



Cisco Unified Communications Manager용 Cisco ATA 191 Analog Telephone Adapter 사용 설명서

초판: 2017년 11월 22일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 형태의 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 사용은 전적으로 사용자에게 책임이 있습니다.

동봉한 제품의 소프트웨어 라이선스 및 제한된 보증은 제품과 함께 제공된 정보 패키지에 설명되어 있으며 본 문서에 참조를 통해 포함됩니다. 소프트웨어 라이선스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

클래스 A 장치의 FCC 규정 준수에 관한 정보: 이 장비는 테스트를 거쳐 FCC 규정 15부에 의거하여 클래스 A 디지털 장치 제한 규정을 준수함이 확인되었습니다. 이러한 제한은 장비가 상업 환경에서 작동될 때 유해한 전파 혼선으로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로 지침에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에서 유해한 전파 혼선을 일으킬 수 있습니다. 주거 지역에서 이 장비의 작동은 유해한 전파 혼선을 야기할 가능성이 있으며, 그 경우에 사용자는 자비로 전파 혼선을 시정할 것이 요구됩니다.

클래스 B 장치의 FCC 규정 준수에 관한 정보: 이 장비는 테스트를 거쳐 FCC 규정 15부에 의거하여 클래스 B 디지털 장치 제한 규정을 준수함이 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거용 설치 시 유해한 전파 혼선으로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로 지침에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에서 유해한 전파 혼선을 일으킬 수 있습니다. 특정한 설치에서 전파 혼선이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 본 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 전파 혼선을 일으키는 경우, 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 전파 혼선을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 재설치합니다.
- 장비와 수신기 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

Cisco의 승인 없이 본 제품을 수정할 경우 FCC 승인이 무효화되고 제품을 조작할 수 있는 권한이 무효화될 수 있습니다.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of California, Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO 및 위에서 언급한 공급자는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않으며 거래 과정, 사용 또는 거래 관행으로부터 발생하는 모든 명시적이거나 묵시적인 보증을 부인합니다.

CISCO 또는 그 공급자는 이 설명서의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 파생적, 부수적, 직접, 간접, 특별, 징벌적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 영업 중단, 영업 정보 손실 또는 그 밖의 금전적 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 CISCO 또는 그 공급자가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

이 문서에서 사용된 모든 IP(인터넷 프로토콜) 주소와 전화 번호는 실제 주소와 전화 번호가 아닙니다. 이 문서에 포함된 예제, 명령 표시 출력, 네트워크 토폴로지 다이어그램 및 다른 그림은 이해를 돕기 위한 자료일 뿐이며, 실제 IP 주소나 전화 번호가 사용되었다면 이는 의도하지 않은 우연의 일치입니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 해당 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. <http://www.cisco.com/go/trademarks> 여기에 언급된 타사 상표는 해당 소유권자의 자산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)



목 차

새 ATA 시작하기 1

새 ATA 1

Cisco ATA 191 하드웨어 1

ATA 191 상단 패널 3

ATA 191 후면 패널 5

ATA와 연결된 장치 5

새 ATA 설치 6

ATA 장착 8

데스크톱 배치 8

벽면 장착 8

지원되는 ATA 통화 기능 9

IVR을 사용하여 ATA 관리 11

IVR 팁 12

IVR 구성 메뉴 옵션 13

통화 15

아날로그 전화기에서 전화 걸기 15

아날로그 전화기에서 번호 재다이얼 16

아날로그 전화기에서 통화 응답 16

아날로그 전화기에서 통화 대기에 응답 16

아날로그 전화기에서 통화 보류하기 16

아날로그 전화 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다. 17

아날로그 전화기에서 통화 호 전환 17

아날로그 전화기에서 회의 전화 걸기 18

아날로그 전화기에서 Meet Me 회의 호스트 18

아날로그 전화기의 공유 회선 18

아날로그 전화기의 통화 기능 및 스타 코드 19

팩스 통화 전송 및 수신 20

- 아날로그 전화기의 음성 메일 21
 - 아날로그 전화기의 새 음성 메시지 확인 21
 - 아날로그 전화기에서 음성 메일 확인 21
- 제품 안전 및 보안 23
 - 안전 및 성능 정보 23
 - 정전 23
 - 외부 장치 23
 - 네트워크 혼잡 시 전화기 동작 24
 - 규정 준수 설명문 24
 - FCC 규정 준수 설명문 24
 - FCC Part 15.21 설명문 24
 - FCC RF 방사능 노출 설명문 24
 - FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 설명문 24
 - 브라질 규정 준수 정보 25
 - Cisco 제품 보안 개요 25
 - 중요 온라인 정보 25



새 ATA 시작하기

- 새 ATA, 1 페이지
- ATA와 연결된 장치, 5 페이지
- 새 ATA 설치, 6 페이지
- ATA 장착, 8 페이지
- 지원되는 ATA 통화 기능, 9 페이지

새 ATA

아날로그 전화 어댑터(ATA)를 사용하면 아날로그 전화기나 팩스 같은 아날로그 장치를 네트워크에 연결할 수 있습니다. 그러면 연결된 장치는 네트워크에서 IP 전화기처럼 작동할 수 있습니다.

새 아날로그 전화 어댑터(ATA)에는 두 가지 인터페이스가 있습니다.

- 아날로그 장치용 RJ11 포트 2개
- 이더넷 포트용 RJ45 1개

ATA의 LED는 상태를 제공합니다.

상자에 포함된 구성 요소와 함께 ATA를 설치합니다.

다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 상자의 구성 요소와 함께 ATA를 설치합니다.

Cisco ATA 191 하드웨어

ATA 191은 소형이며 설치하기 쉬운 장치입니다. 다음 그림은 ATA 191의 상단 및 후면 패널을 표시합니다.

장치는 다음 커넥터를 제공합니다.

- 5V DC 전원 커넥터.
- 2개의 RJ-11 FXS(이중 교환기 스테이션) 포트—ATA 191은 모든 표준 아날로그 전화기 장치에 연결할 수 있는 2개의 독립적인 RJ-11 전화기 포트를 지원합니다. 각 포트는 음성 통화 또는 팩스 세션을 지원하며 2개의 포트를 동시에 사용할 수 있습니다.
- ATA 191에는 하나의 WAN 네트워크 포트가 있으며 RJ-45 10/100BASE-T 데이터 포트는 컴퓨터와 같은 이더넷 지원 장치를 네트워크에 연결합니다. 이 포트를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager를 실행하는 네트워크 스위치 또는 컴퓨터에 연결합니다.

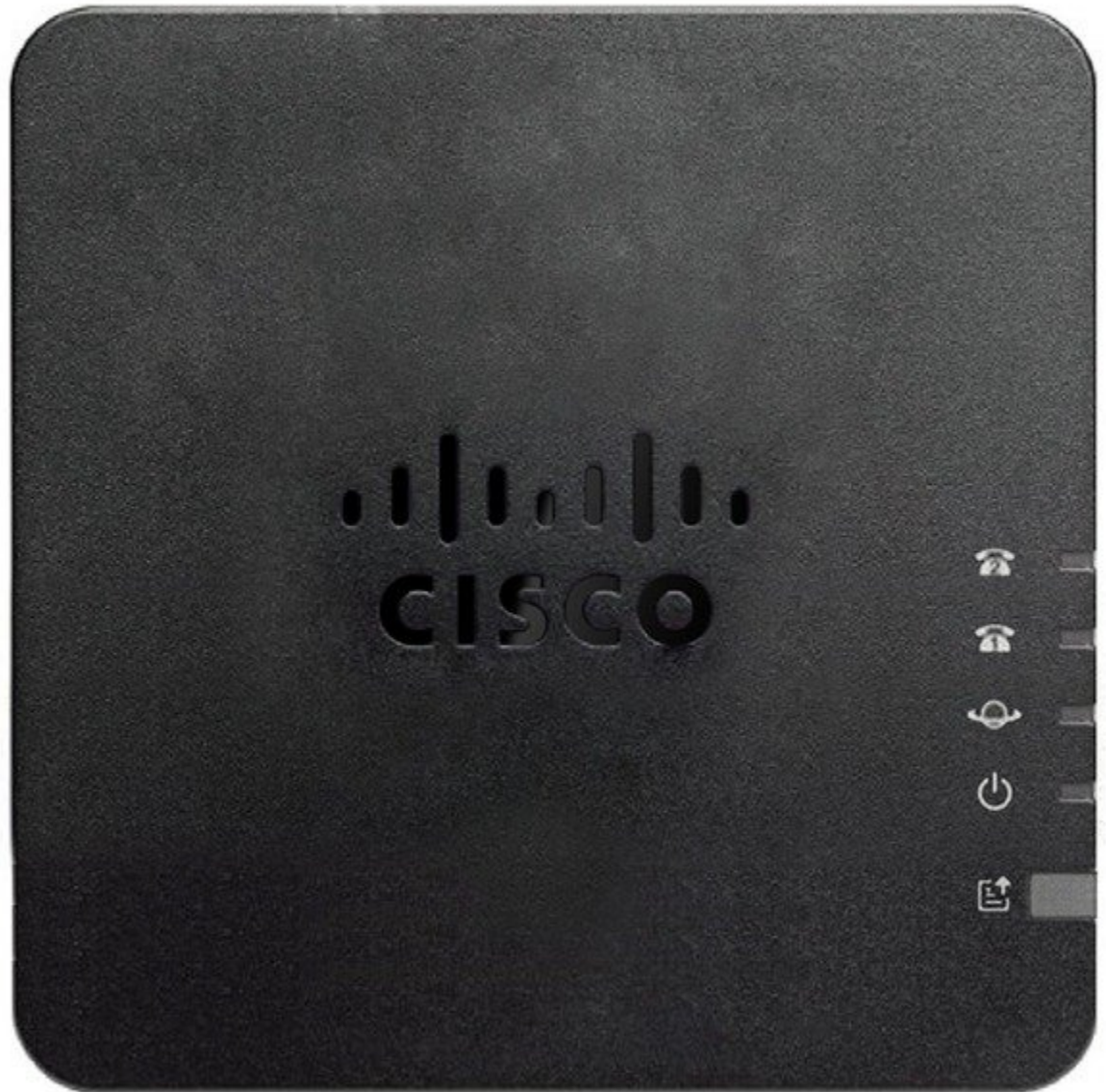


참고

ATA 네트워크 포트는 속도 및 전이중/반이중에 대한 자동 협상을 수행합니다. 또한 10/100 Mbps의 속도 및 전이중을 지원합니다.

ATA 191 상단 패널

그림 1: ATA 191 상단 패널



393673

표 1: ATA 191 상단 패널 항목

항목	설명
전원 LED 	녹색 켜짐: 시스템이 성공적으로 부팅되었고 사용할 준비가 되었습니다. 느리게 녹색 깜박임: 시스템이 부팅 중입니다. 빠르게 세 번 녹색 깜박임 후 반복: 시스템이 부팅에 실패했습니다. 끄기: 전원이 꺼졌습니다.
네트워크 LED 	녹색 깜박임: WAN 포트를 통해 데이터 전송 또는 수신이 진행 중입니다. 끄기: 링크가 없습니다.
전화기 1 LED 전화기 2 LED 	녹색 켜짐: 온 훅 상태입니다. 느리게 녹색 깜박임: 오프 훅 상태입니다. 빠르게 세 번 녹색 깜박임 후 반복: 아날로그 장치를 등록하지 못했습니다. 끄기: 포트가 구성되지 않았습니다.
PRT(Problem Report Tool) 버튼	문제 보고서 도구를 사용하여 문제 보고서를 생성하려면 이 단추를 누릅니다. 참고 전원 단추가 아닙니다. 이 단추를 누르면 문제 보고서가 생성되고 시스템 관리자를 위해 서버에 업로드됩니다.
PRT(Problem Report Tool) LED 	황색 깜박임: PRT가 문제 보고서를 위한 데이터를 준비 중입니다. 빠르게 황색 깜박임: PRT가 문제 보고서 로그를 PRT 서버에 전송 중입니다. 5초 간 녹색 켜짐 후 꺼짐: PRT 보고서가 성공적으로 전송되었습니다. 적색 깜박임: PRT 보고서가 실패했습니다. PRT 단추를 눌러 LED를 끕니다. 꺼진 후 다시 누르면 새 PRT 보고서가 트리거됩니다.

ATA 191 후면 패널

그림 2: ATA 191 후면 패널



393672

표 2: ATA 191 후면 패널 항목

항목	설명
RESET	ATA를 다시 시작하려면 종이 클립 또는 비슷한 물체로 이 단추를 살짝 누릅니다. 초기 기본 설정을 복원하려면 10초 동안 길게 누릅니다.
PHONE 1	RJ-11 전화기 케이블을 사용하여 아날로그 전화기나 팩스를 연결합니다.
PHONE 2	RJ-11 전화기 케이블을 사용하여 두 번째 아날로그 전화기나 팩스를 연결합니다.
NETWORK	이더넷 케이블을 사용하여 네트워크에 연결합니다.
DC 5V POWER	제공된 전원 어댑터를 사용하여 전원에 연결합니다.

ATA와 연결된 장치

ATA를 사용하여 다음과 같은 유형의 장치를 네트워크에 연결합니다.

- 아날로그 전화기
 - 아날로그 전화기에는 소프트키가 없습니다.
 - 아날로그 전화기에 표시되는 정보는 사용하는 모델에 따라 다릅니다.

- 전화기의 플래시 단추를 사용하여 보류, 보류 해제, 호 전환 및 전화 회의를 수행합니다.
- 아날로그 전화 통신 음성 장치
 - ATA는 일반 전화기를 에뮬레이션하는 자동 응답 시스템과 오버헤드 페이징 어댑터 같은 아날로그 전화 통신 음성 장치를 지원합니다.
- 오버헤드 페이징 시스템
 - 오버헤드 페이징 시스템은 건물에서 알람 및 공용 주소 알람을 제공합니다.
- 팩스
 - ATA에서 팩스를 직접 사용합니다. 내선 번호를 팩스에 연결하지 말고 팩스에 분할기를 사용하지 마십시오.
 - 팩스 실패를 줄이려면 해외 모드(사용 가능한 경우)를 사용하고, 그렇지 않은 경우 팩스 전송 속도를 낮춤으로 설정합니다.
 - 팩스기, 모뎀 등의 데이터 장치는 최적으로 기능하지 않을 수 있습니다. 팩스와 모뎀이 최상의 성능을 내기 위해서는 전용 PSTN 회선을 사용해야 합니다.

새 ATA 설치

ATA는 전원을 켜고, 네트워크에 연결하고, 책상 위에 설치하는 데 필요한 모든 것을 제공합니다.

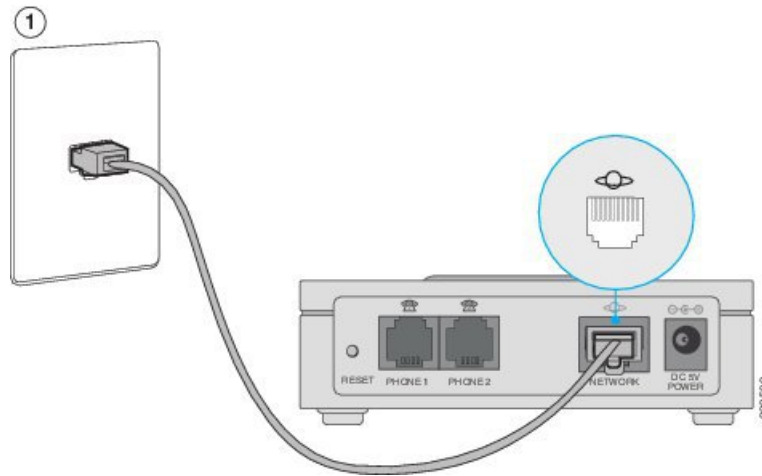
시작하기 전에

설치를 시작하기 전에 다음 장비가 준비되어 있는지 확인하십시오.

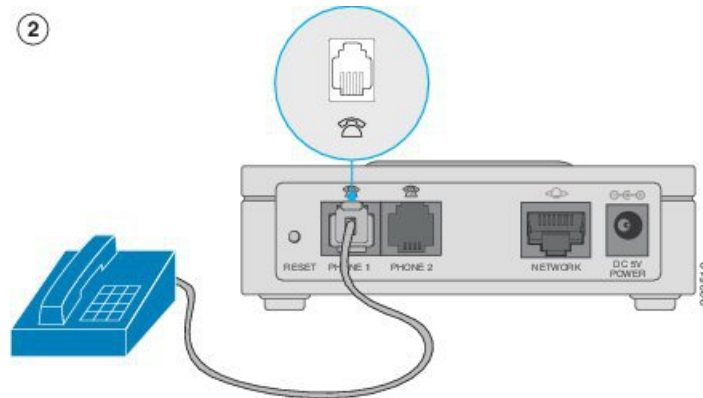
- 네트워크에 연결할 이더넷 케이블
- ATA에 연결할 아날로그 전화기 또는 팩스
- 전화기를 연결할 전화기 케이블
- 백업 전원을 제공할 무중단 전원 공급 장치(UPS)

절차

단계 1 네트워크 및 ATA의 네트워크 포트에 네트워크 케이블을 연결합니다.



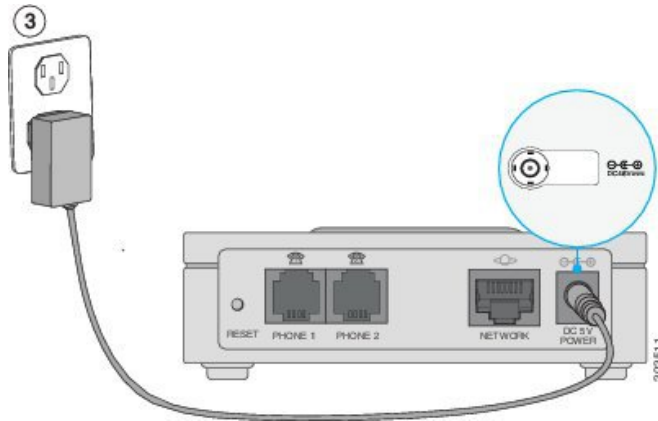
단계 2 ATA의 PHONE 1 포트 및 아날로그 장치(전화기 또는 팩스)에 전화기 케이블을 연결합니다.



팩스를 연결하는 경우 ATA에 직접 연결합니다. 내선 번호를 팩스에 연결하지 말고 분할기를 사용하지 마십시오.

단계 3 (선택 사항) 두 번째 아날로그 장치가 있는 경우 ATA의 PHONE 2 포트 및 두 번째 아날로그 장치에 전화기 케이블을 연결합니다.

단계 4 ATA의 DC 5V POWER 포트에 ATA 전원 케이블을 연결하고 전원 공급 장치에 전원 케이블을 연결합니다.



ATA 장착

책상 위에 ATA를 올려 놓거나 벽면에 장착할 수 있습니다.



주의

ATA가 과열되지 않도록 하려면 주변 온도가 40°C(104°F)를 초과하는 영역에서 작동하지 마십시오.

데스크톱 배치

ATA를 전기 콘센트에 가까운 편평한 표면에 놓습니다.



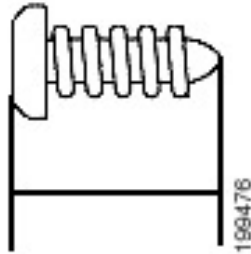
경고!

ATA 위에는 아무 것도 올려 놓지 마십시오. 과도한 무게로 인해 ATA가 손상될 수 있습니다.

벽면 장착

ATA의 하단 패널에는 두 개의 벽면 장착 슬롯이 있습니다. ATA를 벽에 장착하려면 장착 하드웨어(포함되어 있지 않음)가 필요합니다. 제안하는 하드웨어가 그림에 있습니다(크기는 실물과 같지 않음).

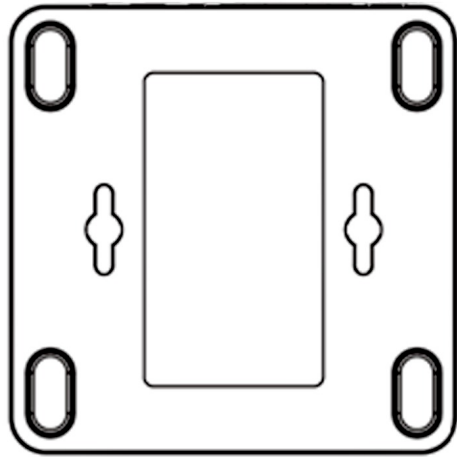
권장하는 하드웨어(포함되어 있지 않음): #6 펜 헤드, 5/8인치 셀프 탭핑 나사 2개(시트록 설치용 앵커 포함).



참고 불안정하게 장착하면 ATA가 손상되거나 부상을 입을 수 있습니다. Cisco는 불안정한 벽면 장착으로 초래된 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

절차

- 단계 1 장치를 장착할 위치를 결정합니다. 표면이 부드럽고 평평하고 건조한지 확인합니다.
- 단계 2 표면에 58mm(약 2.28 인치) 떨어진 두 개의 파일럿 구멍을 뚫습니다.
- 단계 3 각 나사 헤드 밀면과 벽면 사이가 5mm(0.1968 인치) 간격이 되도록 각 구멍에 나사를 삽입합니다.
- 단계 4 장치 벽면 장착 슬롯을 나사 위에 끼우고 나사가 벽면 장착 슬롯에 제대로 맞추어질 때까지 장치를 아래쪽으로 밀니다.



지원되는 ATA 통화 기능

시스템 구성에 따라 ATA는 다음과 같은 전화 기능을 일부 또는 모두 지원합니다.

- 호 전환(자동 또는 감독)—이 유형의 호 전환에서는 호 전환을 완료하기 전에 수신 상대방에게 말을 합니다.
- 호 전환(수동 또는 무감독)—이 유형의 호 전환에서는 수신 상대방이 응답하기 전에 호 전환을 완료하고 전화를 끊습니다.
- 전화회의
- 보류 및 보류 해제
- 발신자 ID
- 통화 대기 중
- 통화 당겨받기
- 단축 다이얼
- 음악 대기
- 공유 회선
- 음성 메일—이 기능에는 시각적 표시기가 없지만 오프 hook 상태로 전환할 때 들리는 메시지 대기 신호음은 음성 메시지가 있음을 나타냅니다. 대형 LCD 화면이 있는 일부 아날로그 전화기에서는 음성 메일 아이콘이 표시될 수 있습니다.
- 참여
- 통화 착신 전환
- 재다이얼

관련 항목

[통화, 15 페이지](#)

[아날로그 전화기의 음성 메일, 21 페이지](#)



IVR을 사용하여 ATA 관리

시작하기 전에

ATA의 PHONE 포트에 아날로그 전화기를 연결합니다.

IVR에 액세스하려면 암호가 필요합니다. 암호가 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

IVR 시스템을 사용하면 ATA를 구성하고 관리할 수 있습니다. 아날로그 전화기의 전화기 키패드를 사용하여 옵션을 선택하고 항목을 입력합니다.



참고 아날로그 전화기 사용자인 경우 이러한 설정이 이미 구성되어 있을 수 있으므로 관리자에게 확인합니다. IVR에 대한 액세스가 제한될 수도 있습니다.

절차

단계 1 IVR에 액세스하려면 PHONE1 또는 PHONE2에 연결된 전화기에서 오프 훅 상태로 전환합니다.

단계 2 전화기 키패드에서 ****를 누릅니다.

IVR에 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다. ATA 191에서는 암호에 대해 숫자 값만 입력할 수 있습니다.

단계 3 IVR의 음성 안내를 따르십시오.

단계 4 기본 구성 메뉴로 돌아가려면 *를 누릅니다.

단계 5 IVR을 종료하려면 통화를 종료합니다.

- [IVR 팁, 12 페이지](#)
- [IVR 구성 메뉴 옵션, 13 페이지](#)

IVR 팁

IVR을 사용하여 ATA를 관리할 때 다음 팁에 유의하십시오.

- 번호를 천천히 입력하고 오디오 확인이 들리면 다음 번호를 입력합니다.
- 옵션을 선택한 후 #(파운드 기호) 키를 누릅니다.
- 메뉴를 종료하려면 전화를 끊습니다.
- IP 주소 같은 값을 입력한 후에 #(파운드 기호) 키를 눌러 선택을 완료했음을 나타냅니다. 그런 다음 필요에 따라 진행합니다.
 - 설정을 저장하려면 **1**을 누릅니다.
 - 설정을 검토하려면 **2**를 누릅니다.
 - 설정을 다시 입력하려면 **3**을 누릅니다.
 - 입력을 취소하고 메인 메뉴로 돌아가려면 *(별표)를 누릅니다.
- 값을 입력할 때는 0.5초 이내에 *(별표) 키를 두 번 눌러 변경 사항을 취소할 수 있습니다. 키를 빠르게 눌러야 합니다. 그렇지 않으면 *가 소수점 입력으로 처리됩니다.
- 메뉴가 1분 이상 활성화되지 않으면 IVR은 시간 초과됩니다. ****를 눌러 IVR 메뉴를 다시 입력합니다. 설정은 전화를 끊거나 IVR을 종료한 후 적용됩니다. 이제 ATA를 재부팅할 수 있습니다.
- 특수 문자를 입력하려면 다음과 같은 키 조합을 사용합니다.
 - IP 주소에서 옥텟을 구분하는 점(.) 또는 콜론(:)을 입력하려면 별표(*)를 누릅니다.
 - 16진수 A를 입력하려면 2 키를 두 번 빠르게 누릅니다.
 - 16진수 B를 입력하려면 2 키를 세 번 빠르게 누릅니다.
 - 16진수 C를 입력하려면 2 키를 네 번 빠르게 누릅니다.
 - 16진수 D를 입력하려면 3 키를 두 번 빠르게 누릅니다.
 - 16진수 E를 입력하려면 3 키를 세 번 빠르게 누릅니다.
 - 16진수 F를 입력하려면 3 키를 네 번 빠르게 누릅니다.

예를 들어, IP 주소 191.168.1.105를 입력하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 다음 키를 누릅니다. 191*168*1*105
- #(파운드 기호) 키를 눌러 IP 주소 입력이 완료되었음을 나타냅니다.
- 1을 눌러 IP 주소를 저장하거나 *(별표) 키를 눌러 입력을 취소하고 메인 메뉴로 돌아갑니다.

IVR 구성 메뉴 옵션

다음 표는 IVR 구성 메뉴의 다양한 옵션에 대해 설명합니다.

표 3: IVR 구성 메뉴 탐색

메뉴 옵션	IVR 동작	탐색 참고
100	(IPv4) 인터넷 주소 지정 방법 확인	0, 기본 옵션(DHCP)으로 응답.
101	(IPv4) 인터넷 주소 지정 방법 설정	DHCP: 0; 정적 IP: 1.
102	스택 모드 확인.	0: IPv4 1:IPv6 2: 듀얼
110	(IPv4) ATA IP 주소 표시	
111	(IPv4) ATA의 정적 IP 주소 구성	정적 IP 모드에서만 사용할 수 있습니다.
120	(IPv4) 서브넷 마스크 표시	
121	(IPv4) 서브넷 마스크 구성	정적 IP 모드에서만 사용할 수 있습니다.
130	(IPv4) 게이트웨이 IP 주소 확인	
131	(IPv4) 게이트웨이 IP 주소 구성	정적 IP 모드에서만 사용할 수 있습니다.
160	(IPv4) 기본 DNS 서버 설정 확인	
161	(IPv4) 기본 DNS 서버 설정	
220	(IPv4) TFTP 서버 주소 표시	
221	(IPv4) TFTP 서버 주소 구성	
230	VLAN 표시.	
231	VLAN 구성.	VLAN을 활성화하려면 VLAN ID를 1부터 4094 까지 설정합니다. VLAN을 비활성화하려면 VLAN ID를 4095로 설정합니다.
600	(IPv6) IPv6 인터넷 주소 지정 방법 확인	

메뉴 옵션	IVR 동작	탐색 참고
601	(IPv6) IPv6 인터넷 주소 지정 방법 설정	DHCP: 0; 정적 IP: 1.
606	IPv6 자동 구성 확인.	0: 비활성화됨 1: 활성화됨.
610	(IPv6) ATA IP 주소 표시	
611	(IPv6) ATA의 정적 IP 주소 구성	IPv6 정적 IP 모드에서만 사용할 수 있습니다.
620	(IPv6) IP 주소 접두사 길이 확인	
621	(IPv6) 정적 IP 주소 접두사 길이 구성	IPv6 정적 IP 모드에서만 사용할 수 있습니다.
622	(IPv6) TFTPv6 서버 주소 확인	
623	(IPv6) TFTPv6 서버 주소 설정	
630	(IPv6) 게이트웨이 IP 주소 확인	
631	(IPv6) 게이트웨이 IP 주소 구성	IPv6 정적 IP 모드에서만 사용할 수 있습니다.
660	(IPv6) 기본 DNS 서버 설정 확인	
661	(IPv6) 기본 DNS 서버 설정	
73738	공장 설정 초기화	



3 장

통화

- 아날로그 전화기에서 전화 걸기, 15 페이지
- 아날로그 전화기에서 번호 재다이얼, 16 페이지
- 아날로그 전화기에서 통화 응답, 16 페이지
- 아날로그 전화기에서 통화 대기에 응답, 16 페이지
- 아날로그 전화기에서 통화 보류하기, 16 페이지
- 아날로그 전화 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다., 17 페이지
- 아날로그 전화기에서 통화 호 전환, 17 페이지
- 아날로그 전화기에서 회의 전화 걸기, 18 페이지
- 아날로그 전화기에서 Meet Me 회의 호스트, 18 페이지
- 아날로그 전화기의 공유 회선, 18 페이지
- 아날로그 전화기의 통화 기능 및 스타 코드, 19 페이지
- 팩스 통화 전송 및 수신, 20 페이지

아날로그 전화기에서 전화 걸기

절차

- 단계 1 핸드셋을 들고 다이얼톤을 확인합니다.
 - 단계 2 (선택 사항) 외부 회선 번호를 다이얼하고 다이얼톤을 기다립니다.
 - 단계 3 전화 번호를 누릅니다.
-

아날로그 전화기에서 번호 재다이얼

절차

-
- 단계 1** 핸드셋을 들고 다이얼톤을 확인합니다.
단계 2 *, 그런 다음 #을 다이얼합니다.
-

아날로그 전화기에서 통화 응답

절차

아날로그 전화기가 울리면 핸드셋을 들어 전화를 받습니다.

아날로그 전화기에서 통화 대기에 응답

통화 중일 때 경고음이 한 번 울리면 통화가 대기 중이라는 의미입니다.

절차

-
- 단계 1** 후크 플래시를 수행하여 전화를 건 다른 발신자와 통화합니다.
 두 번째 발신자에게 연결하고 첫 번째 발신자를 통화 보류합니다.
단계 2 (선택 사항) 첫 번째 발신자와 대화하려면 후크 플래시를 다시 수행합니다.
 이후의 후크 플래시는 두 발신자 간을 전환합니다. 이러한 방식으로 전화 회의를 만들 수 없습니다.
-

아날로그 전화기에서 통화 보류하기

활성 통화를 보류로 전환한 다음 준비가 되면 통화를 다시 시작할 수 있습니다.

절차

-
- 단계 1** 통화 중에 후크 플래시를 실행합니다.
 전화가 보류됩니다.
단계 2 통화로 돌아가는 방법:

- 다시 한 번 후크 플래시를 실행합니다.
- 후크(전화 끊기)를 걸었다가 전화가 울리면 전화를 받습니다.

통화를 재개합니다.

아날로그 전화 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.

자리를 비워야 하는 상황에 중요한 전화를 놓치고 싶지 않다면 전화를 다른 번호로 착신 전환할 수 있습니다.

절차

- 단계 1** 통화 착신 전환 시작 방법: 아날로그 전화기에서 **#72**를 누르고 전화를 돌리고 싶은 번호를 입력한 다음, **#**을 누릅니다.
통화 착신 전환이 시작되었다는 음성 안내가 나옵니다.
- 단계 2** 통화 착신 전환 중단 방법: 아날로그 전화기에서 **#73**을 누릅니다.
통화 착신 전환이 중단되었다는 음성 안내가 나옵니다.

아날로그 전화기에서 통화 호 전환

통화를 전환할 때 다른 사람이 응답할 때까지 원래 통화를 계속할 수 있습니다. 이 기능을 통해 통화에서 자신을 제거하기 전에 다른 사람과 개인적으로 대화할 수 있습니다.

대화하지 않으려면 다른 사람이 응답할 때까지 기다리지 않고 통화를 호전환합니다. 이를 비공개 전환이라고 합니다.

또한 통화에서 자신을 제거하기 전에 두 발신자 간에 통화를 변경하여 이들과 개인적으로 상의할 수 있습니다.

절차

- 단계 1** 보류 상태가 아닌 통화에서 플래시 단추를 누릅니다.
그러면 기존 발신자의 통화가 보류되고 다이얼톤이 들립니다.
- 단계 2** 다음 중 하나를 수행합니다.
- 다른 사람의 전화 번호를 입력합니다.

- 전화기 키패드에서 #90을 누르고 다른 사용자의 전화 번호를 입력한 다음 #을 누릅니다.

단계 3 (선택 사항) 벨소리가 들리거나 다른 사람이 전화를 받을 때까지 기다립니다.

단계 4 (선택 사항) 다른 사람이 통화에 응답할 때까지 기다리는 경우 발신자가 자신을 소개하도록 말합니다.

단계 5 호전환을 마치려면 전화를 끊습니다.

아날로그 전화기에서 회의 전화 걸기

절차

단계 1 통화 중에 후크 플래시를 실행합니다.

통화가 보류되고 다이얼 음이 들립니다.

단계 2 두 번째 번호로 전화를 걸고 상대방이 전화를 받을 때까지 기다립니다.

단계 3 회의 전화로 만들려면 후크 플래시를 실행합니다.

이제 두 사람과 회의를 할 수 있습니다.

아날로그 전화기에서 Meet Me 회의 호스트

이 기능을 사용하면 다른 참가자가 예정된 시간에 미리 지정한 번호로 전화를 거는 Meet-Me 회의를 호스팅할 수 있습니다.

절차

절차

단계 1 전화기 핸드셋을 듭니다.

단계 2 **5 > 룸 ID > #을 누릅니다.

단계 3 다른 통화자가 회의 번호를 직접 다이얼하여 Meet-Me 회의에 참가할 수 있습니다.

아날로그 전화기의 공유 회선

동일한 전화 번호를 한 사람 이상의 동료와 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 관리 보조자로서 자신이 지원하는 개인의 통화를 심사하는 업무를 담당할 수 있습니다.

또한, 여러 대의 전화로 같은 번호를 공유할 수 있습니다.

전화 번호를 공유하면 그 회선은 다른 회선과 똑같이 사용할 수 있습니다. 공유 회선의 특징 몇 가지를 기억해두십시오.

- 공유 전화 번호는 번호를 공유하는 모든 전화기에 나타납니다.
- 공유 회선은 통화 중에 끼어들 수 있습니다.
 - 자동 끼어들기가 활성화되면 공유 회선이 오프 후크되면서 cBarge가 실행됩니다.
 - 자동 끼어들기가 비활성화되면 공유 회선이 **6으로 전화를 걸어 cBarge를 실행합니다.
- 프라이버시 기능을 사용하면 다른 사용자와 회선을 공유하는 경우 다른 사용자가 자신을 통화
에 추가하는 것을 금지할 수 있습니다.
 - 활성 통화 중 **8을 눌러 프라이버시 기능을 활성화합니다.
 - 활성 통화 중 **9를 눌러 프라이버시 기능을 비활성화합니다.

아날로그 전화기의 통화 기능 및 스타 코드

스타 코드를 사용하여 전화 기능에 액세스할 수 있습니다.

표 4: 전화 기능 및 스타 코드

기능	설명	켜기	끄기
참여	공유 회선에서 전화에 끼어듭니다.	**6	
통화 착신 전환	전화를 다른 번호로 착신 전환합니다.	#72	#73
블라인드 전환	다른 번호에서 응답하기를 기다리지 않고 다른 번호로 전화를 전환합니다.	#90	
번호 재다이얼	앞서 전화를 걸었던 번호로 다시 전화를 겁니다.	*#	
음성 메시징 시스템	음성 메시징 시스템에 액세스합니다.	*0	

팩스 통화 전송 및 수신

팩스가 ATA 191의 전화기 포트에 연결되면 팩스 통화를 전송하고 수신할 수 있습니다. 팩스 머신의 지시에 따라 팩스를 주고 받습니다.



참고

팩스를 지원하려면 Cisco Unified Communications Manager를 사용한 추가 구성이 필요합니다. 팩스 통화에 실패하는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.



아날로그 전화기의 음성 메일

- [아날로그 전화기의 새 음성 메시지 확인, 21 페이지](#)
- [아날로그 전화기에서 음성 메일 확인, 21 페이지](#)

아날로그 전화기의 새 음성 메시지 확인

절차

핸드셋을 들고 다이얼톤을 들어봅니다.
Stutter 신호음이 들리면 새 음성 메시지가 있는 것입니다.

아날로그 전화기에서 음성 메일 확인

핸드셋을 들고 Stutter 다이얼톤이 들리면 새 음성 메시지가 있는 것입니다. 음성 메시징 시스템에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오.

절차

-
- 단계 **1** *를 누른 다음 **0**을 누릅니다.
 - 단계 **2** 음성 메시징 시스템의 지시에 따라 음성 메시지를 듣고 관리합니다.
-



제품 안전 및 보안

- 안전 및 성능 정보, 23 페이지
- 규정 준수 설명문, 24 페이지
- Cisco 제품 보안 개요, 25 페이지
- 중요 온라인 정보, 25 페이지

안전 및 성능 정보

정전

전화를 통해 긴급 서비스에 액세스하려면 전화에 전원이 공급되어야 합니다. 정전이 발생할 경우 전력이 복원될 때까지 서비스 또는 긴급 통화 서비스 전화 걸기 기능이 작동하지 않습니다. 전원 공급이 안되거나 중단되는 경우 서비스 또는 긴급 통화 서비스 전화 걸기 기능을 사용하려면 장비를 재설정하거나 재구성해야 할 수 있습니다.

외부 장치

잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치를 사용하는 것이 좋습니다. 외부 장치로는 헤드셋, 케이블 및 커넥터가 있습니다.

이러한 장치의 품질과 휴대폰 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 계속 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 발생지로부터 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 발생지로부터 멀리 지정하십시오.
- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호성이 좋은 케이블과 커넥터를 사용하십시오.

- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

Cisco에서는 기존 장치, 케이블 및 커넥터의 성능을 보장할 수 없습니다.



주의

EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 스피커, 마이크 및 헤드셋만 사용하십시오.

네트워크 혼잡 시 전화기 동작

네트워크 성능을 저하시키는 것이라면 무엇이나 전화기 음성 및 비디오 품질에 영향을 미칠 수 있고, 어떤 경우에는 통화가 끊어지게 만들 수도 있습니다. 네트워크 저하의 근원에는 다음과 같은 활동이 포함되며 이에 국한되는 것은 아닙니다.

- 관리자 작업(예: 내부 포트 스캔 또는 보안 스캔)
- 네트워크에 발생한 공격(예: DoS(서비스 거부) 공격 등)

규정 준수 설명문

FCC 규정 준수 설명문

FCC(Federal Communications Commission)에서는 다음에 대한 규정 준수 설명문을 요구합니다.

FCC Part 15.21 설명문

규정 준수 담당자의 명시적인 승인 없이 장비를 변경하거나 수정할 경우 사용자의 장비 사용 권한이 취소될 수 있습니다.

FCC RF 방사능 노출 설명문

이 장비는 통제되지 않는 환경에 대해 명시된 FCC 방사능 노출 제한을 준수합니다. 최종 사용자는 특정 운영 지침에 따라 RF 노출 규정을 준수해야 합니다. 이 송신기를 사용자로부터 20cm 이상 떨어지게 배치해야 하며, 다른 안테나나 송신기와 함께 배치하거나 작동하지 마십시오.

FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 설명문

이 제품은 테스트 결과 FCC 규정 15부에 따라 클래스 B 디지털 장치 사양을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거용 설치 시 유해한 전파 혼선으로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성 및 사용하고 이를 방출할 수 있으며 사

용 설명서에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 전파 혼선을 야기할 수 있습니다. 특정한 설치에서 전파 혼선이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다.

이 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 유해한 전파 혼선을 일으키는 경우 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 전파 혼선을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 다시 설치합니다.
- 장비 또는 장치 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기와 다른 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

브라질 규정 준수 정보

Art. 6º - 506

이 장비는 보조 유형 장비입니다. 즉, 동일한 유형의 장치가 간섭을 일으키고 기본 유형 장치에는 어떤 간섭도 일으키지 않더라도, 이 장비는 유해한 간섭으로부터 보호되지 않습니다.

자세한 내용은 다음 URL로 이동하십시오. <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하면 해당 법률 및 규정을 준수하기로 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출 규정과 관련한 자세한 내용은 웹 사이트(<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>)를 참조하십시오.

중요 온라인 정보

최종 사용자 라이선스 계약서

EULA(최종 사용자 라이선스 계약서)는 여기에 있습니다. <https://www.cisco.com/go/eula>

규정 준수 및 보안 정보

RCSI(규정 준수 및 보안 정보)는 여기에 있습니다. https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html