

Guida di riferimento rapido



Guida di riferimento rapido per Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection (versione 10.x)

[Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection \(versione 10.x\)](#) 2

[Informazioni su Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection](#) 2

[Comandi di Posta in arrivo Web](#) 3

[Area messaggi nella cartella In arrivo](#) 4

[Comandi audio](#) 5

[Composizione di un nuovo messaggio](#) 5

[Cartella Eliminati](#) 6

[Cartella Inviati](#) 7

[Impostazioni di configurazione per l'utilizzo di Posta in arrivo Web](#) 7

[Accessibilità per Posta in arrivo Web](#) 10

Revised: July 9, 2015,

Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection (versione 10.x)

Data di pubblicazione 01 novembre 2013

Informazioni su Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection

Posta in arrivo Web di Cisco Unity Connection consente di gestire i messaggi vocali e gli avvisi dei messaggi ricevuti. È possibile comporre nuovi messaggi vocali, oltre a riprodurre, rispondere, inoltrare o eliminare i messaggi vocali ricevuti.

Accedere a Posta in arrivo Web utilizzando un browser Internet per collegarsi al sito **http://<server Cisco Unity Connection>/inbox**. L'URL fa distinzione tra maiuscole e minuscole.



Scorciatoia

Aggiungere un segnalibro all'URL di Posta in arrivo Web per evitare di immettere l'indirizzo Web tutte le volte che si desidera accedere alla casella.

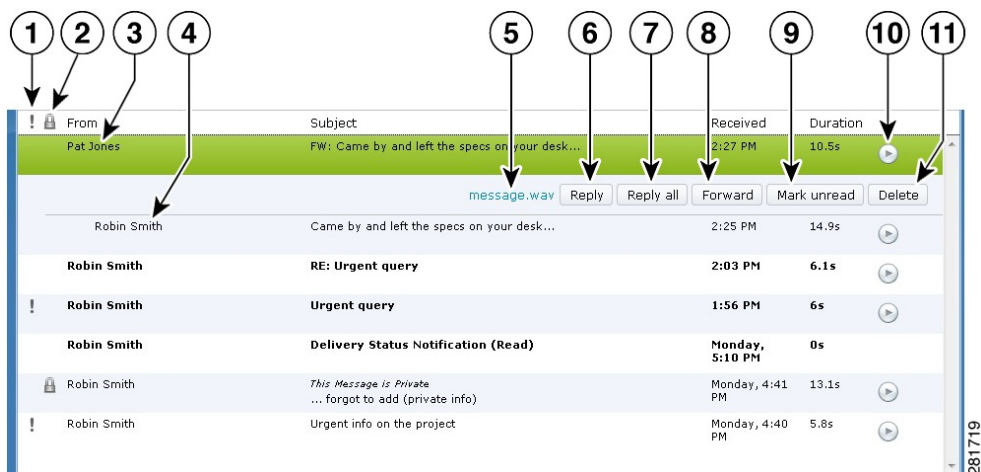
From	Subject	Received	Duration
Pat Jones	FW: Came by and left the specs on your desk...	2:27 PM	25.4s
Robin Smith	RE: Urgent query	2:03 PM	6.1s
Robin Smith	Urgent query	1:56 PM	6s
Robin Smith	Delivery Status Notification (Read)	Monday, 5:10 PM	0s
Robin Smith	This Message is Private ... forgot to add (private info)	Monday, 4:41 PM	13.1s
Robin Smith	Urgent info on the project	Monday, 4:40 PM	5.8s

Comandi di Posta in arrivo Web



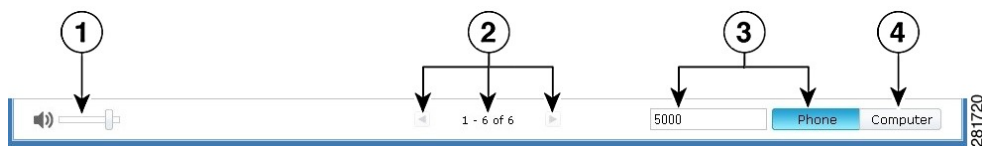
1	<p>Aprire l'Assistente di messaggistica in una nuova finestra o scheda del browser.</p> <p>Nota Se non si dispone dell'accesso allo strumento, non sarà possibile visualizzare questo pulsante.</p>	6	<p>Aggiornare le informazioni della pagina corrente.</p>
2	<p>Aprire lo strumento Web Regole di trasferimento delle chiamate personali di Cisco Unity Connection in una nuova finestra o scheda del browser.</p> <p>Nota Se non si dispone dell'accesso allo strumento, non sarà possibile visualizzare questo pulsante.</p>	7	<p>Comporre un nuovo messaggio vocale.</p>
3	<p><i>(Solo visualizzazione)</i> L'account con cui si è eseguito l'accesso.</p>	8	<p>Visualizzare o gestire i messaggi nella cartella Inviati.</p>
4	<p>Disconnettersi da Posta in arrivo Web e tornare alla pagina di accesso.</p>	9	<p>Visualizzare o gestire i messaggi nella cartella Eliminati.</p>
5	<p>Visualizzare le informazioni relative a Posta in arrivo Web.</p>	10	<p>Visualizzare o gestire i messaggi nella cartella In arrivo.</p>

Area messaggi nella cartella In arrivo



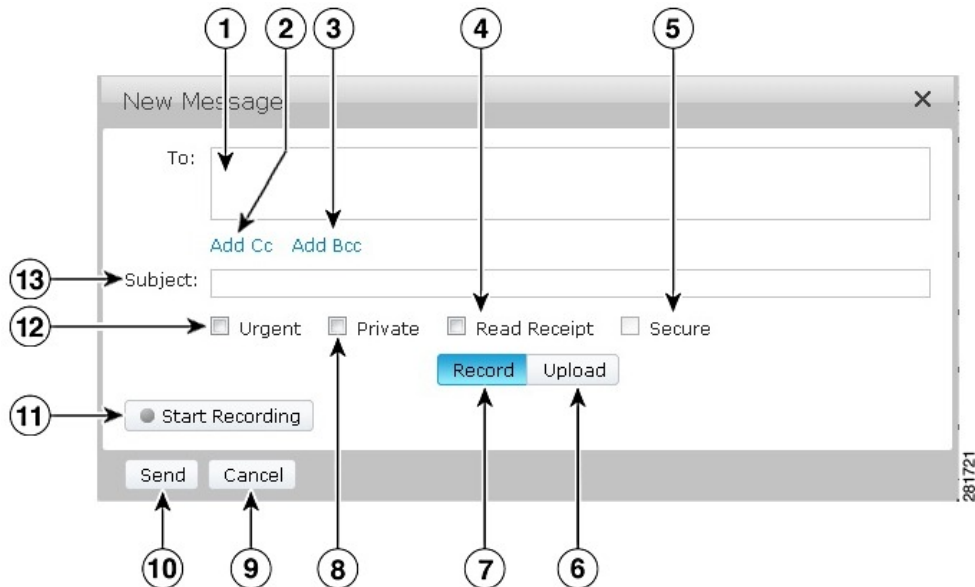
1	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come urgente.	7	Rispondere al mittente e a tutti i destinatari.
2	Indica che il messaggio è stato contrassegnato come protetto.	8	Inoltrare il messaggio.
3	Quando si seleziona un messaggio dall'elenco dei messaggi, il messaggio viene evidenziato e diventano disponibili i comandi aggiuntivi con cui è possibile scaricare l'audio del messaggio, rispondere al messaggio, inoltrarlo ecc...	9	Contrassegnare il messaggio come non letto.
4	Quando si seleziona un messaggio inoltrato, viene riprodotta l'introduzione. Il messaggio originale appare come una voce separata, rientrata sotto all'introduzione.	10	Riprodurre l'audio del messaggio o interromperne la riproduzione.
5	Fare clic con il tasto destro per scaricare l'audio del messaggio e salvare il file sul computer (questa opzione non è disponibile per i messaggi contrassegnati come protetti).	11	Consente di eliminare il messaggio. Se l'amministratore ha configurato la casella di posta in modo da salvare temporaneamente i messaggi eliminati, questa operazione consente di spostare il messaggio nella cartella Eliminati.
6	Rispondere solo al mittente.		

Comandi audio



1	Modificare il volume di riproduzione audio (disponibile solo quando il computer viene selezionato come dispositivo di registrazione e riproduzione).	3	Cisco Unity Connection chiama l'utente al numero di interno o all'URI inserito nella casella di testo per effettuare una registrazione o una riproduzione audio. È possibile parlare e ascoltare attraverso il ricevitore o in vivavoce.
2	Visualizzare il numero di messaggi presenti nella cartella e scorrere le pagine dei messaggi se ci sono più di 25 messaggi nella cartella.	4	Connection utilizza il microfono e gli altoparlanti del computer o altri dispositivi audio predefiniti per effettuare una registrazione o una riproduzione audio.

Composizione di un nuovo messaggio



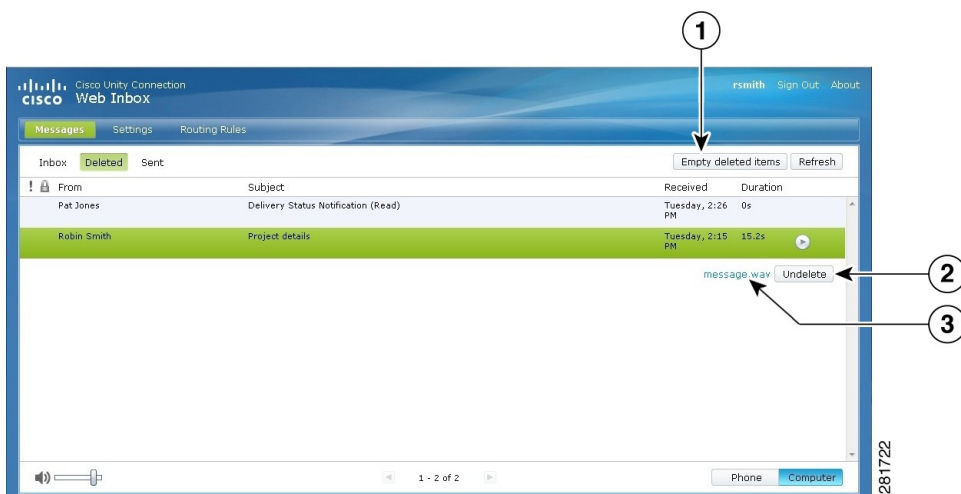
1	Immettere la prima o più lettere del nome utente (prima, ultima o nome utente). Cisco Unity Connection suggerisce automaticamente gli utenti il cui nome corrisponde alla voce inserita.	8	Contrassegnare il messaggio come privato.
---	--	---	---

2	Aprire il campo dei destinatari Cc per inserire gli altri destinatari a cui inviare una copia del messaggio.	9	Cancellare il messaggio senza salvarlo o inviarlo.
3	Aprire il campo dei destinatari Ccn per inserire gli altri destinatari a cui inviare il messaggio in copia nascosta.	10	Inviare il messaggio.
4	Richiedere la conferma di lettura del messaggio.	11	In modalità Registrazione, selezionare Avvia registrazione per utilizzare il dispositivo audio su computer o telefono. In modalità Caricamento, selezionare Carica file (nessuna illustrazione) per utilizzare un file audio preregistrato.
5	Contrassegnare il messaggio come protetto. In base alla configurazione della casella di posta, questa opzione potrebbe essere già selezionata o non essere disponibile.	12	Contrassegnare il messaggio come urgente.
6	Selezionare la modalità Caricamento.	13	Immettere l'oggetto del messaggio.
7	Selezionare la modalità Registrazione.		



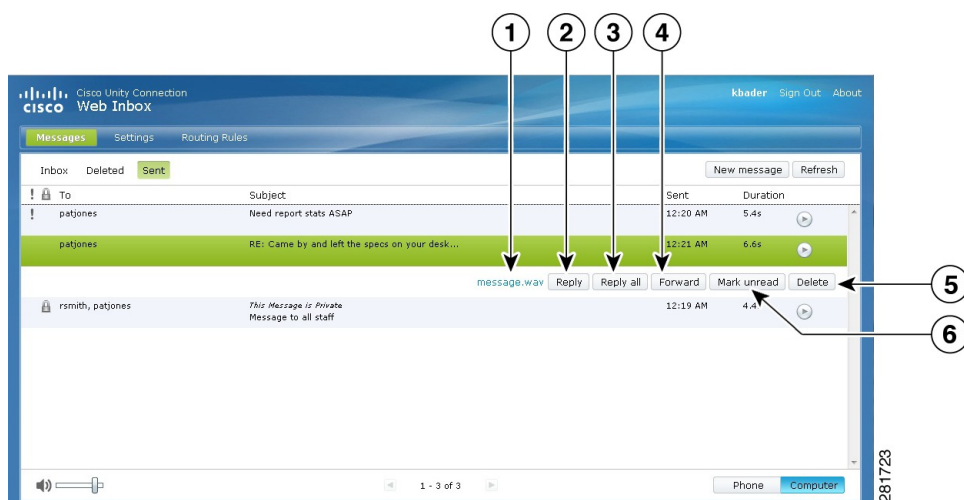
Nota Durante la composizione del messaggio, se nel browser Mozilla Firefox viene visualizzato un avviso di protezione, fare clic su Visualizza certificato e installare il certificato per evitare di ricevere un altro avviso in futuro.

Cartella Eliminati



1	Eliminare definitivamente tutti gli elementi contenuti nella cartella Eliminati.	3	Fare clic con il tasto destro per scaricare l'audio del messaggio e salvare il file sul computer (questa opzione non è disponibile per i messaggi protetti).
2	Spostare il messaggio selezionato nella cartella In arrivo.		

Cartella Inviati



1	Fare clic con il tasto destro per scaricare l'audio del messaggio e salvare il file sul computer (questa opzione non è disponibile per i messaggi protetti).	4	Inoltrare il messaggio.
2	Rispondere solo al mittente.	5	Eliminare il messaggio definitivamente (i messaggi inviati non vengono spostati nella cartella Eliminati).
3	Rispondere al mittente e a tutti i destinatari.	6	Contrassegnare il messaggio come non letto.

Impostazioni di configurazione per l'utilizzo di Posta in arrivo Web

In modalità IPv6, per accedere a Posta in arrivo Web con diversi sistemi operativi è necessario eseguire su tutti i browser i passaggi indicati nelle sezioni di seguito. Vedere le sezioni seguenti:

[Apertura di Posta in arrivo Web nel sistema operativo MAC con Firefox 3.6, a pagina 8](#)

[Riproduzione di un messaggio tramite Posta in arrivo Web su sistema operativo Mac con Safari, a pagina 8](#)

[Abilitazione del pulsante Avvia registrazione su Chrome, a pagina 9](#)

[Abilitazione del pulsante Avvia registrazione su Firefox, a pagina 10](#)



Nota I passaggi indicati nelle sezioni sopra devono essere eseguiti solo la prima volta per un server Connection specifico.

Apertura di Posta in arrivo Web nel sistema operativo MAC con Firefox 3.6

Procedura

Passaggio 1 Aprire Posta in arrivo Web inserendo l'indirizzo IPv6 nella barra degli indirizzi. La sintassi di Connection è riportata di seguito:

Sintassi

`https://<indirizzo_ipv6_Connection>/inbox`

Viene visualizzata una finestra pop-up.

Passaggio 2 Fare clic sul pulsante **Mostra certificato**.

Passaggio 3 Selezionare la casella di controllo **Sempre attendibile "<nomehost_Connection>" quando ci si connette a "<ip_Connection>"**.

Passaggio 4 Espandere **Attendibilità** e selezionare **"Sempre attendibile"** dall'elenco a discesa **Quando utilizzare il certificato**.

Passaggio 5 Trascinare il certificato **Radice certificato** sul desktop.

Passaggio 6 Trascinare la **Radice certificato** in Accesso keychain.

Passaggio 7 Fare doppio clic su **Radice certificato**. Viene visualizzata una finestra pop-up.

Passaggio 8 Fare clic sul pulsante **Sempre attendibile** per aprire Posta in arrivo Web con Firefox 3.6.



Nota I passaggi sopra indicati devono essere eseguiti solo la prima volta per un server Connection specifico.

Riproduzione di un messaggio tramite Posta in arrivo Web su sistema operativo Mac con Safari

Procedura

Passaggio 1 Fare clic con il tasto destro sul file "message.wav" della posta vocale desiderata e selezionare **Apri in una nuova scheda**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Autenticazione**.

Passaggio 2 Immettere le credenziali di accesso dell'utente nella finestra di dialogo **Autenticazione**. Selezionare la casella di controllo **Ricorda sempre** nella casella di dialogo **Autenticazione** per evitare errori nella riproduzione dei messaggi con Posta in arrivo Web.

- Passaggio 3** Fare clic sul pulsante di riproduzione in Posta in arrivo Web. Viene visualizzata una finestra pop-up.
- Passaggio 4** Selezionare **Sempre attendibile** nella finestra pop-up.
- Passaggio 5** Fare clic sul pulsante di riproduzione in Posta in arrivo Web per riprodurre un messaggio.
-

Abilitazione del pulsante Avvia registrazione su Chrome

Procedura

- Passaggio 1** Immettere l'URL nella barra degli indirizzi per aprire Posta in arrivo Web.
- Passaggio 2** Fare clic sull'icona del lucchetto nell'angolo a sinistra della barra degli indirizzi. Viene visualizzata una finestra pop-up.
- Passaggio 3** Fare clic su **Informazioni sul certificato** nella finestra pop-up. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Certificato**.
- Passaggio 4** Fare clic sulla scheda **Dettagli** nella finestra di dialogo **Certificato**.
- Passaggio 5** Fare clic sul pulsante **Copia su file**. Viene visualizzata la **procedura guidata per l'esportazione del certificato**.
- Passaggio 6** Fare clic su **Avanti**.
- Passaggio 7** Scegliere il percorso in cui esportare il certificato.
- Passaggio 8** Fare clic su **OK**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma dell'avvenuta esportazione del certificato.
- Passaggio 9** Fare clic su **OK**.
- Passaggio 10** Fare clic sull'icona **Impostazioni** nell'angolo superiore destro del browser Chrome. Viene visualizzata la pagina **Impostazioni**.
- Passaggio 11** Fare clic sull'opzione **Roba da smanettoni** nella pagina **Impostazioni**.
- Passaggio 12** Fare clic su **Gestisci certificati**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Certificati**.
- Passaggio 13** Fare clic sulla scheda **Autorità di certificazione intermedia**.
- Passaggio 14** Fare clic su **Importa**. Viene visualizzata la **procedura guidata per l'importazione del certificato**.
- Passaggio 15** Accedere al percorso in cui è stato esportato il certificato e selezionare il **Certificato**.
- Passaggio 16** Fare clic su **Apri**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma dell'avvenuta importazione del certificato.
- Passaggio 17** Fare clic su **OK**.
- Passaggio 18** Immettere l'URL nella barra degli indirizzi per aprire Posta in arrivo Web.
- Passaggio 19** Verificare che il pulsante **Avvia registrazione** sia abilitato durante l'invio di un messaggio di posta vocale.
-

Abilitazione del pulsante Avvia registrazione su Firefox

Procedura

- Passaggio 1** Aprire il browser Firefox.
 - Passaggio 2** Selezionare **Strumenti > Opzioni**.
 - Passaggio 3** Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
 - Passaggio 4** Fare clic su **Eccezioni** nella prima sezione della scheda Sicurezza. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Siti consentiti - Installazione componenti aggiuntivi**.
 - Passaggio 5** Immettere il nome host di Connection nel campo **Indirizzo del sito Web**.
-

Abilitazione del pulsante Avvia registrazione su Internet Explorer

Procedura

- Passaggio 1** Aprire il browser Internet Explorer.
 - Passaggio 2** Selezionare **Strumenti > Opzioni Internet**.
 - Passaggio 3** Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
 - Passaggio 4** Fare clic su **Siti attendibili** nella sezione **Selezionare l'area di cui visualizzare o modificare le impostazioni**.
 - Passaggio 5** Fare clic su **Siti**.
 - Passaggio 6** Immettere l'URL di Connection nel campo **Aggiungi il sito Web all'area**.
-

Accessibilità per Posta in arrivo Web

È possibile accedere a tutte le funzionalità di Posta in arrivo Web anche tramite tastiera. Di seguito sono indicati i tasti di scelta rapida per accedere alle diverse funzioni di Posta in arrivo Web.

Funzionalità	Tasti di scelta rapida su Windows			Tasti di scelta rapida su Mac	Utilizzo
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Accesso al controllo Audio	ALT+MAIUSC+V	ALT+MAIUSC+V	ALT+V. In Chrome prestare attenzione al frame del messaggio affinché il tasto di scelta rapida possa funzionare.	CTRL+ALT+V	Premere il tasto di scelta rapida. L'attenzione verrà spostata sul controllo audio. Quindi premere la freccia DESTRA e SINISTRA per alzare o abbassare il volume.
Accesso ai pulsanti Posta in arrivo, Elimina e Inviata	ALT+MAIUSC+F	ALT+MAIUSC+F	ALT+MAIUSC+F. In Chrome prestare attenzione al frame del messaggio affinché il tasto di scelta rapida possa funzionare. Nota ALT+F è una combinazione riservata a Chrome.	CTRL+ALT+F	Premere il tasto di scelta rapida. L'attenzione verrà spostata sull'elenco dei messaggi, premere la freccia SU o GIÙ per selezionare la voce quindi premere 'INVIO' per attivarla.
Accesso all'Elenco messaggi	ALT+MAIUSC+L	ALT+MAIUSC+L	ALT+I. In Chrome prestare attenzione al frame del messaggio affinché il tasto di scelta rapida possa funzionare.	CTRL+ALT+I	Premere il tasto di scelta rapida. L'attenzione verrà spostata sull'elenco dei messaggi, premere la freccia SU o GIÙ per selezionare la voce quindi premere 'INVIO' per attivarla.

Funzionalità	Tasti di scelta rapida su Windows			Tasti di scelta rapida su Mac	Utilizzo
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Passaggio tra messaggi nell'Elenco messaggi	Freccia SINISTRA, Freccia DESTRA, Freccia SU, Freccia GIÚ, MAIUSC+Freccia SINISTRA, MAIUSC+Freccia DESTRA	Freccia SINISTRA, Freccia DESTRA, Freccia SU, Freccia GIÚ, MAIUSC+Freccia SINISTRA, MAIUSC+Freccia DESTRA	Freccia SINISTRA, Freccia DESTRA, Freccia SU, Freccia GIÚ, MAIUSC+Freccia SINISTRA, MAIUSC+Freccia DESTRA	Freccia SINISTRA, Freccia DESTRA, Freccia SU, Freccia GIÚ, MAIUSC+Freccia SINISTRA, MAIUSC+Freccia DESTRA	<ul style="list-style-type: none"> • Freccia GIÚ, SU: spostamento al messaggio successivo e precedente nell'elenco. • Freccia SINISTRA o DESTRA: spostamento al messaggio integrato. • MAIUSC+Freccia SINISTRA, MAIUSC+Freccia DESTRA: spostamento alla pagina successiva o precedente.
Accesso ai pulsanti Nuovo messaggio e Aggiorna	ALT+MAIUSC+N, ALT+MAIUSC+R	ALT+MAIUSC+N, ALT+MAIUSC+R	ALT+N, ALT+R. In Chrome prestare attenzione al frame del messaggio affinché il tasto di scelta rapida possa funzionare.	CTRL+ALT+N, CTRL+ALT+R	Premere ALT+MAIUSC+N per nuovi messaggi ALT+MAIUSC+R per aggiornare.

Funzionalità	Tasti di scelta rapida su Windows			Tasti di scelta rapida su Mac	Utilizzo
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Accesso ai pulsanti del telefono e del computer	ALT+MAIUSC+E, ALT+MAIUSC+C	ALT+MAIUSC+E, ALT+MAIUSC+C	ALT+MAIUSC+E, ALT+MAIUSC+C. In Chrome prestare attenzione al frame del messaggio affinché il tasto di scelta rapida possa funzionare. Nota ALT+E, ALT+C sono combinazioni riservate a Chrome.	CTRL+ALT+E, CTRL+ALT+C	Premere ALT+MAIUSC+E per accedere ai pulsanti del telefono e ALT+MAIUSC+C per accedere ai pulsanti del computer. È possibile inoltre utilizzare la freccia SINISTRA e DESTRA per spostarsi da un dispositivo all'altro una volta che tramite il tasto di scelta rapida è stato attivato uno qualsiasi dei pulsanti del telefono o del computer. Quando l'attenzione è sul pulsante Telefono, verrà visualizzato il campo Numero di telefono. Per immettere il numero di telefono, premere il tasto TAB.
Disconnessione	ALT+MAIUSC+S. Una volta disattivato dopo aver premuto il tasto di scelta rapida, è necessario premere il tasto 'INVIO'.	ALT+MAIUSC+S.	ALT+S. In Chrome prestare attenzione alla finestra padre, ossia dove i collegamenti Disconnetti e Informazioni sono posizionati.	CTRL+ALT+S	Premere il tasto di scelta rapida per disconnettersi.

Funzionalità	Tasti di scelta rapida su Windows			Tasti di scelta rapida su Mac	Utilizzo
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Accesso alla finestra di dialogo Informazioni	ALT+MAIUSC+A. Una volta disattivato dopo aver premuto il tasto di scelta rapida, è necessario premere il tasto 'INVIO'.	ALT+MAIUSC+A.	ALT+A. In Chrome prestare attenzione alla finestra padre, ossia dove i collegamenti Disconnetti e Informazioni sono posizionati.	CTRL+ALT+A	Premere il tasto di scelta rapida per visualizzare la finestra di dialogo Informazioni.
Accesso ai pulsanti Messaggi, Impostazioni, Regole di trasferimento	ALT+MAIUSC+Q	ALT+MAIUSC+Q	ALT+Q. In Chrome o Safari prestare attenzione al frame contenente i pulsanti per i messaggi e le impostazioni.	CTRL+ALT+Q	Premere il tasto di scelta rapida. L'attenzione verrà spostata al menu contenente i pulsanti per Messaggi, Impostazioni e Regole di trasferimento. Per selezionare la voce, premere la freccia SU e GIÙ quindi premere 'INVIO' per attivarla.
Accesso ai pulsanti per i messaggi Rispondi, Rispondi a tutti, Inoltra, Contrassegna come non letto, Elimina messaggio	Premere: <ul style="list-style-type: none"> • R per Rispondi • A per Rispondi a tutti • F per Inoltra • X per Elimina • U per Contrassegna come non letto • P per Riproduci 	Premere: <ul style="list-style-type: none"> • R per Rispondi • A per Rispondi a tutti • F per Inoltra • X per Elimina • U per Contrassegna come non letto • P per Riproduci 	Premere: <ul style="list-style-type: none"> • R per Rispondi • A per Rispondi a tutti • F per Inoltra • X per Elimina • U per Contrassegna come non letto • P per Riproduci 	Premere: <ul style="list-style-type: none"> • R per Rispondi • A per Rispondi a tutti • F per Inoltra • X per Elimina • U per Contrassegna come non letto • P per Riproduci 	Selezione del messaggio facendo clic su di esso. Vengono visualizzati i pulsanti. Premere quindi i pulsanti indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • R (Rispondi) • A (Rispondi a tutti) • F (Inoltra) • X (Elimina) • U (Contrassegna come non letto) • P (Riproduci)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.