

快速入门指南



Cisco Unity Connection Web 收件箱（10.x 版）快速入门指南

[Cisco Unity Connection Web 收件箱（10.x 版）](#) 2

[关于 Cisco Unity Connection Web 收件箱](#) 2

[Web 收件箱控件](#) 3

[收件箱文件夹留言区域](#) 4

[音频控件](#) 4

[创建新留言](#) 5

[已删除文件夹](#) 6

[已发送文件夹](#) 7

[配置使用 Web 收件箱的设置](#) 7

[Web 收件箱的访问](#) 10

Revised: July 9, 2015,

Cisco Unity Connection Web 收件箱（10.x 版）

发布日期：2013 年 11 月 1 日

关于 Cisco Unity Connection Web 收件箱

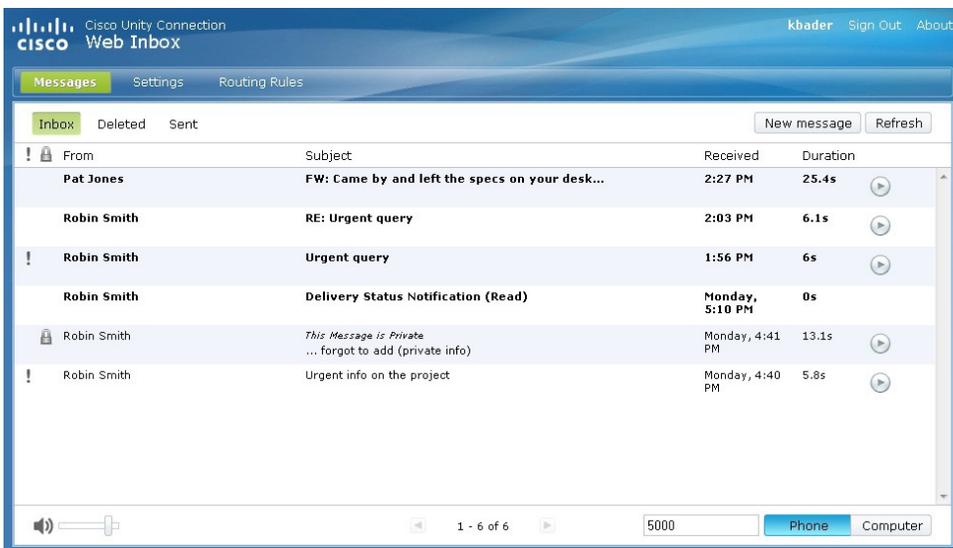
Cisco Unity Connection Web 收件箱可用于管理语音留言以及您收到的所有语音留言收条。您可以创建新语音留言以及播放、回复、转发或删除收到的语音留言。

使用 Internet 浏览器转到 <http://<Cisco Unity Connection server>/inbox>（URL 区分大小写）以访问 Web 收件箱。



快捷程序

给 Web 收件箱 URL 加上书签，这样您在每次访问 Web 收件箱时就不用输入网址。



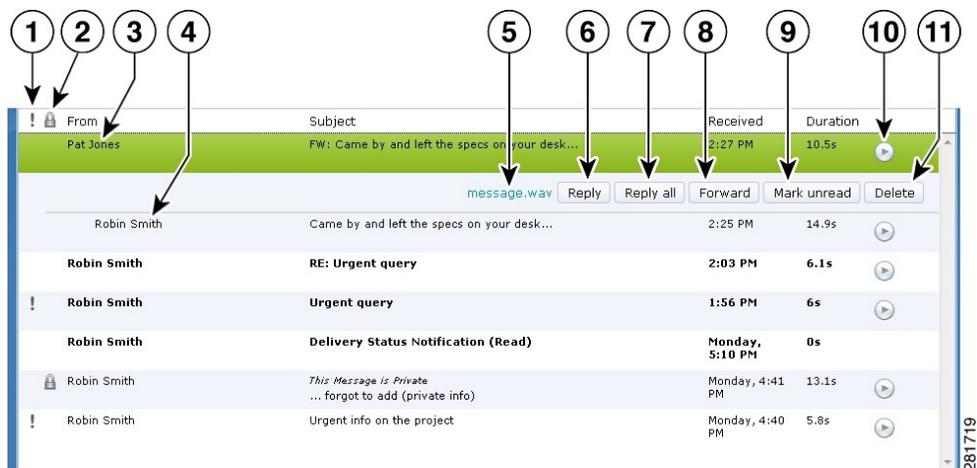
28177

Web 收件箱控件



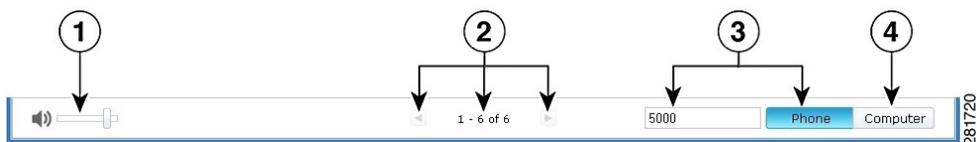
1	在新的浏览器窗口或选项卡中打开 Messaging Assistant。 注释 如果没有该工具的访问权限，将看不到此按钮。	6	刷新当前页面上的信息。
2	在新的浏览器窗口或选项卡中打开 Cisco Unity Connection 个人来电转接规则 web 工具。 注释 如果没有该工具的访问权限，将看不到此按钮。	7	创建新的语音留言。
3	您用于登录的帐户（仅显示）。	8	查看或管理“已发送”文件夹中的留言。
4	注销 Web 收件箱并返回登录页面。	9	查看或管理“已删除项”文件夹中的留言。
5	查看 Web 收件箱信息。	10	查看或管理“收件箱”文件夹中的留言。

收件箱文件夹留言区域



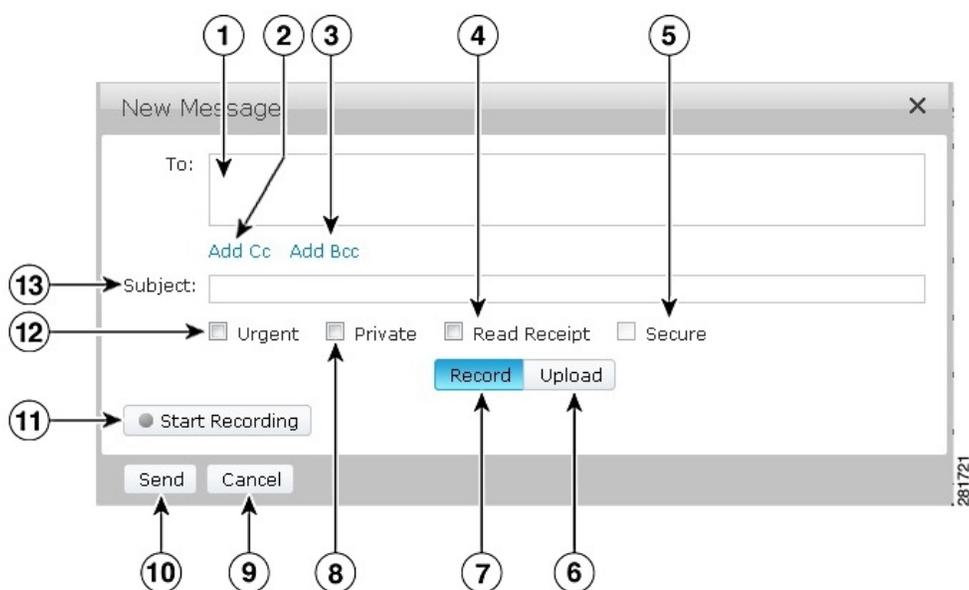
1	表示留言标记为紧急。	7	回复发件人和所有收件人。
2	表示留言标记为安全。	8	转发留言。
3	在留言列表中选择一条留言后，该留言将突出显示，其他控件变得可用，可下载留言音频、回复留言、转发留言等。	9	标记留言为未读。
4	选择转发的留言时，将会播放简介。原留言在简介下显示为单独的缩进条目。	10	播放留言音频或暂停播放。
5	单击右键可下载留言音频并将文件保存在计算机上（此选项不适用于标记为“安全”的留言）。	11	删除留言。（如果管理员已配置您的邮箱暂时保存删除的留言，此操作会将留言移至“已删除”文件夹）。
6	只回复发件人。		

音频控件



1	调整音频播放音量。（仅在将计算选作播放和录音设备时可用）。	3	Cisco Unity Connection 将会呼叫您在文本框中输入的分机，以进行录音或播放音频。您可以通过电话听筒或免提讲话和收听。
2	查看文件夹中的留言数量，如果文件夹中的留言超过 25 条，可以滚动留言页面。	4	Connection 使用计算机的麦克风和扬声器或其他默认音频设备进行录音或播放音频。

创建新留言



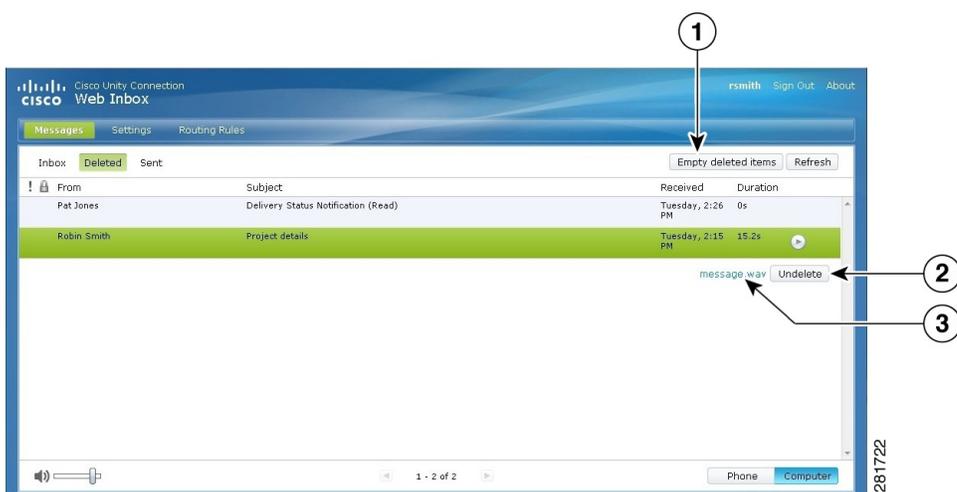
1	输入用户名的第一个或更多字母（名字、姓氏或用户名）。Cisco Unity Connection 会自动提示名称与您的输入匹配的用户。	8	将留言标记为私人。
2	打开“抄送”收件人字段以输入其他要接收留言副本的收件人。	9	放弃留言且不发送或保存。
3	打开“密送”收件人字段以输入其他要接收留言秘密副本的收件人。	10	发送留言。
4	请求发送留言阅读回执。	11	在“录音”模式中，选择“开始录音”以使用电话或计算机音频设备。 在“上载”模式中，选择“上载文件”（非此处的图片）以使用预录的音频文件。

5	将留言标记为安全（根据您的邮箱配置，此选项可能无法使用或者已经选择）。	12	将留言标记为紧急。
6	选择“上载”模式。	13	输入留言的主题。
7	选择“录音”模式。		



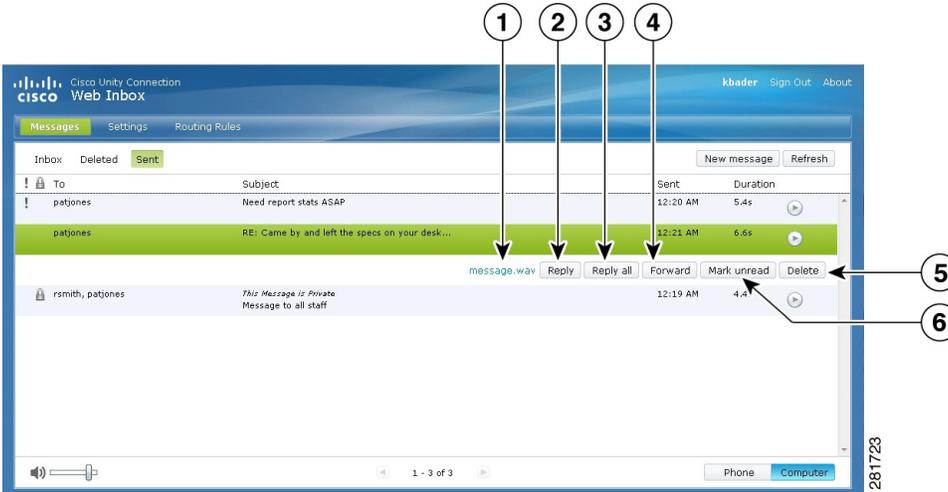
注释 在创建新留言时，如果 Mozilla FireFox 浏览器中出现安全警告，请单击 View Certificate（查看证书）并安装证书，避免以后再出现该警告。

已删除文件夹



1	永久删除“已删除”文件夹中的所有项目。	3	单击右键可下载留言音频并将文件保存在计算机上（此选项不适用于安全留言）。
2	将选择的留言移回“收件箱”文件夹。		

已发送文件夹



1	单击右键可下载留言音频并将文件保存在计算机上（此选项不适用于安全留言）。	4	转发留言。
2	只回复发件人。	5	永久删除留言（已发送留言不会移至“已删除”文件夹）。
3	回复发件人和所有收件人。	6	标记留言为未读。

配置使用 Web 收件箱的设置

在 IPv6 情景中，需要在所有浏览器上执行以下部分所述的步骤，以在不同的操作系统上访问 Web 收件箱。请参阅下面的章节：

在使用 Firefox 3.6 的 MAC 操作系统中打开 Web 收件箱，第 8 页

通过 Web 收件箱在 Mac 操作系统上使用 Safari 播放留言，第 8 页

在 Chrome 中启用“开始录音”按钮，第 9 页

在 Firefox 中启用“开始录音”按钮，第 9 页

在 Internet Explorer 中启用“开始录音”按钮，第 10 页



注释 以上部分所述的步骤只需在第一次使用时对特定 Connection 服务器执行。

在使用 Firefox 3.6 的 MAC 操作系统中打开 Web 收件箱

过程

- 步骤 1** 在网址栏中输入 IPv6 以打开 Web 收件箱。Connection 的语法如下所示：
语法
`https://<Connection_ipv6_address>/inbox`
将显示弹出窗口。
- 步骤 2** 单击 **Show Certificate**（显示证书）按钮。
- 步骤 3** 勾选 **Always trust "<Connection_hostname>" when connecting to "<Connection_ip>"**（连接到 "<Connection_ip>" 时始终信任 "<Connection_hostname>"）复选框。
- 步骤 4** 展开 **Trust**（信任）并从 **When using this certificate**（使用此证书时）下拉列表中选择 **"Always Trust"**（始终信任）。
- 步骤 5** 将 **Certificate Root**（根证书）证书拖至桌面。
- 步骤 6** 将 **Certificate Root**（根证书）拖至 Keychain Access。
- 步骤 7** 双击 **Certificate Root**（根证书）。即会弹出一个窗口。
- 步骤 8** 单击 **Always Trust**（始终信任）按钮以使用 Firefox 3.6 打开 Web 收件箱。
-



注释 只需在第一次使用时对特定 Connection 服务器执行上述步骤。

通过 Web 收件箱在 Mac 操作系统上使用 Safari 播放留言

过程

- 步骤 1** 右键单击所需语音信箱的 "message.wav" 文件并选择 **Open in new tab**（在新选项卡中打开）。即会显示 **Authentication**（验证）对话框。
- 步骤 2** 在 **Authentication**（验证）对话框中输入用户的凭证。
在 **Authentication**（验证）对话框中勾选 **Always Remember**（始终记住）复选框，避免在通过 Web 收件箱播放留言时发生故障。
- 步骤 3** 在 Web 收件箱中单击播放按钮。即会弹出一个窗口。
- 步骤 4** 在弹出窗口中选择 **Always Trust**（始终信任）。
- 步骤 5** 在 Web 收件箱中单击播放按钮以播放留言。
-

在 Chrome 中启用“开始录音”按钮

过程

- 步骤 1** 在网址栏中输入 URL 以打开 Web 收件箱。
 - 步骤 2** 单击网址栏最左角的锁图标。即会弹出一个窗口。
 - 步骤 3** 在弹出窗口中单击 **Certificate Information**（证书信息）。即会显示 **Certificate**（证书）对话框。
 - 步骤 4** 在 **Certificate**（证书）对话框中单击 **Details**（详细信息）选项卡。
 - 步骤 5** 单击 **Copy to File**（复制到文件）按钮。即会显示 **Certificate Export Wizard**（证书导出向导）。
 - 步骤 6** 单击 **Next**（下一步）。
 - 步骤 7** 导航到要导出证书的位置。
 - 步骤 8** 单击 **OK**（确定）。即会显示一个对话框，确认证书导出成功。
 - 步骤 9** 单击 **OK**（确定）。
 - 步骤 10** 单击 Chrome 浏览器最右角的 **Settings**（设置）图标。即会显示 **Settings**（设置）页面。
 - 步骤 11** 单击 **Settings**（设置）页面左窗格中的 **Under the Hood**（高级选项）选项。
 - 步骤 12** 单击 **Manage certificates**（管理证书）。即会显示 **Certificates**（证书）对话框。
 - 步骤 13** 单击 **Intermediate Certification Authorities**（中间证书机构）选项卡。
 - 步骤 14** 单击 **Import**（导入）。即会显示 **Certificate Import Wizard**（证书导入向导）。
 - 步骤 15** 导航到证书导出的位置，然后选择 **Certificate**（证书）。
 - 步骤 16** 单击 **Open**（打开）。即会显示一个对话框，确认证书导入成功。
 - 步骤 17** 单击 **OK**（确定）。
 - 步骤 18** 在网址栏中输入 URL 以打开 Web 收件箱。
 - 步骤 19** 确认在发送语音留言时**开始录音**按钮已启用。
-

在 Firefox 中启用“开始录音”按钮

过程

- 步骤 1** 打开 Firefox 浏览器。
 - 步骤 2** 单击 **Tools**（工具）> **Options**（选项）。
 - 步骤 3** 单击 **Security**（安全）选项卡。
 - 步骤 4** 在 **Security**（安全）选项卡的第一部分单击 **Exceptions**（例外）。即会显示 **Allowed Sites - Add-ons Installation**（允许的网站 - 安装附加程序）对话框。
 - 步骤 5** 在 **Address of Web site**（网址）字段中输入 Connection 的主机名。
-

在 Internet Explorer 中启用“开始录音”按钮

过程

- 步骤 1** 打开 Internet Explorer 浏览器。
- 步骤 2** 单击 **Tools**（工具）> **Internet Options**（Internet 选项）。
- 步骤 3** 单击 **Security**（安全）选项卡。
- 步骤 4** 在 **Select a Zone to view or change security settings**（选择要查看的区域或更改安全设置）部分单击 **Trusted sites**（受信任的站点）。
- 步骤 5** 单击 **Sites**（站点）。
- 步骤 6** 在 **Add this website to the zone**（将该网站添加到区域）字段中输入 Connection URL。

Web 收件箱的访问

Web 收件箱的所有功能都可以通过键盘访问。以下是访问 Web 收件箱各个功能的快捷键。

功能	Windows 上的快捷键			Mac 上的快捷键	用法
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
访问音频控件	alt+shift+V	alt+shift+V	alt+V。在 Chrome 中，焦点应位于留言框中，快捷键才有效。	ctrl+alt+V	按快捷键。焦点将移至音频控件。然后按向左和向右箭头键可调高或调低音量。
访问“收件箱”、“删除”和“发送”按钮	alt+shift+f	alt+shift+f	在 Chrome 中，焦点应位于留言框中，快捷键才有效。 注释 Alt +f 在 chrome 中已保存。	ctrl+alt+f	按快捷键。焦点将移至留言列表，然后按向上和向下箭头键，选择项目并按 'Enter' 将其触发。

功能	Windows 上的快捷键			Mac 上的快捷键	用法
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
访问留言列表	alt+shift+l	alt+shift+l	在 Chrome 中，焦点应位于留言框中，快捷键才有效。	ctrl+alt+l	按快捷键。焦点将移至留言列表，然后按向上和向下箭头键，选择项目并按 'Enter' 将其触发。
在留言列表中来回移动	向左箭头键、向右箭头键、向上箭头键、向下箭头键、Shift+向左箭头键、Shift+向右箭头键	向左箭头键、向右箭头键、向上箭头键、向下箭头键、Shift+向左箭头键、Shift+向右箭头键	向左箭头键、向右箭头键、向上箭头键、向下箭头键、Shift+向左箭头键、Shift+向右箭头键	向左箭头键、向右箭头键、向上箭头键、向下箭头键、Shift+向左箭头键、Shift+向右箭头键	<ul style="list-style-type: none"> • 向下、向上箭头键：移至列表中的下一条和上一条留言。 • 向左或向右箭头键：移至嵌入的留言。 • Shift+向左箭头键、Shift+向右箭头键：移至下一页和上一页。
访问“新留言”和“刷新”按钮	alt+shift+n、alt+shift+r	alt+shift+n、alt+shift+r	alt+n、alt+r。在 Chrome 中，焦点应位于留言框中，快捷键才有效。	ctrl+alt+n、ctrl+alt+r	按 alt+shift+n 将查看新留言，按 alt+shift+r 将刷新。

功能	Windows 上的快捷键			Mac 上的快捷键	用法
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
访问电话和计算机按钮	alt+shift+e、 alt+shift+c	alt+shift+e、 alt+shift+c	在 Chrome 中，焦点应位于留言框中，快捷键才有效。 注释 注意： alt+e、 alt+c 已在 Chrome 中保存。	ctrl+alt+e、 ctrl+alt+c	按 alt+shift+e 将访问电话按钮，按 alt+shift+c 将访问计算机按钮。在电话或计算机通过快捷键启动任何按钮之后，您也可以使用向左和向右箭头键在它们之间移动。 如果焦点在电话按钮上，电话号码字段将显示。 要输入电话号码，可按 Tab 键。
注销	alt+shift+s。按快捷键启动注销后，需要再按 'Enter' 键。	alt+shift+s。	alt+s。在 Chrome 中，焦点应该位于父窗口中，即“注销”和“关于”链接所在的窗口。	ctrl+alt+s	按快捷键将注销。
访问“关于”对话框	alt+shift+a。按快捷键启动注销后，需要再按 'Enter' 键。	alt+shift+a。	alt+a。在 Chrome 中，焦点应该位于父窗口中，即“注销”和“关于”链接所在的窗口。	ctrl+alt+a	按快捷键将显示“关于”对话框。
访问“留言”、“设置”、“路由规则”按钮	alt+shift+q	alt+shift+q	alt+q。在 Chrome/Safari 中，焦点应该位于包含“留言”和“设置”按钮的框中。	ctrl+alt+q	按快捷键。焦点将移至包含“留言”、“设置”和“路由规则”按钮的菜单。然后按向左和向右箭头键，选择项目并按 'Enter' 将其触发。

功能	Windows 上的快捷键			Mac 上的快捷键	用法
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
访问留言的“回复”、“回复所有人”、“转发”、“标记为未读”、“删除”按钮	按： <ul style="list-style-type: none"> • r 将回复 • a 将回复所有人 • f 将转发 • x 将删除 • u 将标记为未读 • p 将播放 	按： <ul style="list-style-type: none"> • r 将回复 • a 将回复所有人 • f 将转发 • x 将删除 • u 将标记为未读 • p 将播放 	按： <ul style="list-style-type: none"> • r 将回复 • a 将回复所有人 • f 将转发 • x 将删除 • u 将标记为未读 • p 将播放 	按： <ul style="list-style-type: none"> • r 将回复 • a 将回复所有人 • f 将转发 • x 将删除 • u 将标记为未读 • p 将播放 	单击留言可将该留言选定。随即会显示按钮。然后按以下按键： <ul style="list-style-type: none"> • r (回复) • a (回复所有人) • f (转发) • x (删除) • u (标记为未读) • p (播放)



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亚太区总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

欧洲总部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。相关地址、电话和传真号码可见于
Cisco 位于 www.cisco.com/go/offices 上的网站。