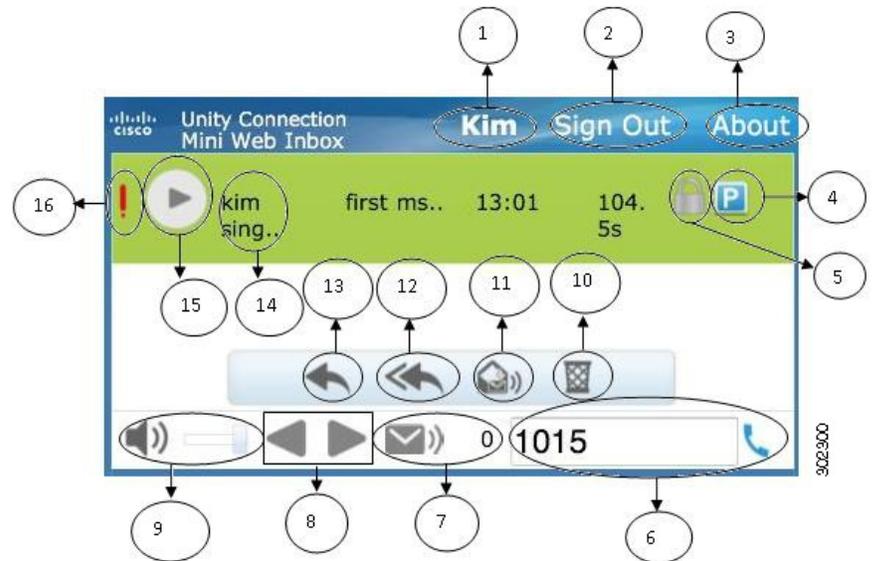


1	لعرض الحساب الذي قمت باستخدامه لتسجيل الدخول.
2	لتسجيل الخروج من أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
3	لفتح الرسالة في أداة الويب Connection Web Inbox.
4	لعرض معلومات أداة الويب Mini Web Inbox.

5	للإشارة إلى تحديد الرسالة كرسالة خاصة.
6	للإشارة إلى تحديد الرسالة كرسالة آمنة.
7	لاستخدام الميكروفون والسماعات أو جهاز صوتي افتراضي آخر من أجل تشغيل الصوت.
8	تتصل بك أداة الويب Connection على الرقم الداخلي الذي يتم إدخاله بمربع النص من أجل التسجيل أو تشغيل الصوت. يمكن التحدث والاستماع من خلال سماعة الهاتف أو مكبر الصوت بالهاتف.
9	لعرض عدد الرسائل غير المقروءة.
10	للإشارة إلى الوظيفة التالية والوظيفة السابقة.
11	تغيير مستوى الصوت أثناء التشغيل.
12	لعرض اسم حساب المرسل.
13	انقر فوق زر التشغيل هذا لبدء تشغيل رسالة.
14	للإشارة إلى تحديد الرسالة كرسالة عاجلة.

عناصر التحكم في أداة الويب Mini Web Inbox بالهاتف المحمول

تعرض لقطة الشاشة التالية أداة الويب Connection Mini Inbox على الهاتف المحمول:



1	لعرض الحساب الذي قمت باستخدامه لتسجيل الدخول.
2	لتسجيل الخروج من أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
3	لعرض معلومات أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
4	للإشارة إلى تحديد الرسالة كرسالة خاصة.
5	للإشارة إلى تحديد الرسالة كرسالة آمنة.

6	تتصل بك أداة الويب Connection على الرقم الداخلي الذي يتم إدخاله بمربع النص من أجل التسجيل أو تشغيل الصوت. يمكن التحدث والاستماع من خلال سماع الهاتف أو مكبر الصوت بالهاتف.
7	لعرض عدد الرسائل غير المقروءة.
8	للإشارة إلى الوظيفة التالية والوظيفة السابقة.
9	تغيير مستوى الصوت أثناء التشغيل.
10	انقر فوق هذا الزر لحذف الرسالة.
11	انقر فوق هذا الزر لوضع علامة غير مقروءة على رسالة معينة.
12	انقر فوق هذا الزر لإرسال رد إلى جميع المستلمين.
13	انقر فوق هذا الزر لإرسال رد إلى المرسل.
14	لعرض اسم حساب المرسل.
15	انقر فوق زر التشغيل هذا لبدء تشغيل رسالة.
16	للإشارة إلى تحديد الرسالة كرسالة عاجلة.

خيار التالي والسابق

يتم استخدام الوظيفة التالية والسابقة للتنقل فيما بين الرسائل الصوتية المتوفرة في صندوق الوارد. لا يتم تشغيل الرسائل الصوتية بشكل تلقائي عند تنقل المستخدم باستخدام الوظيفة التالية والسابقة. ويمكن استخدام هذه الوظيفة على كل من جهاز الكمبيوتر والهاتف المحمول. عندما يصل المستخدم إلى بداية القائمة أو نهايتها، تعرض أداة الويب Connection رسالة تحذير تفيد بعدم وجود أي رسائل.

إذا قام المستخدم بحذف الرسالة، فسيظل التنقل بين الرسائل التالية والسابقة المتاحة في صندوق الوارد ممكنًا من خلال استخدام أداة الويب Connection Mini Web Inbox. يتم تحديث إطار أداة الويب Connection Mini Web Inbox باستخدام الخيار **إلغاء الحذف**. عندما ينتقل المستخدم إلى الرسالة التالية أو السابقة، يتم مسح الرسالة المحذوفة من القائمة. لاحظ أنه إذا قام المستخدم بتحديث المستعرض أو فتح ارتباط إعلام البريد الإلكتروني مرة أخرى، فلن تتوفر الوظيفة التالية والسابقة للمستخدم.

خيار التشغيل

يستطيع المستخدم الوصول إلى الرسالة الصوتية التي تم الإعلام عنها من خلال النقر فوق الارتباطات التشعبية الموجودة في إعلام البريد الإلكتروني لتشغيل أداة الويب Connection Mini Web Inbox. تقوم أداة الويب Connection Mini Web Inbox بتشغيل الرسائل الصوتية بشكل تلقائي عند تشغيل المشغل المصغر من خلال إعلام الرسالة. عندما يقوم المستخدم بتشغيل الرسالة، سيتم تشغيل الرسالة المعاد توجيهها المرفقة أيضًا في سلسلة. يتم تحديث عدد الرسائل غير المقروءة بشكل تلقائي في أداة الويب Connection Mini Web Inbox بعد تشغيل الرسالة الصوتية.

عند تشغيل الرسالة الصوتية، يتم تعطيل جميع أزرار تنفيذ إجراءات الرسالة الأخرى، بما في ذلك "الرد" و"الرد على الكل" و"الحذف" و"ضع علامة غير مقروءة". ويستطيع المشغل إيقاف الرسالة الصوتية مؤقتًا أو إيقافها أثناء الاستماع إليها فقط.

خيار الرد

يستطيع المستخدم الرد على رسالة صوتية من خلال اتباع أحد الإجراءات الموضحة أدناه:

- النقر فوق الارتباط **رد** عند عرضه في إعلام البريد الإلكتروني أو
- الرد من خلال زر **الكمبيوتر** في حالة الوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox من خلال الكمبيوتر أو
- الرد من خلال زر **الهاتف** المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبر الكمبيوتر أو الهاتف المحمول

لاحظ أنه في حالة ترك المتصل الخارجي رسالة صوتية، لن يُتاح الخيار رد للمستخدم.

الشكل 1: إطار الرد في جهاز الكمبيوتر



الشكل 2: إطار الرد في الهاتف المحمول



يستطيع المستخدم الرد على رسالة صوتية من خلال التسجيل باستخدام خيار الكمبيوتر أو باستخدام وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف وفقاً للخيار المحدد عند تشغيل الرسالة. إذا كان المستخدم يرغب في التبديل بين خيارَي **الكمبيوتر** أو **الهاتف** على جهاز الكمبيوتر أثناء إعادة توجيه رسالة، فيتعين على المستخدم حينئذٍ الرجوع إلى الإطار الرئيسي لأداة الويب Connection Mini Web Inbox مرة أخرى وإعادة تحديد خيار **الكمبيوتر** أو **الهاتف**. ومع ذلك، لا يُسمح بالتبديل بين خيارَي **الكمبيوتر** أو **الهاتف** من الإطار رد. وبالإضافة إلى ذلك، يتم دعم وظيفة التبديل عندما لا تكون الرسالة الصوتية في حالة التشغيل على الكمبيوتر أو الهاتف المحمول.

الخصائص المكتسبة تلقائياً

تكتسب الرسالة المطلوب الرد عليها الخصائص الخاصة للرسالة الأصلية المؤمنة والعاجلة. لذا، إذا كانت الرسالة الأصلية عاجلة أو مؤمنة أو عاجلة ومؤمنة، فستكون رسالة الرد من نفس النوع. ولا يُسمح للمستخدم بتحرير الخصائص الخاصة والمؤمنة أو إتاحتها من أداة الويب Connection Mini Web Inbox.



ملاحظة

يتم دعم التسجيل على نظام التشغيل MAC عبر وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف فقط. ولا يتم دعم التسجيل عبر الكمبيوتر.

الرد على رسالة صوتية باستخدام ميزة التسجيل من الكمبيوتر

تدعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox المتوفرة على أجهزة الكمبيوتر استخدام خيار **الكمبيوتر** لتشغيل الرسالة والرد عليها، حيث يتم استخدام الميكروفون والسماعات الخاصة بالكمبيوتر أو جهاز صوتي افتراضي آخر. إذا تم الوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبر الهاتف المحمول، فلن يتوفر خيار **الكمبيوتر**، حيث إن المشغل الصغير الخاص بالهاتف المحمول لا يدعم سوى وظيفتي التسجيل والتشغيل المتوفرتين على الهاتف.

الإجراء

- الخطوة 1** انقر فوق الارتباط رد المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر رد المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وعندئذٍ، يتم فتح الإطار الرد على رسالة.
- يتم اكتساب الحقلين إلى والموضوع، فضلاً عن خصائص الرسالة، من الرسالة الصوتية الأصلية. ولا يتوفر للمستخدم خيار إضافة هذه الحقول أو تحريرها.
- ملاحظة** لاستخدام خيار "إضافة نسخة" و/أو "إضافة نسخة مخفية"، يتعين على المستخدم استخدام أداة الويب Cisco Unity Connection Web Inbox؛ ذلك أن هذين الخيارين غير متاحين في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
- الخطوة 2** انقر فوق بدء التسجيل.
- ملاحظة** عند النقر فوق بدء التسجيل لأول مرة، فسيتم عرض الإطار إعدادات Adobe Flash Player.
- 1 حدّد السماح من إطار إعدادات Adobe Flash Player الخاص بإعدادات الخصوصية.
 - 2 حدّد تذكّر ضمن الإطار إعدادات Adobe Flash Player لتذكّر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات Adobe Flash Player مرة أخرى.
 - 3 انقر فوق إغلاق لإغلاق الإطار إعدادات Adobe Flash Player.
- الخطوة 3** سجّل الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق إيقاف التسجيل عند الانتهاء من تسجيلها. وعندئذٍ، يتم عرض مدة التسجيل في هذا الإطار.
- ملاحظة** يمكنك أيضاً تشغيل الرسالة المسجلة وإعادة تسجيلها، إذا لزم الأمر، ولكن ستم الكتابة فوق الرسالة المسجلة مسبقاً.
- الخطوة 4** انقر فوق إرسال لإرسال الرسالة. يتم إرسال الرسالة الصوتية إلى المستلم مع إضافة المقطع "رد:" إلى موضوع الرسالة الأصلي.

الرد على رسالة صوتية باستخدام ميزة التسجيل والتشغيل من الهاتف

يمكنك الرد على الرسائل الصوتية باستخدام خيار الهاتف المتوفر على الكمبيوتر، فضلاً عن الهاتف المحمول.

الإجراء

- الخطوة 1** انقر فوق الارتباط رد المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر رد المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وعندئذٍ، يتم فتح الإطار الرد على رسالة.
- يتم اكتساب الحقلين إلى والموضوع، فضلاً عن خصائص الرسالة، من الرسالة الصوتية الأصلية. ولا يتوفر للمستخدم خيار إضافة هذه الحقول أو تحريرها.
- ملاحظة** لاستخدام خيار "إضافة نسخة" و/أو "إضافة نسخة مخفية"، يتعين على المستخدم استخدام أداة الويب Cisco Unity Connection Web Inbox؛ ذلك أن هذين الخيارين غير متاحين في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
- الخطوة 2** انقر فوق الهاتف لإدخال رقم قابل للتحرير أو استخدام الرقم الذي تمت تعبئته تلقائياً وفقاً للإعداد المُعيّن لكل مستخدم فيما يتعلق برقم الطلب الخارجي لإعلام HTML. يمكنك إدخال رقم الهاتف أو معرف URI في هذا الحقل.
- وبالإضافة إلى ذلك، تحقق مما إذا كانت هناك أية قواعد تقييد مفروضة من قبل المسؤول من أجل حظر بعض الأرقام أم لا. للحصول على مزيد من المعلومات حول قواعد التقييد، ارجع إلى http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

ملاحظة

- يستطيع المستخدم تحرير رقم الهاتف أو الرقم الداخلي، إذا منحه المسؤول حق تحرير رقم الهاتف المحمول من مساعد الاتصالات الشخصية (PCA). للحصول على مزيد من المعلومات حول تحديث الإعدادات، ارجع إلى الفصل **إدارة إعلانات الرسائل** بدليل المستخدم الخاص بأداة الويب Cisco Unity Connection Messaging Assistant والمتوفر على http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
- إذا لم تتم تهيئة أي أرقام هاتفية بواسطة مسؤول بينما لا يملك المستخدم حقوق تحرير رقم الهاتف المحمول من مساعد الاتصالات الشخصية، فإنه لم يتم تعيين "رقم معاودة الاتصال" في هذه الحالة. وعندئذٍ، يتم عرض الرسالة "الرجاء الاتصال بالمسؤول".

الخطوة 3

انقر فوق **بدء التسجيل**.

ملاحظة إذا تم النقر فوق بدء التسجيل لأول مرة، فسيتم عرض الإطار إعدادات Adobe Flash Player.

- 1 حدّد **السماح** من إطار إعدادات **Adobe Flash Player** الخاص بإعدادات الخصوصية.
- 2 حدّد **تذكر** ضمن الإطار إعدادات **Adobe Flash Player** لتذكر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات Adobe Flash Player مرة أخرى.
- 3 انقر فوق **إغلاق** لإغلاق الإطار إعدادات **Adobe Flash Player**.

الخطوة 4

سجّل الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق **إيقاف التسجيل** عند الانتهاء من تسجيلها. وعندئذٍ، يتم عرض مدة التسجيل في هذا الإطار. **ملاحظة** يمكنك أيضًا تشغيل الرسالة المسجلة، بل وإعادة تسجيلها، إذا لزم الأمر، ولكن ستم الكتابة فوق الرسالة المسجلة مسبقًا.

الخطوة 5

انقر فوق **إرسال** لإرسال الرسالة. يتم إرسال الرسالة الصوتية إلى المستلم مع إضافة المقطع "رد:" إلى موضوع الرسالة الأصلي.

خيار الرد على الكل

تتيح أداة الويب Connection Mini Web Inbox للمستخدمين إمكانية الرد على الكل للرسالة الصوتية من خلال اتباع أحد الإجراءات التالية:

- النقر فوق الارتباط **رد على الكل** عند عرضه إعلام البريد الإلكتروني أو
- الرد على الكل من خلال زر **الكمبيوتر** في حالة الوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox من خلال الكمبيوتر أو
- الرد على الكل من خلال استخدام زر **الهاتف** المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبر الكمبيوتر أو الهاتف المحمول

لاحظ أنه في حالة ترك المتصل الخارجي رسالة صوتية، لن يُتاح الخيار رد على الكل للمستخدم.

الشكل 3: إطار الرد على الكل في جهاز الكمبيوتر



الشكل 4: إطار الرد على الكل في الهاتف المحمول



يستطيع المستخدم الرد على رسالة صوتية من خلال التسجيل باستخدام خيار الكمبيوتر أو باستخدام وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف وفقاً للخيار المحدد عند تشغيل الرسالة. إذا كان المستخدم يرغب في التبديل بين خيارَي الكمبيوتر أو الهاتف على جهاز الكمبيوتر أثناء إعادة توجيه رسالة، فيُتعيّن على المستخدم حينئذٍ الرجوع إلى الإطار الرئيسي لأداة الويب Connection Mini Web Inbox مرة أخرى وإعادة تحديد خيار الكمبيوتر أو الهاتف. ومع ذلك، لا يُسمح بالتبديل بين خيارَي الكمبيوتر أو الهاتف من الإطار رد. وبالإضافة إلى ذلك، يتم دعم وظيفة التبديل عندما لا تكون الرسالة الصوتية في حالة التشغيل على الكمبيوتر أو الهاتف المحمول.

الخصائص المكتسبة تلقائياً

تكتسب الرسالة المطلوب الرد عليها الخصائص الخاصة للرسالة الأصلية المؤمنة والعاجلة. لذا، إذا كانت الرسالة الأصلية عاجلة أو مؤمنة أو عاجلة ومؤمنة، فتكون رسالة الرد من نفس النوع. ولا يُسمح للمستخدم بتحرير الخصائص الخاصة والمؤمنة أو إتاحتها من أداة الويب Connection Mini Web Inbox.



ملاحظة

يتم دعم التسجيل على نظام التشغيل MAC عبر وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف فقط. ولا يتم دعم التسجيل عبر الكمبيوتر.

استخدام ارتباط الرد على الكل للرد على رسالة صوتية باستخدام ميزة التسجيل من الكمبيوتر

تدعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox المتوفرة على أجهزة الكمبيوتر استخدام خيار الكمبيوتر للرد على جميع مستلمي الرسالة الصوتية، حيث يتم استخدام الميكروفون والسماعات الخاصة بالكمبيوتر أو جهاز صوتي افتراضي آخر. إذا تم الوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبر الهاتف المحمول، فلن يتوفر خيار الكمبيوتر، حيث إن المشغل الصغير الخاص بالهاتف المحمول لا يدعم سوى وظيفتي التسجيل والتشغيل المتوفرتين على الهاتف.

الخطوة 1

انقر فوق الارتباط الرد على الكل المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر الرد على الكل في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وعندئذٍ، يتم فتح الإطار الرد على رسالة. يتم اكتساب الحقلين إلى والموضوع، فضلاً عن خصائص الرسالة، من الرسالة الصوتية الأصلية. ولا يتوفر للمستخدم خيار إضافة هذه الحقول أو تحريرها. لا يتم اكتساب الحقلين نسخة ونسخة مخفية من الرسالة الأصلية.

ملاحظة لاستخدام خيار "إضافة نسخة" و/أو "إضافة نسخة مخفية"، يتعين على المستخدم استخدام أداة الويب Cisco Unity Connection Web Inbox؛ ذلك أن هذين الخيارين غير متاحين في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.

الخطوة 2

انقر فوق بدء التسجيل.

عند النقر فوق بدء التسجيل لأول مرة، فسيتم عرض الإطار إعدادات Adobe Flash Player.

1 حدّد السماح من إطار إعدادات Adobe Flash Player الخاص بإعدادات الخصوصية.

2 حدّد تذكر ضمن الإطار إعدادات Adobe Flash Player لتذكر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات Adobe Flash Player مرة أخرى.

3 انقر فوق إغلاق لإغلاق الإطار إعدادات Adobe Flash Player.

الخطوة 3

سجّل الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق إيقاف التسجيل عند الانتهاء من تسجيلها. وعندئذٍ، يتم عرض مدة التسجيل في هذا الإطار. **ملاحظة** يمكنك أيضاً تشغيل الرسالة المسجلة، بل وإعادة تسجيلها، إذا لزم الأمر. ولكن ستم الكتابة فوق الرسالة المسجلة مسبقاً.

الخطوة 4

انقر فوق إرسال لإرسال الرسالة. يتم إرسال الرسالة الصوتية إلى المستلم مع إضافة المقطع "رد:" إلى موضوع الرسالة الأصلي.

استخدام الرد على الكل من خلال ميزة التسجيل والتشغيل من الهاتف

يمكنك الرد على الرسائل الصوتية باستخدام خيار الهاتف المتوفر على الكمبيوتر، فضلاً عن الهاتف المحمول.

الخطوة 1

انقر فوق الارتباط الرد على الكل المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر "الرد على الكل" في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وعندئذٍ، يتم فتح الإطار الرد على رسالة. يتم اكتساب الحقلين إلى والموضوع، فضلاً عن خصائص الرسالة، من الرسالة الصوتية الأصلية. ولا يتوفر للمستخدم خيار إضافة هذه الحقول أو تحريرها. لا يتم اكتساب الحقلين نسخة ونسخة مخفية من الرسالة الأصلية.

ملاحظة لاستخدام خيار "إضافة نسخة" و/أو "إضافة نسخة مخفية"، يتعين على المستخدم استخدام أداة الويب Cisco Unity Connection Web Inbox؛ ذلك أن هذين الخيارين غير متاحين في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.

الخطوة 2

انقر فوق الهاتف لإدخال رقم قابل للتحرير أو استخدم الرقم الذي تمت تعبئته تلقائياً وفقاً للإعدادات المُعيّن لكل مستخدم فيما يتعلق برقم الطلب الخارجي لإعلام HTML. يمكنك إدخال E.164 DN أو معرف URI في هذا الحقل.

وبالإضافة إلى ذلك، تحقق مما إذا كانت هناك أي قواعد تقييد مفروضة من قبل المسؤول من أجل حظر بعض الأرقام أم لا. للحصول على مزيد من المعلومات حول قواعد التقييد، ارجع إلى http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

- **ملاحظة** يستطيع المستخدم تحرير رقم الهاتف أو الرقم الداخلي، إذا منحه المسؤول حق تحرير رقم الهاتف المحمول من مساعد الاتصالات الشخصية (PCA). للحصول على مزيد من المعلومات حول تحديث الإعدادات، ارجع إلى الفصل "إدارة إعلانات الرسائل" بدليل المستخدم الخاص بأداة الويب Cisco Unity Connection Messaging Assistant والمتوفر على http://www.cisco.com/en/US/docs/at/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.
- إذا لم تتم تهيئة أي أرقام هاتفية بواسطة مسؤول بينما لا يملك المستخدم حقوق تحرير رقم الهاتف المحمول من مساعد الاتصالات الشخصية، فإنه لم يتم تعيين "رقم معاودة الاتصال" في هذه الحالة. وعندئذٍ، يتم عرض الرسالة "الرجاء الاتصال بالمسؤول".

الخطوة 3 انقر فوق بدء التسجيل.

ملاحظة إذا تم النقر فوق بدء التسجيل لأول مرة، فسيتم عرض الإطار إعدادات **Adobe Flash Player**.

- 1 حدّد السماح من إطار إعدادات **Adobe Flash Player** الخاص بإعدادات الخصوصية.
- 2 حدّد تذكّر ضمن الإطار إعدادات **Adobe Flash Player** لتذكّر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات **Adobe Flash Player** مرة أخرى.
- 3 انقر فوق إغلاق لإغلاق الإطار إعدادات **Adobe Flash Player**.

الخطوة 4 سجّل الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق إيقاف التسجيل عند الانتهاء من تسجيلها. وعندئذٍ، يتم عرض مدة التسجيل في هذا الإطار. **ملاحظة** يمكنك أيضًا تشغيل الرسالة المسجلة، بل وإعادة تسجيلها، إذا لزم الأمر. ولكن ستم الكتابة فوق الرسالة المسجلة مسبقًا.

الخطوة 5 انقر فوق إرسال لإرسال الرسالة. يتم إرسال الرسالة الصوتية إلى المستلم مع إضافة المقطع "رد:" إلى موضوع الرسالة الأصلي.

خيار إعادة التوجيه

يستطيع المستخدم إعادة توجيه رسالة صوتية وإرفاق أي مقدمة أو رسالة أخرى للرسالة الحالية باتباع أي من الإجراءات الموضحة أدناه:

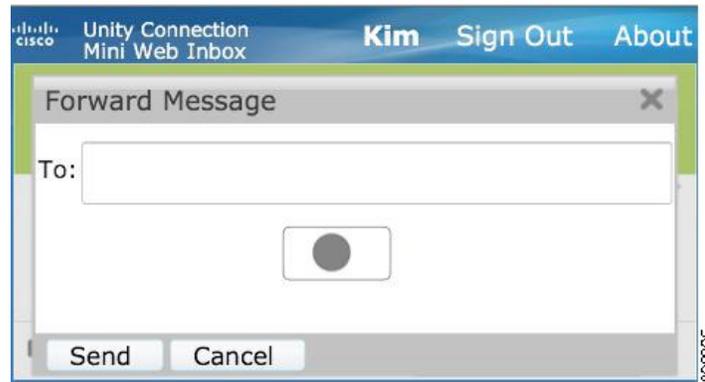
- النقر فوق الارتباط إعادة توجيه عندما يتم عرضه في إعلام البريد الإلكتروني أو
- إعادة توجيه الرسالة من خلال زر الكمبيوتر في حالة الوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox من خلال الكمبيوتر أو

- إعادة توجيه الرسالة من خلال زر الهاتف المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبر الكمبيوتر أو الهاتف المحمول

الشكل 5: إطار إعادة توجيه الرسائل بالكمبيوتر



الشكل 6: إطار إعادة توجيه الرسائل بالهاتف المحمول



يستطيع المستخدم إعادة توجيه رسالة صوتية من خلال التسجيل باستخدام خيار الكمبيوتر أو باستخدام وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف وفقاً للخيار المحدد عند تشغيل الرسالة. إذا كان المستخدم يرغب في التبديل بين خيارَي الكمبيوتر أو الهاتف على جهاز الكمبيوتر أثناء إعادة توجيه رسالة، يتعين على المستخدم حينئذٍ الرجوع إلى الإطار الرئيسي لأداة الويب Connection Mini Web Inbox مرة أخرى وإعادة تحديد خيار الكمبيوتر أو الهاتف. ومع ذلك، لا يُسمح بالتبديل بين خيارَي الكمبيوتر أو الهاتف من إطار إعادة توجيه الرسالة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم دعم وظيفة التبديل عندما لا تكون الرسالة الصوتية في حالة التشغيل على الكمبيوتر أو الهاتف المحمول.

الخصائص المكتسبة تلقائياً

تكتسب الرسالة المطلوب إعادة توجيهها الخصائص المؤمنة والعاجلة للرسالة الأصلية. لذا، إذا كانت الرسالة الأصلية عاجلة أو مؤمنة أو عاجلة ومؤمنة، فستكون الرسالة المطلوب إعادة توجيهها من نفس النوع. ولا يُسمح للمستخدم بتحرير الخصائص الخاصة والمؤمنة أو إتاحتها من أداة الويب Connection Mini Web Inbox. كذلك، لا يمكن إعادة توجيه رسالة خاصة.



ملاحظة

يتم دعم التسجيل على نظام التشغيل MAC عبر وظيفة التسجيل والتشغيل بالهاتف فقط. ولا يتم دعم التسجيل عبر الكمبيوتر.

إعادة توجيه رسالة صوتية باستخدام ميزة التسجيل من الكمبيوتر

تدعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox المتوفرة على أجهزة الكمبيوتر استخدام خيار الكمبيوتر لإعادة توجيه رسالة صوتية، حيث يتم استخدام الميكروفون والسماعات الخاصة بالكمبيوتر أو جهاز صوتي افتراضي آخر. إذا تم الوصول إلى أداة الويب Connection Mini Web Inbox عبر الهاتف المحمول، فلن يتوفر خيار الكمبيوتر، حيث إن المشغل الصغير الخاص بالهاتف المحمول لا يدعم سوى وظيفتي التسجيل والتشغيل المتوفرتين على الهاتف.

الإجراء

- الخطوة 1** انقر فوق الارتباط إعادة توجيه المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر إعادة توجيه المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وعندئذٍ، يتم فتح الإطار إعادة توجيه الرسالة المزود بحقل النص "إلى".
ملاحظة تعرض وظيفة التعبئة التلقائية ثلاثة مستخدمين، بحد أقصى، في الحقل إلى من أجل البحث عنهم وإضافتهم في الحقل إلى أثناء إعادة توجيه الرسالة.
تتم تعبئة حقل الموضوع وخصائص الرسالة تلقائياً في الخلفية. ولا يتوفر للمستخدم خيار إضافة موضوع أو تحريره.
- الخطوة 2** أدخل عنوان البريد الإلكتروني المطلوب إعادة توجيه الرسالة إليه في الحقل إلى.
ملاحظة لاستخدام خيار "إضافة نسخة" و/أو "إضافة نسخة مخفية"، يتعين على المستخدم استخدام أداة الويب Cisco Unity Connection Web Inbox؛ ذلك أن هذين الخيارين غير متاحين في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
- الخطوة 3** انقر فوق بدء التسجيل.
ملاحظة إذا تم النقر فوق بدء التسجيل لأول مرة، فسيتم عرض الإطار إعدادات Adobe Flash Player.
- 1 حدد السماح من إطار إعدادات Adobe Flash Player الخاص بإعدادات الخصوصية.
 - 2 حدد تذكر ضمن الإطار إعدادات Adobe Flash Player لتذكر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات Adobe Flash Player مرة أخرى.
 - 3 انقر فوق إغلاق لإغلاق الإطار إعدادات Adobe Flash Player.
- الخطوة 4** سجّل الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق إيقاف التسجيل عند الانتهاء من تسجيلها. وعندئذٍ، يتم عرض مدة التسجيل في هذا الإطار.
ملاحظة يمكنك أيضاً تشغيل الرسالة المسجلة، بل وإعادة تسجيلها، إذا لزم الأمر. ولكن ستم الكتابة فوق الرسالة المسجلة مسبقاً.
- الخطوة 5** انقر فوق إرسال لإرسال الرسالة. يتم إرسال الرسالة الصوتية إلى المستلم مع إضافة المقطع "إعادة توجيه:" إلى موضوع الرسالة الأصلي.

إعادة توجيه رسالة صوتية باستخدام ميزة التسجيل والتشغيل من الهاتف

يمكنك إعادة توجيه رسالة صوتية باستخدام خيار الهاتف المتوفر على الكمبيوتر، فضلاً عن الهاتف المحمول.

الإجراء

- الخطوة 1** انقر فوق الارتباط إعادة توجيه المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر إعادة توجيه المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وعندئذٍ، يتم فتح الإطار إعادة توجيه الرسالة المزود بحقل النص "إلى".
ملاحظة تتم تعبئة حقل الموضوع وخصائص الرسالة تلقائياً في الخلفية. ولا يتوفر للمستخدم خيار إضافة حقل أو تحريره.
- الخطوة 2** أدخل عنوان البريد الإلكتروني المطلوب إعادة توجيه الرسالة إليه في الحقل إلى.
ملاحظة لاستخدام خيار "إضافة نسخة" و/أو "إضافة نسخة مخفية"، يتعين على المستخدم استخدام أداة الويب Cisco Unity Connection Web Inbox؛ ذلك أن هذين الخيارين غير متاحين في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
- الخطوة 3** انقر فوق الهاتف لإدخال رقم قابل للتحرير أو استخدم الرقم الذي تمت تعبئته تلقائياً وفقاً للإعداد المُعيّن لكل مستخدم فيما يتعلق برقم الطلب الخارجي لإعلام HTML. يجب أن يكون الرقم المُدخل متوافقاً مع معيار الاتحاد الدولي للاتصالات E.164.
وبالإضافة إلى ذلك، تحقق مما إذا كانت هناك أي قواعد تقييد مفروضة من قبل المسؤول من أجل حظر بعض الأرقام أم لا. للحصول على مزيد من المعلومات حول قواعد التقييد، ارجع إلى http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/administration/guide/10xcucsag110.html.

ملاحظة

• يستطيع المستخدم تحرير رقم الهاتف أو الرقم الداخلي، إذا منحه المسؤول حق تحرير رقم الهاتف المحمول من مساعد الاتصالات الشخصية (PCA). للحصول على مزيد من المعلومات حول تحديث الإعدادات، ارجع إلى الفصل "إدارة إعلانات الرسائل" بدليل المستخدم الخاص بأداة الويب Cisco Unity Connection Messaging Assistant والمتوفر على http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user/guide/assistant/b_10xcucugasst.html.

• إذا لم تتم تهيئة أي أرقام هاتفية بواسطة مسؤول بينما لا يملك المستخدم حقوق تحرير رقم الهاتف المحمول من مساعد الاتصالات الشخصية، فإنه لم يتم تعيين "رقم معاودة الاتصال" في هذه الحالة. وعندئذٍ، يتم عرض الرسالة "الرجاء الاتصال بالمسؤول".

الخطوة 4

انقر فوق **بدء التسجيل**.

ملاحظة عند النقر فوق **بدء التسجيل** لأول مرة، فسيتم عرض الإطار **إعدادات Adobe Flash Player**.

- 1 حدّد **السماح** من إطار **إعدادات Adobe Flash Player** الخاص بإعدادات الخصوصية.
- 2 حدّد **تذكّر ضمن الإطار إعدادات Adobe Flash Player** لتذكّر إعدادات الخصوصية هذه وحتى لا تظهر المطالبة بضبط إعدادات Adobe Flash Player مرة أخرى.
- 3 انقر فوق **إغلاق لإغلاق الإطار إعدادات Adobe Flash Player**.

الخطوة 5

سجّل الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق **إيقاف التسجيل** عند الانتهاء من تسجيلها. وعندئذٍ، يتم عرض مدة التسجيل في هذا الإطار. ملاحظة يمكنك أيضًا تشغيل الرسالة المسجلة، بل وإعادة تسجيلها، إذا لزم الأمر. ولكن ستنم الكتابة فوق الرسالة المسجلة مسبقًا.

الخطوة 6

انقر فوق **إرسال لإرسال الرسالة**. يتم إرسال الرسالة الصوتية إلى المستلم مع إضافة المقطع "إعادة توجيه:" إلى موضوع الرسالة الأصلي.

خيار وضع علامة غير مقروءة

تتيح أداة الويب Connection Mini Web Inbox للمستخدمين إمكانية وضع علامة غير مقروءة على الرسائل الصوتية التي تمت قراءتها بالفعل من خلال اتباع أي من الإجراءات الموضحين أدناه:

- النقر فوق الارتباط **وضع علامة غير مقروءة** عندما يتم عرضه في إعلام البريد الإلكتروني أو

• النقر فوق الزر وضع علامة غير مقروءة المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox

الشكل 7: إطار وضع علامة غير مقروءة بالكمبيوتر



الشكل 8: إطار وضع علامة غير مقروءة بالهاتف المحمول



لوضع علامة غير مقروءة للرسائل الصوتية قم بإجراء ما يلي:

الإجراء

انقر فوق الارتباط وضع علامة غير مقروءة في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر وضع علامة غير مقروءة في أداة الويب Connection Mini Web Inbox.
يتم تحديد الرسالة كرسالة غير مقروءة. يزيد عدد الرسائل غير المقروءة الموضح أدناه في أداة الويب Connection Mini Web Inbox بمقدار عدد واحد.

خيار الحذف

تتيح أداة الويب Connection Mini Web Inbox للمستخدمين إمكانية حذف الرسائل الصوتية من خلال اتباع أي من الإجراءات الموضحين أدناه:

- النقر فوق الارتباط حذف عندما يتم عرضه في إعلام البريد الإلكتروني أو
- النقر فوق الزر حذف المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox

لمسح رسالة صوتية قم بإجراء ما يلي:

الإجراء

انقر فوق الارتباط **حذف** المتوفر في إعلام البريد الإلكتروني أو انقر فوق الزر **حذف** المتوفر في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. وفي حالة قيام المسؤول بتهيئة خيار الرسالة **حذف الرسائل بدون حفظها في مجلد العناصر المحذوفة** ضمن القالب فئة الخدمة تظهر رسالة تأكيد بشأن حذف هذه الرسالة الصوتية بشكلٍ دائمٍ.

أما إذا لم تتم تهيئة إعدادات حذف الرسائل أعلاه، فسيتم تمييز هذه الرسالة بـرمز الصليب الأحمر، من أجل حذفها، ونقلها إلى مجلد **العناصر المحذوفة**. يظهر الخيار **إلغاء الحذف** عندما يقوم المستخدم بتحديث الإطار يدويًا أو فتح ارتباط الإعلام من رسالة البريد الإلكتروني مرة أخرى. وعندئذٍ، يتم فتح الرسالة الصوتية المحذوفة من مجلد العناصر المحذوفة في أداة الويب Connection Mini Web Inbox. ولا يُسمح للمستخدم بإجراء أي عمليات أخرى على الرسالة المحذوفة، بخلاف استخدام خيار التثغيل وإلغاء الحذف.

الشكل 9: إطار الحذف في جهاز الكمبيوتر



الشكل 10: إطار الحذف للهاتف المحمول



خيار تسجيل الخروج

ما إن يقوم المستخدم بتسجيل الخروج من أداة الويب Connection Mini Web Inbox، يتعين عليه النقر فوق ارتباط المشغل المصغر في بريد الإعلام للوصول إلى المشغل المصغر مرة أخرى.

الأسلوب المتقدم لدعم أنواع الرسائل في أداة الويب Connection Mini Web Inbox

تدعم أداة الويب Connection Mini Web Inbox الرسائل الصوتية والرسائل العاجلة. ومع ذلك، لا يدعم كل من إعلانات HTML والمشغل المصغر أنواع الرسائل التالية:

- رسائل التوزيع
- الفاكس
- النسخ
- إعلانات الترويج

القيود

قيود استخدام أداة الويب Connection Mini Web Inbox:

- يدعم جهاز iPhone التسجيل لمدة 210 ثانية فقط.
- إذا قام المستخدم بتسجيل رسالة صوتية لمدة تزيد عن 210 ثانية، لمدة 250 ثانية مثلاً، فلن يتمكن المستخدم من إرسال الرسالة الصوتية المسجلة وسيتم حينئذٍ عرض رسالة التحذير "الحد الأقصى للتسجيل المدعوم على جهاز iPhone هو 210 ثانية".
- أثناء تشغيل رسالة صوتية، يتوقف شريط التقدم الخاص بالمشغل المصغر بعد مرور 3 دقائق و59 ثانية. ومع ذلك، سيظل المستخدم قادراً على الاستماع إلى الرسالة كاملة.
- تأكد من تثبيت شهادات SSL المطلوبة على جهاز iPhone.
- إذا تم إدخال تفاصيل غير صحيحة لبيانات اعتماد مصادقة عند تحديد وضع المصادقة، فيلزم مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض.
- إذا تم إعطاء المستخدم رقم هاتف محمول مطابقاً لرقم الطلب الخارجي، عند التسجيل عبر الهاتف المحمول، فسيتم تصغير الإطار الرد على رسالة في الهاتف المحمول. ومع ذلك، لا يزال بإمكانك تسجيل هذه الرسالة بعد فتح إطار الرد على رسالة مرة أخرى، لكن المؤقت يستغرق بضع ثوانٍ لتحديث وقت التسجيل الفعلي.
- إذا تم إعطاء المستخدم رقم هاتف محمول مطابقاً لرقم الطلب الخارجي، عند تشغيل رسالة على هاتف محمول، فسيتم تصغير الإطار Mini Web Inbox في الهاتف المحمول. يتم عرض الرسالة كالمعتاد، لكن شريط التقدم يستغرق بضع ثوانٍ لعرض التقدم الفعلي للرسالة إذا تم فتح الإطار Mini Web Inbox مرة أخرى أثناء تشغيل الرسالة.
- إذا تم إعطاء المستخدم رقم هاتف محمول مطابقاً لرقم الطلب الخارجي، عند تشغيل رسالة على هاتف محمول، فسيتم تصغير الإطار Mini Web Inbox في الهاتف المحمول. يتم عرض الرسالة كالمعتاد، ولكن لا يتم تحديث شريط التقدم من أجل عرض الحالة الفعلية للرسالة إذا تم فتح الإطار Mini Web Inbox مرة أخرى بعد تشغيل الرسالة.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.