



Guide de l'utilisateur de l'adaptateur de téléphone analogique ATA 191 Cisco Unified Communications Manager

Première publication: 22 Novembre 2017

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES AFFIRMATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FIGURANT DANS CE MANUEL SONT CONSIDÉRÉES COMME EXACTES, MAIS SONT DONNÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT LA PLEINE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION QU'ILS FONT DE CES PRODUITS.

LA LICENCE LOGICIELLE ET LA LIMITATION DE GARANTIE APPLICABLES AU PRODUIT FAISANT L'OBJET DE CE MANUEL SONT EXPOSÉES DANS LA DOCUMENTATION LIVRÉE AVEC LE PRODUIT ET INTÉGRÉES À CE DOCUMENT SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe B : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES D'UN DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CIRCONSTANCIEL OU SECONDAIRE, NOTAMMENT UN MANQUE À GAGNER OU BIEN LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES DUE À L'UTILISATION DE CE MANUEL OU À L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS AVAIENT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



TABLE DES MATIÈRES

Mise en route de votre nouvel ATA 1

- Votre nouvel ATA 1
 - Matériel de l'ATA 191 Cisco 1
 - Panneau supérieur de l'ATA 191 3
 - Panneau arrière de l'ATA 191 5
 - Périphériques associés à votre ATA 5
 - Installation de votre nouvel ATA 6
 - Fixation de votre ATA 8
 - Installation sur un bureau 8
 - Montage mural 8
 - Fonctionnalités d'appel ATA prises en charge 9

Gérer l'ATA à l'aide de l'IVR 11

- Conseils relatifs à l'IVR 11
- Options du menu de configuration de l'IVR 12

Appels 15

- Passer un appel à partir de votre téléphone analogique 15
- Rappeler un numéro à partir de votre téléphone analogique 16
- Répondre à un appel sur votre téléphone analogique 16
- Répondre à un appel en attente sur votre téléphone analogique 16
- Mettre un appel en attente sur votre téléphone analogique 16
- Renvoyer des appels de téléphone analogique vers un autre numéro 17
- Transférer un appel à partir de votre téléphone analogique 17
- Effectuer une téléconférence sur votre téléphone analogique 18
- Héberger une conférence Meet-Me sur votre téléphone analogique 18
- Lignes partagées sur votre téléphone analogique 18
- Fonctions d'appels et des codes étoiles pour téléphones analogiques 19
- Envoyer et recevoir des appels de télécopie 20

Messagerie vocale sur votre téléphone analogique 21

- Vérifier les nouveaux messages vocaux sur votre téléphone analogique 21

- Vérifiez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone analogique 21
- Sûreté et sécurité du produit 23**
 - Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 23
 - Coupure de courant 23
 - Périphériques externes 23
 - Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau 24
 - Déclarations de conformité 24
 - Déclarations de conformité FCC 24
 - Déclaration de la FCC - Partie 15.21 24
 - Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 24
 - Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 24
 - Informations de conformité pour le Brésil 25
 - Présentation de la sécurité des produits Cisco 25
 - Informations importantes en ligne 25



CHAPITRE

1

Mise en route de votre nouvel ATA

- [Votre nouvel ATA, page 1](#)
- [Périphériques associés à votre ATA, page 5](#)
- [Installation de votre nouvel ATA, page 6](#)
- [Fixation de votre ATA, page 8](#)
- [Fonctionnalités d'appel ATA prises en charge, page 9](#)

Votre nouvel ATA

Votre adaptateur de téléphone analogique (ATA) vous permet de connecter un périphérique analogique, par exemple un télécopieur ou un téléphone analogique, à votre réseau. L'appareil connecté peut ensuite fonctionner comme les téléphones IP de votre réseau.

Votre nouvel adaptateur de téléphone analogique (ATA) possède deux interfaces :

- Deux ports RJ11 pour des périphériques analogiques
- Un port RJ45 pour Ethernet

Des diodes électroluminescentes (DEL) sur l'ATA indiquent l'état.

Installez votre ATA avec les composants inclus dans la boîte.

Vous devez effectuer ces tâches :

- Installer votre ATA avec les composants de la boîte.

Matériel de l'ATA 191 Cisco

L'ATA 191 est un périphérique compact, facile à installer. Les illustrations suivantes montrent les panneaux supérieurs et arrière de l'ATA 191.

L'unité fournit ces connecteurs :

- Connecteur d'alimentation CC 5 V.

- Deux ports FXS (Station d'échange) RJ-11 : l'ATA 191 prend en charge deux ports de téléphone RJ-11 indépendants qui peuvent se connecter à n'importe quel périphérique de téléphonie analogique standard. Chaque port prend en charge les appels vocaux ou sessions de télécopie, et les deux ports peuvent être utilisés simultanément.
- L'ATA 191 comporte un port réseau WAN : un port de données 10/100BASE-T RJ-45 pour connecter un périphérique doté d'Ethernet, comme un ordinateur, au réseau. Vous vous connectez à un commutateur réseau ou à un ordinateur fonctionnant sous Cisco Unified Communications Manager à l'aide de ce port.



Remarque

Le port réseau ATA effectue la négociation automatique de vitesse et de duplex intégral. Il prend en charge des vitesses de 10 à 100 Mbits/s et le duplex intégral.





Panneau supérieur de l'ATA 191

Figure 1: Panneau supérieur de l'ATA 191



393673

Tableau 1: Éléments du panneau supérieur de l'ATA 191

Élément	Description
<p>Voyant d'alimentation</p> 	<p>Vert, fixe : système démarré correctement et est prêt à l'emploi.</p> <p>Vert, clignotant, lent le système en cours de démarrage</p> <p>Vert clignotant rapide trois fois de suite, puis répète : système n'a pas pu démarrer.</p> <p>Désactivé : est hors tension.</p>
<p>Voyant réseau</p> 	<p>Vert clignotant : la réception ou la transmission de données est en cours par le biais du port réseau étendu (WAN).</p> <p>Désactivé : aucun lien.</p>
<p>Voyant du téléphone 1</p> <p>Voyant du téléphone 2</p> 	<p>Vert, fixe : raccroché.</p> <p>Clignotant, vert, lent : décroché.</p> <p>Rapide vert clignotant trois fois de suite, puis répète : Échec de l'enregistrement de l'appareil analogique.</p> <p>Éteint : le port n'est pas configuré.</p>
<p>Bouton de l'outil de rapport de problèmes (PRT)</p>	<p>Appuyez sur ce bouton pour créer un rapport de problème à l'aide de l'outil de rapport de problèmes.</p> <p>Remarque Il s'agit pas d'un bouton d'alimentation. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, un rapport de problèmes est généré et transféré vers un serveur de l'administrateur système.</p>
<p>Voyant d'outil de rapport de problèmes</p> 	<p>Orange clignotant : Le PRT prépare des données pour le rapport de problèmes.</p> <p>Orange clignotant, rapide : le PRT l'envoie au serveur PRT le journal de rapport de problèmes.</p> <p>Vert fixe pendant cinq secondes, puis s'éteint : le rapport PRT a été envoyé avec succès.</p> <p>Rouge clignotant : échec du rapport PRT. Appuyez sur le bouton pour éteindre le voyant. Une fois que le voyant est éteint, appuyer une nouvelle fois sur le bouton déclenche un nouveau rapport PRT.</p>

Panneau arrière de l'ATA 191

Figure 2: Panneau arrière de l'ATA 191



393672

Tableau 2: Éléments du panneau arrière de l'ATA 191

Élément	Description
RÉINITIALISER	Pour redémarrer l'ATA, utilisez un trombone ou un objet similaire pour appuyer brièvement sur ce bouton. Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut, maintenez le bouton enfoncé pendant 10 secondes.
TÉLÉPHONE 1	Utilisez un câble de téléphone RJ-11 pour vous connecter à un fax ou un téléphone analogique.
TÉLÉPHONE 2	Utilisez un câble de téléphone RJ-11 pour vous connecter à un second fax ou un second téléphone analogique.
RÉSEAU	Utilisez le câble Ethernet pour vous connecter au réseau.
ALIMENTATION CC 5 V	Utiliser l'adaptateur d'alimentation fourni pour vous connecter à une source d'alimentation.

Périphériques associés à votre ATA

Utilisez votre ATA pour connecter ces types de périphériques à votre réseau :

- Téléphones analogiques
 - Les téléphones analogiques ne comportent aucune touche de fonction.
 - Les informations qui s'affichent sur les téléphones analogiques dépendent de votre modèle.

- Vous utilisez le bouton du téléphone flash pour la mise en attente, la reprise, le transfert et la conférence.
- Périphériques de téléphonie analogiques vocaux
 - ATA prend en charge les périphériques vocaux de téléphonie analogique, tels que les adaptateurs de radiomessagerie et les répondeurs, qui reproduisent un téléphone standard.
- Systèmes de radiomessagerie
 - Les systèmes de radiomessagerie fournissent des alarmes et des annonces publiques dans les bâtiments.
- Télécopieurs
 - Utilisez un télécopieur directement avec un ATA. N'affectez pas un numéro de poste à un télécopieur et n'utilisez pas le télécopieur avec un séparateur.
 - Pour réduire les erreurs de télécopie, utilisez le mode étranger le cas échéant ; si ce n'est pas le cas, réglez la vitesse de transmission du télécopieur sur faible.
 - Les périphériques de données, tels que les télécopieurs et les modems, peuvent ne pas fonctionner de façon optimale. Pour le meilleur niveau de performance de modem et de télécopieur, continuez d'utiliser une ligne RTCP dédiée.

Installation de votre nouvel ATA

Votre ATA est livré avec tout ce dont vous avez besoin pour le mettre sous tension, le connecter au réseau et le configurer sur votre bureau.

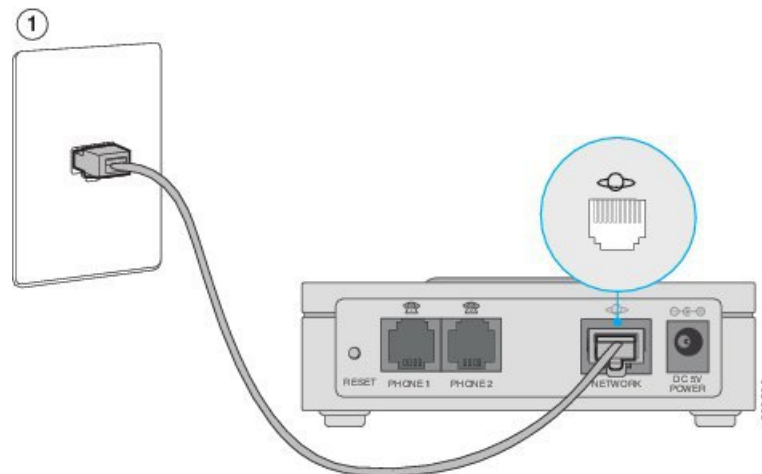
Avant de commencer

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de l'équipement suivant :

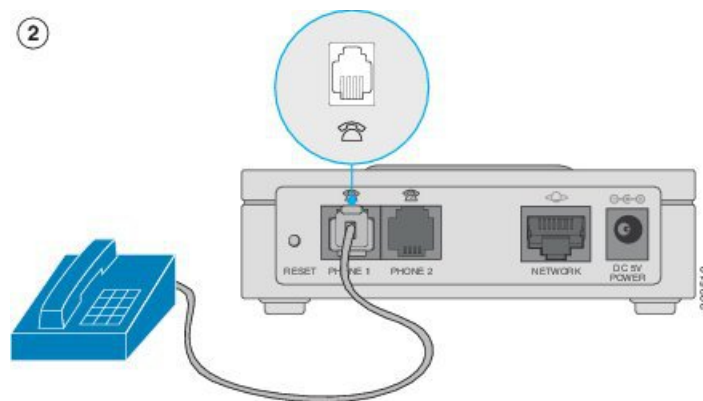
- Un câble Ethernet pour vous connecter à votre réseau.
- Un télécopieur ou un téléphone analogique pour vous connecter à votre ATA
- Un câble téléphonique pour raccorder le téléphone
- Une alimentation électrique sans coupure (UPS) pour l'alimentation électrique de secours

Procédure

Étape 1 Connectez le câble réseau à votre réseau et au port réseau de l'ATA.



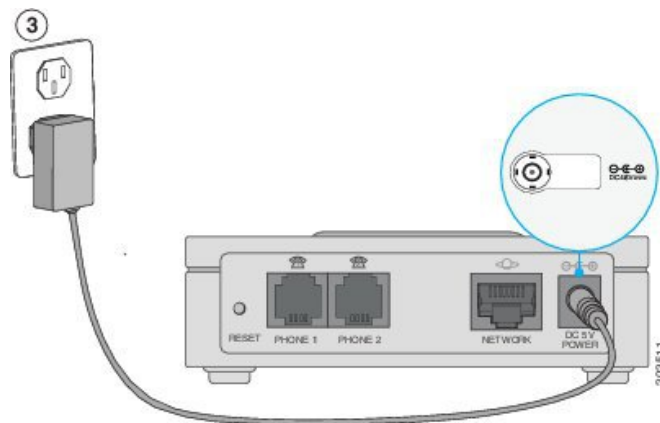
Étape 2 Connectez le câble du téléphone au port 1 téléphonique de l'ATA et à votre appareil analogique (téléphone ou télécopieur).



Si vous connectez un télécopieur, connectez-le directement à l'ATA. Ne connectez pas un numéro de poste à un télécopieur et n'utilisez pas de séparateur.

Étape 3 (facultatif) Si vous possédez un deuxième périphérique analogique, connectez le câble du téléphone au port 2 téléphonique de l'ATA et à votre second appareil analogique.

Étape 4 Connectez le câble d'alimentation de l'ATA au port d'alimentation 5 v DC de l'ATA et branchez le câble d'alimentation à la source d'alimentation.



Fixation de votre ATA

Vous pouvez placer l'ATA sur un bureau ou le monter sur un mur.



Avertissement

Pour éviter que l'ATA ne surchauffe, ne l'utilisez pas dans des lieux où la température ambiante dépasse 40 °C (104 °F).

Installation sur un bureau

Placez l'ATA sur une surface plane, à proximité d'une prise électrique.



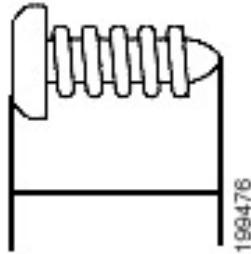
Attention

Ne posez aucun objet sur l'ATA : toute charge excessive risquerait de l'endommager.

Montage mural

Le panneau inférieur de l'ATA comporte deux orifices de montage mural. Pour monter l'ATA contre un mur, vous aurez besoin de matériel supplémentaire (non fourni). Nous vous suggérons d'utiliser le matériel illustré (l'échelle n'est pas respectée).

Matériel recommandé (non fourni) : Deux vis autotaraudeuses à tête cylindrique n°6, 5/8 po, avec ancrages pour l'installation sur du placoplâtre.

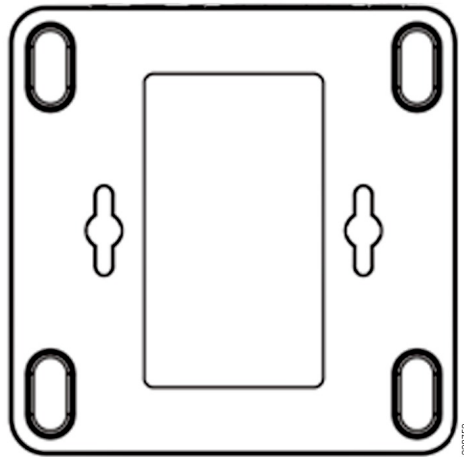


Remarque

Un montage incorrect peut endommager l'ATA ou provoquer des blessures corporelles. Cisco n'est pas responsable des dommages causés par le montage mural incorrect de l'appareil.

Procédure

- Étape 1** Déterminez l'emplacement où vous souhaitez installer l'unité. Vérifiez que la surface est lisse, plane et sèche.
- Étape 2** Percez deux trous pilotes dans la surface distants de 58 mm (environ 2.28 po.).
- Étape 3** Insérez une vis dans chacun des trous, en laissant un écart de 5 mm (0.1968 pouces) entre la face inférieure de chaque tête de vis et la surface du mur.
- Étape 4** Placez les orifices de la fixation murale de l'unité sur les vis et faites glisser l'appareil vers le bas jusqu'à ce que les vis s'ajustent parfaitement dans les orifices.



Fonctionnalités d'appel ATA prises en charge

En fonction de la configuration de votre système, votre ATA prend en charge tout ou partie des fonctionnalités d'appel suivantes :

- Transfert (surveillé ou supervisé) : dans ce type de transfert, vous parlez au destinataire avant de terminer le transfert.
- Transfert (sans surveillance ou sans supervision) : dans ce type de transfert, vous effectuez le transfert et raccrochez avant que le destinataire ne réponde.
- Conférence
- Mise en attente et reprise des appels
- Affichage de l'ID de l'appelant
- Appel en attente
- Interception d'appels
- Numéros simplifiés
- Musique d'attente (MoH)
- Lignes partagées
- Messagerie vocale : cette fonction n'a aucun indicateur visuel, mais une tonalité d'attente de message lorsque vous décrochez le combiné indique que vous avez des messages vocaux. Certains téléphones analogiques à écran LCD peuvent afficher une icône de messagerie vocale.
- Insertion
- Renvoi d'appels
- Bis

Rubriques connexes

[Appels, à la page 15](#)

[Messagerie vocale sur votre téléphone analogique, à la page 21](#)



CHAPITRE 2

Gérer l'ATA à l'aide de l'IVR

Avant de commencer

Connectez un téléphone analogique au port téléphonique de l'ATA.

Vous avez besoin d'un mot de passe pour accéder à l'IVR. Contactez votre administrateur si vous n'en avez pas.

Un système IVR est disponible pour vous aider à configurer et gérer votre ATA. Utilisez le clavier téléphonique sur le téléphone analogique pour sélectionner les options et saisir vos entrées.



Remarque

Si vous êtes un utilisateur de téléphone analogique, vérifiez auprès de votre administrateur car ces paramètres peuvent avoir été configurés au préalable. L'accès à l'IVR peut également être limité.

Procédure

- Étape 1** Pour accéder à l'IVR, décrochez le combiné sur le téléphone connecté au téléphone 1 ou au téléphone 2.
- Étape 2** Appuyez sur **** sur le clavier du téléphone.
L'IVR invite à entrer un mot de passe. L'ATA 191 vous permet de saisir des valeurs numériques uniquement pour le mot de passe.
- Étape 3** Suivez les invites vocales de l'IVR.
- Étape 4** Pour revenir au menu de configuration principal, appuyez sur *.
- Étape 5** Pour quitter l'IVR, mettez fin à l'appel.

- [Conseils relatifs à l'IVR, page 11](#)
- [Options du menu de configuration de l'IVR, page 12](#)

Conseils relatifs à l'IVR

Lorsque vous utilisez l'IVR pour gérer l'ATA, veuillez prendre en compte les conseils suivants :

- Saisissez les numéros lentement, en écoutant la confirmation audio avant d'entrer le prochain numéro.
- Après avoir sélectionné une option, appuyez sur la touche # (dièse).
- Pour quitter le menu, raccrochez le téléphone.
- Après avoir entré une valeur, par exemple une adresse IP, appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que vous avez terminé la sélection. Puis procédez comme suit :
 - Pour enregistrer un paramètre, appuyez sur **1**.
 - Pour vérifier un paramètre, appuyez sur **2**.
 - Pour saisir à nouveau un paramètre, appuyez sur **3**.
 - Pour annuler la saisie et revenir au menu principal, appuyez sur * (étoile).
- Lorsque vous saisissez une valeur, vous pouvez annuler les modifications en appuyant à deux reprises sur la touche * (étoile) en moins d'une demi-seconde. Veillez à appuyer rapidement sur la touche, sinon * sera considéré comme la saisie d'un signe décimal.
- Si le menu est inactif pendant plus d'une minute, la passerelle IVR se ferme automatiquement. Accédez à nouveau au menu de l'IVR en appuyant sur ****. Vos paramètres prennent effet après avoir raccroché le téléphone ou quitté l'IVR. L'ATA peut maintenant redémarrer.
- Pour saisir des caractères spéciaux, utilisez les combinaisons de touches suivantes :
 - Pour saisir un point (.) ou un signe deux-points (:) qui sépare les octets de l'adresse IP, appuyez sur étoile (*).
 - Pour saisir le caractère hexadécimal A, appuyez sur 2 deux fois rapidement.
 - Pour saisir le caractère hexadécimal B, appuyez sur 2 trois fois rapidement.
 - Pour saisir le caractère hexadécimal C, appuyez sur 2 quatre fois rapidement.
 - Pour saisir le caractère hexadécimal D, appuyez sur 3 deux fois rapidement.
 - Pour saisir le caractère hexadécimal E, appuyez sur 3 trois fois rapidement.
 - Pour saisir le caractère hexadécimal F, appuyez sur 3 quatre fois rapidement.

Par exemple, pour saisir l'adresse IP 191.168.1.105, effectuez les tâches suivantes :

- Appuyez sur ces touches : 191*168*1*105
- Appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que vous avez terminé d'entrer l'adresse IP.
- Ensuite, appuyez sur la touche **1** pour enregistrer l'adresse IP ou sur * (étoile) pour annuler l'entrée et revenir au menu principal.

Options du menu de configuration de l'IVR

Le tableau suivant décrit les différentes options disponibles dans le menu de configuration de l'IVR.

Tableau 3: Navigation dans le Menu de Configuration de l'IVR

Option de menu	Action IVR	Navigation dans les Notes
100	(IPv4) Vérifiez la méthode d'adressage Internet	Réponses par 0, l'option par défaut (DHCP).
101	(IPv4) Définissez la méthode d'adressage Internet	DHCP : 0 ; Adresse IP statique : 1
102	Cochez la case Mode pile.	0 : IPv4 1 : IPv6 2 : double
110	(IPv4) Afficher l'adresse IP de l'ATA	
111	(IPv4) Configurez l'adresse IP statique de l'ATA	Disponible en mode IP statique uniquement.
240	(IPv4) Affichez le masque de sous-réseau	
121	(IPv4) Configurez le masque de sous-réseau	Disponible en mode IP statique uniquement.
130	(IPv4) Vérifiez l'adresse IP de la passerelle	
131	(IPv4) Configurez l'adresse IP de la passerelle	Disponible en mode IP statique uniquement.
160	(IPv4) Vérifiez le paramètre de serveur DNS principal	
161	(IPv4) Définissez le serveur DNS principal	
220	(IPv4) Affichez l'adresse du serveur TFTP	
288	(IPv4) Configurez l'adresse du serveur TFTP	
230	Afficher le VLAN.	
231	Configurer un VLAN.	Pour activer un VLAN, définissez l'ID du VLAN de 1 à 4094. Pour désactiver un VLAN, définissez l'ID du VLAN à 4095.
600	(IPv6) Vérifiez la méthode d'adressage Internet IPv6	

Option de menu	Action IVR	Navigation dans les Notes
601	(IPv6) Définissez la méthode d'adressage Internet IPv6	DHCP : 0 ; Adresse IP statique : 1
606	Vérifiez la configuration IPv6 automatique.	0 : Désactivé 1 : Activé.
610	(IPv6) Afficher l'adresse IP de l'ATA	
611	(IPv6) Configurez l'adresse IP statique de l'ATA	Disponible en mode IP IPv6 statique uniquement.
620	(IPv6) Vérifiez la longueur du préfixe d'adresse IP	
621	(IPv6) Configurez la longueur du préfixe d'adresse IP statique	Disponible en mode IP IPv6 statique uniquement.
622	(IPv6) Vérifiez l'adresse du serveur TFTPv6	
623	(IPv6) Définissez l'adresse du serveur TFTPv6	
720	(IPv6) Vérifiez l'adresse IP de la passerelle	
631	(IPv6) Configurez l'adresse IP de la passerelle	Disponible en mode IP IPv6 statique uniquement.
720	(IPv6) Vérifiez le paramètre de serveur DNS principal	
661	(IPv6) Définissez le serveur DNS principal	
73738	Réinitialisation d'usine	



Appels

- [Passer un appel à partir de votre téléphone analogique, page 15](#)
- [Rappeler un numéro à partir de votre téléphone analogique, page 16](#)
- [Répondre à un appel sur votre téléphone analogique, page 16](#)
- [Répondre à un appel en attente sur votre téléphone analogique, page 16](#)
- [Mettre un appel en attente sur votre téléphone analogique, page 16](#)
- [Renvoyer des appels de téléphone analogique vers un autre numéro, page 17](#)
- [Transférer un appel à partir de votre téléphone analogique, page 17](#)
- [Effectuer une téléconférence sur votre téléphone analogique, page 18](#)
- [Héberger une conférence Meet-Me sur votre téléphone analogique, page 18](#)
- [Lignes partagées sur votre téléphone analogique, page 18](#)
- [Fonctions d'appels et des codes étoiles pour téléphones analogiques, page 19](#)
- [Envoyer et recevoir des appels de télécopie, page 20](#)

Passer un appel à partir de votre téléphone analogique

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné et vérifiez la tonalité.
- Étape 2** (facultatif) Composez les chiffres pour une ligne extérieure et attendez la tonalité.
- Étape 3** Composez le numéro de téléphone.
-

Rappeler un numéro à partir de votre téléphone analogique

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné et vérifiez la tonalité.
- Étape 2** Composez * puis #.
-

Répondre à un appel sur votre téléphone analogique

Procédure

Lorsque votre téléphone analogique sonne, décrochez le combiné pour prendre l'appel.

Répondre à un appel en attente sur votre téléphone analogique

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un seul bip.

Procédure

- Étape 1** Effectuer un actionnement du crochet commutateur vers un autre interlocuteur qui vous appelle. Vous vous connectez au second appelant et mettez le premier en attente.
- Étape 2** (facultatif) Pour parler avec le premier interlocuteur, effectuez à nouveau un actionnement du crochet commutateur. Les actionnements du crochet commutateur suivants vous permettent de basculer entre les deux appelants. Vous ne pouvez pas créer de conférence de cette façon.
-

Mettre un appel en attente sur votre téléphone analogique

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis reprendre l'appel lorsque vous êtes prêt.

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel actif, procédez à un actionnement du crochet commutateur. Votre appel est mis en attente.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel, procédez à l'une des opérations suivantes :
- Procédez à un nouvel actionnement du crochet commutateur.

- Reposez sur le crochet (raccrochez) et décrochez lorsque votre téléphone sonne.

Vous reprenez alors l'appel.

Renvoyer des appels de téléphone analogique vers un autre numéro

Si vous n'êtes pas à proximité de votre bureau, mais souhaitez ne pas manquer un appel important, vous pouvez renvoyer vos appels vers un autre numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1** Pour démarrer le transfert d'appels, sur votre téléphone analogique, appuyez sur **#72**, saisissez le numéro vers lequel vous souhaitez rediriger vos appels, puis appuyez sur **#**.
Vous entendez l'indication sonore signalant que le renvoi d'appels a démarré.
- Étape 2** Pour arrêter le transfert d'appel : à partir de votre téléphone analogique, appuyez sur **#73**.
Vous entendez l'indication sonore signalant que le renvoi d'appels s'est arrêté.
-

Transférer un appel à partir de votre téléphone analogique

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation.

Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel sans attendre que l'autre personne réponde. Il s'agit d'un transfert sans suivi.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur le bouton clignotant.
Cela permet de mettre en attente la personne existante et d'obtenir une tonalité.
- Étape 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Composez le numéro de téléphone de l'autre personne.

- Appuyez sur #90 sur le clavier de votre téléphone, puis entrez numéro de téléphone de l'interlocuteur et appuyez sur #.

Étape 3 (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.

Étape 4 (facultatif) Si vous attendez que l'autre personne prenne l'appel, parlez-lui pour présenter l'appelant.

Étape 5 Raccrochez votre combiné pour terminer le transfert.

Effectuer une téléconférence sur votre téléphone analogique

Procédure

Étape 1 Lors d'un appel actif, procédez à un actionnement du crochet commutateur. Cette opération met l'appel en attente et vous entendez une tonalité.

Étape 2 Composez un second numéro et attendez jusqu'à ce que cette personne réponde.

Étape 3 Pour créer la conférence, procédez à un actionnement du crochet commutateur. Vous êtes maintenant en conférence avec les deux personnes.

Héberger une conférence Meet-Me sur votre téléphone analogique

Cette fonctionnalité vous permet de tenir une conférence Meet-Me, pour laquelle les autres participants appellent un numéro prédéterminé à une heure convenue.

Procédure

Procédure

Étape 1 Débranchez le combiné du téléphone.

Étape 2 Appuyez sur **** 5 > ID de la salle > #**.

Étape 3 D'autres participants peuvent participer à une conférence Meet-Me en composant le numéro de réunion directement.

Lignes partagées sur votre téléphone analogique

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant administratif, vous êtes susceptible de devoir filtrer les appels de la personne que vous assistez.

Plusieurs téléphones peuvent partager le même numéro.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne. Gardez à l'esprit quelques caractéristiques particulières concernant les lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Les lignes partagées peuvent s'insérer dans un appel actif :
 - Si l'insertion automatique est activée, la ligne partagée qui est décrochée déclenche la fonction InsConf.
 - Si l'insertion automatique est désactivée, la ligne partagée compose ****6** pour déclencher la fonction InsConf.
- Avec la fonction de confidentialité, si vous partagez une ligne avec d'autres personnes, vous pouvez les empêcher de s'ajouter à votre appel.
 - Lors d'un appel actif, appuyez sur **** 8** pour activer la fonction de confidentialité.
 - Lors d'un appel actif, appuyez sur **** 9** pour désactiver la fonction de confidentialité.

Fonctions d'appels et des codes étoiles pour téléphones analogiques

Vous pouvez utiliser des codes étoiles pour accéder aux fonctions d'appels.

Tableau 4: Fonctions d'appels et codes étoiles

Fonctionnalité	Description	Activer	Désactiver
Insertion	Vous insérer à un appel sur une ligne partagée.	**6	
Renvoi d'appels	Renvoyer des appels vers un autre numéro.	#72	#73
Transfert sans suivi	Transférer un appel vers un autre numéro sans attendre que l'autre numéro ne réponde.	#90	
Rappeler un numéro	Recomposez le dernier numéro que vous avez appelé.	*#	
Système de messagerie vocale	Accéder à votre système de messagerie vocale.	*0	

Envoyer et recevoir des appels de télécopie

Vous pouvez envoyer et recevoir des appels de télécopie lorsqu'un télécopieur est connecté à un port de téléphonie de l'ATA 191. Suivez les instructions de votre télécopieur envoyer et recevoir des télécopies.



Remarque

La prise en charge des appels de télécopieur requiert une configuration supplémentaire à l'aide de Cisco Unified Communications Manager. Si vos appels de télécopie n'aboutissent pas, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 4

Messagerie vocale sur votre téléphone analogique

- [Vérifier les nouveaux messages vocaux sur votre téléphone analogique, page 21](#)
- [Vérifiez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone analogique, page 21](#)

Vérifier les nouveaux messages vocaux sur votre téléphone analogique

Procédure

Décrochez le combiné et écoutez la tonalité.

Si vous entendez une tonalité saccadée, vous avez de nouveaux messages vocaux.

Vérifiez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone analogique

Lorsque vous décrochez le combiné et que vous entendez la tonalité saccadée, vous avez de nouveaux messages vocaux. Procédez comme suit pour accéder à votre système de messagerie vocale.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur *, puis sur 0.

Étape 2 Suivez les instructions de votre système de messagerie vocale pour écouter et gérer vos messages vocaux.

Vérifiez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone analogique



Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 23](#)
- [Déclarations de conformité, page 24](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 25](#)
- [Informations importantes en ligne, page 25](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.

- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique vocale et la vidéo, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques par déni de service

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable

contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Informations de conformité pour le Brésil

Art. 6º - 506

Cet appareil est un appareil de type secondaire et n'est pas protégé contre les interférences nuisibles, même celles émanant d'appareils du même type, et il ne peut pas générer d'interférences avec les appareils principaux.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel : <http://www.anatel.gov.br>

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphresi3.html