

Schnellstartanleitung



Kurzanleitung für Cisco Unity Connection Web Inbox (Version 10.x)

[Cisco Unity Connection Web Inbox \(Version 10.x\)](#) 2

[Info über Cisco Unity Connection Web Inbox](#) 2

[Steuerelemente in Web Inbox](#) 3

[Nachrichtenbereich im Ordner Posteingang](#) 4

[Audiosteuererelemente](#) 5

[Erstellen einer neuen Nachricht](#) 5

[Ordner Gelöscht](#) 7

[Order Gesendet](#) 7

[Konfigurieren der Einstellungen für Web Inbox](#) 8

[Eingabehilfen für Web Inbox](#) 11

Revised: July 9, 2015,

Cisco Unity Connection Web Inbox (Version 10.x)

Veröffentlicht am 1. November 2013

Info über Cisco Unity Connection Web Inbox

Mit Cisco Unity Connection Web Inbox können Sie Voicemails sowie alle Empfangsbestätigungen verwalten. Sie können neue Voicemails erstellen und empfangene Voicemails wiedergeben, beantworten, weiterleiten oder löschen.

Sie können in einem Internet-Browser unter **http://<Cisco Unity Connection server>/inbox** auf Web Inbox zugreifen (für den URL muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden).



Zeitsparer

Versehen Sie den Web Inbox-URL mit einem Lesezeichen, damit Sie die Webadresse nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie auf Web Inbox zugreifen möchten.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there is a navigation bar with 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below this, there are tabs for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent'. The main area shows a list of messages with columns for 'From', 'Subject', 'Received', and 'Duration'. The messages listed are:

From	Subject	Received	Duration
Pat Jones	FW: Came by and left the specs on your desk...	2:27 PM	25.4s
Robin Smith	RE: Urgent query	2:03 PM	6.1s
Robin Smith	Urgent query	1:56 PM	6s
Robin Smith	Delivery Status Notification (Read)	Monday, 5:10 PM	0s
Robin Smith	This Message is Private ... forgot to add (private info)	Monday, 4:41 PM	13.1s
Robin Smith	Urgent info on the project	Monday, 4:40 PM	5.8s

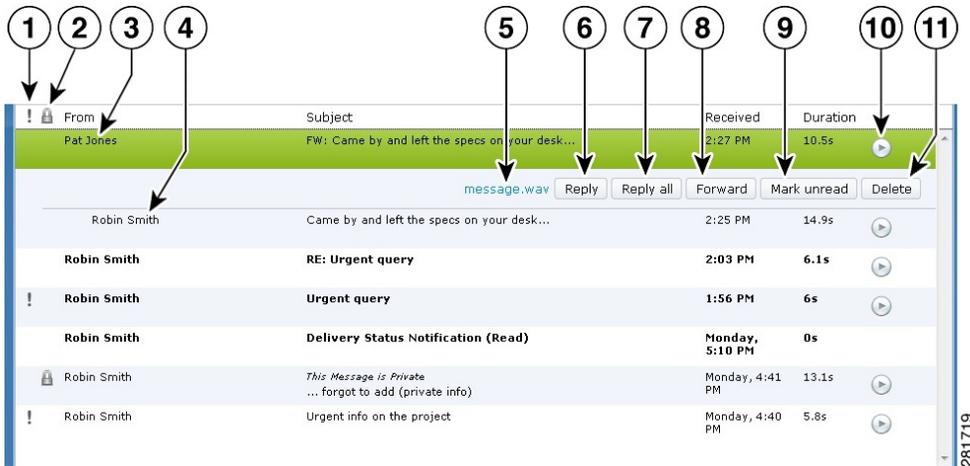
At the bottom of the interface, there is a volume control slider, a page indicator '1 - 6 of 6', a search box with '5000' entered, and buttons for 'Phone' and 'Computer'. A vertical label '281717' is visible on the right side of the screenshot.

Steuerelemente in Web Inbox



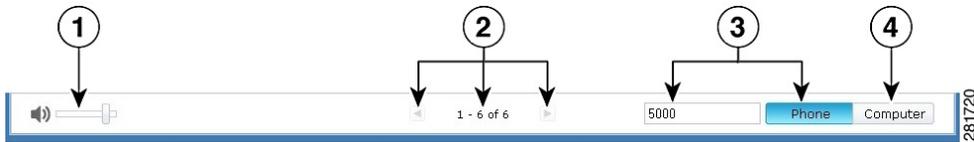
1	<p>Öffnet den Messaging-Assistenten in einem neuen Browserfenster.</p> <p>Hinweis Diese Schaltfläche wird nicht angezeigt, wenn Sie keinen Zugriff auf das Tool haben.</p>	6	<p>Aktualisiert die Informationen auf der aktuellen Seite.</p>
2	<p>Öffnet das Cisco Unity Connection-Webtool für private Anrufübergaberegeln in einem neuen Browserfenster.</p> <p>Hinweis Diese Schaltfläche wird nicht angezeigt, wenn Sie keinen Zugriff auf das Tool haben.</p>	7	<p>Erstellt eine neue Voicemail.</p>
3	<p><i>(Nur anzeigen)</i> Das Konto, mit dem Sie angemeldet sind.</p>	8	<p>Verwaltet oder zeigt die Nachrichten im Ordner Gesendet an.</p>
4	<p>Meldet Sie von Web Inbox ab und kehrt zur Anmeldeseite zurück.</p>	9	<p>Verwaltet oder zeigt die Nachrichten im Ordner Gelöschte Elemente an.</p>
5	<p>Zeigt die Web Inbox-Informationen an.</p>	10	<p>Verwaltet oder zeigt die Nachrichten im Ordner Posteingang an.</p>

Nachrichtenbereich im Ordner Posteingang



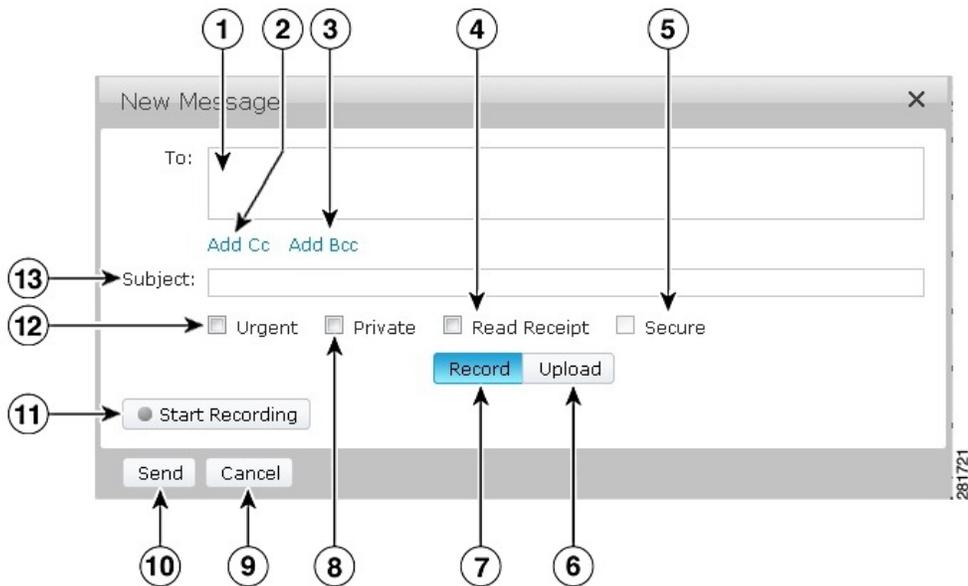
1	Zeigt an, dass die Nachricht als dringend markiert ist.	7	Antwortet dem Absender und allen Empfängern.
2	Zeigt an, dass die Nachricht als sicher markiert ist.	8	Leitet die Nachricht weiter.
3	Wenn Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste auswählen, wird diese markiert und zusätzliche Steuerelemente sind verfügbar, um die Nachricht herunterzuladen, zu beantworten, weiterzuleiten, usw.	9	Markiert die Nachricht als ungelesen.
4	Wenn Sie eine weitergeleitete Nachricht auswählen, wird die Einleitung wiedergegeben. Die ursprüngliche Nachricht wird als separater Eintrag unter der Einleitung angezeigt.	10	Gibt die Nachricht wieder oder hält die Wiedergabe an.
5	Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Nachricht herunterzuladen und die Datei auf dem Computer zu speichern. (Diese Option ist für als sicher markierte Nachrichten nicht verfügbar.)	11	Löscht die Nachricht. (Wenn der Administrator Ihr Postfach so konfiguriert hat, dass gelöschte Nachrichten vorübergehend gespeichert werden, wird die Nachricht in den Ordner Gelöscht verschoben.)
6	Antwortet nur dem Absender.		

Audiosteuererelemente



1	Ändert die Wiedergabelautstärke. (Nur verfügbar, wenn der Computer als Wiedergabe- und Aufzeichnungsgerät ausgewählt ist.)	3	Cisco Unity Connection ruft Sie an dem Anschluss oder URI an, den Sie in das Textfeld eingeben, um eine Aufzeichnung zu erstellen oder Audio wiederzugeben. Sie können den Telefontaster oder das Lautsprechertelefon verwenden.
2	Sie können die Anzahl der Nachrichten im Ordner anzeigen oder den Bildlauf durch die Nachrichten ausführen, wenn mehr als 25 Nachrichten vorhanden sind.	4	Connection verwendet das Mikrofon und die Lautsprecher des Computers oder ein anderes Standardaudiogerät, um eine Aufzeichnung zu erstellen oder Audio wiederzugeben.

Erstellen einer neuen Nachricht



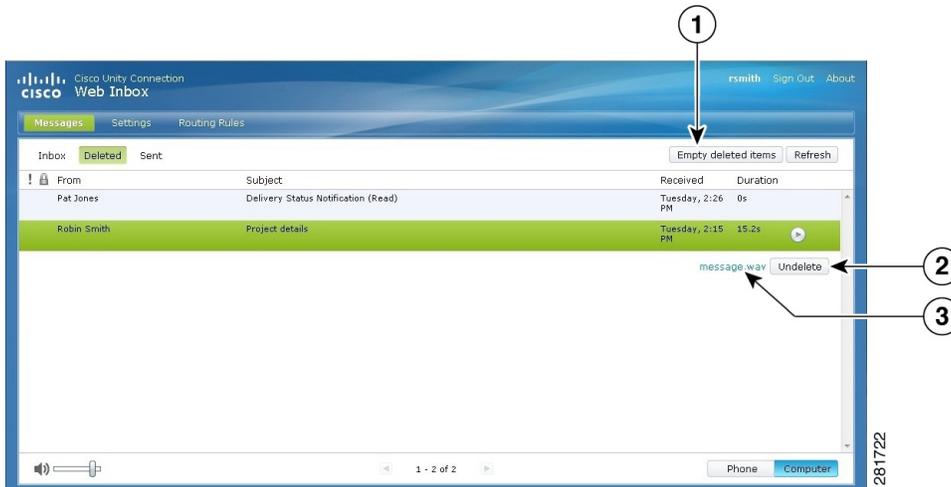
1	Geben Sie die ersten Buchstaben des Namens des Benutzers ein (Vorname, Nachname oder Benutzername). Cisco Unity Connection zeigt automatisch die Benutzer an, deren Namen mit Ihrer Eingabe übereinstimmen.	8	Markiert die Nachricht als privat.
2	Öffnen Sie das Feld Cc, um weitere Empfänger einzugeben, die eine Kopie der Nachricht erhalten.	9	Verwirft die Nachricht, ohne diese zu senden oder zu speichern.
3	Öffnen Sie das Feld Bcc, um weitere Empfänger einzugeben, die eine Kopie der Nachricht erhalten.	10	Sendet die Nachricht.
4	Fordert eine Lesebestätigung für die Nachricht an.	11	Im Aufzeichnungsmodus wählen Sie Aufzeichnung starten aus, um das Telefon oder den Computer zu verwenden. Im Uploadmodus wählen Sie Datei hochladen aus, um eine aufgezeichnete Audiodatei zu verwenden.
5	Markiert die Nachricht als sicher. (Abhängig von der Konfiguration Ihres Postfachs ist diese Option möglicherweise nicht verfügbar oder bereits ausgewählt.)	12	Markiert die Nachricht als dringend.
6	Wählt den Uploadmodus aus.	13	Geben Sie den Betreff der Nachricht ein.
7	Wählt den Aufzeichnungsmodus aus.		



Hinweis

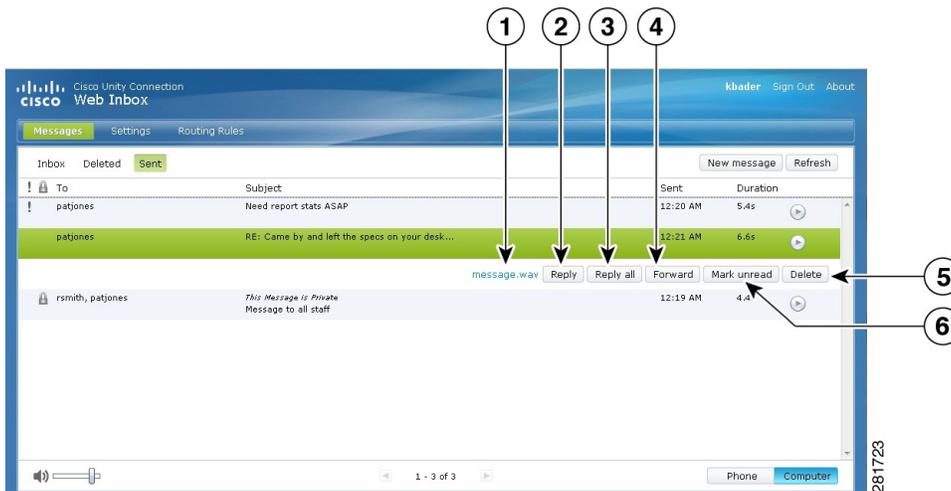
Wenn während der Erstellung einer neuen Nachricht eine Sicherheitswarnung in Mozilla FireFox angezeigt wird, klicken Sie auf Zertifikat anzeigen und installieren Sie das Zertifikat, damit die Warnung künftig nicht mehr angezeigt wird.

Ordner Gelöscht



1	Löscht alle Elemente im Ordner Gelöscht permanent.	3	Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Nachricht herunterzuladen und die Datei auf dem Computer zu speichern. (Diese Option ist für sichere Nachrichten nicht verfügbar.)
2	Verschiebt die ausgewählte Nachricht zurück in den Posteingang.		

Ordner Gesendet



1	Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Nachricht herunterzuladen und die Datei auf dem Computer zu speichern. (Diese Option ist für sichere Nachrichten nicht verfügbar.)	4	Leitet die Nachricht weiter.
2	Antwortet nur dem Absender.	5	Löscht die Nachricht permanent. (Gesendete Nachrichten werden nicht in den Ordner Gelöscht verschoben.)
3	Antwortet dem Absender und allen Empfängern.	6	Markiert die Nachricht als ungelesen.

Konfigurieren der Einstellungen für Web Inbox

Für IPv6 müssen Sie die Schritte in den folgenden Abschnitten im Browser ausführen, um mit verschiedenen Betriebssystemen auf Web Inbox zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

[Öffnen von Web Inbox in Firefox 3.6 auf einem MAC-Betriebssystem, auf Seite 8](#)

[Wiedergeben einer Nachricht über Web Inbox in Safari auf einem Mac-Betriebssystem, auf Seite 9](#)

[Aktivieren der Schaltfläche Aufzeichnung starten in Chrome, auf Seite 10](#)

[Aktivieren der Schaltfläche Aufzeichnung starten in Firefox, auf Seite 10](#)

[Aktivieren der Schaltfläche Aufzeichnung starten im Internet Explorer, auf Seite 11](#)



Hinweis

Die Schritte in den vorherigen Abschnitten müssen nur beim ersten Zugriff auf einem Connection-Server ausgeführt werden.

Öffnen von Web Inbox in Firefox 3.6 auf einem MAC-Betriebssystem

Verfahren

Schritt 1 Öffnen Sie Web Inbox unter Verwendung der IPv6-Adresse in der Adressleiste. Die Syntax von Connection wird unten angezeigt:

Syntax

```
https://<Connection_ipv6_address>/inbox
```

Ein Popup-Fenster wird geöffnet.

- Schritt 2** Klicken Sie auf **Zertifikat anzeigen**.
- Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "<Connection_hostname>" **immer vertrauen, wenn die Verbindung mit <Connection_ip>" hergestellt wird**.
- Schritt 4** Erweitern Sie **Vertrauensstellung** und wählen Sie "**Immer vertrauen**" in der Dropdown-Liste **Bei Verwendung dieses Zertifikats** aus.
- Schritt 5** Ziehen Sie das **Zertifikatstamm**-Zertifikat auf den Desktop.
- Schritt 6** Ziehen Sie den **Zertifikatstamm** auf den Schlüsselbund.
- Schritt 7** Doppelklicken Sie auf den **Zertifikatstamm**. Ein Popup-Fenster wird angezeigt.
- Schritt 8** Klicken Sie auf **Immer vertrauen**, um Web Inbox in Firefox 3.6 zu öffnen.
-



Hinweis Diese Schritte müssen für einen Connection-Server nur beim ersten Zugriff ausgeführt werden.

Wiedergeben einer Nachricht über Web Inbox in Safari auf einem Mac-Betriebssystem

Verfahren

- Schritt 1** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei "message.wav" der gewünschten Voicemail und wählen Sie **In neuer Registerkarte öffnen** aus. Das Dialogfeld **Authentifizierung** wird angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie die Anmeldeinformationen des Benutzers im Dialogfeld **Authentifizierung** ein. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer erinnern** im Dialogfeld **Authentifizierung**, um zu verhindern, dass Nachrichten nicht über Web Inbox wiedergegeben werden können.
- Schritt 3** Klicken Sie auf Wiedergeben in Web Inbox. Ein Popup-Fenster wird angezeigt.
- Schritt 4** Wählen Sie **Immer vertrauen** im Popup-Fenster aus.
- Schritt 5** Klicken Sie auf Wiedergeben in Web Inbox, um eine Nachricht wiederzugeben.
-

Aktivieren der Schaltfläche Aufzeichnung starten in Chrome

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie den URL in der Adressleiste ein, um Web Inbox zu öffnen.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der linken Ecke der Adressleiste. Ein Popup-Fenster wird angezeigt.
 - Schritt 3** Klicken Sie im Popup-Fenster auf **Zertifikatsinformationen**. Das Dialogfeld **Zertifikat** wird angezeigt.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf die Registerkarte **Details** im Dialogfeld **Zertifikat**.
 - Schritt 5** Klicken Sie auf **In Datei kopieren**. Der **Assistent zum Exportieren von Zertifikaten** wird angezeigt.
 - Schritt 6** Klicken Sie auf **Weiter**.
 - Schritt 7** Navigieren Sie zum Ordner, in den Sie das Zertifikat exportieren möchten.
 - Schritt 8** Klicken Sie auf **OK**. Das Exportieren des Zertifikats wird in einem Dialogfeld bestätigt.
 - Schritt 9** Klicken Sie auf **OK**.
 - Schritt 10** Klicken Sie auf **Einstellungen** in der rechten Ecke des Chrome-Browsers. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.
 - Schritt 11** Klicken Sie auf die Option **Unter der Haube** links auf der Seite **Einstellungen**.
 - Schritt 12** Klicken Sie auf **Zertifikate verwalten**. Das Dialogfeld **Zertifikate** wird angezeigt.
 - Schritt 13** Klicken Sie auf die Registerkarte **Zwischenzertifizierungsstellen**.
 - Schritt 14** Klicken Sie auf **Importieren**. Der **Assistent zum Importieren von Zertifikaten** wird angezeigt.
 - Schritt 15** Navigieren Sie zum Ordner, in den Sie das Zertifikat exportiert haben, und wählen Sie **Zertifikat** aus.
 - Schritt 16** Klicken Sie auf **Öffnen**. Das Importieren des Zertifikats wird in einem Dialogfeld bestätigt.
 - Schritt 17** Klicken Sie auf **OK**.
 - Schritt 18** Geben Sie den URL in der Adressleiste ein, um Web Inbox zu öffnen.
 - Schritt 19** Überprüfen Sie, ob die Schaltfläche **Aufzeichnung starten** aktiviert ist, wenn Sie eine Voicemail senden.
-

Aktivieren der Schaltfläche Aufzeichnung starten in Firefox

Verfahren

- Schritt 1** Öffnen Sie Firefox.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf **Extras > Optionen**.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Ausnahmen** auf der Registerkarte Sicherheit. Das Dialogfeld **Zugelassene Websites - Addon-Installation** wird angezeigt.
 - Schritt 5** Geben Sie den Hostnamen von Connection im Feld **Adresse der Website** ein.
-

Aktivieren der Schaltfläche Aufzeichnung starten im Internet Explorer

Verfahren

Schritt 1 Öffnen Sie Internet Explorer.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Extras > Internetoptionen**.

Schritt 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Vertrauenswürdige Websites** unter **Eine Zone auswählen oder Sicherheitseinstellungen ändern**.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Websites**.

Schritt 6 Geben Sie den Connection-URL im Feld **Diese Website zur Zone hinzufügen** ein.

Eingabehilfen für Web Inbox

Auf alle Funktionen von Web Inbox kann auch über die Tastatur zugegriffen werden. Die folgenden Tastenkombinationen werden verwendet, um auf die verschiedenen Funktionen von Web Inbox zuzugreifen.

Funktionalität	Tastenkombinationen auf Windows			Tastenkombinationen auf Mac	Nutzung
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Zugreifen auf die Audiosteuerung	Alt+Umschalt+V	Alt+Umschalt+V	Alt+V. In Chrome sollte der Fokus auf dem Nachrichtrahmen liegen, damit die Tastenkombination funktioniert.	Strg+Alt+V	Drücken Sie die Tastenkombination. Der Fokus wird auf die Audiosteuerung verschoben. Drücken Sie die Pfeiltasten nach links und rechts, um die Lautstärke zu erhöhen bzw. zu verringern.
Zugreifen die die Schaltflächen Posteingang, Löschen und Senden	Alt+Umschalt+F	Alt+Umschalt+F	Alt+Umschalt+F. In Chrome sollte der Fokus auf dem Nachrichtrahmen liegen, damit die Tastenkombination funktioniert. Hinweis Alt+F ist in Chrome reserviert.	Strg+Alt+F	Drücken Sie die Tastenkombination. Der Fokus wird auf die Nachrichtliste verschoben. Drücken Sie die Pfeiltasten nach oben und unten, um das Element auszuwählen, und anschließend die Eingabetaste.

Funktionalität	Tastenkombinationen auf Windows			Tastenkombinationen auf Mac	Nutzung
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Zugreifen auf die Nachrichtenliste	Alt+Umschalt+L	Alt+Umschalt+L	Alt+F. In Chrome sollte der Fokus auf dem Nachrichtrahmen liegen, damit die Tastenkombination funktioniert.	Strg+Alt+L	Drücken Sie die Tastenkombination. Der Fokus wird auf die Nachrichtliste verschoben. Drücken Sie die Pfeiltasten nach oben und unten, um das Element auszuwählen, und anschließend die Eingabetaste.
Navigieren in der Nachrichtenliste	Nach links, Nach rechts, Nach oben, Nach unten, Umschalt+Links, Umschalt+Rechts	Nach links, Nach rechts, Nach oben, Nach unten, Umschalt+Links, Umschalt+Rechts	Nach links, Nach rechts, Nach oben, Nach unten, Umschalt+Links, Umschalt+Rechts	Nach links, Nach rechts, Nach oben, Nach unten, Umschalt+Links, Umschalt+Rechts	<ul style="list-style-type: none"> • Pfeiltasten nach unten und oben: Wechselt zur nächsten oder vorherigen Nachricht in der Liste. • Pfeiltasten nach links und rechts: Wechselt zur eingebetteten Nachricht. • Umschalt+Links, Umschalt+Rechts: Wechselt zur nächsten oder vorherigen Seite.
Zugreifen auf die Schaltflächen Neue Nachricht und Aktualisieren	Alt+Umschalt+N, Alt+Umschalt+R	Alt+Umschalt+N, Alt+Umschalt+R	Alt+N, Alt+R. In Chrome sollte der Fokus auf dem Nachrichtrahmen liegen, damit die Tastenkombination funktioniert.	Strg+Alt+N, Strg+Alt+R	Drücken Sie Alt+Umschalt+N für eine neue Nachricht und Alt+Umschalt+R zum Aktualisieren.

Funktionalität	Tastenkombinationen auf Windows			Tastenkombinationen auf Mac	Nutzung
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Zugreifen auf die Schaltflächen Telefon und Computer	Alt+Umschalt+E, Alt+Umschalt+C	Alt+Umschalt+E, Alt+Umschalt+C	Alt+Umschalt+E, Alt+Umschalt+C. In Chrome sollte der Fokus auf dem Nachrichtrahmen liegen, damit die Tastenkombination funktioniert. Hinweis Hinweis: Alt+E, Alt+C sind in Chrome reserviert.	Strg+Alt+E, Strg+Alt+C	Drücken Sie Alt+Umschalt+E, um auf die Schaltfläche Telefon zuzugreifen, und Alt+Umschalt+C, um auf die Schaltfläche Computer zuzugreifen. Sie können auch die Pfeiltasten nach links und rechts verwenden, nachdem die Schaltfläche Telefon oder Computer mit der Tastenkombination aktiviert wurde. Wenn der Fokus auf der Schaltfläche Telefon liegt, wird das Feld Telefonnummer angezeigt. Um die Telefonnummer einzugeben, drücken Sie die TAB-Taste.
Abmelden	Alt+Umschalt+S. Sie müssen die Eingabetaste drücken, wenn Abmelden aktiviert wird, nachdem Sie die Tastenkombination gedrückt haben.	Alt+Umschalt+S.	Alt+S. In Chrome sollte der Fokus auf dem übergeordneten Fenster liegen, in dem sich die Links Abmelden und Info befinden.	Strg+Alt+S	Drücken Sie die Tastenkombination, um sich abzumelden.

Funktionalität	Tastenkombinationen auf Windows			Tastenkombinationen auf Mac	Nutzung
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Zugreifen auf das Dialogfeld Info	Alt-Umschalt+A. Sie müssen die Eingabetaste drücken, wenn Abmelden aktiviert wird, nachdem Sie die Tastenkombination gedrückt haben.	Alt-Umschalt+A.	Alt+A. In Chrome sollte der Fokus auf dem übergeordneten Fenster liegen, in dem sich die Links Abmelden und Info befinden.	Strg+Alt+A.	Drücken Sie die Tastenkombination, um das Dialogfeld Info anzuzeigen.
Zugreifen auf die Schaltflächen Nachrichten, Einstellungen und Routingregeln	Alt+Umschalt+Q	Alt+Umschalt+Q	Alt+Q. In Chrome/Safari sollte der Fokus auf dem Rahmen liegen, der die Schaltflächen für die Nachrichten und zum Senden enthält.	Strg+Alt+Q	Drücken Sie die Tastenkombination. Der Fokus wird auf das Menü verschoben, das die Schaltflächen Nachrichten, Einstellungen und Routingregeln enthält. Drücken Sie die Pfeiltasten nach links und nach rechts, um das Element auszuwählen, und anschließend die Eingabetaste.

Funktionalität	Tastenkombinationen auf Windows			Tastenkombinationen auf Mac	Nutzung
	Internet Explorer	Firefox	Chrome/Safari	Firefox/Chrome/Safari	
Zugreifen auf die Schaltflächen Antworten, Allen antworten, Weiterleiten, Als ungelesen markieren und Löschen	Drücken Sie: <ul style="list-style-type: none"> • R für Antworten • A für Allen antworten • F für Weiterleiten • X für Löschen • U für Als ungelesen markieren • P für Wiedergeben 	Drücken Sie: <ul style="list-style-type: none"> • R für Antworten • A für Allen antworten • F für Weiterleiten • X für Löschen • U für Als ungelesen markieren • P für Wiedergeben 	Drücken Sie: <ul style="list-style-type: none"> • R für Antworten • A für Allen antworten • F für Weiterleiten • X für Löschen • U für Als ungelesen markieren • P für Wiedergeben 	Drücken Sie: <ul style="list-style-type: none"> • R für Antworten • A für Allen antworten • F für Weiterleiten • X für Löschen • U für Als ungelesen markieren • P für Wiedergeben 	Klicken Sie auf die Nachricht, um sie auszuwählen. Die Schaltflächen werden angezeigt. Drücken Sie anschließend die folgenden Tasten: <ul style="list-style-type: none"> • R (Antworten) • A (Allen antworten) • F (Weiterleiten) • X (Löschen) • U (Als ungelesen markieren) • P (Wiedergeben)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.