

빠른 시작 설명서



Cisco Unity Connection 웹 받은 편지함 빠른 시작 설명서(릴리스 10.x)

[Cisco Unity Connection 웹 받은 편지함\(릴리스 10.x\) 2](#)

[Cisco Unity Connection 웹 받은 편지함 정보 2](#)

[웹 받은 편지함 제어 3](#)

[받은 편지함 폴더 메시지 영역 4](#)

[오디오 제어 5](#)

[새 메시지 작성 5](#)

[지운 편지함 폴더 6](#)

[보낸 편지함 폴더 7](#)

[웹 받은 편지함 사용에 대한 구성 설정 7](#)

[웹 받은 편지함 접근성 10](#)

Revised: July 9, 2015,

Cisco Unity Connection 웹 받은 편지함(릴리스 10.x)

게시일: 2013년 11월 1일

Cisco Unity Connection 웹 받은 편지함 정보

Cisco Unity Connection 웹 받은 편지함을 사용하여 수신한 음성 메시지와 음성 메시지 확인을 관리할 수 있습니다. 새 음성 메시지를 작성하고 수신한 음성 메시지를 재생, 응답, 전달 또는 삭제할 수 있습니다.

인터넷 브라우저를 사용하여 <http://<Cisco Unity Connection server>/inbox>로 이동해서 웹 받은 편지함에 액세스합니다. URL은 대/소문자를 구분합니다.



간편한 방법

웹 받은 편지함 URL 책갈피를 만들면 웹 받은 편지함에 액세스할 때마다 웹 주소를 입력할 필요가 없습니다.

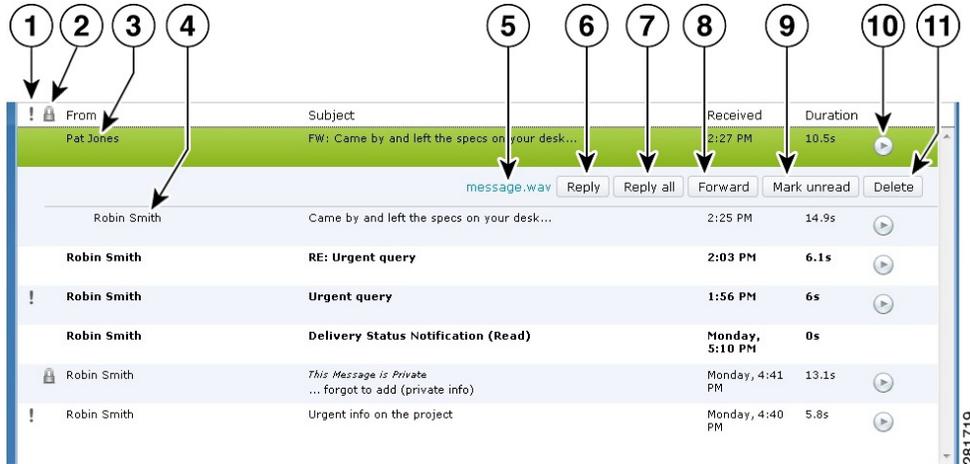
From	Subject	Received	Duration
Pat Jones	FW: Came by and left the specs on your desk...	2:27 PM	25.4s
Robin Smith	RE: Urgent query	2:03 PM	6.1s
Robin Smith	Urgent query	1:56 PM	6s
Robin Smith	Delivery Status Notification (Read)	Monday, 5:10 PM	0s
Robin Smith	This Message is Private ... forgot to add (private info)	Monday, 4:41 PM	13.1s
Robin Smith	Urgent info on the project	Monday, 4:40 PM	5.8s

웹 받은 편지함 제어



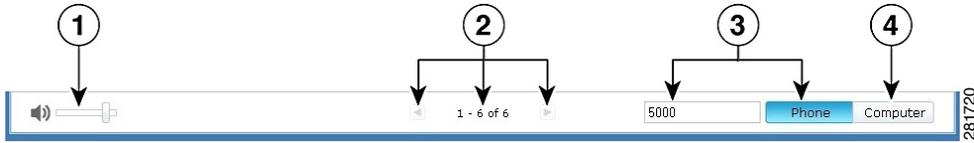
1	새 브라우저 창이나 탭에서 메시징 도우미를 엽니다. 참고 도구에 액세스할 권한이 없는 경우에는 이 단추가 표시되지 않습니다.	6	현재 페이지의 정보를 새로 고칩니다.
2	새 브라우저 창이나 탭에서 Cisco Unity Connection 개인 전화 연결 규칙 웹 도구를 엽니다. 참고 도구에 액세스할 권한이 없는 경우에는 이 단추가 표시되지 않습니다.	7	새 음성 메시지를 작성합니다.
3	(표시 전용) 로그인한 계정입니다.	8	[보낸 편지함] 폴더의 메시지를 보거나 관리합니다.
4	[웹 받은 편지함]에서 로그아웃하고 로그인 페이지로 돌아갑니다.	9	[지운 편지함] 폴더의 메시지를 보거나 관리합니다.
5	[웹 받은 편지함] 정보를 봅니다.	10	[받은 편지함] 폴더의 메시지를 보거나 관리합니다.

받은 편지함 폴더 메시지 영역



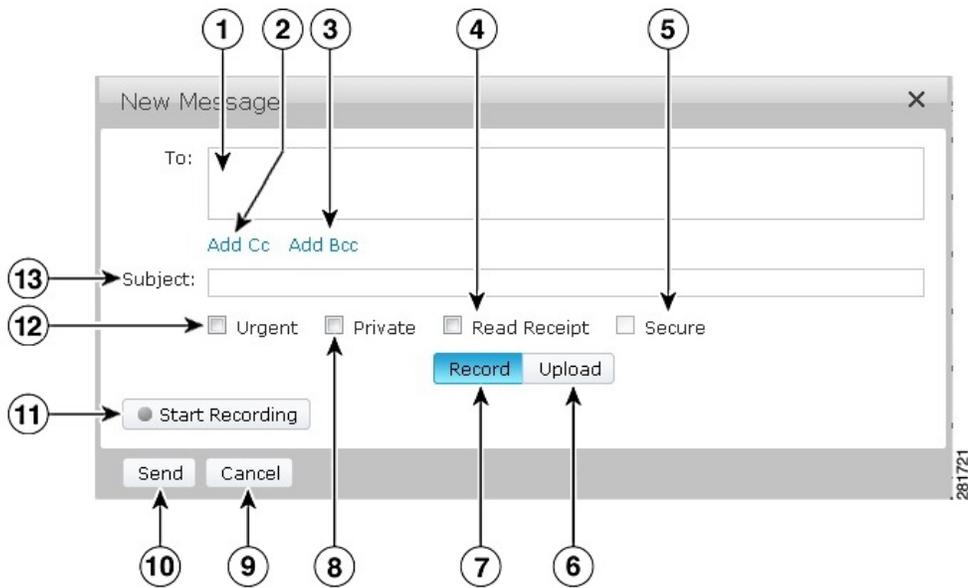
1	메시지가 [긴급]으로 표시되었음을 나타냅니다.	7	발신자와 모든 수신자에게 응답합니다.
2	메시지가 [보안]으로 표시되었음을 나타냅니다.	8	메시지를 전달합니다.
3	메시지 목록에서 메시지를 선택하면 메시지가 강조 표시되며 메시지 오디오 다운로드, 메시지에 응답, 메시지 전달 등의 추가 제어를 사용할 수 있습니다.	9	메시지를 읽지 않음으로 표시합니다.
4	전달된 메시지를 선택하면 소개가 재생됩니다. 원본 메시지가 소개 아래에 별도로 들여쓰기한 항목으로 표시됩니다.	10	메시지 오디오를 재생하거나 재생을 일시 중지합니다.
5	마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 메시지 오디오를 다운로드하고 파일을 컴퓨터에 저장합니다. (이 옵션은 [보안]으로 표시된 메시지에는 사용할 수 없습니다.)	11	메시지를 삭제합니다. (관리자가 삭제된 메시지를 임시 저장하도록 편지함을 구성한 경우에는 이 작업을 수행하면 메시지가 [지운 편지함] 폴더로 이동합니다.)
6	발신자에게만 응답합니다.		

오디오 제어



1	오디오 재생 음량을 변경합니다. (컴퓨터를 재생 및 녹음 장치로 선택한 경우에만 사용 가능합니다.)	3	Cisco Unity Connection이 텍스트 상자에 입력한 내선 번호 또는 URI로 전화를 걸어 녹음하거나 오디오를 재생합니다. 전화기 핸드셋 또는 스피커폰으로 말하고 듣습니다.
2	폴더에서 메시지 번호를 확인하고 폴더에 25개 이상의 메시지가 있는 경우에는 메시지 페이지를 스크롤하여 봅니다.	4	Connection은 컴퓨터 마이크와 스피커 또는 다른 기본 오디오 장치를 사용하여 오디오를 녹음하거나 재생합니다.

새 메시지 작성



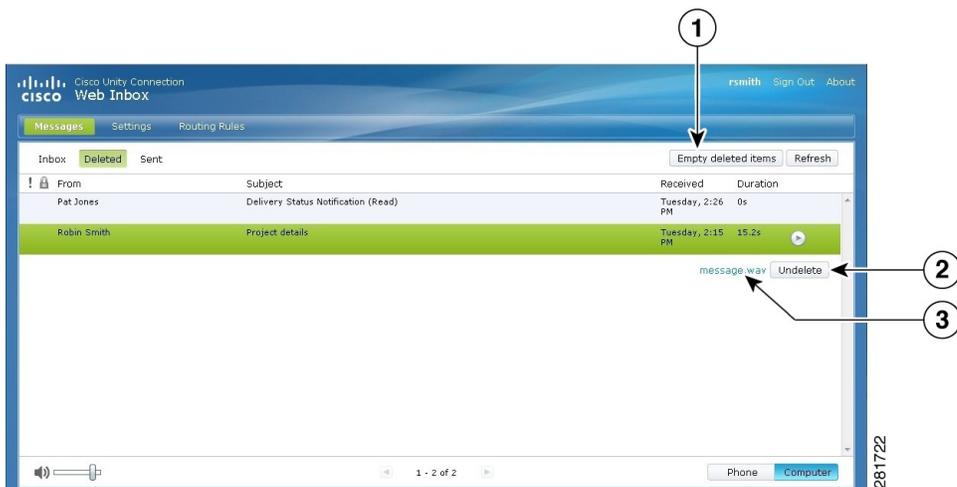
1	사용자 이름의 처음 몇 글자를 입력합니다(이름, 성 또는 사용자 이름). Cisco Unity Connection은 이름이 입력사항과 일치하는 사용자를 자동으로 제안합니다.	8	메시지를 [개인]으로 표시합니다.
---	--	---	--------------------

2	[참조] 수신자 필드를 열어 메시지 복사본을 받을 추가 수신자를 입력합니다.	9	메시지를 보내거나 저장하지 않고 지웁니다.
3	[숨은 참조] 수신자 필드를 열어 메시지를 숨은 참조로 받을 추가 수신자를 입력합니다.	10	메시지를 보냅니다.
4	메시지 읽음 확인을 요청합니다.	11	[녹음] 모드에서 [녹음 시작]을 선택하여 전화나 컴퓨터 오디오 장치를 사용합니다. [업로드] 모드에서 [파일 업로드](그림에 나와 있지 않음)를 선택하여 미리 녹음된 오디오 파일을 사용합니다.
5	메시지를 [보안]으로 표시합니다. (사서함 구성에 따라 이 옵션을 사용할 수 없거나 이미 선택했을 수 있습니다.)	12	메시지를 [긴급]으로 표시합니다.
6	[업로드] 모드를 선택합니다.	13	메시지 제목을 입력합니다.
7	[녹음] 모드를 선택합니다.		



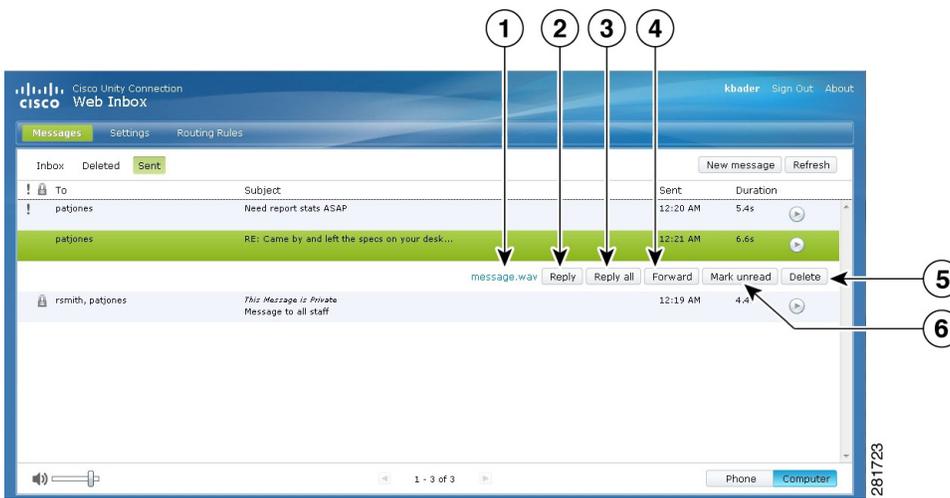
참고 새 메시지를 작성하는 동안 Mozilla FireFox 브라우저에 보안 경고가 표시되면 [인증서 보기]를 클릭하고 이후에 경고가 표시되지 않도록 인증서를 설치합니다.

지운 편지함 폴더



1	[지운 편지함] 폴더의 항목을 모두 영구적으로 삭제합니다.	3	마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 메시지 오디오를 다운로드하고 파일을 컴퓨터에 저장합니다. (이 옵션은 보안 메시지에 사용할 수 없습니다.)
2	선택한 메시지를 [받은 편지함] 폴더로 다시 이동합니다.		

보낸 편지함 폴더



1	마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 메시지 오디오를 다운로드하고 파일을 컴퓨터에 저장합니다. (이 옵션은 보안 메시지에 사용할 수 없습니다.)	4	메시지를 전달합니다.
2	발신자에게만 응답합니다.	5	메시지를 영구 삭제합니다. (보낸 메시지는 지운 편지함 폴더로 이동되지 않습니다.)
3	발신자와 모든 수신자에게 응답합니다.	6	메시지를 읽지 않음으로 표시합니다.

웹 받은 편지함 사용에 대한 구성 설정

IPv6 시나리오에서는, 다른 운영 체제의 웹 받은 편지함에 액세스하려면 모든 브라우저에서 아래 섹션에 언급된 단계를 수행해야 합니다. 다음 섹션을 참조하십시오.

[Firefox 3.6을 사용하여 MAC 운영 체제에서 웹 받은 편지함 열기, 8 페이지](#)

[Mac 운영 체제에서 Safari를 사용하여 웹 받은 편지함에서 메시지 재생, 8 페이지](#)

Chrome에서 녹음 시작 단추 활성화, 9 페이지

Firefox에서 녹음 시작 단추 활성화, 10 페이지

Internet Explorer에서 녹음 시작 단추 활성화, 10 페이지



참고 특정 Connection 서버의 경우 처음에만 위 섹션에서 언급한 단계를 수행해야 할 수 있습니다.

Firefox 3.6을 사용하여 MAC 운영 체제에서 웹 받은 편지함 열기

절차

단계 1 주소 표시줄에서 IPv6 주소를 사용하여 [웹 받은 편지함]을 엽니다. Connection 구문이 아래와 같이 표시됩니다.
구문

```
https://<Connection_ipv6_address>/inbox
```

팝업 창이 표시됩니다.

단계 2 인증서 보기 단추를 클릭합니다.

단계 3 "<Connection_ip>"에 연결할 때 "<Connection_hostname>" 항상 신뢰 확인란을 선택합니다.

단계 4 신뢰를 확장하고 이 인증 사용 시 드롭다운 목록에서 "항상 신뢰"를 선택합니다.

단계 5 인증서 루트 인증서를 바탕 화면으로 끌어 놓습니다.

단계 6 인증서 루트 인증서를 키체인 접근으로 끌어 놓습니다.

단계 7 인증서 루트를 두 번 클릭합니다. 팝업 창이 표시됩니다.

단계 8 Firefox 3.6을 사용하여 [웹 받은 편지함]을 열려면 항상 신뢰 단추를 클릭합니다.



참고 특정 Connection 서버의 경우 처음에만 위에서 언급한 단계를 수행해야 합니다.

Mac 운영 체제에서 Safari를 사용하여 웹 받은 편지함에서 메시지 재생

절차

단계 1 원하는 음성 메일의 "message.wav" 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 새로운 탭에서 열기를 선택합니다. 인증 대화 상자가 표시됩니다.

단계 2 인증 대화 상자에 사용자의 로그인 자격 증명을 입력합니다.

웹 받은 편지함을 통해 메시지를 재생할 때 오류를 피하려면 인증 대화 상자에서 항상 기억 확인란을 선택합니다.

- 단계 3 웹 받은 편지함의 [재생] 단추를 클릭합니다. 팝업 창이 표시됩니다.
 - 단계 4 팝업 창에서 항상 신뢰를 선택합니다.
 - 단계 5 웹 받은 편지함의 [재생] 단추를 클릭하여 메시지를 재생합니다.
-

Chrome에서 녹음 시작 단추 활성화

절차

- 단계 1 [웹 받은 편지함]을 열려면 주소 표시줄에 URL을 입력합니다.
 - 단계 2 주소 표시줄 왼쪽 모서리에 있는 잠금 아이콘을 클릭합니다. 팝업 창이 표시됩니다.
 - 단계 3 팝업 창에서 인증서 정보를 클릭합니다. 인증서 대화 상자가 표시됩니다.
 - 단계 4 인증서 대화 상자에서 세부 설명 탭을 클릭합니다.
 - 단계 5 파일에 복사 단추를 클릭합니다. 인증서 내보내기 마법사가 표시됩니다.
 - 단계 6 다음을 클릭합니다.
 - 단계 7 인증서를 내보낼 위치로 이동합니다.
 - 단계 8 확인을 클릭합니다. 인증서 내보내기가 성공했음을 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.
 - 단계 9 확인을 클릭합니다.
 - 단계 10 Chrome 브라우저의 오른쪽 모서리에 있는 설정 아이콘을 클릭합니다. 설정 페이지가 표시됩니다.
 - 단계 11 설정 페이지 왼쪽에 있는 고급 설정 옵션을 클릭합니다.
 - 단계 12 인증서 관리를 클릭합니다. 인증서 대화 상자가 표시됩니다.
 - 단계 13 중간 인증 기관 탭을 클릭합니다.
 - 단계 14 가져오기를 클릭합니다. 인증서 가져오기 마법사가 표시됩니다.
 - 단계 15 인증서를 내보낸 위치로 이동한 다음 인증서를 선택합니다.
 - 단계 16 열기를 클릭합니다. 인증서 가져오기가 성공했음을 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.
 - 단계 17 확인을 클릭합니다.
 - 단계 18 [웹 받은 편지함]을 열려면 주소 표시줄에 URL을 입력합니다.
 - 단계 19 음성 메일을 보내는 동안 녹음 시작 단추가 활성화되는지 확인합니다.
-

Firefox에서 녹음 시작 단추 활성화

절차

- 단계 1 Firefox 브라우저를 엽니다.
 - 단계 2 도구 > 옵션을 클릭합니다.
 - 단계 3 보안 탭을 클릭합니다.
 - 단계 4 보안 탭의 첫 번째 섹션에서 예외 목록을 클릭합니다. 부가 기능 설치 허용 사이트 대화 상자가 표시됩니다.
 - 단계 5 웹 사이트 주소 필드에 Connection 호스트 이름을 입력합니다.
-

Internet Explorer에서 녹음 시작 단추 활성화

절차

- 단계 1 Internet Explorer 브라우저를 엽니다.
 - 단계 2 도구 > 인터넷 옵션을 클릭합니다.
 - 단계 3 보안 탭을 클릭합니다.
 - 단계 4 보안 설정을 보거나 변경할 영역 선택 섹션에서 신뢰할 수 있는 사이트를 클릭합니다.
 - 단계 5 사이트를 클릭합니다.
 - 단계 6 영역에 웹 사이트 추가 필드에 연결 URL을 입력합니다.
-

웹 받은 편지함 접근성

웹 받은 편지함의 모든 기능은 키보드를 통해서도 액세스할 수 있습니다. 웹 받은 편지함의 여러 가지 기능에 액세스할 수 있는 바로 가기 키는 아래와 같습니다.

기능	Windows용 바로 가기 키			Mac용 바로 가기 키	사용 방법
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
오디오 제어에 액세스	Alt+Shift+V	Alt+Shift+V	alt+V. Chrome의 경우, 메시지 프레임에 포커스가 있어야 바로 가기 키가 제대로 작동합니다.	ctrl+alt+V	바로 가기 키를 누릅니다. 오디오 제어에 포커스가 이동합니다. 그러면 왼쪽과 오른쪽 화살표를 눌러 음량을 높이고 줄일 수 있습니다.
받은 편지함, 지운 편지함 및 보낸 편지함으로 이동 단추에 액세스	alt+shift+f	alt+shift+f	alt+shift+f. Chrome의 경우, 메시지 프레임에 포커스가 있어야 바로 가기 키가 제대로 작동합니다. 참고 Chrome에서 Alt +f 키는 다른 기능에 예약되어 있습니다.	ctrl+alt+f	바로 가기 키를 누릅니다. 포커스가 메시지 목록으로 이동합니다. 그런 다음 위쪽과 아래쪽 화살표 키를 눌러 항목을 선택한 후 'Enter' 키를 눌러 항목을 트리거합니다.
메시지 목록에 액세스	alt+shift+I	alt+shift+I	alt+I. Chrome의 경우, 메시지 프레임에 포커스가 있어야 바로 가기 키가 제대로 작동합니다.	ctrl+alt+I	바로 가기 키를 누릅니다. 포커스가 메시지 목록으로 이동합니다. 그런 다음 위쪽과 아래쪽 화살표 키를 눌러 항목을 선택한 후 'Enter' 키를 눌러 항목을 트리거합니다.

기능	Windows용 바로 가기 키			Mac용 바로 가기 키	사용 방법
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
메시지 목록에서 탐색	왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽, Shift+왼쪽, Shift+오른쪽	왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽, Shift+왼쪽, Shift+오른쪽	왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽, Shift+왼쪽, Shift+오른쪽	왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽, Shift+왼쪽, Shift+오른쪽	<ul style="list-style-type: none"> 아래쪽, 위쪽 화살표 키: 목록에서 다음 및 이전 메시지로 이동합니다. 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키: 포함된 메시지로 이동합니다. Shift+왼쪽 화살표 키, Shift+오른쪽 화살표 키: 다음 및 이전 페이지로 이동합니다.
새 메시지 및 새로 고침 단추에 액세스	alt+shift+n, alt+shift+r	alt+shift+n, alt+shift+r	alt+n, alt+r. Chrome의 경우, 메시지 프레임에 포커스가 있어야 바로 가기 키가 제대로 작동합니다.	ctrl+alt+n, ctrl+alt+r	새 메시지를 보려면 alt+shift+n을 누르고 새로 고치려면 alt+shift+r을 누릅니다.

기능	Windows용 바로 가기 키			Mac용 바로 가기 키	사용 방법
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
전화 및 컴퓨터 단추에 액세스	alt+shift+e, alt+shift+c	alt+shift+e, alt+shift+c	alt+shift+e, alt+shift+c. Chrome의 경우, 메시지 프레임에 포커스가 있어야 바로 가기 키가 제대로 작동합니다. 참고: Chrome에서 alt+e, alt+c 키는 다른 기능에 예약되어 있습니다.	ctrl+alt+e, ctrl+alt+c	전화 단추에 액세스하려면 alt+shift+e를 누르고 컴퓨터 단추에 액세스하려면 alt+shift+c를 누릅니다. 또한 전화 단추 또는 컴퓨터 단추가 바로 가기 키를 통해 활성화되면 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 사용하여 두 단추 간에 활성화 상태를 이동할 수도 있습니다. 전화 단추에 포커스가 있으면 전화 번호 필드가 표시됩니다. 전화 번호를 입력하려면 탭 키를 누릅니다.
아웃	alt+shift+s. 여기에서는 바로 가기 키를 누른 후 로그아웃이 활성화되면 'Enter' 키를 눌러야 합니다.	alt+shift+s.	alt+s. Chrome에서는 상위 창, 즉 로그아웃 링크 및 관련 정보 링크가 있는 위치에 포커스가 있어야 합니다.	ctrl+alt+s	바로 가기 키를 눌러 로그아웃합니다.
관련 정보 대화 상자에 액세스	alt+shift+a. 여기에서는 바로 가기 키를 누른 후 로그아웃이 활성화되면 'Enter' 키를 눌러야 합니다.	alt+shift+a.	alt+a. Chrome에서는 상위 창, 즉 로그아웃 링크 및 관련 정보 링크가 있는 위치에 포커스가 있어야 합니다.	ctrl+alt+a	바로 가기 키를 눌러 '관련 정보' 대화 상자를 봅니다.

기능	Windows용 바로 가기 키			Mac용 바로 가기 키	사용 방법
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
메시지, 설정, 라우팅 규칙 단추에 액세스	alt+shift+q	alt+shift+q	alt+q. Chrome/Safari에서는 메시지 및 설정 단추가 포함된 프레임에 포커스가 있어야 합니다.	ctrl+alt+q	바로 가기 키를 누릅니다. 메시지, 설정과 라우팅 규칙에 대한 버튼이 포함된 메뉴로 포커스가 이동합니다. 그러면 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 눌러 항목을 선택한 후 'Enter' 키를 눌러 트리거합니다.
메시지에 대한 응답, 모두 응답, 전달, 읽지 않음으로 표시, 지운 편지함으로 이동 단추에 액세스	다음을 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> • r(응답) • a(모두 응답) • f(전달) • x(지운 편지함으로 이동) • u(읽지 않음으로 표시) • p(재생) 	다음을 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> • r(응답) • a(모두 응답) • f(전달) • x(지운 편지함으로 이동) • u(읽지 않음으로 표시) • p(재생) 	다음을 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> • r(응답) • a(모두 응답) • f(전달) • x(지운 편지함으로 이동) • u(읽지 않음으로 표시) • p(재생) 	다음을 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> • r(응답) • a(모두 응답) • f(전달) • x(지운 편지함으로 이동) • u(읽지 않음으로 표시) • p(재생) 	원하는 메시지를 클릭하여 메시지를 선택합니다. 단추가 표시됩니다. 그런 다음에 다음과 같은 키를 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> • r(응답) • a(모두 응답) • f(전달) • x(지운 편지함으로 이동) • u(읽지 않음으로 표시) • p(재생)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.