



《适用于 **Cisco Unified Communications Manager** 的 **Cisco ATA 191** 模拟电话适配器用户手册》

首次发布日期: 2017 年 11 月 22 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。我们相信本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但不为其提供任何明示或暗示的担保。用户必须承担使用产品的全部责任。

随附产品的软件许可和有限保证在随产品一起提供的信息包中阐明，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可或有限保证，请向您的思科代表索取。

以下是符合 FCC 规则的 A 类设备的相关信息：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明手册中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下是符合 FCC 规则的 B 类设备的相关信息：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的在于设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经思科授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的许可。

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。保留所有权利。版权所有 © 1981, Regents of the University of California。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。思科和上面所提及的提供商拒绝所有明示或暗示担保，包括（但不限于）适销性、特定用途适用性和无侵权担保，或者因买卖或使用以及商业惯例所引发的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，Cisco 或其供应商概不负责，即使思科或其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

本文档中使用的所有 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码都是虚构的。此文档中的所有示例、命令显示输出、网络拓扑图和其它图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)



目 录

开始使用您的新 ATA 1

您的新 ATA 1

Cisco ATA 191 硬件 1

ATA 191 顶面板 3

ATA 191 后面板 5

与您的 ATA 关联的设备 5

安装您的新 ATA 6

安装您的 ATA 8

桌面放置 8

壁挂安装 8

支持的 ATA 呼叫功能 9

使用 IVR 管理 ATA 11

IVR 提示 11

IVR 配置菜单选项 12

呼叫 15

从模拟电话发出呼叫 15

从模拟电话重拨号码 16

在模拟电话上应答呼叫 16

在模拟电话上应答呼叫等待 16

在模拟电话上将呼叫置于保留状态 16

将模拟电话呼叫前转至另一个号码 17

从模拟电话转接呼叫 17

从模拟电话进行电话会议 18

在模拟电话上召开 Meet Me 会议 18

模拟电话上的共享线路 18

模拟电话的通话功能和星号代码 19

发送和接收传真呼叫 19

模拟电话上的语音信箱	21
检查您的模拟电话有无新语音留言	21
使用您的模拟电话检查语音信箱	21
产品安全与安全性	23
安全和性能信息	23
停电	23
外部设备	23
网络拥塞期间的电话行为	24
合规性声明	24
FCC 遵从性声明	24
FCC 第 15.21 部分声明	24
FCC 射频辐射暴露声明	24
FCC 接收器和 B 类数字设备声明	24
针对巴西的合规性信息	25
Cisco 产品安全概述	25
重要在线信息	25



第 1 章

开始使用您的新 ATA

- [您的新 ATA，第 1 页](#)
- [与您的 ATA 关联的设备，第 5 页](#)
- [安装您的新 ATA，第 6 页](#)
- [安装您的 ATA，第 8 页](#)
- [支持的 ATA 呼叫功能，第 9 页](#)

您的新 ATA

您的模拟电话适配器 (ATA) 可用于将模拟电话或传真机等模拟设备连接到网络。所连接的设备就可以像网络中的 IP 电话一样使用。

新的模拟电话适配器 (ATA) 有两个接口：

- 两个 RJ11 端口用于模拟设备
- RJ45 端口用于以太网

ATA 上的发光二极管 (LED) 指示状态。

使用箱内随附的组件安装您的 ATA。

您要执行以下任务：

- 使用箱内随附的组件安装您的 ATA。

Cisco ATA 191 硬件

ATA 191 是一款紧凑型、易安装设备。下图显示 ATA 191 的顶面板和后面板。

设备提供以下连接器：

- 5V 直流电源连接器。

- 两个 RJ-11 FXS（外部交换站）端口 - ATA 191 支持两个可以连接到任何标准模拟电话设备的独立 RJ-11 电话端口。每个端口可支持语音呼叫或传真会话，并且两个端口可以同时使用。
- ATA 191 有一个 WAN 网络端口 — 一个 RJ-45 10/100BASE-T 数据端口，可将计算机等具有以太网功能的设备连接至网络。您可使用此端口连接到网络交换机或运行 Cisco Unified Communications Manager 的计算机。

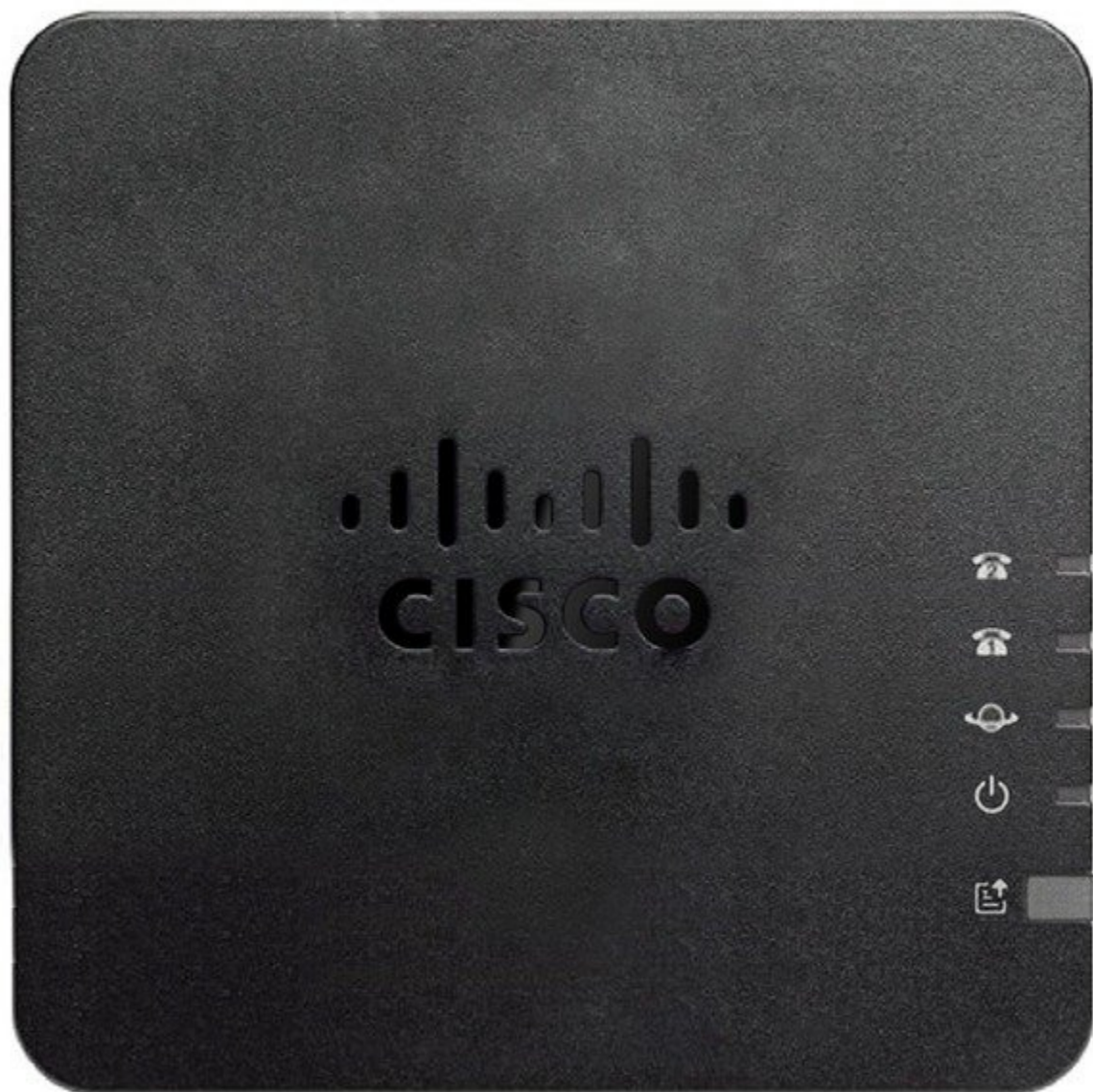


注释

ATA 网络端口执行双工和速度自动协商。它支持 10/100 Mbps 速度，全双工运行。





ATA 191 顶面板

图 1: *ATA 191* 顶面板



393673

表 1: ATA 191 顶面板项目

项目	说明
电源 LED 指示灯 	绿色常亮：系统已成功启动，可随时使用。 绿色缓慢闪烁：系统正在启动中。 绿色快速闪烁三次，然后重复：系统无法启动。 熄灭：电源已关闭。
网络 LED 指示灯 	绿色闪烁：正在通过 WAN 端口传输或接收数据。 熄灭：无链路。
电话 1 LED 指示灯 电话 2 LED 指示灯 	绿色常亮：挂机。 绿色缓慢闪烁：摘机。 绿色快速闪烁三次，然后重复：模拟设备注册失败。 熄灭：端口未配置。
问题报告工具 (PRT) 按键	按此按键可使用问题报告工具创建问题报告。 注释 这不是电源按键。当您按下此按键时，即会生成问题报告并上载到服务器，供系统管理员查看。
问题报告工具 (PRT) LED 指示灯 	琥珀色闪烁：PRT 正在准备问题报告的数据。 琥珀色快速闪烁：PRT 正在发送问题报告日志给 PRT 服务器。 绿色常亮 5 秒后熄灭：PRT 报告已成功发送。 红色闪烁：PRT 报告失败。再次按 PRT 按键可关闭 LED 指示灯。关闭之后，再按就会触发新的 PRT 报告。

ATA 191 后面板

图 2: ATA 191 后面板



表 2: ATA 191 后面板项目

项目	说明
RESET	要重新启动 ATA，请使用别针或类似物品短暂按住此按键。 要恢复出厂默认设置，请按住按键 10 秒钟。
PHONE 1	使用 RJ-11 电话电缆连接模拟电话或传真机。
PHONE 2	使用 RJ-11 电话电缆连接另一台模拟电话或传真机。
NETWORK	使用以太网电缆连接到网络。
DC 5V POWER	使用随附的电源适配器连接电源。

与您的 ATA 关联的设备

使用您的 ATA 将以下类型的设备连接到网络：

- 模拟电话

模拟电话没有软键。

模拟电话显示的信息取决于型号。

您可使用电话的闪烁按键进行保留、恢复、转接和会议。

- 模拟电话语音设备

ATA 支持模拟电话语音设备，例如开销寻呼适配器以及模拟普通电话的答录机。

- 开销寻呼系统

开销寻呼系统在大楼内发布警报和公共地址通知。

- 传真机

直接通过 ATA 使用传真机。不要连接分机到传真机，也不要对传真机使用分离器。

要减少传真故障，请使用国外模式（如果可用）；如果不可用，则将传真机传输速度设为低。

数据设备（例如传真机和调制解调器），可能无法实现最佳性能。为实现最佳传真效果和最佳调制解调器性能，请继续使用专用的 PSTN 线路。

安装您的新 ATA

您的 ATA 附带将其接通电源、连接到网络以及安装到台面所需的全部附件。

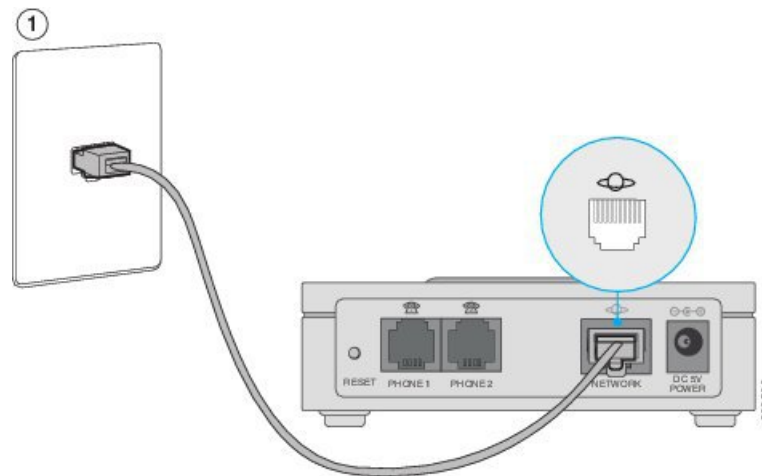
开始之前

在安装之前，请确保您拥有以下设备：

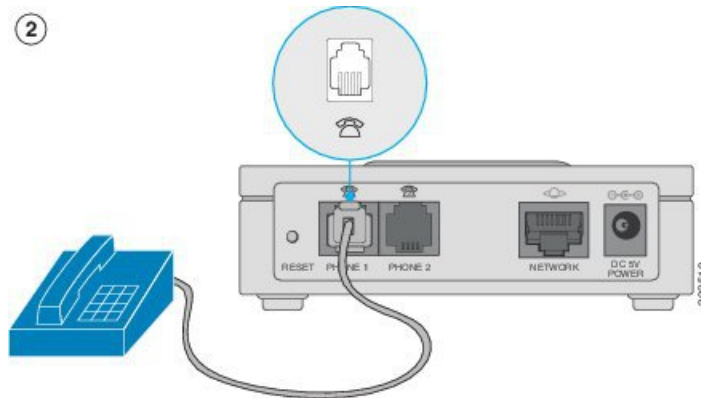
- 以太网电缆以连接到您的网络
- 模拟电话或传真计算机以连接到您 ATA
- 电话电缆以连接电话
- 不间断电源 (UPS) 以提供备用电源

过程

步骤 1 将网络电缆连接到您的网络和 ATA 上的网络端口。



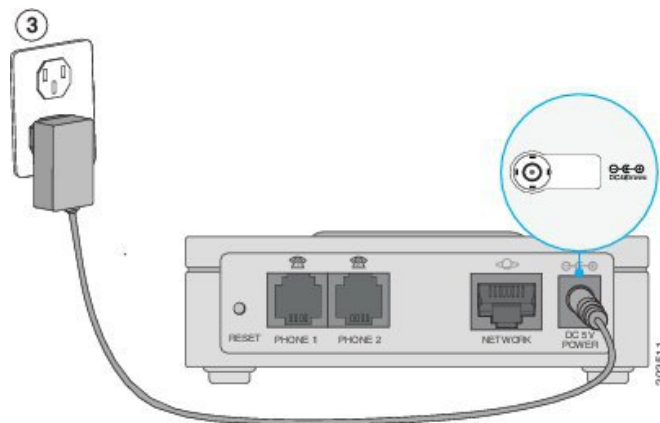
步骤 2 将电话电缆连接到 ATA 上的 PHONE 1 端口并连接到您的模拟设备（电话或传真机）。



如果连接传真机，将其直接连接到 ATA。不要连接分机到传真机，也不要使用分离器。

步骤 3 （可选）如果您有第二台模拟设备，将电话电缆连接到 ATA 上的 PHONE 2 端口和您的第二台模拟设备。

步骤 4 将 ATA 电源线连接到 ATA 上的 DC 5V POWER 端口并将电源线插入您的电源。



安装您的 ATA

您可以将 ATA 安放桌面上或将其挂在墙壁上。



注意

为防止 ATA 过热，不可在温度超过建议的最高环境温度 40°C (104°F) 的区域中操作 ATA。

桌面放置

将 ATA 放到电源插座附近的平整表面上。



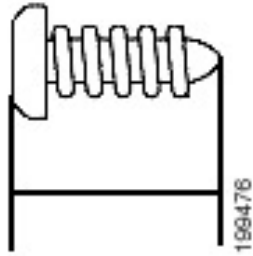
警告

不要在 ATA 上放置任何东西；重物可能致其损坏。

壁挂安装

ATA 底部面板上有两个壁挂安装槽。要将 ATA 挂在墙上，您需要安装硬件（未随附）。建议硬件如图所示（未按比例）。

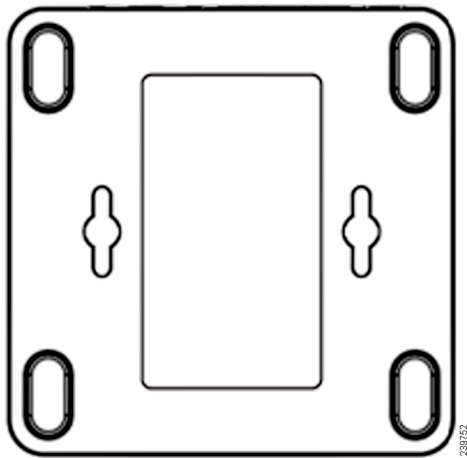
建议硬件（未随附）：两个六角盘头、5/8 寸自攻螺钉并配石膏板安装锚。

**注释**

不安全的安装可能损坏 ATA 甚至致人受伤。Cisco 对不安全的壁挂安装导致的损失概不承担任何责任。

过程

- 步骤 1** 确定您想要安装设备的位置。确保表面光滑、平整并且干燥。
- 步骤 2** 在表面上钻两个相距 58 毫米（约 2.28 英寸）的引导孔。
- 步骤 3** 两个孔中各插入一个螺钉，螺钉头下侧和墙面之间留 5 毫米（0.1968 英寸）的距离。
- 步骤 4** 将设备壁挂槽放在螺钉上，然后将设备向下滑，直到螺钉严密地嵌在壁挂槽中。



支持的 ATA 呼叫功能

根据您的系统配置，您的 ATA 支持以下部分或全部呼叫功能：

- 转接（询问转接或监管转接）— 在这类转接中，您与接收方通话后再完成转接。
- 转接（无人参与或无人监管）— 在这类转接中，您完成转接并在接收方应答之前挂机。

- 会议
- 保留和恢复
- 主叫方 ID
- 呼叫等待
- 呼叫代答
- 快速拨号
- 音乐保持
- 共享线路
- 语音信箱 — 此功能没有可视指示灯，但在您摘机时有语音留言提示音，指示您有语音留言。有些模拟电话的 LCD 屏幕较大，可能会显示语音信箱图标。
- 插入
- 呼叫前转
- 重拨

相关主题

[呼叫，第 15 页](#)

[模拟电话上的语音信箱，第 21 页](#)



第 2 章

使用 IVR 管理 ATA

开始之前

将模拟电话连接到 ATA 上的 PHONE 端口。

您需要密码才能访问 IVR。如果您没有密码，请联系管理员。

IVR 系统可帮助您配置和管理您的 ATA。从模拟电话上的电话键盘选择选项并进行输入。



注 释

如果是模拟电话用户，请咨询管理员，因为这些设置可能已配置。此外，也可能限制了对 IVR 的访问。

过程

步骤 1 要访问 IVR，在连接到 PHONE1 或 PHONE2 的电话上摘机。

步骤 2 在电话键盘上，按 ****。

IVR 会提示输入密码。ATA 191 允许您仅含数字的密码。

步骤 3 遵循 IVR 上的语音提示。

步骤 4 如需返回主配置菜单，请按 *。

步骤 5 如需退出 IVR，请终止呼叫。

- [IVR 提示，第 11 页](#)
- [IVR 配置菜单选项，第 12 页](#)

IVR 提示

使用 IVR 管理 ATA 时，请注意以下提示：

- 慢慢输入号码，听到确认音后再输入下一个号码。
- 选择选项后，按 #（井号）键。
- 要退出菜单，请挂断电话。
- 输入 IP 地址等值后，请按 #（井号）键来表明您已完成选择。然后根据需要继续：
 - 要保存设置，请按 **1**。
 - 要查看设置，请按 **2**。
 - 要重新输入设置，请按 **3**。
 - 要取消输入并返回主菜单，请按 *（星号）。
- 输入一个值时，您可以在半秒内按两下 *（星号）键来取消更改。必须快速按下该键，否则，* 会被当成小数点输入。
- 如果菜单处于非活动状态的时间超过一分钟，IVR 就会超时。按 **** 可重新进入 IVR 菜单。当您挂断电话或退出 IVR 后，您的设置即会生效。ATA 可立即重新启动。
- 要输入特殊字符，请使用以下按键组合：
 - 要输入点号 (.) 或冒号 (:) 分隔 IP 地址中的八位字节，请按星号 (*)。
 - 要输入十六进制 A，请快速按两下 2 键。
 - 要输入十六进制 B，请快速按三下 2 键。
 - 要输入十六进制 C，请快速按四下 2 键。
 - 要输入十六进制 D，请快速按两下 3 键。
 - 要输入十六进制 E，请快速按三下 3 键。
 - 要输入十六进制 F，请快速按四下 3 键。

例如，要输入 IP 地址 191.168.1.105，请执行以下操作：

- 按以下键：191*168*1*105
- 按 #（井号）键表示您已输入完毕 IP 地址。
- 按 **1** 保存 IP 地址或按 *（星号）键取消您的输入并返回主菜单。

IVR 配置菜单选项

下表介绍“IVR 配置菜单”中的各种选项。

表 3: IVR 配置菜单导航

菜单选项	IVR 行动	导航说明
100	(IPv4) 检查 Internet 寻址方法	应答为 0，默认选项 (DHCP)。
101	(IPv4) 设置 Internet 寻址方法	DHCP: 0; 静态 IP: 1。
102	检查堆栈模式。	0: IPv4 1: IPv6 2: 双堆栈
110	(IPv4) 显示 ATA IP 地址	
111	(IPv4) 配置 ATA 的静态 IP 地址	仅可用于静态 IP 模式。
120	(IPv4) 显示子网掩码	
121	(IPv4) 配置子网掩码	仅可用于静态 IP 模式。
130	(IPv4) 检查网关 IP 地址	
131	(IPv4) 配置网关 IP 地址	仅可用于静态 IP 模式。
160	(IPv4) 检查主 DNS 服务器设置	
161	(IPv4) 设置主 DNS 服务器	
220	(IPv4) 显示 TFTP 服务器地址	
221	(IPv4) 配置 TFTP 服务器地址	
230	显示 VLAN。	
231	配置 VLAN。	要启用 VLAN，请设置介于 1 到 4094 之间的 VLAN ID。 要禁用 VLAN，请将 VLAN ID 设置为 4095。
600	(IPv6) 检查 IPv6 Internet 寻址方法	
601	(IPv6) 设置 IPv6 Internet 寻址方法	DHCP: 0; 静态 IP: 1。
606	检查 IPv6 自动配置。	0: 禁用, 1: 启用。
610	(IPv6) 显示 ATA IP 地址	
611	(IPv6) 配置 ATA 的静态 IP 地址	仅可用于 IPv6 静态 IP 模式。
620	(IPv6) 检查 IP 地址前缀长度	

菜单选项	IVR 行动	导航说明
621	(IPv6) 配置静态 IP 地址前缀长度	仅可用于 IPv6 静态 IP 模式。
622	(IPv6) 检查 TFTPv6 服务器地址	
623	(IPv6) 设置 TFTPv6 服务器地址	
630	(IPv6) 检查网关 IP 地址	
631	(IPv6) 配置网关 IP 地址	仅可用于 IPv6 静态 IP 模式。
660	(IPv6) 检查主 DNS 服务器设置	
661	(IPv6) 设置主 DNS 服务器	
73738	恢复出厂设置	



第 3 章

呼叫

- 从模拟电话发出呼叫，第 15 页
- 从模拟电话重拨号码，第 16 页
- 在模拟电话上应答呼叫，第 16 页
- 在模拟电话上应答呼叫等待，第 16 页
- 在模拟电话上将呼叫置于保留状态，第 16 页
- 将模拟电话呼叫前转至另一个号码，第 17 页
- 从模拟电话转接呼叫，第 17 页
- 从模拟电话进行电话会议，第 18 页
- 在模拟电话上召开 Meet Me 会议，第 18 页
- 模拟电话上的共享线路，第 18 页
- 模拟电话的通话功能和星号代码，第 19 页
- 发送和接收传真呼叫，第 19 页

从模拟电话发出呼叫

过程

- 步骤 1** 拿起听筒并检查拨号音。
 - 步骤 2** （可选） 拨打外线数字并等待拨号音。
 - 步骤 3** 拨打电话号码。
-

从模拟电话重拨号码

过程

步骤 1 拿起听筒并检查拨号音。

步骤 2 拨号*然后#。

在模拟电话上应答呼叫

过程

当您的模拟电话振铃时，拿起听筒来应答呼叫。

在模拟电话上应答呼叫等待

正在进行呼叫时，如果您听到一声哔声，就表明有呼叫正在等待。

过程

步骤 1 执行闪断以与正在呼叫您的另一个主叫方通话。

您将连接到第二个主叫方，并将第一个主叫方置于保留状态。

步骤 2 （可选） 要与第一个主叫方通话，请再次执行闪断。

后续闪断会让您在两个主叫方之间切换。您不能通过这种方式来创建会议。

在模拟电话上将呼叫置于保留状态

您可以将活动呼叫置于保留状态，然后在准备好后恢复该呼叫。

过程

步骤 1 在活动呼叫期间，执行闪断。

您的呼叫将被置于保留状态。

步骤 2 要返回到该呼叫：

- 再执行一次闪断。
- 挂机（挂断）并在电话振铃时接听。

您即可恢复该呼叫。

将模拟电话呼叫前转至另一个号码

如果您要离开办公桌但不想错过重要来电，您可以将呼叫前转到另一个电话号码。

过程

- 步骤 1** 要开始呼叫前转：从您的模拟电话，按 **#72**，输入您要重定向呼叫的号码，然后按 **#**。您会听到呼叫前转已启动的音频提示。
- 步骤 2** 要停止呼叫前转：从您的模拟电话，按 **#73**。您会听到呼叫前转已停止的音频提示。

从模拟电话转接呼叫

转接呼叫时，您可以留在原始呼叫中，直到其他人应答。这样，您便有机会在退出呼叫之前与其他人进行私人通话。

如果您不想通话，则转接呼叫且无需等待其他人应答。此功能称为盲转接。

在退出呼叫之前，您还可以在呼叫者之间切换，分别议事。

过程

- 步骤 1** 从未保留的呼叫，按闪烁的按键。这会将有电话方置于保留状态，而您将听到拨号音。
- 步骤 2** 采取下列操作之一：
 - 输入其他人的电话号码。
 - 在电话键盘上按 **#90**，然后输入其他人的电话号码，然后按 **#**。
- 步骤 3** （可选） 等待直到您听到振铃或直到其他人应答该呼叫。
- 步骤 4** （可选） 您等到对方应答呼叫时，与他们通话并介绍主叫方。
- 步骤 5** 挂掉您的电话以完成转接。

从模拟电话进行电话会议

过程

-
- 步骤 1** 在活动呼叫期间，执行闪断。
执行该操作会将呼叫置于保留状态，并且您可听到拨号音。
- 步骤 2** 拨打第二个号码并等待，直到该人员应答。
- 步骤 3** 要创建会议，请执行闪断。
现在，您可以与两人一起进行电话会议。
-

在模拟电话上召开 Meet Me 会议

此功能允许您召开 Meet Me 会议，让其他出席者在计划的时间呼叫预定号码。

过程

过程

-
- 步骤 1** 拿起电话听筒。
- 步骤 2** 按 ****5 > 房间 ID > #**。
- 步骤 3** 其他方可通过直接拨打会议号码加入 Meet-Me 会议。
-

模拟电话上的共享线路

您可以与一名或多名同事共享同一电话号码。例如，作为行政助理，您可能要负责为您所支持的人员筛选呼叫。

您可能有多部电话共享同一号码。

当共享电话号码时，您可以使用该电话线路，如同任何其他线路一样。请记住关于共享线路的一些特殊特征：

- 共享的电话号码将在共享该号码的所有电话上显示。
- 共享线路可以插入到活动呼叫中：

如果启用自动插入，共享线路摘机会触发介入。

如果禁用自动插入，共享线路会拨打 ****6** 触发介入。

- 具有隐私功能，如果您与其他人共享一条线路，您可以禁止他们将自己加入到您的呼叫。

在活动呼叫过程中，按 ****8** 可启用隐私功能。

在活动呼叫过程中，按 ****9** 可禁用隐私功能。

模拟电话的通话功能和星号代码

您可以使用星号代码来访问通话功能。

表 4: 通话功能和星号代码

功能	说明	开启	关闭
插入	在共享线路上插入到呼叫。	**6	
呼叫前转	将呼叫前转至另一个号码。	#72	#73
盲转接	将呼叫转接到另一个号码而不等待另一个号码应答。	#90	
重拨号码	重拨之前呼叫的号码。	*#	
语音留言系统	访问您的语音留言系统。	*0	

发送和接收传真呼叫

传真机连接到 ATA 191 上的电话端口时，您可以发送和接收传真呼叫。按照传真机说明发送和接收传真机传输。



注释

支持传真呼叫需要使用 Cisco Unified Communications Manager 进行额外配置。如果您的传真呼叫不成功，请联系您的系统管理员。



第 4 章

模拟电话上的语音信箱

- [检查您的模拟电话有无新语音留言，第 21 页](#)
- [使用您的模拟电话检查语音信箱，第 21 页](#)

检查您的模拟电话有无新语音留言

过程

拿起听筒并听拨号音。
如果听到提示音，则有新语音留言。

使用您的模拟电话检查语音信箱

当您提起听筒并听到拨号音时，表示您有新语音留言。按照以下步骤访问您的语音留言系统。

过程

-
- 步骤 1** 按*然后0。
 - 步骤 2** 按照您的语音留言传送发出的提示收听和管理您的语音留言。
-

使用您的模拟电话检查语音信箱



第 5 章

产品安全与安全性

- [安全和性能信息，第 23 页](#)
- [合规性声明，第 24 页](#)
- [Cisco 产品安全概述，第 25 页](#)
- [重要在线信息，第 25 页](#)

安全和性能信息

停电

通过电话请求紧急服务需要电话获取电源。如果电源中断，在电源恢复之前，服务或紧急呼叫服务拨号将无法正常工作。如果发生电源故障或中断，您可能需要或重新配置设备才能使用服务或紧急呼叫服务拨号。

外部设备

我们建议您使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高品质外部设备。外部设备包括头戴式耳机、电缆和连接器。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的距离，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，我们建议您采取以下一项或多项措施：

- 移动外设，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外设的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外设使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外设电缆的长度。
- 在外设的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 不能保证外部设备、电缆和连接器的性能。



注意

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和头戴式耳机。

网络拥塞期间的电话行为

任何降低网络性能的因素都会影响语音和视频质量，且在某些情况下，会导致呼叫掉线。造成网络性能降低的原因包括但不限于以下活动：

- 管理工作，例如内部端口扫描或安全性扫描
- 您的网络上发生的攻击，例如阻断服务攻击

合规性声明

FCC 遵从性声明

美国联邦通信委员会要求针对以下方面提供遵从性声明：

FCC 第 15.21 部分声明

未经负责遵从性的一方明确同意而擅自更改或修改设备可能会导致用户失去操作设备的权利。

FCC 射频辐射暴露声明

本设备符合针对非受控环境而设定的 FCC 辐射暴露限制。最终用户必须遵循特定的操作说明以满足射频辐射暴露要求。本发射器至少应距离用户 20 厘米且绝对不能与任何其他天线或发射器放置在一起。

FCC 接收器和 B 类数字设备声明

经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的是在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置

- 增大设备和接收器之间的距离
- 将本设备与接收器连接到不同的电源插座上
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助

针对巴西的合规性信息

第 6º-506 款

此设备是辅助类型设备，也就是说，它不会防止有害干扰（即使该干扰由相同类型的设备造成），也无法对主要类型设备造成任何干扰。

有关详细信息，请访问以下 URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

国家电信局站点: <http://www.anatel.gov.br>

Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家/地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国 and 所在国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及当地法律法规，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要在线信息

最终用户许可协议

“最终用户许可协议 (EULA)” 位于以下网址: <https://www.cisco.com/go/eula>

管制条例和安全信息

管制条例和安全信息 (RCSI) 位于以下网址: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html

