

## Stručná úvodní příručka



## Stručná příručka k aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox (verze 10.x)

### [Schránka Web Inbox aplikace Cisco Unity Connection \(verze 10.x\)](#) 2

[O aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox](#) 2

[Ovládací prvky aplikace Web Inbox](#) 3

[Oblast zpráv složky Schránka](#) 4

[Ovládací prvky zvuku](#) 4

[Vytváření nové zprávy](#) 5

[Složka Odstraněno](#) 6

[Složka Odesláno](#) 7

[Nastavení konfigurace pro používání aplikace Web Inbox](#) 7

[Přístup k funkcím schránky Web Inbox](#) 10

Revised: July 9, 2015,

# Schránka Web Inbox aplikace Cisco Unity Connection (verze 10.x)

Vydáno 1. listopadu 2013

## O aplikaci Cisco Unity Connection Web Inbox

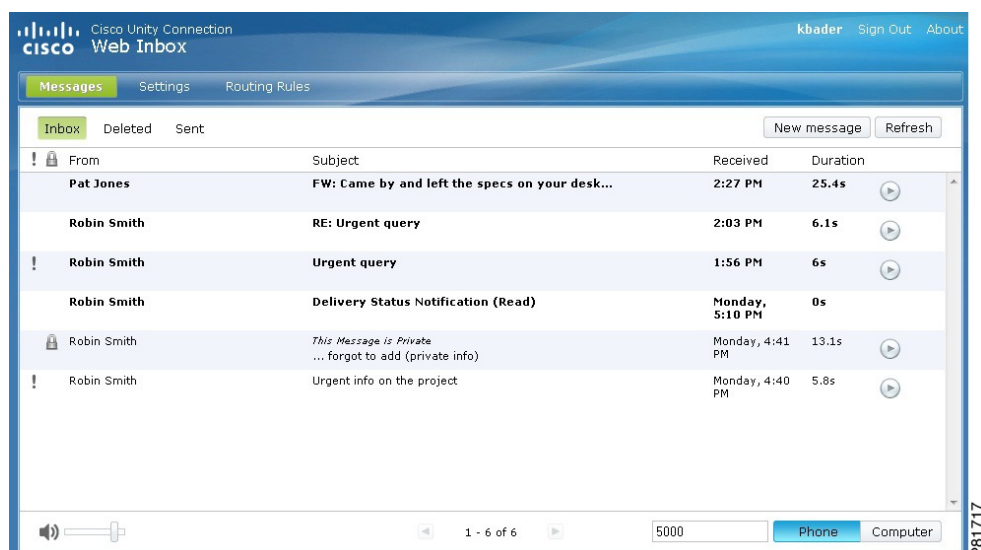
Schránka Web Inbox aplikace Cisco Unity Connection umožňuje spravovat hlasové zprávy a případná přijatá potvrzení o příjmu hlasových zpráv. Můžete vytvářet nové hlasové zprávy a přehrávat, předávat dál nebo odstraňovat přijaté hlasové zprávy a odpovídat na ně.

Schránku Web Inbox otevřete pomocí webového prohlížeče přejitím na adresu **http://<server Cisco Unity Connection>/inbox** . (V adrese URL se rozlišují velká a malá písmena.)



### Tip pro úsporu času

Vytvořte si záložku s adresou URL aplikace Web Inbox, abyste webovou adresu nemuseli zadávat vždy, když chcete aplikaci Web Inbox otevřít.

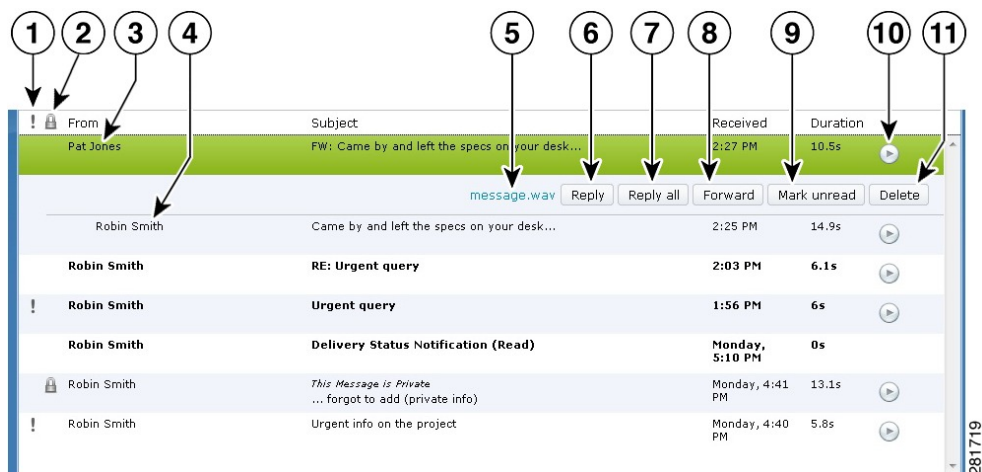


## Ovládací prvky aplikace Web Inbox



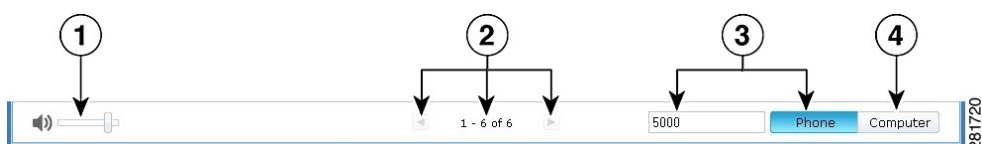
1	Otevřít aplikaci Messaging Assistant v novém okně nebo na nové kartě prohlížeče. <b>Poznámka</b> Toto tlačítko se nezobrazí, pokud nemáte k nástroji přístup.	6	Obnovit informace na aktuální stránce.
2	Otevřít webový nástroj Cisco Unity Connection Personal Call Transfer Rules v novém okně nebo na nové kartě prohlížeče. <b>Poznámka</b> Toto tlačítko se nezobrazí, pokud nemáte k nástroji přístup.	7	Vytvořit novou hlasovou zprávu.
3	<i>(Pouze ke čtení)</i> Účet, pomocí kterého jste přihlášení.	8	Zobrazit nebo spravovat zprávy ve složce Odesláno.
4	Odhlásit se z aplikace Web Inbox a vrátit se na stránku přihlášení.	9	Zobrazit nebo spravovat zprávy ve složce Odstraněno.
5	Zobrazit informace o aplikaci Web Inbox.	10	Zobrazit nebo spravovat zprávy ve složce Schránka.

## Oblast zpráv složky Schránka



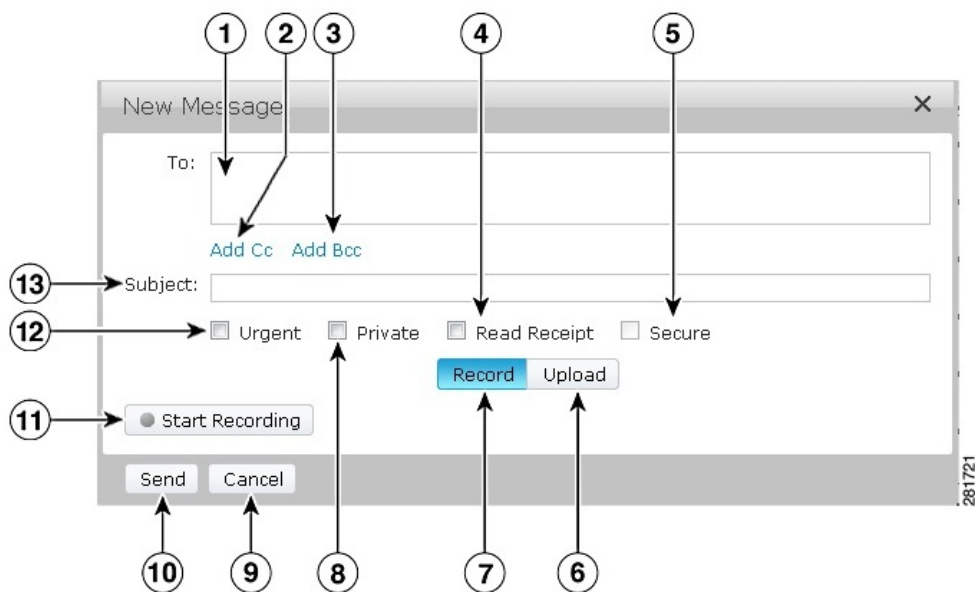
1	Označuje, že zpráva je označena jako naléhavá.	7	Odpovědět odesilateli a všem příjemcům.
2	Označuje, že zpráva je označena jako zabezpečená.	8	Předat zprávu dál.
3	Když vyberete zprávu v seznamu zpráv, dojde ke zvýraznění zprávy a zpřístupnění dalších ovládacích prvků pro stahování zvuku zprávy, odpovídání na zprávu, předání zprávy dál a podobně.	9	Označit zprávu jako nepřečtenou.
4	Když vyberete zprávu předanou dál, přehraje se úvod. Původní zpráva se zobrazí jako samostatný, odsazený záznam pod úvodem.	10	Přehrát zvuk zprávy nebo přehrávání pozastavit.
5	Kliknutím pravým tlačítkem myši stáhněte zvuk zprávy a uložte soubor do počítače. (Tato možnost není dostupná u zpráv, které jsou označeny jako zabezpečené.)	11	Odstranit zprávu. (Pokud správce nakonfiguroval poštovní schránku na dočasné ukládání odstraněných zpráv, dojde pomocí této akce k přesunu zpráv do složky Odstraněno.)
6	Odpovědět pouze odesilateli.		

## Ovládací prvky zvuku



1	Změna hlasitosti přehrávání zvuku. (Dostupné pouze pokud je jako zařízení pro přehrávání a nahrávání vybrán počítač.)	3	Aplikace Cisco Unity Connection vám kvůli nahrávání nebo přehrávání zvuku zavolá na linku nebo adresu URI, kterou zadáte do textového pole. Mluvit a poslouchat můžete prostřednictvím sluchátka telefonu nebo hlasitého odposlechu.
2	Zobrazí počet zpráv ve složce a prochází stránky zpráv, pokud je ve složce více než 25 zpráv.	4	Aplikace Connection používá pro nahrávání nebo přehrávání zvuku mikrofon a reproduktory počítače nebo jiné výchozí zvukové zařízení.

## Vytváření nové zprávy



1	Zadejte první písmeno nebo několik písmen uživatelského jména (jméno, příjmení nebo uživatelské jméno). Aplikace Cisco Unity Connection automaticky navrhne uživatele, jejichž jména se shodují se zadáním.	8	Označit zprávu jako soukromou.
2	Otevře pole příjemců kopie, do kterého lze zadat další příjemce, kteří obdrží kopii zprávy.	9	Zrušit zprávu bez odeslání nebo uložení.
3	Otevře pole příjemců skryté kopie, do kterého lze zadat další příjemce, kteří obdrží skrytou kopii zprávy.	10	Odeslat zprávu.

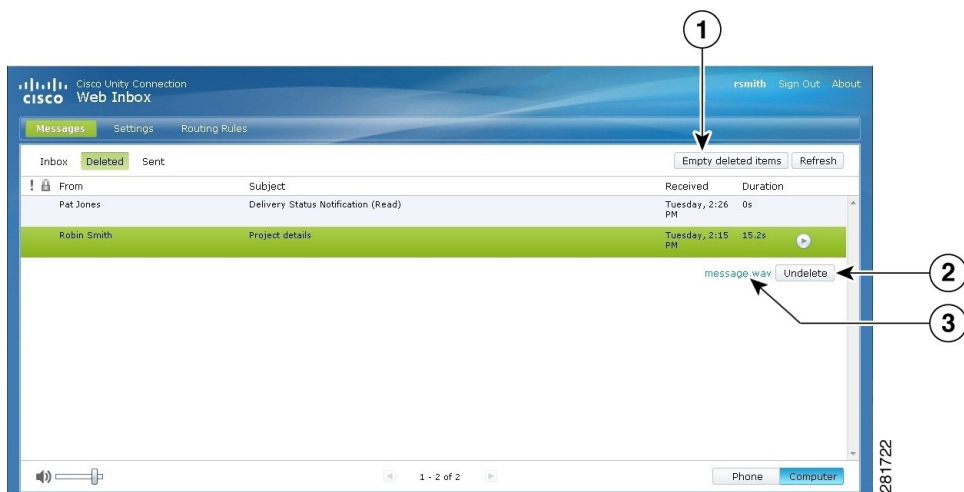
4	Vyžádat potvrzení o přečtení zprávy.	11	Výběrem možnosti Spustit nahrávání v režimu záznamu použijete zvukové zařízení v telefonu nebo počítači. Výběrem možnosti Načíst soubor (není zde zobrazena) v režimu Odesílání použijete předem nahraný zvukový soubor.
5	Označit zprávu jako zabezpečenou. (V závislosti na konfiguraci poštovní schránky nemusí být tato možnost k dispozici nebo může být již vybrána.)	12	Označit zprávu jako naléhavou.
6	Vybrat režim nahrávání.	13	Zadejte předmět zprávy.
7	Vybrat režim nahrávání.		



#### Poznámka

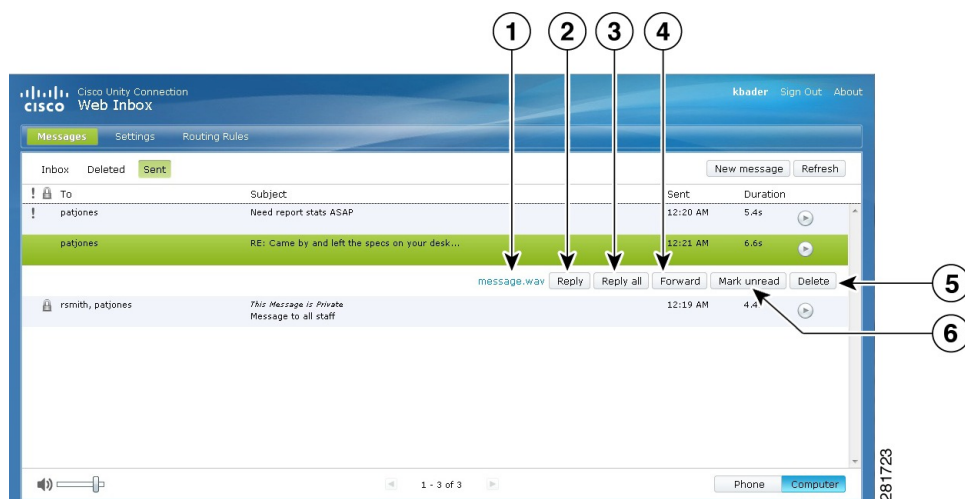
Pokud se při psaní nové zprávy zobrazí v prohlížeči Mozilla Firefox upozornění zabezpečení, klikněte na položku Zobrazit certifikát a instalaci certifikátu zamezte budoucímu zobrazení upozornění.

## Složka Odstraněno



1	Trvale odstranit všechny položky ve složce Odstraněno.	3	Kliknutím pravým tlačítkem myši stáhněte zvuk zprávy a uložte soubor do počítače. (Tato možnost není dostupná u zabezpečených zpráv.)
2	Přesunout vybranou zprávu zpět do složky Schránka.		

## Složka Odesláno



1	Kliknutím pravým tlačítkem myši stáhněte zvuk zprávy a uložte soubor do počítače. (Tato možnost není dostupná u zabezpečených zpráv.)	4	Předat dál zprávu.
2	Odpovědět pouze odesilatel.	5	Trvale odstranit zprávu. (Odeslané zprávy se nepřesunou do složky Odstraněno.)
3	Odpovědět odesilatel a všem příjemcům.	6	Označit zprávu jako nepřečtenou.

## Nastavení konfigurace pro používání aplikace Web Inbox

V případě použití protokolu IPv6 budete muset při otevření aplikace Web Inbox v různých operačních systémech provést ve všech prohlížečích kroky uvedené níže. Viz následující části:

[Otevření aplikace Web Inbox v operačním systému MAC a prohlížeči Firefox 3.6, na straně 8](#)

[Přehrávání zprávy pomocí aplikace Web Inbox v operačním systému Mac a prohlížeči Safari, na straně 8](#)

[Povolení tlačítka Spustit nahrávání v aplikaci Chrome, na straně 9](#)

[Povolení tlačítka Spustit nahrávání v aplikaci Firefox, na straně 9](#)

[Povolení tlačítka Spustit nahrávání v aplikaci Internet Explorer, na straně 10](#)



### Poznámka

Kroky uvedené ve výše zmíněných částech je nutné provést pro konkrétní server Connection pouze poprvé.

## Otevření aplikace Web Inbox v operačním systému MAC a prohlížeči Firefox 3.6

### Postup

---

- Krok 1** Otevřete aplikaci Web Inbox zadáním adresy protokolu IPv6 v adresním řádku. Syntaxe aplikace Connection je uvedena níže:  
**Syntaxe**  
`https://<adresa_ipv6_Connection>/inbox`  
Zobrazí se automaticky otevírané okno.
- Krok 2** Klikněte na tlačítko **Zobrazit certifikát**.
- Krok 3** Zaškrtněte políčko **Při připojování k „<Connection\_ip>“ vždy důvěřovat hostiteli „<Connection\_název-hostitele>“**.
- Krok 4** Rozbalte položku **Důvěřovat** a z rozbalovacího seznamu **Pokud používáte tento certifikát** vyberte možnost **Vždy důvěřovat**.
- Krok 5** Přetáhněte **Kořenový adresář certifikátu** na plochu.
- Krok 6** Přetáhněte **Kořenový adresář certifikátu** do přístupu řetězce klíčů.
- Krok 7** Dvakrát klikněte na možnost **Kořenový adresář certifikátu**. Zobrazí se automaticky otevírané okno.
- Krok 8** Kliknutím na tlačítko **Vždy důvěřovat** otevřete aplikaci Web Inbox pomocí prohlížeče Firefox 3.6.
- 



**Poznámka** Výše uvedené kroky je nutné provést pro konkrétní server Connection pouze poprvé.

---

## Přehrávání zprávy pomocí aplikace Web Inbox v operačním systému Mac a prohlížeči Safari

### Postup

---

- Krok 1** Pravým tlačítkem myši klikněte na soubor „message.wav“ požadované hlasové schránky a vyberte možnost **Otevřít v nové kartě**. Zobrazí se dialogové okno **Ověřování**.
- Krok 2** Do dialogového okna **Ověřování** zadejte přihlašovací údaje uživatele.  
V dialogovém okně **Ověřování** zaškrtněte políčko **Vždy pamatovat**, abyste se tak vyhnuli selhání při přehrávání zpráv pomocí aplikace Web Inbox.
- Krok 3** Klikněte v aplikaci Web Inbox na tlačítko přehrávání. Zobrazí se automaticky otevírané okno.
- Krok 4** V automaticky otevíraném okně vyberte možnost **Vždy důvěřovat**.
- Krok 5** Kliknutím na tlačítko přehrávání v aplikaci Web Inbox zprávu přehrajte.
-



## Povolení tlačítka Spustit nahrávání v aplikaci Chrome

### Postup

---

- Krok 1** Zadáním adresy URL do adresního řádku otevřete schránku Web Inbox.
  - Krok 2** Zcela vlevo v adresním řádku klikněte na ikonu zámku. Zobrazí se automaticky otevírané okno.
  - Krok 3** V automaticky otevíraném okně klikněte na položku **Informace o certifikátu**. Zobrazí se dialogové okno **Certifikát**.
  - Krok 4** V dialogovém okně **Certifikát** klikněte na kartu **Podrobnosti**.
  - Krok 5** Klikněte na tlačítko **Kopírovat do souboru**. Zobrazí se **Průvodce exportem certifikátu**.
  - Krok 6** Klepněte na tlačítko **Další**.
  - Krok 7** Přejděte do umístění, kam chcete certifikát exportovat.
  - Krok 8** Klikněte na tlačítko **OK**. Zobrazí se dialogové okno potvrzující úspěšný export certifikátu.
  - Krok 9** Klikněte na tlačítko **OK**.
  - Krok 10** V pravém rohu prohlížeče Chrome klikněte na ikonu **Nastavení**. Zobrazí se stránka **Nastavení**.
  - Krok 11** V podokně stránky **Nastavení** klikněte na možnost **Zobrazit rozšířená nastavení**.
  - Krok 12** Klikněte na tlačítko **Spravovat certifikáty**. Zobrazí se dialogové okno **Certifikáty**.
  - Krok 13** Klikněte na kartu **Zprostředkující certifikační autority**.
  - Krok 14** Klikněte na tlačítko **Importovat**. Zobrazí se **Průvodce importem certifikátu**.
  - Krok 15** Přejděte do umístění, kam jste exportovali certifikát a vyberte **certifikát**.
  - Krok 16** Klikněte na tlačítko **Otevřít**. Zobrazí se dialogové okno potvrzující úspěšný import certifikátu.
  - Krok 17** Klikněte na tlačítko **OK**.
  - Krok 18** Zadáním adresy URL do adresního řádku otevřete schránku Web Inbox.
  - Krok 19** Ověřte, že je při odesílání hlasové zprávy povoleno tlačítko **Spustit nahrávání**.
- 

## Povolení tlačítka Spustit nahrávání v aplikaci Firefox

### Postup

---

- Krok 1** Spusťte prohlížeč Firefox.
  - Krok 2** Klikněte na tlačítko **Nástroje > Možnosti**.
  - Krok 3** Klikněte na kartu **Zabezpečení**.
  - Krok 4** Klikněte na tlačítko **Výjimky** v první části karty Zabezpečení. Zobrazí se dialogové okno **Důvěryhodné servery – instalace doplňků**.
  - Krok 5** V poli **Adresa webového serveru** zadejte název hostitele aplikace Connection.
-

## Povolení tlačítka Spustit nahrávání v aplikaci Internet Explorer

### Postup

- Krok 1** Spustíte prohlížeč Internet Explorer.
- Krok 2** Klikněte na tlačítko **Nástroje > Možnosti Internetu**.
- Krok 3** Klikněte na kartu **Zabezpečení**.
- Krok 4** Klikněte na položku **Důvěryhodné servery** v části **Vyberte zónu k zobrazení nebo změně nastavení zabezpečení**.
- Krok 5** Klikněte na tlačítko **Weby**.
- Krok 6** Zadejte adresu URL aplikace Connection do pole **Přidat tento web k zóně**.

## Přístup k funkcím schránky Web Inbox

Všechny funkce schránky Web Inbox jsou přístupné také pomocí klávesnice. V následující tabulce jsou uvedeny klávesové zkratky pro přístup k různým funkcím schránky Web Inbox.

Funkce	Klávesové zkratky v systému Windows			Klávesové zkratky v systému Mac	Použití
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Přístup k ovládání zvuku	Alt + Shift + V	Alt + Shift + V	Alt + V. Aby klávesová zkratka fungovala, musí být v aplikaci Chrome aktivní rámeček se zprávou.	Ctrl + Alt + V	Stiskněte klávesovou zkratku. Aktivním oknem se stane ovládání zvuku. Poté stisknutím levé nebo pravé šipky zvýšte nebo snižte hlasitost.
Přístup k tlačítkům Schránka, Odstraněno a Odesláno	Alt + Shift + F	Alt + Shift + F	Alt + Shift + F. Aby klávesová zkratka fungovala, musí být v aplikaci Chrome aktivní rámeček se zprávou. <b>Poznámka</b> Zkratka Alt + F je vyhrazena pro aplikaci Chrome.	Ctrl + Alt + F	Stiskněte klávesovou zkratku. Aktivním oknem se stane seznam zpráv. Poté stisknutím šipky nahoru nebo dolů vyberte položku a stisknutím klávesy Enter ji spustíte.

Funkce	Klávesové zkratky v systému Windows			Klávesové zkratky v systému Mac	Použití
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Přístup k seznamu zpráv	Alt + Shift + I	Alt + Shift + I	Alt + I. Aby klávesová zkratka fungovala, musí být v aplikaci Chrome aktivní rámeček se zprávou.	Ctrl + Alt + I	Stiskněte klávesovou zkratku. Aktivním oknem se stane seznam zpráv. Poté stisknutím šipky nahoru nebo dolů vyberte položku a stisknutím klávesy Enter ji spusťte.
Procházení seznamu zpráv	Vlevo, vpravo, nahoru, dolů, Shift + vlevo, Shift + vpravo	Vlevo, vpravo, nahoru, dolů, Shift + vlevo, Shift + vpravo	Vlevo, vpravo, nahoru, dolů, Shift + vlevo, Shift + vpravo	Vlevo, vpravo, nahoru, dolů, Shift + vlevo, Shift + vpravo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Šipka dolů, nahoru: přesun na následující a předchozí zprávu v seznamu.</li> <li>• Šipka vlevo nebo vpravo: přesun k vložené zprávě.</li> <li>• Shift + šipka vlevo, Shift + šipka vpravo: přesun na následující a předchozí stránku.</li> </ul>
Přístup k tlačítkům Nová zpráva a Obnovit	Alt + Shift + N, Alt + Shift + R	Alt + Shift + N, Alt + Shift + R	Alt + N, Alt + R. Aby klávesová zkratka fungovala, musí být v aplikaci Chrome aktivní rámeček se zprávou.	Ctrl + Alt + N, Ctrl + Alt + R	Stisknutím Alt + Shift + N otevřete novou zprávu, stisknutím Alt + Shift + R obnovíte zobrazení.

Funkce	Klávesové zkratky v systému Windows			Klávesové zkratky v systému Mac	Použití
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Přístup k tlačítkům Telefon a Počítač	Alt + Shift + E, Alt + Shift + C	Alt + Shift + E, Alt + Shift + C	Alt + Shift + E, Alt + Shift + C. Aby klávesová zkratka fungovala, musí být v aplikaci Chrome aktivní rámeček se zprávou. <b>Poznámka</b> Poznámka Klávesové zkratky Alt + E, Alt + C jsou v aplikaci Chrome vyřazeny.	Ctrl + Alt + E, Ctrl + Alt + C	Stisknutím Alt + Shift + E získáte přístup k tlačítku Telefon a stisknutím Alt + Shift + C získáte přístup k tlačítku Počítač. Pomocí šipky vlevo a vpravo můžete také přepínat mezi tlačítky, když je klávesovou zkratkou aktivováno tlačítko Telefon nebo tlačítko Počítač.  Když je aktivní tlačítko telefonu, zobrazí se pole Telefonní číslo.  Chcete-li zadat telefonní číslo, stiskněte tabulátor.
Odhlášení	Alt + Shift + S. Až se po stisknutí klávesové zkratky aktivuje přihlášení, musíte stisknout klávesu Enter.	Alt + Shift + S.	Alt + S. V aplikaci Chrome musí být aktivní nadřazené okno, tj. okno, ve kterém se nachází odkazy Odhlásit a Základní informace.	Ctrl + Alt + S	Chcete-li se odhlásit, stiskněte klávesovou zkratku.
Přístup k dialogovému oknu Základní informace	Alt + Shift + A. Až se po stisknutí klávesové zkratky aktivuje přihlášení, musíte stisknout klávesu Enter.	Alt + Shift + A.	Alt + A. V aplikaci Chrome musí být aktivní nadřazené okno, tj. okno, ve kterém se nachází odkazy Odhlásit a Základní informace.	Ctrl + Alt + A	Stisknutím klávesové zkratky zobrazíte dialogové okno Základní informace.

Funkce	Klávesové zkratky v systému Windows			Klávesové zkratky v systému Mac	Použití
	Internet Explorer	Firefox	Chrome / Safari	Firefox / Chrome / Safari	
Přístup k tlačítkům Zprávy, Nastavení, Pravidla směrování	Alt + Shift + Q	Alt + Shift + Q	Alt + Q. V aplikacích Chrome a Safari musí být aktivní rámeček, který obsahuje tlačítka zpráv a tlačítko Nastavení.	Ctrl + Alt + Q	Stiskněte klávesovou zkratku. Aktivním oknem se stane nabídka, která obsahuje tlačítka Zprávy, Nastavení a Pravidla směrování. Poté stisknutím šipky vlevo nebo vpravo vyberte položku a spusťte ji stisknutím klávesy Enter.
Přístup k tlačítkům pro manipulaci se zprávami: Odpovědět, Odpovědět všem, Předat dál, Označit jako nepřečtené a Odstranit	<p>Stiskněte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R, chcete-li odpovědět na zprávu</li> <li>• A, chcete-li odpovědět všem</li> <li>• F, chcete-li zprávu předat dál</li> <li>• X, chcete-li zprávu odstranit</li> <li>• U, chcete-li zprávu označit jako nepřečtenou</li> <li>• P, chcete-li zprávu přehrát</li> </ul>	<p>Stiskněte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R, chcete-li odpovědět na zprávu</li> <li>• A, chcete-li odpovědět všem</li> <li>• F, chcete-li zprávu předat dál</li> <li>• X, chcete-li zprávu odstranit</li> <li>• U, chcete-li zprávu označit jako nepřečtenou</li> <li>• P, chcete-li zprávu přehrát</li> </ul>	<p>Stiskněte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R, chcete-li odpovědět na zprávu</li> <li>• A, chcete-li odpovědět všem</li> <li>• F, chcete-li zprávu předat dál</li> <li>• X, chcete-li zprávu odstranit</li> <li>• U, chcete-li zprávu označit jako nepřečtenou</li> <li>• P, chcete-li zprávu přehrát</li> </ul>	<p>Stiskněte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R, chcete-li odpovědět na zprávu</li> <li>• A, chcete-li odpovědět všem</li> <li>• F, chcete-li zprávu předat dál</li> <li>• X, chcete-li zprávu odstranit</li> <li>• U, chcete-li zprávu označit jako nepřečtenou</li> <li>• P, chcete-li zprávu přehrát</li> </ul>	<p>Klepnutím vyberte zprávu. Zobrazí se tlačítka. Poté stiskněte následující klávesy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R (odpovědět)</li> <li>• A (odpovědět všem)</li> <li>• F (předat dál)</li> <li>• X (odstranit)</li> <li>• U (označit jako nepřečtené)</li> <li>• P (přehrát)</li> </ul>





**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).