



Användarhandbok till analog telefonadapter Cisco ATA 191 och ATA 192 för firmware till multiplattformar

Först publicerad: 2018-02-05

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din ATA 1

- Din nya ATA 1
- Enheter förknippade med din ATA 1
- Maskinvara för Cisco ATA 191 och ATA 192 2
 - Toppanel för ATA 191 och ATA 192 2
 - Knapp för problemrapportverktyg 4
 - Bakpanel för ATA 191 och ATA 192 4
- Installera din nya ATA 5
- Verktyg för telefonadapterkonfiguration 7
- Samtalsfunktioner som stöds i ATA 8

KAPITEL 2

Konfigurera funktioner 11

- Verktyg för telefonadapterkonfiguration 11
- Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration 12
- Inställningar för vidarebefordra samtal 13
- Olika inställningar för vidarebefordran av samtal 14
- Snabbvalsinställningar 15
- Inställningar för tilläggstjänster 15
- Olika ringsignaler 17
- Ringinställningar 17

KAPITEL 3

Samtal 19

- Ring ett samtal från din analoga telefon 19
- Återuppringning av nummer från din analoga telefon 19
- Besvara ett samtal på din analoga telefon 20
- Besvara väntande samtal på din analoga telefon 20

Parkera ett samtal på din analoga telefon	20
Vidarekoppla dina samtal från din analoga telefon till ett annat nummer	21
Överför ett samtal från din analoga telefon	21
Ring ett konferenssamtal från din analoga telefon	22
Samtalsfunktioner och stjärnkoder på analoga telefoner	22

KAPITEL 4**Röstmeddelande 23**

Kontrollera om det finns nya röstmeddelanden på din analoga telefon	23
Kontrollera din röstbrevlåda	23

KAPITEL 5**Produktskydd och produktsäkerhet 25**

Säkerhets- och prestandainformation	25
Strömavbrott	25
Externa enheter	25
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	26
Intyg om regelefterlevnad	26
Intyg om regelefterlevnad av FCC	26
FCC-intyg paragraf 15.21	26
FCC-intyg om RF-strålning	26
FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B	26
Information om regelefterlevnad för Brasilien	27
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	27
Viktig information online	27



KAPITEL 1

Din ATA

- [Din nya ATA, på sidan 1](#)
- [Enheter förknippade med din ATA, på sidan 1](#)
- [Maskinvara för Cisco ATA 191 och ATA 192, på sidan 2](#)
- [Installera din nya ATA, på sidan 5](#)
- [Verktyg för telefonadapterkonfiguration, på sidan 7](#)
- [Samtalsfunktioner som stöds i ATA, på sidan 8](#)

Din nya ATA

Din analoga telefonadapter (ATA) låter dig ansluta en analog enhet, såsom en analog telefon eller en faxmaskin, till ditt nätverk. Den anslutna enheten kan sedan fungera som IP-telefonerna i ditt nätverk.

Din nya analoga telefonadapter (ATA) har två gränssnitt:

- Två RJ11-portar för analoga enheter
- En RJ45-port för Ethernet

Lysdioder (LED) på ATA:n anger status.

Installera ATA med hjälp av komponenterna som medföljer i lådan.

Du kommer att genomföra följande uppgifter:

- Installera din ATA med hjälp av komponenterna i lådan.

Enheter förknippade med din ATA

Använd din ATA för att ansluta följande enhetstyper till nätverket:

- **Analoga telefoner**
 - Analog telefoner har inga programknappar.
 - Informationen som visas på analog telefoner beror på vilken modell du har.
 - Du använder blyxtknappen på telefonen för att parkera, återuppta, överföra och hålla konferenser.

- Analoga röstenheter för telefoni
 - ATA har stöd för analoga röstenheter för telefoni, såsom takmonterade adaptrar för personsökningssystem och telefonsvarare, som emulerar en vanlig telefon.
- Allmänna personsökarsystem
 - Takmonterade personsökningssystem tillhandahåller larm och allmänna informationsmeddelanden i byggnader.
- Faxmaskiner
 - Använd en faxmaskin direkt med en ATA. Anslut inte en förlängningssladd till en faxmaskin och använd inte faxmaskinen med en splitter.
 - För att minimera antalet faxfel ska du, om möjligt, använda ”overseas”-läge – ställ annars in faxmaskinens överföringshastighet på låg.
 - Dataenheter, såsom faxapparater och modem, kommer kanske inte att fungera optimalt. För bästa fax- och modemprestanda ska du fortsätta att använda en dedikerad PSTN-linje.

Maskinvara för Cisco ATA 191 och ATA 192

ATA 191 och ATA 192 är kompakta enheter som är enkla att installera.

Följande kontakter ingår i enheten:

- 5-volts strömkontakt.
- Två RJ-11 FXS-portar – din ATA har två RJ-11-portar som fungerar med alla vanliga analoga telefonenheter. Varje port stöder antingen röstsamtal eller faxsessioner och båda portarna kan användas samtidigt.
- En WAN-nätverksport – en RJ-45 10/100BASE-T-dataport för att ansluta en Ethernet-kompatibel enhet till nätverket.

ATA 192 innehåller en extra LAN-Ethernet-port – en RJ-45 10/100BASE-T-dataport för att ansluta till en enhet i nätverket, till exempel en dator, med en Ethernet-kabel.

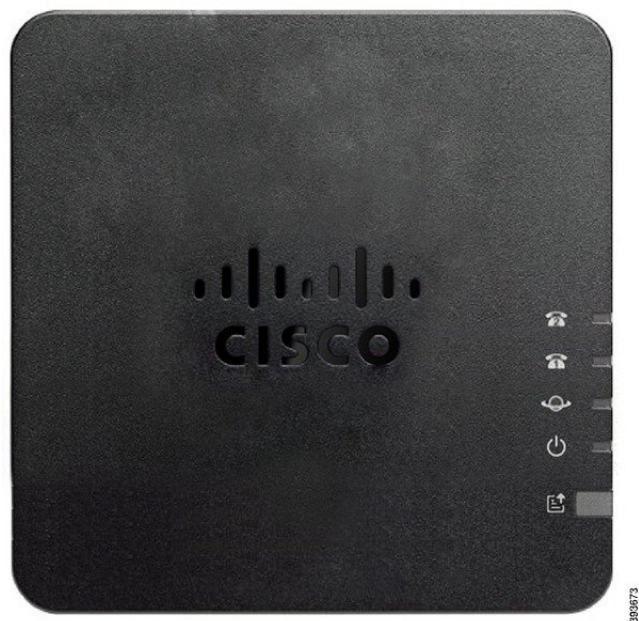


OBS! ATA-nätverksporten utför automatisk förhandling för duplex och hastighet. Den har stöd för hastigheter på 10/100 Mbit/s och full duplex.




Toppanel för ATA 191 och ATA 192


I bilden nedan visas de olika lampor och knappar som finns högst upp på din ATA.

Figur 1. Toppanel för ATA 191 och ATA 192



Tabell 1. Objekt i toppanelerna för ATA 191 och ATA 192

Objekt	Beskrivning
Strömindikator 	Grönt, fast sken: Systemet startade och är klart för användning. Grönt, blinkar långsamt: Systemet startas. Snabbt blinkande grönt tre gånger och upprepar: Systemet kunde inte startas. Släckt: Strömmen är fränkopplad.
Nätverksindikator 	Grönt, blinkande: Dataöverföring eller -mottagning pågår genom WAN-porten. Släckt: Ingen länk.
Indikator för telefon 1 Indikator för telefon 2 	Grönt, fast sken: Luren på. Långsam blinkande grönt: Luren av. Snabbt blinkande grönt tre gånger och upprepar: Den analoga enheten kunde inte registreras. Släckt: Porten är inte konfigurerad.
Knapp för problemrapportverktyg	Tryck på den här knappen för att skapa en problemrapport med hjälp av problemrapportverktyget. OBS! Den här knappen är inte en strömknapp. När du trycker på den här knappen genereras en problemrapport som överförs till en server för systemadministratören.

Objekt	Beskrivning
Indikator för problemrapportverktyget (PRT) 	<p>Blinkande orange: PRT förbereder data för problemrapporten.</p> <p>Snabbt blinkande orange: PRT skickar problemrapportloggen till http-servern.</p> <p>Fast grönt sken i fem sekunder, sedan släckt: PRT-rapporten har skickats.</p> <p>Blinkande rött: PRT-rapporten genererades inte. Tryck på PRT-knappen igen för att skapa en ny PRT-rapport.</p> <p>Blinkande rött sken: Tryck på PRT-knappen en gång för att avbryta blinkningen och tryck sedan igen för att utlösa en ny PRT-rapport.</p>

Knapp för problemrapportverktyg

Knappen för problemrapportverktyget (PRT) finns på ATA-toppanelen. Tryck på PRT-knappen så förbereds en loggfil som överförs till servern för felsökning av nätverket.

Du kan instruera användarna av analoga telefoner att trycka på PRT-knappen på ATA-enheten för att starta PRT-loggfilen.

Ett av följande måste slutföras för att överföra PRT-loggfilen från ATA:

- Ställ in HTTP-servern så att PRT-loggfilen överförs från ATA.
- Konfigurera överföringsadressen för kundsupport så att den passar dina behov och använd den på ATA.

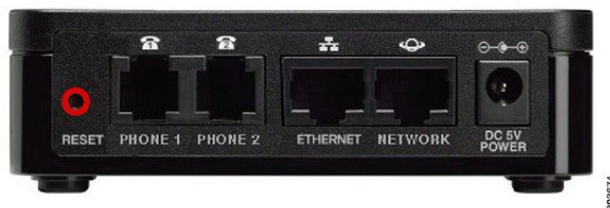
Bakpanel för ATA 191 och ATA 192

Följande bilder visar de olika portar och knappar som finns på baksidan på din ATA.

Figur 2. Bakpanel för ATA



Figur 3. ATA 192 – bakpanel



Tabell 2. Objekt i bakpanelen för ATA 191 och ATA 192

Objekt	Beskrivning
RESET	Om du vill starta om ATA använder du ett gem eller liknande objekt för att trycka in den här knappen kort. Om du vill återställa standardinställningarna från fabriken trycker du in och håller kvar i 10 sekunder.
TELEFON 1	Använd en RJ-11-telefonkabel för att ansluta en analog telefon eller faxmaskin.
TELEFON 2	Använd en RJ-11-telefonkabel för att ansluta en andra analog telefon eller faxmaskin.
ETHERNET (endast ATA 192)	Använd en Ethernet-kabel för att ansluta ATA till en enhet i nätverket, t. ex. en dator.
NÄTVERK	Använd en Ethernet-kabel för anslutning till ditt nätverk.
DC 5V-STRÖM	Använd strömadaptern som tillhandahålls för att ansluta till en strömkälla.

Installera din nya ATA

Din ATA levereras med allt du behöver för att starta den, ansluta den till nätverket och konfigurera den på skrivbordet.

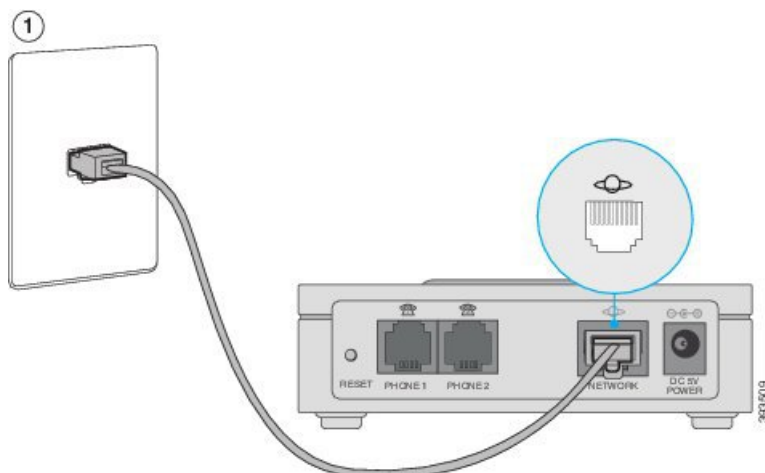
Innan du börjar

Innan du påbörjar installationen ska du se till att du har följande utrustning:

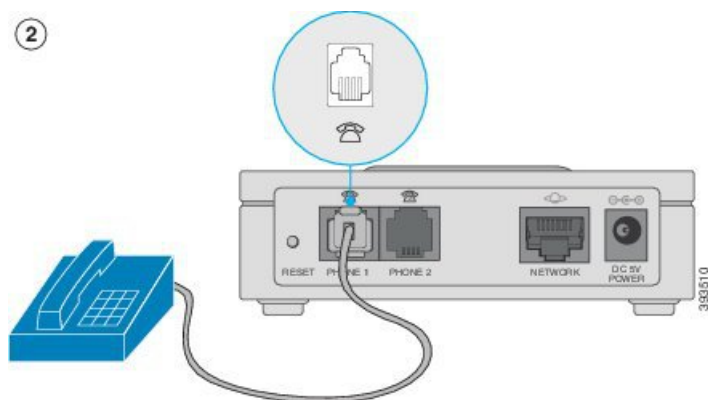
- Ethernet-kabel för anslutning till ditt nätverk.
- Analog telefon eller faxmaskin att ansluta till din ATA.
- Telefonkabel för att ansluta din telefon.
- Avbrottsfri strömförsörjning (UPS) för reservström.

Arbetsordning

Steg 1 Anslut nätverkskabeln till ditt nätverk och till NÄTVERKSPORTEN på ATA:n.



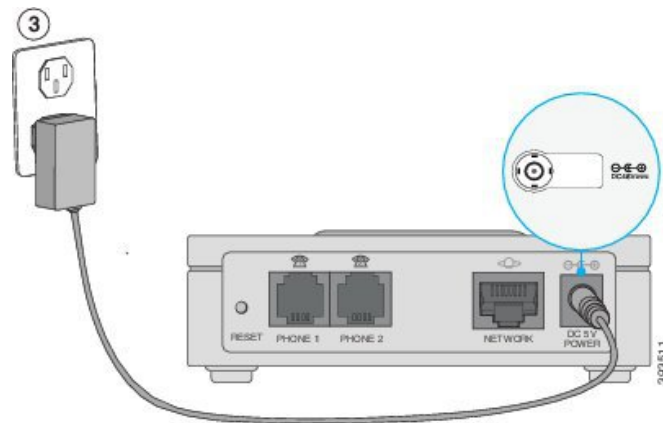
Steg 2 Anslut telefonkabeln till TELEFON 1-porten på ATA:n och din analoga enhet (telefon eller faxmaskin).



Om du vill ansluta en fax, ansluter du den direkt till ATA. Anslut inte en förlängningssladd till en faxmaskin och använd inte en fax med en splitter.

Steg 3 (Valfritt) Om du har en andra analog enhet kan du ansluta telefonkabeln till PHONE 2-porten på ATA och till den andra analoga enheten.

Steg 4 Anslut ATA:ns strömkabel till DC 5 V-STRÖMPORTEN på ATA:n och koppla in strömkabeln till strömkällan.



Verktyg för telefonadapterkonfiguration

Du kan konfigurera eller anpassa vissa telefonfunktioner på webbsidan med verktyg för telefonadapterkonfiguration. Administratören ger dig sidans URL, ditt användar-ID och lösenord.

På sidan Konfigurationsverktyg kan du visa vissa nätverks- och administrationsinställningar och viss grundläggande information om din ATA. Till exempel version av programvara, serienummer och minnesanvändning.

De flesta använder sidan med verktyg för telefonadapterkonfiguration för att ställa in några grundläggande funktioner, som snabbvalsnummer eller vidarebefordran av samtal. Se följande tabell om du vill ställa in dessa funktioner.

I följande tabell beskrivs de telefonfunktioner som du kan konfigurera på webbsidan med verktyg för telefonadapterkonfiguration.

Tabell 3. Funktioner i konfigurationsverktyg

Funktion	Beskrivning
Vidarebefordran av samtal och selektiv vidarebefordran av samtal.	Här anger du det nummer som ska ta emot samtalen när vidarekoppling av samtal är aktiverad på telefonen. Använd sidan Konfigurationverktyg om du vill installera fler avancerade vidarebefordringsfunktioner, t.ex. när din linje är upptagen. Mer information finns i Inställningar för vidarebefordra samtal , på sidan 13 eller Olika inställningar för vidarebefordran av samtal , på sidan 14 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration , på sidan 12.

Funktion	Beskrivning
Snabbval.	Du kan tilldela telefonnummer till en viss linje, så att du snabbt kan ringa upp en person. Mer information finns i Snabbvalsinställningar, på sidan 15 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration, på sidan 12 .
Tilläggstjänster.	Konfigurera sådana funktioner som Samtal väntar, Stör ej och nummerpresentationstjänster. Mer information finns i Inställningar för tilläggstjänster, på sidan 15 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration, på sidan 12
Olika ringsignaler	Du kan tilldela en specifik ringsignal till ett telefonnummer eller en linje. Mer information finns i Olika ringsignaler, på sidan 17 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration, på sidan 12 .
Ringinställning	Du kan tilldela en särskild signal till en viss situation, till exempel när ett samtal är parkerat eller under en återuppringning. Mer information finns i Ringinställningar, på sidan 17 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration, på sidan 12 .

Samtalsfunktioner som stöds i ATA

ATA kan ha stöd för vissa eller alla följande samtalsfunktioner beroende på hur systemkonfigurationen ser ut:

- Överföring (med översyn) – i den här typen av överföring pratar du med mottagande part innan du utför överföringen.
- Överföring (utan översyn) – i den här typen av överföring utför du överföringen och lägger på innan mottagande part svarar.
- Konferens.
- Parkera och återuppta.
- Nummerpresentation.
- Samtal väntar.
- Besvara samtal.
- Kortnummer.

- Musik vid parkerat samtal.
- Delade linjer.
- Röstbrevlåda – denna funktion har ingen visuell indikator, men om du hör en ton för meddelande väntar när du lyfter på luren innebär det att du har röstmeddelanden. På vissa analoga telefoner med stor LCD-skärm visas en röstbrevlådeikon.
- Samtalskoppling.
- Ring igen.



KAPITEL 2

Konfigurera funktioner

- [Verktyg för telefonadapterkonfiguration, på sidan 11](#)
- [Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration, på sidan 12](#)
- [Inställningar för vidarebefordra samtal, på sidan 13](#)
- [Olika inställningar för vidarebefordran av samtal, på sidan 14](#)
- [Snabbvalsinställningar, på sidan 15](#)
- [Inställningar för tilläggstjänster, på sidan 15](#)
- [Olika ringsignaler, på sidan 17](#)
- [Ringinställningar, på sidan 17](#)

Verktyg för telefonadapterkonfiguration

Du kan konfigurera eller anpassa vissa telefonfunktioner på webbsidan med verktyg för telefonadapterkonfiguration. Administratören ger dig sidans URL, ditt användar-ID och lösenord.

På sidan Konfigurationsverktyg kan du visa vissa nätverks- och administrationsinställningar och viss grundläggande information om din ATA. Till exempel version av programvara, serienummer och minnesanvändning.

De flesta använder sidan med verktyg för telefonadapterkonfiguration för att ställa in några grundläggande funktioner, som snabbvalsnummer eller vidarebefordran av samtal. Se följande tabell om du vill ställa in dessa funktioner.

I följande tabell beskrivs de telefonfunktioner som du kan konfigurera på webbsidan med verktyg för telefonadapterkonfiguration.

Tabell 4. Funktioner i konfigurationsverktyg

Funktion	Beskrivning
Vidarebefordran av samtal och selektiv vidarebefordran av samtal.	Här anger du det nummer som ska ta emot samtalen när vidarekoppling av samtal är aktiverad på telefonen. Använd sidan Konfigurationverktyg om du vill installera fler avancerade vidarebefordringsfunktioner, t.ex. när din linje är upptagen. Mer information finns i Inställningar för vidarebefordra samtal , på sidan 13 eller Olika inställningar för vidarebefordran av samtal , på sidan 14 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration , på sidan 12.
Snabbval.	Du kan tilldela telefonnummer till en viss linje, så att du snabbt kan ringa upp en person. Mer information finns i Snabbvalsinställningar , på sidan 15 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration , på sidan 12.
Tilläggstjänster.	Konfigurera sådana funktioner som Samtal väntar, Stör ej och nummerpresentationstjänster. Mer information finns i Inställningar för tilläggstjänster , på sidan 15 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration , på sidan 12
Olika ringsignaler	Du kan tilldela en specifik ringsignal till ett telefonnummer eller en linje. Mer information finns i Olika ringsignaler , på sidan 17 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration , på sidan 12.
Ringinställning	Du kan tilldela en särskild signal till en viss situation, till exempel när ett samtal är parkerat eller under en återuppringning. Mer information finns i Ringinställningar , på sidan 17 och Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration , på sidan 12.

Konfigurera telefonfunktioner med verktyget för telefonadapterkonfiguration

Använd sidan med verktyget för telefonadapterkonfiguration om du vill ställa in några grundläggande funktioner som Snabbval, Vidarebefordra samtal eller Stör ej.

Innan du börjar

Innan du ställer in en funktion bör du gå igenom motsvarande inställningssida.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Logga in till verktyget för telefonadapterkonfiguration som en användare.
- Steg 2** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 3** Navigera till funktionspanelen och gör inställningar i fälten.
- Steg 4** Klicka på **Spara**.
-

Inställningar för vidarebefordra samtal

Du kan vidarebefordra samtal från valfri linje på telefonen till ett annat telefonnummer. Men vidarebefordran av samtal är specifik för varje telefonlinje. Om du får ett samtal på en linje som du inte har aktiverat vidarekoppling för ringer det som vanligt.

Du kan vidarekoppla dina samtal på två sätt:

- Vidarebefordra alla samtal
- vidarebefordra samtal i specifika situationer, som när telefonen är upptagen eller när ingen svarar.

Vidarebefordran av samtal konfigureras på fliken Röst, på sidan Konfigurationsverktyg. Ta hjälp av informationen i följande tabell när du utför stegen. När du har gjort inställningarna klickar du på **Spara** för att behålla dina ändringar.

När ett samtal vidarebefordras hör du en kort ringsignal innan samtalet flyttas över till det nya numret.

I följande tabell beskrivs de vidarebefordringsinställningar som du har angett på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg.

Tabell 5. Inställningar för vidarebefordra samtal

Fältnamn	Beskrivning	Riktlinjer för användning
Cfwd All Dest	Vidarebefordra alla destinationer. Standardinställning: tomt	Använd detta när du vill vidarebefordra alla inkommande samtal till ett annat telefonnummer. Ange det nummer som ska ta emot det vidarebefordrade samtalet.
Cfwd No Ans Dest	Vidarebefordra till destination om inget svar. Standardinställning: tomt	Använd detta med Vidarebefordra alla destinationer om du vill att dina samtal ska vidarebefordras till en andra person om ditt första val inte svarar.

Fältnamn	Beskrivning	Riktlinjer för användning
Cfwd Busy Dest	Vidarebefordra till destination om upptaget. Standardinställning: tomt	Använd detta med Vidarebefordra alla destinationer om du vill att dina samtal ska vidarebefordras till en andra person om ditt första val är i ett annat samtal.
Cfwd No Ans Delay	Vidarebefordra vid inget svar inom viss tid Standardinställning: 20	Fördröjning i sekunder innan vidarebefordran av samtal vid inget svar.

Olika inställningar för vidarebefordran av samtal

Du kan ha en lista med upp till åtta telefonnummer som vidarebefordras när de ringer dig. När någon ringer från ett av dessa nummer hör du en ringsignal och samtalet vidarebefordras till det nya numret.

När du anger den valda inställningen för vidarebefordran av samtal kan du använda ? om du vill matcha med en valfri siffra eller * om du vill matcha med ett intervall med siffror. Till exempel:

- 1408* – ett samtal vidarebefordras till motsvarande destination om telefonnumret börjar med 1408
- 1512???1234 – ett samtal vidarebefordras till motsvarande destination om telefonnumret är ett 11-siffrigt nummer som börjar med 1512 och slutar på 1234

Du kan även vidarebefordra det senaste samtalet du fick, eller blockera det senaste samtalet.

Selektiv vidarebefordran av samtal konfigureras på fliken Röst, på sidan Konfigurationsverktyg. Ta hjälp av informationen i följande tabell när du utför stegen. När du har gjort inställningarna klickar du på **Spara** för att behålla dina ändringar.

I följande tabell beskrivs de vidarebefordringsinställningar som du har angett på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg.

Tabell 6. Olika inställningar för vidarebefordran av samtal

Fältnamn	Beskrivning	Riktlinjer för användning
Vidarebefordra uppringare 1-8 sel.	Vidarebefordran av viss uppringare Standardinställning: tomt	Ange det telefonnummer som du vill koppla vidare. När ett telefonnummer matchar posten vidarebefordras samtalet till motsvarande selektiva destination för vidarekoppling.
Vidarebefordra dest 1-8 sel.	Vidarebefordran av visst samtal till destination Standardinställning: tomt	Ange telefonnumret som ska ta emot det vidarebefordrade samtalet.

Fältnamn	Beskrivning	Riktlinjer för användning
Vidarebefordra senaste uppringaren	Vidarebefordra den senaste uppringaren Standardinställning: tomt	Ange telefonnumret till den senaste uppringaren. Den här uppringaren vidarebefordras aktivt till Vidarekoppla senaste mål med vidarebefordran av samtal sist.
Vidarebefordra senaste till dest.	Vidarebefordran av senaste samtal till destination Standardinställning: tomt	Destinationen för den senaste uppringaren som ska vidarebefordras.
Blockera senaste uppringare	- Standardinställning: tomt	Numret till den senaste uppringaren. Den här uppringaren är spärrad via tjänsten Blockera senaste uppringare.
Acceptera senaste uppringare	- Standardinställning: tomt	Numret till den senaste uppringaren. Den här uppringaren accepteras via tjänsten Acceptera senaste uppringare.

Snabbvalsinställningar

Du kan använda särskilda telefonlinjer för att snabbt ringa upp personer som du ringer ofta.

Snabbval ställs in på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg. Ta hjälp av informationen i följande tabell när du utför stegen. När du har gjort inställningarna klickar du på **Spara** för att behålla dina ändringar.

I följande tabell visas några snabbvalsinställningar som du konfigurerar på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg.

Tabell 7. Snabbvalsinställningar

Fältnamn	Beskrivning	Riktlinjer för användning
Snabbval 2-9	- Standardinställning: tomt	Ange ett telefonnummer som du ringer ofta.

Inställningar för tilläggstjänster

Utöver de viktigaste samtalsfunktionerna erbjuder ATA-nätverket stöd för flera tilläggstjänster. Alla dessa tjänster är valfria och kanske inte finns tillgängliga om administratören har inaktiverat dem. I vissa fall kan tjänsteleverantören stödja liknande funktioner med hjälp av andra metoder än ATA.

Tilläggstjänsterna konfigureras på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg. Ta hjälp av informationen i följande tabell när du utför stegen. När du har gjort inställningarna klickar du på **Spara** för att behålla dina ändringar.

I följande tabell visas de tilläggstjänster som du konfigurerar på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg.

Tabell 8. Inställningar för tilläggstjänster

Fält	Beskrivning	Riktlinjer för användning
CW-inställning	Samtal väntar. Standardinställning: Ja	Aktivera detta om du vill bli aviserad om ett inkommande samtal under ett samtal.
Blockera nummerpresentation	Blockera nummerpresentation. Standardinställning: Nej	Tillåter dig att blockera ditt telefonnummer eller namn på telefoner som har nummerpresentation.
Blockera ANC	Blockera anonyma samtal Standardinställning: Nej	Gör att du kan blockera alla samtal som inte visar nummerpresentation.
DND-inställning	Stör ej. Standardinställning: Nej	Använd Stör ej för att tysta telefonen och ignorera aviseringar om inkommande samtal när du behöver vara ostörd.
CID-inställning	Generering av uppringarens ID för nummerpresentation. Standardinställning: Ja	Aktivera detta om du vill visa nummerpresentation med telefonnummer, namn eller annan beskrivande text på telefonens skärm.
CWCID-inställning	Generering av nummerpresentation av väntande samtal. Standardinställning: Ja	Med den här funktionen tilldelas ett ID (nummer) på samtal som väntar.
Olika ringsignaler	Olika ringsignaler. Standardinställning: Ja	Aktivera den här funktionen om du planerar att konfigurera olika nummer till samma telefon och vill ha olika ringsignaler för varje nummer.
Meddelande väntar	- Standardinställning: Nej	Aktivera detta om du vill få avisering om röstmeddelanden.
CONFID-inställning	Standardinställning: Ja	-

Olika ringsignaler

Du kan anpassa hur telefonen indikerar ett inkommande samtal genom att välja olika ringsignaler. Men den här funktionen kräver en särskild typ av datoriserad kod, som kallas skript. Kontakta din administratör för att aktivera funktionen.

Ringinställningar

Du kan anpassa dina ringsignaler så att de passar dina behov. Du kan till exempel ha en ringsignal för dina inkommande samtal och en annan ringsignal för avisering om dina återuppringningar.

Ring signal inställningar ställs in på fliken Röst på sidan konfigurations verktyg. Ta hjälp av informationen i följande tabell när du utför stegen. När du har gjort inställningarna klickar du på **Spara** för att behålla dina ändringar.

I följande tabell visas några ringsignalinställningar som du konfigurerar på fliken Röst på sidan Konfigurationsverktyg.

Tabell 9. Ringinställningar

Fältnamn	Beskrivning	Riktlinjer för användning
Standardringsignal	- Standardinställning: 1	Låter dig välja en av åtta olika ringsignaler för dina inkommande samtal.
Standard för Samtal väntar	- Standardinställning: 1	Låter dig välja en av åtta olika ringsignaler för samtal som väntar.
Ringsignal för påminnelse om parkerat samtal	- Standardinställning: 8	Låter dig välja en av åtta olika ringsignaler (eller ingen) för parkerade samtal.
Ringsignal för återuppringning	- Standardinställning: 7	Låter dig välja en av åtta olika ringsignaler för aviseringar om återuppringning
Ringsignallängd för vidarebefordran av samtal (startskärm)	- Standardinställning: 0	Ange längden på ringsignalen när ett samtal vidarebefordras från 0–10 sekunder.
Ringsignallängd för avisering om återuppringning (startskärm)	- Standardinställning: 0	Ange längden på ringsignalen vid avisering om återuppringning, från 0–10 sekunder.
Ringsignallängd för aviseringar om röstmeddelanden (startskärm):	- Standardinställning: 0	Ange längden på ringsignalen vid avisering om röstmeddelanden, från 0–10 sekunder.



KAPITEL 3

Samtal

- Ring ett samtal från din analoga telefon, på sidan 19
- Återuppringning av nummer från din analoga telefon, på sidan 19
- Besvara ett samtal på din analoga telefon, på sidan 20
- Besvara väntande samtal på din analoga telefon, på sidan 20
- Parkera ett samtal på din analoga telefon, på sidan 20
- Vidarekoppla dina samtal från din analoga telefon till ett annat nummer, på sidan 21
- Överför ett samtal från din analoga telefon, på sidan 21
- Ring ett konferenssamtal från din analoga telefon, på sidan 22
- Samtalsfunktioner och stjärnkoder på analoga telefoner, på sidan 22

Ring ett samtal från din analoga telefon

Din analoga telefon fungerar på samma sätt som en Cisco IP-telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Lyft luren och lyssna efter en tonsignal.
 - Steg 2** (Valfritt) Knappa in siffrorna för att ringa ut och vänta på kopplingstonen.
 - Steg 3** Slå telefonnumret.
-

Återuppringning av nummer från din analoga telefon

Arbetsordning

- Steg 1** Lyft luren och lyssna efter en tonsignal.
 - Steg 2** Ring *07.
-

Besvara ett samtal på din analoga telefon

Din analoga telefon fungerar på samma sätt som en Cisco IP-telefon.

Arbetsordning

När din analoga telefon ringer lyfter du på luren för att besvara samtalet.

Besvara väntande samtal på din analoga telefon

När du befinner dig i ett aktivt samtal vet du att ett samtal väntar när du hör ett pipjud.

Arbetsordning

- Steg 1** Lägga på och lyft luren för att tala med en annan uppringare som ringer till dig. Du kopplas till den andra uppringaren och parkerar den första uppringaren.
- Steg 2** (Valfritt) För att tala med den första uppringaren lägger du på och lyfter på luren igen. Varje gång du lägger på och lyfter på luren växlas du mellan de båda uppringarna. Du kan inte skapa en konferens på det här sättet.
-

Parkera ett samtal på din analoga telefon

Du kan sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta samtalet när du är redo.

Arbetsordning

- Steg 1** Lägga på och lyft av luren när du befinner dig i ett aktivt samtal.
- Steg 2** För att återgå till samtalet kan du antingen:
- Lägga på och lyfta av luren igen.
 - Lägga på luren. Lyft luren när telefonen ringer.
-

Vidarekoppla dina samtal från din analoga telefon till ett annat nummer

Om du inte kommer att befinna dig vid ditt skrivbord, men inte vill missa ett viktigt samtal, ska du vidarebefordra dina samtal till en annan telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Vidarebefordra samtal: Tryck på **#72** på din analoga telefon, ange numret som du vill dirigera dina samtal till och tryck sedan på **#**.
Du får en ljudavisering om att samtal hädanefter kommer att vidarekopplas.
- Steg 2** Avbryt vidarebefordran av samtal: Tryck på **#73** på din analoga telefon.
Du får en ljudavisering om att vidarebefordring av samtal har stoppats.
-

Överför ett samtal från din analoga telefon

När du överför ett samtal kan du sitta kvar i det ursprungliga samtalet tills den andra personen svarar. Nu kan du tala privat med den andra personen innan du själv lämnar samtalet.

Om du inte vill tala överför du samtalet direkt, utan att vänta på att den andra personen svarar. Detta kallas för direkt överföring.

Du kan även växla mellan de båda uppringarna för att rådgöra med dem individuellt innan du själv lämnar samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på blixtknappen under ett samtal som inte är parkerat.
Den befintliga parten parkeras och du hör en tonsignal.
- Steg 2** Gör något av följande:
- Ange den andra personens telefonnummer.
 - Knappa in ***98** på telefonens knappsats. Ange sedan den andra personens telefonnummer och tryck därefter på **#**.
- Steg 3** (Valfritt) Vänta tills du hör ringsignaler eller tills den andra personen besvarar samtalet.
- Steg 4** (Valfritt) Om du väntar tills den andra personen har besvarat samtalet bör du tala med personen och presentera uppringaren.
- Steg 5** Lägg på luren för att slutföra överföringen.
-

Ring ett konferenssamtal från din analoga telefon

Du kan tala med flera personer i ett och samma samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Lägga på och lyfta av luren när du befinner dig i ett aktivt samtal. Samtalet parkeras och du hör en tonsignal.
 - Steg 2** Ringa upp ytterligare ett nummer och vänta tills personen svarar.
 - Steg 3** För att skapa konferensen lägger du på och lyfter på luren. Du befinner dig nu i en konferens med båda personerna.
-

Samtalsfunktioner och stjärnkoder på analoga telefoner

Du kan använda stjärnkoder för att snabbt få åtkomst till många av dina samtalsfunktioner. Ett exempel på en stjärnkod är *69 eller *78.

Din nätverksadministratör kan anpassa stjärnkoderna efter dina individuella behov. Kontakta personen som är ansvarig för att underhålla ditt nätverk för mer information.



KAPITEL 4

Röstmeddelande

- [Kontrollera om det finns nya röstmeddelanden på din analoga telefon, på sidan 23](#)
- [Kontrollera din röstbrevlåda, på sidan 23](#)

Kontrollera om det finns nya röstmeddelanden på din analoga telefon

Du kan komma åt dina röstmeddelanden direkt från telefonen. Men administratören måste konfigurera ett konto för röstbrevlådan och konfigurera telefonen för åtkomst till röstmeddelandesystemet.

Arbetsordning

Lyft luren och lyssna efter tonsignalen.
Om tonen ”stammar” har du nya röstmeddelanden.

Kontrollera din röstbrevlåda

Innan du börjar

Du kan komma åt dina röstmeddelanden direkt från telefonen. Men administratören måste konfigurera ett konto för röstbrevlådan och konfigurera telefonen för åtkomst till röstmeddelandesystemet. Olika system kan skilja sig något, men administratören ger dig vanligtvis ett telefonnummer som används för att få tillgång till dina röstmeddelanden och din inloggningsinformation.

Arbetsordning

- Steg 1** Ring upp telefonnumret till din röstbrevlåda.
 - Steg 2** Följ uppmaningarna.
-



KAPITEL 5

Produktskydd och produktsäkerhet

- [Säkerhets- och prestandainformation, på sidan 25](#)
- [Intyg om regelefterlevnad, på sidan 26](#)
- [Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 27](#)
- [Viktig information online, på sidan 27](#)

Säkerhets- och prestandainformation

Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.

**Försiktighet**

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

- Administrativa åtgärder, t.ex. skanning av en intern port eller en säkerhetskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad av FCC

FCC (Federal Communications Commission) kräver Intyg om regelefterlevnad av följande:

FCC-intyg paragraf 15.21

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

FCC-intyg om RF-strålning

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Slut användare måste följa specifika användarinstruktioner för att uppfylla bestämmelser om RF-exponering. Sändaren måste vara minst 20 cm från användaren och får inte placeras eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B

Den här produkten har testats och uppfyller specifikationerna för en digital enhet, klass B, i enlighet med Kapitel 15 i FCC:s regelverk (Federal Communications Commission). De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall.

Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket avgörs genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på ett eller flera av följande sätt:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och enheterna.
- Anslut utrustningen till ett annat uttag än mottagarens.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Information om regelefterlevnad för Brasilien

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

