



Cisco TelePresence 系統

- Profile 系列
- Codec C 系列
- Quick Set C20
- SX20 Quick Set
- MX200
- MX300



使用者 手冊

TC6.1 版



您想做甚麼？

目錄中的最上層功能表列與項目都是超連結。按一下即可跳至主題。

我們建議您定期造訪 Cisco 網站，取得本手冊的更新版本。

造訪: <http://www.cisco.com>

入門	
最佳作法	4
一般資訊	4
在會議室	4
使用攝影機預設位置	4
擴音器音量	4
亮度控制	4
易於使用	4
導覽觸摸板	5
基本運作原理	5
關於本端檢視	6
攝影機調整	7
新增攝影機預設位置	8
如果使用多個攝影機	8
編輯攝影機預設位置	9
音量與鈴聲	10
視訊會議	
透過鍵入姓名或號碼來呼叫某人	12
通話時的按鍵模式 (DTMF)	12
呼叫聯絡人	13
有人呼叫您	14
呼叫多人	
視訊會議—呼叫多人 (選用)	16
建立視訊會議 (MultiSite)	17
建立視訊會議 (Multiway™ 或 CUCM)	18
在通話期間接收其他來電 (I)	19
在通話期間接收其他來電 (II)	20
切換通話	21
轉接通話	21
共用線 / 插入	21
通話中的佈置控制	22
鎖定為發言人	22
選取不同的佈置	22
呼叫參加者清單	22
新增本端檢視 PiP	22
移動本端檢視 PiP	22
通話中的攝影機預設位置	23
本端攝影機控制	23
遠端攝影機控制項	23
共用內容	
共用內容—進行簡報	25
共用內容	25
變更佈置	25
全螢幕簡報	25
已排程的會議	
關於排定的會議	27
加入會議	28
並行會議	29
延長進行中的會議	29
管理通訊錄	
歷史記錄	31
目錄	31
我的最愛	31
搜尋清單	32
清除歷史記錄	32
設定	
關於設定	34
鈴聲和聲音設定	35
攝影機控制	36
主要來源選擇	37
語言	38
日期、時間與地點	39
系統資訊	40
通話狀態	41
診斷	42
重新啟動	43
通話明細	44
供應	45
多點模式	46
IP 設定	47
SIP 設定	48
H323 設定	49
EMC 彈性模式	



入門



最佳作法

成功的視訊會議可以提供面對面的會議，即使參加者遠隔千里。請記住，它仍然是會議—常規禮儀與著裝要求在這裡仍適用。

一般資訊

- 考量將裝置設定為自動應答，但基於隱私原因，可能的話請將麥克風靜音。
- 請記得盡可能熟練地背誦「使用視訊系統的最佳作法」。

在會議室

- 確保將麥克風放在桌前，以確保偵測到所有發言。最佳位置是系統前端至少 2 米 (6.5 英尺)，桌前至少 0.3 米 (1 英尺) 的平面上。
- 指引麥克風應遠離視訊系統。
- 確保發言的參加者在任何狀況下都不會遇到遮擋麥克風的障礙物。
- 麥克風應一律遠離桌上放置的電腦及投影機風扇等噪音源。遠端參加者總是認為此類噪音源產生的噪音極大。
- 如果您使用文件型攝影機，在安排參加者時請盡量將攝影機靠近會議主持人或指定的控制員。
- 請記得安排好所有週邊裝置，以便參加者可以在會議期間接觸到每一個指向的週邊裝置、變更顯示畫面、錄製或執行其他功能。
- 若要幫助確保最自然的會議環境，可能的話請將攝影機放在接收監視器的頂端中央處。攝影機應直接指向會議參加者，以保證與遠端參加者保持目光接觸。透過視訊系統的本端檢視功能對此進行檢查。本端檢視設定顯示遠端參加者可以從您系統中看到的內容 (遠端視訊)。
- 如果要共用內容，一般要使用雙視訊。這表示使用兩個視訊串流，一個顯示簡報，另一個顯示主講者一或一組主講

者。較小的系統可能會強制您選擇顯示簡報還是主講者。

- 對於雙視訊，需要注意一些事項。雙視訊有時會並排顯示，一半螢幕顯示簡報，另一半螢幕顯示主講者。當在遠端監視器上檢視所有內容時，要有這樣一種印象：您好像面朝簡報而不是背朝簡報。如有疑問，請直視攝影機以避免此狀況。

使用攝影機預設位置

- Cisco TelePresence 系統容許您建立預先定義的縮放與攝影機指向 (平移)。適當的時候，可以使用這些功能來放大發言人。之後請記得再縮小回來。

擴音器音量

- 音訊系統將使用監視器內建的擴音器或 Cisco Digital Natural Audio Module。
- 對於部分系統，您可以透過調整監視器及遠端監視器的音量來設定預設音量層級。

亮度控制

- 若要調整監視器的亮度、顏色或其他設定，請使用監視器本身的遠端控制項。調整監視器，以適合會議室的狀況。Cisco 提供的監視器包含螢幕功能表，極易使用。如需配置監視器的相關資訊，請參閱對應的使用手冊及管理手冊。

易於使用

- 為了幫助會議參加者在呼叫期間撥號、新增簡報和使用其他功能，請考量在室內張貼海報、桌面告示或其他快速參考手冊。



導覽觸摸板



請勿打擾模式。當設定為請勿打擾模式時, 鈴聲將靜音, 其他人嘗試的通話將顯示為錯過的通話。不過, 您可以隨意進行通話。依預設, 請勿打擾模式有 60 分鐘逾時時間 (在該時間過後, 系統將回到正常運作), 但系統管理員可能已將其變更為不同設定。

基本運作原理



如有需要, 點選觸控螢幕以喚醒系統。



點選某按鈕啟動其功能。



捲動瀏覽清單, 如所示的。



關於本端檢視

在會議開始之前，我們建議您檢查視訊系統的自我視圖。
自我視圖是其他（遠端）參加者可從您系統檢視的內容，即從您系統輸出的視訊。

本端檢視將以「畫中畫 (PiP)」顯示。

如需變更（方向、縮放等），請參閱下一頁。

如果願意，可以變更本端檢視 PiP 的位置—請參閱第 22 頁上的「移動本端檢視 PiP」，以取得相關的詳細資訊。



如圖所示點選自我視圖。



本端檢視（從您的系統輸出的視訊）將以「畫中畫 (PiP)」顯示給您。



大部分 Cisco TelePresence 系統容許您建立預先定義的縮放與攝影機指向（平移）。適當的時候，可以使用這些功能來放大發言人。之後請記得再縮小回來。與此相關內容將在下頁中說明。



攝影機調整

您可能想要調整攝影機的縮放與平移（指向）。

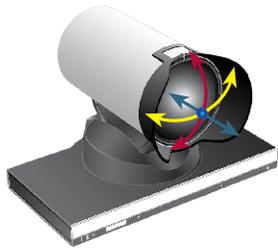
啟用攝影機控制項功能表之後，將自動打開本端檢視（另見前頁）。

此外，您還可以調整白平衡與背後燈光的補償（背光補償）。這些主題將在第 36 頁上的「攝影機控制」中探討。

⇄ 平移

↕ 傾斜

⇄ 縮放



點選攝影機以呼叫攝影機功能表。



在這裡調整縮放。

若要退出此功能表，並使變更生效，請點選功能表外的任意位置。

使用這些控制項來定義攝影機的指向（也叫平移與傾斜控制項）。



新增攝影機預設

大部分 Cisco TelePresence 系統容許您建立預先定義的縮放與攝影機指向（也叫作平移）。適當的時候，可以使用這些功能來放大發言人。之後請記得再縮小回來。

這表示如果您想建立一或多個放大預設值，則還應建立縮小（概觀）預設值以方便切回概觀模式。

如果使用多個攝影機

我們的部分視訊系統支援使用多個攝影機。例如，在這種狀況下，可以讓一個攝影機提供參加者概觀，讓另一個攝影機顯示白板。

請注意，當您定義攝影機預設位置時，每個攝影機的現行平移與縮放都將作為該預設位的一部分儲存。因此，在將攝影機位置儲存為新的預設位之前，應確保每個攝影機已設定為所需位置。



點選攝影機以呼叫攝影機功能表。



然後，如圖所示點選新增預設位。如圖所示，任何現有的攝影機預設位都將顯示在清單中。



使用這些控制項來定義攝影機的指向（也叫平移控制項）。



鍵入說明性名稱，並點選儲存以讓變更生效。

5 點選功能表外的任意位置以退出功能表。



編輯攝影機預設位置

大部分 Cisco TelePresence 系統容許您建立預先定義的縮放及攝影機指向—如需如何定義新攝影機預設位的詳細資訊，請參閱前頁。

現有預設位的平移與縮放可能會變更，或者移除整個預設位。

如果您要變更預設位的名稱，應將其刪除，然後建立新的預設位。



1 點選攝影機以呼叫攝影機功能表。



2 根據需要調整平移與縮放。



3 然後，如圖所示點選要編輯之預設位旁的 ▼。



4 在子功能表中，點選更新到新位置以使變更生效，或點選移除以刪除選取的預設位。

5 點選功能表外的任意位置以退出功能表。



音量與鈴聲

如果願意，您可以個人化鈴聲及其音量。您也可以將按鍵音設定為打開（點選「按鈕」時會發出聲音）或關閉。

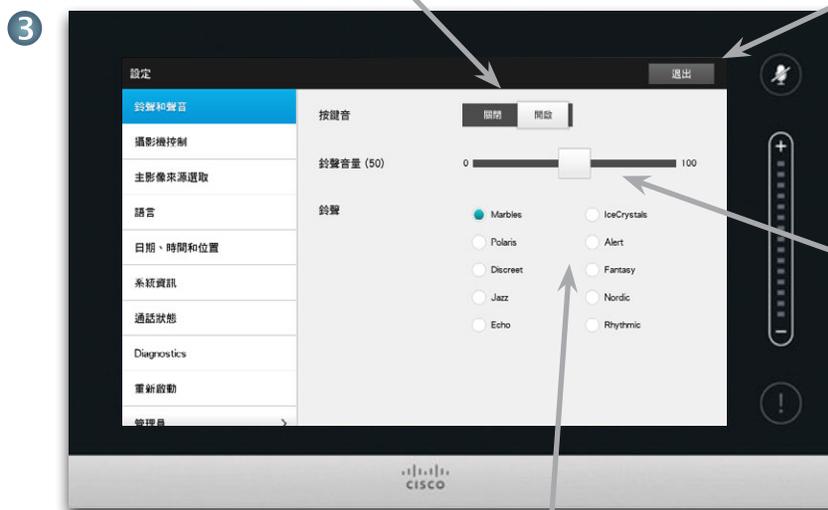


點選設定以呼叫設定功能表。



如果需要，可導覽至鈴聲和聲音設定。

在這裡啟用（打開）或停用（關閉）按鍵音。在本例中，按鍵音設定為打開。



點選這裡，以退出功能表。

在這裡設定鈴聲音量。

選取鈴聲。當您點選鈴聲時，將會聽到對應的聲音。



視訊會議



透過鍵入姓名或號碼來呼叫某人

您可以使用觸摸板的虛擬鍵盤來鍵入聯絡人的姓名、位址或號碼，以呼叫聯絡人清單中未列出的人。

若要存取虛擬鍵盤，請如圖所示點選撥號盤：



先前呼叫的所有人都將顯示在歷史記錄清單中（直到您清除該清單），然後您可以將他們中的任何人轉接到我的最愛清單。這將在管理聯絡人一節中說明。

如何呼叫我的最愛、目錄或歷史記錄清單中所列的某人將在下一頁上說明。

通話時的按鍵模式 (DTMF)

有時候，您可能想要在通話期間進入按鍵模式 (DTMF)，這一般用於撥打分機或提供 PIN 碼。

點選按鍵模式，以呼叫小鍵盤。



撥號盤起始如下圖：



鍵入號碼，如所示的。
如果需要字母數字鍵盤—請參閱右側的直欄。



按下號碼後，點選通話鍵撥出電話。

在 123 與 ABC 模式之間切換：



如圖所示點選 ABC。



這將產生字母數字鍵盤。
若要插入數字，請按住對應鍵或點選 123 切換至數字模式（如圖所示）。



這是數字模式下的鍵盤。
如果您喜好撥號盤外觀，請如圖點選。



重新回到起始撥號盤。



呼叫聯絡人

您的聯絡人清單由三部分組成：

- **我的最愛。**這些聯絡人已被您放在這裡。這些項目一般是您經常呼叫的人，或需要不時以迅速便捷的方式存取的其他人。
- **目錄**一般是系統管理員在您系統上安裝的公司目錄。
- **歷史記錄**是已撥、已接或未接來電的清單。

若要存取聯絡人，請如圖所示點選聯絡人：



下列選項適用：

- 您可以鍵入姓名及號碼，系統將在所有清單中尋找。
- 您可以點選標籤，然後在清單中滾動或鍵入姓名或號碼。然後將只搜尋此特定清單。
- 在呼叫之前，您可以編輯項目的各個方面。

若要搜尋某人，請點選這裡以调用虛擬鍵盤，然後鍵入名稱或號碼。您一邊鍵入會一邊顯示符合的條目。將會檢查全部三個清單，查找可能符合的條目。



如需「聯絡人」的相關資訊，可在管理聯絡人一節中找到。

1
若您僅想查看特定清單，請先點選相應的標籤。

任何符合的條目將會顯示在此。點選以選取條目。選定的條目將會顯示在藍色背景上。



若要找到條目，您可能還要捲動清單，如同在智慧型手機上操作一般。
點選以選取條目。

2



找到和選取條目後，會出現通話功能表。點選通話撥出電話。有一些選項可用。它們總是內容相關，這意味著不會顯示無意義的選項。例如，新增至我的最愛不適用於已經位於我的最愛清單的條目。



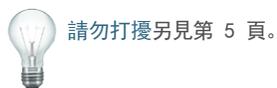
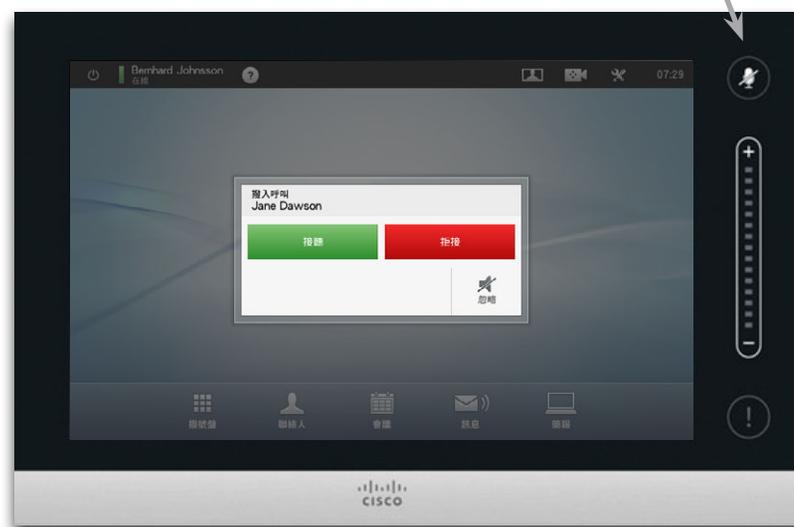
有人呼叫您

下列對象適用：

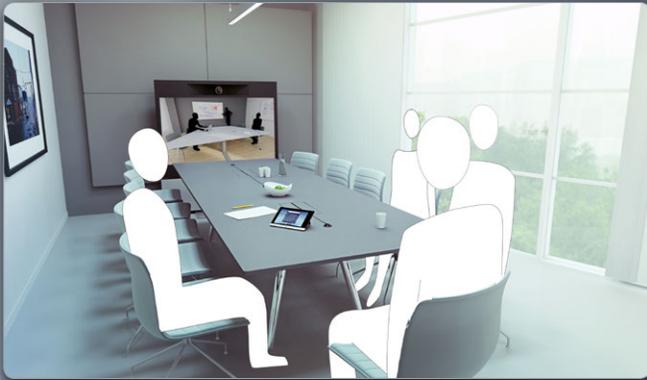
- 如果有人呼叫您，您可以接聽、拒絕或忽略呼叫。
- 如果拒絕呼叫，將會向呼叫方傳送線路正忙的資訊。
- 如果忽略呼叫，那麼呼叫方將確認您已離開。
- 您可能希望將您的系統設定為自動回應來電（自動應答）。
- 如何設定自動回應將在第 44 頁上的「呼叫明細」中說明。
- 請注意，系統管理者可能已對該部分設定了密碼保護。
- 如果選擇啟用自動應答，可能要將麥克風靜音，以保護隱私。這必須每次手動設定。

如果將系統設定為自動回應來電（自動應答），可能要將系統麥克風靜音，以保護隱私。

如果此符號以紅色顯示，則表示麥克風已靜音。若要靜音 / 取消靜音麥克風，請點選此符號。



請勿打擾另見第 5 頁。



呼叫多人



視訊會議—呼叫多人(選用)

視訊呼叫可以僅包含兩個參加者(點對點呼叫),也可以包含數個參加者(視訊會議)。

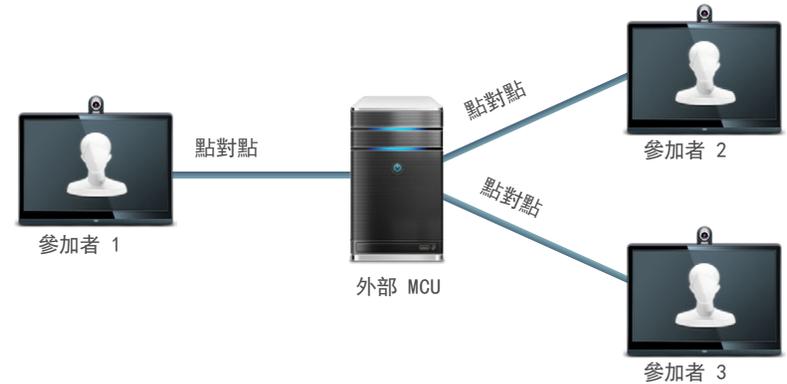
處理呼叫數個參加者的能力是選用功能,您的視訊系統或視訊基礎架構中可能有此功能,也可能沒有。如果有疑問,請與您的系統管理員聯絡。

若要呼叫多人,Cisco 視訊系統提供了三種實作此能力的方式,即:

- **多點控制單元 (MCU)**。這是連結數個來源呼叫的橋梁。各方都呼叫 MCU 裝置,MCU 裝置也可以呼叫將要參加的各方。這表示所有參加者都處於使用 MCU 的點對點呼叫中。如果辦公室內使用 MCU,請諮詢您的系統管理者以取得運作明細。
- **MultiSite**,這是視訊系統中的選用內建 MCU,它容許您呼叫多人。您呼叫的視訊系統不需要具有任何會議功能。參加者人數上限為 4(包括您自己),外加 1 個僅音訊呼叫。
- **Multiway**,這是一個選用功能,一旦您開始呼叫多人,它就會將您的呼叫轉接到外部 MCU。不過,您需要從您的系統對其進行完全控制。您不需要呼叫 MCU,然後再從該系統執行所有動作。

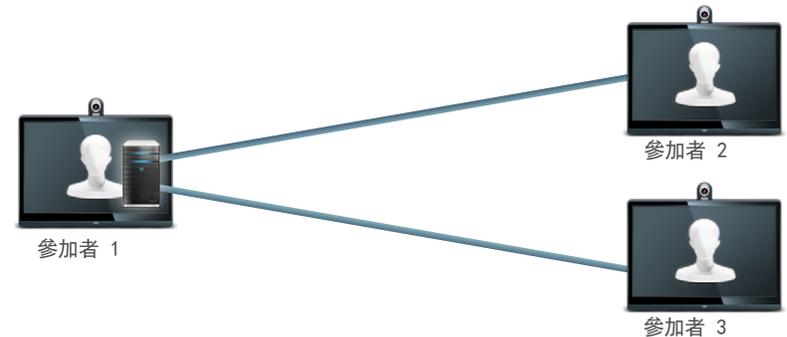
使用外部 MCU 的視訊會議 (連或不連 Multiway)

對同時存在的參加者人數的任何限制完全視實作的配置而定。



使用 MultiSite (等同於內嵌式 MCU) 的視訊會議

同時存在的參加者人數上限為 4(包括您自己),外加 1 個僅音訊呼叫。



參加者 2 與 3 體驗此呼叫作為使用 MCU 的點對點呼叫。因此,他們不需要任何內建會議能力。



建立視訊會議 (MultiSite)

如果視訊系統裝配了選用的 MultiSite 功能，您可以呼叫多人來起始啟動視訊會議。

MultiSite 功能容許您呼叫三個其他視訊系統，外加一個僅音訊系統（例如，行動電話）。

這表示會議可以最多包含四個視訊參加者（包括您自己）與一個音訊參加者。

如果您要啟動視訊會議，則必須逐個呼叫每個參加者。

呼叫設定。 您呼叫的對象可能使用具有不同功能的視訊系統。例如，他們中的一或多人可能處於具有頻寬限制的 ADSL 系統上（與其他參加者相較）。然後，在呼叫此人之前，可以將通話設定設為適合其系統的通話率（通常較低）。不過，該通話率將只影響視訊會議的這個特定部分。其他參加者將不會體驗到由此產生的較低通話率。

 另見第 16 頁上的文章「視訊會議—呼叫多人（選用）」。



1 呼叫第一個參與者。



2 您進入通話後，點選新增。



3 以普通方式呼叫下一個參加者。



4 點選新增撥出第二通電話，啟動會議。如果需要，您可以在發出呼叫之前調整通話設定。

5 如果需要，可從 2 開始重複此程序。最多四個視訊系統（包括您自己）與一個音訊通話可以參與。



6 點選結束以終止會議。

 如果由您啟動會議，您也可以終止整個會議。不過，其他參加者只能將其自己從會議斷開連線。



建立視訊會議 (Multiway™ 或 CUCM)

如果視訊系統裝配了選用的 Multiway 功能，您可以呼叫多人來起始啟動視訊會議。

Multiway 會議中的參加者人數上限完全視您組織內實作的視訊架構而定。如果有疑問，請與您的系統管理員聯絡。

如果您要啟動視訊會議，則必須逐個呼叫每個參加者。

呼叫設定。 您呼叫的對象可能使用具有不同功能的視訊系統。例如，他們中的某人可能處於具有頻寬限制的 ADSL 系統上（與其他人相較）。然後，在呼叫此人之前，可以將通話設定設為適合其系統的通話率（頻寬，通常較低）。不過，該通話率將只影響視訊會議的這個特定部分。其他參加者將不會遭遇到由此產生的較低通話率。

另見第 16 頁上的文章「視訊會議—呼叫多人（選用）」。



1 在通話中，點選保留。



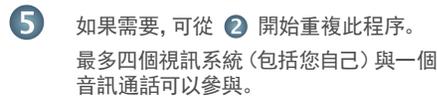
2 點選+新增通話...



3 以一般方式搜尋或鍵入下一個參加者的姓名或位址



4 點選通話撥出第二通電話，啟動會議。



5 如果需要，可從 2 開始重複此程序。最多四個視訊系統（包括您自己）與一個音訊通話可以參與。



6 點選結束以終止會議。

如果由您啟動會議，您也可以終止整個會議。不過，其他參加者只能將其自己從會議斷開連線。



在通話期間接收其他來電 (I)

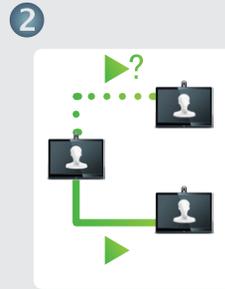
假定您已在通話中。如果您隨即收到另一個來電，您可以有數種選擇。

請注意，僅當您的視訊系統裝配了 MultiSite 或 Multiway/CUCM 選件時，才能將一個來電併入進行中的來電。

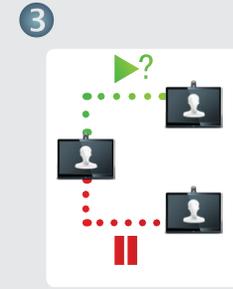
情境：



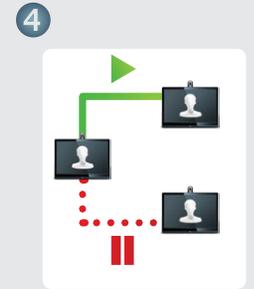
假定您已在通話中。



然後，有另一個來電。

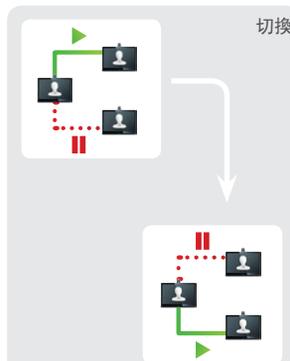


保留現行通話...

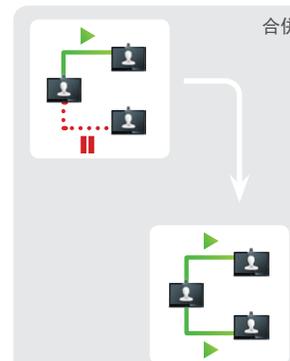


...當另一個通話保留時接聽來電。

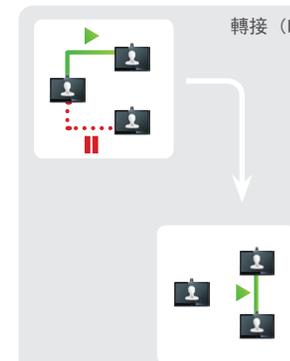
您現在有如下選擇：



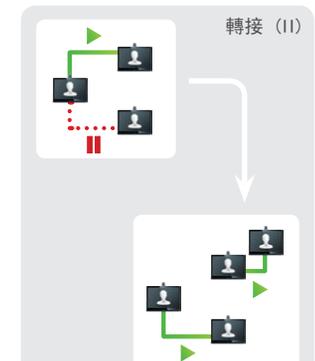
如果您選擇在這兩個通話之間切換，則狀況如下。



如果您選擇合併這兩個來電，則狀況如下—您已啟動視訊會議。



如果您選擇將來電轉入您的現行通話，則狀況如下。



如果將其中一方的通話轉接給其他人，則會變為兩個獨立的通話。



在通話期間接聽其他來電 (II)

假定您已在通話中。如果您隨即收到另一個來電，您可以有下列選擇：

- 您可以拒絕來電，並繼續現行通話。
- 您可以保留現行通話，並接聽新的來電。您可以隨時在這兩個通話之間切換。未安裝 MultiSite 或 MultiWay 的系統無法建立會議，因此它們限制這種同時通話的方式（即只能一次一個通話）。不過，它們支援額外的僅音訊通話。
- 您可以將來電轉接給其他人，包括您正在通話的人—如需相關資訊，請參閱下頁。
- 在保留來電之後，您可以將此來電併入現行通話（此選用功能需要有會議選項）。
- 您可以將來電與進行中的通話直接合併（接聽並合併），但僅當您的視訊系統裝配了 MultiSite 選件時才能這樣做。

請注意，在使用 Multiway 的情況下，接聽來電併入進行中的通話可能會遇到少量時間的延遲。這是因為將通話轉接給外部 MCU 所致。

這是您已在與其通話的對象。

新來電者的身分。

拒絕來電，繼續現行通話。

接聽來電，將其併入進行中的通話*。
若為 MultiWay，您必須先保留現行通話（或一組通話），然後才能進行合併。
這是因為來電必須轉接給 MCU，然後才能合併所致。



接聽來電，保留現行通話或通話組。

接聽來電，結束現行通話或通話組。

忽略來電（對於呼叫方，您將顯示為離開）。

* 如果您的系統裝配了 MultiSite，那麼您可以將來電與現行通話合併。對於未安裝 MultiSite 的系統，仍然可以合併來電，但只能合併為僅音訊通話。



切換通話

假定您已在通話中，您想要保留此通話以與其他通話。
如下動作：

1. 如圖所示點選保留。



2. 如圖所示點選+ 新增通話。



3. 以一般方式發起通話（見右）。
4. 點選切換，以在兩方之間切換。



轉接通話

假定您已在通話中，您想要將另一方通話轉接給其他人。
如下動作：

1. 如圖所示點選轉接。



2. 以一般方式選取通話對象：



3. 當您備妥轉接通話時，點選完成傳送，使之生效：



共用線 / 插入

呼叫中心使用的視訊系統可能設定為共用一條公共線路，
這樣共用這條線路的所有人都能回應來電。



共用線上的活動將在其他系統上如圖指示。
當插入按鈕可用時，您可以插入進行中的通話。
如果通話設為「通話保留中」，則插入按鈕將切換為恢復，讓您能夠接收其他裝置（未顯示）的來電。這是僅限於 CUCM 的功能。





通話中的佈置控制

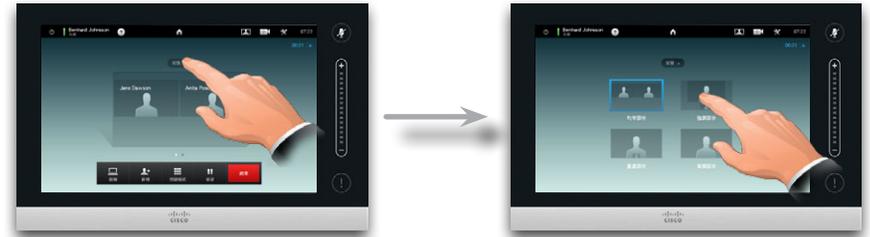
當您在通話中，您可以變更螢幕佈置。「觸控板」將顯示可用的選項。實際選項可能與這裡顯示的不同，但「觸控板」將一律顯示您可用的選項。

WYSIWYG (所見即所得) 原則在這裡也適用。

選取不同的佈置

如圖所示在通話中點選佈置，然後選取喜好的佈置。

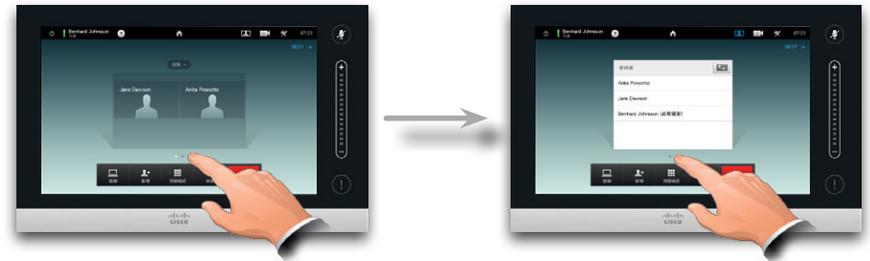
若要退出佈置，而不進行任何變更，請再次點選佈置。



呼叫參加者清單

點選按鈕行上方未顯示為粗體的點，可呼叫參加者清單。

點選其他點以回到起始狀態。



鎖定為發言人

假定您已設定系統，使其中一個參加者顯示得比其他人大。

如果其他人 (而不是此人) 開始發言，則系統將切換為顯示此人的影像。若要避免此情況發生，您可以鎖定現行發言人。

如圖所示從佈置開始，然後點選鎖定為發言人。

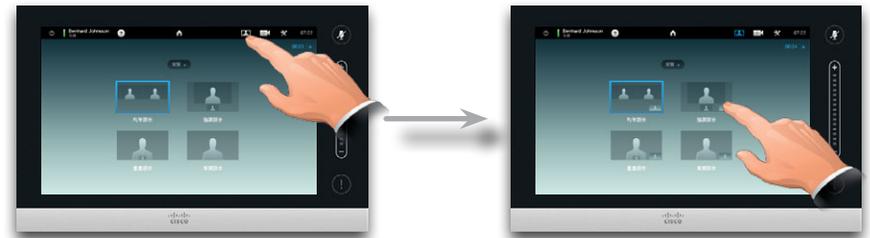
若要解除鎖定，請重複此過程並點選解除鎖定發言人。



新增本端檢視 PiP

如圖所示在通話期間隨時向您的螢幕新增自我視圖 (遠端參加者看不到此檢視)。

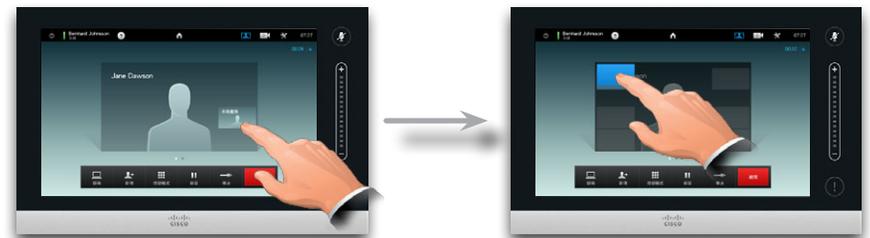
自我視圖將以「畫中畫 (PiP)」顯示。



移動本端檢視 PiP

如圖所示點選並按住 PiP。

當 PiP 變為藍色後，您可以將其拖曳至新位置，如圖所示在六個預先定義的位置內選擇。





通話中的攝影機預設位置

您的系統上可能儲存了攝影機預設位置。如果是這樣，它們在通話期間隨時可用。如何定義攝影機預設位置在第 8 頁上的「新增攝影機預設位置」中說明。如下動作：

1. 如圖所示，點選攝影機圖示：



2. 如圖所示，選取所需的預設位：



本端攝影機控制

您可以在通話期間隨時手動控制您自己的攝影機。您自己的攝影機一般是指近端攝影機。如下動作：

1. 如圖所示，點選攝影機圖示：



2. 如圖所示，調整攝影機平移與縮放：



3. 點選功能表外的任意位置以退出功能表。

遠端攝影機控制項

如果其他參加者的系統上配有可調式攝影機，您可以控制其攝影機的平移與縮放。如下動作：

1. 如圖所示進行點選。如果您處於包含多人的通話（會議）中，點選想要調整其攝影機的對象。



2. 然後，點選攝影機控制。



3. 根據需要調整平移與縮放：



4. 點選功能表外的任意位置以退出功能表。



共用內容



共用內容—進行簡報

在通話中或非通話中可以共用內容。在非通話情況下，您將使用您的視訊系統共用本端會議室中的內容。

連接簡報來源，並確保在將其連接到視訊系統之前已打開。

請注意，通話結束時將不會自動終止執行中的簡報。系統將提示您停止簡報。

共用內容



1 確保來源以連接且開啟。點選簡報，如所示的。



2 如有需要，捲動 (a) 以找到所需的來源 (如圖所示)。然後點選簡報 (b)。您現在應該可以在螢幕上看到簡報。如果無法顯示源資料，則會顯示警告。



3 簡報結束後，點選停止簡報，如所示的。

變更佈置

在簡報期間，如圖所示點選佈置，以顯示佈置選項。

您的選項可能不同於這裡顯示的選項，但可以在顯示的佈置中選擇。

點選您喜好的佈置，以開始使用該佈置。



全螢幕簡報

您可以設定系統進行全螢幕簡報，讓主講者顯示在類似於自我視圖的 PiP (畫中畫) 中。若要啟用此選項，如圖所示進行點選。

使用自訂佈置的系統上可能沒有此選項。

可以透過點選並按住 PiP 直到它變藍，以將其移到不同的位置。然後可以將其移到不同的位置 (如圖所示)。



確保您的簡報來源已開啟且連接至視訊系統，然後再點選簡報。





已排程的會議



關於排定的會議

您的視訊系統可以連線至能夠排定視訊會議的管理系統。排定的所有會議將隨即出現在會議清單中。

會議清單包含排定在未來 14 天（管理員可能已變更此設定）發生的會議的清單。該清單使用分組標頭排列。主要分組類別是按日（例如：今日、明日、然後週三、2013 年 7 月 20 日等）。

如果您點選清單中的項目，則會顯示更多相關資訊。

如果排定的會議顯示為私人會議，則僅包含組織者的相關資訊。將不會包含主題、可展開的會議概要，也不會有任何撥入資訊。

在您的視訊系統上，會議提醒將在可加入會議時出現一次。確切時間將取決於開始時間緩衝設定，該項已由您的系統管理員設定。預設緩衝設定為 10 分鐘。

會議提醒包含一個時間指示器，它在會議開始時啟動，或針對會議進行的時長而定（進行中的會議稱作會議進行中）。

在排定的會議開始時間之前 30 秒鐘到之後 30 秒鐘這段期間，將顯示文字立即開始。



點選「會議」產生會議清單。

如果點選任何一個所列會議，您將看到該會議的相關資訊。如果會議列為私人，則上述處理不適用—請參閱最右端的影像。





加入會議

何時能夠加入排定的會議視開始時間緩衝設定而定。預設設定為提前 10 分鐘，但您的系統管理者可能將其設定為其他值。

您將無法提早加入。

當會議開始時，將提醒您加入或忽略。您也可以推遲加入，並在 5 分鐘後收到提醒（重複提醒）。

如果您已在通話中，還將提醒您保留現行通話再加入會議。

請記住，這類似於任何其他來電。唯一的差別是此來電由排定系統啟動。



如果點選清單中的會議，您將看到會議的相關資訊。



排定的會議可自動與您連接，您也可以點選加入會議。



雖然預設設定容許您提前 10 分鐘加入，但您的系統管理者可能已實作了不同的設定。

若要檢視會議的完整詳細資料：



點這裡展開查看詳細資料。



點這裡收合。

如果排定的會議顯示為私人會議，則僅包含組織者的相關資訊。將不會包含主題、可展開的會議概要，也不會有任何撥入資訊。

排定的會議可自動與您連接，您也可以點選加入會議。



當會議開始時，將會提醒您加入、推遲 5 分鐘加入，或僅忽略提醒。



如果會議開始時您在通話中，也會提醒您加入加入會議同時保留現行通話，就像您在通話期間接收到其他人來電一樣。



並行會議

當發生「並行會議」（同時發生兩個或多個會議）時，提醒將會出現在會議清單環境中，顯示所有後續發生的會議。選擇要加入的會議，然後加入所選會議。



延長進行中的會議

排定的會議有固定的開始和結束時間。您可能要延長進行中的會議。如果在可能的延長期間，任何視訊系統都沒有排定其他會議，則系統將接受延長要求。

如果可以延長，則會議即將結束 通知會包含一個 延長及忽略選項。

- 若要延長會議，點選延長按鈕。



管理通訊錄



歷史記錄

歷史記錄列出自前次清除清單以來的已接通話、已撥通話及未接通話。



1 點選聯絡人以呼叫此清單...

2 ...隨即點選歷史記錄。



3 如圖所示在清單中捲動，以尋找所需條目。

點選條目可以執行下列動作：

- 點選通話撥叫此條目。
- 將條目新增至進行中的通話（選用）。
- 將條目新增至我的最愛。
- 編輯條目資訊，然後撥叫。
- 變更通話率設定。
- 從清單中移除條目。
- 清除整個清單—如需相關資訊，請查看下頁。

目錄

目錄可充當您公司的電話簿。您無法編輯該目錄。但是，您可以將其條目複製到我的最愛清單，然後在這裡編輯。



1 點選聯絡人以此清單...

2 ...然後點選目錄。



3 如圖所示在清單中捲動。

點選資料夾 (a) 以顯示其內容，捲動 (b) (如果需要) 尋找資料夾或資料夾中的條目。

找到所需條目後，點選該條目以進行呼叫、編輯或新增至您的我的最愛清單中，與新增至歷史記錄清單方式相同。從目錄複製到我的最愛清單中的條目稍後可能會在目錄中更新。此更新將不會反映在您的我的最愛清單中—您必須隨即在您的最愛清單中手動更新該條目。

我的最愛

我的最愛是您自己的簡短聯絡人清單，其中包含您經常呼叫或想要快速存取的對象。

存取「我的最愛」方式與「歷史記錄」及「目錄」相同。

新增至我的最愛。若要將某人新增至我的最愛清單，請在「目錄」或「歷史記錄」中找到該項，然後點選它 (a)。這將產生一個對話框，容許您點選「新增至我的最愛」(b)。



現在您可以編輯項目 (如果需要) — 點選欄位即可顯示鍵盤。點選儲存以使變更生效。

我的最愛應視作可編輯目錄，其用法與歷史記錄的方法相同。



搜尋清單

您可能在任何清單中搜尋某個條目。您可能搜尋多個條目（姓名、號碼或位址）。搜尋將在資料夾中進行，如在我的最愛、目錄與歷史記錄中。

在搜尋或撥號欄位中點選 (a)，然後鍵入 (b) 姓名、位址或號碼。您一邊搜尋會一邊顯示符合的條目。

找到所需條目後，點選該條目以進行撥叫、編輯條目或將其新增至我的最愛。

在公司目錄中搜尋時，搜尋將只適用於現行目錄資料夾及其子資料夾。若要向上一層搜尋，點選後退。若要在整個公司目錄中搜尋，在開始搜尋前不要輸入（點選）任何資料夾。



清除歷史記錄

基於隱私原因，您可能想要清除歷史記錄清單。

- 1 如圖所示，如有必要可點選撥號盤。



- 2 如圖所示盡可能捲動到底。這樣將會出現清除歷史記錄按鈕。



- 3 如圖所示點選清除歷史記錄。





設定

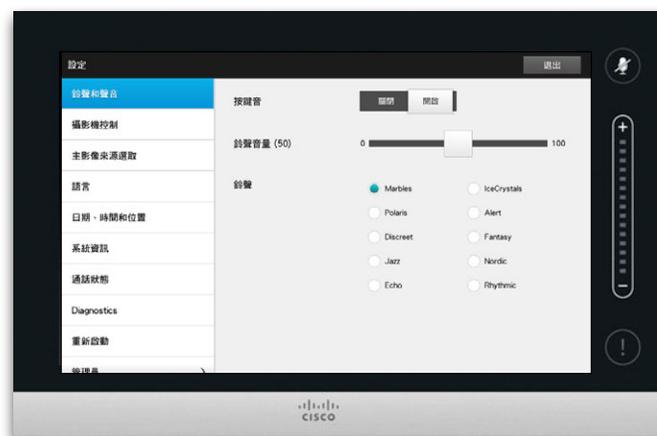


關於設定

視訊端點的使用將在本指南中說明，這些端點可以透過觸控式螢幕控制器或透過其 Web 介面進行配置。若要完全存取所有可配置參數，則必須使用 Web 介面—觸控式螢幕控制器只提供對一組有限參數的存取。

變更設定時需謹慎，以避免導致系統停止工作。如果有疑問，請與您的系統管理員聯絡。

若要進入設定，如圖所示點選右側的設定圖示 。





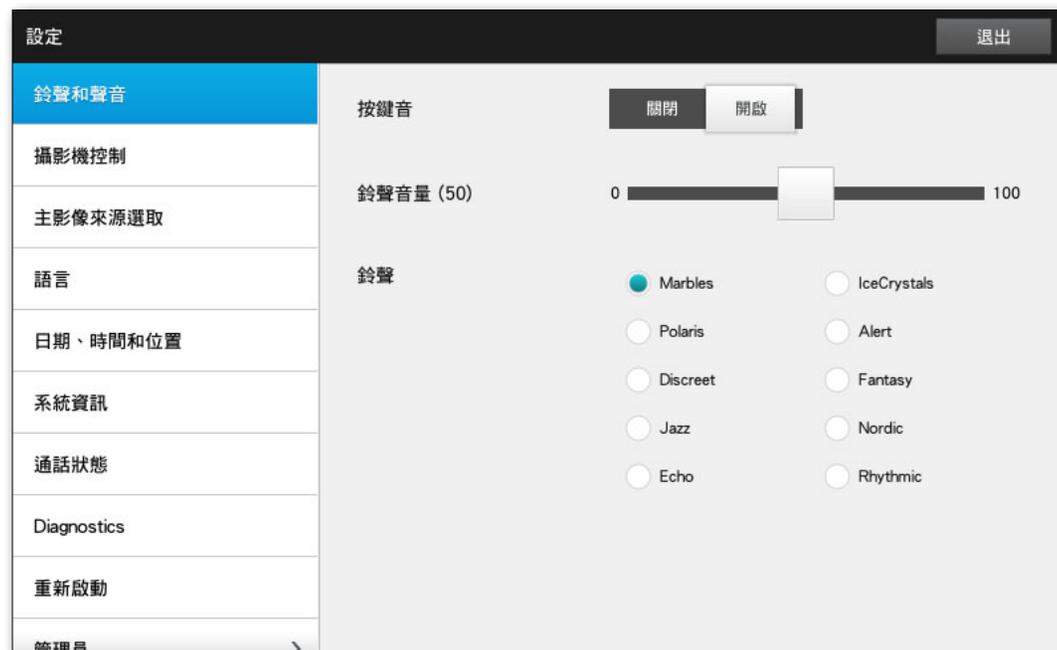
鈴聲和聲音設定

鈴聲和聲音設定視窗容許您指定下列各項：

- 打開或關閉按鍵音。當設定為打開時，當您每次點選觸控式控制器上的欄位時都會聽到聲音。
- 鈴聲音量。鈴聲的響度。
- 鈴聲。從數個鈴聲中選取。每次點選一種鈴聲時您將聽到樣聲。

請注意，已選設定會指示。在顯示的範例中，按鍵音設定為打開。

設定 > 鈴聲和聲音設定





攝影機控制

攝影機控制視窗容許您設定攝影機的白平衡與曝光度。如果您不想自行調整，就點選**自動**讓系統調整。

當您身後有強光時，背光補償就十分方便。如果不進行補償，您在遠端容易顯得很暗。

請注意，已選設定會指示。在顯示的範例中，背光補償設定為關閉。

設定 > 攝影機控制



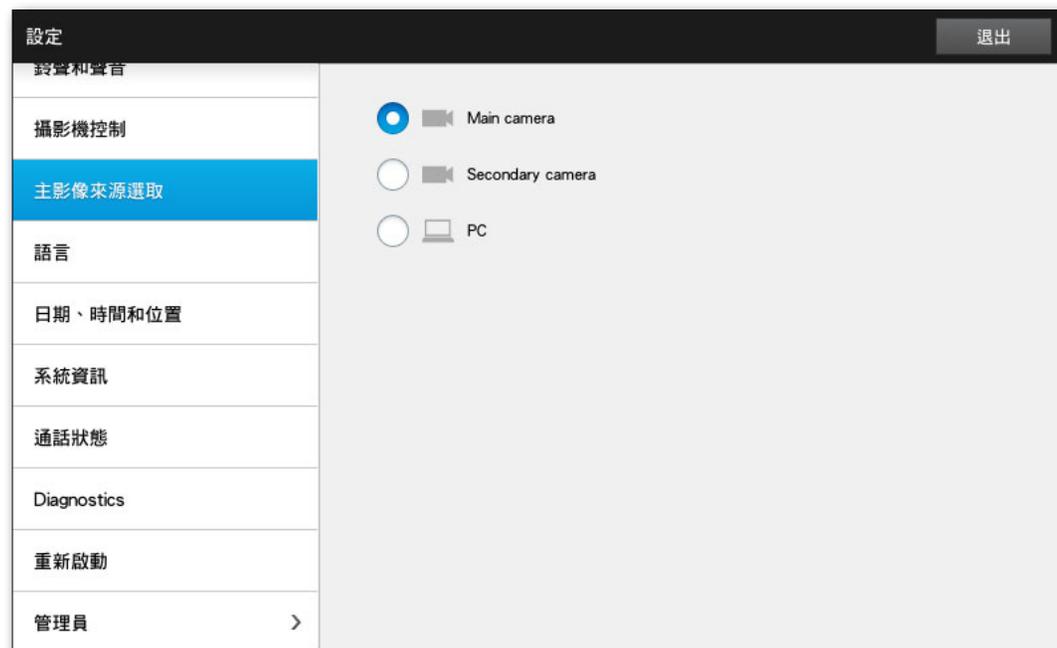


主要來源選擇

選取要設為預設的主要來源。在使用系統時，您仍然可以選擇其他來源，但您在這裡指定的將為預設設定。

可用選項基於系統，您的系統可能顯示更多或更少的選項。

設定 > 主要來源選擇

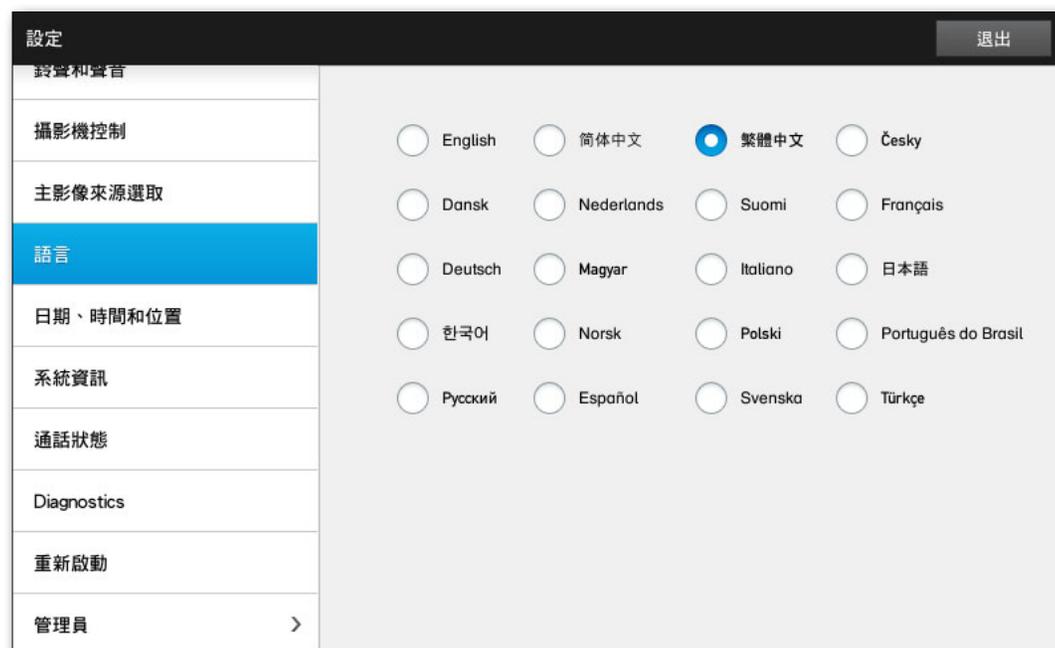




語言

語言視窗容許您指定觸控式介面功能表的語言。

設定 > 語言





日期、時間與地點

此視窗容許您指定喜好的日期與時間格式，及時區。

如果將日期與時間模式設定為自動（如本例中所做的），則系統將尋找 NTP 伺服器，並從其取得日期和時間。

如果您選擇將 NTP 模式設定為手動（如本例中所做的），則必須指定 NTP 伺服器位址以使設定生效。

設定 > 日期、時間與地點

The screenshot shows the '設定' (Settings) window with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar includes options like '錄音和聲音', '攝影機控制', '主影像來源選取', '語言', '日期、時間和位置' (highlighted), '系統資訊', '通話狀態', 'Diagnostics', '重新啟動', and '管理員'. The main content area is titled '設定' and has a '退出' (Exit) button in the top right. It contains the following settings:

- 時間格式: Radio buttons for '24h' and '12h'. '12h' is selected.
- 日期格式: Radio buttons for 'dd.mm.yy', 'mm.dd.yy', and 'yy.mm.dd'. 'mm.dd.yy' is selected.
- 時區: A dropdown menu showing 'GMT+01:00 (Amsterdam, Berlin, Bern)' with '-' and '+' navigation buttons.
- 日期和時間模式: Radio buttons for '自動' and '手動'. '自動' is selected.
- NTP 模式: Radio buttons for '自動' and '手動'. '自動' is selected.
- NTP 伺服器: A text input field containing '171.68.10.150'.



系統資訊

系統資訊視窗包含系統的軟硬體版本及連線、SIP 與 H.323 狀態等相關資訊。

設定 > 系統資訊

The screenshot shows the 'System Information' page in the Cisco TelePresence settings. The left sidebar contains a menu with the following items: 設定和聲音, 攝影機控制, 主影像來源選取, 語言, 日期、時間和位置, 系統資訊 (highlighted), 通話狀態, Diagnostics, 重新啟動, and 管理員. The main content area displays the following information:

系統	
名稱:	ktcasper
執行時間:	14 小時, 23 分鐘

網路	
IPv4 位址:	10.47.37.218
IPv6 位址:	
語音 VLAN ID:	關閉

H323	
號碼:	5037218
ID:	5037218@itvm.tandberg.com
閘道管理員:	10.47.8.209
狀態:	已登錄

SIP	
位址:	7037218@itvm.tandberg.com
代理伺服器:	10.47.8.209
狀態:	已登錄。安全。未驗證。

軟體	
版本:	TC6.1.0.36d0324 (TEST_SW, tc:6.1.0-rc1-21-gd3b4cda)
觸控式螢幕:	TT6.1.0 36d0324 2013/04/09-16:05:16
已安裝選項:	MultiSite, NaturalPresenter, PremiumResolution

硬體	
產品 ID:	TANDBERG Codec C60



通話狀態

通話狀態視窗提供通話率、加密的相關資訊，及重要的視訊與音訊參數。

設定 > 通話狀態

設定
退出

設定和聲音				
攝影機控制				
主影像來源選取				
語言				
日期、時間和位置				
系統資訊				
通話狀態				
Diagnostics				
重新啟動				
管理員 >				

參與者				
URI:				
通話速率:	不適用	加密類型:	不適用	
通訊協定:	不適用	加密狀態:	不適用	
視訊	傳輸	簡報	接收	簡報
通訊協定:	不適用	不適用	不適用	不適用
解析度:	不適用	不適用	不適用	不適用
畫面速率:	不適用	不適用	不適用	不適用
頻道速率:	不適用	不適用	不適用	不適用
封包遺失總數 (%):	不適用			不適用
目前封包遺失 (%):	不適用			不適用
抖動:	不適用			不適用
音訊	傳輸	接收		
通訊協定:	不適用	不適用		
頻道速率:	不適用	不適用		
封包遺失總數 (%):	不適用	不適用		
目前封包遺失 (%):	不適用	不適用		
抖動:	不適用	不適用		

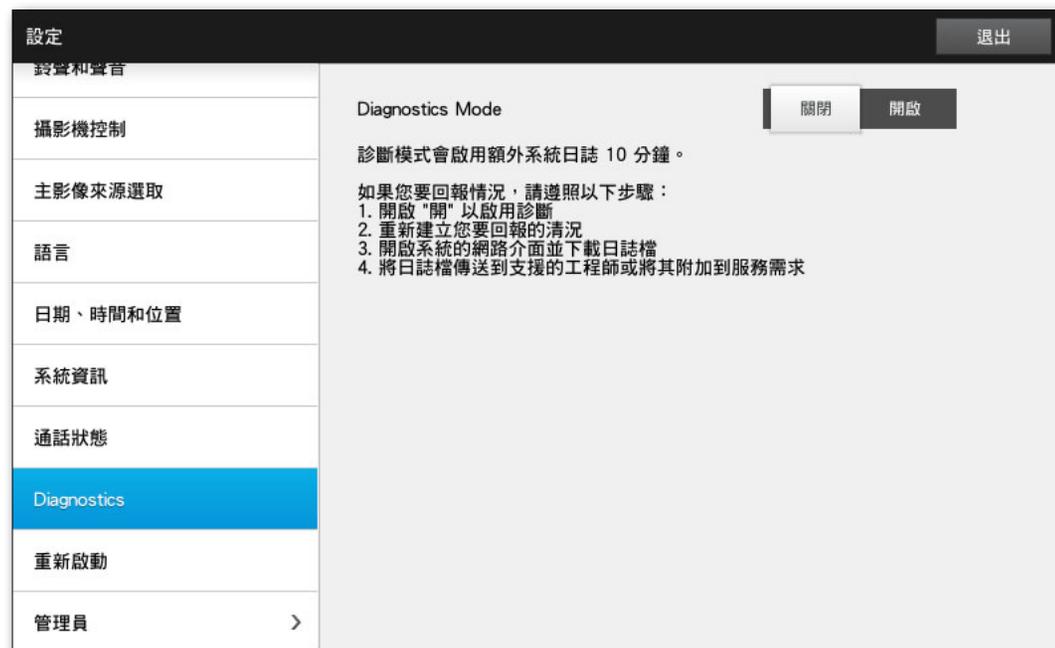


診斷

基於疑難排解目的，您可以啟用額外的系統日誌記錄。請遵循螢幕上的指示。

請注意，記錄系統日誌時系統效能可能受影響。

設定 > 診斷





重新啟動

使用此項妥善地重新啟動您的系統。

設定 > 重新啟動





通話明細

如果啟用自動應答，系統將在您指定的延遲之後自行回應來電。請注意，啟動自動應答可能無法滿足您的隱私期望。在顯示的範例中，自動應答設定為關閉。

在某些情況下，您可能必須變更通話的頻寬（從而提高品質）。部分配置可能有不同的呼入與呼出頻寬（特別是 ADSL 連線），您可以指定預設通話率以確保穩定的視訊品質。

還可以指定預設通訊協定。在顯示的範例中，通訊協定已設定為 SIP。

設定 > 管理者設定 > 通話明細

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。

通話明細

自動接聽: 關閉

自動接聽延遲: 0秒

通話速率

預設通話速率: 768

輸入頻寬上限: 6000

輸出頻寬上限: 6000

預設通訊協定: H323 SIP



供應

「供應精靈」可讓您的系統連線。點選**開始**並遵循螢幕上的指示。

設定 > 管理者設定 > 供應

本功能表位於「管理者設定」內。點選後**退**離開「管理者設定」，然後點選**退出**離開所有設定。





Multipoint 模式

您的視訊系統可能配備了可同時與多人通話（視訊會議）的選用功能。

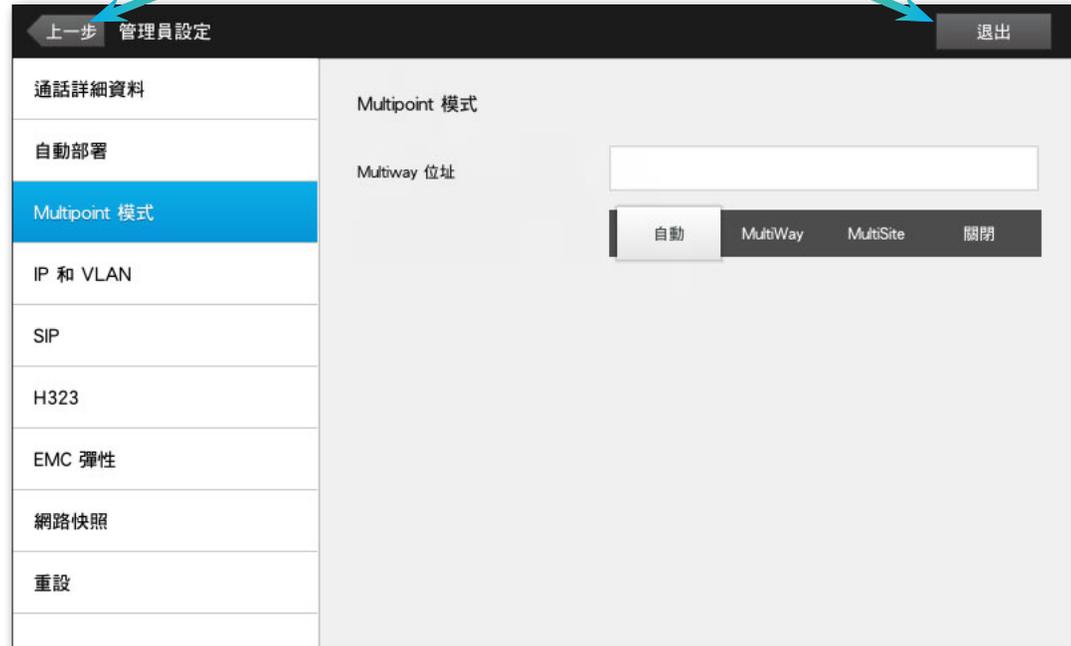
主要有兩種模式的視訊會議；即 MultiWay 與 MultiSite，另見第 頁上的文章<OV>「視訊會議—呼叫多人（選用）」。

請注意下列事項：

- 若要啟用 MultiWay，必須已輸入 MultiWay 位址。
- 如果已指定 MultiWay 位址並選取 MultiWay，那麼視訊會議將一律使用 MultiWay。
- 如果已指定 MultiWay 位址，但選取了 MultiSite，則將使用 MultiSite。
- 如果設定為「自動」並且已指定 MultiWay 位址，則將使用 MultiWay，否則將使用 MultiSite。
- 如果設定為「關閉」，則無法使用視訊會議。
- 使用 MultiSite 功能需要有 MultiSite 選項。

設定 > 管理者設定 > Multipoint 模式

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。





IP 設定

您可以指定使用 IPv4 還是 IPv6，以及要使用靜態 IP 位址還是 DHCP。

當設定為靜態時，必須相應地設定適用的位址。

設定 > 管理者設定 > IP 和 VLAN

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。

管理員設定	
通話詳細資料	IP 設定
自動部署	IP 版本 <input type="radio"/> IPv4 <input type="radio"/> IPv6
Multipoint 模式	IP 指派 <input type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> 靜態
IP 和 VLAN	IP 位址 <input type="text" value="10.47.37.218"/>
SIP	子網路遮罩 <input type="text" value="255.255.255.0"/>
H323	閘道 <input type="text" value="10.47.37.1"/>
EMC 彈性	DNS 伺服器 1 <input type="text" value="10.47.1.61"/>
網路快照	DNS 伺服器 2 <input type="text" value="10.47.1.14"/>
重設	DNS 伺服器 3 <input type="text"/>
	DNS 網域名稱 <input type="text" value="rd.tandberg.com cisco.com"/>



SIP 設定

使用此視窗設定 SIP。

設定 > 管理者設定 > SIP

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。

管理員設定	
通話詳細資料	URI: 7037218@itvm.tandberg.com
自動部署	預設傳輸: TCP, UDP, TLS, 自動
Multipoint 模式	代理伺服器類型: - Standard +
IP 和 VLAN	代理伺服器探索: 自動, 手動
SIP	代理伺服器位址: 10.47.8.209
H323	登入名稱:
EMC 彈性	密碼:
網路快照	
重設	



H323 設定

使用此視窗設定 H323。

設定 > 管理者設定 > H323

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。

管理員設定	
通話詳細資料	H323 號碼 <input type="text" value="5037218"/>
自動部署	H323 Id <input type="text" value="5037218@itvm.tandberg.com"/>
Multipoint 模式	問道管理員探索 <input type="button" value="自動"/> <input type="button" value="手動"/>
IP 和 VLAN	問道管理員位址 <input type="text" value="10.47.8.209"/>
SIP	驗證模式 <input type="button" value="關閉"/> <input type="button" value="開啟"/>
H323	登入名稱 <input type="text"/>
EMC 彈性	密碼 <input type="text"/>
網路快照	
重設	



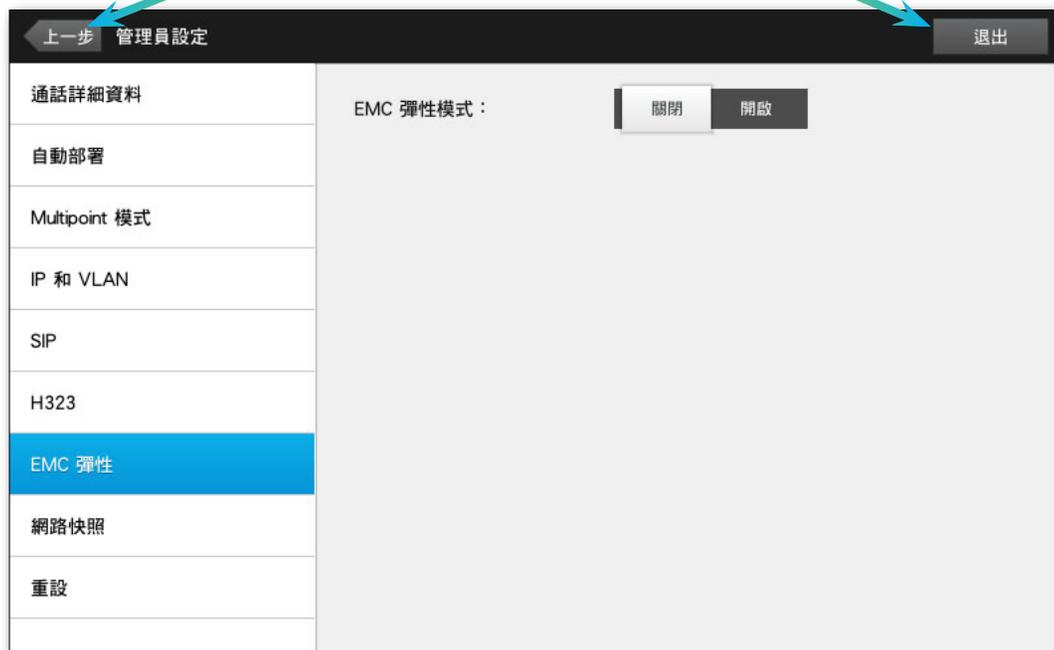
EMC 彈性模式

如果在存在大量電磁噪音的環境中使用觸控式控制器，可能會遇到錯誤的信號—就如同有人點選了觸控式控制器，但實際上無人執行此動作。

若要應對此問題，您可以將 EMC 彈性模式設定為打開。隨即在操作時必須按住一會，而不是僅點選，以確保系統感知您的點選。這樣將防止出現錯誤信號。

設定 > 管理者設定 > EMC 彈性模式

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。





網路快照

您可以透過視訊系統的 Web 介面存取視訊系統。若要進一步瞭解如何操作，請查閱您系統的《管理者指南》。本指南可從 www.cisco.com 單獨下載。

您可以從 Web 介面產生來自您系統的視訊流快照。在某些情況下，您也可以產生遠端系統傳出的視訊快照。

但是，除非已將容許網路快照設定為打開，否則無法擷取快照。

請注意，遠端可以一律擷取系統傳出視訊的快照，即使您已將系統的容許網路快照設定為關閉亦可。

同樣地，您一律可以擷取遠端傳出視訊的快照，即使遠端已將容許網路快照設定為關閉亦可，前提是您已將自己系統的容許網路快照設定為打開。

如果通話加密，則無法擷取快照。加密將停用兩端的快照功能，而不論容許網路快照參數的本端設定如何。

網路快照功能適用於點對點及 MultiSite 通話（但僅限非加密通話）。

請注意，應將 MultiWay 通話視作點對點通話的變體，因為它是控制通話的 MCU，您的系統會像點對點通話一般連接到 MCU。

設定 > 管理者設定 > 網路快照

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。





重設

基於隱私原因，您可能想要清除「聯絡人」清單「歷史記錄」標籤中的內容。若要執行此動作，只需點選清除歷史記錄。

您可能想要對視訊系統執行重設出廠設定。請注意，您將丟失所有配置、通話歷史記錄與您的本端聯絡人清單。已安裝的發行版金鑰與選項將保留。

設定 > 管理者設定 > 重設

本功能表位於「管理者設定」內。點選後退離開「管理者設定」，然後點選退出離開所有設定。





美國總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

亞太區總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

歐洲總部
Cisco Systems International BV Amsterdam,
荷蘭

Cisco 在全球有超過 200 個分公司。Cisco 網站上列出了位址、電話與傳真號，網址為 www.cisco.com/go/offices。

Cisco 與 Cisco 標誌是 Cisco Systems, Inc. 及（或）其分支機構在美國與其他國家 / 地區的註冊商標。Cisco 的商標清單可在下列網址找到：www.cisco.com/go/trademarks。此處提及的第三方商標屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1005R)