



Gebruikershandleiding voor firmware voor meerdere platforms voor Cisco ATA 191 en ATA 192 analoge telefoonadapter

Eerste publicatie: 2018-02-05

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Uw ATA 1

- Uw nieuwe ATA 1
- Apparaten die u met uw ATA kunt gebruiken 1
- Hardware van de Cisco ATA 191 en ATA 192 2
 - ATA 191 en ATA 192 bovenste paneel 2
 - Knop hulpprogramma voor probleemrapportage 4
 - ATA 191 en ATA 192 achterpaneel 4
- Uw nieuwe ATA installeren 5
- Hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie 7
- Ondersteunde ATA-gespreksfuncties 8

HOOFDSTUK 2

Functies configureren 11

- Hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie 11
- Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie 13
- Instellingen voor doorschakelen gesprek 13
- Instellingen voor selectief gesprekken doorschakelen 14
- Instellingen voor snelkeuzetoets 15
- Instellingen voor Aanvullende services 16
- Instellingen voor Afwijkende beltoon 17
- Instellingen beltoon 17

HOOFDSTUK 3

Gesprekken 19

- Bellen op uw analoge telefoon 19
- Een nummer opnieuw kiezen op uw analoge telefoon 19
- Een gesprek beantwoorden op uw analoge telefoon 20
- Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw analoge telefoon 20

Een gesprek in de wacht zetten op uw analoge telefoon	20
Gesprekken op uw analoge telefoon doorschakelen naar een ander nummer	21
Een gesprek doorverbinden op uw analoge telefoon	21
Een conferentiegesprek voeren op uw analoge telefoon	22
Gespreksfuncties en asteriskcodes voor analoge telefoons	22

HOOFDSTUK 4 Voicemail 23

Uw analoge telefoon controleren op nieuwe voicemailberichten	23
Uw voicemail controleren	23

HOOFDSTUK 5 Productveiligheid en -beveiliging 25

Informatie over veiligheid en prestaties	25
Stroomstoring	25
Externe apparaten	25
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	26
Nalevingsverklaringen	26
FCC-nalevingsverklaring	26
Verklaring van FCC-onderdeel 15.21	26
FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling	26
Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital	26
Nalevingsinformatie voor Brazilië	27
Overzicht beveiliging Cisco-producten	27
Belangrijke online-informatie	27



HOOFDSTUK 1

Uw ATA

- [Uw nieuwe ATA, op pagina 1](#)
- [Apparaten die u met uw ATA kunt gebruiken, op pagina 1](#)
- [Hardware van de Cisco ATA 191 en ATA 192, op pagina 2](#)
- [Uw nieuwe ATA installeren, op pagina 5](#)
- [Hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 7](#)
- [Ondersteunde ATA-gespreksfuncties, op pagina 8](#)

Uw nieuwe ATA

Met uw analoge telefoonoplader (ATA) kunt u een analogo apparaat, zoals een analoge telefoon of faxapparaat, verbinden met uw netwerk. Het aangesloten apparaat kan vervolgens functioneren als de IP-telefoons in uw netwerk.

Uw nieuwe analoge telefoonoplader (ATA) heeft twee interfaces:

- Twee RJ11-poorten voor analoge apparaten
- Een RJ45-poort voor Ethernet

De LED-lampjes op de ATA tonen de status.

Installeer de ATA met de onderdelen die in de doos zijn meegeleverd.

U voert de volgende taken uit:

- Installeer uw ATA met de onderdelen in de doos.

Apparaten die u met uw ATA kunt gebruiken

Gebruik uw ATA om de volgende typen apparaten aan te sluiten op uw netwerk:

- Analoge telefoons
 - Analoge telefoons hebben geen schermtoetsen.
 - De informatie die analoge telefoons weergeven, hangt af van het model dat u hebt.

- U gebruikt de flashtoets van de telefoon om een gesprek in de wacht te plaatsen, te hervatten en door te verbinden en voor conferenties.
- Spraakapparaten voor analoge telefonie
 - De ATA ondersteunt spraakapparaten voor analoge telefonie, zoals overhead paging-adapters en antwoordapparaten, die een gewone telefoon emuleren.
- Overhead paging-systemen
 - Overhead paging-systemen zijn bedoeld voor noedmeldingen en algemene aankondigingen in gebouwen.
- Faxapparaten
 - Sluit een faxapparaat rechtstreeks aan op een ATA. Sluit geen verlengsnoer aan op het faxapparaat en gebruik geen splitter voor het faxapparaat.
 - Om faxstoringen te voorkomen, gebruikt u de internationale modus, indien beschikbaar. Anders stelt u de overdrachtssnelheid van het faxapparaat in op laag.
 - Gegevensapparaten, zoals faxapparaten en modems, functioneren mogelijk niet optimaal. Voor de beste fax- en modemprestaties blijft u een speciale PSTN-lijn gebruiken.

Hardware van de Cisco ATA 191 en ATA 192

De ATA 191 en ATA 192 zijn compact en makkelijk te installeren.

De unit heeft de volgende aansluitingen:

- 5V gelijkstroomconnector.
- Twee RJ-11 FXS (Foreign Exchange Station)-poorten: je ATA heeft twee RJ-11-poorten die werken met elk standaard analogo telefoonapparaat. Elke poort ondersteunt ofwel spraakgesprekken of faxsessies en beide poorten kunnen tegelijk worden gebruikt.
- Eén WAN-netwerkpoort: een RJ-45 10/100BASE-T-datapoort om een apparaat met Ethernet-mogelijkheden te verbinden met het netwerk.

De ATA 192 heeft een extra LAN Ethernet-poort: een RJ-45 10/100BASE-T-datapoort om met een apparaat op uw netwerk te verbinden, zoals een computer, met een Ethernet-kabel.



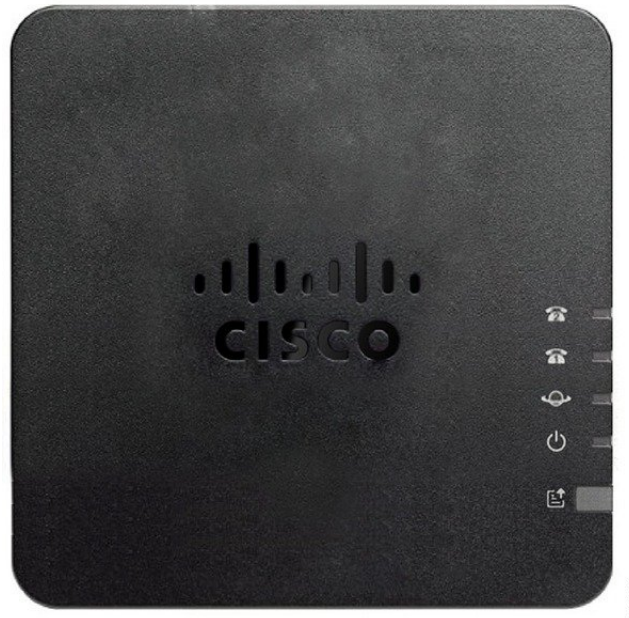
Opmerking

De ATA-netwerkpoort voert automatische onderhandeling uit voor duplex en snelheid. Het ondersteunt snelheden van 10/100 Mbps en volledig duplex.

ATA 191 en ATA 192 bovenste paneel


De volgende afbeelding laat de verschillende lampjes en knoppen van de ATA zien.

Figuur 1: ATA 191 en ATA 192 bovenste paneel



Tabel 1: ATA 191 en ATA 192 items op het bovenste paneel

Item	Beschrijving
Aan/uit-lampje 	<p>Onafgebroken groen: het systeem is opgestart en klaar voor gebruik.</p> <p>Langzaam knipperend groen: het systeem wordt opgestart.</p> <p>Drie keer snel knipperend, vervolgens herhalend: het systeem is niet opgestart.</p> <p>Uit: het apparaat staat uit.</p>
Netwerklampje 	<p>Knipperend groen: datatransmissie of -ontvangst wordt uitgevoerd via de WAN-poort.</p> <p>Uit: geen verbinding.</p>
Lampje telefoon 1 Lampje telefoon 2 	<p>Onafgebroken groen: op de haak.</p> <p>Langzaam knipperend groen: van de haak.</p> <p>Drie keer snel knipperend, vervolgens herhalend: het analoge apparaat is niet geregistreerd.</p> <p>Uit: de poort is niet geconfigureerd.</p>
Knop hulpprogramma voor probleemrapportage (PRT)	<p>Druk op deze knop om een probleemrapport te maken met het hulpprogramma voor probleemrapportage.</p> <p>Opmerking Deze knop is geen aan/uit-knop. Wanneer je op deze knop drukt, wordt er een probleem gegenereerd en geüpload naar een server voor de systeembeheerder.</p>

Item	Beschrijving
Lampje hulpprogramma voor probleemrapportage (PRT) 	<p>Knipperend oranje: het PRT bereidt de data voor het probleemrapport voor.</p> <p>Snel knipperend oranje: het PRT verzendt het probleemrapportlogboek naar de HTTP-server.</p> <p>Onafgebroken groen gedurende vijf seconden, daarna uit: het PRT-rapport is verzonden.</p> <p>Knipperend rood: het PRT-rapport is mislukt. Druk opnieuw op de PRT-knop om een nieuw PRT-rapport te starten.</p> <p>Knipperend rood: druk één keer op de PRT-knop om het knipperen te annuleren en druk vervolgens opnieuw op de knop om een nieuwe PRT te starten.</p>

Knop hulpprogramma voor probleemrapportage

De knop hulpprogramma voor probleemrapportage (PRT) bevindt zich op het bovenpaneel van de ATA. Druk op de PRT-knop en er wordt een logbestand voorbereid en geüpload naar de server zodat u problemen met het netwerk kunt oplossen.

U kunt gebruikers van analoge telefoons op de PRT-knop van het ATA-apparaat laten drukken om het proces van het PRT-logboekbestand te starten.

Eén van het volgende moet worden voltooid om het PRT-logbestand te uploaden vanuit de ATA:

- Stel de HTTP-server in om het PRT-logbestand te uploaden vanaf de ATA.
- Configureer de upload-URL voor klantondersteuning zoals u wilt en pas deze toe op de ATA.

ATA 191 en ATA 192 achterpaneel

De volgende afbeeldingen laten de verschillende poorten en knoppen aan de achterkant van de ATA zien.

Figuur 2: ATA 191 achterpaneel



Figuur 3: ATA 192: achterpaneel



Tabel 2: ATA 191 en ATA 192 items op het achterpaneel

Item	Beschrijving
RESET	Als u de ATA opnieuw wilt opstarten, gebruikt u een paperclip of vergelijkbaar object om kort op deze knop te drukken. Als u de fabrieksinstellingen wilt herstellen, kunt u deze knop 10 seconden ingedrukt houden.
PHONE 1	Gebruik een RJ-11-telefoonkabel om een analoge telefoon of faxmachine te verbinden.
PHONE 2	Gebruik een RJ-11-telefoonkabel om een tweede analoge telefoon of faxmachine te verbinden.
ETHERNET (alleen ATA 192)	Gebruik een Ethernet-kabel om uw ATA te verbinden met een apparaat op uw netwerk, zoals een computer.
NETWERK	Gebruik een Ethernet-kabel om verbinding te maken met het netwerk.
DC 5V POWER	Gebruik de stroomadapter die u hebt gekregen om het apparaat op het stroomnetwerk aan te sluiten.

Uw nieuwe ATA installeren

Uw ATA wordt geleverd met alles wat nodig is om deze van stroom te voorzien, te verbinden met het netwerk en te installeren op uw bureau.

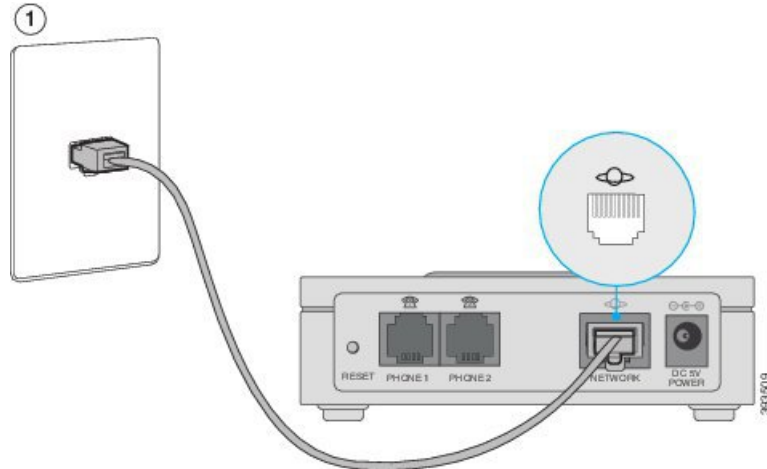
Voordat u begint

Voordat u de installatie start, zorgt u ervoor dat u beschikt over de volgende apparatuur:

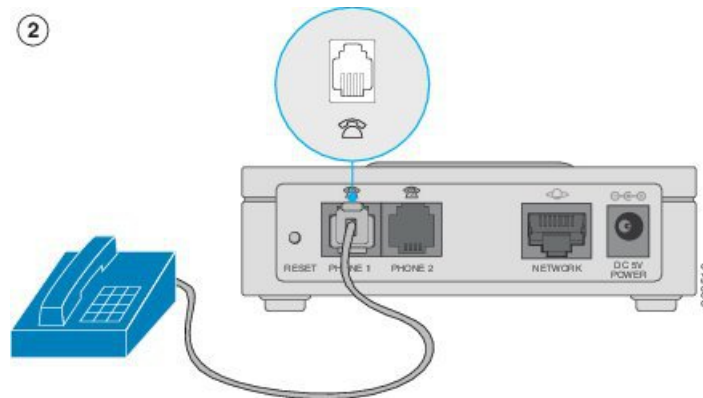
- Ethernet-kabel om verbinding te maken met uw netwerk.
- Analoge telefoon of faxapparaat om aan te sluiten op uw ATA.
- Telefoonkabel om uw telefoon aan te sluiten.
- UPS (Uninterruptible Power Supply) voor reservevoeding.

Procedure

Stap 1 Sluit de netwerkkabel aan op uw netwerk en op de NETWORK-poort van de ATA.



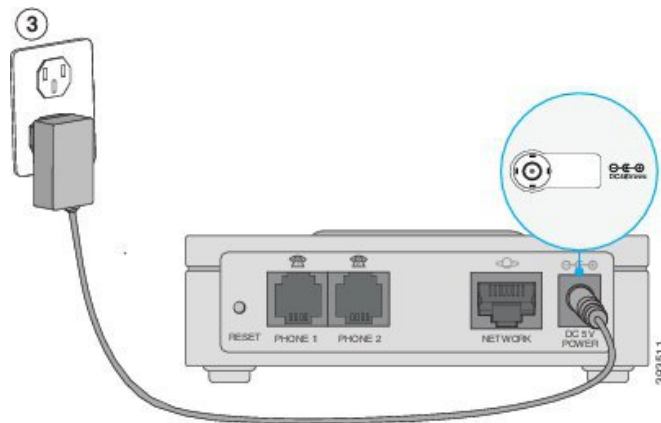
Stap 2 Sluit de telefoonkabel aan op de PHONE 1-poort van de ATA en op uw analoge apparaat (telefoon of faxapparaat).



Als u een faxapparaat aansluit, sluit u dit rechtstreeks aan op de ATA. Sluit geen verlengsnoer aan op het faxapparaat en gebruik geen splitter voor het faxapparaat.

Stap 3 (Optioneel) Als u een tweede analoge apparaat hebt, sluit u de telefoonkabel aan de TELEFOON 2-poort op de ATA en op uw tweede analoge apparaat.

Stap 4 Sluit de ATA-stroomkabel aan op de DC 5V POWER-poort van de ATA en sluit de stroomkabel aan op het stopcontact.



Hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie

U kunt bepaalde telefoonfuncties configureren of aanpassen met de webpagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter. De pagina-URL, uw gebruikers-id en wachtwoord worden door de beheerder verstrekt.

Op de pagina Hulpprogramma voor configuratie kunt u bepaalde netwerk- en beheerinstellingen inzien, evenals enkele basisgegevens over de ATA, zoals de firmwareversie, het serienummer en het geheugengebruik.

De meeste mensen gebruiken de pagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter om enkele basisfuncties te configureren, zoals snelkiesnummers of gesprekken doorschakelen. Raadpleeg de volgende tabel voor het instellen van deze functies.

De volgende tabel beschrijft de telefoonfuncties die u via de webpagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter kunt configureren.

Tabel 3: Functies van hulpprogramma voor configuratie

Functie	Beschrijving
Gesprekken doorschakelen en selectief gesprekken doorschakelen.	U geeft het nummer op waarop gesprekken worden ontvangen wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op de telefoon. Gebruik het Hulpprogramma voor configuratie om ingewikkeldere functies voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen, bijvoorbeeld voor wanneer uw lijn bezet is. Zie Instellingen voor doorschakelen gesprek, op pagina 13 of Instellingen voor selectief gesprekken doorschakelen, op pagina 14 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.

Functie	Beschrijving
Snelkiesnummer.	<p>U wijst telefoonnummers toe aan een lijn zodat u die persoon snel kunt bellen.</p> <p>Zie Instellingen voor snelkeuzetoets, op pagina 15 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Aanvullende services.	<p>Configureer functies als Wachtend gesprek, Niet storen of Nummerweergave.</p> <p>Zie Instellingen voor Aanvullende services, op pagina 16 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Afwijkende beltoon	<p>U kunt een specifieke beltoon toewijzen aan een telefoonnummer of lijn.</p> <p>Zie Instellingen voor Afwijkende beltoon, op pagina 17 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Beltooninstelling	<p>U kunt een specifieke beltoon toewijzen aan een bepaalde situatie, bijvoorbeeld wanneer een gesprek in de wachtstand staat of tijdens het terugbellen.</p> <p>Zie Instellingen beltoon, op pagina 17 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>

Ondersteunde ATA-gespreksfuncties

Afhankelijk van uw systeemconfiguratie ondersteunt uw ATA sommige of alle van de volgende gespreksfuncties:

- Doorverbinden (beheerd): bij dit type overdracht spreekt u met de gebelde voordat u het doorverbinden voltooit.
- Doorverbinden (onbeheerd): bij dit type overdracht verbindt u door en hangt u op voordat de gebelde opneemt.
- Conferentie.
- Gesprekken in de wacht zetten en hervatten.
- Beller-id.
- Wachtend gesprek.
- Gesprek opnemen.

- Snelkeuze.
- Muziek tijdens wachtstand.
- Gedeelde lijnen.
- Voicemail: er is geen visuele indicator voor deze functie, maar een toon voor wachtend bericht als u de hoorn van de haak neemt, geeft aan dat u voicemailberichten hebt. Op bepaalde analoge telefoons met een groot LCD-scherf kan een voicemailpictogram worden weergegeven.
- Gesprek doorschakelen.
- Herhalen.



HOOFDSTUK 2

Funcities configureren

- [Hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 11](#)
- [Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13](#)
- [Instellingen voor doorschakelen gesprek, op pagina 13](#)
- [Instellingen voor selectief gesprekken doorschakelen, op pagina 14](#)
- [Instellingen voor snelkeuzetoets, op pagina 15](#)
- [Instellingen voor Aanvullende services, op pagina 16](#)
- [Instellingen voor Afwijkende beltoon, op pagina 17](#)
- [Instellingen beltoon, op pagina 17](#)

Hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie

U kunt bepaalde telefoonfuncties configureren of aanpassen met de webpagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter. De pagina-URL, uw gebruikers-id en wachtwoord worden door de beheerder verstrekt.

Op de pagina Hulpprogramma voor configuratie kunt u bepaalde netwerk- en beheerinstellingen inzien, evenals enkele basisgegevens over de ATA, zoals de firmwareversie, het serienummer en het geheugengebruik.

De meeste mensen gebruiken de pagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter om enkele basisfuncties te configureren, zoals snelkiesnummers of gesprekken doorschakelen. Raadpleeg de volgende tabel voor het instellen van deze functies.

De volgende tabel beschrijft de telefoonfuncties die u via de webpagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter kunt configureren.

Tabel 4: Functies van hulpprogramma voor configuratie

Functie	Beschrijving
Gesprekken doorschakelen en selectief gesprekken doorschakelen.	<p>U geeft het nummer op waarop gesprekken worden ontvangen wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op de telefoon. Gebruik het Hulpprogramma voor configuratie om ingewikkeldere functies voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen, bijvoorbeeld voor wanneer uw lijn bezet is.</p> <p>Zie Instellingen voor doorschakelen gesprek, op pagina 13 of Instellingen voor selectief gesprekken doorschakelen, op pagina 14 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Snelkiesnummer.	<p>U wijst telefoonnummers toe aan een lijn zodat u die persoon snel kunt bellen.</p> <p>Zie Instellingen voor snelkeuzetoets, op pagina 15 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Aanvullende services.	<p>Configureer functies als Wachtend gesprek, Niet storen of Nummerweergave.</p> <p>Zie Instellingen voor Aanvullende services, op pagina 16 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Afwijkende beltoon	<p>U kunt een specifieke beltoon toewijzen aan een telefoonnummer of lijn.</p> <p>Zie Instellingen voor Afwijkende beltoon, op pagina 17 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>
Beltooninstelling	<p>U kunt een specifieke beltoon toewijzen aan een bepaalde situatie, bijvoorbeeld wanneer een gesprek in de wachtstand staat of tijdens het terugbellen.</p> <p>Zie Instellingen beltoon, op pagina 17 en Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie, op pagina 13 voor meer informatie.</p>

Telefoonfuncties instellen met het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie

Gebruik de pagina Hulpprogramma voor configuratie van de telefoonadapter om enkele basisfuncties te configureren, zoals snelkiesnummers, gesprekken doorschakelen of niet storen.

Voordat u begint

Voordat u een functie instelt, kunt u de bijbehorende instellingenpagina bekijken.

Procedure

-
- | | |
|---------------|--|
| Stap 1 | Meld u aan bij het hulpprogramma voor telefoonadapterconfiguratie als gebruiker. |
| Stap 2 | Selecteer Spraak > Gebruiker |
| Stap 3 | Ga naar het functievenster en stel de velden in. |
| Stap 4 | Klik op Opslaan . |
-

Instellingen voor doorschakelen gesprek

U kunt gesprekken van elke lijn op uw telefoon doorschakelen naar een ander telefoonnummer. Maar gesprekken doorschakelen is telefoonlijnspecifiek. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor gesprekken doorschakelen niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.

Er zijn twee manieren om uw gesprekken door te schakelen:

- Alle gesprekken doorschakelen
- Gesprekken doorsturen in speciale situaties, bijvoorbeeld als de telefoon bezet is of er niet wordt opgenomen.

Gesprek doorschakelen wordt ingesteld op het tabblad **Spraak** van de pagina Hulpprogramma voor configuratie. Gebruik de informatie in de volgende tabel om u te helpen. Wanneer u de instellingen hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan** om uw aanpassingen te behouden.

Wanneer een gesprek wordt doorgeschakeld, hoort u een korte beltoon voordat het gesprek wordt doorgeschakeld naar het nieuwe nummer.

In de volgende tabel worden de instellingen voor het doorschakelen van gesprekken beschreven die u configureert op het tabblad **Spraak** van de pagina Hulpprogramma voor configuratie.

Tabel 5: Instellingen voor doorschakelen gesprek

Veldnaam	Beschrijving	Richtlijnen voor gebruik
Cfwd All Dest	Gesprekken doorschakelen voor alle bestemmingen. Standaardinstelling: leeg	Gebruik dit wanneer u al uw binnenkomende gesprekken wilt doorschakelen naar een ander telefoonnummer. Voer het nummer in waarop het doorgeschakelde gesprek wordt ontvangen.
Cfwd No Ans Dest	Bestemming gesprekken doorschakelen bij geen gehoor. Standaardinstelling: leeg	Gebruik met Cfwd All Dest wanneer u uw gesprekken wilt doorschakelen naar een tweede persoon, als uw eerste keus niet opneemt.
Cfwd Busy Dest	Bestemming gesprekken doorschakelen bij bezet. Standaardinstelling: leeg	Gebruik met Cfwd All Dest wanneer u uw gesprekken wilt doorschakelen naar een tweede persoon, als de eerste keus in gesprek is.
Cfwd No Ans Delay	Vertraging gesprekken doorschakelen bij geen gehoor. Standaardinstelling: 20	De vertraging in seconden voordat Gesprekken doorschakelen bij geen gehoor wordt geactiveerd.

Instellingen voor selectief gesprekken doorschakelen

U kunt een lijst met maximaal 8 telefoonnummers hebben die worden doorgeschakeld wanneer ze u bellen. Wanneer iemand vanuit een van deze nummers belt, hoort u een beltoon en wordt het gesprek doorgeschakeld naar het nieuwe nummer.

Wanneer u een instelling voor Selectief gesprek doorschakelen van beller, kunt u ? gebruiken om overeen te komen met een enkel cijfer of * om overeen te komen met een reeks cijfers. Bijvoorbeeld:

- 1408*: een gesprek wordt doorgeschakeld naar de bijbehorende bestemming als het telefoonnummer begint met 1408
- 1512???1234: een gesprek wordt doorgeschakeld naar de bijbehorende bestemming als het telefoonnummer een nummer van 11 cijfers is dat begint met 1512 en eindigt met 1234

U kunt ook het laatste gesprek dat u hebt ontvangen doorschakelen of het laatste gesprek blokkeren.

Selectief gesprekken doorschakelen wordt ingesteld op het tabblad **Spraak** van de pagina **Hulpprogramma** voor configuratie. Gebruik de informatie in de volgende tabel om u te helpen. Wanneer u de instellingen hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan** om uw aanpassingen te behouden.

In de volgende tabel worden de instellingen voor het doorschakelen van gesprekken beschreven die u configureert op het tabblad **Spraak** van de pagina **Hulpprogramma** voor configuratie.

Tabel 6: Instellingen voor selectief gesprekken doorschakelen

Veldnaam	Beschrijving	Richtlijnen voor gebruik
Cfwd Sel1-8 Caller	Selectieve beller voor gesprekken doorschakelen Standaardinstelling: leeg	Voer het telefoonnummer in dat u wilt omleiden. Wanneer een telefoonnummer overeenkomt met de invoer, wordt het gesprek doorgeschakeld naar de bijbehorende bestemming voor selectief gesprekken doorschakelen.
Cfwd Sel1-8 Dest	Selectieve bestemming voor gesprekken doorschakelen Standaardinstelling: leeg	Voer het telefoonnummer in waarop het doorgeschakelde gesprek wordt ontvangen.
Cfwd Last Caller	Laatste beller voor gesprekken doorschakelen Standaardinstelling: leeg	Geef het telefoonnummer van de laatste beller op. Deze beller wordt actief doorgeschakeld naar de laatste bestemming voor gesprekken doorschakelen met laatste gesprek doorschakelen.
Cfwd Last Dest.	Laatste bestemming voor gesprek doorschakelen Standaardinstelling: leeg	De bestemming voor gesprek doorschakelen van de laatste beller.
Laatste beller blokkeren	- Standaardinstelling: leeg	Het nummer van de laatste beller; deze beller wordt geblokkeerd via de service voor het blokkeren van de laatste beller.
Laatste beller accepteren	- Standaardinstelling: leeg	Het nummer van de laatste beller; deze beller wordt geaccepteerd via de service voor het accepteren van de laatste beller.

Instellingen voor snelkeuzetoets

U kunt specifieke telefoonlijnen gebruiken om mensen die u vaak belt snel te bellen.

Snelkiesnummers worden ingesteld op het tabblad *Spraak* van de pagina *Hulpprogramma voor configuratie*. Gebruik de informatie in de volgende tabel om u te helpen. Wanneer u de instellingen hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan** om uw aanpassingen te behouden.

In de volgende tabel worden de instellingen voor de snelkeuzetoets beschreven die u configureert op het tabblad *Spraak* van de pagina *Hulpprogramma voor configuratie*.

Tabel 7: Instellingen voor snelkeuzetoets

Veldnaam	Beschrijving	Richtlijnen voor gebruik
Snelkiesnummers 2 - 9	- Standaardinstelling: leeg	Voer een telefoonnummer in dat u vaak belt.

Instellingen voor Aanvullende services

Naast uw belangrijkste gespreksfuncties biedt de ATA ondersteuning voor meerdere aanvullende functies. Al deze services zijn optioneel en zijn mogelijk niet beschikbaar voor u als de beheerder deze heeft uitgeschakeld. In sommige gevallen ondersteunt uw serviceprovider vergelijkbare functies op een andere wijze dan de ATA.

Aanvullende services worden ingesteld op het tabblad **Spraak** van de pagina **Hulpprogramma** voor configuratie. Gebruik de informatie in de volgende tabel om u te helpen. Wanneer u de instellingen hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan** om uw aanpassingen te behouden.

In de volgende tabel worden de instellingen voor aanvullende services beschreven die u configureert op het tabblad **Spraak** van de pagina **Hulpprogramma** voor configuratie.

Tabel 8: Instellingen voor Aanvullende services

Veld	Beschrijving	Richtlijnen voor gebruik
CW-instellingen	Wachtend gesprek. Standaardinstelling: ja	Schakel deze optie in als u tijdens een gesprek wilt worden geïnformeerd over een binnenkomend gesprek.
Beller-ID blok.	Beller-id blokkeren Standaardinstelling: nee	Hiermee kunt u uw telefoonnummer blokkeren voor telefoons waarop nummerweergave is ingeschakeld.
ANC blokkeren	Anonieme oproepen blokkeren. Standaardinstelling: nee	Hiermee kunt u alle gesprekken blokkeren die geen gespreksgegevens weergeven.
NST-instelling	Niet storen. Standaardinstelling: nee	Gebruik Niet storen (NST) om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te negeren als u niet wilt worden afgeleid.

Veld	Beschrijving	Richtlijnen voor gebruik
CID-instelling	Nummerweergave genereren. Standaardinstelling: ja	Schakel dit in als u nummerweergave wilt, zoals telefoonnummer, naam of andere beschrijvende tekst die op het telefoonscherm wordt weergegeven.
CWCID-instelling	Nummerweergave genereren voor wachtend gesprek Standaardinstelling: ja	Deze functie wijst een id toe aan een gesprek dat in de wacht staat.
Afw. beltoon	Afwijkende beltoon. Standaardinstelling: ja	Schakel deze functie in als u van plan bent om verschillende nummers te configureren voor dezelfde telefoon en een andere beltoon aan elk van de nummers wilt toewijzen.
Wachtend bericht	- Standaardinstelling: nee	Schakel dit in als u wilt dat u een melding krijgt voor voicemailberichten.
CONF CID-instelling	Standaardinstelling: ja	-

Instellingen voor Afwijkende beltoon

U kunt aanpassen hoe uw telefoon een binnenkomend gesprek aangeeft door verschillende beltonen te selecteren. Voor deze functie is echter een specifiek type computercode vereist: een script. Neem contact op met uw beheerder om deze functie in te schakelen.

Instellingen beltoon

U kunt uw beltonen aanpassen aan uw wensen. U kunt bijvoorbeeld één beltoon voor uw binnenkomende gesprekken hebben en een andere beltoon voor uw terugbelmeldingen.

Beltooninstellingen worden ingesteld op het tabblad **Spraak** van de pagina **Hulpprogramma voor configuratie**. Gebruik de informatie in de volgende tabel om u te helpen. Wanneer u de instellingen hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan** om uw aanpassingen te behouden.

In de volgende tabel worden de beltooninstellingen beschreven die u configureert op het tabblad **Spraak** van de pagina **Hulpprogramma voor configuratie**.

Tabel 9: Instellingen beltoon

Veldnaam	Beschrijving	Richtlijnen voor gebruik
Standaardbeltoon	- Standaardinstelling: 1	Hiermee kunt u een van de 8 verschillende beltonen selecteren voor binnenkomende gesprekken.
Standaard CWT	- Standaardinstelling: 1	Hiermee kunt u een van de 8 verschillende beltonen selecteren voor wachtende gesprekken.
Beltoon Herinnering in wacht	- Standaardinstelling: 8	Hiermee kunt u een van de 8 verschillende beltonen of geen selecteren voor gesprekken in de wachtstand.
Beltoon terugbelgesprek	- Standaardinstelling: 7	Hiermee kunt u een van de 8 verschillende beltonen selecteren voor terugbelmeldingen.
Cfwd Ring Splash Len	- Standaardinstelling: 0	Voer de lengte van de beltoon in wanneer een gesprek wordt doorgeschakeld, van 0 – 10 seconden.
Cblk Ring Splash Len	- Standaardinstelling: 0	Geef de lengte van de beltoon op voor de terugbelmeldingen, van 0 – 10 seconden.
VMWI Ring Splash Len:	- Standaardinstelling: 0	Geef de lengte van de beltoon op voor de voicemailmeldingen, van 0 – 10 seconden.



HOOFDSTUK 3

Gesprekken

- Bellen op uw analoge telefoon, op pagina 19
- Een nummer opnieuw kiezen op uw analoge telefoon, op pagina 19
- Een gesprek beantwoorden op uw analoge telefoon, op pagina 20
- Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw analoge telefoon, op pagina 20
- Een gesprek in de wacht zetten op uw analoge telefoon, op pagina 20
- Gesprekken op uw analoge telefoon doorschakelen naar een ander nummer, op pagina 21
- Een gesprek doorverbinden op uw analoge telefoon, op pagina 21
- Een conferentiegesprek voeren op uw analoge telefoon, op pagina 22
- Gespreksfuncties en asteriskcodes voor analoge telefoons, op pagina 22

Bellen op uw analoge telefoon

Uw analoge telefoon werkt net als een Cisco IP-telefoon.

Procedure

- Stap 1** Neem de hoorn van de haak en wacht op de kiestoon.
 - Stap 2** (Optioneel) Kies de cijfers voor een buitenlijn en wacht op een kiestoon.
 - Stap 3** Kies het telefoonnummer.
-

Een nummer opnieuw kiezen op uw analoge telefoon

Procedure

- Stap 1** Neem de hoorn van de haak en wacht op de kiestoon.
 - Stap 2** Kies *07.
-

Een gesprek beantwoorden op uw analoge telefoon

Uw analoge telefoon werkt net als een Cisco IP-telefoon.

Procedure

Wanneer uw analoge telefoon overgaat, neemt u de hoorn van de haak om het gesprek te beantwoorden.

Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw analoge telefoon

Wanneer u een actief gesprek hebt, weet u dat er een gesprek in de wacht staat wanneer u een enkele piep hoort.

Procedure

- Stap 1** Druk op de flashtoets om te spreken met een andere beller die u belt.
U maakt verbinding met de tweede beller en plaatst de eerste beller in de wacht.
- Stap 2** (Optioneel) Druk opnieuw op de flashtoets in om weer te spreken met de eerste beller.
Telkens wanneer u opnieuw op de flashtoets drukt, schakelt u tussen de twee bellers. U kunt op deze manier geen conferentiegesprek tot stand brengen.
-

Een gesprek in de wacht zetten op uw analoge telefoon

U kunt een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek in de wacht hervatten als u daar klaar voor bent.

Procedure

- Stap 1** Gebruik de flashtoets als u in een actief gesprek bent.
- Stap 2** Voer een van de volgende handelingen uit om terug te keren naar het gesprek:
- Gebruik nogmaals de flashtoets.
 - Leg de hoorn op de haak. Pak de handset op wanneer uw telefoon overgaat.
-

Gesprekken op uw analoge telefoon doorschakelen naar een ander nummer

Als u weggaat van uw bureau, maar geen belangrijke gesprekken wilt missen, kunt u uw gesprekken naar een andere telefoon doorschakelen.

Procedure

- Stap 1** Zo schakelt u gesprekken door: druk op uw analoge telefoon op ***72**, voer het nummer in waarnaar u uw gesprekken wilt doorsturen en druk op **#**.
U krijgt een audiomelding dat het doorschakelen van gesprekken is gestart.
- Stap 2** Zo stopt u met gesprekken doorschakelen: druk vanuit de analoge telefoon op ***73**.
U krijgt een audiomelding dat het doorschakelen van gesprekken is gestopt.
-

Een gesprek doorverbinden op uw analoge telefoon

Als u een gesprek doorverbindt, kunt u het oorspronkelijke gesprek voortzetten tot de andere persoon opneemt. U kunt nu privé met de andere persoon praten voordat u het gesprek verlaat.

Als u niet wilt praten, verbindt u door zonder te wachten tot de ander opneemt. Deze actie wordt 'onaangekondigd doorverbinden' genoemd.

U kunt ook schakelen tussen beide bellers om afzonderlijk met hen te praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert.

Procedure

- Stap 1** Druk vanuit een gesprek dat niet in de wacht staat op de flashtoets.
Hiermee plaatst u degene aan de lijn in de wacht en krijgt u de kiestoon.
- Stap 2** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Voer het telefoonnummer van de andere persoon in.
 - Druk op ***98** op het toetsenblok van uw telefoon, voer het telefoonnummer van de ander in en druk op **#**.
- Stap 3** (Optioneel) Wacht totdat u de telefoon hoort overgaan of totdat de andere persoon het gesprek beantwoordt.
- Stap 4** (Optioneel) Als u wacht tot de ander het gesprek beantwoordt, kunt u de ander spreken om de beller aan te kondigen.
- Stap 5** Hang op om het doorverbinden te voltooien.
-

Een conferentiegesprek voeren op uw analoge telefoon

U kunt tijdens hetzelfde telefoongesprek met meerdere personen praten.

Procedure

- Stap 1** Gebruik de flashtoets als u in een actief gesprek bent. Hiermee plaatst u het gesprek in de wacht en krijgt u de kiestoon.
 - Stap 2** Kies een tweede nummer en wacht tot die persoon opneemt.
 - Stap 3** Druk op de flashtoets om het conferentiegesprek tot stand te brengen. U bevindt zich nu met beide personen in een conferentie.
-

Gespreksfuncties en asteriskcodes voor analoge telefoons

U kunt asteriskcodes gebruiken om veel van uw gespreksfuncties snel te gebruiken. Een voorbeeld van een asteriskcode is *69 of *78.

Asteriskcodes worden aangepast aan uw eigen behoeften door uw netwerkbeheerder. Neem contact op met de persoon die verantwoordelijk is voor het onderhoud van uw netwerk voor meer informatie.



HOOFDSTUK 4

Voicemail

- [Uw analoge telefoon controleren op nieuwe voicemailberichten, op pagina 23](#)
- [Uw voicemail controleren, op pagina 23](#)

Uw analoge telefoon controleren op nieuwe voicemailberichten

U kunt uw spraakberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Maar uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon configureren voor toegang tot het voicemailsysteem.

Procedure

Neem de hoorn van de haak en luister naar de kiestoon.
Als u een stottertoon hoort, hebt u nieuwe voicemailberichten.

Uw voicemail controleren

Voordat u begint

U kunt uw spraakberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Maar uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon configureren voor toegang tot het voicemailsysteem. Elk systeem is enigszins anders, maar uw beheerder biedt meestal een telefoonnummer voor het openen van uw spraakberichten en uw aanmeldingsgegevens.

Procedure

- Stap 1** Bel het telefoonnummer van uw voicemail.
 - Stap 2** Volg de aanwijzingen.
-



HOOFDSTUK 5

Productveiligheid en -beveiliging

- [Informatie over veiligheid en prestaties, op pagina 25](#)
- [Nalevingsverklaringen, op pagina 26](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 27](#)
- [Belangrijke online-informatie, op pagina 27](#)

Informatie over veiligheid en prestaties

Stroomstoring

Als u contact wilt opnemen met nooddiensten, moet uw telefoon worden voorzien van stroom. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. Bij een stroomstoring of stroomuitval moet u de apparatuur wellicht resetten of configureren voordat u nooddiensten kunt bellen.

Externe apparaten

We bevelen u aan externe apparaten van goede kwaliteit te gebruiken, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Externe apparaten zijn bijvoorbeeld headsets, kabels en connectors.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raden we u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van externe apparaten, kabels en connectors.

**Voorzichtig**

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en headsets te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EEG].

Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval

Nalevingsverklaringen

FCC-nalevingsverklaring

De Federal Communications Commission vereist nalevingsverklaringen voor het volgende:

Verklaring van FCC-onderdeel 15.21

Wijzigingen of aanpassingen die niet nadrukkelijk zijn toegestaan door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kan de toestemming voor de gebruiker om het apparaat te gebruiken ongeldig maken.

FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling

Dit apparaat voldoet aan de FCC-limieten betreffende blootstelling aan straling, zoals bepaald voor een niet gecontroleerde omgeving. Eindgebruikers dienen de specifieke gebruiksaanwijzingen op te volgen om overeenstemming met de richtlijnen voor blootstelling aan RF te garanderen. Deze zender moet ten minste 20 cm van de gebruiker af staan en mag niet worden gebruikt in combinatie met andere antennes of zenders en mag niet bij dergelijke apparaten worden geplaatst.

Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital

Dit product is getest en voldoet aan de specificaties voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren.

Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt in de ontvangst van radio of tv, wat is vast te stellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, dan kan de gebruiker proberen om de interferentie op een van de volgende manieren te verhelpen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur of apparaten
- Sluit de apparatuur aan op een andere wandcontactdoos dan de ontvanger
- Raadpleeg een leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur

Nalevingsinformatie voor Brazilië

Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Belangrijke online-informatie

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De Licentieovereenkomst voor eindgebruikers vindt u hier: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving vindt u hier:

