

## 快速入門指南



## Cisco Unity Connection Web 收件匣（版本 10.x）快速入門指南

[Cisco Unity Connection Web 收件匣（版本 10.x）](#) 2

[關於 Cisco Unity Connection Web 收件匣](#) 2

[Web 收件匣控制項](#) 3

[收件匣資料夾留言區域](#) 4

[音訊控制項](#) 4

[建立新留言](#) 5

[已刪除資料夾](#) 6

[已傳送資料夾](#) 7

[設定使用 Web 收件匣的設定](#) 7

[Web 收件匣的存取性](#) 10

Revised: July 9, 2015,

# Cisco Unity Connection Web 收件匣（版本 10.x）

發佈日期：2013 年 11 月 1 日

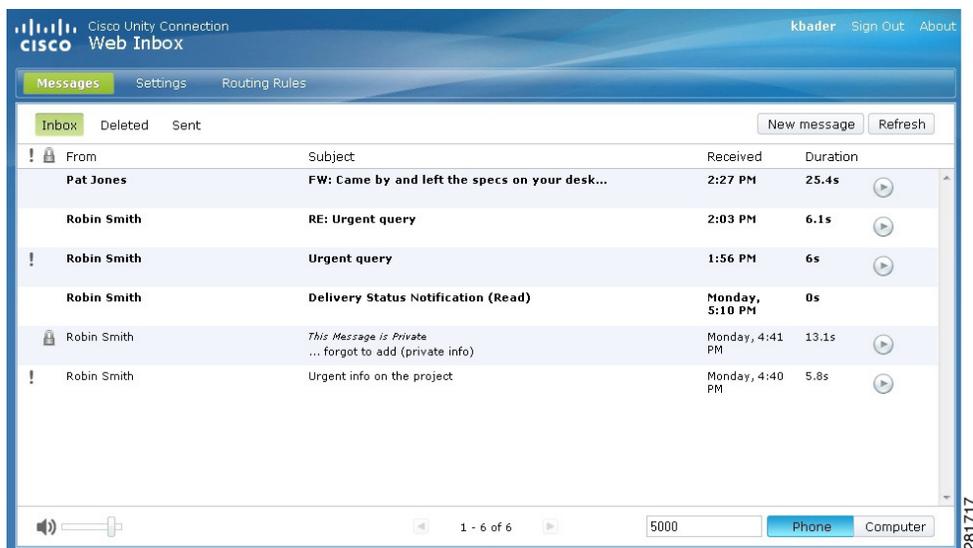
## 關於 Cisco Unity Connection Web 收件匣

Cisco Unity Connection Web 收件匣可讓您管理語音留言及您收到的任何語音留言回條。您可以建立新的語音留言以及播放、回覆、轉寄或刪除收到的語音留言。

使用網際網路瀏覽器存取 <http://<Cisco Unity Connection server>/inbox>（URL 區分大小寫），以存取 Web 收件匣。



**省時程式** 將 Web 收件匣 URL 設為書籤，如此即無需在每次存取 Web 收件匣時輸入網址。

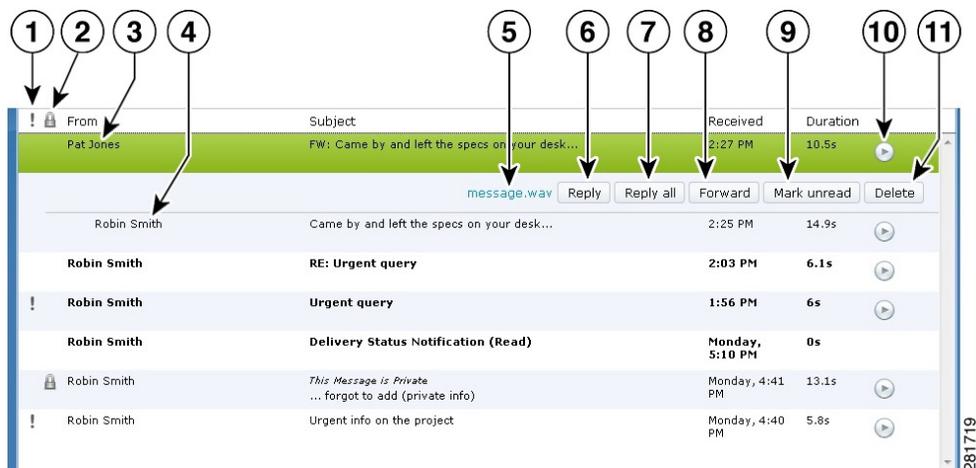


## Web 收件匣控制項



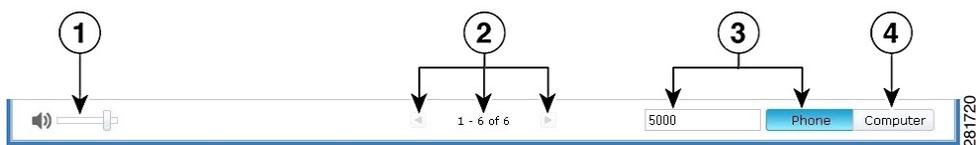
1	在新的瀏覽器視窗或標籤中開啓 Messaging Assistant。 附註 若無該工具之存取權限，則不會看到此按鈕。	6	重新整理目前頁面上的資訊。
2	在新的瀏覽器視窗或標籤中開啓 Cisco Unity Connection 個人來電轉接規則網路工具。 附註 若無該工具之存取權限，則不會看到此按鈕。	7	建立新語音留言。
3	您用於登入之帳戶（僅顯示）。	8	檢視或管理「已傳送」資料夾中的留言。
4	登出 Web 收件匣並返回登入頁面。	9	檢視或管理「已刪除」資料夾中的留言。
5	檢視 Web 收件匣資訊。	10	檢視或管理「收件匣」資料夾中的留言。

## 收件匣資料夾留言區域



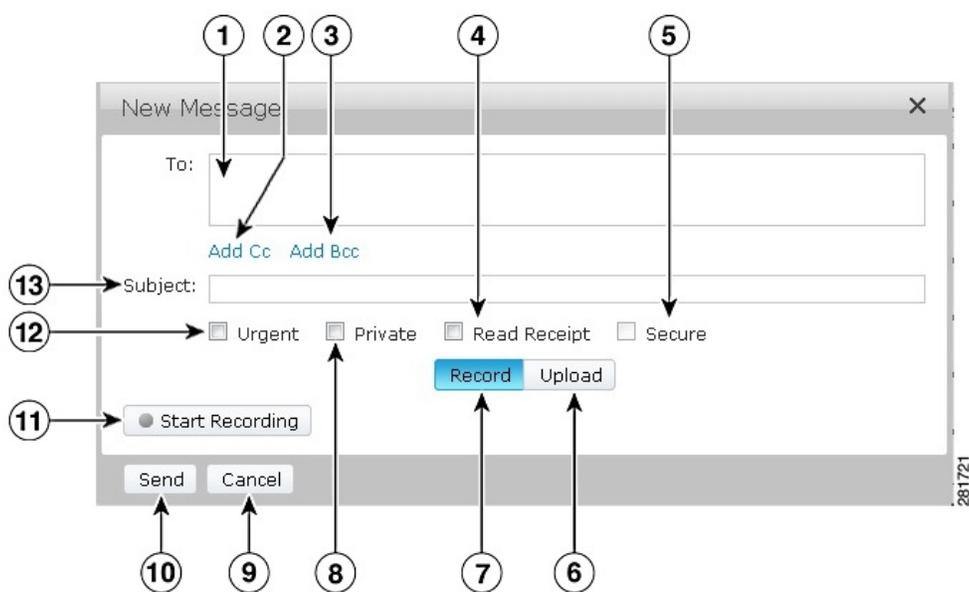
1	表示留言標示為緊急。	7	回覆寄件人及所有收件人。
2	表示留言標示為安全。	8	轉寄留言。
3	選取留言清單中的某留言後，該留言即反白顯示，且其他控制項變為可用，可下載留言音訊、回覆留言、轉寄留言等。	9	標示留言為未讀。
4	選取轉寄的留言時，會播放簡介。原始留言則在簡介下顯示為單獨的縮排項目。	10	播放留言音訊或暫停播放。
5	按一下滑鼠右鍵以下載留言音訊並將檔案儲存至電腦（此選項不適用於標示為安全的留言）。	11	刪除留言。（若管理員設定您的信箱暫時儲存刪除的留言，此動作會將該留言移入「已刪除」資料夾）。
6	回覆寄件人。		

## 音訊控制項



1	變更音訊播放音量。（僅在將電腦選擇為播放及錄音裝置時可用）。	3	Cisco Unity Connection 撥話給您在文字方塊中輸入的內線或 URI，以進行錄音或播放音訊。您可以透過話筒或免持話筒講話及聆聽。
2	檢視資料夾中的留言數，並在資料夾中的留言數超過 25 時捲動留言頁面。	4	Connection 使用電腦麥克風及喇叭或其他預設音訊裝置進行錄音或播放音訊。

## 建立新留言



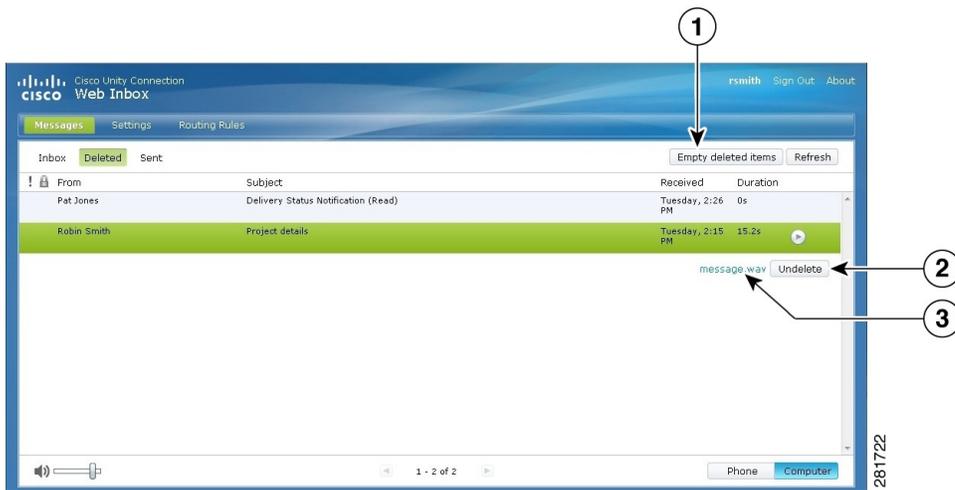
1	輸入使用者名稱的第一個或更多字母（名字、姓氏或使用者名稱）。Cisco Unity Connection 會自動建議其名稱與您的輸入相符之使用者。	8	將留言標示為私人。
2	開啓「副本」收件人欄位，用以輸入將會收到留言副本的其他收件人。	9	捨棄留言而不傳送或儲存。
3	開啓「密件副本」收件人欄位，用以輸入將會收到留言祕密副本的其他收件人。	10	傳送留言。
4	要求留言閱讀回條。	11	在「錄音」模式中，選取「開始錄音」以使用電話或電腦音訊裝置。 在「上傳」模式中，選取「上傳檔案」（非此處圖片）以使用預先錄製的音訊檔。

5	將留言標示為安全（端視信箱組態而定，此選項可能無法使用，或者已經選取）。	12	將留言標示為緊急。
6	選取「上傳」模式。	13	輸入留言的主旨。
7	選取「錄音」模式。		



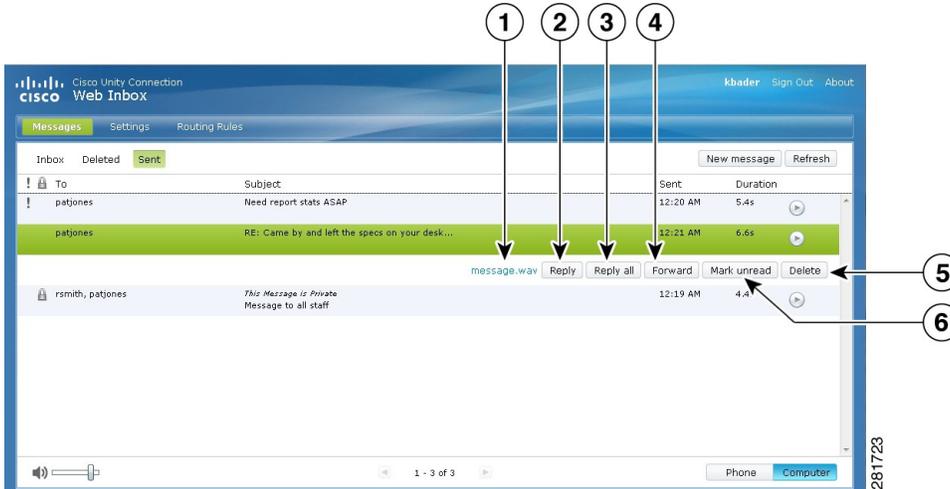
附註 建立新留言時，若 Mozilla FireFox 瀏覽器中出現安全性警示，按一下 View Certificate（檢視憑證）以避免以後再出現該警示。

## 已刪除資料夾



1	永久刪除「已刪除」資料夾中的所有項目。	3	按一下滑鼠右鍵以下載留言音訊並將檔案儲存至電腦（此選項不適用於安全留言）。
2	將選取的留言移回「收件匣」資料夾。		

## 已傳送資料夾



1	按一下滑鼠右鍵以下載留言音訊並將檔案儲存至電腦（此選項不適用於安全留言）。	4	轉寄留言。
2	回覆寄件人。	5	永久刪除留言（已傳送的留言不會移至「已刪除」資料夾）。
3	回覆寄件人及所有收件人。	6	標示留言為未讀。

## 設定使用 Web 收件匣的設定

在 IPv6 場景中，需要在所有瀏覽器上執行下列各節所述的步驟，以在不同的作業系統上存取 Web 收件匣。請參閱下列各節：

[在 MAC 作業系統上使用 Firefox 3.6 開啓 Web 收件匣](#)，第 8 頁上的

[在 Mac 作業系統上使用 Safari 透過 Web 收件匣播放留言](#)，第 8 頁上的

[在 Chrome 上啓用「開始錄音」按鈕](#)，第 9 頁上的

[在 Firefox 上啓用「開始錄音」按鈕](#)，第 9 頁上的

[在 Internet Explorer 中啓用「開始錄音」按鈕](#)，第 10 頁上的



附註 上述各節中所述的步驟僅需第一次使用時對特定的 Connection 伺服器執行。

## 在 MAC 作業系統上使用 Firefox 3.6 開啟 Web 收件匣

### 程序

- 步驟 1** 在網址列中使用 IPv6 位址開啓 Web 收件匣。Connection 的句法如下所示：  
句法  
`https://<Connection_ipv6_address>/inbox`  
將會顯示一個快顯視窗。
- 步驟 2** 按一下 **Show Certificate**（顯示證書）按鈕。
- 步驟 3** 核取 **Always trust "<Connection\_hostname>" when connecting to "<Connection\_ip>"**（連線至「<Connection\_ip>」時一律信任「<Connection\_hostname>」）核取方塊。
- 步驟 4** 展開 **Trust**（信任）並從 **When using this certificate**（使用此證書時）下拉清單中選取「**Always Trust**」（一律信任）。
- 步驟 5** 將 **Certificate Root**（根證書）證書拖至桌面。
- 步驟 6** 將 **Certificate Root**（根證書）拖至 Keychain Access。
- 步驟 7** 連按兩下 **Certificate Root**（根證書）。將會顯示一個快顯視窗。
- 步驟 8** 按一下 **Always Trust**（一律信任）按鈕以使用 Firefox 3.6 開啓 Web 收件匣。



附註 上述步驟僅需第一次使用時對特定 Connection 伺服器執行。

## 在 Mac 作業系統上使用 Safari 透過 Web 收件匣播放留言

### 程序

- 步驟 1** 在所需語音信箱的「message.wav」檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Open in new tab**（在新標籤中開啟）。將會顯示 **Authentication**（驗證）對話方塊。
- 步驟 2** 在 **Authentication**（驗證）對話方塊中輸入使用者的登入憑證。  
在 **Authentication**（驗證）對話方塊中核取 **Always Remember**（一律記住）核取方塊，以免在透過 Web 收件匣播放留言時出現故障。
- 步驟 3** 按一下 Web 收件匣中的播放按鈕。將會顯示一個快顯視窗。
- 步驟 4** 在快顯視窗中選取 **Always Trust**（一律信任）。
- 步驟 5** 按一下 Web 收件匣中的播放按鈕以播放留言。

## 在 Chrome 上啟用「開始錄音」按鈕

### 程序

---

- 步驟 1 在網址列中輸入 URL 以開啓 Web 收件匣。
  - 步驟 2 按一下網址列最左角的鎖定圖示。將會顯示一個快顯視窗。
  - 步驟 3 按一下快顯視窗中的 **Certificate Information**（證書資訊）。將會顯示 **Certificate**（證書）對話方塊。
  - 步驟 4 在 **Certificate**（證書）對話方塊中按一下 **Details**（詳細資料）標籤。
  - 步驟 5 按一下 **Copy to File**（複製到檔案）按鈕。將會顯示 **Certificate Export Wizard**（證書匯出精靈）。
  - 步驟 6 按一下 **Next**（下一步）。
  - 步驟 7 瀏覽至您要匯出證書的位置。
  - 步驟 8 按一下 **OK**（確定）。將會顯示一個確認證書匯出成功的對話方塊。
  - 步驟 9 按一下 **OK**（確定）。
  - 步驟 10 按一下 Chrome 瀏覽器最右角的 **Settings**（設定）圖示。將會顯示 **Settings**（設定）頁面。
  - 步驟 11 按一下 **Settings**（設定）頁面左窗格中的 **Under the Hood**（進階選項）選項。
  - 步驟 12 按一下 **Manage certificates**（管理證書）。將會顯示 **Certificates**（證書）對話方塊。
  - 步驟 13 按一下 **Intermediate Certification Authorities**（中間證書機構）標籤。
  - 步驟 14 按一下 **Import**（匯入）。將會顯示 **Certificate Import Wizard**（證書匯入精靈）。
  - 步驟 15 瀏覽至證書匯出的位置，然後選取 **Certificate**（證書）。
  - 步驟 16 按一下 **Open**（開啟）。將會顯示一個確認證書匯入成功的對話方塊。
  - 步驟 17 按一下 **OK**（確定）。
  - 步驟 18 在網址列中輸入 URL 以開啓 Web 收件匣。
  - 步驟 19 確認在傳送語音留言時開始錄音按鈕有啓用。
- 

## 在 Firefox 上啟用「開始錄音」按鈕

### 程序

---

- 步驟 1 開啓 Firefox 瀏覽器。
  - 步驟 2 按一下 **Tools**（工具）> **Options**（選項）。
  - 步驟 3 按一下 **Security**（安全性）標籤。
  - 步驟 4 在 **Security**（安全性）標籤的第一部分按一下 **Exceptions**（例外）。將會顯示 **Allowed Sites - Add-ons Installation**（允許的網站 - 附加程式的安裝）對話方塊。
  - 步驟 5 在 **Address of Web site**（網站位址）欄位中輸入 Connection 的主機名稱。
-

## 在 Internet Explorer 中啟用「開始錄音」按鈕

### 程序

- 步驟 1 開啓 Internet Explorer 瀏覽器。
- 步驟 2 按一下 **Tools** (工具) > **Internet Options** (網際網路選項)。
- 步驟 3 按一下 **Security** (安全性) 標籤。
- 步驟 4 在 **Select a Zone to view or change security settings** (選取要檢視或變更安全性設定的區域) 部分按一下 **Trusted sites** (信任的網站)。
- 步驟 5 按一下 **Sites** (網站)。
- 步驟 6 在 **Add this website to the zone** (將這個網站新增到區域) 欄位中輸入 Connection URL。

## Web 收件匣的存取性

Web 收件匣的所有功能亦可透過鍵盤存取。下面是用於存取 Web 收件匣不同功能的快速鍵。

功能	Windows 上的快速鍵			Mac 上的快速鍵	使用
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
存取音訊控制項	alt+shift+V	alt+shift+V	alt+V。在 Chrome 中，焦點應位於留言框中，快速鍵才有效。	ctrl+alt+V	按快速鍵。焦點將移至音訊控制項。然後按下向左或向右箭頭鍵以增大或減小音量。
存取「收件匣」、「刪除」及「已傳送」按鈕	alt+shift+f	alt+shift+f	alt+shift+f。在 Chrome 中，焦點應位於留言框中，快速鍵才有效。 附註 Alt +f 在 chrome 已預留。	ctrl+alt+f	按快速鍵。焦點將移至留言清單，然後按向上或向下箭頭鍵以選取項目，再按 Enter 鍵予以觸發。

功能	Windows 上的快速鍵			Mac 上的快速鍵	使用
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
存取留言清單	alt+shift+I	alt+shift+I	alt+I。在 Chrome 中，焦點應位於留言框中，快速鍵才有效。	ctrl+alt+I	按快速鍵。焦點將移至留言清單，然後按向上或向下箭頭鍵以選取項目，再按 Enter 鍵予以觸發。
瀏覽留言清單	向左箭頭、向右箭頭、向上箭頭、向下箭頭、Shift+向左箭頭、Shift+向右箭頭	向左箭頭、向右箭頭、向上箭頭、向下箭頭、Shift+向左箭頭、Shift+向右箭頭	向左箭頭、向右箭頭、向上箭頭、向下箭頭、Shift+向左箭頭、Shift+向右箭頭	向左箭頭、向右箭頭、向上箭頭、向下箭頭、Shift+向左箭頭、Shift+向右箭頭	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向下、向上箭頭鍵：移至清單中的下一條、上一條留言。</li> <li>• 向左或向右箭頭鍵：移至嵌入式留言。</li> <li>• Shift+向左箭頭鍵、Shift+向右箭頭鍵：移至下一頁、上一頁。</li> </ul>
存取「新留言」與「重新整理」按鈕	alt+shift+n、alt+shift+r	alt+shift+n、alt+shift+r	alt+n、alt+r。在 Chrome 中，焦點應位於留言框中，快速鍵才有效。	ctrl+alt+n、ctrl+alt+r	按下 alt+shift+n 將檢視新留言，按下 alt+shift+r 則重新整理。

功能	Windows 上的快速鍵			Mac 上的快速鍵	使用
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
存取電話與電腦按鈕	alt+shift+e、 alt+shift+c	alt+shift+e、 alt+shift+c	alt+shift+e、 alt+shift+c。在 Chrome 中，焦點應位於留言框中，快速鍵才有效。  附註 附註： alt+e、 alt+c 在 Chrome 中已預留。	ctrl+alt+e、 ctrl+alt+c	按下 alt+shift+e 將存取電話按鈕，按下 alt+shift+c 則存取電腦按鈕。在電話或電腦透過快速鍵啟動任何按鈕後，您亦可使用向左及向右箭頭鍵在它們之間移動。  當焦點在電話按鈕上時，電話號碼欄位將顯示。  若要輸入電話號碼，請按 Tab 鍵。
登出	alt+shift+s。在按下快速鍵啟動登出後，在此需要再按 Enter 鍵。	alt+shift+s。	alt+s。在 Chrome 中，焦點應位於父視窗，即「登出」與「關於」連結所在的視窗。	ctrl+alt+s	按下快速鍵以登出。
存取「關於」對話方塊	alt+shift+a。在按下快速鍵啟動登出後，在此需要再按 Enter 鍵。	alt+shift+a。	alt+a。在 Chrome 中，焦點應位於父視窗，即「登出」與「關於」連結所在的視窗。	ctrl+alt+a	按下快速鍵可檢視「關於」對話方塊。
存取「留言」、「設定」、「路由規則」按鈕	alt+shift+q	alt+shift+q	alt+q。在 Chrome/Safari 中，焦點應位於包含「留言」按鈕及「設定」按鈕的框中。	ctrl+alt+q	按快速鍵。焦點將移至包含「留言」、「設定」及「路由規則」按鈕的功能表。然後按下向左及向右箭頭鍵以選取項目，再按 Enter 鍵予以觸發。

功能	Windows 上的快速鍵			Mac 上的快速鍵	使用
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
存取留言的「回覆」、「回覆全部」、「轉寄」、「標示為未讀取」、「刪除」按鈕	按： <ul style="list-style-type: none"> <li>•r 可回覆</li> <li>•a 可回覆全部</li> <li>•f 可轉寄</li> <li>•x 可刪除</li> <li>•u 可標示為未讀取</li> <li>•p 可播放</li> </ul>	按： <ul style="list-style-type: none"> <li>•r 可回覆</li> <li>•a 可回覆全部</li> <li>•f 可轉寄</li> <li>•x 可刪除</li> <li>•u 可標示為未讀取</li> <li>•p 可播放</li> </ul>	按： <ul style="list-style-type: none"> <li>•r 可回覆</li> <li>•a 可回覆全部</li> <li>•f 可轉寄</li> <li>•x 可刪除</li> <li>•u 可標示為未讀取</li> <li>•p 可播放</li> </ul>	按： <ul style="list-style-type: none"> <li>•r 可回覆</li> <li>•a 可回覆全部</li> <li>•f 可轉寄</li> <li>•x 可刪除</li> <li>•u 可標示為未讀取</li> <li>•p 可播放</li> </ul>	按一下留言以選取留言。這些按鈕將會顯示。然後按下列按鍵： <ul style="list-style-type: none"> <li>•r (回覆)</li> <li>•a (回覆全部)</li> <li>•f (轉寄)</li> <li>•x (刪除)</li> <li>•u (標示為未讀取)</li> <li>•p (播放)</li> </ul>





美洲總部  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

亞太總部  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

歐洲總部  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列 Cisco 網站上：[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)。