

Guía rápida



Guía rápida para la bandeja de entrada en la Web de Cisco Unity Connection (versión 10.x)

[Bandeja de entrada en la Web de Cisco Unity Connection \(versión 10.x\)](#) 2

[Acerca de la bandeja de entrada en la Web de Cisco Unity Connection](#) 2

[Controles de la bandeja de entrada en la Web](#) 3

[Área de mensajes de la Bandeja de entrada](#) 4

[Controles de audio](#) 5

[Composición de un nuevo mensaje](#) 5

[Elementos eliminados](#) 6

[Elementos enviados](#) 7

[Ajustes de configuración para usar la bandeja de entrada en la Web](#) 7

[Accesibilidad para la bandeja de entrada en la Web](#) 10

Revised: July 9, 2015,

Bandeja de entrada en la Web de Cisco Unity Connection (versión 10.x)

Publicada el 1 de noviembre de 2013

Acerca de la bandeja de entrada en la Web de Cisco Unity Connection

La bandeja de entrada en la Web de Cisco Unity Connection le permite administrar los mensajes de voz y las confirmaciones de mensajes de voz que recibe. Puede crear nuevos mensajes de voz y reproducir, responder, reenviar o eliminar los mensajes de voz que recibe.

Acceda a la bandeja de entrada en la Web usando un navegador de Internet para ir a <http://<Cisco Unity Connection server>/inbox> (la dirección URL distingue mayúsculas de minúsculas).



Atajo Agregue la dirección URL de la bandeja de entrada en la Web a sus favoritos para no escribir la dirección cada vez que desee acceder.

The screenshot shows the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. The top navigation bar includes 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below this, there are tabs for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent'. A 'New message' button and a 'Refresh' button are visible. The main area displays a list of messages with columns for 'From', 'Subject', 'Received', and 'Duration'. The messages listed are:

From	Subject	Received	Duration
Pat Jones	FW: Came by and left the specs on your desk...	2:27 PM	25.4s
Robin Smith	RE: Urgent query	2:03 PM	6.1s
Robin Smith	Urgent query	1:56 PM	6s
Robin Smith	Delivery Status Notification (Read)	Monday, 5:10 PM	0s
Robin Smith	This Message is Private ... forgot to add (private info)	Monday, 4:41 PM	13.1s
Robin Smith	Urgent info on the project	Monday, 4:40 PM	5.8s

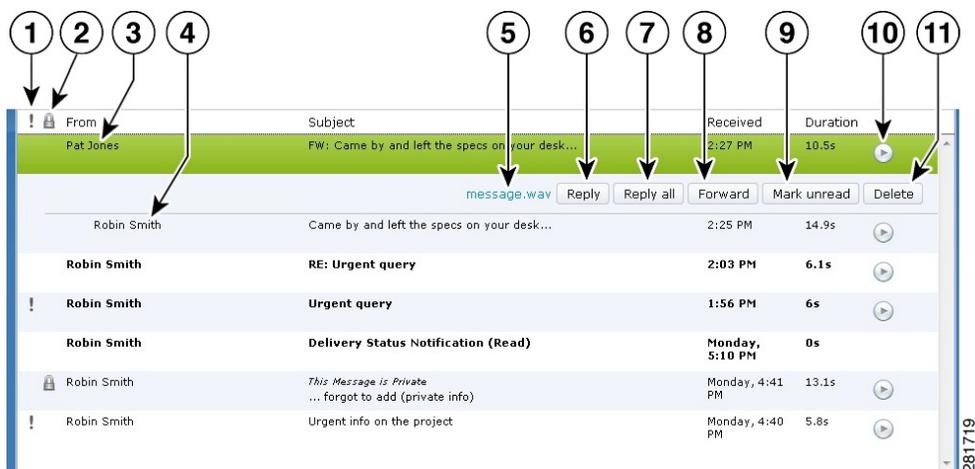
At the bottom of the interface, there is a volume control slider, a page indicator '1 - 6 of 6', a search box with '5000' entered, and buttons for 'Phone' and 'Computer'. A vertical label '281717' is on the right side of the screenshot.

Controles de la bandeja de entrada en la Web



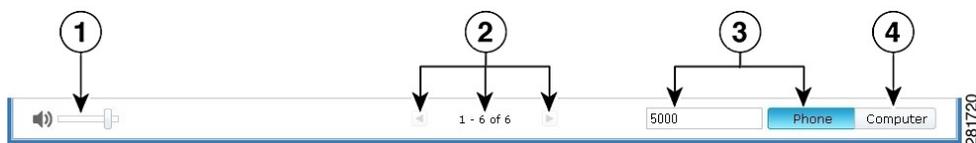
1	Abre el Asistente para mensajes en una nueva ventana o ficha del navegador. Nota No verá este botón si no tiene acceso a la herramienta.	6	Actualiza la información de la página actual.
2	Abre la herramienta web Reglas personales de transferencia de llamadas de Cisco Unity Connection en una nueva ventana o ficha del navegador. Nota No verá este botón si no tiene acceso a la herramienta.	7	Graba un nuevo mensaje de voz.
3	(Únicamente para mostrar) La cuenta con la que inició sesión.	8	Muestra o administra los mensajes en Elementos enviados.
4	Cierra sesión en la bandeja de entrada en la Web y vuelve a la página de inicio de sesión.	9	Muestra o administra los mensajes en Elementos eliminados.
5	Muestra la información de la bandeja de entrada en la Web.	10	Muestra o administra los mensajes en la Bandeja de entrada.

Área de mensajes de la Bandeja de entrada



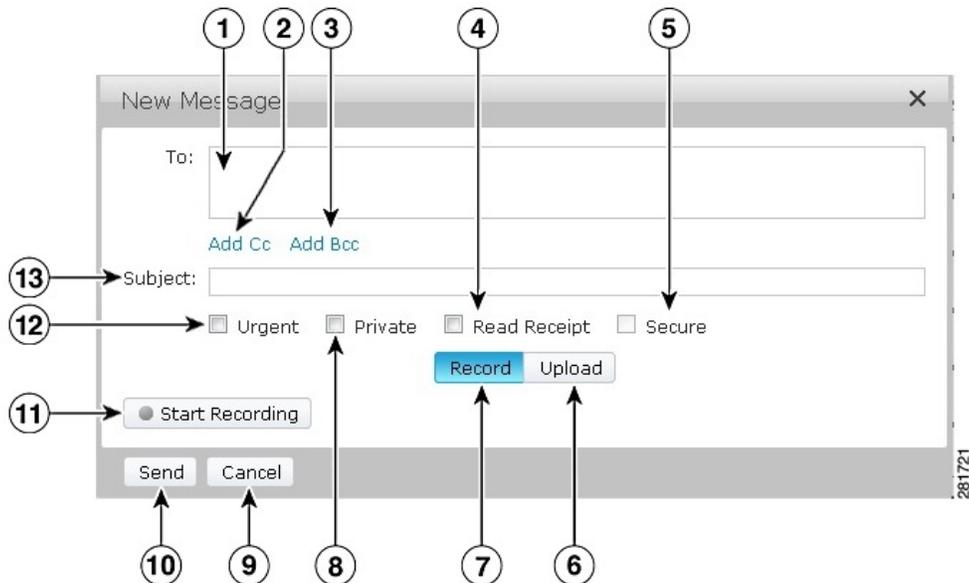
1	Indica que el mensaje está marcado como urgente.	7	Responde al remitente y a todos los destinatarios.
2	Indica que el mensaje está marcado como seguro.	8	Reenvía el mensaje.
3	Cuando se selecciona un mensaje de la lista de mensajes, este queda resaltado y aparecen opciones adicionales para descargar el audio del mensaje, responderlo, reenviarlo, etc.	9	Marca el mensaje como no leído.
4	Cuando se selecciona un mensaje reenviado, se reproduce la introducción. El mensaje original aparecerá como una entrada separada y con sangría debajo de la introducción.	10	Reproduce el audio del mensaje o pausa la reproducción.
5	Haga clic con el botón secundario para descargar el audio del mensaje y guardar el archivo en su equipo. (Esta opción no está disponible para los mensajes marcados como seguros).	11	Elimina el mensaje. (Si su administrador ha configurado el buzón para guardar temporalmente los mensajes eliminados, esta acción mueve el mensaje a Elementos eliminados).
6	Responde únicamente al remitente.		

Controles de audio



1	Cambia el volumen de reproducción del audio. (Disponible únicamente cuando el equipo está seleccionado como dispositivo de reproducción y grabación).	3	Cisco Unity Connection lo llama a la extensión o el URI (identificador uniforme de recursos) que introdujo en el cuadro de texto para realizar una grabación o para reproducir audio. Usted habla y escucha mediante el auricular del teléfono o el altavoz.
2	Muestra la cantidad de mensajes de la carpeta y se desplaza por las páginas de mensajes si la carpeta contiene más de 25 mensajes.	4	Connection usa el micrófono y los altavoces del equipo u otro dispositivo de audio predeterminado para realizar una grabación o reproducir audio.

Composición de un nuevo mensaje



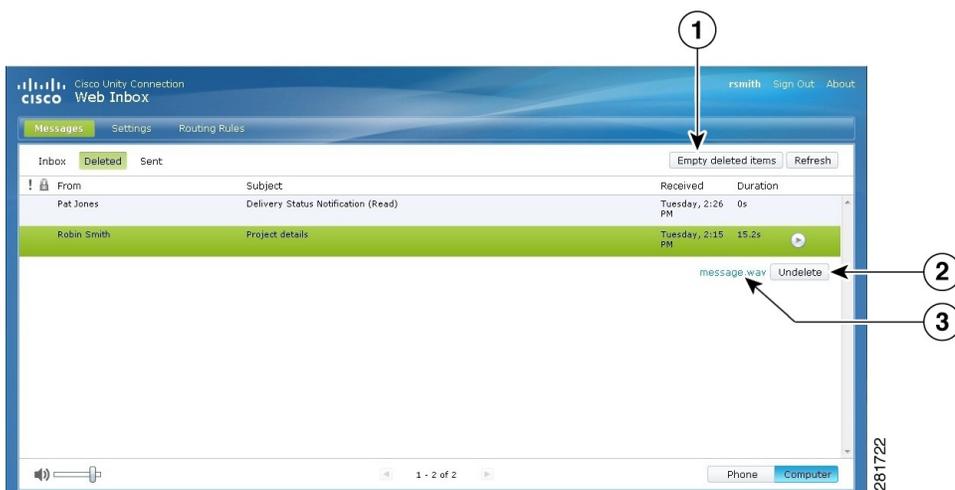
1	Escriba la primera letra o más de una letra de un nombre de usuario (nombre, apellido o nombre de usuario). Cisco Unity Connection le sugerirá automáticamente los usuarios cuyos nombres coinciden con las letras ingresadas.	8	Marca el mensaje como privado.
---	--	---	--------------------------------

2	Abre el campo de destinatarios con copia para introducir otros destinatarios que recibirán una copia del mensaje.	9	Descarta el mensaje sin enviarlo ni guardarlo.
3	Abre el campo de destinatarios con copia oculta para introducir otros destinatarios que recibirán una copia oculta del mensaje.	10	Envía el mensaje.
4	Solicita una confirmación de lectura del mensaje.	11	En el modo de grabación, seleccione Iniciar grabación para usar el dispositivo de audio del teléfono o del equipo. En el modo de carga, seleccione Cargar archivo (no se muestra aquí) para usar un archivo de audio pregrabado.
5	Marca el mensaje como seguro. (Según la configuración del buzón, es posible que esta opción no esté disponible o que ya haya sido seleccionada).	12	Marca el mensaje como urgente.
6	Selecciona el modo de carga.	13	Escriba el asunto del mensaje.
7	Selecciona el modo de grabación.		



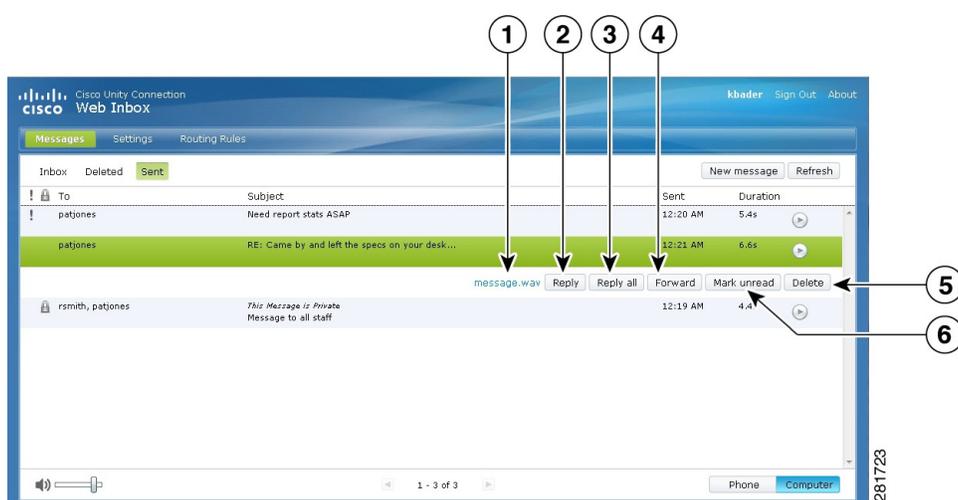
Nota Mientras se compone un nuevo mensaje, si aparece una alerta de seguridad en el navegador Mozilla Firefox, haga clic en Visualizar certificado e instale el certificado para evitar que la alerta aparezca en el futuro.

Elementos eliminados



1	Elimina de manera permanente todos los elementos en Elementos eliminados.	3	Haga clic con el botón secundario para descargar el audio del mensaje y guardar el archivo en su equipo. (Esta opción no está disponible para los mensajes seguros).
2	Mueve el mensaje seleccionado de regreso a la Bandeja de entrada.		

Elementos enviados



1	Haga clic con el botón secundario para descargar el audio del mensaje y guardar el archivo en su equipo. (Esta opción no está disponible para los mensajes seguros).	4	Reenvía el mensaje.
2	Responde únicamente al remitente.	5	Elimina el mensaje permanentemente. (Los mensajes enviados no se mueven a Elementos eliminados).
3	Responde al remitente y a todos los destinatarios.	6	Marca el mensaje como no leído.

Ajustes de configuración para usar la bandeja de entrada en la Web

Con IPv6, deberá seguir los pasos mencionados en las siguientes secciones (para todos los navegadores) a fin de acceder a la bandeja de entrada en la Web en distintos sistemas operativos. Consulte las siguientes secciones:

[Apertura de la bandeja de entrada en la Web en el sistema operativo MAC usando Firefox 3.6](#) , en la página 8

[Reproducción de un mensaje mediante la bandeja de entrada en la Web en el sistema operativo Mac con Safari](#) , en la página 8

[Activación del botón Iniciar grabación en Chrome](#) , en la página 9

[Activación del botón Iniciar grabación en Firefox](#) , en la página 10

[Activación del botón Iniciar grabación en Internet Explorer](#) , en la página 10



Nota Solamente es necesario seguir los pasos mencionados en las secciones anteriores la primera vez para cada servidor de Connection.

Apertura de la bandeja de entrada en la Web en el sistema operativo MAC usando Firefox 3.6

Procedimiento

Paso 1 Escriba la dirección IPv6 en la barra de direcciones para abrir la bandeja de entrada en la Web. La sintaxis de Connection se muestra a continuación:

Sintaxis

```
https://<Connection_ipv6_address>/inbox
```

Aparecerá una ventana emergente.

Paso 2 Haga clic en el botón **Mostrar certificado**.

Paso 3 Marque la casilla de verificación **Siempre confiar en “<Connection_hostname>” al conectarse a “<Connection_ip>”**.

Paso 4 Amplíe la opción **Confianza** y seleccione **“Confiar siempre”** en la lista desplegable **Al usar este certificado**.

Paso 5 Arrastre el certificado **Raíz del certificado** al escritorio.

Paso 6 Arrastre la **Raíz del certificado** hasta Acceso a llaves.

Paso 7 Haga doble clic en la **Raíz del certificado**. Aparecerá una ventana emergente.

Paso 8 Haga clic en el botón **Confiar siempre** para abrir la bandeja de entrada en la Web usando Firefox 3.6.



Nota Es necesario ejecutar los pasos mencionados anteriormente solo la primera vez para un servidor de Connection específico.

Reproducción de un mensaje mediante la bandeja de entrada en la Web en el sistema operativo Mac con Safari

Procedimiento

Paso 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo “message.wav” del mensaje de voz deseado y seleccione **Abrir en una nueva ficha**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Autenticación**.

Paso 2 Escriba las credenciales de inicio de sesión del usuario en el cuadro de diálogo **Autenticación**. Marque la casilla de verificación **Recordar siempre** en el cuadro de diálogo **Autenticación** para evitar que se produzcan fallas al reproducir mensajes con la bandeja de entrada en la Web.

- Paso 3** Haga clic en el botón para reproducir de la bandeja de entrada en la Web. Aparecerá una ventana emergente.
- Paso 4** Seleccione **Confiar siempre** en la ventana emergente.
- Paso 5** Haga clic en el botón para reproducir de la bandeja de entrada en la Web a fin de reproducir un mensaje.
-

Activación del botón Iniciar grabación en Chrome

Procedimiento

- Paso 1** Escriba la dirección URL para abrir la bandeja de entrada en la Web en la barra de direcciones.
- Paso 2** Haga clic en el icono de bloqueo que aparece en el extremo izquierdo de la barra de direcciones. Aparecerá una ventana emergente.
- Paso 3** En la ventana emergente, haga clic en **Datos del certificado**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Certificado**.
- Paso 4** Haga clic en la ficha **Detalles** del cuadro de diálogo **Certificado**.
- Paso 5** Haga clic en el botón **Copiar en archivo**. Aparecerá el **Asistente para exportación de certificados**.
- Paso 6** Haga clic en **Siguiente**.
- Paso 7** Encuentre la ubicación donde desea exportar el certificado.
- Paso 8** Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá un cuadro de diálogo que confirmará la exportación correcta del certificado.
- Paso 9** Haga clic en **Aceptar**.
- Paso 10** Haga clic en el icono **Configuración** ubicado en el extremo derecho del navegador Chrome. Aparecerá la página **Configuración**.
- Paso 11** Haga clic en la opción **Avanzada** ubicada en el panel izquierdo de la página **Configuración**.
- Paso 12** Haga clic en **Administrar certificados**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Certificados**.
- Paso 13** Haga clic en la ficha **Entidades de certificación intermedias**.
- Paso 14** Haga clic en **Importar**. Aparecerá el **Asistente para importación de certificados**.
- Paso 15** Encuentre la ubicación donde exportó el certificado y seleccione el **Certificado**.
- Paso 16** Haga clic en **Abrir**. Aparecerá un cuadro de diálogo que confirmará la importación correcta del certificado.
- Paso 17** Haga clic en **Aceptar**.
- Paso 18** Escriba la dirección URL para abrir la bandeja de entrada en la Web en la barra de direcciones.
- Paso 19** Compruebe que el botón **Iniciar grabación** esté activado mientras envía un mensaje de voz.
-

Activación del botón Iniciar grabación en Firefox

Procedimiento

- Paso 1** Abra el navegador Firefox.
 - Paso 2** Haga clic en **Herramientas > Opciones**.
 - Paso 3** Haga clic en la ficha **Seguridad**.
 - Paso 4** Haga clic en **Excepciones** en la primera sección de la ficha Seguridad. Aparece el cuadro de diálogo **Sitios Habilitados - Instalación de complementos**.
 - Paso 5** Introduzca el nombre de host de Connection en el campo **Dirección del sitio web**.
-

Activación del botón Iniciar grabación en Internet Explorer

Procedimiento

- Paso 1** Abra el navegador Internet Explorer.
 - Paso 2** Haga clic en **Herramientas > Opciones de Internet**.
 - Paso 3** Haga clic en la ficha **Seguridad**.
 - Paso 4** Haga clic en **Sitios de confianza** en la sección **Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad**.
 - Paso 5** Haga clic en **Sitios**.
 - Paso 6** Introduzca la dirección URL de Connection en el campo **Agregar este sitio web a la zona**.
-

Accesibilidad para la bandeja de entrada en la Web

También se puede acceder a todas las funcionalidades de la bandeja de entrada en la Web mediante el teclado. A continuación, se muestran las teclas de método abreviado para acceder a diferentes funciones de la bandeja de entrada en la Web.

Funcionalidad	Teclas de método abreviado en Windows			Teclas de método abreviado en Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome, Safari	Firefox, Chrome, Safari	
Acceder a control de audio	alt+mayús+V	alt+mayús+V	alt+V. En Chrome, el foco debe estar en el marco del mensaje para que el método abreviado funcione.	ctrl+alt+V	Presione las teclas del método abreviado. El foco se trasladará al control de audio. A continuación, presione las teclas de dirección izquierda y derecha para subir y bajar el volumen.
Acceder a los botones Bandeja de entrada, Eliminar y Enviar	alt+mayús+f	alt+mayús+f	alt+mayús+f. En Chrome, el foco debe estar en el marco del mensaje para que el método abreviado funcione. Nota La combinación alt+f está reservada en Chrome.	ctrl+alt+f	Presione las teclas del método abreviado. El foco se trasladará a la lista de mensajes. A continuación, presione las teclas de dirección arriba y abajo para seleccionar el elemento y, después, presione "Entrar" para activarlo.
Acceder a la lista de mensajes	alt+mayús+I	alt+mayús+I	alt+I. En Chrome, el foco debe estar en el marco del mensaje para que el método abreviado funcione.	ctrl+alt+I	Presione las teclas del método abreviado. El foco se trasladará a la lista de mensajes. A continuación, presione las teclas de dirección arriba y abajo para seleccionar el elemento y, después, presione "Entrar" para activarlo.

Funcionalidad	Teclas de método abreviado en Windows			Teclas de método abreviado en Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome, Safari	Firefox, Chrome, Safari	
Recorrer la lista de mensajes	Izquierda, Derecha, Arriba, Abajo, Mayús+Izquierda, Mayús+Derecha	Izquierda, Derecha, Arriba, Abajo, Mayús+Izquierda, Mayús+Derecha	Izquierda, Derecha, Arriba, Abajo, Mayús+Izquierda, Mayús+Derecha	Izquierda, Derecha, Arriba, Abajo, Mayús+Izquierda, Mayús+Derecha	<ul style="list-style-type: none"> • Teclas de dirección abajo y arriba: utilícelas para pasar al mensaje siguiente y al anterior de la lista. • Teclas de dirección izquierda y derecha: utilícelas para ir al mensaje incrustado. • Mayús+tecla de dirección izquierda, Mayús+tecla de dirección derecha: utilícelas para pasar a la página siguiente y a la anterior.
Acceder a los botones Nuevo mensaje y Actualizar	alt+mayús+n, alt+mayús+r	alt+mayús+n, alt+mayús+r	alt+n, alt+r. En Chrome, el foco debe estar en el marco del mensaje para que el método abreviado funcione.	ctrl+alt+n, ctrl+alt+r	Presione alt+mayús+n para abrir un nuevo mensaje; presione alt+mayús+r para actualizar.

Funcionalidad	Teclas de método abreviado en Windows			Teclas de método abreviado en Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome, Safari	Firefox, Chrome, Safari	
Acceder a los botones Teléfono y Equipo	alt+mayús+e, alt+mayús+c	alt+mayús+e, alt+mayús+c	alt+mayús+e, alt+mayús+c. En Chrome, el foco debe estar en el marco del mensaje para que el método abreviado funcione. Nota Nota: Las combinaciones alt+e y alt+c están reservadas en Chrome.	ctrl+alt+e, ctrl+alt+c	Presione alt+mayús+e para acceder al botón Teléfono; presione alt+mayús+c para acceder al botón Equipo. También puede usar las teclas de dirección izquierda y derecha para alternar cuando alguno de los botones, ya sea Teléfono o Equipo, se activa con un método abreviado. Cuando el foco está en el botón Teléfono, se muestra el campo Número de teléfono. Para ingresar el número de teléfono, presione la tecla Tab.
Cerrar sesión	alt+mayús+s. Aquí debe presionar la tecla "Entrar" cuando el cierre de sesión esté activado después de presionar las teclas del método abreviado.	alt+mayús+s.	alt+s. En Chrome, el foco debe estar en la ventana principal, es decir, donde están los vínculos Cerrar sesión y Acerca de.	ctrl+alt+s	Presione las teclas del método abreviado para cerrar sesión.

Funcionalidad	Teclas de método abreviado en Windows			Teclas de método abreviado en Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome, Safari	Firefox, Chrome, Safari	
Acceder al cuadro de diálogo Acerca de	alt+mayús+a. Aquí debe presionar la tecla "Entrar" cuando el cierre de sesión esté activado después de presionar las teclas del método abreviado.	alt+mayús+a.	alt+a. En Chrome, el foco debe estar en la ventana principal, es decir, donde están los vínculos Cerrar sesión y Acerca de.	ctrl+alt+a	Presione las teclas del método abreviado para ver el cuadro de diálogo Acerca de.
Acceder a los botones de mensajes, configuración, reglas de enrutamiento	alt+mayús+q	alt+mayús+q	alt+q. En Chrome, el foco debe estar en el marco que contiene los botones para los mensajes y la configuración.	ctrl+alt+q	Presione las teclas del método abreviado. El foco se trasladará al menú que contiene los botones para los mensajes, la configuración y las reglas de enrutamiento. A continuación, presione las teclas de dirección arriba y abajo para seleccionar el elemento y, luego, presione "Entrar" para activarlo.

Funcionalidad	Teclas de método abreviado en Windows			Teclas de método abreviado en Mac	Uso
	Internet Explorer	Firefox	Chrome, Safari	Firefox, Chrome, Safari	
Acceder a los botones Responder, Responder a todos, Reenviar, Marcar como no leído, Eliminar del mensaje	Presione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para reenviar • x para eliminar • u para marcar como no leído • p para reproducir 	Presione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para reenviar • x para eliminar • u para marcar como no leído • p para reproducir 	Presione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para reenviar • x para eliminar • u para marcar como no leído • p para reproducir 	Presione: <ul style="list-style-type: none"> • r para responder • a para responder a todos • f para reenviar • x para eliminar • u para marcar como no leído • p para reproducir 	Seleccione el mensaje haciendo clic en él. Los botones se mostrarán. A continuación, presione las siguientes teclas: <ul style="list-style-type: none"> • r (responder) • a (responder a todos) • f (reenviar) • x (eliminar) • u (marcar como no leído) • p (reproducir)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.