



Uporabniški priročnik za prilagojevalnik za analogne telefone Cisco ATA 191 in ATA 192 za vdelano programsko opremo za več platform

Prvič objavljeno: 2018-02-05

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



VSEBINA

POGLAVJE 1

Vaša enota ATA 1

- Vaša nova enota ATA 1
- Naprave, povezane z vašo enoto ATA 1
- Strojna oprema Cisco ATA 191 in ATA 192 2
 - Zgornja plošča enot ATA 191 in ATA 192 2
 - Gumb orodja za poročanje o težavah 4
 - Hrbtna plošča enot ATA 191 in ATA 192 4
- Namestitev nove enote ATA 5
- Pripomoček za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika 7
- Podprte funkcije klicanja z enoto ATA 8

POGLAVJE 2

Konfiguriranje funkcij 11

- Pripomoček za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika 11
- Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika 13
- Nastavitve posredovanja klicev 13
- Nastavitve izbirnega posredovanja klicev 14
- Nastavitve hitrega klicanja 15
- Nastavitve dodatnih storitev 15
- Nastavitve posebnega zvonjenja 17
- Nastavitve zvonjenja 17

POGLAVJE 3

Klici 19

- Klicanje iz analognega telefona 19
- Vnovično klicanje številke iz analognega telefona 19
- Prevzem klica z analognim telefonom 20
- Sprejem klica na čakanju z analognim telefonom 20

Uvrstitev klica na čakanje z analognim telefonom	20
Posredovanje analognih telefonskih klicev na drugo številko	20
Preusmeritev klica z analognim telefonom	21
Konferenčni klici z analognim telefonom	21
Klicne funkcije in kode z zvezdico za analogne telefone	22

POGLAVJE 4**Glasovna pošta 23**

Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila z analognim telefonom	23
Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila	23

POGLAVJE 5**Varnost izdelkov 25**

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja	25
Izpad napajanja	25
Zunanje naprave	25
Vedenje telefona ob zasedenem omrežju	26
Izjave o skladnosti	26
Izjave o skladnosti FCC	26
Izjava FCC, del 15.21	26
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	26
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	26
Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo	27
Pregled izdelka Cisco Product Security	27
Pomembne spletne informacije	27



POGLAVJE 1

Vaša enota ATA

- [Vaša nova enota ATA, na strani 1](#)
- [Naprave, povezane z vašo enoto ATA, na strani 1](#)
- [Strojna oprema Cisco ATA 191 in ATA 192, na strani 2](#)
- [Namestitev nove enote ATA, na strani 5](#)
- [Pripomoček za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 7](#)
- [Podprte funkcije klicanja z enoto ATA, na strani 8](#)

Vaša nova enota ATA

Prilagojevalnik za analogne telefone (ATA) omogoča, da v omrežje povežete analogno napravo, kot je analogni telefon ali telefaks. Priključena naprava lahko nato deluje kot telefoni IP v vašem omrežju.

Vaš novi prilagojevalnik za analogne telefone (ATA) ima dva vmesnika:

- Dvoje vrat RJ11 za analogne naprave
- Vrata RJ45 za Ethernet

Svetleče diode (LED) na enoti ATA kažejo stanje.

Namestite enoto ATA s komponentami, ki jih dobite v škatli.

Izvedli boste naslednja opravila:

- Namestite enoto ATA s komponentami v škatli.

Naprave, povezane z vašo enoto ATA

Uporabite enoto ATA za povezovanje teh vrst naprav v omrežje:

- Analogni telefoni
 - Analogni telefoni nimajo programskih tipk.
 - Podatki, ki jih prikažejo analogni telefoni, so odvisni od modela.
 - Za zadržanje, nadaljevanje in preusmeritev klicev ter za konferenčne klice uporabite gumb »flash« na telefonu.

- Glasovne naprave za analogno telefonijo
 - ATA podpira analogne telefonske glasovne naprave, kot so adapterji za obveščanje s pozivanjem in telefonski odzivniki, ki emulirajo običajni telefon.
- Sistemi za obveščanje s pozivanjem
 - Sistemi za obveščanje s pozivanjem omogočajo alarme in sisteme za javna obvestila v stavbah.
- Faksi
 - Faks uporabite neposredno z enoto ATA. Faksa ne priključujte na interno linijo in ga ne uporabljajte z razdelilnikom.
 - Če želite zmanjšati napake faksa, uporabite čezmorski način, če je na voljo, sicer pa nastavite nizko hitrost oddajanja faksov.
 - Podatkovne naprave, kot so faksi in modemi, morda ne bodo delovale optimalno. Za najboljše delovanje faksov in modemov še naprej uporabljajte posebno linijo PSTN.

Strojna oprema Cisco ATA 191 in ATA 192

Enoti ATA 191 in ATA 192 sta kompaktni napravi, ki ju je enostavno namestiti.

Enota ima te priključke:

- Priključek za enosmerno 5-voltno napajanje
- Dvoje vrat RJ-11 FXS (Foreign Exchange Station) – enota ATA ima dvoje vrat RJ-11, ki delujejo z vsako standardno analogno telefonsko napravo. Vsaka vrata podpirajo bodisi glasovne klice ali faksne seje in oboje lahko uporabljate hkrati.
- Ena omrežna vrata WAN – podatkovna vrata RJ-45 10/100BASE-T za priključitev ethernetne naprave v omrežje.

Enota ATA 192 ima dodatna ethernetna vrata za krajevno omrežje – podatkovna vrata RJ-45 10/100BASE-T za priključitev na napravo v omrežju, kot je računalnik, z ethernetnim kablom.



Opomba

Omrežna vrata enote ATA izvedejo samopogajanje za dupleks in hitrost. Podpirajo hitrosti 10/100 Mb/s in polni dupleks.

Zgornja plošča enot ATA 191 in ATA 192

Naslednja slika prikazuje različne lučke LED in gumbje na zgornji strani enote ATA.

Slika 1: Zgornja plošča enot ATA 191 in ATA 192

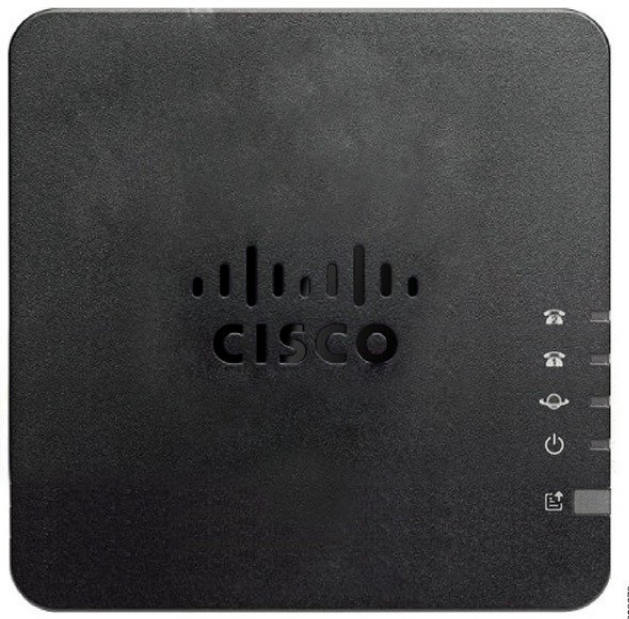






Tabela 1: Deli na zgornji plošči enot ATA 191 in ATA 192

Element	Opis
LED za napajanje 	<p>Sveti zeleno: sistem se je uspešno zagnal in je pripravljen na uporabo.</p> <p>Počasi utripa zeleno: sistem se zaganja.</p> <p>Trikrat hitro utripne zeleno, nato se ponovi: sistem se ni uspel zagnati.</p> <p>Ne sveti: napajanje je izklopljeno.</p>
Omrežna LED 	<p>Utripajoča zelena: prenos ali sprejem podatkov poteka prek vrat WAN.</p> <p>Ne sveti: ni povezave.</p>
LED telefona 1 LED telefona 2 	<p>Sveti zeleno: odložena slušalka.</p> <p>Počasi utripa zeleno: dvignjena slušalka.</p> <p>Trikrat hitro utripne zeleno, nato se ponovi: analogna naprava se ni uspela registrirati.</p> <p>Ne sveti: vrata niso konfigurirana.</p>
Gumb orodja za poročanje o težavah	<p>Ta gumb pritisnite, da z orodjem za poročanje o težavah ustvarite poročilo o težavah.</p> <p>Opomba To ni gumb za vklop/izklop. Ko pritisnete ta gumb, se generira poročilo o težavi in naloži v strežnik za skrbnika sistema.</p>

Element	Opis
Lučka LED orodja za poročanje o težavah 	<p>Utripa oranžno: PRT pripravlja podatke za poročilo o težavah.</p> <p>Hitro utripa oranžno: PRT pošilja dnevnik s poročilom o težavah v strežnik HTTP.</p> <p>Pet sekund sveti zeleno, nato ugasne: poročilo PRT je uspešno poslano.</p> <p>Utripa rdeče: poročilo PRT ni uspelo. Znova pritisnite gumb PRT, da sprožite novo poročilo PRT.</p> <p>Utripa rdeče: gumb PRT pritisnite enkrat, da ustavite utripanje, nato pa ga pritisnite še enkrat, da sprožite nov PRT.</p>

Gumb orodja za poročanje o težavah

Gumb orodja za poročanje o težavah (PRT) je na zgornji plošči enote ATA. Če pritisnete gumb PRT, se generira dnevniška datoteka in naloži v strežnik za odpravljanje težav z vašim omrežjem.

Uporabnikom analognih telefonov lahko naročite, da pritisnejo gumb PRT na napravi ATA, da sprožijo postopek priprave dnevniške datoteke PRT.

Za nalaganje dnevniške datoteke PRT iz enote ATA morate izvesti enega od teh korakov:

- Nastavite strežnik HTTP za nalaganje dnevniške datoteke PRT iz enote ATA.
- Konfigurirajte URL za nalaganje podpora strankam ustrezno svojim potrebam in ga uporabite za enoto ATA.

Hrbtna plošča enot ATA 191 in ATA 192

Naslednje številke prikazuje različna vrata in tipke, ki so na hrbtni strani vašega ATA.

Slika 2: Hrbtna plošča enote ATA 191



Slika 3: Hrbtna plošča enote ATA 192

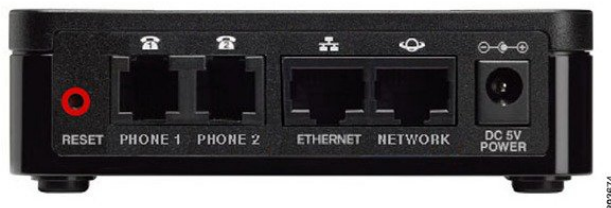


Tabela 2: Deli na hrbtni plošči enot ATA 191 in ATA 192

Element	Opis
RESET	Če želite znova zagnati enoto ATA, uporabite sponko ali podoben predmet in na kratko pritisnite ta gumb. Če želite obnoviti tovarniške privzete nastavitve, pritisnite in zadržite za 10 sekund.
PHONE 1	Za priključitev analognega telefona ali faksa uporabite telefonski kabel RJ-11.
PHONE 2	Za priključitev drugega analognega telefona ali faksa uporabite telefonski kabel RJ-11.
ETHERNET (samo ATA 192)	Uporabite ethernetni kabel za povezovanje enote ATA na napravo v omrežju, kot je računalnik.
NETWORK	Za vzpostavitev povezave z omrežjem uporabite ethernetni kabel.
DC 5V POWER	Uporabite priloženi napajalnik za priključitev na vir napajanja.

Namestitev nove enote ATA

Z enoto ATA dobite vse, kar potrebujete za njeno napajanje, povezavo z omrežjem in nastavitve na delovni mizi.

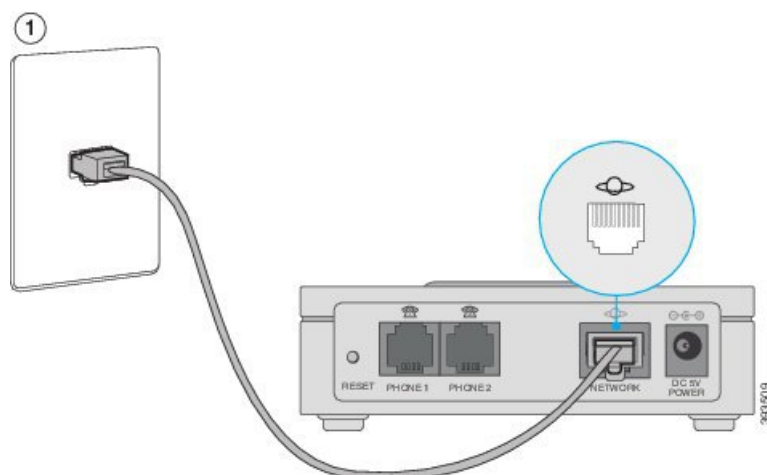
Preden začnete

Preden začnete namestitev, se prepričajte, da imate naslednjo opremo:

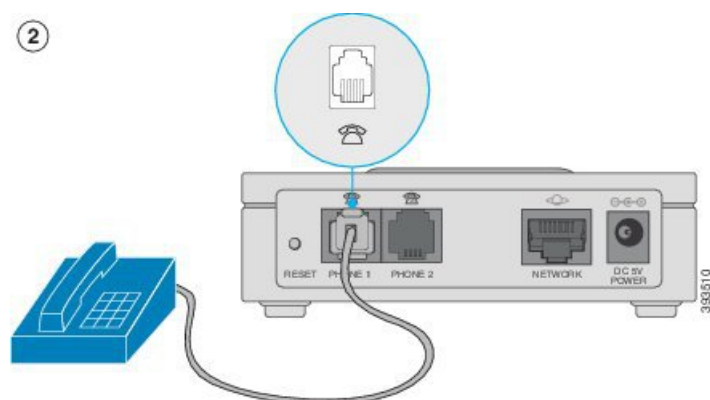
- Ethernetni kabel za povezavo z omrežjem
- Analogni telefon ali telefaks za priključitev na enoto ATA
- Telefonski kabel za priključitev telefona
- Enoto za brezprekinitveno napajanje (UPS), ki zagotavlja rezervno napajanje

Postopek

Korak 1 Omrežni kabel priključite na omrežje in na vrata NETWORK na enoti ATA.



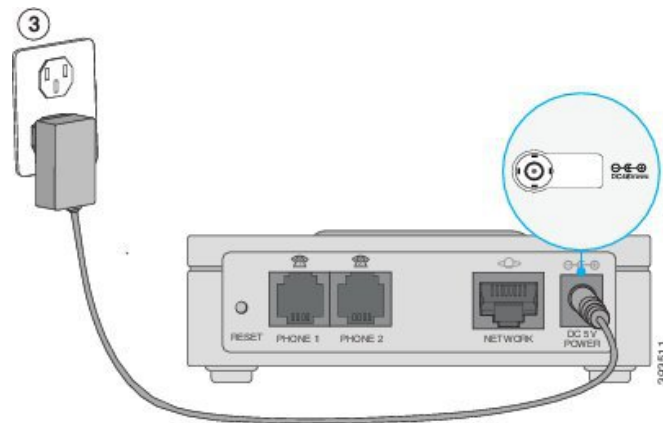
Korak 2 Telefonski kabel priključite na vrata PHONE 1 na enoti ATA in na analogno napravo (telefon ali telefaks).



Če priklapljate telefaks, ga priključite neposredno na enoto ATA. Faksa ne priključujte na interno linijo in ga ne uporabljajte z razdelilnikom.

Korak 3 (izbirno) Če imate še kakšno analogno napravo, njen telefonski kabel priključite vrata PHONE 2 na enoti ATA.

Korak 4 Napajalni kabel enote ATA priključite na vrata DC 5V POWER na enoti ATA in na vir napajanja.



Pripomoček za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika

Nekatere funkcije telefona lahko konfigurirate ali prilagodite na spletni strani pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika. URL strani, ID uporabnika in geslo dobite pri skrbniku.

Na strani pripomočka za konfiguracijo si lahko ogledate nekatere omrežne in skrbniške nastavitve ter nekatere osnovne podatke o enoti ATA, kot so različica vdelane programske opreme, serijska številka in uporaba pomnilnika.

Večina ljudi uporabi stran pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika za nastavitve nekaterih osnovnih funkcij, kot sta hitro klicanje in posredovanje klicev. Če želite nastaviti te funkcije, glejte naslednjo tabelo.

V spodnji tabeli so opisane funkcije telefona, ki jih lahko konfigurirate na spletni strani pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika.

Tabela 3: Funkcije pripomočka za konfiguracijo

Funkcija	Opis
Posredovanje klicev in selektivno posredovanje klicev	<p>Določite lahko številko, ki bo prejela klice, ko je v telefonu omogočeno posredovanje klicev. Na strani orodja za konfiguracijo lahko nastavite bolj zapletene funkcije posredovanja klicev, na primer ob zasedeni liniji.</p> <p>Za več informacij glejte Nastavitve posredovanja klicev, na strani 13 ali Nastavitve izbirnega posredovanja klicev, na strani 14 in Nastavitve funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13.</p>

Funkcija	Opis
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite liniji, tako da lahko hitro pokličete to osebo. Za več informacij glejte Nastavitve hitrega klicanja, na strani 15 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13 .
Dodatne storitve	Konfigurirajte funkcije, kot so Klic na čakanju, Ne moti ali ID klica. Za več informacij glejte Nastavitve dodatnih storitev, na strani 15 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13 .
Posebno zvonjenje	Telefonski številki ali liniji lahko dodelite posebno zvonjenje. Za več informacij glejte Nastavitve posebnega zvonjenja, na strani 17 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13 .
Nastavitev zvonjenja	Nastavite lahko posebno zvonjenje za primere, kot je klic na čakanju ali med povratnim klicem. Za več informacij glejte Nastavitve zvonjenja, na strani 17 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13 .

Podprte funkcije klicanja z enoto ATA

Enota ATA glede na sistemsko konfiguracijo podpira nekatere ali vse te funkcije klicanja:

- Prenos (se je udeležil ali nadziral) – pri tej vrsti prenosa se pogovorite s prejemnikom, preden dokončate prenos.
- Preusmeritev (nespremljana ali nenadzorovana) – pri tej vrsti prenosa končate prenos in odložite, preden se odgovori prejme oseba.
- Konferenca
- Zadržanje in nadaljevanje
- ID klicatelja
- Klic na čakanju
- Prevzem klica
- Hitro klicanje

- Glasba na čakanju
- Skupne linije
- Glasovna pošta – ta funkcija nima vidnega indikatorja, vendar vas na čakajoča sporočila opozori ton, ko dvignete slušalko. Nekateri analogni telefoni z velikim zaslonom LCD lahko prikažejo ikono glasovne pošte.
- Posredovanje klicev
- Ponovno klicanje



POGLAVJE 2

Konfiguriranje funkcij

- Pripomoček za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 11
- Nastavitve funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13
- Nastavitve posredovanja klicev, na strani 13
- Nastavitve izbirnega posredovanja klicev, na strani 14
- Nastavitve hitrega klicanja, na strani 15
- Nastavitve dodatnih storitev, na strani 15
- Nastavitve posebnega zvonjenja, na strani 17
- Nastavitve zvonjenja, na strani 17

Pripomoček za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika

Nekatere funkcije telefona lahko konfigurirate ali prilagodite na spletni strani pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika. URL strani, ID uporabnika in geslo dobite pri skrbniku.

Na strani pripomočka za konfiguracijo si lahko ogledate nekatere omrežne in skrbniške nastavitve ter nekatere osnovne podatke o enoti ATA, kot so različica vdelane programske opreme, serijska številka in uporaba pomnilnika.

Večina ljudi uporabi stran pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika za nastavitve nekaterih osnovnih funkcij, kot sta hitro klicanje in posredovanje klicev. Če želite nastaviti te funkcije, glejte naslednjo tabelo.

V spodnji tabeli so opisane funkcije telefona, ki jih lahko konfigurirate na spletni strani pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika.

Tabela 4: Funkcije pripomočka za konfiguracijo

Funkcija	Opis
Posredovanje klicev in selektivno posredovanje klicev	<p>Določite lahko številko, ki bo prejela klice, ko je v telefonu omogočeno posredovanje klicev. Na strani orodja za konfiguracijo lahko nastavite bolj zapletene funkcije posredovanja klicev, na primer ob zasedeni liniji.</p> <p>Za več informacij glejte Nastavitve posredovanja klicev, na strani 13 ali Nastavitve izbirnega posredovanja klicev, na strani 14 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13.</p>
Hitro klicanje	<p>Telefonske številke dodelite liniji, tako da lahko hitro pokličete to osebo.</p> <p>Za več informacij glejte Nastavitve hitrega klicanja, na strani 15 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13.</p>
Dodatne storitve	<p>Konfigurirajte funkcije, kot so Klic na čakanju, Ne moti ali ID klica.</p> <p>Za več informacij glejte Nastavitve dodatnih storitev, na strani 15 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13.</p>
Posebno zvonjenje	<p>Telefonski številki ali liniji lahko dodelite posebno zvonjenje.</p> <p>Za več informacij glejte Nastavitve posebnega zvonjenja, na strani 17 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13.</p>
Nastavitev zvonjenja	<p>Nastavite lahko posebno zvonjenje za primere, kot je klic na čakanju ali med povratnim klicem.</p> <p>Za več informacij glejte Nastavitve zvonjenja, na strani 17 in Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika, na strani 13.</p>

Nastavitev funkcij telefona s pripomočkom za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika

Za nastavitev nekaterih osnovnih funkcij, kot sta hitro klicanje, posredovanje klicev in funkcija Ne moti, uporabite stran pripomočka za konfiguracijo telefonskega prilagojevalnika.

Preden začnete

Preden nastavite funkcijo, si oglejte ustrezno stran z nastavitvami.

Postopek

-
- Korak 1** V pripomoček za konfiguracijo prilagojevalnika za telefon se prijavite kot uporabnik.
 - Korak 2** Izberite **Glas > Uporabnik**.
 - Korak 3** Pomaknite se do podokna s funkcijami in nastavite polja.
 - Korak 4** Kliknite **Shrani**.
-

Nastavitve posredovanja klicev

Klice lahko posredujete s poljubne linije na telefonu na drugo telefonsko številko. Kljub temu pa je posredovanje klicev vezano na telefonsko linijo. Če prejmete klic na liniji, kjer posredovanje klica ni omogočena, bo telefon zvonil kot običajno.

Obstajata dve vrsti posredovanja klicev:

- Posredovanje vseh klicev
- Posredovanje klicev v posebnih okoliščinah, kot je zaseden telefon ali klic brez odgovora.

Posredovanje klicev nastavite na zavihku »Glas« na strani orodja za konfiguracijo. Kot vodilo uporabite informacije v naslednji tabeli. Ko vnesete nastavitve, kliknite **Shrani**, da shranite spremembe.

Pri posredovanju klica slišite kratko zvonjenje, preden se klic posreduje na novo številko.

V spodnji tabeli so opisane nekatere nastavitve posredovanja klicev, ki jih lahko konfigurirate na zavihku Glas na strani orodja za konfiguracijo.

Tabela 5: Nastavitve posredovanja klicev

Ime polja	Opis	Smernice za uporabo
Cilj za preusm. klicev	Cilj za posredovanje vseh klicev. Privzeta nastavitev: prazno	Uporabite, ko želite vse dohodne klice posredovati na drugo telefonsko številko. Vnesite številko, na katero bo posredovan klic.

Ime polja	Opis	Smernice za uporabo
Cilj za posr. klicev brez odg.	Cilj za posredovanje klicev brez odgovora Privzeta nastavitvev: prazno	Uporabite z Cilj za posr. klicev, če želite klice posredovati na drugo osebo, če se vaša prva izbira ne oglasi.
Cilj za posr. zas. klicev	Cilj za posredovanje zasedenih klicev Privzeta nastavitvev: prazno	Uporabite z Cilj za posr. klicev, če želite klice posredovati na drugo osebo, če vaša prva izbira že govori.
Zakas. posr. klica brez odg.	Zakasnitev posredovanja klica brez odgovora Privzeta nastavitvev: 20	Zakasnitev v sekundah, preden se sproži posredovanje klica brez odgovora.

Nastavitve izbirnega posredovanja klicev

Določite lahko seznam največ 8 telefonskih števil, ki se posredujejo, vsakič ko vas kličejo. Ko nekdo pokliče iz ene od teh števil, zaslišite zvonjenje in klic preusmerite na novo številko.

Če želite vnesti nastavitve za selektivno klicanje, lahko uporabite? za ujemanje s posamezno cifro ali * za ujemanje z obsegom števil. Na primer:

- 1408* – klic se posreduje na ustrezni cilj, če se telefonska številka začne z 1408.
- 1512???1234 – klic se posreduje na ustrezni cilj, če je telefonska številka 11-mestna in se začne z 1512 ter konča z 1234

Posredujete lahko tudi zadnji klic, ki ste ga prejeli, ali ga blokirate.

Selektivno posredovanje klicev nastavite na zavihku Glas na strani pripomočka za konfiguracijo. Kot vodilo uporabite informacije v naslednji tabeli. Ko vnesete nastavitve, kliknite **Shrani**, da shranite spremembe.

V spodnji tabeli so opisane nekatere nastavitve posredovanja klicev, ki jih lahko konfigurirate na zavihku Glas na strani orodja za konfiguracijo.

Tabela 6: Nastavitve izbirnega posredovanja klicev

Ime polja	Opis	Smernice za uporabo
Cfwd Sel1-8 Caller	Posredovanje klicev izbranemu klicatelju Privzeta nastavitvev: prazno	Vnesite telefonsko številko, ki jo želite preusmeriti. Če se telefonska številka ujema z vnosom, se klic posreduje na ustrezni selektivni cilj za posredovanje klicev.
Cfwd Sel1-8 dest	Posredovanje klicev izbrani cilj Privzeta nastavitvev: prazno	Vnesite telefonsko številko, ki bo prejela posredovani klic.

Ime polja	Opis	Smernice za uporabo
Posr. klicev – zadnji klicatelj	Posredovanje klicev zadnjemu klicatelju Privzeta nastavitev: prazno	Vnesite telefonsko številko zadnjega klicatelja. Ta klicatelj je aktivno posredovan na zadnji cilj posredovanja klicev z uporabo posredovanja klicev na zadnji klic.
Posr. klicev – zadnji cilj	Posredovanje klicev na zadnji cilj Privzeta nastavitev: prazno	Cilj za posredovanje klicev zadnjemu klicatelju.
Blokiranje zadnjega klicatelja	- Privzeta nastavitev: prazno	Številka zadnjega klicatelja; ta klicatelj je blokiran prek storitve za blokiranje zadnjega klicatelja.
Sprejmi zadnjega klicatelja	- Privzeta nastavitev: prazno	Številka zadnjega klicatelja; ta klicatelj je sprejet prek storitve za sprejem zadnjega klicatelja.

Nastavitve hitrega klicanja

Za hitro klicanje ljudi, ki jih pogosto kličete, lahko uporabite določene telefonske linije.

Hitro klicanje nastavite na zavihku Glas na strani pripomočka za konfiguracijo. Kot vodilo uporabite informacije v naslednji tabeli. Ko vnesete nastavitve, kliknite **Shrani**, da shranite spremembe.

V spodnji tabeli so opisane nekatere nastavitve hitrega klicanja, ki jih lahko konfigurirate na zavihku Glas na strani orodja za konfiguracijo.

Tabela 7: Nastavitve hitrega klicanja

Ime polja	Opis	Smernice za uporabo
Hitri klic 2–9	- Privzeta nastavitev: prazno	Vnesite telefonsko številko, ki jo pogosto kličete.

Nastavitve dodatnih storitev

Enota ATA poleg glavnih funkcij za klicanje zagotavlja podporo za več dodatnih funkcij. Vse te storitve so izbirne in morda ne bodo na voljo, če jih je skrbnik onemogočil. V nekaterih primerih lahko vaš ponudnik storitev podpira podobne funkcije brez uporabe enote ATA.

Dodatne storitve nastavite na zavihku Glas na strani pripomočka za konfiguracijo. Kot vodilo uporabite informacije v naslednji tabeli. Ko vnesete nastavitve, kliknite **Shrani**, da shranite spremembe.

V spodnji tabeli so opisane nastavitve dodatnih storitev, ki jih lahko konfigurirate na zavihku Glas na strani orodja za konfiguracijo.

Tabela 8: Nastavitve dodatnih storitev

Polje	Opis	Smernice za uporabo
Nastavitev klica na čakanju	Klic na čakanju Privzeta nastavitev: Da	Omogočite, če želite biti med klicem obveščeni o dohodnem klicu.
Blokiranje ID-ja klicatelja	Blokiranje ID-ja klicatelja Privzeta nastavitev: Ne	Omogoča blokiranje prikaza vaše telefonske številke v telefonih, ki imajo omogočeno identifikacijo klicatelja.
Blokiranje anonimnih klicev	Blokiranje anonimnih klicev Privzeta nastavitev: Ne	Omogoča blokiranje vseh klicev, ki ne prikazujejo podatkov o klicu.
Nastavitev možnosti Ne moti	Ne moti Privzeta nastavitev: Ne	Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu.
Nastavitev ID-ja klicatelja	Generiranje ID-ja klicatelja Privzeta nastavitev: Da	Omogočite, če želite, da se na zaslonu telefona pojavi ID klicatelja, na primer telefonska številka, ime ali drugo opisno besedilo.
Nastavitev ID-ja klicatelja za klic na čakanju	Nastavitev ID-ja klicatelja za klic na čakanju Privzeta nastavitev: Da	Ta funkcija določi ID za klic na čakanju.
Posebno zvonjenje	Posebno zvonjenje Privzeta nastavitev: Da	Omogočite to funkcijo, če nameravate istemu telefonu nastaviti različne številke in želite za vsako od njih določiti drugačen ton zvonjenja.
Čakajoče sporočilo	- Privzeta nastavitev: Ne	Omogočite, če želite biti obveščeni o sporočilih v odzivniku.
Nastavitev CONFCID	Privzeta nastavitev: Da	-

Nastavitve posebnega zvonjenja

Način, kako telefon označuje dohodni klic, lahko prilagodite tako, da izberete različne melodije zvonjenja. Vendar pa ta funkcija zahteva določeno vrsto računalniške kode, ki se imenuje skript. Če želite omogočiti to funkcijo, se obrnite na skrbnika.

Nastavitve zvonjenja

Tone zvonjenja lahko prilagodite, tako da najbolje ustreza vašim potrebam. Za dohodne klice lahko na primer uporabljate en ton zvonjenja, za obvestila o povratnem klicu pa drugega.

Nastavitve zvonjenja nastavite na zavihku »Glas« na strani orodja za konfiguracijo. Kot vodilo uporabite informacije v naslednji tabeli. Ko vnesete nastavitve, kliknite **Shrani**, da shranite spremembe.

V spodnji tabeli so opisane nekatere nastavitve zvonjenja, ki jih lahko konfigurirate na zavihku Glas na strani orodja za konfiguracijo.

Tabela 9: Nastavitve zvonjenja

Ime polja	Opis	Smernice za uporabo
Privzeto zvonjenje	- Privzeta nastavitev: 1	Izberete lahko enega od 8 tonov zvonjenja za dohodne klice.
Privzeti za klic na čakanju	- Privzeta nastavitev: 1	Omogoča izbiro enega od 8 različnih tonov zvonjenja za klic na čakanju.
Zvonjenja opomnika za klic na čakanju	- Privzeta nastavitev: 8	Omogoča izbiro enega od 8 različnih tonov zvonjenja za klice na čakanju.
Zvonjenje za povratni klic	- Privzeta nastavitev: 7	Omogoča izbiro enega od 8 različnih tonov zvonjenja za obvestila o povratnem klicu.
Dolžina obvestilnega zvonjenja ob posredovanju klicev	- Privzeta nastavitev: 0	Vnesite dolžino zvonjenja, ko je klic posredovan (0–10 sekund).
Dolžina obvestilnega zvonjenja ob povratnem klicu	- Privzeta nastavitev: 0	Vnesite dolžino zvonjenja za obvestila o povratnem klicu (0–10 sekund).
Dolžina obvestilnega zvonjenja ob povratnem klicu	- Privzeta nastavitev: 0	Vnesite dolžino zvonjenja za obvestila o glasovni pošti (0–10 sekund).



POGLAVJE 3

Klici

- Klicanje iz analognega telefona, na strani 19
- Vnovično klicanje številke iz analognega telefona, na strani 19
- Prevzem klica z analognim telefonom, na strani 20
- Sprejem klica na čakanju z analognim telefonom, na strani 20
- Uvrstitev klica na čakanje z analognim telefonom, na strani 20
- Posredovanje analognih telefonskih klicev na drugo številko, na strani 20
- Preusmeritev klica z analognim telefonom, na strani 21
- Konferenčni klici z analognim telefonom, na strani 21
- Klicne funkcije in kode z zvezdico za analogne telefone, na strani 22

Klicanje iz analognega telefona

Vaš analogni telefon deluje tako kot telefon Cisco IP.

Postopek

- Korak 1** Dvignite slušalko in preverite, ali slišite klicni ton.
 - Korak 2** (izbirno) Izberite številke za zunanjo linijo in počakajte na klicni ton.
 - Korak 3** Pokličite telefonsko številko.
-

Vnovično klicanje številke iz analognega telefona

Postopek

- Korak 1** Dvignite slušalko in preverite, ali slišite klicni ton.
 - Korak 2** Izberite *07.
-

Prezem klica z analognim telefonom

Vaš analogni telefon deluje tako kot telefon Cisco IP.

Postopek

Ko analogni telefon zazvoni, dvignite slušalko, da sprejmete klic.

Sprejem klica na čakanju z analognim telefonom

Med aktivnim klicem veste, da imate klic na čakanju, ko slišite en pisk.

Postopek

- Korak 1** Če želite govoriti z drugim klicateljem, ki vas kliče, na hitro odložite in spet dvignite slušalko (gumb flash). Tako se povežete z drugim klicateljem in prvega daste na čakanje.
- Korak 2** (izbirno) Če želite govoriti s prvim klicateljem, spet na hitro odložite in znova dvignite slušalko (gumb flash). Med klicateljema lahko preklapljate tako, da na hitro odložite in spet dvignete slušalko (gumb flash). Tako ne morete ustvariti konference.
-

Uvrstitev klica na čakanje z analognim telefonom

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in ga nato nadaljujete, ko ste pripravljeni.

Postopek

- Korak 1** Med aktivnim klicem na hitro odložite in spet dvignite slušalko (gumb flash).
- Korak 2** Če se želite vrniti v klic, lahko:
- Še enkrat na hitro odložite in spet dvignete slušalko (gumb flash).
 - Odložite slušalko. Dvignete slušalko, ko telefon zazvoni.
-

Posredovanje analognih telefonskih klicev na drugo številko

Če ne boste pri mizi, vendar ne želite zamuditi pomembnega klica, lahko klice preusmerite na drug telefon.

Postopek

- Korak 1** Če želite začeti posredovanje klicev: v analognem telefonu pritisnite ***72**, vnesite številko, na katero želite posredovati klice, in pritisnite **#**.
Slišali boste zvočni znak, da se je začelo posredovanje klicev.
- Korak 2** Če želite ustaviti posredovanje klicev: v analognem telefonu pritisnite ***73**.
Slišali boste zvočni znak, da je posredovanje klicev ustavljeno.
-

Preusmeritev klica z analognim telefonom

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. Zdaj se lahko zasebno pogovarjate z drugo osebo, preden se odstranite iz klica.

Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, ne da bi počakali, da se druga oseba oglasi. To imenujemo takojšnja preusmeritev.

Klicatelja lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

Postopek

- Korak 1** V klicu na čakanju pritisnite gumb Flash.
S tem boste trenutnega sogovornika dali na čakanje in dobili klicni ton.
- Korak 2** Naredite nekaj od tega:
- Vnesite telefonsko številko druge osebe.
 - Na tipkovnici telefona pritisnite ***98**, nato vnesite telefonsko številko druge osebe in pritisnite **#**.
- Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
- Korak 4** (izbirno) Če počakate, da se druga oseba oglasi na klic, ji predstavite klicatelja.
- Korak 5** Odložite telefon, da dokončate prenos.
-

Konferenčni klici z analognim telefonom

Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi.

Postopek

- Korak 1** Med aktivnim klicem na hitro odložite in spet dvignite slušalko (gumb flash).
Tako klic daste na čakanje in slišali boste klicni ton.
- Korak 2** Pokličite drugo številko in počakajte, da se klicana oseba oglasi.

Korak 3 Če želite ustvariti konferenco, na hitro odložite in spet dvignite slušalko (gumb flash). Zdaj ste v konferenci z obema osebama.

Klicne funkcije in kode z zvezdico za analogne telefone

Za hiter dostop do številnih klicnih funkcij lahko uporabite kode z zvezdico. Primer kode z zvezdico je *69 ali *78.

Skrbnik omrežja prilagodi kode z zvezdico vašim potrebam. Za več informacij se obrnite na osebo, ki je odgovorna za vzdrževanje vašega omrežja.



POGLAVJE 4

Glasovna pošta

- [Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila z analognim telefonom, na strani 23](#)
- [Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila, na strani 23](#)

Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila z analognim telefonom

Do vaših glasovnih sporočil imate dostop neposredno iz vašega telefona. Vendar pa mora za dostop do sistema odzivnika skrbnik nastaviti račun odzivnika in telefon.

Postopek

Dvignite slušalko in preverite, ali slišite klicni ton.
Če slišite zaostali ton, imate nova glasovna sporočila.

Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila

Preden začnete

Do vaših glasovnih sporočil imate dostop neposredno iz vašega telefona. Vendar pa mora za dostop do sistema odzivnika skrbnik nastaviti račun odzivnika in telefon. Vsak sistem je nekoliko drugačen, vendar vam skrbnik običajno da telefonsko številko, ki se uporablja za dostop do glasovnih sporočil, in podatke za prijavo.

Postopek

- Korak 1** Pokličite telefonsko številko glasovne pošte.
- Korak 2** Sledite pozivom.
-



POGLAVJE 5

Varnost izdelkov

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 25](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 26](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 27](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 27](#)

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi signali radijske frekvence (RF) in avdio frekvence (AF). Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablju za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.

Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.

**Pozor**

V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS.

Izjave o skladnosti

Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti:

Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Pomembne spletne informacije

Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

