



Uživatelská příručka k adaptéru analogového telefonu Cisco ATA 191 a ATA 192 pro firmware víceplatformových zařízení

První vydání: 2018-02-05

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Váš adaptér ATA 1

- Váš nový adaptér ATA 1
- Zařízení přiřazená k adaptéru ATA 1
- Hardware adaptéru Cisco ATA 191 a ATA 192 2
 - Horní panel adaptéru ATA 191 a ATA 192 2
 - Tlačítko Nástroj pro hlášení problémů 4
 - Zadní panel adaptéru ATA 191 a ATA 192 4
- Instalace nového adaptéru ATA 5
- Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu 7
- Podporované funkce volání adaptéru ATA 8

KAPITOLA 2

Konfigurace funkcí 11

- Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu 11
- Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu 13
- Nastavení přesměrování hovorů 13
- Nastavení selektivního přesměrování hovorů 14
- Nastavení rychlé volby 15
- Nastavení doplňkových služeb 16
- Nastavení charakteristického vyzvánění 17
- Nastavení zvonění 17

KAPITOLA 3

Hovory 19

- Volání z analogového telefonu 19
- Opakované vytočení čísla z analogového telefonu 19
- Přijetí hovoru na analogovém telefonu 20
- Přijetí čekajícího hovoru na analogovém telefonu 20

Přidržení hovoru na analogovém telefonu	20
Přesměrování hovorů analogového telefonu na jiné číslo	20
Přepojení hovoru z analogového telefonu	21
Uskutečnění konferenčního hovoru z analogového telefonu	21
Funkce volání a kódy s hvězdičkou pro analogové telefony	22

KAPITOLA 4**Hlasová schránka 23**

Kontrola nových hlasových zpráv na analogovém telefonu	23
Kontrola hlasové schránky	23

KAPITOLA 5**Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 25**

Informace o bezpečnosti a výkonu	25
Výpadek napájení	25
Externí zařízení	25
Chování telefonu v době silného síťového provozu	26
Prohlášení o shodě	26
Prohlášení o shodě s bezpečnostními požadavky FCC	26
Prohlášení FCC, část 15.21	26
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	26
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	26
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	27
Přehled zabezpečení produktů Cisco	27
Důležité informace online	27



KAPITOLA 1

Váš adaptér ATA

- [Váš nový adaptér ATA, na straně 1](#)
- [Zařízení přiřazená k adaptéru ATA, na straně 1](#)
- [Hardware adaptéru Cisco ATA 191 a ATA 192, na straně 2](#)
- [Instalace nového adaptéru ATA, na straně 5](#)
- [Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 7](#)
- [Podporované funkce volání adaptéru ATA, na straně 8](#)

Váš nový adaptér ATA

Analogový telefonní adaptér (ATA) umožňuje připojit k síti analogové zařízení, například analogový telefon nebo faxový přístroj. Připojené zařízení pak může v síti fungovat jako IP telefon.

Nový analogový telefonní adaptér (ATA) nabízí dvě rozhraní:

- Dva porty RJ11 pro analogové zařízení
- Port RJ45 pro ethernet

Světelné diody (kontrolky) na adaptéru ATA informují o stavu.

Nainstalujte adaptér ATA pomocí součástí, které jsou v krabici.

Proveďte tyto činnosti:

- Nainstalujte adaptér ATA pomocí součástí v krabici.

Zařízení přiřazená k adaptéru ATA

Pomocí adaptéru ATA můžete připojit k síti tyto typy zařízení:

- Analogové telefony
 - Analogové telefony nemají žádná softwarová tlačítka.
 - Informace, které analogové telefony zobrazují, závisí na používaném modelu.
 - Tlačítko Flash na telefonu můžete použít pro přidržení, obnovení, přepojení a konference.

- Analogová telefonní hlasová zařízení
 - Adaptér ATA podporuje analogová telefonní hlasová zařízení, například adaptéry hlásných systémů a záznamníky, které emulují normální telefon.
- Hlásné systémy
 - Hlásné systémy umožňují přenášet alarmy a veřejná oznámení v rámci budov.
- Faxové přístroje
 - Použijte faxový přístroj přímo s adaptérem ATA. Nepřipojujte linku k faxovému přístroji a nepoužívejte faxový přístroj se splitterem.
 - Z důvodu snížení neúspěšných pokusů o odeslání faxu použijte zahraniční režim, pokud je dostupný; pokud není, nastavte pro faxový přístroj nízkou rychlost přenosu.
 - Datová zařízení, jako jsou faxové přístroje a modemy, nemusí fungovat optimálně. Fax a modemy budou nejlépe fungovat, když použijete vyhrazenou linku sítě PSTN.

Hardware adaptéru Cisco ATA 191 a ATA 192

Adaptéry ATA 191 a ATA 192 jsou kompaktní zařízení nabízející jednoduchou instalaci.

Jednotka obsahuje tyto konektory:

- 5V napájecí konektor pro stejnosměrný proud
- Dva porty RJ-11 FXS (Foreign Exchange Station) – adaptér ATA má dva porty RJ-11, které fungují s jakýmkoli standardním analogovým telefonním zařízením. Každý port podporuje hlasové hovory nebo faxové relace a oba porty lze používat současně.
- Jeden síťový port WAN – datový port RJ-45 10/100BASE-T pro připojení zařízení podporujícího síť Ethernet k síti.

Adaptér ATA 192 má další port ethernetové sítě LAN – datový port RJ-45 10/100BASE-T pro připojení k zařízení v síti, například k počítači, pomocí ethernetového kabelu.



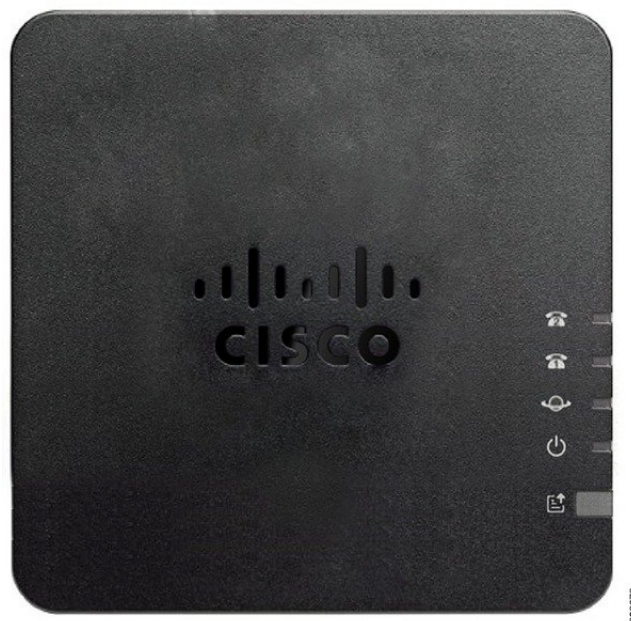
Poznámka

Port sítě adaptéru ATA provádí automatické vyjednávání pro duplexní režim a rychlost. Podporuje rychlosti 10/100 Mb/s a plně duplexní režim.




Horní panel adaptéru ATA 191 a ATA 192


Následující obrázek zobrazuje různé kontrolky a tlačítka na horním panelu adaptéru ATA.

Obrázek 1: Horní panel adaptéru ATA 191 a ATA 192



Tabulka 1: Položky na horním panelu adaptéru ATA 191 a ATA 192

Položka	Popis
Kontrolka napájení 	<p>Svíí zeleně: Systém byl úspěšně spuštěn a je připravený k použití.</p> <p>Pomalů bliká zeleně: Systém se spouští.</p> <p>Tříkrát rychle zabliká zeleně a tato sekvence se opakuje: Systém se nepodařilo spustit.</p> <p>Vypnutá: Je vypnuté napájení.</p>
Kontrolka sítě 	<p>Bliká zeleně: Probíhá odesílání nebo příjem dat prostřednictvím portu WAN.</p> <p>Vypnutá: Žádné připojení.</p>
Kontrolka telefonu 1 Kontrolka telefonu 2 	<p>Svíí zeleně: Je zavěšený.</p> <p>Pomalů bliká zeleně: Je zvednutý.</p> <p>Rychle zabliká tříkrát zeleně, pak se to opakuje: Nepodařilo se zaregistrovat analogové zařízení.</p> <p>Vypnutá: Port nebyl nakonfigurován.</p>
Tlačítko Nástroj pro hlášení problémů (PRT)	<p>Toto tlačítko stisknete, chcete-li vytvořit hlášení o problému pomocí nástroje pro hlášení problémů.</p> <p>Poznámka Toto tlačítko není vypínačem napájení. Když toto tlačítko stisknete, vytvoří se hlášení o problému a nahraje se pro správce systému na server.</p>

Položka	Popis
Kontrolka Nástroj pro hlášení problémů (PRT) 	<p>Bliká žlutě: Nástroj PRT připravuje data hlášení o problému.</p> <p>Rychle bliká žlutě: Nástroj PRT odesílá protokol hlášení o problému na server HTTP.</p> <p>Svítil zeleně pět sekund, pak se vypne: Hlášení PRT bylo úspěšně odesláno.</p> <p>Bliká červeně: Hlášení PRT se nepodařilo zpracovat. Opětovným stisknutím tlačítka PRT spusťte vytvoření nového hlášení PRT.</p> <p>Bliká červeně: Jedním stiskem tlačítka PRT blikání zrušíte; opětovným stisknutím spustíte vytváření nového hlášení PRT.</p>

Tlačítko Nástroj pro hlášení problémů

Tlačítko Nástroj pro hlášení problémů (PRT) je na horním panelu adaptéru ATA. Když tlačítko PRT stisknete, systém připraví soubor protokolu, který pak nahraje na server za účelem řešení potíží se sítí.

Můžete dát uživatelům analogového telefonu pokyn, aby stisknutím tlačítka PRT na adaptéru ATA zahájili proces souboru protokolu PRT.

Chcete-li nahrát soubor protokolu PRT z adaptéru ATA, musíte provést jeden z následujících úkonů:

- Nastavte server HTTP pro nahrávání souboru protokolu PRT z adaptéru ATA.
- Podle potřeb nakonfigurujte adresu URL pro nahrávání souborů pro zákaznickou podporu a použijte ji na adaptér ATA.

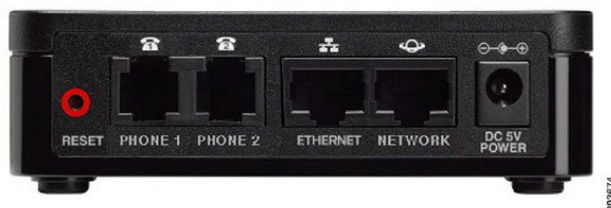
Zadní panel adaptéru ATA 191 a ATA 192

Následující obrázky zobrazují různé porty a tlačítka, které jsou na zadní straně adaptéru ATA.

Obrázek 2: Zadní panel adaptéru ATA 191



Obrázek 3: ATA 192 — zadní panel



Tabulka 2: Položky na zadní panelu adaptéru ATA 191 a ATA 192

Položka	Popis
RESET	Chcete-li adaptér ATA restartovat, použijte ke krátkému stisknutí tohoto tlačítka kancelářskou sponku nebo podobný předmět. Chcete-li obnovit výchozí nastavení z výroby, stiskněte je a podržte 10 sekund.
TELEFON 1	Pomocí telefonního kabelu RJ-11 můžete připojit analogový telefon nebo faxový přístroj.
TELEFON 2	Pomocí telefonního kabelu RJ-11 můžete připojit druhý analogový telefon nebo faxový přístroj.
ETHERNET (pouze ATA 192)	Ethernetový kabel použijte k připojení adaptéru ATA k zařízení v síti, například k počítači.
SÍŤ	Umožňuje připojit zařízení k síti pomocí ethernetového kabelu.
5V NAPÁJECÍ KONEKTOR PRO STEJNOSMĚRNÝ PROUD	K připojení ke zdroji napájení použijte dodaný napájecí adaptér.

Instalace nového adaptéru ATA

Adaptér ATA je dodáván se vším, co je potřeba k zapnutí, připojení k síti a instalaci na pracovním stole.

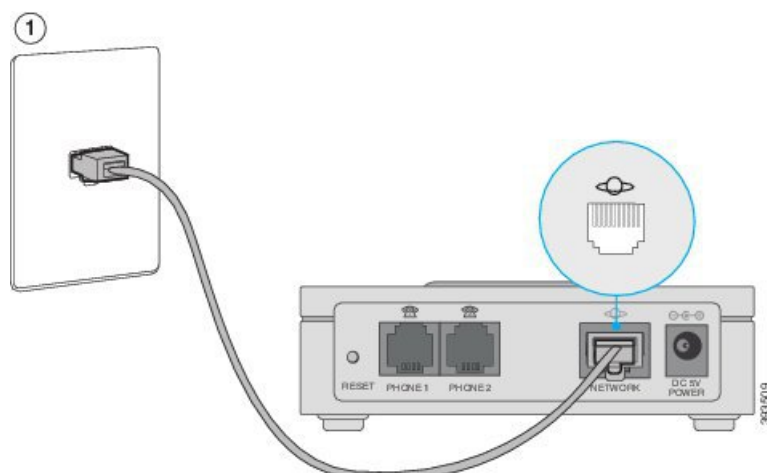
Než začnete

Před zahájením instalace se ujistěte, že máte následující položky:

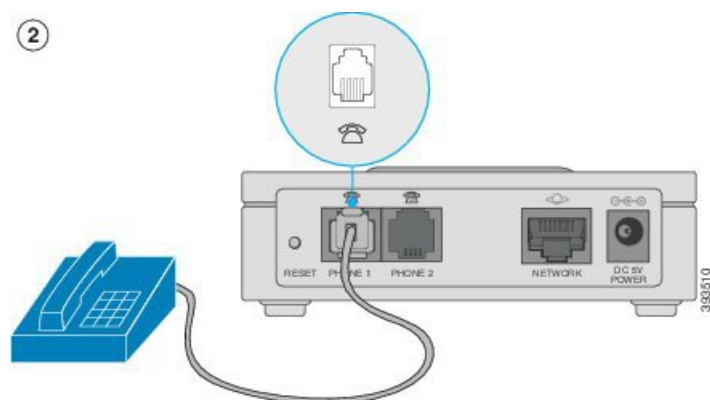
- Ethernetový kabel pro připojení k síti.
- Analogový telefon nebo faxový přístroj pro připojení k adaptéru ATA.
- Telefonní kabel k připojení telefonu.
- Nepřerušitelný zdroj napájení (UPS) k zajištění záložního zdroje napájení.

Procedura

Krok 1 Připojte síťový kabel k síti a portu SÍŤ na adaptéru ATA.



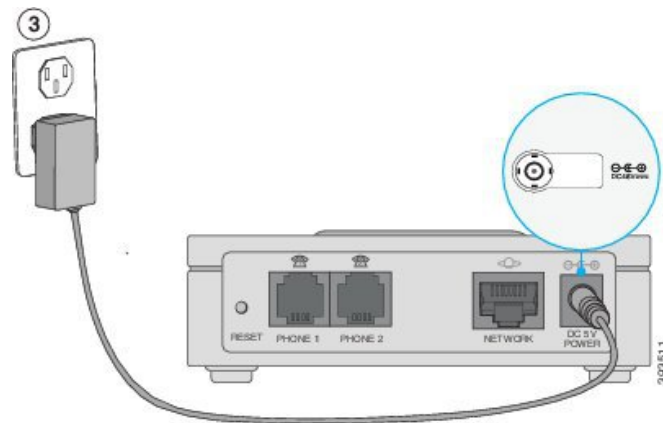
Krok 2 Připojte telefonní kabel k portu TELEFON 1 na adaptéru ATA a k analogovému zařízení (telefon nebo faxový přístroj).



Pokud připojujete faxový přístroj, připojte jej přímo k adaptéru ATA. Nepřipojujte k faxovému přístroji linku a nepoužívejte splitter.

Krok 3 (Nepovinné) Pokud máte druhé analogové zařízení, připojte telefonní kabel k portu TELEFON 2 na adaptéru ATA a k druhému analogovému zařízení.

Krok 4 Připojte napájecí kabel adaptéru ATA k 5V NAPÁJECÍMU KONEKTORU PRO STEJNOSMĚRNÝ PROUD a připojte napájecí kabel ke zdroji napájení.



Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu

Některé funkce telefonu můžete konfigurovat nebo přizpůsobit pomocí webové stránky nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu. Správce systému vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID uživatele a heslo.

Na stránce nástroje pro konfiguraci můžete zobrazit některá nastavení sítě a správy a také některé základní informace o adaptéru ATA, jako je například verze firmwaru, sériové číslo a využití paměti.

Většina uživatelů používá stránku nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu k nastavení několika základních funkcí, jako je rychlá volba nebo přesměrování hovorů. Informace o nastavení těchto funkcí najdete v následující tabulce.

V následující tabulce jsou popsány funkce telefonu, které lze konfigurovat na webové stránce nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu.

Tabulka 3: Funkce nástroje pro konfiguraci

Funkce	Popis
Přesměrování hovoru a selektivní přesměrování hovoru.	Můžete zadat číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Na stránce nástroje pro konfiguraci lze nastavit složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky. Další informace naleznete zde: Nastavení přesměrování hovorů, na straně 13 nebo Nastavení selektivního přesměrování hovorů, na straně 14 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13 .

Funkce	Popis
Rychlá volba.	Zvolené lince můžete přiřadit telefonní čísla, a urychlit tak vytáčení čísel zvolených osob. Další informace naleznete v části Nastavení rychlé volby, na straně 15 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13 .
Doplňkové služby.	Můžete nastavit funkce, jako například přesměrování hovorů, nerušit nebo ID volaného. Další informace naleznete v části Nastavení doplňkových služeb, na straně 16 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13 .
Charakteristické vyzvánění	Můžete přiřadit určité vyzvánění telefonnímu číslu nebo lince. Další informace viz Nastavení charakteristického vyzvánění, na straně 17 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13 .
Nastavení zvonění	Můžete přiřadit konkrétní zvonění určité situaci, například při podržení hovoru nebo během zpětného volání. Další informace viz Nastavení zvonění, na straně 17 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13 .

Podporované funkce volání adaptéru ATA

Adaptér ATA podporuje v závislosti na konfiguraci systému některé nebo všechny následující funkce pro volání:

- Přepojení (s obsluhou nebo pod dohledem) – u takového typu přepojení promluvíte před přepojením s osobou na straně příjmu.
- Přepojení (bezobslužné nebo bez dohledu) – u takového typu přepojení provedete přepojení a zavěsíte a až potom přijímající strana hovor přijme.
- Konference.
- Použijte funkci pro přidržení a pokračování.
- ID volajícího.
- Čekající hovor.
- Hromadné zpracování hovorů.

- Rychlá volba.
- Music On Hold.
- Sdílené linky.
- Hlasová schránka – tato funkce nemá žádný vizuální indikátor a tón čekající zprávy po zavěšení značí, že máte hlasové zprávy. Některé analogové telefony s velkým displejem mohou zobrazovat ikonu hlasové schránky.
- Přesměrování hovorů.
- Opakovat vytáčení.



KAPITOLA 2

Konfigurace funkcí

- [Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 11](#)
- [Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13](#)
- [Nastavení přesměrování hovorů, na straně 13](#)
- [Nastavení selektivního přesměrování hovorů, na straně 14](#)
- [Nastavení rychlé volby, na straně 15](#)
- [Nastavení doplňkových služeb, na straně 16](#)
- [Nastavení charakteristického vyzvánění, na straně 17](#)
- [Nastavení zvonění, na straně 17](#)

Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu

Některé funkce telefonu můžete konfigurovat nebo přizpůsobit pomocí webové stránky nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu. Správce systému vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID uživatele a heslo.

Na stránce nástroje pro konfiguraci můžete zobrazit některá nastavení sítě a správy a také některé základní informace o adaptéru ATA, jako je například verze firmwaru, sériové číslo a využití paměti.

Většina uživatelů používá stránku nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu k nastavení několika základních funkcí, jako je rychlá volba nebo přesměrování hovorů. Informace o nastavení těchto funkcí najdete v následující tabulce.

V následující tabulce jsou popsány funkce telefonu, které lze konfigurovat na webové stránce nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu.

Tabulka 4: Funkce nástroje pro konfiguraci

Funkce	Popis
Přesměrování hovoru a selektivní přesměrování hovoru.	<p>Můžete zadat číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Na stránce nástroje pro konfiguraci lze nastavit složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.</p> <p>Další informace naleznete zde: Nastavení přesměrování hovorů, na straně 13 nebo Nastavení selektivního přesměrování hovorů, na straně 14 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13.</p>
Rychlá volba.	<p>Zvolené lince můžete přiřadit telefonní čísla, a urychlit tak vytáčení čísel zvolených osob.</p> <p>Další informace naleznete v části Nastavení rychlé volby, na straně 15 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13.</p>
Doplňkové služby.	<p>Můžete nastavit funkce, jako například přesměrování hovorů, nerušit nebo ID volaného.</p> <p>Další informace naleznete v části Nastavení doplňkových služeb, na straně 16 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13.</p>
Charakteristické vyzvánění	<p>Můžete přiřadit určité vyzvánění telefonnímu číslu nebo lince.</p> <p>Další informace viz Nastavení charakteristického vyzvánění, na straně 17 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13.</p>
Nastavení zvonění	<p>Můžete přiřadit konkrétní zvonění určité situaci, například při podržení hovoru nebo během zpětného volání.</p> <p>Další informace viz Nastavení zvonění, na straně 17 a Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu, na straně 13.</p>

Nastavení funkcí telefonu pomocí nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu

Pomocí stránky Nástroj pro konfiguraci adaptéru telefonu můžete nastavit některé základní funkce, jako je Rychlá volba, Přesměrování hovorů nebo Nerušit.

Než začnete

Před nastavením funkce zkontrolujte stránku příslušného nastavení.

Procedura

-
- Krok 1** Přihlaste se do nástroje pro konfiguraci adaptéru telefonu jako uživatel.
 - Krok 2** Vyberte možnost **Hlas > Uživatel**.
 - Krok 3** Přejděte na panel funkcí a nastavte pole.
 - Krok 4** Klikněte na položku **Uložit**.
-

Nastavení přesměrování hovorů

Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné telefonní číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na určitou telefonní linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.

Existují dva způsoby přesměrování hovorů:

- Přesměrování všech hovorů
- Přesměrování hovorů ve zvláštních situacích, například když je na telefonu obsazeno nebo účastník hovor nepřijímá

Přesměrování hovorů se nastavuje na stránce nástroje pro konfiguraci na kartě Hlas. Při nastavování můžete použít informace v následující tabulce. Po zadání nastavení změny uložte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

Když je přesměrován nějaký hovor na nové číslo, před touto akcí uslyšíte krátké zazvonění.

V následující tabulce jsou popsána nastavení přesměrování hovorů, která lze konfigurovat na kartě Hlas na stránce nástroje pro konfiguraci.

Tabulka 5: Nastavení přesměrování hovorů

Název pole	Popis	Návod k použití
Přesm. všech hov. na cíl	Přesměrování všech hovorů na cíl. Výchozí nastavení: prázdné	Tuto možnost použijte v případě, že chcete přesměrovat všechny příchozí hovory na jiné telefonní číslo. Zadejte číslo, které přesměrované volání přijme.
Přesm. hov. na cíl – žádná odp.	Přesměrování hovorů na cíl – žádná odpověď. Výchozí nastavení: prázdné	Přesměrování všech hovorů na cíl použijte pro přesměrování hovorů na druhou osobu, pokud první určená osoba neodpovídá.
Přesm. na cíl při obsaz.	Přesměrování hovorů na cíl při obsazení. Výchozí nastavení: prázdné	Přesměrování všech hovorů na cíl použijte k přesměrování hovorů na druhou osobu, pokud má první určená osoba hovor.
Zpož. přesm. hov. – žád. odp.	Prodleva přesměrování hovorů – žádná odpověď. Výchozí nastavení: 20	Prodleva v sekundách, která uplyne před přesměrování hovoru, když není žádná odpověď.

Nastavení selektivního přesměrování hovorů

Můžete mít seznam až 8 telefonních čísel, která jsou přesměrována při každém zavolání na vaše číslo. Když někdo z některého z těchto čísel zavolá, uslyšíte zvonění a hovor bude přesměrován na nové číslo.

Při zadávání nastavení selektivního přesměrování hovorů můžete použít znak ?, který představuje libovolnou číslici, nebo „*“ pro určitý rozsah číslic. Příklad:

- 1408* – hovor je přesměrován na odpovídající cíl, pokud telefonní číslo začíná číslicemi 1408.
- 1512???1234 – hovor je přesměrován na odpovídající cíl, pokud se jedná o telefonní číslo s 11 číslicemi, které začíná 1512 a končí 1234.

Můžete také přesměrovat nebo zablokovat poslední přijatý hovor.

Selektivní přesměrování hovorů se nastavuje na stránce nástroje pro konfiguraci na kartě Hlas. Při nastavování můžete použít informace v následující tabulce. Po zadání nastavení změny uložte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následující tabulce jsou popsána nastavení přesměrování hovorů, která lze konfigurovat na kartě Hlas na stránce nástroje pro konfiguraci.

Tabulka 6: Nastavení selektivního přesměrování hovorů

Název pole	Popis	Návod k použití
Sel. přesm.hov. volající 1–8	Selektivní přesměrování hovorů – volající Výchozí nastavení: prázdné	Zadejte telefonní číslo, které chcete přesměrovat. Když telefonní číslo odpovídá zadané položce, hovor je přesměrován na vybraný cíl pro přesměrování hovorů.
Sel. přesm.hov. cíl 1–8	Selektivní přesměrování hovorů – cíl Výchozí nastavení: prázdné	Zadejte telefonní číslo, které přesměrovaný hovor přijme.
Přesm.hov. – posl. volající	Přesměrování hovoru – poslední volající Výchozí nastavení: prázdné	Zadejte telefonní číslo posledního volajícího. Tento volající je aktivně přesměrován na cíl zadaného posledního volajícího pro přesměrování hovorů.
Přesm.hov. – poslední cíl	Přesměrování hovorů – poslední cíl Výchozí nastavení: prázdné	Cíl pro přesměrování hovoru posledního volajícího.
Blokovat posledního volajícího	– Výchozí nastavení: prázdné	Číslo posledního volajícího; tento volající je zablokovan pomocí služby blokování posledního volajícího.
Přijmout posledního volajícího	– Výchozí nastavení: prázdné	Číslo posledního volajícího; tento volající je přijat prostřednictvím služby přijetí posledního volajícího.

Nastavení rychlé volby

Pro osoby, kterým voláte často, můžete použít určité linky telefonu.

Rychlé volby se nastavují na stránce nástroje pro konfiguraci na kartě Hlas. Při nastavování můžete použít informace v následující tabulce. Po zadání nastavení změny uložte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následující tabulce jsou popsána nastavení rychlé volby, která lze konfigurovat na kartě Hlas na stránce nástroje pro konfiguraci.

Tabulka 7: Nastavení rychlé volby

Název pole	Popis	Návod k použití
Rychlá volba 2–9	– Výchozí nastavení: prázdné	Zadejte telefonní číslo, na které často voláte.

Nastavení doplňkových služeb

Adaptér ATA nabízí kromě hlavních funkcí pro volání podporu několika doplňkových funkcí. Všechny tyto služby jsou volitelné a nemusíte je mít k dispozici, pokud je správce zakázal. V některých případech může poskytovatel služeb podporovat podobné funkce pomocí jiných řešení, než je adaptér ATA.

Doplňkové služby se nastavují na kartě Hlas na stránce nástroje pro konfiguraci. Při nastavování můžete použít informace v následující tabulce. Po zadání nastavení změny uložte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následující tabulce jsou popsána nastavení doplňkových služeb, které lze konfigurovat na kartě Hlas na stránce nástroje pro konfiguraci.

Tabulka 8: Nastavení doplňkových služeb

Pole	Popis	Návod k použití
Nastavení ček. hovoru	Čekající hovor. Výchozí nastavení: Ano	Možnost povolte, chcete-li být během hovoru upozorněni na příchozí hovor.
Blokovat ID volajícího	Blokovat ID volajícího. Výchozí nastavení: Ne	Umožňuje blokovat vaše telefonní číslo z telefonů s povolenou identifikací volajícího.
Blokovat an. volání	Blokovat anonymní volání. Výchozí nastavení: Ne	Umožňuje blokovat volání, u kterých se nezobrazují informace o hovoru.
Nastavení Nerušit	Nerušit. Výchozí nastavení: Ne	Když je aktivována funkce Nerušit, jsou vypnuty zvuky telefonu a ignorována oznámení o příchozích hovorech.
Nastavení ID vol.	Generování ID volajícího. Výchozí nastavení: Ano	Tuto možnost povolte, pokud chcete na displeji telefonu zobrazovat vaše ID volajícího, například telefonní číslo, jméno nebo jiný popisný text.
Nastavení CWCID	Generování ID volajícího pro čekající hovor. Výchozí nastavení: Ano	Tato funkce přiřadí ID volanému hovoru.

Pole	Popis	Návod k použití
Char. vyzv.	Charakteristické vyzvánění. Výchozí nastavení: Ano	Tuto funkci povolte, pokud chcete nastavit pro stejný telefon různá čísla a pro každé z nich vlastní vyzváněcí tón.
Indikace čekající zprávy	– Výchozí nastavení: Ne	Tuto možnost povolte, chcete-li být upozorňováni na zprávy hlasové schránky.
Nastavení CONFCID	Výchozí nastavení: Ano	–

Nastavení charakteristického vyzvánění

Zvolením různých vyzváněcích tónů můžete upravit způsob, jakým telefon upozorňuje na příchozí hovory. Tato funkce však vyžaduje určitý typ počítačového kódu nazývaného skript. Chcete-li tuto funkci povolit, obraťte se na správce.

Nastavení zvonění

Vyzváněcí tóny můžete zcela přizpůsobit svým potřebám. Můžete například mít jeden vyzváněcí tón pro příchozí hovory a jiný pro oznámení zpětného volání.

Nastavení vyzvánění se provádí na stránce nástroje pro konfiguraci na kartě Hlas. Při nastavování můžete použít informace v následující tabulce. Po zadání nastavení změny uložte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následující tabulce jsou popsány funkce pro vyzvánění, které lze konfigurovat na kartě Hlas na stránce nástroje pro konfiguraci.

Tabulka 9: Nastavení zvonění

Název pole	Popis	Návod k použití
Výchozí zvonění	– Výchozí nastavení: 1	Umožňuje zvolit pro příchozí hovory jeden z osmi různých vyzváněcích tónů.
Výchozí CWT	– Výchozí nastavení: 1	Umožňuje vybrat pro čekající hovory jeden z osmi různých vyzváněcích tónů.
Vyzvánění pro připomenutí přídržení	– Výchozí nastavení: 8	Umožňuje vybrat pro přídržené hovory jeden z osmi různých vyzváněcích tónů, případně možnost žádný.

Název pole	Popis	Návod k použití
Vyzvánění pro zpětné volání	– Výchozí nastavení: 7	Umožňuje vybrat pro oznámení zpětného volání jeden z osmi různých vyzváněcích tónů.
Doba vyzv. pro přesm. hovoru	– Výchozí nastavení: 0	Zadejte délku vyzvánění při přesměrování hovorů v rozmezí 0–10 sekund.
Délka vyzv. pro zpětné volání	– Výchozí nastavení: 0	Zadejte délku vyzvánění pro oznámení zpětného volání v rozmezí 0–10 sekund.
Délka vyzvánění pro VMWI:	– Výchozí nastavení: 0	Zadejte délku vyzvánění pro oznámení hlasové schránky v rozmezí 0–10 sekund.



KAPITOLA 3

Hovory

- Volání z analogového telefonu, na straně 19
- Opakované vytočení čísla z analogového telefonu, na straně 19
- Přijetí hovoru na analogovém telefonu, na straně 20
- Přijetí čekajícího hovoru na analogovém telefonu, na straně 20
- Přidržení hovoru na analogovém telefonu, na straně 20
- Přesměrování hovorů analogového telefonu na jiné číslo, na straně 20
- Přepojení hovoru z analogového telefonu, na straně 21
- Uskutečnění konferenčního hovoru z analogového telefonu, na straně 21
- Funkce volání a kódy s hvězdičkou pro analogové telefony, na straně 22

Volání z analogového telefonu

Analogový telefon funguje stejně jako Cisco IP telefon.

Procedura

- Krok 1** Zvedněte sluchátko a zjistěte, zda zní oznamovací tón.
 - Krok 2** (Nepovinné) Vytočte číslo pro vnější linku a počkejte na oznamovací tón.
 - Krok 3** Vytočte telefonní číslo.
-

Opakované vytočení čísla z analogového telefonu

Procedura

- Krok 1** Zvedněte sluchátko a zjistěte, zda zní oznamovací tón.
 - Krok 2** Zvolte *07.
-

Přijetí hovoru na analogovém telefonu

Analogový telefon funguje stejně jako Cisco IP telefon.

Procedura

Když analogový telefon zazvoní, zvednutím sluchátka hovor přijměte.

Přijetí čekajícího hovoru na analogovém telefonu

Když máte aktivní hovor, jedno pípnutí signalizuje čekající hovor.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li s dalším volajícím hovořit, proveďte rychlé zavěšení a zvednutí. Budete spojeni s druhým volajícím a první volající bude podržen.
- Krok 2** (Nepovinné) Chcete-li hovořit s prvním volajícím, znovu proveďte rychlé zavěšení a zvednutí. Následující rychlá zavěšení a zvednutí přepínají mezi dvěma volajícími. Tímto způsobem nemůžete vytvořit konferenci.
-

Přidržení hovoru na analogovém telefonu

Aktivní hovor můžete přidržet, a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

Procedura

- Krok 1** Když máte aktivní hovor, proveďte rychlé zavěšení a zvednutí.
- Krok 2** Chcete-li se k hovoru vrátit:
- Znovu proveďte rychlé zavěšení a zvednutí.
 - Zavěste. Jakmile telefon zazvoní, zvedněte sluchátko.
-

Přesměrování hovorů analogového telefonu na jiné číslo

Pokud nebudete u svého pracovního stolu, ale nechcete zmeškat důležitý hovor, můžete přesměrovat hovory na jiný telefon.

Procedura

- Krok 1** Aktivace přesměrování hovorů: Na analogovém telefonu stiskněte *72, zadejte číslo, na které chcete hovory přesměrovat, a stiskněte #.
Zazní zvukové upozornění na to, že je přesměrování hovorů aktivní.
- Krok 2** Vypnutí přesměrování hovorů: Na analogovém telefonu stiskněte *73.
Zazní zvukové upozornění na to, že je přesměrování hovorů vypnuté.
-

Přepojení hovoru z analogového telefonu

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Nyní můžete hovořit soukromě s druhým účastníkem předtím, než se od hovoru odpojíte.

Pokud hovořit nechcete, můžete přepojit hovor bez čekání na jeho přijetí druhým účastníkem. Tato akce se nazývá přepojení naslepo.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Procedura

- Krok 1** V rámci hovoru, který není přidržžený, stiskněte tlačítko Flash.
Tím stávající stranu přidržíte a začne znít oznamovací tón.
- Krok 2** Proveďte jeden z těchto úkonů:
- Zadejte telefonní číslo jiného účastníka.
 - Na klávesnici telefonu stiskněte *98, zadejte telefonní číslo druhé osoby a pak stiskněte tlačítko #.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na vyzváněcí tón nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 4** (Nepovinné) Pokud počkáte, až druhá strana hovor přijme, začněte s volanou osobou hovořit a představte ji volajícího.
- Krok 5** Dokončete přepojení zavěšením telefonu.
-

Uskutečnění konferenčního hovoru z analogového telefonu

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky.

Procedura

- Krok 1** Když máte aktivní hovor, proveďte rychlé zavěšení a zvednutí.
Tím hovor podržíte a uslyšíte oznamovací tón.

- Krok 2** Vytočte druhé číslo a počkejte, až daná osoba hovor přijme.
- Krok 3** Konferenci vytvoříte rychlým zavěšením a zvednutím.
Nyní máte s oběma osobami konferenci.
-

Funkce volání a kódy s hvězdičkou pro analogové telefony

K rychlému přístupu k mnoha funkcím pro volání můžete použít kódy s hvězdičkou. Příklad kódu s hvězdičkou: *69 nebo *78.

Správce sítě může kódy s hvězdičkou přizpůsobit vašim potřebám. Další informace vám poskytne osoba odpovědná za údržbu sítě.



KAPITOLA 4

Hlasová schránka

- [Kontrola nových hlasových zpráv na analogovém telefonu, na straně 23](#)
- [Kontrola hlasové schránky, na straně 23](#)

Kontrola nových hlasových zpráv na analogovém telefonu

Ke svým hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky.

Procedura

Zvedněte sluchátko a počkejte na oznamovací tón.
Pokud uslyšíte přerušovaný tón, máte nové hlasové zprávy.

Kontrola hlasové schránky

Než začnete

Ke svým hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky. Každý systém se mírně liší, správce vám však obvykle předá telefonní číslo používané pro přístup k hlasovým zprávám a přihlašovací údaje.

Procedura

- Krok 1** Vytočte telefonní číslo hlasové schránky.
Krok 2 Postupujte podle pokynů.
-



KAPITOLA 5

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 25](#)
- [Prohlášení o shodě, na straně 26](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 27](#)
- [Důležité informace online, na straně 27](#)

Informace o bezpečnosti a výkonu

Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Vedte kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.

**Upozornění**

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

Chování telefonu v době silného síťového provozu

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje následující prohlášení o shodě:

Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznámá, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Důležité informace online

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a shodě s předpisy naleznete na následující adrese:

