

Guia de início rápido



Guia de Início Rápido para a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection (Versão 10.x)

[Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection \(Versão 10.x\)](#) 2

[Sobre a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection](#) 2

[Controles da Caixa de Entrada da Web](#) 3

[Área da Mensagem na Pasta Caixa de Entrada](#) 4

[Controles de Áudio](#) 5

[Como Compor uma Nova Mensagem](#) 5

[Pasta Excluídos](#) 6

[Pasta Enviados](#) 7

[Definições de Configuração para Usar a Caixa de Entrada da Web](#) 7

[Acessibilidade da Caixa de Entrada da Web](#) 10

Revised: July 9, 2015,

Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection (Versão 10.x)

Publicado em 1º de novembro de 2013

Sobre a Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection

A Caixa de Entrada da Web do Cisco Unity Connection permite que você gerencie mensagens de voz e as confirmações de mensagem de voz que você recebe. Você pode compor novas mensagens de voz e reproduzir, responder, encaminhar ou excluir as mensagens de voz que recebe.

Acesse a Caixa de Entrada da Web usando um navegador de Internet para ir para **http://<Cisco Unity Connection server>/inbox** . (O URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.)



Poupano tempo

Salve o indicador do URL da Caixa de Entrada da Web, para que você não tenha de digitar o endereço da web sempre que quiser acessar a Caixa de Entrada da Web.

The screenshot shows the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there are navigation tabs for 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below the tabs, there are links for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent', along with 'New message' and 'Refresh' buttons. The main area displays a list of messages with columns for 'From', 'Subject', 'Received', and 'Duration'. The messages listed are:

From	Subject	Received	Duration
Pat Jones	FW: Came by and left the specs on your desk...	2:27 PM	25.4s
Robin Smith	RE: Urgent query	2:03 PM	6.1s
Robin Smith	Urgent query	1:56 PM	6s
Robin Smith	Delivery Status Notification (Read)	Monday, 5:10 PM	0s
Robin Smith	This Message is Private ... forgot to add (private info)	Monday, 4:41 PM	13.1s
Robin Smith	Urgent info on the project	Monday, 4:40 PM	5.8s

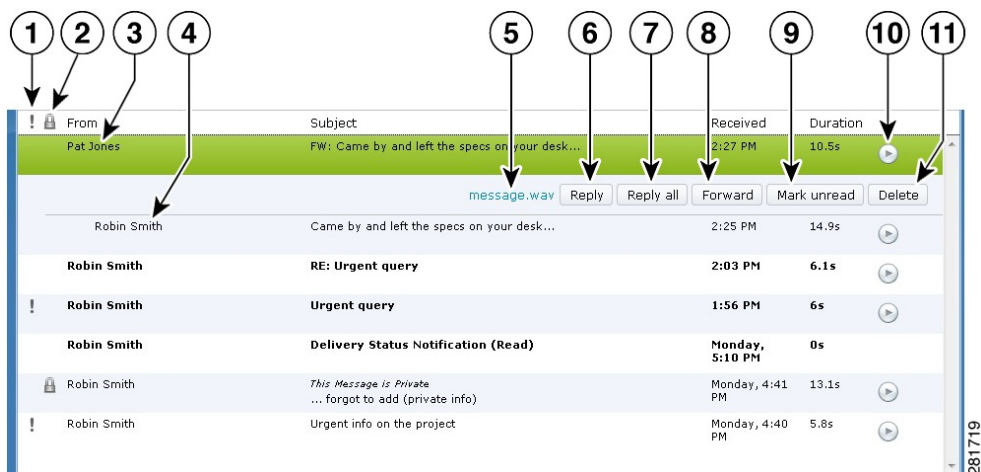
At the bottom of the interface, there is a volume control slider, a page indicator '1 - 6 of 6', a search box with '5000' entered, and buttons for 'Phone' and 'Computer'. A vertical label '281717' is visible on the right side of the screenshot.

Controles da Caixa de Entrada da Web



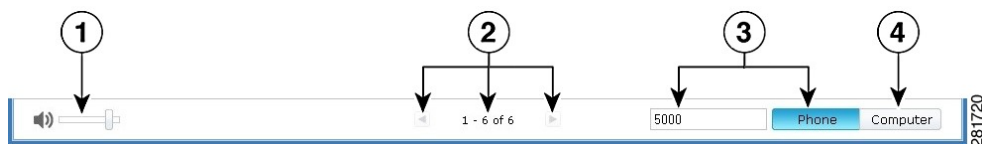
1	Abra o Assistente de Mensagens em uma nova janela ou guia do navegador. Observação Você não verá este botão se não tiver acesso à ferramenta.	6	Atualize as informações na página atual.
2	Abra a ferramenta da web Regras de Transferência de Chamadas Pessoais do Cisco Unity Connection em uma nova janela ou guia do navegador. Observação Você não verá este botão se não tiver acesso à ferramenta.	7	Componha uma nova mensagem de voz
3	<i>(Somente exibição)</i> A conta com a qual você se conectou.	8	Visualize ou gereencie mensagens em sua pasta Enviados.
4	Termine a sessão da Caixa de Entrada da Web e retorne para a página de iniciar sessão.	9	Visualize ou gereencie mensagens em sua pasta Itens Excluídos.
5	Exiba as Informações da Caixa de Entrada da Web.	10	Visualize ou gereencie mensagens em sua pasta Caixa de Entrada.

Área da Mensagem na Pasta Caixa de Entrada



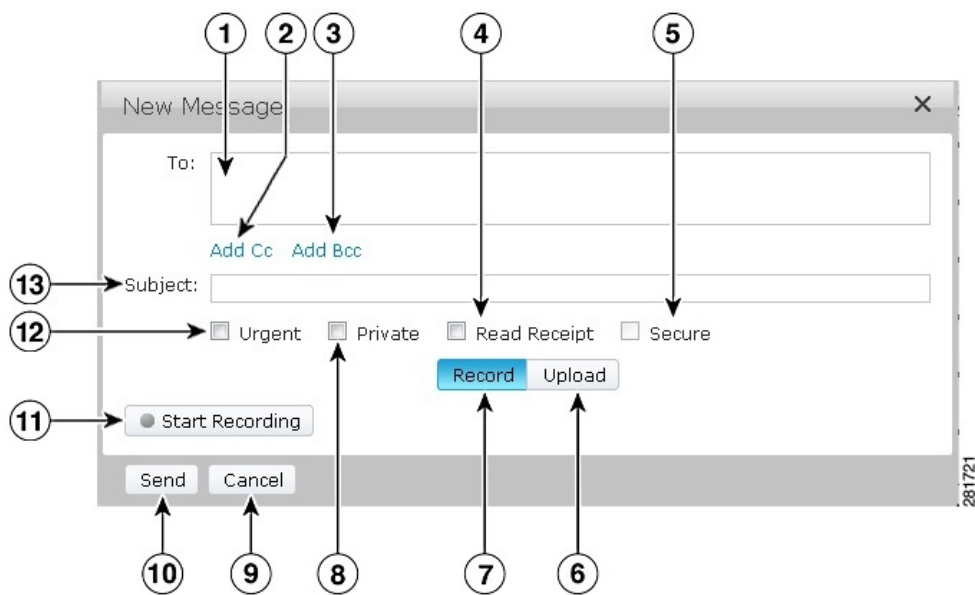
1	Indica que a mensagem está marcada como Urgente.	7	Responda ao remetente e a todos os destinatários.
2	Indica que a mensagem está marcada como Segura.	8	Encaminhe a mensagem.
3	Ao selecionar uma mensagem na lista de mensagens, a mensagem será realçada, e controles adicionais estarão disponíveis para transferir o áudio da mensagem, responder a mensagem, encaminhá-la e assim por diante.	9	Marque a mensagem como não lida.
4	Ao selecionar uma mensagem encaminhada, a introdução será reproduzida. A mensagem original será exibida como uma entrada separada, inserida abaixo da introdução.	10	Reproduza o áudio da mensagem ou pause a reprodução.
5	Clique com o botão direito para transferir o áudio da mensagem e salve o arquivo em seu computador. (Esta opção não está disponível para mensagens marcadas como Segura.)	11	Exclui a mensagem. (Se seu administrador configurou sua caixa de correio para salvar temporariamente as mensagens excluídas, esta ação moverá a mensagem para a pasta Excluídos.)
6	Responda somente ao remetente.		

Controles de Áudio



1	Altere o volume da reprodução de áudio. (Disponível somente quando Computador for selecionado como dispositivo de reprodução e gravação.)	3	O Cisco Unity Connection faz uma chamada para o ramal que você digitou na caixa de texto para fazer uma gravação ou reproduzir o áudio. Você pode falar e ouvir através do fone de ouvido ou alto-falante.
2	Visualize o número de mensagens na pasta e percorra as páginas de mensagens, se houver mais de 25 mensagens na pasta.	4	O Connection usa o microfone e alto-falantes do computador ou outro dispositivo de áudio padrão para gravar ou reproduzir o áudio.

Como Compor uma Nova Mensagem



1	Digite a primeira ou mais letras do nome de um usuário (primeiro, último ou nome de usuário). O Cisco Unity Connection automaticamente sugere os usuários que correspondem ao que você digitou.	8	Marque a mensagem como Particular.
---	---	---	------------------------------------

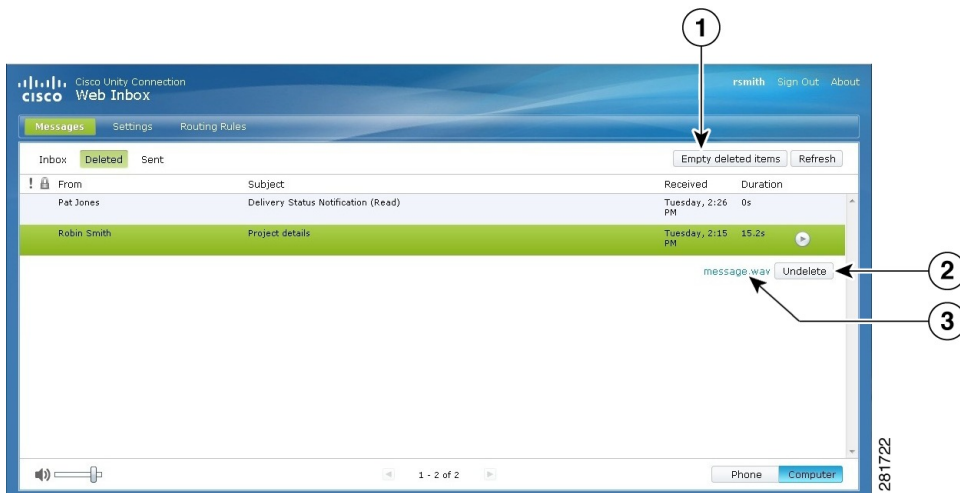
2	Abra o campo de Cc dos destinatários para digitar os destinatários adicionais que receberão uma cópia da mensagem.	9	Descarte a mensagem sem enviar ou salvar.
3	Abra o campo de Cco dos destinatários para digitar os destinatários adicionais que receberão uma cópia oculta da mensagem.	10	Envie a mensagem
4	Solicite uma confirmação de leitura para a mensagem.	11	No modo Gravar, selecione Iniciar Gravação para usar o dispositivo de áudio do Telefone ou Computador. No modo Carregar, selecione Carregar Arquivo (não mostrado aqui) para usar um arquivo de áudio pré-gravado.
5	Marque a mensagem como Segura. (Dependendo da configuração de sua caixa de correio, esta opção talvez não esteja disponível ou pode já ter sido selecionada.)	12	Marque a mensagem como Urgente.
6	Selecione o modo Carregar.	13	Digite o assunto da mensagem.
7	Selecione o modo Gravar.		



Observação

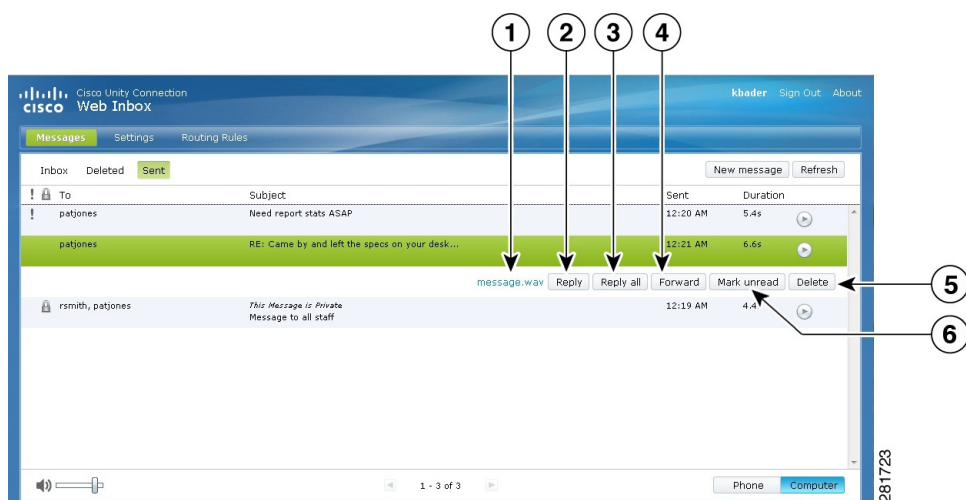
Enquanto estiver montando uma nova mensagem, se o alerta de segurança aparecer no Mozilla FireFox, clique em Visualizar Certificado e instale o certificado para evitar receber o alerta outras vezes.

Pasta Excluídos



1	Exclua permanentemente todos os itens na pasta Excluídos	3	Clique com o botão direito para transferir o áudio da mensagem e salve o arquivo em seu computador. (Esta opção não está disponível para mensagens seguras.)
2	Mova a mensagem selecionada de volta para a pasta Caixa de Entrada.		

Pasta Enviados



1	Clique com o botão direito para transferir o áudio da mensagem e salve o arquivo em seu computador. (Esta opção não está disponível para mensagens seguras.)	4	Encaminhe a mensagem.
2	Responda somente ao remetente.	5	Exclua a mensagem permanentemente. (As mensagens enviadas não são movidas para a pasta Excluídos.)
3	Responda ao remetente e a todos os destinatários.	6	Marque a mensagem como não lida.

Definições de Configuração para Usar a Caixa de Entrada da Web

Nos casos de IPv6, você precisa executar as etapas mencionadas nas seções abaixo em todos os navegadores para acessar a Caixa de Entrada da Web em sistemas operacionais diferentes. Consulte as seguintes seções:

[Como Abrir a Caixa de Entrada da Web no Sistema Operacional MAC usando o Firefox 3.6, na página 8](#)

[Como Reproduzir uma Mensagem através da Caixa de Entrada da Web no Sistema Operacional Mac Usando o Safari, na página 8](#)

[Como Ativar o Botão Iniciar Gravação no Chrome, na página 9](#)

[Como Ativar o Botão Iniciar Gravação no Firefox, na página 10](#)

Como Ativar o Botão Iniciar Gravação no Internet Explorer, na página 10



Observação

As etapas mencionadas nas seções acima precisam ser realizadas somente na primeira vez em um determinado servidor do Connection.

Como Abrir a Caixa de Entrada da Web no Sistema Operacional MAC usando o Firefox 3.6

Procedimento

Etapa 1 Abra a Caixa de Entrada da Web usando o endereço IPv6 na barra de endereço. A sintaxe do Connection é mostrada abaixo:

Sintaxe

```
https://<Connection_ipv6_address>/inbox
```

Uma janela automática será exibida.

Etapa 2 Clique no botão **Mostrar Certificado**.

Etapa 3 Marque a caixa de seleção **Sempre confiar "<Connection_nome host>" quando conectar com "<Connection_ip>"**.

Etapa 4 Expanda **Confiar** e selecione **"Sempre Confiar"** na lista suspensa **Quando usar este certificado**.

Etapa 5 Arraste o certificado **Certificação Raiz** para o computador.

Etapa 6 Arraste **Certificação Raiz** para Acesso às Chaves.

Etapa 7 Clique duas vezes em **Certificação Raiz**. Uma janela automática será exibida.

Etapa 8 Clique no botão **Sempre Confiar** para abrir a Caixa de Entrada da Web usando o Firefox 3.6.



Observação

As etapas mencionadas acima precisam ser realizadas somente na primeira vez em um determinado servidor do Connection.

Como Reproduzir uma Mensagem através da Caixa de Entrada da Web no Sistema Operacional Mac Usando o Safari

Procedimento

Etapa 1 Clique com o botão direito no arquivo "message.wav" do correio de voz desejado e selecione **Abrir em uma nova guia**. A caixa de diálogo **Autenticação** será exibida.

Etapa 2 Digite as credenciais de login do usuário na caixa de diálogo **Autenticação**.

Marque a caixa de seleção **Sempre Lembrar** na caixa de diálogo **Autenticação** para evitar falha na reprodução das mensagens por meio da Caixa de Entrada da Web.

- Etapa 3** Clique no botão de reprodução na Caixa de Entrada da Web. Uma janela automática será exibida.
- Etapa 4** Selecione **Sempre Confiar** na janela automática.
- Etapa 5** Clique no botão de reprodução na Caixa de Entrada da Web para reproduzir uma mensagem.
-

Como Ativar o Botão Iniciar Gravação no Chrome

Procedimento

- Etapa 1** Digite o URL na barra de endereço para abrir a Caixa de Entrada da Web.
- Etapa 2** Clique no ícone de cadeado no canto esquerdo da barra de endereço. Uma janela automática será exibida.
- Etapa 3** Clique em **Informações do Certificado** na janela automática. A caixa de diálogo **Certificado** será exibida.
- Etapa 4** Clique na guia **Detalhes** na caixa de diálogo **Certificado**.
- Etapa 5** Clique no botão **Copiar para Arquivo**. A caixa de diálogo **Assistente para Exportação de Certificados** será exibida.
- Etapa 6** Clique em **Próximo**.
- Etapa 7** Navegue para um local onde deseje exportar o Certificado.
- Etapa 8** Clique em **OK**. Uma caixa de diálogo confirmando a exportação bem-sucedida do Certificado será exibida.
- Etapa 9** Clique em **OK**.
- Etapa 10** Clique no ícone de **Configurações** no canto direito do Chrome. A página **Configurações** será exibida.
- Etapa 11** Clique na opção **Configurações Avançadas** na parte esquerda da página **Configurações**.
- Etapa 12** Clique em **Gerenciar certificados**. A caixa de diálogo **Certificados** será exibida.
- Etapa 13** Clique na guia **Autoridades de Certificação Intermediárias**.
- Etapa 14** Clique em **Importar**. A caixa de diálogo **Assistente para Importação de Certificados** será exibida.
- Etapa 15** Navegue até o local para onde você exportou o certificado e selecione **Certificado**.
- Etapa 16** Clique em **Abrir**. Uma caixa de diálogo confirmando a importação bem-sucedida do certificado será exibida.
- Etapa 17** Clique em **OK**.
- Etapa 18** Digite o URL na barra de endereço para abrir a Caixa de Entrada da Web.
- Etapa 19** Confirme se o botão **Iniciar Gravação** está ativado ao enviar um correio de voz.
-

Como Ativar o Botão Iniciar Gravação no Firefox

Procedimento

- Etapa 1** Abra o navegador Firefox.
 - Etapa 2** Clique em **Ferramentas > Opções**.
 - Etapa 3** Clique na guia **Segurança**.
 - Etapa 4** Clique em **Exceções** na primeira seção na guia Segurança. A caixa de diálogo **Sites Permitidos - Instalação de Extensões e Temas** será exibida.
 - Etapa 5** Digite o nome de host do Connection no campo **Endereço do Site**.
-

Como Ativar o Botão Iniciar Gravação no Internet Explorer

Procedimento

- Etapa 1** Abra o navegador Internet Explorer.
 - Etapa 2** Clique em **Ferramentas > Opções da Internet**.
 - Etapa 3** Clique na guia **Segurança**.
 - Etapa 4** Clique em **Sites confiáveis** na seção **Selecione uma zona para exibir ou alterar as configurações de segurança**.
 - Etapa 5** Clique em **Sites**.
 - Etapa 6** Digite o URL do Connection no campo **Adicionar este site à zona**.
-

Acessibilidade da Caixa de Entrada da Web

Todas as funcionalidades da Caixa de Entrada da Web também podem ser acessadas pelo teclado. São fornecidas a seguir as teclas de atalho para acessar diferentes funções da Caixa de Entrada da Web.

Funcionalidade	Teclas de Atalho no Windows			Teclas de Atalho no Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Acesso ao controle de Áudio	alt+shift+V	alt+shift+V	alt+V. No Chrome, o foco deve estar na moldura da mensagem para que a tecla de atalho funcione.	ctrl+alt+V	Pressione a tecla de atalho. O foco será movido para o controle de áudio. Em seguida, pressione as teclas de seta para a esquerda e para a direita para aumentar ou diminuir o volume.
Acesso aos Botões Caixa de Entrada, Excluir e Enviada	alt+shift+f	alt+shift+f	alt+shift+f. No Chrome, o foco deve estar na moldura da mensagem para que a tecla de atalho funcione. Observação Alt+f é reservada no Chrome	ctrl+alt+f	Pressione a tecla de atalho. O foco será movido para a lista de mensagens. Em seguida, pressione as setas para cima e para baixo para selecionar o item e pressione "Enter" para ativá-lo.
Acesso à Lista de Mensagens	alt+shift+I	alt+shift+I	alt+I. No Chrome, o foco deve estar na moldura da mensagem para que a tecla de atalho funcione.	ctrl+alt+I	Pressione a tecla de atalho. O foco será movido para a lista de mensagens. Em seguida, pressione as setas para cima e para baixo para selecionar o item e pressione "Enter" para ativá-lo.

Funcionalidade	Teclas de Atalho no Windows			Teclas de Atalho no Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Navegação na Lista de Mensagens	Esquerda, Direita, Para Cima, Para Baixo, Shift+Esquerda, Shift+Direita	Esquerda, Direita, Para Cima, Para Baixo, Shift+Esquerda, Shift+Direita	Esquerda, Direita, Para Cima, Para Baixo, Shift+Esquerda, Shift+Direita	Esquerda, Direita, Para Cima, Para Baixo, Shift+Esquerda, Shift+Direita	<ul style="list-style-type: none"> • Tecla de Seta Para Cima, Para Baixo: Mover para a próxima mensagem ou a mensagem anterior na lista. • Tecla de Seta Esquerda ou Direita: -Mover para a mensagem incorporada. • Shift+Tecla de Seta Esquerda, Shift+Tecla de Seta Direita: Mover para a próxima página ou para a página anterior.
Acesso aos botões Nova Mensagem e Atualizar	alt+shift+n, alt+shift+r	alt+shift+n, alt+shift+r	alt+n, alt+r. No Chrome, o foco deve estar na moldura da mensagem para que a tecla de atalho funcione.	ctrl+alt+n, ctrl+alt+r	Pressione alt+shift+n para nova mensagem e alt+shift+r para atualizar.

Funcionalidade	Teclas de Atalho no Windows			Teclas de Atalho no Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Acesso aos botões de telefone e computador	alt+shift+e, alt+shift+c	alt+shift+e, alt+shift+c	alt+shift+e, alt+shift+c . No Chrome, o foco deve estar na moldura da mensagem para que a tecla de atalho funcione. Observação Observação: alt+e, alt+c são reservadas no Chrome.	ctrl+alt+e, ctrl+alt+c	Pressione alt+shift+e para acessar o botão de telefone e alt+shift+c para acessar o botão de computador. Também é possível usar as teclas de seta esquerda e direita para acessar a área intermediária depois que o botão de telefone ou computador é ativado com a tecla de atalho. Quando o foco está no botão Telefone, o campo Número de telefone é exibido. Para inserir um número de telefone, pressione a tecla Tab.
Terminar a sessão	alt+shift+s. Aqui você deve pressionar a tecla "Enter" depois de terminar a sessão pressionando a tecla de atalho.	alt+shift+s.	alt+s. No Chrome, o foco deve estar na janela principal, onde estão os links Terminar Sessão e Sobre estão.	ctrl+alt+s	Pressione a tecla de atalho para terminar a sessão.
Acesso à caixa de diálogo Sobre	alt+shift+a. Aqui você deve pressionar a tecla "Enter" depois de ativar Terminar Sessão pressionando a tecla de atalho.	alt+shift+a.	alt+a. No Chrome, o foco deve estar na janela principal, onde estão os links Terminar Sessão e Sobre estão.	ctrl+alt+a	Pressione a tecla de atalho para exibir a caixa de diálogo Sobre.

Funcionalidade	Teclas de Atalho no Windows			Teclas de Atalho no Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Acesso aos botões Mensagens, Definições, Regras de Roteamento	alt+shift+q	alt+shift+q	alt+q. No Chrome/Safari, o foco deve estar no quadro que contém botões para os botões Mensagens e Definições.	ctrl+alt+q	Pressione a tecla de atalho. O foco será movido para o menu contendo os botões Mensagens, Definições e Regras de Roteamento. Em seguida, pressione as teclas de seta esquerda e direita para selecionar o item e pressione "Enter" para ativá-lo.
Acesso aos botões Responder, Responder a Todos, Encaminhar, Marcar Como Não Lida e Excluir para a mensagem.	Pressione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para encaminhar • x para excluir • u para Marcar Como Não Lida • p para Reproduzir 	Pressione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para encaminhar • x para excluir • u para Marcar Como Não Lida • p para Reproduzir 	Pressione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para encaminhar • x para excluir • u para Marcar Como Não Lida • p para Reproduzir 	Pressione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para encaminhar • x para excluir • u para Marcar Como Não Lida • p para Reproduzir 	Clique na mensagem para selecioná-la. Os botões serão exibidos. Em seguida, pressione as seguintes teclas: <ul style="list-style-type: none"> • r (responder) • a (responder a todos) • f (encaminhar) • x (excluir) • u (Marcar Como Não Lida) • p (Reproduzir)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.