

Snelstartgids



Snelstartgids voor Cisco Unity Connection Postvak IN Web (versie 10.x)

Cisco Unity Connection Postvak IN Web (versie 10.x)	2
Cisco Unity Connection Postvak IN Web	2
Opties in Postvak IN Web	3
Het berichtgebied in het Postvak IN	4
Audio-opties	5
Een nieuw bericht opstellen	5
De map Verwijderd	6
De map Verzonden	7
Configuratie-instellingen voor het gebruik van Postvak IN Web	7
Postvak IN Web gebruiken	10

Revised: July 9, 2015,

Cisco Unity Connection Postvak IN Web (versie 10.x)

Gepubliceerd op 1 november 2013

Cisco Unity Connection Postvak IN Web

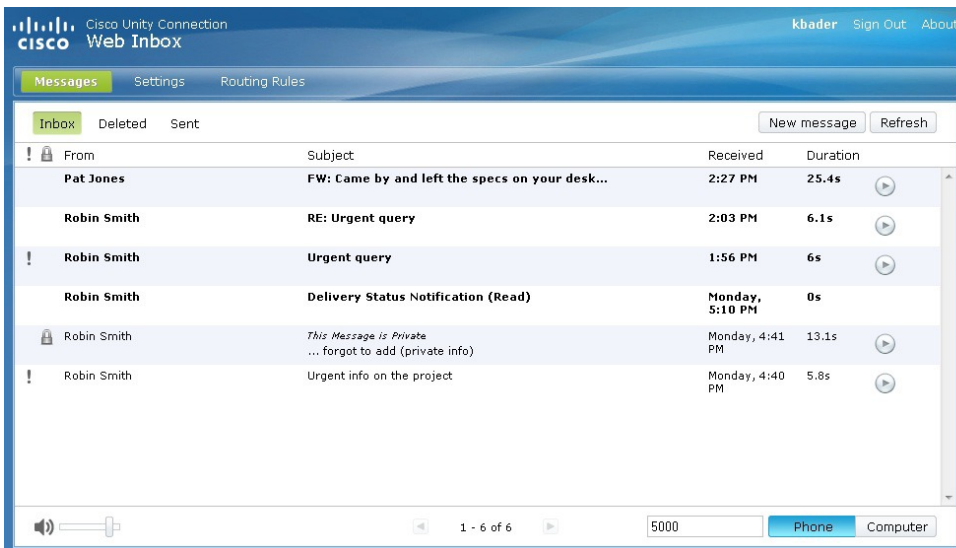
Met Cisco Unity Connection Postvak IN Web kunt u ontvangen spraakberichten en bevestigingen van spraakberichten beheren. U kunt nieuwe spraakberichten opstellen en ontvangen spraakberichten afspelen, beantwoorden, doorsturen of verwijderen.

Open Postvak IN Web door in een internetbrowser naar **http://<Cisco Unity Connection-server>/inbox** te gaan (de URL is hoofdlettergevoelig).



Tijdsbesparing

Voeg de URL van Postvak IN Web toe aan uw Favorieten, zodat u niet steeds het webadres hoeft in te voeren als u Postvak IN Web wilt openen.

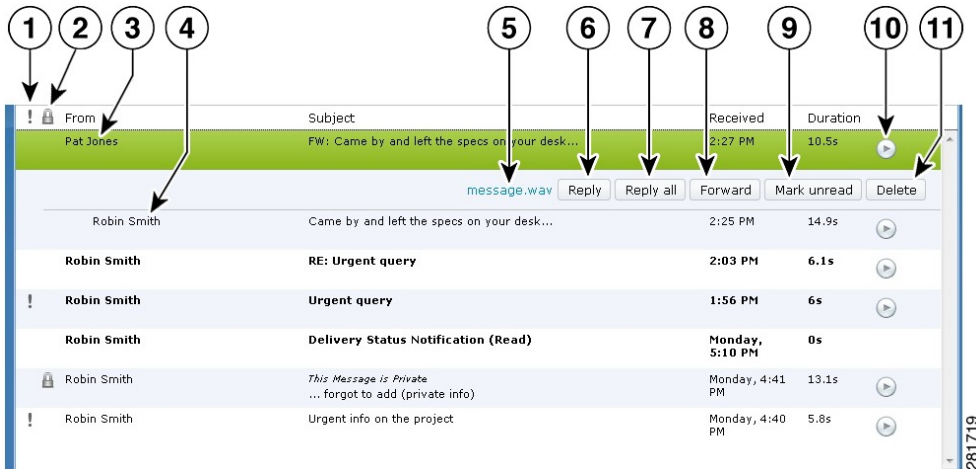


Opties in Postvak IN Web



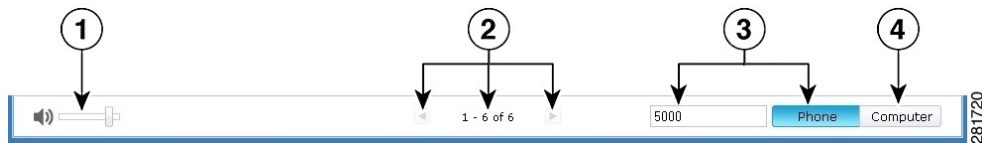
1	Open Berichtenassistent in een nieuw browservenster of op een nieuw browsertabblad. Opmerking Deze knop is niet zichtbaar als u geen toegang hebt tot het hulpmiddel.	6	Vernieuw de gegevens op de huidige pagina.
2	Open het webhulpmiddel Cisco Unity Persoonlijke doorschakelregels van Connection in een nieuw browservenster of op een nieuw browsertabblad. Opmerking Deze knop is niet zichtbaar als u geen toegang hebt tot het hulpmiddel.	7	Stel een nieuw spraakbericht op.
3	<i>(Alleen weergegeven)</i> De account waarmee u bent aangemeld.	8	Bekijk of beheer berichten in de map Verzonden.
4	Meld u af bij Postvak IN Web en keer terug naar de aanmeldingspagina.	9	Bekijk of beheer berichten in de map Verwijderde items.
5	Geef informatie over Postvak IN Web weer.	10	Bekijk of beheer berichten in de map Postvak IN.

Het berichtgebied in het Postvak IN



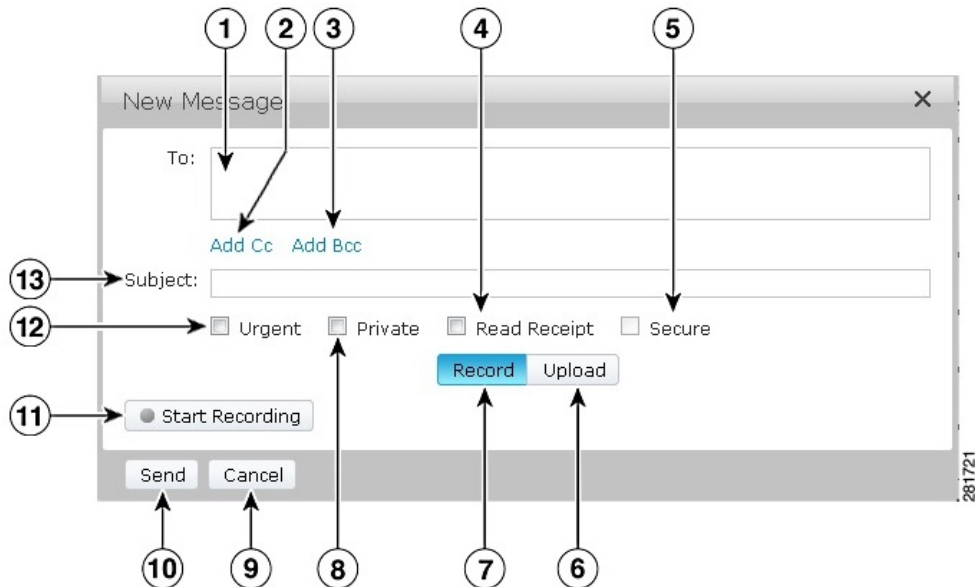
1	Geeft aan dat het bericht is gemarkeerd als urgent.	7	Beantwoord de afzender en alle geadresseerden.
2	Geeft aan dat het bericht is gemarkeerd als beveiligd.	8	Stuur het bericht door.
3	Wanneer u een bericht selecteert in de berichtenlijst, wordt het bericht gemarkeerd en worden er extra opties beschikbaar waarmee u de berichtaudio kunt downloaden, het bericht kunt beantwoorden, het bericht kunt doorsturen, enzovoort.	9	Markeer het bericht als ongelezen.
4	Wanneer u een doorgestuurd bericht selecteert, wordt de inleiding afgespeeld. Het oorspronkelijke bericht wordt als afzonderlijke, ingesprongen invoer onder de inleiding weergegeven.	10	Speel de berichtaudio af of onderbreek het afspelen.
5	Klik met de rechtermuisknop om de berichtaudio te downloaden en het bestand op te slaan op uw computer. (Deze optie is niet beschikbaar voor berichten die zijn gemarkeerd als beveiligd.)	11	Het bericht verwijderen. (Als uw beheerder het postvak zo heeft geconfigureerd dat verwijderde berichten tijdelijk worden opgeslagen, wordt het bericht hiermee verplaatst naar de map Verwijderd.)
6	Beantwoord alleen de afzender.		

Audio-opties



1	Wijzig het afspeelvolumen. (Alleen beschikbaar wanneer Computer is geselecteerd als afspelen- en opnameapparaat.)	3	Cisco Unity Connection belt u op het toestel dat u op de URI die u opgeeft in het tekstvak om een opname te maken of audio af te spelen. U spreekt en luistert via de handset of de luidspreker van de telefoon.
2	Bekijk het aantal berichten in de map en blader door pagina's met berichten als de map meer dan 25 berichten bevat.	4	In Connection worden de computermicrofoon en -luidsprekers of een ander standaardapparaat voor audio gebruikt voor het maken van opnamen of het afspelen van audio.

Een nieuw bericht opstellen



1	Voer de eerste letter(s) van de naam van een gebruiker in (voornaam, achternaam of gebruikersnaam). In Cisco Unity Connection worden automatisch suggesties gegeven voor gebruikers met overeenkomende namen.	8	Markeer het bericht als privé.
---	---	---	--------------------------------

2	Open het veld Cc om geadresseerden toe te voegen die een kopie van het bericht moeten ontvangen.	9	Wis het bericht zonder het te verzenden of op te slaan.
3	Open het veld Bcc om anonieme geadresseerden toe te voegen die een kopie van het bericht moeten ontvangen.	10	Verzend het bericht.
4	Verzoek om een leesbevestiging voor het bericht.	11	In de modus Opnemen selecteert u Opname starten om het audioapparaat Telefoon of Computer te gebruiken. In de modus Uploaden selecteert u Uploaden (hier niet weergegeven) om een vooraf opgenomen audiobestand te gebruiken.
5	Markeer het bericht als beveiligd. (Afhankelijk van de configuratie van uw postvak, is deze optie misschien niet beschikbaar of al geselecteerd.)	12	Markeer het bericht als urgent.
6	Selecteer de modus Uploaden.	13	Voer het onderwerp van het bericht in.
7	Selecteer de modus Opnemen.		



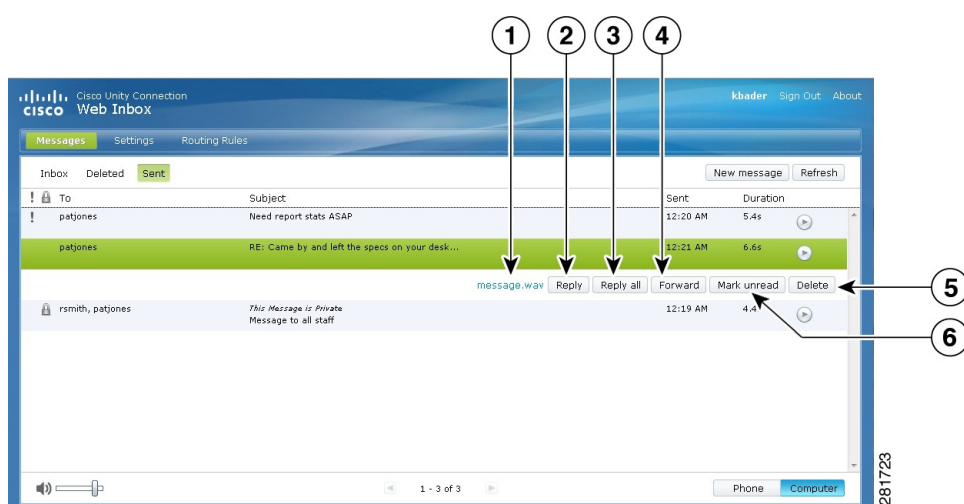
Opmerking

Wanneer tijdens het opstellen van een nieuw bericht een beveiligingswaarschuwing wordt weergegeven in Mozilla FireFox, klikt u op Certificaat weergeven en installeert u het certificaat om te voorkomen dat dit probleem zich nogmaals voordoet.

De map Verwijderd

1	Verwijder alle items in de map Verwijderd.	3	Klik met de rechtermuisknop om de berichtaudio te downloaden en het bestand op te slaan op uw computer. (Deze optie is niet beschikbaar voor beveiligde berichten.)
2	Verplaats het geselecteerde bericht weer naar het Postvak IN.		

De map Verzonden



1	Klik met de rechtermuisknop om de berichtaudio te downloaden en het bestand op te slaan op uw computer. (Deze optie is niet beschikbaar voor beveiligde berichten.)	4	Stuur het bericht door.
2	Beantwoord alleen de afzender.	5	Verwijder het bericht definitief. (Verzonden berichten worden niet verplaatst naar de map Verwijderd.)
3	Beantwoord de afzender en alle geadresseerden.	6	Markeer het bericht als ongelezen.

Configuratie-instellingen voor het gebruik van Postvak IN Web

In IPv6-scenario's moet u de stappen die in de onderstaande gedeelten worden beschreven, in alle browsers uitvoeren om Postvak IN Web in verschillende besturingssystemen te openen. Zie de volgende gedeelten:

[Postvak IN Web openen op een Mac met Firefox 3.6, op pagina 8](#)

[Een bericht via Postvak IN Web afspelen op een Mac met Safari, op pagina 8](#)

[De knop Opname starten in Chrome inschakelen, op pagina 9](#)

[De knop Opname starten in Firefox inschakelen, op pagina 10](#)

[De knop Opname starten in Internet Explorer inschakelen, op pagina 10](#)



Opmerking

De stappen in de bovenstaande gedeelten hoeven per Connection-server alleen de eerste keer te worden uitgevoerd.

Postvak IN Web openen op een Mac met Firefox 3.6

Procedure

Stap 1 Open Postvak IN Web door het IPv6-adres op te geven in de adresbalk. De syntaxis van de verbinding is als volgt:
Syntaxis

```
https://<Connection_ipv6_adres>/inbox
```

Er verschijnt een pop-upvenster.

Stap 2 Klik op de knop **Certificaat weergeven**.

Stap 3 Schakel het selectievakje '<Connection_hostnaam>' **altijd vertrouwen bij verbinden met '<Connection_ip>'** in.

Stap 4 Vouw **Vertrouwen** uit en selecteer **Altijd vertrouwen** in de vervolgkeuzelijst **Bij gebruik van dit certificaat**.

Stap 5 Sleep het certificaat **Hoofdcertificaat** naar het bureaublad.

Stap 6 Sleep **Hoofdcertificaat** naar de sleutelhanger.

Stap 7 Dubbelklik op **Hoofdcertificaat**. Er verschijnt een pop-upvenster.

Stap 8 Klik op de knop **Altijd vertrouwen** om Postvak IN Web te openen met Firefox 3.6.



Opmerking

Voor een specifieke Connection-server hoeven de bovenstaande stappen alleen de eerste keer te worden uitgevoerd.

Een bericht via Postvak IN Web afspelen op een Mac met Safari

Procedure

Stap 1 Klik met de rechtermuisknop op het message.wav-bestand van het gewenste voicemailbericht en selecteer **Open in nieuw tabblad**. Het dialoogvenster **Verificatie** wordt weergegeven.

Stap 2 Voer de aanmeldingsreferenties van de gebruiker in het dialoogvenster **Verificatie** in.
Schakel het selectievakje **Onthoud altijd** in het dialoogvenster **Verificatie** in om fouten bij het afspelen van berichten via Postvak IN Web te voorkomen.

- Stap 3** Klik op de knop voor afspelen in Postvak IN Web. Er verschijnt een pop-upvenster.
- Stap 4** Selecteer **Vertrouw altijd** in het pop-upvenster.
- Stap 5** Klik op de knop voor afspelen in Postvak IN Web om een bericht af te spelen.
-

De knop Opname starten in Chrome inschakelen

Procedure

- Stap 1** Voer de URL in om Postvak IN Web te openen in de adresbalk.
- Stap 2** Klik op het pictogram van het slot links in de adresbalk. Er verschijnt een pop-upvenster.
- Stap 3** Klik in dit venster op **Certificaatgegevens**. Het dialoogvenster **Certificaat** wordt weergegeven.
- Stap 4** Open het tabblad **Details** van het dialoogvenster **Certificaat**.
- Stap 5** Klik op de knop **Kopiëren naar bestand**. De wizard **Certificaat exporteren** wordt geopend.
- Stap 6** Klik op **Volgende**.
- Stap 7** Navigeer naar de locatie waarnaar u het certificaat wilt exporteren.
- Stap 8** Klik op **OK**. Er wordt een dialoogvenster weergegeven wanneer het certificaat is geëxporteerd.
- Stap 9** Klik op **OK**.
- Stap 10** Klik op het pictogram in de rechterbovenhoek van de Chrome-browser en kies **Instellingen**. De pagina **Instellingen** wordt weergegeven.
- Stap 11** Klik onder aan de pagina **Instellingen** op **Geavanceerde instellingen weergeven**.
- Stap 12** Klik op **Certificaten beheren**. Het dialoogvenster **Certificaten** wordt weergegeven.
- Stap 13** Open het tabblad **Tussenliggende certificeringsinstanties**.
- Stap 14** Klik op **Importeren**. De wizard **Certificaat importeren** wordt geopend.
- Stap 15** Navigeer naar de locatie waarnaar u het certificaat hebt geëxporteerd en selecteer het **certificaat**.
- Stap 16** Klik op **Openen**. Er wordt een dialoogvenster weergegeven wanneer het certificaat is geïmporteerd.
- Stap 17** Klik op **OK**.
- Stap 18** Voer de URL in om Postvak IN Web te openen in de adresbalk.
- Stap 19** Controleer of de knop **Opname starten** is ingeschakeld wanneer u een voicemail verzendt.
-

De knop Opname starten in Firefox inschakelen

Procedure

- Stap 1** Open de browser Firefox.
 - Stap 2** Klik op **Extra > Opties**.
 - Stap 3** Open het tabblad **Beveiliging**.
 - Stap 4** Klik in het eerste gedeelte van het tabblad Beveiliging op **Uitzonderingen**. Het dialoogvenster **Websites met toestemming - Installatie van add-ons** wordt weergegeven.
 - Stap 5** Voer de hostnaam van Connection in het veld **Adres van website** in.
-

De knop Opname starten in Internet Explorer inschakelen

Procedure

- Stap 1** Open de browser Internet Explorer.
 - Stap 2** Klik op **Extra > Internetopties**.
 - Stap 3** Open het tabblad **Beveiliging**.
 - Stap 4** Klik op **Vertrouwde websites** in het gedeelte **Selecteer voor welke zone u de instellingen wilt weergeven of wijzigen**.
 - Stap 5** Klik op **Websites**.
 - Stap 6** Voer de URL van Connection in het veld **Deze website aan de zone toevoegen** in.
-

Postvak IN Web gebruiken

Alle functies van Postvak IN Web kunnen ook via sneltoetsen op het toetsenbord worden gebruikt. Hieronder vindt u alle sneltoetsen waarmee u de verschillende functies van Postvak IN Web kunt gebruiken.

Functionaliteit	Sneltoetsen voor Windows			Sneltoetsen voor Mac	Gebruik
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Audio-opties openen	Alt+Shift+V	Alt+Shift+V	Alt+V. In Chrome moet het berichtkader zijn geselecteerd, anders werkt de sneltoets niet.	Ctrl+Alt+V	Gebruik de sneltoets. De audio-opties worden geopend. Druk vervolgens op de pijltoetsen naar links en rechts om het volume te verhogen of verlagen.
Postvak IN openen en de knoppen Verwijderen en Verzenden gebruiken	Alt+Shift+F	Alt+Shift+F	Alt+Shift+F. In Chrome moet het berichtkader zijn geselecteerd, anders werkt de sneltoets niet. Opmerking Alt+F wordt in Chrome al voor een andere functie gebruikt	Ctrl+Alt+F	Gebruik de sneltoets. De berichtenlijst wordt dan weergegeven. Druk op de pijltjes omhoog en omlaag om het gewenste item te selecteren. Druk op Enter om het te openen.
De berichtenlijst openen	Alt+Shift+L	Alt+Shift+L	Alt+L. In Chrome moet het berichtkader zijn geselecteerd, anders werkt de sneltoets niet.	Ctrl+Alt+L	Gebruik de sneltoets. De berichtenlijst wordt dan weergegeven. Druk op de pijltjes omhoog en omlaag om het gewenste item te selecteren. Druk op Enter om het te openen.

Functionaliteit	Sneltoetsen voor Windows			Sneltoetsen voor Mac	Gebruik
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Navigeren in de berichtenlijst	links, rechts, omhoog, omlaag, Shift+links, Shift+rechts	links, rechts, omhoog, omlaag, Shift+links, Shift+rechts	links, rechts, omhoog, omlaag, Shift+links, Shift+rechts	links, rechts, omhoog, omlaag, Shift+links, Shift+rechts	<ul style="list-style-type: none"> • Pijltjes omhoog en omlaag: naar het volgende of vorige bericht in de lijst gaan. • Pijltjes naar links en rechts: naar het ingesloten bericht gaan. • Shift+pijltje naar links, Shift+pijltje naar rechts: naar de vorige of volgende pagina gaan.
Nieuw bericht openen en de knop Vernieuwen gebruiken	Alt+Shift+N, Alt+Shift+R	Alt+Shift+N, Alt+Shift+R	Alt+N, Alt+R. In Chrome moet het berichtkader zijn geselecteerd, anders werkt de sneltoets niet.	Ctrl+Alt+N, Ctrl+Alt+R	Druk op Alt+Shift+N om een nieuw bericht te openen en druk op Alt+Shift+R om te vernieuwen.

Functionaliteit	Sneltoetsen voor Windows			Sneltoetsen voor Mac	Gebruik
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
De telefoon- en computerknop gebruiken	Alt+Shift+E, Alt+Shift+C	Alt+Shift+E, Alt+Shift+C	Alt+Shift+E, Alt+Shift+C. In Chrome moet het berichtkader zijn geselecteerd, anders werkt de sneltoets niet. Opmerking Alt+E en Alt+C worden in Chrome al voor andere functies gebruikt	Ctrl+Alt+E, Ctrl+Alt+C	Druk op Alt+Shift+E om de telefoonknop te gebruiken en druk op Alt+Shift+C om de computerknop te gebruiken. U kunt ook de pijltjes naar links en rechts gebruiken om tussen de knoppen te wisselen wanneer u de telefoon- of de computerknop al hebt geactiveerd met de sneltoets. Wanneer de telefoonknop is geselecteerd, wordt het veld Telefoonnummer weergegeven. Als u het telefoonnummer wilt invoeren, drukt u op de toets Tab.
Afmelden	Alt+Shift+S. In dit scherm moet u eenmalig op Enter drukken nadat u het afmeldingsscherm hebt geopend met de sneltoets.	Alt+Shift+S.	Alt+S. In Chrome moet het hoofdvenster geopend zijn. Dit is het scherm waarin de koppelingen Afmelden en Info staan.	Ctrl+Alt+S	Druk op de sneltoets om u af te melden.
Het dialoogvenster Info openen	Alt+Shift+A. In dit scherm moet u eenmalig op Enter drukken nadat u het afmeldingsscherm hebt geopend met de sneltoets.	Alt+Shift+A.	Alt+A. In Chrome moet het hoofdvenster geopend zijn. Dit is het scherm waarin de koppelingen Afmelden en Info staan.	Ctrl+Alt+A	Druk op de sneltoets om het dialoogvenster Info te openen.

Functionaliteit	Sneltoetsen voor Windows			Sneltoetsen voor Mac	Gebruik
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
De knoppen Berichten, Instellingen en Doorschakelregels gebruiken	Alt+Shift+Q	Alt+Shift+Q	Alt+Q. In Chrome/Safari moet het venster geopend zijn waarin de knoppen voor berichten en de knop Instellingen worden weergegeven.	Ctrl+Alt+Q	Gebruik de sneltoets. Het menu met de knoppen Berichten, Instellingen en Doorschakelregels wordt nu geopend. Gebruik de pijltjes naar links en rechts om het gewenste item te selecteren en druk op Enter om het te openen.
Gebruikmaken van de opties Beantwoorden, Allen beantwoorden, Doorsturen, Markeren als ongelezen en Verwijderen voor berichten	Druk op: <ul style="list-style-type: none"> • r om te beantwoorden • a om allen te beantwoorden • f om door te sturen • x om te verwijderen • u om te markeren als ongelezen • p om af te spelen 	Druk op: <ul style="list-style-type: none"> • r om te beantwoorden • a om allen te beantwoorden • f om door te sturen • x om te verwijderen • u om te markeren als ongelezen • p om af te spelen 	Druk op: <ul style="list-style-type: none"> • r om te beantwoorden • a om allen te beantwoorden • f om door te sturen • x om te verwijderen • u om te markeren als ongelezen • p om af te spelen 	Druk op: <ul style="list-style-type: none"> • r om te beantwoorden • a om allen te beantwoorden • f om door te sturen • x om te verwijderen • u om te markeren als ongelezen • p om af te spelen 	Selecteer een bericht door erop te klikken. De knoppen worden weergegeven. Druk dan op de volgende toetsen: <ul style="list-style-type: none"> • r (beantwoorden) • a (allen beantwoorden) • f (doorsturen) • x (verwijderen) • u (markeren als ongelezen) • p (afspelen)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.