

Cisco Telepresence 系统

- Profile 系列
- Codec C 系列
- Quick Set C20
- SX20 Quick Set
- MX200
- MX300



# 用户指南

版本 TC6.1



# 您想做什么？

顶部菜单栏及目录项皆为超级链接。单击它们即可转到对应主题。

我们建议您定期访问思科网站以获取本指南的更新版本。

转至: <http://www.cisco.com>

入门	
最佳实践 .....	4
一般信息 .....	4
在会议室 .....	4
使用摄像机预设位 .....	4
扬声器音量 .....	4
亮度控制 .....	4
使用方便 .....	4
触摸板总览 .....	5
基本操作原理 .....	5
关于本端视频 .....	6
摄像机调整 .....	7
添加摄像机预设位 .....	8
如果使用多个摄像机 .....	8
编辑摄像机预设位 .....	9
音量和铃声 .....	10
视频会议	
通过键入姓名或号码来呼叫某人 .....	12
通话期间的按键模式 (DTMF) .....	12
呼叫联系人 .....	13
某人呼叫您 .....	14
呼叫多人	
视频会议—呼叫多人 (可选) .....	16
创建视频会议 (MultiSite) .....	17
创建视频会议 (Multiway™ 或 CUCM) .....	18
在通话期间接收其他呼入呼叫 (I) .....	19
在通话期间接收其他呼入呼叫 (II) .....	20
切换呼叫 .....	21
转移呼叫 .....	21
共用线/插入 .....	21
通话期间的布局控制 .....	22
锁定为演讲者 .....	22
选择不同布局 .....	22
调用参加者列表 .....	22
添加本端视频 PiP .....	22
移动本端视频 PiP .....	22
通话期间的摄像机预设位 .....	23
近端摄像机控制 .....	23
远端摄像机控制 .....	23
共享内容	
共享内容—进行演示 .....	25
共享内容 .....	25
更改布局 .....	25
全屏演示 .....	25
已安排的会议	
关于已安排的会议 .....	27
加入会议 .....	28
并行会议 .....	29
延长正在进行的会议 .....	29
管理联系人	
历史记录 .....	31
通讯录 .....	31
收藏夹 .....	31
在列表中搜索 .....	32
清除历史记录 .....	32
设置	
关于设置 .....	34
铃声和声音设置 .....	35
摄像机控制 .....	36
主视频源选择 .....	37
语言 .....	38
日期、时间和位置 .....	39
系统信息 .....	40
呼叫状态 .....	41
诊断 .....	42
重新启动 .....	43
呼叫详细信息 .....	44
自动部署 .....	45
多点模式 .....	46
IP 设置 .....	47
SIP 设置 .....	48
H323 设置 .....	49
EMC 恢复模式 .....	50
Web 快照 .....	51
重置 .....	52



# 入门



## 最佳实践

成功的视频会议可以提供面对面会议，即使参加者远隔万里。请记住，它仍然是会议—常规礼仪和着装要求在这里也适用。

### 一般信息

- 考虑将装置设置为**自动应答**，但出于隐私原因，可能的话请将话筒静音。
- 请记住尽可能熟练地背诵“操作视频系统的优秀实践”。

### 在会议室

- 确保将话筒放在桌前以确保检测到所有发言。最佳位置是系统前方至少 2 米 (6.5 英尺)、桌前至少 0.3 米 (1 英尺) 的平面上。
- 指示话筒应该远离视频系统。
- 确保发言的参加者在任何时候都不会遇到挡住话筒的障碍物。
- 话筒应该始终远离桌上放置的计算机和投影机风扇等噪声源。远程参加者通常认为这类噪声源产生的噪声异常地大。
- 如果使用的是图文摄像机，在安排参加者时尽量使摄像机靠近会议主持人或者指定控制者。
- 请记住布置好所有外围设备，以便参加者可以在会议期间接触每个所指向的外围设备、更改显示、记录或执行其他功能。
- 要帮助确保最自然的会议环境，可能的话请将摄像机放在接收显示器的上方中央处。摄像机应该直接指向会议参加者，保证与远端的参加者保持目光接触。通过视频系统的本端视频功能对此进行检查。本端视频设置显示远程参加方从您的系统（输出视频）会看到什么。
- 如果要共享内容，通常要利用双视频。这意味着使用两个视频流，一个显示演示，另一个显示演示者（或一组演示

者）。较小的系统可能会强迫您选择是显示演示还是显示演示者。

- 对于双视频，需要注意一些事项。双视频有时会并排显示，一半屏幕显示演示，另一半屏幕显示演示者。当观看远程显示器上的所有内容时，要有这样一种印象：您好像面向演示而不是背向演示。如果有疑问，请直视摄像机以避免此情况。

### 使用摄像机预设位

- Cisco Telepresence 系统让您创建预定义缩放和摄像机指向（平移）。适当时可以使用它们放大演讲人。之后请记住再进行缩小。

### 扬声器音量

- 音频系统将使用显示器中内置的扬声器或 Cisco Digital Natural Audio Module。
- 对于某些系统，您可以通过调整显示器和远程显示器上的音量来设置缺省音量级。

### 亮度控制

- 要调整显示器的亮度、颜色或其他设置，请使用显示器自身的远程控制。调整显示器以适合会议室的状况。思科供应的显示器有屏幕菜单，使用很方便。有关配置显示器的更多信息，请参见相应的用户手册和管理指南。

### 使用方便

- 为帮助会议参加者在呼叫期间进行拨号、添加演示和使用其他功能，请考虑在室内摆放海报、桌面告示或其他快速参考指南。



## 触摸板总览



**免打扰。** 设置为免打扰时，铃声将静音，其他人尝试对您进行的呼叫将显示为未接呼叫。但是，您可以随意进行呼叫。免打扰缺省有 60 分钟的超时时间（过了该时间，系统将恢复正常运行），但系统管理员可能已将其更改为不同的设置。

## 基本操作原理



如果需要，可点触摸屏以唤醒系统。



点按按钮以激活其功能。



如图所示滚动列表。



## 关于本端视频

在会议开始前，我们建议您检查视频系统的本端视频。

本端视频是其他（远程）参加者从您的系统看到的视频，即从您的系统输出的视频。

本端视频将显示为画中画（PiP）。

如果需要进行更改（方向、缩放等），请参见下一页。

如果愿意，可以更改本端视频 PiP 的位置—请参见”移动本端视频 PiP” 第 22 页）获取与此有关的更多信息。



如图所示点按本端视频。



本端视频（从您的系统输出的视频）将向您显示为画中画（PiP）。



Cisco Telepresence 系统让您创建预定义缩放和摄像机指向（平移）。适当时候可以使用它们放大演讲人。之后请记得再进行缩小。与此有关的内容将在下面的页面中进行介绍。



## 摄像机调整

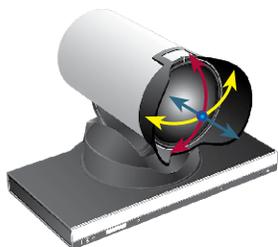
您可能希望调整摄像机的缩放和平移（指向）。  
激活摄像机控制菜单后，将自动开启本端视频（另见上页）。

此外，您还可以调整白平衡和背后灯光的补偿（背光补偿）。  
这些主题将在“摄像机控制”第 36 页中进行介绍。

平移

倾斜

缩放



点按摄像机以调用摄像机菜单。



在此处调整  
缩放。

要退出此菜单并使更改生效，  
请点击菜单外的任意位置。

使用这些控件定义摄像机  
的指向（也称为平移  
和倾斜控件）。



## 添加摄像机预设位

Cisco Telepresence 系统让您创建预定义缩放和摄像机指向（也称为平移）。适当时可以使用它们放大演讲人。之后请记得再进行缩小。

这意味着，如果您想要创建一个或多个放大预设位，那么还应该创建缩小（概览）预设位以方便地切回到概览模式。

### 如果使用多个摄像机

我们的某些视频系统支持使用多个摄像机。例如在这种情况下，可以让一个摄像机提供参加者概览，让另一个摄像机显示白板。

请注意，定义摄像机预设位时，每个摄像机的当前平移和缩放将作为该预设位的一部分进行保存。因而，在将摄像机位置保存为新预设位之前，应该确保每个摄像机已设置为所需的位置。



1 点按摄像机以调用摄像机菜单。



2 如图所示点按新增预设位。如图所示，所有已存在的摄像机预设位将显示在列表中。



3 使用这些控件定义摄像机的指向（也称为平移控件）。



4 输入描述性名称并按保存以使更改生效。

5 点按菜单外的任意位置以退出菜单。



## 编辑摄像机预设位

大多数 Cisco Telepresence 系统都可以让您创建预定义缩放和摄像机指向—请参见上页获取如何定义新摄像机预设位的详细信息。

现有预设位的平移和缩放可能会改变，或者可能会删除整个预设位。

如果想要更改预设位的名称，应该将其删除并创建新预设位。



1 点按摄像机以调用摄像机菜单。



2 根据需要调整平移和缩放。



3 然后如图所示点按要编辑的预设位旁的 ▼。



4 在子菜单中点按更新到新位置以使更改生效，或者点按删除以删除选定预设位。

5 点按菜单外的任意位置以退出菜单。



## 音量和铃声

如果愿意，可以个性化铃声及其音量。还可以将按键音设置为开（点按“按钮”时会有声音）或关。



1 点按设置调用设置菜单。



2 如果需要，可浏览至铃声和声音设置。

在此处激活（开）或停用（关）按键音。在此示例中，按键音设置为开。



点按此处退出菜单。

在此处设置铃声音量。

3 选择铃声。点按铃声时将听到相应声音。



# 视频会议



## 通过键入姓名或号码来呼叫某人

可以使用触摸板的虚拟键盘键入姓名、地址或号码，来呼叫不在您的联系人列表中的某人。

要访问虚拟键盘，如图所示点按**拨号盘**：



之前已呼叫的任何人都将显示在历史记录列表中（直至您清除该列表），然后您可以将他们中的任何人转移到收藏夹列表中。这将在管理联系人部分中进行介绍。

如何呼叫收藏夹、通讯录或历史记录列表中的某人将在下一页中进行介绍。

## 通话期间的按键模式（DTMF）

有时候您可能希望在通话期间进入按键模式（DTMF），这通常用于拨打分机或提供 PIN 代码。  
点按**按键模式**调用小键盘。



拨号盘最初类似于下图：



如图所示键入号码。  
如果需要字母数字键盘，请参见右边一栏。



键入号码后，点按呼叫键发出呼叫。

在 123 和 ABC 模式之间切换：



如图所示点按 ABC。



这将生成字母数字键盘。要插入数字，请按住对应键或点按 123 切换到数字模式（如图所示）。



这是数字模式下的键盘。如果喜欢拨号盘外观，如图所示进行点按。



再次回到初始拨号盘。



## 呼叫联系人

联系人列表由三部分组成：

- **收藏夹**。这些联系人已被您放在这里。这些条目通常是您经常呼叫的人或需要不时以迅速便捷的方式进行访问的其他人。
- **通讯录**通常是系统管理员在您的系统上安装的企业通讯录。
- **历史记录**是已拨、已接或未接呼叫的列表。

要访问联系人，如图所示点按**联系人**。



具体选项如下：

- 可以键入姓名和号码，系统将在所有列表中为您查找。
- 可以点按标签页，然后滚动列表或者键入姓名或号码。然后将仅限于该特定列表进行搜索。
- 呼叫前可以编辑条目的各个方面。

 可以在管理联系人部分中找到关于“联系人”的更多信息。

要搜索某人，请点击此处调用虚拟键盘，然后键入姓名或号码。当您输入时，将显示匹配条目。将在所有三个列表中检查可能的匹配条目。



1 如果要仅在特定列表中查找，请先点按对应的标签页。

所有匹配条目将显示在此处。点按以选择条目。所选条目将显示在蓝色背景上。

要查找条目，还可以像在智能手机上一样滚动列表。  
点按以选择条目。

2



找到并选择条目后，将显示呼叫菜单。  
点按**呼叫**发出呼叫。有一些选项可用。这些选项始终与上下文有关，这意味着将不显示无用数据。例如，**添加至收藏夹**对已位于收藏夹列表中的条目不可用。



## 某人呼叫您

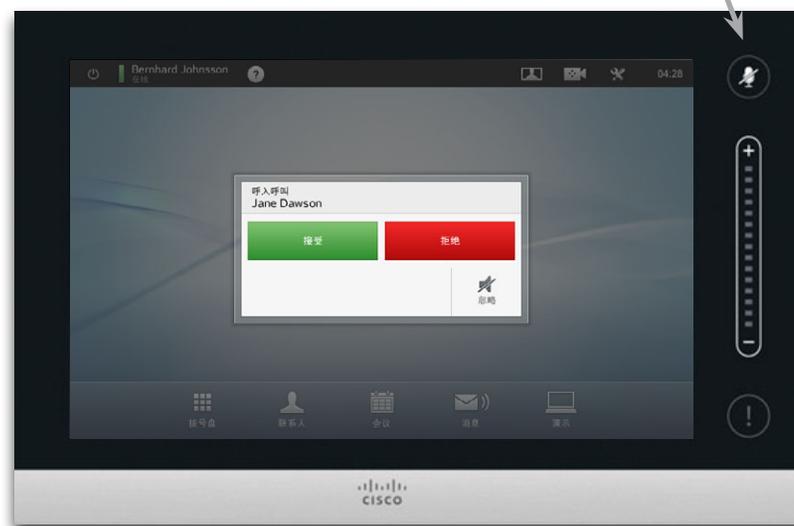
具体如下：

- 如果某人呼叫您，您可以接受、拒绝或忽略呼叫。
- 如果拒绝呼叫，将向呼叫方发送线路正忙信息。
- 如果忽略呼叫，呼叫方将认为您已离开。
- 您可能希望将系统设置为自动响应呼入呼叫（自动应答）。
- 如果设置自动响应将在“呼叫详细信息”第 44 页页）中进行介绍。
- 请注意系统管理员可能已对该部分设置了密码保护。
- 如果选择激活自动应答，可能要将话筒静音以保护隐私。这必须每次手动设置。

 另见免打扰(页 5 页)。

如果将系统设置为自动响应呼入呼叫（自动应答），可能要将系统话筒静音以保护隐私。

如果此符号显示为红色，表示话筒已静音。要将话筒静音/取消静音，请点击此符号。





# 呼叫多人



## 视频会议—呼叫多人(可选)

视频呼叫可以只包含两个参加者(点对点呼叫),也可以包含多个参加者(视频会议)。

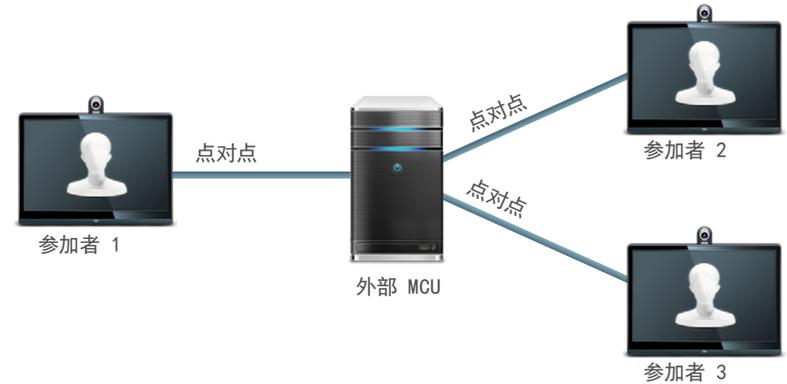
处理呼叫多个参加者的功能是可选功能,视频系统或视频基础架构中可能有该功能,也可能没有该功能。如有疑问,请咨询系统管理员。

要同时呼叫多人,思科视频系统提供了三种实现这种方式的方式,即:

- 多点模式控制单元 (MCU)**。这是使多个视频源的呼叫互相连接的桥梁。各方都呼叫 MCU 装置,MCU 装置也可以呼叫将要参加的各方。这意味着,所有参加者都处于使用 MCU 的点对点呼叫中。如果办公室中使用了 MCU,请咨询系统管理员获取操作详细信息。
- MultiSite**,这是视频系统中的可选内置 MCU,它让您可以呼叫多人。您呼叫的视频系统不需要具有任何会议功能。参加者的最大数量是四个(包括您自己),外加一个仅音频呼叫。
- Multway**,这是一个可选功能,一旦您开始呼叫多人,它就会将呼叫转移到外部 MCU。但是,您需要直接从您的系统对其进行全部控制。您不需要呼叫 MCU 然后再从该系统进行一切操作。

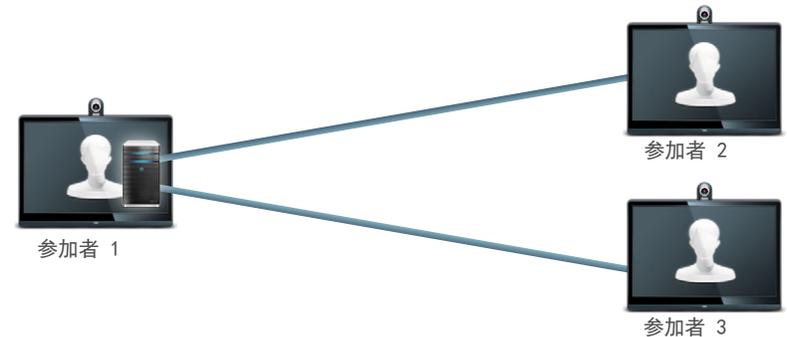
使用外部 MCU 的视频会议(有或无 Multway)

对同时存在的参加者数量的任何限制完全取决于实施的配置。



使用 MultiSite(等同于嵌入式 MCU)的视频会议

同时存在的参加者的最大数量是四个(包括您自己),外加一个仅音频呼叫。



参加者 2 和 3 使用 MCU 体验此呼叫作为点对点呼叫。因此他们不需要任何内置会议功能。



## 创建视频会议 (MultiSite)

如果视频系统装配了可选 MultiSite 功能,您可以呼叫多人来发起视频会议。

MultiSite 功能让您可以呼叫三个其他视频系统外加一个仅音频系统(例如移动电话)。

这意味着,会议可以包含最多四个视频参加者(包括您自己)和一个音频参加者。

如果想要发起视频会议,您必须逐一呼叫每个参加者。

**呼叫设置。**您呼叫的人可能使用了具有不同功能的视频系统。例如,他们中的一个或多个可能位于具有有限带宽的 ADSL 系统上(与其他参加者的系统相比)。然后,在呼叫此人之前,可以将呼叫设置为适合其系统的呼叫速率(通常较低)。但是,该呼叫速率将只会影响视频会议的这一特定部分。其他参加者将不会体验到由此产生的较低呼叫速率。

 另见“视频会议—呼叫多人(可选)”第 16 页。



1 向第一个参加者发出呼叫。



2 当您处于通话状态后,点按添加。



3 以常规方式呼叫下一个参加者。



4 点按添加发出第二个呼叫并发起会议。如果需要,可以在发出呼叫前调整呼叫设置。

5 如果需要,请重复从 2 开始的过程。最多四个视频系统(包括您自己)和一个音频呼叫可以参加。



6 点按结束通话终止会议。

 如果发起了会议,您也可以终止整个会议。但是,其他参加者只能将他们自己从会议断开连接。



## 创建视频会议 (Multiway™ 或 CUCM)

如果视频系统装配了可选 Multiway 功能, 您可以呼叫多人来发起视频会议。

Multiway 会议中参加者的最大数量完全取决于您的组织中实施的视频基础架构。如有疑问, 请咨询系统管理员。

如果想要发起视频会议, 您必须逐一呼叫每个参加者。

**呼叫设置。** 您呼叫的人可能使用了具有不同功能的视频系统。例如, 他们中的一个可能位于具有有限带宽的 ADSL 系统上 (与他人相比)。然后, 在呼叫此人之前, 可以将呼叫设置为适合其系统的 (通常较低的) 呼叫速率 (带宽)。但是, 该呼叫速率将只会影响视频会议的这一特定部分。其他参加者将不会遭受由此产生的较低呼叫速率。

 另见“视频会议—呼叫多人(可选)” 第 16 页。



1 如果已在通话中, 请点按保持通话。



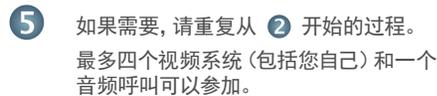
2 点按 +发出新呼叫...



3 以常规方式搜索或输入下一个参加者的姓名或地址。



4 点按呼叫发出第二个呼叫并发起会议。



5 如果需要, 请重复从 2 开始的过程。最多四个视频系统 (包括您自己) 和一个音频呼叫可以参加。



6 点按结束通话终止会议。

 如果发起了会议, 您也可以终止整个会议。但是, 其他参加者只能将他们自己从会议断开连接。

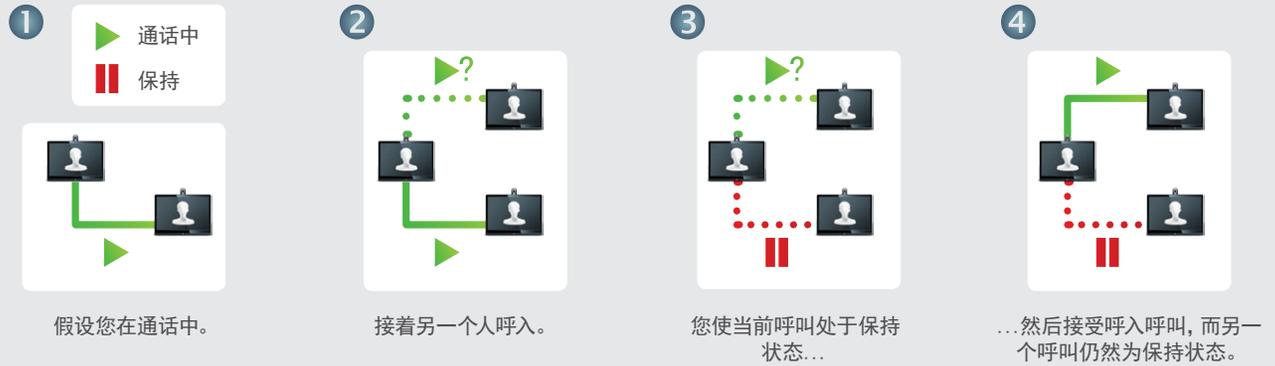


## 在通话期间接收其他呼入呼叫 (I)

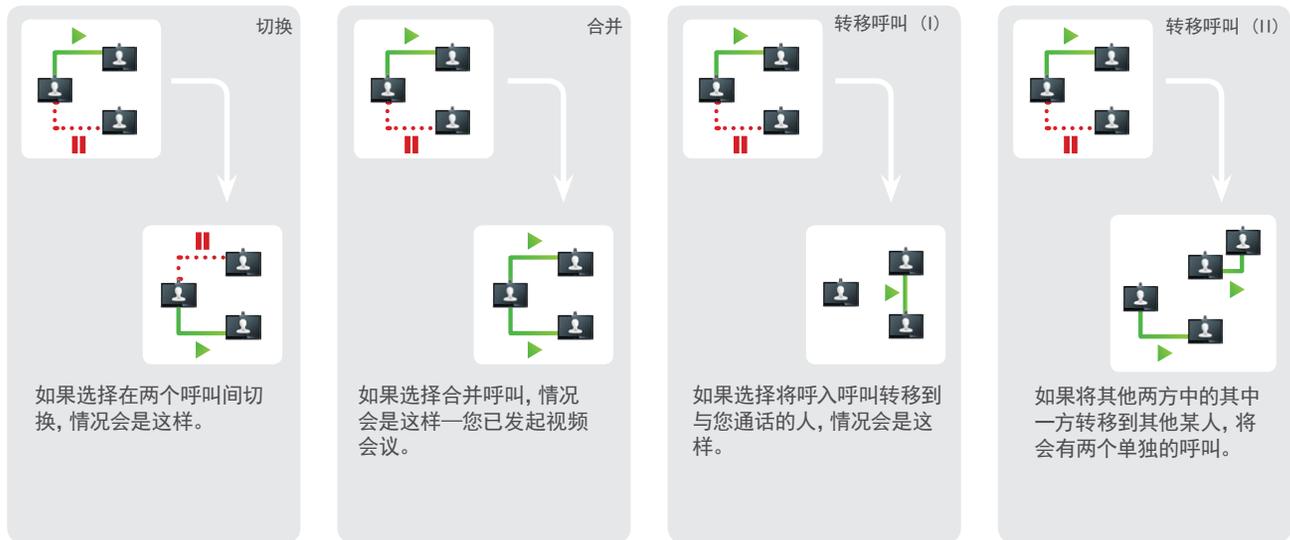
假设您已在通话中。如果接下来接收其他呼入呼叫，您将有多个选择。

请注意，只有当视频系统装配了 MultiSite 或 Multiway/CUCM 选项时，您才可以将呼入呼叫与正在进行的呼叫进行合并。

场景：



现在您可以有以下选择：





## 在通话期间接收其他呼入呼叫 (II)

假设您已在通话中。如果接下来接收其他呼入呼叫，您将有以下选择。

- 可以拒绝呼叫并继续之前的操作。
- 可以使当前呼叫处于保持状态并接受新呼叫。可以随时在两个呼叫之间切换。未安装 MultiSite 或 Multiway 的系统无法创建会议，因此也只能使用这种方式与两方通话（即，一次一个呼叫）。但是它们支持一个额外的仅音频呼叫。
- 可以将呼入呼叫转移给其他人，包括正在与您通话的人—参见下一页获取与此有关的更多信息。
- 使呼入呼叫处于保持状态后，可以将此呼叫与现有呼叫进行合并（可选功能，需要会议选项存在）。
- 可以将呼入呼叫直接与正在进行的呼叫进行合并（**接受并合并**），但只有当视频系统装配了 MultiSite 选项时才能进行此操作。

请注意，在有 Multiway 的情况下，在接受呼入呼叫加入正在进行的呼叫时会遇到短暂的时间延迟。这是由于将呼叫转移到外部 MCU 造成的。

已与您处于通话中的人。

新呼入呼叫的标识。

拒绝呼入呼叫并继续之前的操作。

接受呼入呼叫并将其与正在进行的呼叫进行合并\*。

对于 Multiway，您必须使当前呼叫处于保持状态，然后才能进行合并。

这是因为，呼入呼叫必须转移到 MCU 后才能进行合并。



接受呼入呼叫，同时保持当前呼叫或呼叫组。

接受呼入呼叫，同时结束当前呼叫或呼叫组。

忽略呼入呼叫（对呼叫您的人，您将显示为离开状态）。

\* 如果系统装配了 MultiSite，您可以将呼入呼叫与当前呼叫进行合并。对于安装了 MultiSite 的系统，呼入呼叫仍然可以进行合并，但作为仅音频呼叫合并。



## 切换呼叫

假设您在通话中并且希望将该呼叫处于保持状态以便与其他人通话。

那么请执行以下操作：

1. 如图所示点按**保持通话**。



2. 如图所示点按 **+** 发出新呼叫。



3. 以常规方式发出呼叫（见右边）。

4. 点按**切换**在两方之间切换。



## 转移呼叫

假设您在通话中并且想要将另一方转移给其他人。那么请执行以下操作：

1. 如图所示点按**转移呼叫**。



2. 以常规方式选择要接收呼叫的人：



3. 做好了转移呼叫的准备后，点按**完全转移**来实现愿望：



## 共用线/插入

呼叫系统中使用的视频系统可以设置为共享一条公用线，这样共用一条线的所有人都可以响应呼入呼叫。



共用线上的活动将在其他系统上如图进行标示。

当**插入**按钮可用时，可以插入正在进行的呼叫。

如果呼叫设置为“保持通话”状态，**插入**按钮将切换为**恢复通话**，这样您就可以接收来自其他装置（未显示）的呼叫。这是仅限于 CUCM 的功能。





## 通话期间的布局控制

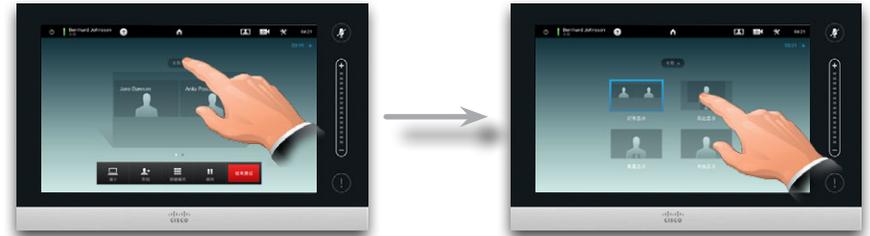
当您在通话中时，可以改变屏幕布局。触摸板将显示可用选项。实际选项可能与此处显示的不同，但触摸板将始终显示可用的选项。

WYSIWYG（所见即所得）原则在此处也适用。

### 选择不同布局

如图所示在通话期间点按**布局**，然后选择喜欢的布局。

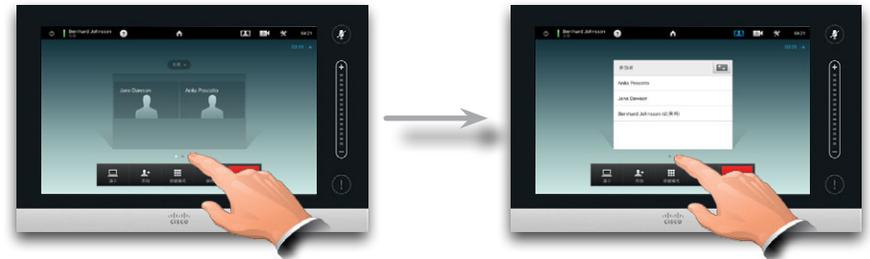
要退出布局而不进行任何更改，请再次点按**布局**。



### 调用参加者列表

点按按钮行上方未显示为**黑体**的点可调用参加者列表。

点按另一个点可返回到初始状态。



### 锁定为演讲者

假设您已对系统进行设置，使其中的一个参加者显示得大于其他人。

如果其他人（而不是此人）开始发言，系统将进行切换并显示该发言人的图像。要避免此情况，可以将当前发言人锁定为演讲者。

以如图所示的布局开始并进行点按，然后如图所示点按**锁定为演讲者**。

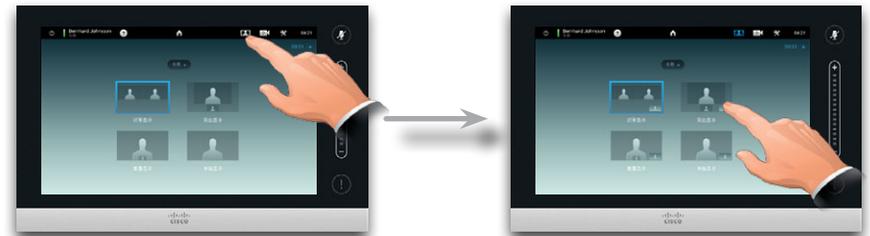
要进行解锁，请重复上述过程并点按**解锁演讲者**。



### 添加本端视频 PiP

如图所示在通话期间随时点按可向屏幕添加本端视频（远程参加者看不到该视频）。

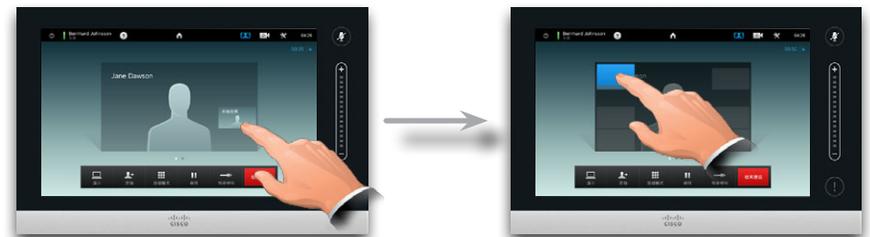
本端视频将显示为 PiP（画中画）。



### 移动本端视频 PiP

如图所示按住 PiP。

当 PiP 变为蓝色后，可以将其拖动到新位置，如图所示在六个预定义位置中进行选择。





## 通话期间的摄像机预设位

可能有摄像机预设位存储在您的系统上。如果是这样，它们在呼叫期间将始终可用。如何定义摄像机预设位已在“添加摄像机预设位”第 8 页) 中进行描述。那么请执行以下操作：

1. 如图所示点按摄像机图标：



2. 如图所示选择所需的预设位：



## 近端摄像机控制

您可以在呼叫期间随时手动控制您自己的摄像机。您自己的摄像机通常称为近端摄像机。那么请执行以下操作：

1. 如图所示点按摄像机图标：



2. 如图所示调整摄像机平移和缩放：



3. 点按菜单外的任何位置以退出。

## 远端摄像机控制

如果其他参加者位于装有可调摄像机的系统上，您可以控制其摄像机的平移和缩放。那么请执行以下操作：

1. 如图所示进行点按。如果您处于包含多人的呼叫(会议)中，想要调整谁的摄像机，则点按对应的人。



2. 然后点按摄像机控制。



3. 根据需要调整平移和缩放。



4. 点按菜单外的任何位置以退出。



## 共享内容



## 共享内容—进行演示

内容可在呼叫状态或非呼叫状态下共享。在非呼叫状态下，您将使用视频系统共享本地会议室中的内容。

连接演示源，在将其连接到视频系统之前确保已将其开启。

请注意，呼叫结束时正在进行的演示不会自动终止。系统将提示您停止演示。

### 共享内容



1 确保视频源已连接并打开。如图所示点按**演示**。



2 如果需要，可滚动 (a) 以查找所需的视频源 (如图所示)。然后点按**演示** (b)。现在应该会在屏幕上看到演示。如果视频源材料不显示，将会显示警告。



3 演示结束后，如图所示点按**停止**演示。

### 更改布局

如图所示在演示期间点按**布局**以显示可用布局选项。您看到的选项可能与此处显示的不同，但可以在显示的布局中进行选择。

点按喜欢的布局以开始使用该布局。



### 全屏演示

可以设置系统进行全屏演示，让演示者显示在类似于本端视频的 PiP (画中画) 中。要启用此选项，如图所示进行点按。

使用自定义布局的系统上可能不存在此选项。

可以通过按住 PiP 直至其变为蓝色来将其移到不同位置。然后可以将其移到不同位置 (如图所示)。



在点按演示之前，确保演示源已开启并已连接到视频系统。





## 已安排的会议



## 关于已安排的会议

可以将视频系统连接到能够安排视频会议的管理系统。然后所有已安排的会议将会显示在会议列表中。

会议列表包含已安排的将在未来 14 天（系统管理员可能已更改此设置）内举行的会议列表。该列表使用分组标题进行排序。主要分组类别为按日（例如：今天、明天、星期三、2013 年 7 月 20 日等）。

如果您点按列表中的项，那么将显示更多信息。

如果已安排的会议显示为私人会议，那么详细信息只包含关于组织者的信息。而不会包含标题、会议是否可延长以及任何拨入信息。

一旦有可加入的会议，您的视频系统上就会出现会议提醒。确切的出现时间取决于系统管理员已设置的开始时间缓冲期设置。缺省缓冲期设置为 10 分钟。

会议提醒包含一个告知会议何时开始的时间指示器，或者包含一个告知会议已进行多久的指示器（进行中的会议称为正在进行的会议）。

从预定会议开始时间前 30 秒到预定会议开始时间后 30 秒的这一段内，会显示马上开始文本。



点按“会议”可生成会议列表。

如果点按所列会议中的任何一个，将会看到有关该会议的更多信息。如果会议列为私人，上述操作将不适用—请参见最右边的图像。





## 加入会议

何时可以加入已安排的会议取决于开始时间缓冲期设置。缺省设置是提前 10 分钟，但系统管理员可以将其设置为其他值。

您将无法提早加入。

当会议开始时，将提醒您加入或忽略。您也可以推迟加入时间并在五分钟后收到提醒（重复提醒）。

如果您已在通话中，还将提醒您使当前呼叫处于保持状态再加入会议。

请记住这类类似于任何其他呼入呼叫。唯一的不同是该呼入呼叫是由安排系统发起的。



如果点按列表中的会议，将会看到有关此会议的更多信息。



已安排的会议可以自动与您连接，否则您必须点按加入会议。



虽然缺省设置允许您最多提前 10 分钟加入，但系统管理员可能已实施了不同的设置。

查看有关会议的完整详细信息：



点按此处进行展开以查看详细信息。



点按此处进行折叠。

如果已安排的会议显示为私人会议，那么详细信息只包含关于组织者的信息。而不会包含标题、会议是否可延长以及任何拨入信息。

已安排的会议可以自动与您连接，否则您必须点按加入会议。



当会议开始时，会提醒您加入，将加入提醒推迟 5 分钟或直接忽略提醒。



如果在会议开始时您在通话中，也会提醒您加入会议同时使当前呼叫处于保持状态，就像您在通话期间接收到某人呼叫时的所有情况一样。



## 并行会议

当并行会议发生时（两个或两个以上会议同时发生），提醒将出现在会议列表的上下文中，其中显示所有即将举行的会议。请选择要参加的会议，然后加入所选的会议。



## 延长正在进行的会议

已安排的会议具有固定的开始时间和结束时间。您可能希望延长正在进行的会议。如果在可能的延长期间涉及的任何视频系统都没有其他预定会议，系统将接受这种安排。

如果会议可以延长，那么会议将结束通知将包含**延长**和**忽略**选项。

- 要延长会议，请点击按**延长**按钮。



## 管理联系人



## 历史记录

历史记录列出自上次清除列表以来的已接呼叫、已拨呼叫和未接呼叫。



1 点按联系人调用列表...

2 ...然后点按历史记录。



3 如上所述滚动列表来查找条目。

点按条目可以进行以下操作：

- 点按**呼叫**以呼叫条目。
- 将该条目添加到正在进行的呼叫中（可选）。
- 将该条目添加到收藏夹中。
- 编辑条目信息，然后发出呼叫。
- 更改呼叫速率设置。
- 从列表中删除该条目。
- 清除整个列表—参见下一页获取与此有关的更多信息。

## 通讯录

通讯录充当您的企业电话簿。您不能对此通讯录进行编辑。但是，您可以将条目复制到您的收藏夹列表中，然后在该列表中进行编辑。



1 点按联系人调用列表...

2 ...然后点按通讯录。



如图所示滚动列表。

点按文件夹 (a) 以显示其内容，根据需要进行滚动 (b) 以查找文件夹或文件夹内的条目。

找到条目后，点按该条目进行呼叫、编辑，或将其添加到收藏夹列表中（添加方式与历史记录列表相同）。

从通讯录复制到收藏夹列表中的条目以后可能会在通讯录中进行更新。此更新不会反映到您的收藏夹列表中—您必须在收藏夹列表中手动更改该条目。

## 收藏夹

收藏夹是您自己的简短联系人列表，其中包含您经常呼叫或希望快捷访问的联系人。

使用与访问“历史记录”和“通讯录”同样的方式来访问“收藏夹”。

**添加至收藏夹。**要将某人添加到收藏夹列表，请在“通讯录”或“历史记录”中查找相应条目并点按 (a)。这将生成一个对话框，使您可以点按“添加至收藏夹” (b)。



现在，您可以对该条目进行编辑（如果需要）—点按字段即可显示键盘。点按**保存**使更改生效...

收藏夹应视为可编辑的通讯录，它的使用方法与历史记录相同。



## 在列表中搜索

可以在任意列表中搜索条目。您可以搜索条目（姓名、号码或地址）。将在所有文件夹（即收藏夹、通讯录和历史记录）中进行搜索。

点按**搜索或拨号**字段 (a) 并键入 (b) 姓名、地址或号码。当您搜索时，将显示匹配条目。找到后，点按条目可发出呼叫、编辑条目或将条目添加到收藏夹。

在企业通讯录中进行搜索时，搜索将只应用于当前通讯录文件夹及其子文件夹。要向上移动一级，请点按**返回**。要使搜索应用于整个企业通讯录，在搜索开始前请勿输入（点按）任何文件夹。



## 清除历史记录

出于隐私原因，您可能希望清除历史记录列表。

- 1 如果需要，如图所示点按**拨号盘**。



- 2 如图所示尽可能滚动到底部。这将会显示**清除历史记录**按钮。



- 3 如图所示点按**清除历史记录**。





# 设置



## 关于设置

视频端点的使用将在本指南中进行介绍，这些端点可以通过触摸屏控制器或其 Web 界面进行配置。要完全访问所有可配置参数，必须使用 Web 界面—触摸屏控制器只能访问一部分参数。

改变设置时必须小心，以避免系统停止工作。如果有疑问，请联系系统管理员。

要进入设置，如右图所示点按设置图标 。





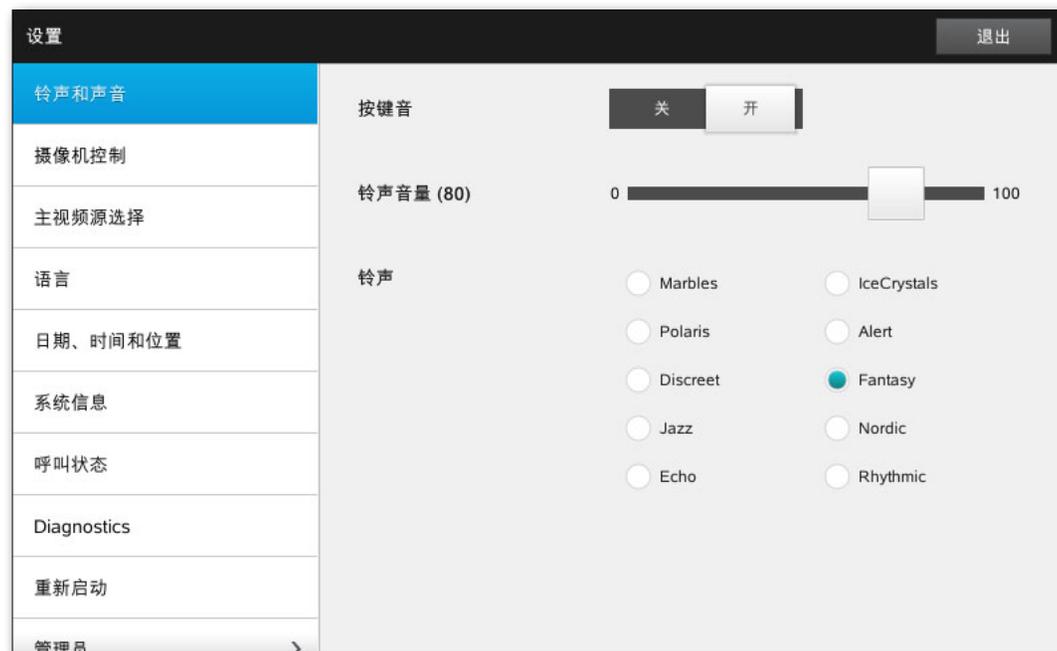
## 铃声和声音设置

铃声和声音设置窗口让您指定以下设置：

- **开启或关闭按键音。**如果设置为开启，那么您每次点按触控器上的字段时将听到声音。
- **铃声音量。**您铃声的响度。
- **铃声。**请从多个铃声中进行选择。每次点按铃声时，都将听到试听样声。

请注意，已选择的设置会标示出来。在显示的示例中，按键音设置为开。

设置 > 铃声和声音设置





## 摄像机控制

摄像机控制窗口让您设置摄像机的白平衡和曝光。如果您不想自己调整，就点按**自动**，让系统自行调整。

当您身后有强烈光线时，背光补偿就有了用武之地。如果不进行补偿，您在远端容易显得很黑。

请注意，已选择的设置会标示出来。在显示的示例中，背光补偿设置为关。

设置 > 摄像机控制



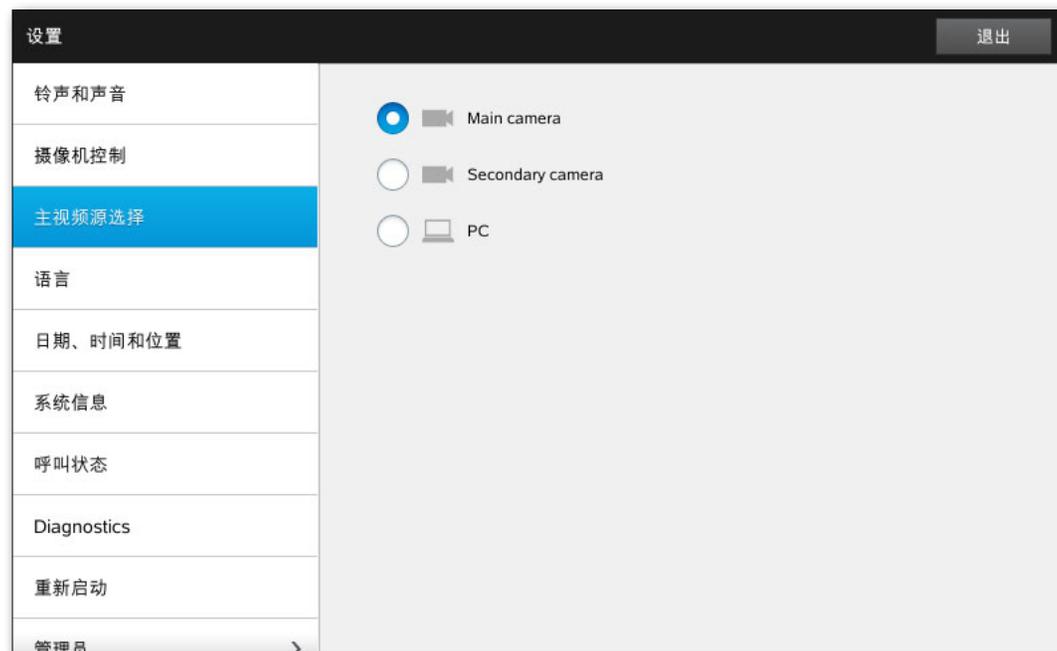


## 主视频源选择

请选择要设置为缺省视频源的主视频源。使用系统时您也可以选择其他主视频源，但您在此处指定的将是缺省设置。

可用选项取决于系统，您的系统可能显示更多或更少的选项。

设置 > 主视频源选择

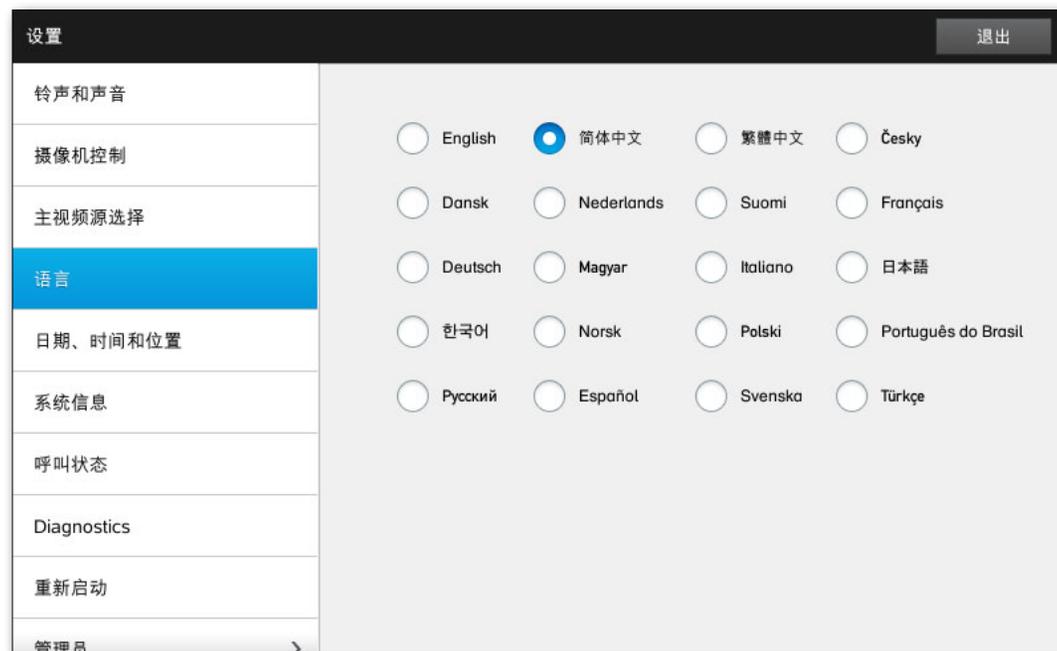




## 语言

语言窗口让您指定触摸界面菜单语言。

设置 > 语言





## 日期、时间和位置

该窗口让您指定首选日期和时间格式及时区。

如果将日期和时间模式设置为自动（如此示例中的设置），系统将寻找 NTP 服务器并从该服务器获取日期和时间。

如果选择将 NTP 模式设置为手动（如此示例中的设置），您必须指定 NTP 服务器地址以使设置生效。

设置 > 日期、时间和位置





## 系统信息

系统信息窗口包含与系统的软件和硬件版本及连接、SIP 以及 H.323 状态等有关的信息。

设置 > 系统信息

设置		退出
铃声和声音	<b>系统</b>	名称: ktcasper
摄像机控制		正常运行时间: 0 小时 27 分钟
主视频源选择	<b>网络</b>	IPv4 地址: 10.47.37.218
语言		IPv6 地址:
日期、时间和位置		语音 VLAN ID: 关
<b>系统信息</b>	<b>H323</b>	号码: 5037218
呼叫状态		ID: 5037218@itvm.tandberg.com
Diagnostics		网闸: 10.47.8.209
重新启动		状态: 已注册
管理员	<b>SIP</b>	地址: 7037218@itvm.tandberg.com
		代理: 10.47.8.209
		状态: 已注册。安全。未验证。
	<b>软件</b>	版本: TC6.1.1.8e3922e (TEST SW. tc-6.1.0-rc3-10-gd1cc65a)
		触摸屏: TT6.1.1 8e3922e 2013/05/02-10:33:56
		已安装的选件: MultiSite, NaturalPresenter, PremiumResolution



## 呼叫状态

呼叫状态窗口提供与呼叫速率、加密以及重要视频和音频参数有关的信息。

设置 > 呼叫状态

设置
退出

铃声和声音				
摄像机控制				
主视频源选择				
语言				
日期、时间和位置				
系统信息				
呼叫状态				
Diagnostics				
重新启动				
管理员 >				

参与者				
URI:				
呼叫速率:	n/a	加密类型:	n/a	
协议:	n/a	加密状态:	n/a	
视频		发送	接收	演示
协议:	n/a	n/a	n/a	n/a
分辨率:	n/a	n/a	n/a	n/a
帧率:	n/a	n/a	n/a	n/a
信道速率:	n/a	n/a	n/a	n/a
总丢包率 (%):	n/a		n/a	
当前丢包率 (%):	n/a		n/a	
抖动:	n/a		n/a	
音频		发送	接收	
协议:	n/a	n/a	n/a	
信道速率:	n/a	n/a	n/a	
总丢包率 (%):	n/a		n/a	
当前丢包率 (%):	n/a		n/a	
抖动:	n/a		n/a	

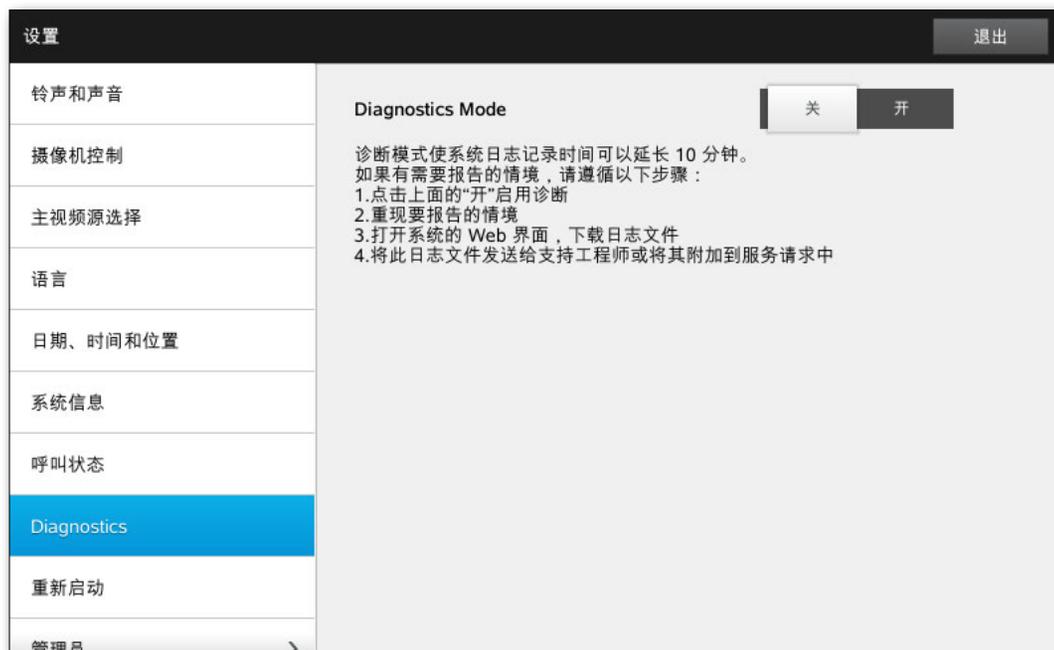


## 诊断

出于故障诊断目的，您可以启用其他系统日志记录。按照屏幕上的说明进行操作。

请注意，系统性能可能受正在进行的系统日志记录的影响。

设置 > 诊断





## 重新启动

使用此设置可妥善地重新启动您的系统。

设置 > 重新启动





## 呼叫详细信息

如果启用自动应答，系统将在您指定的延迟之后自行响应呼入呼叫。请注意，激活自动应答可能无法满足您的隐私期望。在显示的示例中，自动应答设置为关。

某些情况下，您可能必须更改呼叫带宽从而提高呼叫质量。有些配置可能具有不同的呼入和呼出带宽（尤其是 ADSL 连接），您可以指定缺省呼叫速率以确保稳定的视频质量。

还可以指定缺省协议。在显示的示例中，协议设置为 SIP。

设置 > 管理员设置 > 呼叫详细信息

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”，点按退出可离开所有设置。



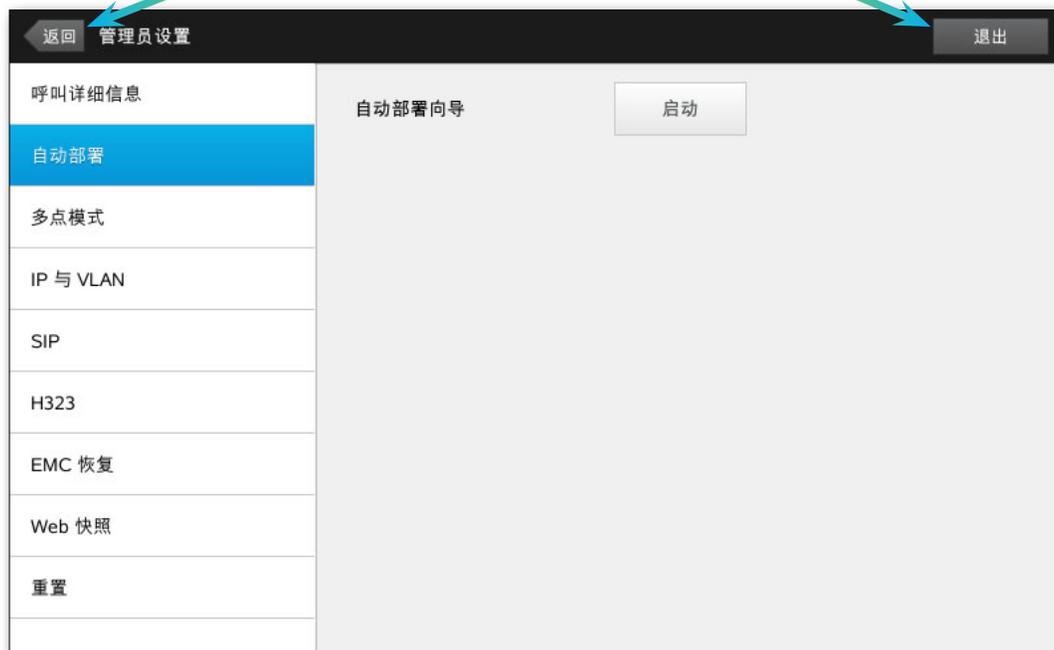


## 自动部署

“自动部署向导”可用来使系统实现联机。点按**启动**并按照屏幕上的说明进行操作。

设置 > 管理员设置 > 自动部署

该菜单位于“管理员设置”内。点按**返回**可离开“管理员设置”，点按**退出**可离开所有设置。





## 多点模式

您的视频系统可能装配了可同时呼叫多人(视频会议)的可选功能。

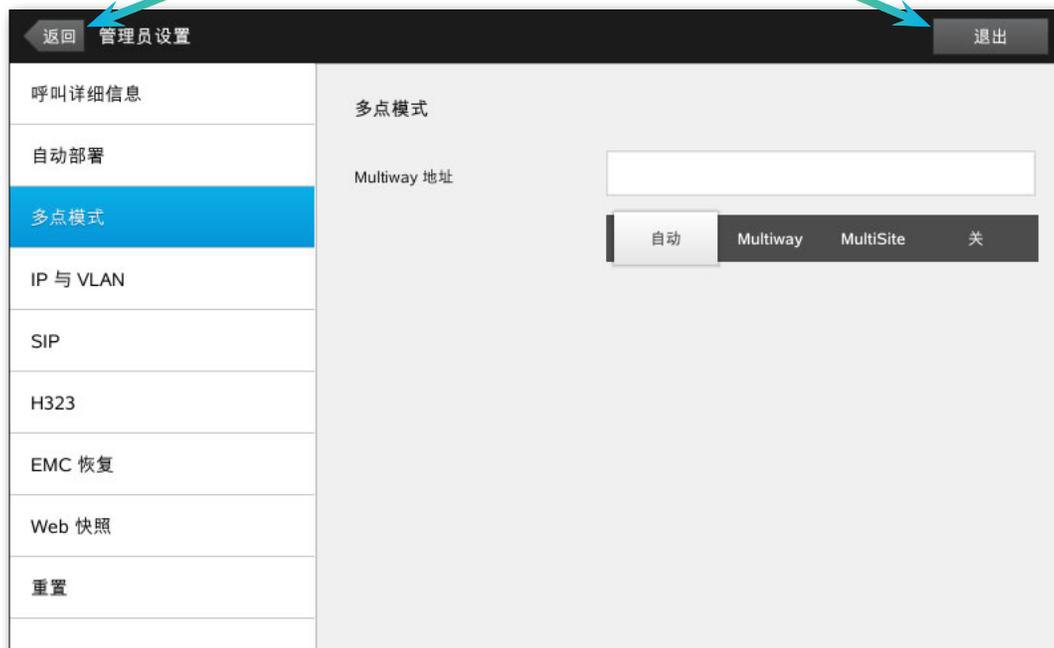
主要有两种模式的视频会议:即 Multiway 和 MultiSite,请参见“视频会议—呼叫多人(可选)”第 16 页)获取与此有关的的更多信息。

请注意以下事项:

- 要启用 Multiway, 必须已输入 Multiway 地址。
- 如果已指定 Multiway 地址并选择了 Multiway, 那么 Multiway 将始终用于视频会议。
- 如果已指定 Multiway 地址并选择了 Multiway, 那么 Multiway 将始终用于视频会议。
- 如果已指定 Multiway 地址但选择了 MultiSite, 那么将使用 MultiSite。
- 如果设置为“自动”并且已指定 Multiway 地址, 那么将使用 Multiway, 否则将使用 MultiSite。
- 如果设置为“关”, 将不可能实现视频会议。
- 必须存在 MultiSite 选件才能使用 MultiSite 功

设置 > 管理员设置 > 多点模式

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”, 点按退出可离开所有设置。





## IP 设置

您可以指定要使用 IPv4 还是 IPv6，以及要使用静态 IP 地址还是 DHCP。

当设置为静态时，必须相应地设置适用的地址。

设置 > 管理员设置 > IP 与 VLAN

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”，点按退出可离开所有设置。

返回	管理员设置	退出
呼叫详细信息	<b>IP 设置</b>	
自动部署	IP 版本	<input type="radio"/> IPv4 <input type="radio"/> IPv6
多点模式	IP 分配	<input checked="" type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> 静态
<b>IP 与 VLAN</b>	IP 地址	<input type="text" value="10.47.37.218"/>
SIP	子网掩码	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
H323	网关	<input type="text" value="10.47.37.1"/>
EMC 恢复	DNS 服务器 1	<input type="text" value="10.47.1.61"/>
Web 快照	DNS 服务器 2	<input type="text" value="10.47.1.14"/>
重置	DNS 服务器 3	<input type="text"/>
	DNS 域名	<input type="text" value="rd.tandberg.com cisco.com"/>



## SIP 设置

使用此窗口设置 SIP。

设置 > 管理员设置 > SIP

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”，点按退出可离开所有设置。

管理员设置	
呼叫详细信息	URI: 7037218@itvm.tandberg.com
自动部署	缺省传输方式: TCP UDP TLS 自动
多点模式	代理类型: - Standard +
IP 与 VLAN	代理发现: 自动 手动
<b>SIP</b>	代理地址: 10.47.8.209
H323	登录名:
EMC 恢复	密码:
Web 快照	
重置	



## H323 设置

使用此窗口设置 H323。

设置 > 管理员设置 > H323

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”，点按退出可离开所有设置。

管理员设置	
呼叫详细信息	H323 号码 <input type="text" value="5037218"/>
自动部署	H323 Id <input type="text" value="5037218@itvm.tandberg.com"/>
多点模式	网闸发现 <input type="radio" value="自动"/> <input type="radio" value="手动"/>
IP 与 VLAN	网闸地址 <input type="text" value="10.47.8.209"/>
SIP	验证模式 <input type="radio" value="关"/> <input type="radio" value="开"/>
<b>H323</b>	登录名 <input type="text"/>
EMC 恢复	密码 <input type="text"/>
Web 快照	
重置	



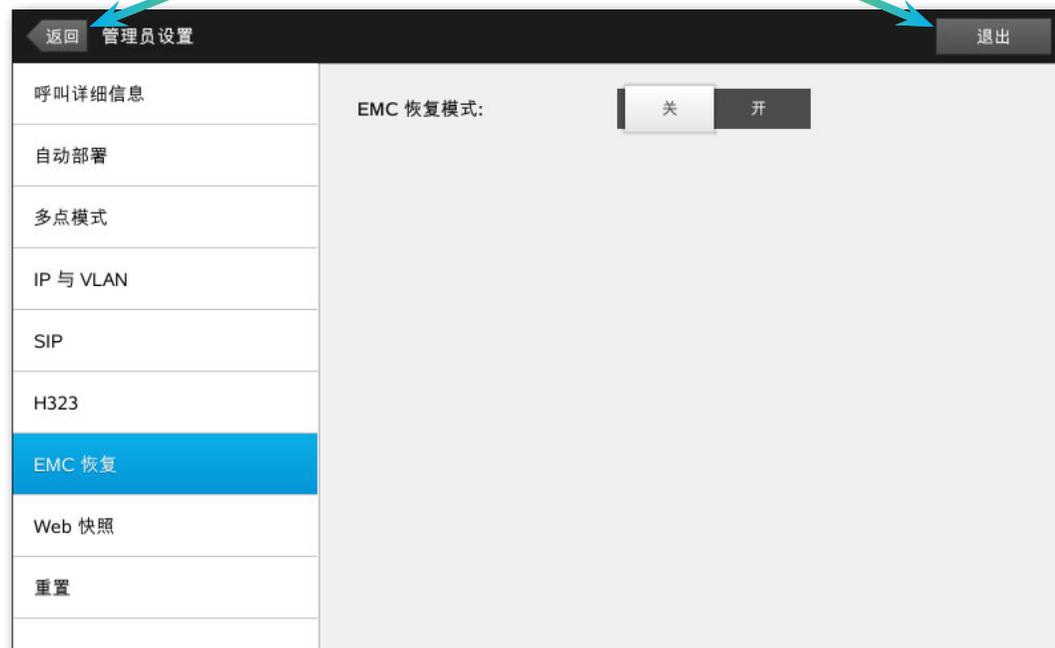
## EMC 恢复模式

如果在存在大量电磁噪声的环境中使用触控器，可能会遇到伪信号——就如同有人点按了触控器，但实际上明显无人进行过此操作。

要应对此问题，您可以将 EMC 恢复模式设置为开。此后，您在操作时必须按住不放一段时间，而非仅进行点按，这样系统才能感知您的点按。这将防止伪信号的出现。

设置 > 管理员设置 > EMC 恢复模式

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”，点按退出可离开所有设置。





## Web 快照

您可以通过视频系统的 Web 界面对视频系统进行访问。要了解关于如何执行此操作的更多信息，请参考适用于您系统的管理指南。本指南可从 [www.cisco.com](http://www.cisco.com) 单独下载。

通过该 Web 界面可生成来自您系统的视频流的快照。在某些情况下，还可以从远端系统的传出视频生成快照。

但是，除非已将允许 Web 快照设置为开（如此处所示），否则无法拍摄快照。

请注意，远端始终可以拍摄您的系统的传出视频的快照，即使您已将您的系统的允许 Web 快照设置为关也不例外。

同样地，您始终能够拍摄远端传出视频的快照，即使远端已将允许 Web 快照设置为关也不例外，前提是您已将您自己系统的允许 Web 快照设置为开。

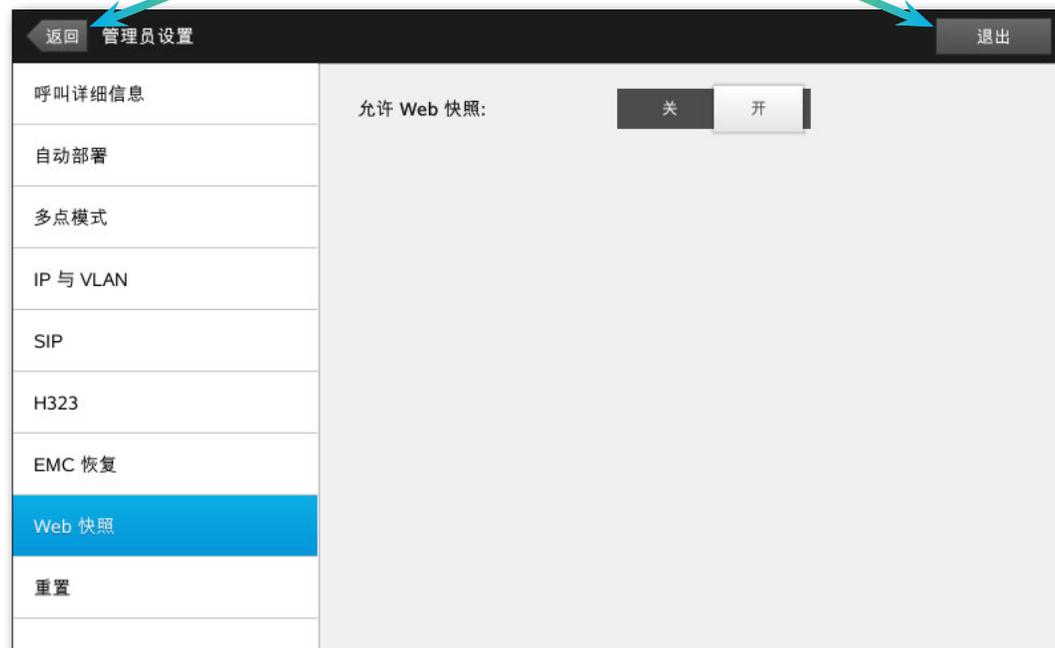
如果呼叫已加密，那么不能拍摄快照。加密将在两端都禁用快照功能，无论允许 Web 快照参数的本地设置如何。

Web 快照功能适用于点对点呼叫以及 MultiSite 呼叫（但是仅适用于未加密的呼叫）。

请注意，应该将 Multiway 呼叫视为点对点呼叫的变体，因为它是控制呼叫的 MCU，并且您的系统像在点对点呼叫中一样连接到该 MCU。

设置 > 管理员设置 > Web 快照

该菜单位于“管理员设置”内。点按返回可离开“管理员设置”，点按退出可离开所有设置。





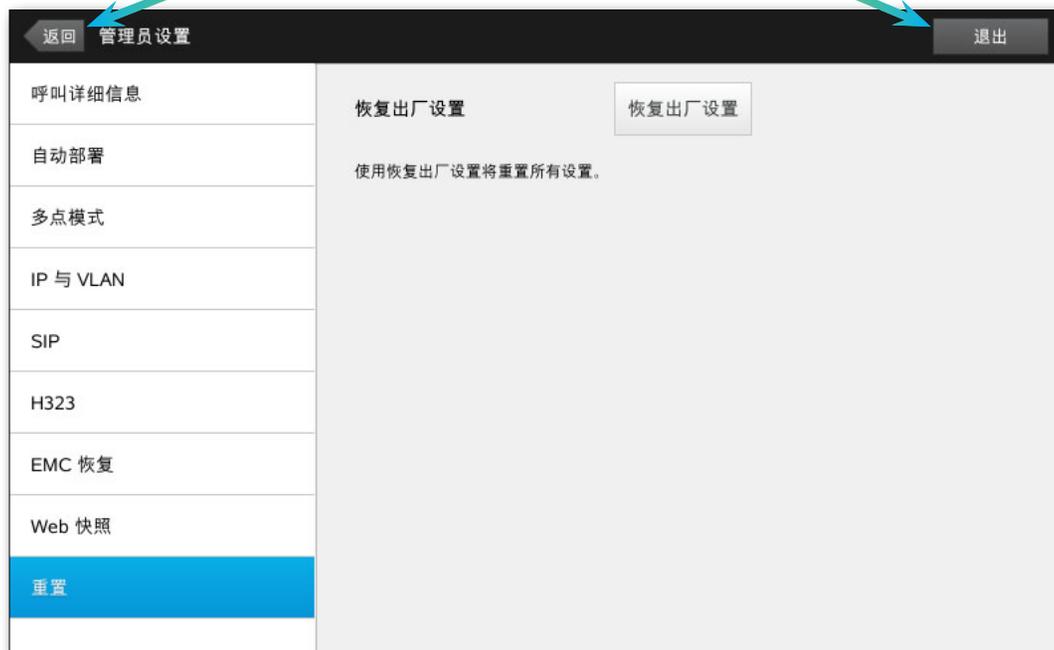
## 重置

出于隐私原因，您可能希望清除“联系人”列表的“历史记录”标签页中的内容。要实现此愿望，只需点击**清除历史记录**。

您可能希望对系统执行恢复出厂设置。请注意，您将失去所有配置、呼叫历史记录以及本地联系人列表。已安装的发行版密钥和可选功能将保留。

设置 > 管理员设置 > 重置

该菜单位于“管理员设置”内。点击**返回**可离开“管理员设置”，点击**退出**可离开所有设置。





美洲总部  
Cisco Systems, Inc. San Jose, CA

亚太总部  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapore

欧洲总部  
Cisco Systems International BV Amsterdam, The Netherlands

思科在全球有 200 多个办事处。思科网站 ([www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)) 上列出了相应的地址、电话号码和传真号码。

思科和思科标识为思科系统公司和/或其分公司在美国和其他国家或地区的商标。可在 [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) 上找到思科商标列表。所述第三方商标为各所有人的财产。使用“合作伙伴”一词并非暗示思科和其他公司的合作伙伴关系。(1005R)