



Brukerveiledning for Cisco ATA 191 og ATA 192 med analog telefonadapter for fastvare for flere plattformer

Utgitt første gang: 2018-02-05

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



INNHold

KAPITTEL 1

Din ATA 1

- Din nye ATA 1
- Enheter som er knyttet til din ATA 1
- Cisco ATA 191 og ATA 192 maskinvare 2
 - ATA 191 og ATA 192 øvre panel 2
 - Tast for problemrapportering 4
 - ATA 191 og ATA 192 bakpanel 4
- Installere din nye ATA 5
- Konfigurasjonsverktøy for telefonadapter 7
- Funksjoner som støttes av ATA-anrop 8

KAPITTEL 2

Konfigurere funksjoner 11

- Konfigurasjonsverktøy for telefonadapter 11
- Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadapere 13
- Innstilling for anropsviderekobling 13
- Innstillinger for selektiv anropsviderekobling 14
- Kortnummerinnstillinger 15
- Innstillinger for tilleggstenester 15
- Innstillinger for særskilt ringetone 17
- Ringeinnstillinger 17

KAPITTEL 3

Anrop 19

- Foreta en samtale fra den analoge telefonen 19
- Ringe et nummer på nytt fra den analoge telefonen 19
- Besvare et anrop på den analoge telefonen din 20
- Besvare anrop som venter på den analoge telefonen din 20

Sette en samtale på vent på den analoge telefonen	20
Viderekoble anrop til den analoge telefonen din til et annet nummer	21
Overføre en samtale fra den analoge telefonen	21
Foreta en samtale fra den analoge telefonen	22
Samtale funksjoner og stjerne koder for analoge telefoner	22

KAPITTEL 4**Talepost 23**

Sjekk den analoge telefonen din for nye talemeldinger	23
Sjekk taleposten din	23

KAPITTEL 5**Produktsikkerhet 25**

Informasjon om sikkerhet og ytelse	25
Strømstans	25
Eksterne enheter	25
Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket	26
Samsvarserklæring	26
Samsvarserklæringer som kreves av FCC	26
Erklæring i henhold til FCC del 15.21	26
Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling	26
Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital	26
Samsvarsinformasjon for Brasil	27
Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet	27
Viktig informasjon på Internett	27



KAPITTEL 1

Din ATA

- [Din nye ATA, på side 1](#)
- [Enheter som er knyttet til din ATA, på side 1](#)
- [Cisco ATA 191 og ATA 192 maskinvare, på side 2](#)
- [Installere din nye ATA, på side 5](#)
- [Konfigurasjonsverktøy for telefonadapter, på side 7](#)
- [Funksjoner som støttes av ATA-anrop, på side 8](#)

Din nye ATA

Med den analoge telefonadapteren (ATA) kan du koble en analog enhet, for eksempel en analog telefon eller faksmaskin, til nettverket. Den tilkoblede enheten kan deretter fungere som IP-telefonene i nettverket.

Den nye analoge telefonadapteren (ATA) har to grensesnitt:

- To RJ11-porter for analoge enheter
- En RJ45-port for Ethernet

Lys-og-sender-dioder (LED-er) på ATA angir status.

Installer din ATA med komponentene i esken.

Du utfører følgende:

- Installer din ATA med komponentene i esken.

Enheter som er knyttet til din ATA

Bruk din ATA til å koble disse enhetstypene til nettverket:

- Analoge telefoner
 - Analoge telefoner har ingen funksjonstaster.
 - Informasjonen som analoge telefoner viser, avhenger av modellen du har.
 - Du bruker telefonens knapp for vent, gjenoppta, overfør og konferanse.

- Tale enheter for analog telefoni
 - ATA støtter analoge taleenheter, for eksempel personsøkeradaptore og telefonsvarere, som emulerer en vanlig telefon.
- Ressurser for personsøkere
 - Ressurser for personsøkere tilbyr alarmer og offentlige adressekunngjøringer i bygninger.
- Faksmaskiner
 - Bruk en faksmaskin direkte med en ATA. Ikke koble et intern nummer til en faks maskin, og ikke bruke Faks maskinen med en splitter.
 - Bruk utenlandsk modus hvis det er tilgjengelig for å redusere faksfeil. Hvis ikke, setter du overføringshastigheten for faksmaskinen til lav.
 - Dataenheter, for eksempel faksmaskiner og modemer, fungerer kanskje ikke optimalt. For den beste faks- og modemytelsen, fortsett å bruke en dedikert PSTN-linje.

Cisco ATA 191 og ATA 192 maskinvare

ATA 191 og ATA 192 er kompakt, og det er enkelt å installere enheter.

Enheten gir disse kontaktene:

- 5V-DC strømkontakt.
- To RJ-11-porter for FXS (Foreign Exchange Station) – ATA-en har to RJ-11-porter som fungerer med en hvilken som helst standard analog telefonenhet. Hver port støtter enten taleanrop eller faksøker, og begge portene kan brukes samtidig.
- En WAN-nettverksport – en RJ-45 10/100BASE-T-dataport for å koble en Ethernet-kompatibel enhet til nettverket.

ATA 192 inkluderer en ekstra LAN Ethernet-port – en RJ-45 10/100BASE-T-dataport for å koble til en enhet på nettverket, for eksempel en datamaskin, ved hjelp av en Ethernet-kabel.



Merk ATA-nettverksporten utfører autoforhandling for dupleks og hastighet. Den støtter hastigheter på 10/100 Mbps og full dupleks.




ATA 191 og ATA 192 øvre panel


Følgende figur viser de forskjellige LED-lampene og knappene som er funnet på toppen av din ATA.

Figur 1: ATA 191 og ATA 192 øvre panel



Tabell 1: ATA 191 og ATA 192 øvre panelelementer

Element	Beskrivelse
Strøm LED 	<p>Jevn grønn: Systemet er startet opp og klar til bruk.</p> <p>Sakte blinkende grønn: Systemet starter opp.</p> <p>Rask blinkende grønn tre ganger, gjentas: Systemet kunne ikke starte opp.</p> <p>Av: Strømmen er av.</p>
Nettverk LED 	<p>Blinkende grønt: Dataoverføring eller mottak pågår gjennom WAN-porten.</p> <p>Av: Ingen kobling.</p>
Telefon 1 LED Telefon 2 LED 	<p>Jevn grønn: Røret på.</p> <p>Blinker langsomt grønt: Røret av.</p> <p>Rask blinkende grønn tre ganger, gjentas: Den analoge enheten kunne ikke registreres.</p> <p>Av: Porten er ikke konfigurert.</p>
Tast for problemrapportering (PRT)	<p>Trykk på denne knappen for å opprette en problemrapport ved hjelp av problemrapporteringsverktøyet.</p> <p>Merk Denne knappen er ikke en strømknapp. Når du trykker på denne knappen, genereres det en problemrapport som lastes opp til en server for systemansvarlig.</p>

Element	Beskrivelse
Problemrapporertingsverktøy (PRT) 	<p>Blinkende gul: PRT forbereder data for problemrapporten.</p> <p>Hurtig blinkende gul: PRT sender problemrapportloggen til http-serveren.</p> <p>Heldekkende grønn i fem sekunder, deretter av: PRT-rapporten ble sendt.</p> <p>Blinkende rød: PRT-rapporten mislyktes. Trykk på PRT-knappen igjen for å utløse en ny PRT-rapport.</p> <p>Blinkende rød: Trykk på knappen PRT én gang for å avbryte blinkingen, og trykk deretter på igjen for å utløse en ny PRT.</p>

Tast for problemrapportering

Problemrapporertingsverktøyet (PRT) er på det øverste panelet for ATA. Trykk på PRT-knappen, og en loggfil klargjøres og lastes opp til serveren for feilsøking av nettverket.

Du kan be brukeren av den analoge telefonen om å trykke på PRT-knappen på ATA-enheten for å starte PRT-loggfilen.

En av følgende må være fullført for å laste opp loggfilen for PRT fra ATA:

- Konfigurer HTTP-serveren til å laste opp PRT-loggfilen fra ATA-filen.
- Konfigurer URL-adressen for opplasting av kunde støtte slik at den passer best til dine behov, og bruk den på ATA.

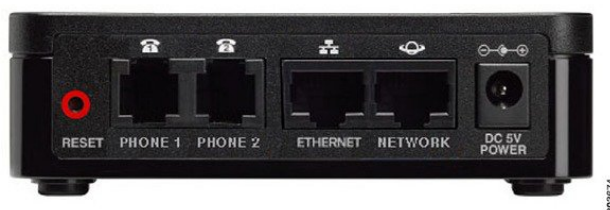
ATA 191 og ATA 192 bakpanel

Følgende tall viser de forskjellige portene og knappene som finnes på baksiden av ATA-en.

Figur 2: ATA 191 bakpanel



Figur 3: ATA 192 – bakpanel



Tabell 2: ATA 191 og ATA 192 bakpannellemer

Element	Beskrivelse
NULLSTILL	Hvis du vil starte ATA på nytt, bruker du en binders eller et lignende objekt for å trykke raskt på denne knappen. Hvis du vil gjenopprette standard innstillingene, trykker du på og holder inne i 10 sekunder.
Telefon 1	Bruk en RJ-11 telefon kabel for å koble til en analog telefon eller faks maskin.
Telefon 2	Bruk en RJ-11 telefonkabel for å koble til en annen analog telefon eller faksmaskin.
ETHERNET (kun ATA 192)	Bruk en Ethernet-kabel for å koble ATA-en din til en enhet på nettverket, for eksempel en datamaskin.
NETTVERK	Bruk en Ethernet-kabel for å koble til nettverket.
DC 5V-STRØM	Bruk strømadapteren som ble oppgitt for å koble til en strømkilde.

Installere din nye ATA

Din ATA leveres med alt du trenger for å få den i gang, koble den til nettverket og sett den opp på kontorpulten.

Før du begynner

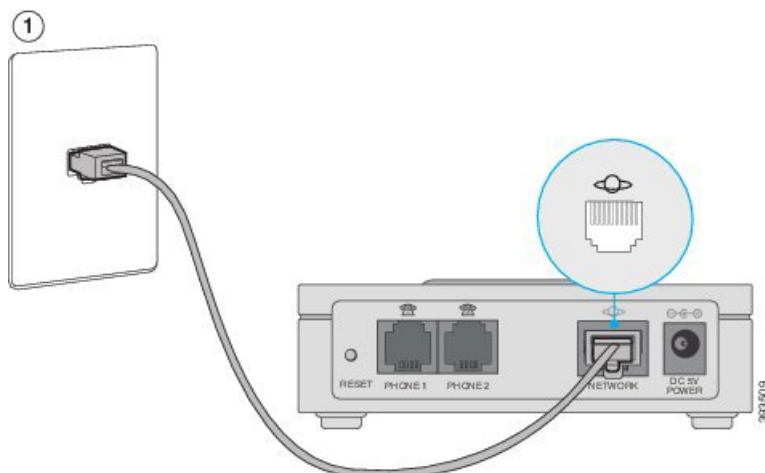
Før du starter installeringen, må du sørge for at du har følgende utstyr:

- Ethernet-kabel for å koble til nettverket ditt.
- Analog telefon eller faksmaskin for å koble til din ATA.
- Telefonledning for å koble til telefonen.
- Avbruddsfri strømforsyning (UPS) for å gi ekstra strøm.

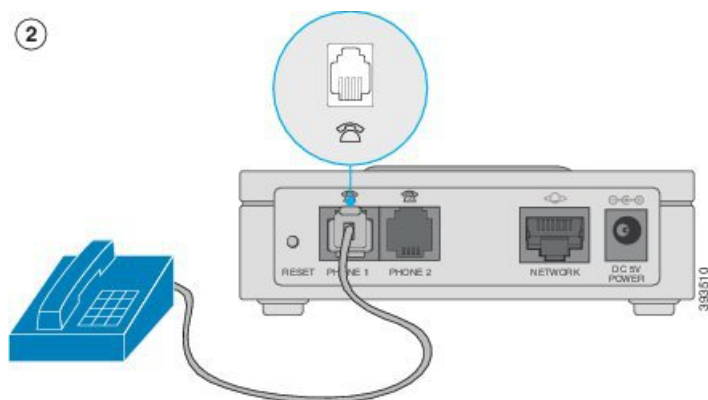
Prosedyre

Trinn 1

Koble nettverkskabelen til nettverket og til nettverksporten på ATA.



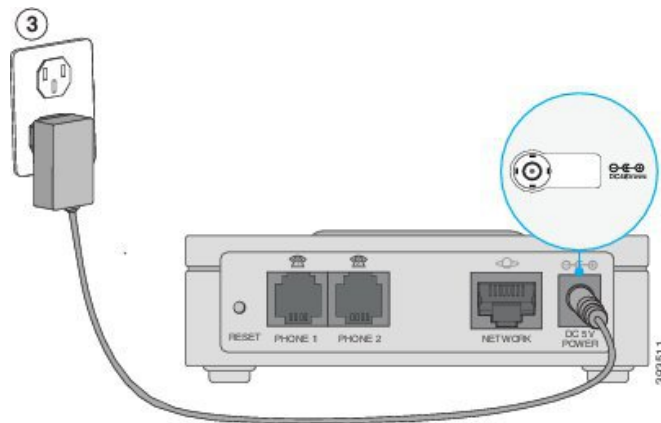
Trinn 2 Koble telefonkabelen til telefon 1-porten på ATA-en og til den analoge enheten (telefon eller faksmaskin).



Hvis du kobler til en faksmaskin, kobler du den direkte til ATA-en. Ikke koble et internummer til en faksmaskin, og ikke bruke en splitter.

Trinn 3 (Valgfritt) Hvis du har en annen analog enhet, kobler du telefonledningen til telefon 2-porten på ATA-en og til den andre analoge enheten.

Trinn 4 Koble ATA-strømkabelen til strømporten for DC 5V på ATA, og koble strømkabelen til strømkilden.



Konfigurasjonsverktøy for telefonadapter

Du kan konfigurere eller tilpasse noen telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøysiden for telefonadaptere. Administrator gir deg URL-adressen til siden, bruker-ID og passord.

På konfigurasjonsverktøysiden kan du se noen nettverks- og administrasjonsinnstillinger, samt grunnleggende informasjon om ATA-en din, for eksempel fastvareversjon, serienummer og minnebruk.

De fleste kan bruke konfigurasjonsverktøysiden for telefonadaptere til å konfigurere noen grunnleggende funksjoner, for eksempel kortnummer eller viderekobling av anrop. Hvis du vil konfigurere disse funksjonene, kan du se tabellen nedenfor.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du konfigurerer ved hjelp av konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 3: Konfigurasjonsverktøyside

Funksjon	Beskrivelse
Viderekoble anrop og selektiv viderekobling av anrop.	<p>Du kan angi nummeret som skal motta anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk konfigurasjonsverktøysiden til å konfigurere mer kompliserte funksjoner for viderekobling av anrop, for eksempel når linjen din er opptatt.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, se Innstilling for anropsviderekobling, på side 13 eller Innstillinger for selektiv anropsviderekobling, på side 14 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13.</p>

Funksjon	Beskrivelse
Kortnummer.	Du kan tildele telefonnumre til tall så du raskt kan ringe den personen. Hvis du vil ha mer informasjon, se Kortnummerinnstillinger, på side 15 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13 .
Tilleggstjenester	Konfigurer funksjoner som anrop venter, ikke forstyrr eller oppringt ID. Hvis du vil ha mer informasjon, se Innstillinger for tilleggstjenester, på side 15 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13 .
Særskilt ringetone	Du kan tilordne en bestemt ringetone til et telefonnummer eller en linje. Hvis du vil ha mer informasjon, se Innstillinger for særskilt ringetone, på side 17 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13 .
Ringeinnstilling	Du kan tilordne en bestemt ringetone til en bestemt situasjon, for eksempel når en samtale er satt på vent, eller under en samtale igjen. Hvis du vil ha mer informasjon, se Ringeinnstillinger, på side 17 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13 .

Funksjoner som støttes av ATA-anrop

Avhengig av systemkonfigurasjonen støtter din ATA noen av eller alle følgende anropsfunksjoner:

- Overføring (ikke overvåket) – i denne typen overføring, snakker du med mottaksparten før du fullfører overføringen.
- Overføring (uovervåket eller ikke overvåket) – i denne typen overføring, fullfører du overføringen og legger på før parten svarer.
- Konferanse
- Vent og gjenoppta
- Oppringer-ID
- Samtale venter.
- Mottak av anrop

- Kortnummer.
- Ventemusikk
- Delte linjer
- Talepost – denne funksjonen har ingen visuell indikator, men en melding som venter-tone som indikerer at du har talemeldinger. Noen analoge telefoner med en stor LCD-skjerm kan vise et talepostikon.
- Viderekoble anrop.
- Ring på nytt.



KAPITTEL 2

Konfigurere funksjoner

- [Konfigurasjonsverktøy for telefonadapter, på side 11](#)
- [Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13](#)
- [Innstilling for anropsviderekobling, på side 13](#)
- [Innstillinger for selektiv anropsviderekobling, på side 14](#)
- [Kortnummerinnstillinger, på side 15](#)
- [Innstillinger for tilleggstjenester, på side 15](#)
- [Innstillinger for særskilt ringetone, på side 17](#)
- [Ringeinnstillinger, på side 17](#)

Konfigurasjonsverktøy for telefonadapter

Du kan konfigurere eller tilpasse noen telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøysiden for telefonadaptere. Administrator gir deg URL-adressen til siden, bruker-ID og passord.

På konfigurasjonsverktøysiden kan du se noen nettverks- og administrasjonsinnstillinger, samt grunnleggende informasjon om ATA-en din, for eksempel fastvareversjon, serienummer og minnebruk.

De fleste kan bruke konfigurasjonsverktøysiden for telefonadaptere til å konfigurere noen grunnleggende funksjoner, for eksempel kortnummer eller viderekobling av anrop. Hvis du vil konfigurere disse funksjonene, kan du se tabellen nedenfor.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du konfigurerer ved hjelp av konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 4: Konfigurasjonsverktøyside

Funksjon	Beskrivelse
Viderekoble anrop og selektiv viderekobling av anrop.	<p>Du kan angi nummeret som skal motta anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk konfigurasjonsverktøysiden til å konfigurere mer kompliserte funksjoner for viderekobling av anrop, for eksempel når linjen din er opptatt.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, se Innstilling for anropsviderekobling, på side 13 eller Innstillinger for selektiv anropsviderekobling, på side 14 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13.</p>
Kortnummer.	<p>Du kan tildele telefonnumre til tall så du raskt kan ringe den personen.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, se Kortnummerinnstillinger, på side 15 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13.</p>
Tilleggstjenester	<p>Konfigurer funksjoner som anrop venter, ikke forstyrr eller oppringt ID.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, se Innstillinger for tilleggstjenester, på side 15 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13.</p>
Særskilt ringetone	<p>Du kan tilordne en bestemt ringetone til et telefonnummer eller en linje.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, se Innstillinger for særskilt ringetone, på side 17 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13.</p>
Ringeinnstilling	<p>Du kan tilordne en bestemt ringetone til en bestemt situasjon, for eksempel når en samtale er satt på vent, eller under en samtale igjen.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, se Ringeinnstillinger, på side 17 og Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadaptere, på side 13.</p>

Konfigurer telefonfunksjoner med konfigurasjonsverktøyet for telefonadptere

Bruk konfigurasjonsverktøysiden for telefonadptere til å konfigurere noen grunnleggende funksjoner, for eksempel kortnummer, viderekobling av anrop eller ikke forstyrr.

Før du begynner

Før du konfigurerer en funksjon bør du se gjennom de tilsvarende innstillinger-sidene.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Logg inn på konfigurasjonsverktøyet for telefonadptere som en bruker.
 - Trinn 2** Velg **Stemme > Bruker**.
 - Trinn 3** Naviger til funksjonsruten og angi feltene.
 - Trinn 4** Klikk på **Lagre**
-

Innstilling for anropsviderekobling

Du kan viderekoble anrop fra alle linjer på telefonen din til et annet nummer. Viderekobling er telefonlinjespesifikk. Hvis du får et anrop på en linje der det ikke er aktivert viderekobling, ringer anropet som vanlig.

De to måtene å viderekoble anrop på er som følger:

- Viderekoble alle anrop
- Viderekoble anrop i spesielle situasjoner, som for eksempel når telefonen er opptatt eller ingen svarer.

Viderekobling av anrop konfigureres fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden. Bruk informasjonen i tabellen nedenfor som veiledning. Når du har lagt inn innstillingene, klikker du på **Lagre** for å beholde endringene.

Når en samtale blir videresendt, hører du en kort ringetone før anropet viderekobles til det nye nummeret.

Følgende tabell beskriver innstillingene for viderekobling av anrop som du konfigurerer fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 5: Innstilling for anropsviderekobling

Felt navn	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Vdrkbl. Alle mål	Alle mål for viderekobling. Standardinnstilling: blank	Brukes når du vil viderekoble alle innkommende anrop til et annet telefonnummer. Skriv inn nummeret som skal motta det viderekoblede anropet.

Feltnavn	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Vdrkbl. ubesv. dest.	Mål for viderekobling ved opptatt eller ikke svar Standardinnstilling: blank	Bruk med Vdrkbl. alle mål når du vil at anropene skal viderekobles til en annen person, hvis det første valget ikke svarer.
Mål for v-opptatt	Alle mål for viderekobling. Standardinnstilling: blank	Bruk med Vdrkbl. alle mål når du vil at anropene dine viderekobles til en annen person, hvis det første valget er i en annen samtale.
Vdrkbl. ubesv. etter forsink.	Viderekoble ubesvart etter forsinkelse. Standardinnstilling: 20	Forsinkelsen i sekunder før viderekobling av anrop utløser ikke svar.

Innstillinger for selektiv anropsviderekobling

Du kan ha en liste med opptil åtte telefonnumre som viderekobles når de ringer deg. Når noen ringer fra ett av disse numrene, hører du at det ringer, og anropet viderekobles til det nye nummeret.

Når du angir innstillinger for viderekobling av anrop, kan du bruke ? for å matche ethvert enkeltsiffer eller * for å matche en rekke sifre. Eksempel:

- 1408* – et anrop viderekobles til det tilsvarende målet hvis telefonnummeret starter med 1408
- 1512???1234 – et anrop viderekobles til det tilhørende målet hvis telefonnummeret er et 11-sifret tall som starter med 1512 og slutter med 1234

Du kan også viderekoble det siste anropet du mottok, eller du kan blokkere den siste samtalen.

Selektiv viderekobling konfigureres fra kategorien Tale i konfigurasjonsverktøysiden. Bruk informasjonen i tabellen nedenfor som veiledning. Når du har lagt inn innstillingene, klikker du på **Lagre** for å beholde endringene.

Følgende tabell beskriver innstillingene for viderekobling av anrop som du konfigurerer fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 6: Innstillinger for selektiv anropsviderekobling

Feltnavn	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Vdrkbl. Sel1-8 Oppringer	Viderekobling av selektiv oppringer Standardinnstilling: blank	Skriv inn telefonnummeret du vil viderekoble. Når et telefonnummer stemmer overens med oppføringen, viderekobles anropet til tilsvarende Vdrkbl. selektivt mål.
Vdrkbl. Sel1-8 mål	Viderekobling av anrop til selektivt mål Standardinnstilling: blank	Skriv inn telefonnummeret som skal motta viderekoblingen.

Feltnavn	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Vdrkbl. Siste oppringer	Viderekoble siste oppringer Standardinnstilling: blank	Skriv inn telefonnummeret til siste oppringer. Denne oppringeren viderekobles aktivt til Vdrkbl. siste mål ved hjelp av siste viderekobling.
V siste mål.	Siste mål for viderekobling Standardinnstilling: blank	Målet for v siste oppringer.
Blokker siste oppringer	- Standardinnstilling: blank	Nummeret til den siste oppringeren. Denne oppringeren blokkeres via blokkeringstjenesten for siste oppringer.
Godta siste oppringer	- Standardinnstilling: blank	Nummeret til den siste oppringeren. Denne oppringeren godtas via godkjenn siste oppringer-tjenesten.

Kortnummerinnstillinger

Du kan bruke bestemte telefonlinjer til å ringe personer du ofte ringer.

Kortnumre defineres fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden. Bruk informasjonen i tabellen nedenfor som veiledning. Når du har lagt inn innstillingene, klikker du på **Lagre** for å beholde endringene.

Følgende tabell beskriver kortnummerinnstillingene som du konfigurerer fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 7: Kortnummerinnstillinger

Feltnavn	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Kortnummer 2–9	- Standardinnstilling: blank	Skriv inn et telefon nummer som du ringer ofte.

Innstillinger for tilleggstjenester

I tillegg til de viktigste samtale funksjonene gir ATA støtte for flere tilleggsfunksjoner. Alle disse tjenestene er valgfrie og er kanskje ikke tilgjengelige for deg hvis systemansvarlig har deaktivert dem. I noen tilfeller kan tjenesteleverandøren støtte lignende funksjoner ved å bruke andre metoder enn ATA-en.

Tilleggstjenester konfigureres fra kategorien tale på konfigurasjonsverktøysiden. Bruk informasjonen i tabellen nedenfor som veiledning. Når du har lagt inn innstillingene, klikker du på **Lagre** for å beholde endringene.

Tabellen nedenfor beskriver innstillingene for tilleggstjenestene du konfigurerer fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 8: Innstillinger for tilleggstjenester

Felt	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Vent-innstillinger	Samtale venter Standardinnstilling: ja	Aktiver hvis du vil bli varslet om et innkommende anrop mens du er i en samtale.
Blokker nummervisning	Blokker nummervisning. Standardinnstilling: nei	Tillater at en bruker blokkerer sitt telefonnummer eller navn fra telefoner som viser anropsinformasjon.
Blokker ANC	Blokker ukjente anrop Standardinnstilling: nei	Lar deg blokkere samtaler som ikke viser anropsinformasjon.
Innstilling for IkkeForstyrr	IkkeForstyrr Standardinnstilling: nei	Bruk Ikke forstyrr (DND) for å slå av lyden på telefonen og ignorere varslinger om innkommende anrop når du har behov for ikke å bli forstyrret.
CID-innstilling	Generering av innringer-ID Standardinnstilling: ja	Aktiver hvis du vil at innringer-ID, som for eksempel telefonnummer, navn eller annen beskrivende tekst, vises på telefonskjermen.
Innstillinger for CWCID	Generering av innringer-ID for samtale som venter. Standardinnstilling: ja	Denne funksjonen tilordner en ID for et anrop som venter.
Særs. ringetone	Særskilt ringetone. Standardinnstilling: ja	Aktiver denne funksjonen hvis du planlegger å konfigurere ulike numre på samme telefon og ønsker å gi forskjellige ringelyder for hvert av numrene.
Melding venter	- Standardinnstilling: nei	Aktiver hvis du vil bli varslet om talepostmeldinger.
Innstilling for CONFID	Standardinnstilling: ja	-

Innstillinger for særskilt ringetone

Du kan tilpasse hvordan telefonen angir et innkommende anrop ved å velge forskjellige ringetoner. Denne funksjonen krever en spesiell type datamaskinkode kalt et skript. Kontakt systemansvarlig for å aktivere denne funksjonen.

Ringeinnstillinger

Du kan tilpasse ringetonene etter dine behov. Du kan for eksempel ha én ringelyd for innkommende anrop, og en annen samtale for varslene dine.

Ringeinnstillinger konfigureres fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden. Bruk informasjonen i tabellen nedenfor som veiledning. Når du har lagt inn innstillingene, klikker du på **Lagre** for å beholde endringene.

Følgende tabell beskriver anropsinnstillinger som du konfigurerer fra kategorien Tale på konfigurasjonsverktøysiden.

Tabell 9: Ringeinnstillinger

Feltnavn	Beskrivelse	Retningslinjer for bruk
Standard ringetone	- Standardinnstilling: 1	Lar deg velge mellom én av åtte forskjellige ringetoner for innkommende anrop.
Standard CWT	- Standardinnstilling: 1	Lar deg velge mellom én av åtte forskjellige ringetoner for samtaler som venter.
Vent Påminn Ring	- Standardinnstilling: 8	Lar deg velge mellom én av åtte forskjellige ringetoner eller ingen for samtaler på vent.
Tilbakering	- Standardinnstilling: 7	Lar deg velge mellom én av åtte forskjellige ringetoner for tilbakeringvarsler
Vdrkbl. Ring Splash Len	- Standardinnstilling: 0	Angi lengden på ringetonen når en samtale viderekobles, fra 0 – 10 sekunder.
Cblk Ring Splash Len	- Standardinnstilling: 0	Angi lengden på anropet til varslene om tilbakeringinger, fra 0 – 10 sekunder.
VMWI Ring Splash Len:	- Standardinnstilling: 0	Angi lengden på ringetonen for talepostvarslene, fra 0 – 10 sekunder.



KAPITTEL 3

Anrop

- Foreta en samtale fra den analoge telefonen, på side 19
- Ringe et nummer på nytt fra den analoge telefonen, på side 19
- Besvare et anrop på den analoge telefonen din, på side 20
- Besvare anrop som venter på den analoge telefonen din, på side 20
- Sette en samtale på vent på den analoge telefonen, på side 20
- Viderekoble anrop til den analoge telefonen din til et annet nummer, på side 21
- Overføre en samtale fra den analoge telefonen, på side 21
- Foreta en samtale fra den analoge telefonen, på side 22
- Samtale funksjoner og stjerne koder for analoge telefoner, på side 22

Foreta en samtale fra den analoge telefonen

Den analoge telefonen din fungerer akkurat som en Cisco IP-telefon.

Prosedyre

- Trinn 1** Plukk opp håndsettet og sjekk etter en summetone.
Trinn 2 (Valgfritt) Tast sifrene for en ekstern linje og vent på summe tonen.
Trinn 3 Tast telefonnummeret.
-

Ringe et nummer på nytt fra den analoge telefonen

Prosedyre

- Trinn 1** Plukk opp håndsettet og sjekk etter en summetone.
Trinn 2 Ring *07.
-

Besvare et anrop på den analoge telefonen din

Den analoge telefonen din fungerer akkurat som en Cisco IP-telefon.

Prosedyre

Når den analoge telefonen ringer, henter du opp håndsettet for å svare på anropet.

Besvare anrop som venter på den analoge telefonen din

Når du er i en aktiv samtale, vet du at du har en samtale som venter når du hører et enkelt pip.

Prosedyre

- Trinn 1** Sett samtalen på vent for å snakke med en annen oppringer som ringer deg.
Du kobler til den andre oppringeren og setter den første oppringeren på vent.
- Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du vil snakke med den første oppringeren, setter du samtalen på vent igjen.
Deretter kan du veksle mellom to oppringere. Du kan ikke opprette en konferanse på denne måten.
-

Sette en samtale på vent på den analoge telefonen

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar.

Prosedyre

- Trinn 1** Når du er i en aktiv samtale, må du sette den på vent.
- Trinn 2** Hvis du vil gå tilbake til samtalen, kan du gjøre følgende:
- Sett den på vent igjen.
 - Legg på håndsettet. Løft av håndsettet når telefonen ringer.
-

Viderekoble anrop til den analoge telefonen din til et annet nummer

Hvis du skal være borte fra kontorpulten din, men ikke vil gå glipp av en viktig samtale, kan du viderekoble anrop til et annet telefonnummer.

Prosedyre

- Trinn 1** For å starte viderekobling: Fra den analoge telefonen din, trykker du på ***72**, oppgir nummeret du vil viderekoble samtalene dine til og trykker på **#**.
Du hører en lyd som indikerer at viderekobling av samtalen har startet.
- Trinn 2** Hvis du vil stoppe viderekobling: Trykk på ***73** i den analoge telefonen.
Du hører en lyd som indikerer at viderekoblingen av samtalen har stoppet.
-

Overføre en samtale fra den analoge telefonen

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. På denne måten kan du snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen.

Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen uten å vente til den andre personen svarer. Denne handlingen kalles en blind overføring.

Du kan også bytte mellom begge innringerne for å snakke individuelt med dem hver for seg før du legger på samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på vent-knappen i en samtale som ikke er på vent.
Dette setter den eksisterende parten på vent, og du får summetone.
- Trinn 2** Gjør ett av følgende:
- Angi telefonnummeret til den andre personen.
 - Trykk ***98** på telefontastaturet, skriv inn telefonnummeret til den andre personen og trykk deretter på **#**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Vent til du hører ringing eller til den andre personen svarer på anropet.
- Trinn 4** (Valgfritt) Hvis du venter til den andre personen svarer på samtalen, kan du snakke med dem for å introdusere oppringeren.
- Trinn 5** Legg på telefonen for å fullføre overføringen.
-

Foreta en samtale fra den analoge telefonen

Du kan snakke med flere personer i én samtale.

Prosedyre

- Trinn 1** Når du er i en aktiv samtale, må du sette den på vent.
Deretter hører du summetonen.
- Trinn 2** Tast et nytt nummer og vent til personen svarer.
- Trinn 3** Hvis du vil starte konferansen, setter du samtalen på vent.
Du er nå i en konferanse med begge personene.
-

Samtale funksjoner og stjerne koder for analoge telefoner

Du kan bruke stjernekoder for å få rask tilgang til mange av samtalefunksjonene dine. Et eksempel på en stjerne kode er *69 eller *78.

Stjernekodene tilpasses dine individuelle behov av nettverksadministratoren. Kontakt personen som er ansvarlig for å opprettholde nettverket for mer informasjon.



KAPITTEL 4

Talepost

- [Sjekk den analoge telefonen din for nye talemeldinger, på side 23](#)
- [Sjekk taleposten din, på side 23](#)

Sjekk den analoge telefonen din for nye talemeldinger

Du kan ha tilgang til talepostmeldingene direkte på telefonen. Men administratoren din må konfigurere talepostkontoen og konfigurere telefonen slik at du får tilgang til talepostkassen.

Prosedyre

Plukk opp håndsettet og lytt etter ringetonen.
Hvis du hører en varslingsstone, har du nye talemeldinger.

Sjekk taleposten din

Før du begynner

Du kan ha tilgang til talepostmeldingene direkte på telefonen. Men administratoren din må konfigurere talepostkontoen og konfigurere telefonen slik at du får tilgang til talepostkassen. Hvert system er litt forskjellig, men administratoren har vanligvis et telefonnummer som brukes for å få tilgang til talemeldingene dine og påloggingsinformasjonen din.

Prosedyre

Trinn 1 Ring tale postnummeret.

Trinn 2 Følg forespørlene.



KAPITTEL 5

Produktsikkerhet

- [Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 25](#)
- [Samsvarserklæring, på side 26](#)
- [Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 27](#)
- [Viktig informasjon på Internett, på side 27](#)

Informasjon om sikkerhet og ytelse

Strømstans

Tilgangen til nødtefontjenester via telefonen krever at telefonen får strøm. Hvis et avbrudd i strømforsyningen oppstår, fungerer ikke nødtefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Hvis strømstans eller andre forstyrrelser oppstår, må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret på nytt før du kan bruke nødtefontjenesten.

Eksterne enheter

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksterne enheter inkluderer hodetelefoner, kabler og kontakter.

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler vi at du gjør ett eller flere av disse tiltakene:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.
- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere ytelsen til eksterne enheter, kabler og kontakter.

**Forsiktig**

I EU kan du bare bruke eksterne høyttalere, mikrofoner og hodetelefoner som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep

Samsvarserklæring

Samsvarserklæringer som kreves av FCC

FCC (Federal Communications Commission) krever samsvarserklæringer for følgende:

Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte utstyret.

Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksjonene for å tilfredsstille erklæringen om RF-eksponering. Senderen må være minst 20 cm fra brukeren og må ikke sammenstilles eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital

Dette produktet er testet og samsvarer med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon.

Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den
- Øk avstanden mellom utstyret eller enhetene
- Koble utstyret til et annet uttak enn mottakerens uttak
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp

Samsvarsinformasjon for Brasil

Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Viktig informasjon på Internett

Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

