



## **GUIA DE INÍCIO RÁPIDO DE SISTEMAS DE VÍDEO**

- SÉRIE CODEC C
- SÉRIE MX
- SÉRIE EX
- SÉRIE DE PERFIL
- DEFINIÇÃO RÁPIDA C20
- DEFINIÇÃO RÁPIDA SX20

Versão do Software TC6.1  
ABRIL de 2013

### Agradecemos por escolher a Cisco!

Seu produto Cisco foi criado para proporcionar vários anos de operação segura e confiável.

Esta parte da documentação do produto é direcionada a administradores trabalhando com a configuração dos produtos Cisco TelePresence executando software TC.

Nosso principal objetivo com este guia de início rápido é abordar seus objetivos e suas necessidades. Diga-nos como nos saímos!

Visite o website da Cisco regularmente para versões atualizadas deste guia.

A documentação do usuário pode ser encontrada em <http://www.cisco.com/go/telepresence/docs>.

### Como usar este guia

A barra de menus superior e as entradas no Sumário são hiperlinks. É possível clicar nesses itens para ir até o tópico.

## Conteúdo

- Introdução .....3**
  - Sobre este guia .....4
- Interfaces do usuário .....5**
  - Interfaces do usuário .....6
- Configuração .....7**
  - Como configurar seu sistema .....8
  - Sobre funções de usuário, contas de usuário e senhas .....8
    - Controlador de toque .....8
    - Controle remoto .....8
    - Interface web .....8
    - Linha de comando .....8
  - Tarefas de configuração .....9
  - Tarefas de configuração (continuação) ..... 10
  - Tarefas de configuração (continuação) ..... 11
    - Configuração usando o controlador de toque ..... 12
    - Configurações de provisionamento ..... 13
    - Configuração de IP ..... 14
    - Configuração de H.323 e SIP ..... 15
    - Configurações de data, hora e local ..... 16
  - Configuração usando o controle remoto e o menu de tela\* ..... 17
    - Configurações de provisionamento ..... 18
    - Configuração de IP ..... 19
    - Configuração de H.323 e SIP ..... 20
    - Configurações de data, hora e local ..... 21
    - Definição da senha do menu Config. de administrador 22

- Configuração usando a interface online ..... 23
- Configurações de provisionamento ..... 24
- Configuração de IP ..... 25
- Configuração de H.323 e SIP ..... 26
- Configurações de data, hora e local ..... 27
- Definição da senha do sistema/codec ..... 28
- Definição da senha do menu ..... 28

### Apêndices .....29

- Como utilizar o controlador de toque ..... 30
- O menu Configurações no controlador de toque ..... 31
- Como utilizar o controle remoto e o menu de tela ..... 32
- Detalhes do controle remoto ..... 34
- O sistema do menu de tela ..... 36
- Como utilizar a interface online ..... 37
- A página Configurações do sistema na interface online . 38
- Provisionamento do Cisco VCS para as séries EX e MX 39
- Documentação do usuário no site da Cisco ..... 40





CAPÍTULO 1  
**INTRODUÇÃO**

## Sobre este guia

Este documento passa pela configuração básica de seu sistema de videoconferências. Neste guia, também explicamos como utilizar o controle remoto, o controlador de toque e a interface on-line.

Você pode encontrar as informações sobre a montagem e instalação do sistema no guia de instalação de seu produto.

### Produtos Cisco TelePresence que este guia abrange

- Série Codec C:
  - Codec C40
  - Codec C60
  - Codec C90
- Série EX:
  - EX90
  - EX60
- Série MX:
  - MX200
  - MX300
- Série de perfil utilizando a série Codec C:
  - Perfil 42"
  - Perfil 52"/55"
  - Perfil 52" Duplo / 55" Duplo
  - Perfil 65"
  - Perfil 65" Duplo
- Definição rápida C20 / C20 Plus
- Definição Rápida SX20

## Documentação do usuário

A documentação do usuário dos sistemas Cisco TelePresence com softwares TC inclui vários guias adequados para diversos sistemas e grupos de usuários.

- Preparação de salas para videoconferências
- Diretrizes acústicas de salas para videoconferências
- Guias de instalação para os sistemas TelePresence
- Notas de lançamento de software para software TC
- Guia de início rápido para os sistemas TelePresence
- Guias de usuário para os sistemas TelePresence
  - Com um controle remoto
  - Com um controlador de toque
- Guias de referência rápida para os sistemas TelePresence
- Guias de administrador para os sistemas TelePresence
- Guia do usuário para as câmeras PrecisionHD
- Guias de referência API para a série Codec C
- Guia do usuário de console TC para a série Codec C
- Guias de interfaces físicas para a série Codec C
- Guia de conformidade com regulamentações e informações de segurança
- Informações jurídicas e de licenciamento para produtos utilizando software TC

## Download da documentação do usuário

É possível fazer o download da documentação do usuário a partir do website da Cisco; vá para:

▶ <http://www.cisco.com/go/telepresence/docs>

Existem diretrizes sobre como localizar a documentação no site da Cisco no apêndice ▶ [Documentação do usuário no site da Cisco](#)

## Software

É possível fazer o download do software de seu produto no site da Cisco:

▶ <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>

## Contato da Cisco

Em nosso site, você pode encontrar uma visão geral dos contatos da Cisco em todo o mundo.

Vá para: ▶ <http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts>

Sede corporativa  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Dr.  
San Jose, CA 95134, EUA



## CAPÍTULO 2

# INTERFACES DO USUÁRIO



## Interfaces do usuário

O dispositivo de operação principal para seu sistema de videoconferências Cisco TelePresence é um controlador de toque ou um controlador de toque. O controle remoto não está disponível para as séries EX e MX.

Além disso, você pode configurar seu sistema através desta interface online, desde que o sistema já esteja conectado a uma rede e você saiba o endereço IP.

Nos apêndices iremos descrever como utilizar o controlador de toque, o controle remoto e o menu de tela. Também descrevemos como navegar e utilizar a interface online.



Controlador de toque



Controle remoto e menu na tela



Interface web



CAPÍTULO 3  
**CONFIGURAÇÃO**

## Como configurar seu sistema

Antes de poder começar a utilizar seu sistema de videoconferência, você deve definir as configurações básicas conforme descrito neste capítulo.

### Como usar um sistema de provisionamento ou configurar cada sistema de videoconferência individualmente

O provisionamento permite que os administradores da rede de conferência em vídeo gerenciem muitos sistemas de vídeo simultaneamente. No geral, você só precisa inserir as credenciais para o servidor de provisionamento para cada sistema de vídeo; o resto da configuração é feito automaticamente.

Sem um sistema de provisionamento, você deve configurar cada sistema de vídeo individualmente. Você deve no mínimo definir os parâmetros de IP e SIP/H.323. Você também deve definir a data e o horário corretos.

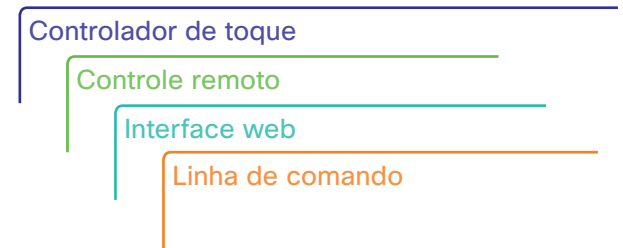
A configuração básica com ou sem um sistema de provisionamento é descrita no resto deste capítulo.

### Interfaces diferentes de usuário

Nós descrevemos como configurar o sistema de vídeo utilizando o controlador de toque, o controle remoto ou a interface online.

Também descrevemos como definir a senha do menu utilizando a interface da linha de comando.

As descrições são marcadas com as cores a seguir.



## Sobre funções de usuário, contas de usuário e senhas

### Senha de sistema/codec

Você precisa de direitos de ADMINISTRADOR para configurar o sistema via web.

**Funções de usuário:** Um usuário deve possuir atribuída uma, ou uma combinação de [funções de usuários](#). Existem três funções de usuários, representando diferentes direitos: ADMINISTRADOR, USUÁRIO e AUDITOR. É importante notar que estas funções possuem [direitos que não se sobrepõem](#).

Uma conta de administrador completa com todos os direitos de acesso, como o usuário [administrador](#) padrão, deve possuir todas as três funções.

Você pode ler mais sobre como criar e gerenciar contas de usuário no guia do administrador de seu produto.

**NOTA:** Inicialmente, não há senha definida para o usuário [administrador](#) padrão. Recomendamos que você defina uma senha para este e quaisquer outros usuários que possuam função de ADMINISTRADOR para restringir acesso à configuração do sistema.

Um aviso na tela de seu sistema de vídeo indica se não há senha de administrador definida. Para remover o aviso, você deve definir uma senha de administrador.

### Senha de menu

**NOTA:** Inicialmente, não há senha de menu definida. Recomendamos que você defina uma senha de menu para restringir o acesso aos menus de administrador no controlador de toque e no controle remoto. A senha de menu pode ser definida com o controle remoto ou na interface online.

Você precisa inserir esta senha para configurar o sistema de vídeo utilizando um controlador de toque ou um controle remoto.



## Tarefas de configuração

As tarefas de configuração iniciais são descritas nas páginas a seguir. Clique no link [Ler mais...](#) para obter informações sobre o método que deseja utilizar para encontrar a descrição da tarefa.


Clique no botão [Voltar...](#) na descrição da tarefa para retornar a esta visão geral de tarefa.

### Começando

Você pode ver como acordar o sistema e começar a utilizar uma das interfaces de usuário aqui:

Controlador de toque  [Ler mais...](#)

Controle remoto e menu de tela  [Ler mais...](#)

Interface web  [Ler mais...](#)


### Configuração do provisionamento (quando estiver utilizando um sistema de provisionamento)

Seu sistema pode ser configurado por um sistema de provisionamento externo. Desta forma uma quantidade de configurações é provisionada automaticamente, e você (mais provavelmente) não precisa configurar as configurações de IP, H.323, SIP e Hora e Data.

Escolha um dos seguintes métodos para configurar os parâmetros de provisionamento:

Controlador de toque  [Ler mais...](#)

Controle remoto e menu de tela  [Ler mais...](#)

Interface web  [Ler mais...](#)


### Definição dos parâmetros de IP (quando não definido por um sistema de provisionamento)

Seu sistema de videoconferência deve ser conectado a uma rede IP. Tanto a versão IP 4 (IPv4) quanto a 6 de IP (IPv6) são suportadas. Em ambos os casos, os parâmetros de IP podem ser atribuídos automaticamente pela rede, ou você pode configurar tudo manualmente.

Escolha um dos seguintes métodos para configurar os parâmetros de IP:

Controlador de toque  [Ler mais...](#)

Controle remoto e menu de tela  [Ler mais...](#)

Interface web  [Ler mais...](#)

## Tarefas de configuração (continuação)


### Definição dos parâmetros de H.323 e SIP (quando não definido por um sistema de provisionamento)

Para ficar online e pronto para fazer e receber ligações, seu sistema deve ser configurado adequadamente. Seu sistema utiliza o protocolo H.323 ou o protocolo SIP para chamadas em vídeo.

Escolha um dos seguintes métodos para configurar os parâmetros de H.323 e SIP:

Controlador de toque  [Ler mais...](#)

Controle remoto e menu de tela  [Ler mais...](#)

Interface web  [Ler mais...](#)

### Definição de data e hora (quando não definido por um sistema de provisionamento)

Ao definir seu sistema de videoconferência, você deve verificar se as configurações de data e hora estão corretas. Entre outras coisas, esta informação é utilizada para carimbar o horário em mensagens transmitidas a gatekeepers e outros elementos de rede.

Escolha um dos seguintes métodos para configurar hora e data:

Controlador de toque  [Ler mais...](#)

Controle remoto e menu de tela  [Ler mais...](#)

Interface web  [Ler mais...](#)


### Definição da senha do menu

Recomendamos que você defina uma senha para o menu Configurações de administrador.

Este menu, que está disponível tanto no controlador de toque quanto no controle remoto, dá acesso a configurações que afetam o comportamento do sistema de videoconferência.

Escolha um dos seguintes métodos para definir a senha de menu:

Controle remoto e menu de tela  [Ler mais...](#)

Interface web  [Ler mais...](#)

## Tarefas de configuração (continuação)

### Definição da senha do sistema/codec

Para restringir acesso à configuração do sistema, recomendamos que você defina uma senha para seu sistema de videoconferência.

Esta senha é usada quando você efetua logon na rede e nas interfaces de linha de comando para seu sistema.

Use o seguinte método para definir a senha de sistema/codec:

Interface web



[Ler mais...](#)



## Configuração usando o controlador de toque

### Reativando o sistema

Se o menu não for exibido no controlador de toque, toque no visor para ativar o sistema.

Se o sistema não for ativado:

- Certifique-se de que o controlador de toque não esteja conectado à unidade principal.
- Certifique-se de que a unidade principal esteja conectada a uma fonte de eletricidade e ligue-a.

Se o sistema tiver acabado de ter sido ligado, espere alguns minutos para permitir que o mesmo seja inicializado.

Se estiver em dúvida, leia o guia de instalação de seu produto.



Controlador de toque

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

## Configurações de provisionamento

(quando estiver utilizando um sistema de provisionamento)

### Iniciar o assistente de provisionamento

Toque no símbolo Configurações no canto direito superior. Toque em [Administrador > Provisionamento](#) e então em [Iniciar](#).

**NOTA:** Quando você se conecta a um sistema MX ou EX pela primeira vez, o assistente de provisionamento é iniciado automaticamente.

### Insira os parâmetros exigidos

Insira os parâmetros exigidos para a infraestrutura de provisionamento escolhida (consulte as ilustrações abaixo). Então toque em [Registrar](#) para concluir o procedimento.

#### WebEx TelePresence

Ao solicitar o serviço Cisco WebEx Telepresence, você recebeu um [número de vídeo](#) e um [código de ativação](#).

Entre em contato com o administrador do WebEx Telepresence de sua empresa se não tiver um número de telefone de vídeo e um código de ativação.

Retornar para a visão geral da tarefa

### Escolha a infraestrutura de provisionamento

Escolha um dos sistemas de provisionamento suportados a seguir:

- WebEx TelePresence
- Cisco UCM (Unified Communications Manager - Gerenciador de Comunicações Unificado)
- Cisco VCS (Video Communication Server - Servidor de Comunicação em Vídeo)

Toque em [Próximo](#) para prosseguir.

#### Cisco UCM

Entre em contato com seu fornecedor de UCM para obter o endereço IP ou nome de DNS do Cisco UCM ([Gerenciador externo](#)).\*

Você pode encontrar maiores detalhes sobre a configuração do provisionamento do Cisco UCM no guia [Administração de pontos de extremidade TC no CUCM](#).

\* O servidor DHCP pode ser configurado para fornecer o endereço do Gerenciador externo automaticamente (Opção 150 do DHCP). Qualquer inserção no campo substitui as configurações fornecidas pelo DHCP.

#### Cisco VCS (apenas para as séries EX e MX)

Entre em contato com seu fornecedor de VCS para obter o endereço IP ou nome de DNS do Cisco VCS ([Gerenciador externo](#)), o [Domínio SIP](#), e, se necessário, o [Nome de usuário](#) e [Senha](#) para autenticar o sistema de vídeo com o servidor de provisionamento.

Dê uma olhada no apêndice [Provisionamento do Cisco VCS para as séries EX e MX](#) para obter mais informações sobre o provisionamento de VCS.

## Configuração de IP

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Seu sistema de videoconferência suporta tanto a versão 4 (IPv4) quanto a 6 (IPv6) de IPs. Em ambos os casos, os parâmetros de IP podem ser atribuídos automaticamente pela rede, ou você pode configurar tudo manualmente.

Se desejar definir parâmetros manualmente, entre em contato com o administrador de sua rede para obter os parâmetros exigidos.

Se seu sistema for provisionado automaticamente, estas configurações de IP podem ser substituídas pelo sistema de provisionamento.

Se um endereço IPv4 ou IPv6 já estiver atribuído ao sistema, você o encontrará na seção REDE da página Informações do sistema:

Toque em [Configurações \( \)](#) > [Informações do sistema](#).

**NOTA:** Você deve reiniciar o sistema após alterar as configurações de IP para que as mesmas tenham efeito

### Para definir ou alterar as configurações de IPv4

#### 1. Escolha a versão do IP

Toque em [Configurações \( \)](#) > [Administrador](#) > [IP e VLAN](#). Então toque em **IPv4** na seção [Versão do IP](#).

#### 2. Escolha atribuição de IP automática ou manual

Toque em **DHCP** na seção [Atribuição de IP](#) se desejar a atribuição automática do IP, ou **Estático** se desejar definir o endereço IP manualmente.

#### 3. Se a atribuição de IP for estática: Defina os endereços de IP

Insira o [endereço IP](#), [Máscara de sub-rede](#), [Gateway](#), e endereço [Servidor DNS](#). Um teclado virtual aparece quando você toca em um campo de inserção.

#### 4. Salve as configurações

Toque em [Salvar](#) para salvar as alterações, ou [Desfazer](#) para sair sem salvar.

#### 5. Retornar ao menu principal

Toque em [Sair](#) para retornar ao menu da página inicial.

### Para definir ou alterar as configurações de IPv6

#### 1. Escolha a versão do IP

Toque em [Configurações \( \)](#) > [Administrador](#) > [IP e VLAN](#). Então toque em **IPv6** na seção [Versão do IP](#).

#### 2. Escolha atribuição de IP automática ou manual

Escolha **DHCPv6**, **Autoconf** ou **Estático** na seção [Atribuição de IP](#) de acordo com as exigências de sua rede.\*

#### 3. Se a atribuição de IP for estática: Defina os endereços de IP

Insira o [endereço IP](#) e [Gateway](#). Um teclado virtual aparece quando você toca em um campo de inserção.

#### 4. Se a atribuição de IP for estática ou Autoconf: Opções DHCP

Toque em **Ligado** ou **Desligado** na seção [Opções DHCP](#) de acordo com as exigências de sua rede.\*\*

Se as opções DHCP estiverem Desligadas, você deve definir os endereços de servidor DNS e NTP na interface online.

#### 5. Salve as configurações

Toque em [Salvar](#) para salvar as alterações, ou [Desfazer](#) para sair sem salvar.

#### 6. Retornar ao menu principal

Toque em [Sair](#) para retornar ao menu da página inicial.

\* Atribuição de IP:

DHCPv6: Todos os endereços IPv6, incluindo as opções, são obtidos automaticamente a partir de um servidor DHCPv6.

Autoconf (Configuração automática): Os endereços de IP do sistema e do gateway serão atribuídos automaticamente. As opções, por ex. endereços de servidor NTP e DNS, devem ser definidas/atribuídas de acordo com a configuração das opções DHCP. \*\*

Estático: Os endereços de IP do sistema e do gateway devem ser configurados manualmente. As opções, por ex. endereços de servidor NTP e DNS, devem ser definidas/atribuídas de acordo com a configuração das opções DHCP. \*\*

\* Opções DHCP:

Ligado: Os parâmetros de IP, como os endereços de servidor DNS e NTP, serão obtidos automaticamente a partir de um servidor DHCPv6.

Desligado: Os parâmetros de IP, como os endereços de servidor DNS e NTP, devem ser definidos manualmente.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)



## Configuração de H.323 e SIP

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Para ficar online e pronto para fazer e receber ligações, seu sistema deve ser configurado adequadamente. Seu sistema utiliza o protocolo H.323 ou o protocolo SIP para chamadas em vídeo.

**NOTA:** Entre em contato com o administrador de seu sistema ou provedor de serviço para obter informações sobre as configurações de rede.

Para redes administradas através do Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite), seu administrador do Cisco TMS irá ajudá-lo a ficar online.

Você pode encontrar informações sobre a administração através do Cisco UCM no guia [Administração de pontos de extremidade TC no CUCM](#).

### H.323

Se estiver em dúvida sobre qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com seu administrador de sistema ou sem provedor de serviço.

1. Toque em [Configurações > Administrador > H323](#).
2. Insira o [número H323](#) e [Id H323](#) em seus respectivos campos de inserção.
3. Se desejar inserir o endereço do gatekeeper H.323 manualmente, toque em [Manual](#) na seção [Descoberta de gatekeeper](#) e então insira o [endereço do gatekeeper](#) no campo. Caso contrário, toque em [Auto](#).
4. Se o gatekeeper H.323 exigir autenticação e você desejar que seu sistema autentique-se no mesmo, toque em [LIGADO](#) na seção [Modo de autenticação](#) e insira o [Nome de login](#) e a [Senha](#) em seus respectivos campos. Caso contrário, toque em [DESLIGADO](#).
5. Toque em [Salvar](#) para salvar as alterações, ou [Desfazer](#) para sair sem salvar.
6. Revise a página Informações do sistema e verifique as configurações do H323.  
Se tiver se registrado no gatekeeper com sucesso, o [Status](#) é exibido como [Registrado](#) na seção H323.
7. Toque em [Sair](#) para retornar ao menu da página inicial.

### SIP

Se estiver em dúvida sobre qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com seu administrador de sistema ou sem provedor de serviço.

1. Toque em [Configurações > Administrador > SIP](#).
2. Insira o URI SIP no campo [URI](#).
3. Toque no protocolo de transporte preferido na seção [Transporte padrão](#). Se você selecionou [Auto](#), primeiro o sistema tenta conectar-se usando TLS, então TCP e finalmente UDP.
4. Selecione um [Tipo de proxy](#). Prossiga pela lista de tipos de proxy disponíveis digitando os sinais - ou +. O tipo padrão é [Padrão](#).
5. Se desejar inserir o endereço do proxy SIP manualmente, toque em [Manual](#) na seção [Descoberta de proxy](#) e insira o [endereço do proxy](#) no campo. Se desejar que o sistema obtenha o endereço de proxy SIP automaticamente (DHCP), toque em [Auto](#).
6. Se o servidor proxy SIP exigir autenticação, você deve inserir o [Nome de login](#) e a [Senha](#) em seus respectivos campos de inserção para autenticar seu sistema.
7. Toque em [Salvar](#) para salvar as alterações, ou [Desfazer](#) para sair sem salvar.
8. Revise a página Informações do sistema e verifique as configurações do SIP.  
Se tiver se registrado em um servidor SIP com sucesso, o [Status](#) é exibido como [Registrado](#) na seção SIP.
9. Toque em [Sair](#) para retornar ao menu da página inicial.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

## Configurações de data, hora e local

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Você deve certificar-se de que as configurações de data e hora estão corretas ao configurar seu sistema de videoconferência. Entre outras coisas, esta informação é utilizada para carimbar o horário em mensagens transmitidas a gatekeepers e outros elementos de rede.

Você pode encontrar o horário no canto superior direito da tela do controlador de toque.

1. Toque em *Configurações > Data, hora e localização*
2. Toque em *24h* ou *12h* para selecionar o *formato de horário* que preferir.
3. Toque em *dd.mm.aa*, *mm.dd.aa* ou *aa.mm.dd* para selecionar o *formato de data* que preferir.
4. Selecione o *Fuso horário* no qual seu sistema está. Prossiga pela lista de fusos horários disponíveis digitando os sinais - ou +.
5. Defina o *modo de Data e Hora* como *Auto* se desejar que a hora e data sejam atualizadas regularmente; caso contrário, selecione *Manual*.  
Se você selecionar *Manual*, insira os valores corretos para *Hora*, *Minuto*, *Ano*, *Mês*, e *Dia*. Toque nos sinais de mais e menos para aumentar ou diminuir um valor.  
Se você selecionar *Auto*, o endereço do servidor NTP pode ser automaticamente obtido a partir da rede (defina o *Modo NTP* como *Auto*) ou você pode inserir o endereço do *Servidor NTP* manualmente (defina o *Modo NTP* como *Manual*).
6. Toque em *Salvar* para salvar as alterações, ou *Desfazer* para sair sem salvar.
7. Toque em *Sair* para retornar ao menu da página inicial.

Retornar para a visão geral da tarefa

## Configuração usando o controle remoto e o menu de tela\*

\* Esta seção não se aplica às séries EX e MX.

### Reativando o sistema

Se não houver menu de tela, pressione [Página inicial](#) (🏠) no controle remoto para exibir o menu.

Se o sistema não exibir um menu de tela:

- Certifique-se de que o monitor esteja conectado e que esteja ligado.
- Certifique-se de que o controle remoto tenha pilhas instaladas.
- Certifique-se de que o sistema esteja ligado.

Se o sistema tiver acabado de ter sido ligado, espere alguns minutos para permitir que o mesmo seja inicializado.

Se ainda não houver um menu de tela, certifique-se de que o cabo do monitor esteja conectado à saída básica de vídeo. conector. Se estiver em dúvida, leia o guia de instalação de seu produto.



Controle remoto e menu na tela

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)



## Configurações de provisionamento

(quando estiver utilizando um sistema de provisionamento)

Se estiver em dúvida quanto a qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com o provedor de seu sistema de provisionamento.

Consulte o guia do administrador de seu produto para obter mais informações sobre as configurações de provisionamento.

### Selecione a infraestrutura de provisionamento

- Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > Provisionamento > Modo](#) e selecione uma infraestrutura de provisionamento:
  - TMS – Sistema de gerenciamento do Cisco TelePresence
  - Callway – WebEx Telepresence
  - CUCM – Cisco Unified Communications Manager
  - Auto – O sistema inicia o provisionamento primeiro tentando o VCS, então o TMS e finalmente o CUCM.

Se você selecionar [Desligado](#), todas as configurações devem ser definidas manualmente no sistema de vídeo.

#### Sempre salve o novo valor ao alterar uma definição.

- Seleção da lista suspensa: Navegue até o valor correto e pressione a tecla [OK](#) (✓) para salvar, ou pressione a seta para a esquerda ◀ para sair sem salvar.
- Inserção de texto em um campo: Insira o texto, navegue para [Ok/Salvar](#) para salvar a alteração, ou navegue até [Cancelar](#) para sair sem salvar e então pressione a tecla [OK](#) (✓) para confirmar.

Retornar para a visão geral da tarefa

### Defina os parâmetros de provisionamento exigidos.

Os parâmetros a serem definidos dependem de qual infraestrutura foi selecionada.

#### TMS

- Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > Provisionamento > GerenciadorExterno](#).
- Insira o endereço IP ou nome de DNS do servidor Cisco TMS no campo [Endereço](#).\*
- Insira o [Caminho](#) para o serviço de provisionamento no campo correspondente.
- Pode ser necessário autenticar o sistema de vídeo com o Cisco TMS. Se for este o caso, retorne para [Provisionamento](#) e insira o [NomeDeLogin](#) e a [Senha](#) nos respectivos campos de inserção.

#### WebEx Telepresence (anteriormente chamado de Callway)

Ao solicitar o serviço Cisco WebEx Telepresence, você recebeu um [número de vídeo](#) e um [código de ativação](#).

Entre em contato com o administrador do WebEx Telepresence de sua empresa se não tiver um número de telefone de vídeo e um código de ativação.

- Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > Provisionamento](#)
- Insira o número de vídeo no campo [NomeDeLogin](#).
- Insira o código de ativação no campo [Senha](#).

#### CUCM

- Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > Provisionamento > GerenciadorExterno](#).
- Insira o endereço IP ou nome de DNS do servidor de provisionamento UCM no campo [Endereço](#).\*

Você pode encontrar maiores detalhes sobre a configuração do provisionamento do Cisco UCM no guia [Administração de pontos de extremidade TC no CUCM](#).

**NOTA:** Se desejar usar o [Modo seguro](#) para o provisionamento CUCM, você deve utilizar a interface online.

\* O servidor DHCP pode ser configurado para fornecer o endereço do Gerenciador externo automaticamente (Opção 242 do TMS ou 150 do UCM). Qualquer inserção no campo substitui as configurações fornecidas pelo DHCP.

## Configuração de IP

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Seu sistema de videoconferência suporta tanto a versão 4 (IPv4) quanto a 6 (IPv6) de IPs. Em ambos os casos, os parâmetros de IP podem ser atribuídos automaticamente pela rede, ou você pode configurar tudo manualmente.

Se desejar definir parâmetros manualmente, entre em contato com o administrador de sua rede para obter os parâmetros exigidos.

Se um endereço IP já estiver atribuído ao seu sistema, você encontra os endereços IPv4 e/ou IPv6 atuais na página Informações do sistema:

Vá para [Página inicial > Configurações > Informações do sistema](#).

Os endereços IPv4 e/ou IPv6 do sistema são exibidos na seção [Rede](#) da página de Informações do sistema.

Pressione [Sair](#) (a tecla de função mais à direita) para sair.

**NOTA:** Você deve reiniciar o sistema após alterar as configurações de IP para que as mesmas tenham efeito

### Sempre salve o novo valor ao alterar uma definição.

- Seleção da lista suspensa: Navegue até o valor correto e pressione a tecla [OK](#) (✓) para salvar, ou pressione a seta para a esquerda ◀ para sair sem salvar.
- Inserção de texto em um campo: Insira o texto, navegue para [Ok/Salvar](#) para salvar a alteração, ou navegue até [Cancelar](#) para sair sem salvar e então pressione a tecla [OK](#) (✓) para confirmar.

Retornar para a visão geral da tarefa

### Para definir ou alterar as configurações de IPv4

#### 1. Selecione a versão do IP

Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > Rede 1](#). Vá para [IPStack](#) e selecione [IPv4](#).

#### 2. Selecione atribuição de IP automática ou manual

Vá para [Atribuição](#). Selecione [DHCP](#) se desejar atribuição de IP automática e [Estático](#) se desejar definir os endereços IP manualmente.

- Se você selecionou [DHCP](#), a configuração de IP está completa.
- Se você selecionou [Estático](#), vá para [IPv4](#) e insira o [Endereço](#), [Máscara de sub-rede](#) e [Gateway](#). Vá para a seção Servidor [DNS](#) e insira o endereço do servidor DNS no campo [Endereço do servidor 1](#).

#### 3. Pressione [Página inicial](#) (🏠) para retornar ao menu da página inicial.

\* Atribuição de IP:  
 DHCPv6: Todos os endereços IPv6, incluindo as opções, são obtidos automaticamente a partir de um servidor DHCPv6.  
 Autoconf (Configuração automática): Os endereços de IP do sistema e do gateway serão atribuídos automaticamente. As opções, por ex. endereços de servidor NTP e DNS, devem ser definidas/atribuídas de acordo com a configuração das opções DHCP. \*\*  
 Estático: Os endereços de IP do sistema e do gateway devem ser configurados manualmente. As opções, por ex. endereços de servidor NTP e DNS, devem ser definidas/atribuídas de acordo com a configuração das opções DHCP. \*\*

### Para definir ou alterar as configurações de IPv6

#### 1. Selecione a versão do IP

Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > Rede 1](#). Vá para [IPStack](#) e selecione [IPv6](#).

#### 2. Selecione atribuição de IP automática ou manual

Vá para [IPv6 > atribuição](#). Selecione [Autoconf](#) na lista suspensa [Atribuição de IP](#) se desejar atribuição automática de IP ou [Estático](#) se desejar definir o endereço IP manualmente.

- Se você selecionou [Autoconf](#), vá para [Opções DHCP](#). Defina como [Ligado](#) ou [Desligado](#) de acordo com sua preferência.\*
- Se você selecionou [Estático](#), vá para [Endereço](#) e insira o endereço IP. Vá para [Gateway](#) e insira o endereço do gateway. Defina [Opções DHCP](#) como [Ligado](#) ou [Desligado](#) de acordo com sua preferência.\*\*

#### 3. Defina os endereços dos servidores DNS e NTP

Se as opções DHCP estiverem Desligadas, você deve definir os endereços de servidor DNS e NTP na [Configuração avançada](#). Vá para a seção Servidor [DNS](#) e insira o endereço do servidor DNS no campo [Endereço do servidor 1](#).

Para definir o endereço NTP vá para [Serviços de rede > NTP](#) e defina-o. Selecione [Salvar](#) para confirmar o endereço. Defina o [Modo](#) como [Auto](#).

#### 4. Pressione [Página inicial](#) (🏠) para retornar ao menu da página inicial.

\*\* Opções DHCP:  
 Ligado: Os parâmetros de IP, como os endereços de servidor DNS e NTP, serão obtidos automaticamente a partir de um servidor DHCPv6.  
 Desligado: Os parâmetros de IP, como os endereços de servidor DNS e NTP, devem ser definidos manualmente.

## Configuração de H.323 e SIP

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Para ficar online e pronto para fazer e receber ligações, seu sistema deve ser configurado adequadamente. Seu sistema utiliza o protocolo H.323 ou o protocolo SIP para chamadas em vídeo.

**NOTA:** Entre em contato com o administrador de seu sistema ou provedor de serviço para obter informações sobre as configurações de rede.

Para redes administradas através do Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite), seu administrador do Cisco TMS irá ajudá-lo a ficar online.

Você pode encontrar informações sobre a administração através do Cisco UCM no guia [Administração de pontos de extremidade TC no CUCM](#).

### Sempre salve o novo valor ao alterar uma definição.

- Seleção da lista suspensa: Navegue até o valor correto e pressione a tecla **OK** (✓) para salvar, ou pressione a seta para a esquerda ◀ para sair sem salvar.
- Inserção de texto em um campo: Insira o texto, navegue para **Ok/Salvar** para salvar a alteração, ou navegue até **Cancelar** para sair sem salvar e então pressione a tecla **OK** (✓) para confirmar.

Retornar para a visão geral da tarefa

### H.323

Se estiver em dúvida sobre qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com seu administrador de sistema ou sem provedor de serviço.

1. Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > H323 > Perfil 1](#).
2. Vá para [H323Alias](#) e insira o número e [IDE164](#) nos campos correspondentes.
3. Se desejar que o sistema obtenha o endereço do gatekeeper H.323 automaticamente, vá para [Gatekeeper](#) e selecione [Auto](#) na lista suspensa [Descoberta](#); se desejar inserir o endereço manualmente, selecione [Manual](#).

Se estiver definido como [Manual](#), insira o endereço do gatekeeper no campo [Endereço](#).

4. Se o gatekeeper H.323 exigir autenticação e você desejar que seu sistema autentique-se no mesmo, vá para [Autenticação](#) e selecione [Ligado](#) na lista suspensa [Modo](#); caso contrário, selecione [Desligado](#).

Se estiver definido como [Ligado](#), insira o [NomeDeLogin](#) e a [Senha](#) nos campos correspondentes.

5. Vá para [Página inicial > Configurações > Informações do sistema](#) e verifique as configurações de H323.

Se tiver se registrado no gatekeeper com sucesso, o [Status](#) é exibido como [Registrado](#) na seção H323.

6. Pressione [Página inicial](#) (⏠) para sair.

Verifique o guia do administrador de seu produto se desejar alterar as outras configurações do H.323.

### SIP

Se estiver em dúvida sobre qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com seu administrador de sistema ou sem provedor de serviço.

1. Vá para [Página inicial > Configurações > Configurações do administrador > Configuração avançada > SIP > Perfil 1](#).
2. Vá para [URI](#) e insira o URI SIP no campo correspondente.
3. Selecione seu protocolo [DefaultTransport](#) preferido na lista suspensa. Se você selecionou [Auto](#), primeiro o sistema tenta conectar-se usando TLS, então TCP e finalmente UDP.
4. Selecione seu [Tipo](#) preferido de proxy na lista suspensa. O tipo padrão é [Padrão](#).
5. Vá para [Proxy 1](#). Se desejar que o sistema obtenha o endereço proxy SIP automaticamente, selecione [Auto](#) na lista suspensa [Descoberta](#); se desejar inserir o endereço manualmente, selecione [Manual](#).

Se estiver definido como [Manual](#), insira o endereço do proxy no campo [Endereço](#).

6. Se o servidor proxy SIP exigir autenticação, você deve inserir um nome de login e uma senha para autenticar seu sistema. Vá para [Autenticação 1](#) e insira o [NomeDeLogin](#) e a [Senha](#) nos campos correspondentes.

7. Vá para [Página inicial > Configurações > Informações do sistema](#) e verifique as configurações de SIP.

Se tiver se registrado em um servidor SIP com sucesso, o [Status](#) é exibido como [Registrado](#) na seção SIP.

8. Pressione [Página inicial](#) (⏠) para sair.

Verifique o guia do administrador de seu produto se desejar alterar as outras configurações do SIP.



## Configurações de data, hora e local

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Ao definir seu sistema de videoconferência, você deve verificar se as configurações de data e hora estão corretas. Entre outras coisas, esta informação é utilizada para carimbar o horário em mensagens transmitidas a gatekeepers e outros elementos de rede.

A hora e data são exibidas no canto direito superior da tela principal. A hora leva um tempo para mudar na tela após a alteração na configuração.

1. Vá para [Página inicial](#) > [Configurações](#) > [Data e hora](#).
2. Selecione [24 horas](#) ou [12 horas \(am/pm\)](#) na lista suspensa [Formato da hora](#) conforme preferir.
3. Selecione [Dia.Mês.Ano,Mês.Dia.Ano](#) ou [Ano.Mês.Dia](#) na lista suspensa [Formato da data](#) conforme preferir.
4. Selecione seu fuso horário na lista suspensa [Fuso horário](#).
5. Selecione [Auto](#), [Manual](#) ou [Desligado](#) na lista suspensa [Modo NTP](#) conforme preferir.<sup>1</sup>

Se você selecionar [Manual](#), insira também o endereço do [Servidor NTP](#) no campo correspondente.

Se você selecionar [Desligado](#), selecione também o valor correto para [Dia](#), [Mês](#), [Ano](#) e [Hora](#) nas listas suspensas correspondentes.

6. Pressione [Página inicial](#) (🏠) para sair.

### Sempre salve o novo valor ao alterar uma definição.

- Seleção da lista suspensa: Navegue até o valor correto e pressione a tecla [OK](#) (✓) para salvar, ou pressione a seta para a esquerda ◀ para sair sem salvar.
- Inserção de texto em um campo: Insira o texto, navegue para [Ok/Salvar](#) para salvar a alteração, ou navegue até [Cancelar](#) para sair sem salvar e então pressione a tecla [OK](#) (✓) para confirmar.

<sup>1</sup> Modo NTP:

**Auto:** A hora é atualizada regularmente usando um servidor NTP. O endereço do servidor NTP é obtido automaticamente a partir da rede (DHCP).

**Manual:** A hora é atualizada regularmente usando um servidor NTP. Você deve inserir o endereço do servidor NTP manualmente.

**Desligado:** Você deve definir a hora manualmente. A hora não é atualizada automaticamente.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

## Definição da senha do menu Config. de administrador


Ao inicializar o sistema pela primeira vez, a senha do menu Configurações do administrador não é definida.

Um aviso na tela de seu sistema de vídeo indica se não há senha de administrador definida. Para remover o aviso, você deve definir uma senha de administrador. Se desejar remover o aviso sem definir uma senha, você pode deixar o campo de senha em branco, apesar de isto não ser recomendável.

**NOTA:** Recomendamos que você defina uma senha para proteger o menu Configurações do administrador, pois estas definições afetam o comportamento do sistema de videoconferência.

1. Vá para [Página inicial](#) > [Configurações](#) > [Configurações do administrador](#) > [Definir senha do menu](#).

No controle remoto, pressione a tecla # para alternar entre caracteres minúsculos, maiúsculos e números: abc/ABC/123.

2. Insira a senha do menu. A senha inserida é oculta; cada caractere é substituído por um asterisco (\*).
3. Selecione [Salvar](#) para salvar as alterações [Cancelar](#) para sair sem salvar.
4. Pressione [Página inicial](#) () para sair.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

## Configuração usando a interface online

Você deve usar o controlador de toque ou o controle remoto para as configurações até que você saiba qual o endereço IP de seu sistema.

### Como descobrir seu endereço IP

Toque em [Configurações > Informações do sistema](#) em seu controlador de toque, ou navegue até [Página inicial > Configurações > Informações do sistema](#) se estiver usando o controle remoto e o menu de tela.

Em ambos os casos você pode encontrar o endereço IPv4 e/ou IPv6 do sistema na seção [Rede](#).

### Logon na interface online

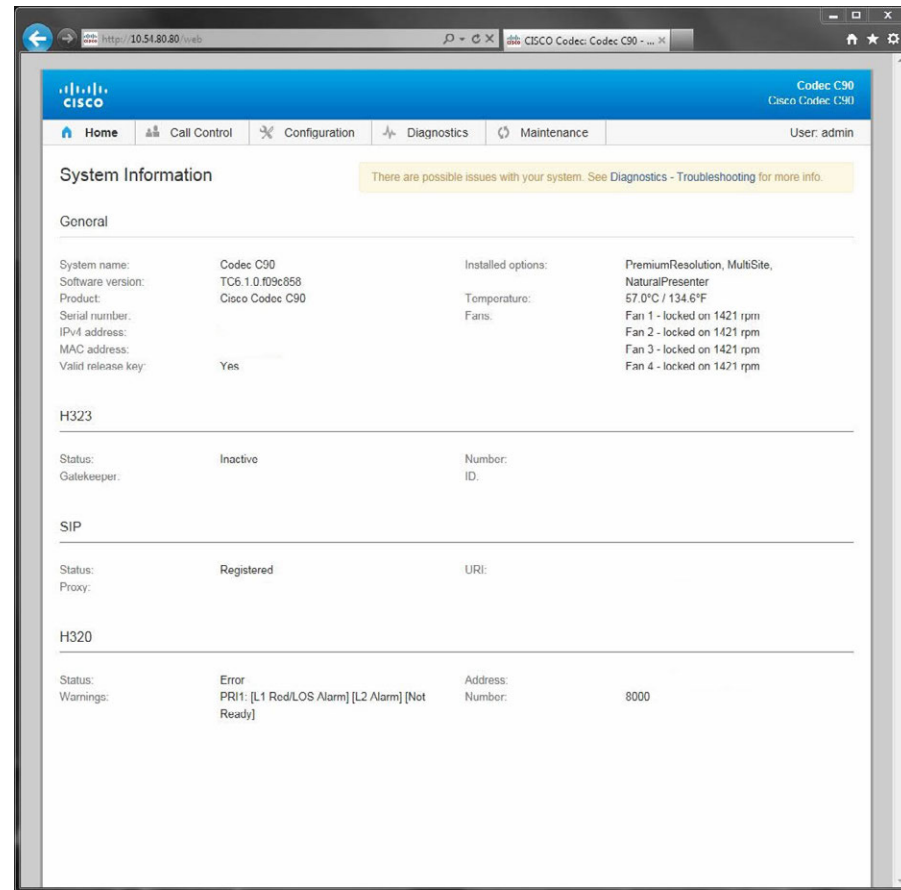
1. Abra um navegador da web e digite o endereço IP do sistema na barra de endereço.
2. Insira seu nome de usuário e clique em Enter [Sign In](#).

O nome de usuário padrão é [admin](#), sem uma senha definida.

Se você não conseguir efetuar logon no sistema:

- Certifique-se de que o sistema e o computador estejam conectados à mesma rede.
- Certifique-se de que o sistema esteja ligado.

Se o sistema tiver acabado de ter sido ligado, espere alguns minutos para permitir que o mesmo seja inicializado.



A interface online

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

## Configurações de provisionamento

(quando estiver utilizando um sistema de provisionamento)

Se estiver em dúvida quanto a qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com o provedor de seu sistema de provisionamento.

Consulte o guia do administrador de seu produto para obter mais informações sobre as configurações de provisionamento.

### Selecione a infraestrutura de provisionamento

- Vá para a guia [Configuration](#) e clique em [System Configuration](#)
- Abra as configurações de [Provisioning](#) na coluna à esquerda.
- Selecione uma infraestrutura de provisionamento na lista suspensa [Mode](#).
  - TMS – Sistema de gerenciamento do Cisco TelePresence
  - VCS – Cisco Video Communication Server (disponível apenas para as séries EX e MX)
  - Callway – WebEx Telepresence
  - CUCM – Cisco Unified Communications Manager
  - Auto – O sistema inicia o provisionamento primeiro tentando o VCS, então o TMS e finalmente o CUCM.
- Se você selecionar [off](#), todas as configurações devem ser definidas manualmente no sistema de vídeo.

Se estiver alterando uma definição de valor, você deve sempre clicar em [save](#) para confirmá-la.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

### Defina os parâmetros de provisionamento exigidos.

Os parâmetros a serem definidos dependem de qual infraestrutura foi selecionada.

#### TMS

- Pode ser necessário autenticar o sistema de vídeo com o Cisco TMS. Se for o caso, insira o [LoginName](#) e a [Password](#) nos campos respectivos.
- Insira o endereço IP ou nome de DNS do servidor Cisco TMS no campo [Address](#), no cabeçalho [ExternalManager](#).\*
- Insira o [Path](#) para o serviço de provisionamento no campo correspondente.

#### VCS (apenas para as séries EX e MX)

- Pode ser necessário autenticar o sistema de vídeo com o Cisco VCS. Se for o caso, insira o [LoginName](#) e a [Password](#) nos campos respectivos.
- Insira o endereço IP ou nome de DNS do servidor Cisco VCS no campo [Address](#), no cabeçalho [ExternalManager](#).
- Insira o [Domain](#) SIP para o Cisco VCS no campo correspondente.

Dê uma olhada no apêndice [► Provisionamento do Cisco VCS para as séries EX e MX](#) para obter mais informações sobre o provisionamento de VCS.

#### WebEx Telepresence (anteriormente chamado de Callway)

- Ao solicitar o serviço Cisco WebEx Telepresence, você recebeu um [Video number](#) e um [Activation code](#).

Entre em contato com o administrador do WebEx Telepresence de sua empresa se não tiver um número de telefone de vídeo e um código de ativação.

- Insira o número de vídeo no campo [LoginName](#).
- Insira o código de ativação no campo [Password](#).

#### CUCM

- Insira o endereço IP ou nome de DNS do servidor de provisionamento UCM no campo [Address](#), no cabeçalho [ExternalManager](#).\*

Você pode encontrar maiores detalhes sobre a configuração do provisionamento do Cisco UCM no guia [Administração de pontos de extremidade TC no CUCM](#).

\* O servidor DHCP pode ser configurado para fornecer o endereço do Gerenciador externo automaticamente (Opção 242 do TMS ou 150 do UCM). Qualquer inserção no campo substitui as configurações fornecidas pelo DHCP.



## Configuração de IP

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Seu sistema de videoconferência suporta tanto a versão 4 (IPv4) quanto a 6 (IPv6) de IPs. Em ambos os casos, os parâmetros de IP podem ser atribuídos automaticamente pela Network, ou você pode configurar tudo manualmente.

Se desejar definir parâmetros manualmente, entre em contato com o administrador de sua rede para obter os parâmetros exigidos.

Se seu sistema for provisionado automaticamente, estas configurações de IP podem ser substituídas pelo sistema de provisionamento.

Se um endereço IPv4 ou IPv6 já estiver atribuído ao sistema, você o encontrará na página Informações do sistema: Vá para a guia [Diagnostics](#) e escolha [System Information](#).

**NOTA:** Você deve reiniciar o sistema após alterar as configurações de IP para que as mesmas tenham efeito.

Se estiver alterando uma definição de valor, você deve sempre clicar em [save](#) para confirmá-la.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

### Para definir ou alterar as configurações de IPv4

Vá para a guia [Configuration](#) e escolha [System Configuration](#).

#### 1. Escolha a versão do IP

Clique nas definições de [Network](#) na barra lateral esquerda. Em [General Settings](#), escolha **IPv4** na lista suspensa [IPStack](#).

#### 2. Escolha atribuição de IP automática ou manual

Escolha **DHCP** na lista suspensa [Assignment](#) se desejar a atribuição automática do IP, ou **Static** se desejar definir o endereço IP manualmente.

#### 3. Se a atribuição de IP for Static: Defina os endereços de IP

- Role a página até a seção [IPv4](#) e insira o [Address](#), [Gateway](#) e [SubnetMask](#) nos campos correspondentes.
- Role e página até a seção [DNS](#) e insira o endereço do servidor DNS no campo [Server 1 Address](#).

\* Atribuição de IP:

DHCPv6: Todos os endereços IPv6, incluindo as opções, são obtidos automaticamente a partir de um servidor DHCPv6.

Autoconf: Os endereços de IP do sistema e do gateway serão atribuídos automaticamente. As opções, por ex. endereços de servidor NTP e DNS, devem ser definidas/atribuídas de acordo com a configuração das opções DHCP. \*\*

Static: Os endereços de IP do sistema e do gateway devem ser configurados manualmente. As opções, por ex. endereços de servidor NTP e DNS, devem ser definidas/atribuídas de acordo com a configuração das opções DHCP. \*\*

### Para definir ou alterar as configurações de IPv6

Vá para a guia [Configuration](#) e escolha [System Configuration](#).

#### 1. Escolha a versão do IP

Clique nas definições de [Network](#) na barra lateral esquerda. Em [General Settings](#), escolha **IPv6** na lista suspensa [IPStack](#).

#### 2. Escolha atribuição de IP automática ou manual

Rola a página até a seção [IPv6](#) e escolha **DHCPv6**, **Autoconf** ou **Static** na lista suspensa [Assignment](#), de acordo com as exigências de sua Network.\*

#### 3. Se a atribuição de IP for Static: Defina os endereços de IP

Insira o endereço IP do sistema no campo [Address](#) e o endereço do gateway no campo [Gateway](#).

#### 4. Se a atribuição de IP for Static ou Autoconf: Opções DHCP

Escolha **Ligado** ou **Desligado** na lista suspensa [DHCP\\_OPTIONS](#) de acordo com as exigências de seu sistema.\*\*

#### 5. Se as DHCPOptions estiverem desligadas: Configure o DNS e o NTP

- Role e página até a seção [DNS](#) e insira o endereço do servidor DNS no campo [Server 1 Address](#).
- Abra as configurações de [NetworkServices](#) na barra lateral esquerda e role a página até a seção [NTP](#). Insira o endereço do servidor NTP no campo [Address](#). Defina o [Mode](#) como [Auto](#).

\*\* Opções DHCP::

on: Os parâmetros de IP, como os endereços de servidor DNS e NTP, serão obtidos automaticamente a partir de um servidor DHCPv6.

off: Os parâmetros de IP, como os endereços de servidor DNS e NTP, devem ser definidos manualmente.

## Configuração de H.323 e SIP

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Para ficar online e pronto para fazer e receber ligações, seu sistema deve ser configurado adequadamente. Seu sistema utiliza o protocolo H.323 ou o protocolo SIP para chamadas em vídeo.

**NOTA:** Entre em contato com o administrador de seu sistema ou provedor de serviço para obter informações sobre as configurações de rede.

Para redes administradas através do Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite), seu administrador do Cisco TMS irá ajudá-lo a ficar online.

Você pode encontrar informações sobre a administração através do Cisco UCM no guia [Administração de pontos de extremidade TC no CUCM](#).

Os diagnósticos em seu sistema irão indicar se houver um problema com o registro de H.323 ou SIP.

Se estiver alterando uma definição de valor, você deve sempre clicar em **save** para confirmá-la.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

### H.323

Se estiver em dúvida sobre qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com seu administrador de sistema ou sem provedor de serviço.

1. Vá para a guia [Configuration](#) e selecione [System Configuration](#)
2. Abra as configurações do [H.323](#) na coluna à esquerda.
3. No cabeçalho do [Profile1](#) e subcabeçalho [H323Alias](#), insira o número do [E164](#) e do [ID](#) em seus respectivos campos.
4. Vá para o subcabeçalho [Gatekeeper](#).

Se desejar que o sistema obtenha o endereço gatekeeper H.323 automaticamente, selecione [Auto](#) na lista suspensa [Discovery](#); se desejar inserir o endereço manualmente, selecione [Manual](#).

Se estiver definido como [Manual](#), insira o [Address](#) do gatekeeper no campo correspondente.

5. Se o gatekeeper H.323 exigir autenticação e você desejar que seu sistema autentique-se no mesmo, vá para o subcabeçalho [Authentication](#) e selecione [on](#) na lista suspensa [Modo](#). Então insira o [LoginName](#) e a [Off](#) nos campos respectivos. Caso contrário, selecione [Desligado](#) na lista suspensa [Modo](#).
6. Clique na guia [Home](#) para visualizar as [System Information](#) e verificar as configurações de H.323.

Se tiver se registrado em um gatekeeper com sucesso, o [Status](#) é exibido como [Registered](#) na seção H323.

Verifique o guia do administrador de seu produto se desejar alterar as outras configurações do H.323.

### SIP

Se estiver em dúvida sobre qualquer dos parâmetros abaixo, entre em contato com seu administrador de sistema ou sem provedor de serviço.

1. Vá para a guia [Configuration](#) e selecione [System Configuration](#)
2. Abra a página [SIP](#) na barra lateral esquerda.
3. No cabeçalho [Profile 1](#), insira o URI SIP no campo [URI 1](#) e opcionalmente um nome de exibição no campo [DefaultTransport](#).
4. Selecione o protocolo de transporte preferido na lista suspensa [Transporte Padrão](#). Se você selecionou [Auto](#), primeiro o sistema tenta conectar-se usando TLS, então TCP e finalmente UDP.
5. Selecione um tipo de proxy na lista suspensa [Type](#). O tipo padrão é [Standard](#).
6. Vá para o subcabeçalho [Proxy 1](#).

Se desejar que o sistema obtenha o endereço proxy SIP automaticamente, selecione [Auto](#) na lista suspensa [Discovery](#); se desejar inserir o endereço manualmente, selecione [Manual](#).

Se você selecionou [Manual](#), insira o [Address](#) proxy no campo correspondente.

7. Se o servidor proxy SIP exigir autenticação, você deve inserir um nome de login e uma senha para autenticar seu sistema. Vá para o subcabeçalho [Authentication 1](#) e insira o [LoginName](#) e a [Password](#) nos campos correspondentes.
8. Clique na guia [Home](#) para visualizar as [System Information](#) e verificar as configurações de SIP. Se tiver se registrado em um servidor SIP com sucesso, o [Status](#) é exibido como [Registered](#) na seção SIP.

Verifique o guia do administrador de seu produto se desejar alterar as outras configurações do SIP.

## Configurações de data, hora e local

(quando não for definido por um sistema de provisionamento)

Ao definir seu sistema de videoconferência, você deve verificar se as configurações de data e hora estão corretas. Entre outras coisas, esta informação é utilizada para carimbar o horário em mensagens transmitidas a gatekeepers e outros elementos de rede.

Se operar seu sistema utilizando o controlador de toque, o horário é exibido no canto superior direito da tela do mesmo; se operar seu sistema utilizando um controle remoto, o horário e a data são exibidos no canto superior direito da tela principal.

1. Vá para a guia [Configuration](#) e selecione [System Configuration](#). Abra as configurações de [Time](#) na coluna à esquerda.
2. Selecione seu formato de data preferido na lista suspensa [DateFormat](#).
3. Selecione seu formato de hora preferido na lista suspensa [TimeFormat](#).  
Selecione seu fuso horário na lista suspensa [Zone](#)
4. Abra as configurações de [NetworkServices](#) na coluna à esquerda.
5. Na seção [NTP](#), selecione [Auto](#), [Manual](#) ou [off](#) na lista suspensa [Mode](#).\*
6. Se você selecionou [Manual](#), insira o endereço do servidor NTP no campo [Address](#).
7. Se você selecionou [off](#), você deve inserir a data e hora manualmente usando o controlador de toque ([Mais > Configurações > Configurações do administrador > Data, Hora e Local](#)) ou o controle remoto e o sistema de menu de tela ([Página inicial > Configurações > Data e Hora](#)).

Se estiver alterando uma definição de valor, você deve sempre clicar em [save](#) para confirmá-la.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

\* Modo NTP:

**Auto:** A hora é atualizada regularmente usando um servidor NTP. O endereço do servidor NTP é obtido automaticamente a partir da rede (DHCP).

**Manual:** A hora é atualizada regularmente usando um servidor NTP. Você deve inserir o endereço do servidor NTP manualmente.

**Off:** Você deve definir a hora manualmente. A hora não é atualizada automaticamente.

## Definição da senha do sistema/ codec

Você precisa de um nome de usuário e senha para efetuar login na web e nas interfaces de linha de comando de seu sistema.

O sistema de videoconferência é entregue com uma conta de usuário padrão, com [admin](#) como nome de usuário e sem senha definida. Este usuário possui direitos totais de acesso para o sistema.

Um aviso na tela de seu sistema de vídeo indica se não há senha de administrador definida. Para remover o aviso, você deve definir uma senha de administrador.

**NOTA:** Nós recomendamos que você defina uma senha para o usuário [admin](#) para restringir acesso à configuração do sistema.

Certifique-se de manter uma cópia da senha em local seguro. Se você esquecer a senha, será necessário contatar seu representante da Cisco.

1. Clique no seu nome de usuário no canto superior direito e selecione [Change password](#).
2. Insira a [Current password](#), e a [New password](#) e repita-a no campo apropriado.  
A senha deverá ter de 0 a 64 caracteres.  
Se não houver uma senha definida, deixe o campo [Current password](#) em branco.
3. Clique em [Change password](#).

**Se estiver alterando uma definição de valor,**  
você deve sempre clicar em [save](#) para confirmá-la.

[Retornar para a visão geral da tarefa](#)

## Definição da senha do menu

Inicialmente, não há senha do menu definida para restringir o acesso aos menus de administrador no controlador de toque e no controle remoto.

Você precisa inserir esta senha para configurar o sistema de vídeo utilizando um controlador de toque ou um controle remoto.

A senha do menu Configurações do administrador não podem ser utilizadas no controlador de toque.

**NOTA:** Recomendamos que você defina uma senha para proteger o menu Configurações do administrador, pois estas definições afetam o comportamento do sistema de videoconferência.

1. Vá para a guia [Configuration](#) e selecione [System Configuration](#).
2. Clique no texto [Set Administrator Settings menu password](#) no canto superior direito.
3. Insira a senha do menu no campo [Password](#).
4. Clique em [Save](#) para confirmar a alteração.
5. O texto do link no canto superior direito agora deve ser [Change Administrator Settings menu password](#)



CAPÍTULO 4  
**APÊNDICES**



## Como utilizar o controlador de toque

As funções básicas do controlador de toque estão ilustradas abaixo.

O controlador de toque e seu uso estão descritos em detalhes no guia do usuário para seu sistema de videoconferência.

Nem todas as configurações estão disponíveis em todos os produtos; portanto, os botões de toque exibidos abaixo podem não estar presentes em seu sistema.

### Princípios de operação básicos



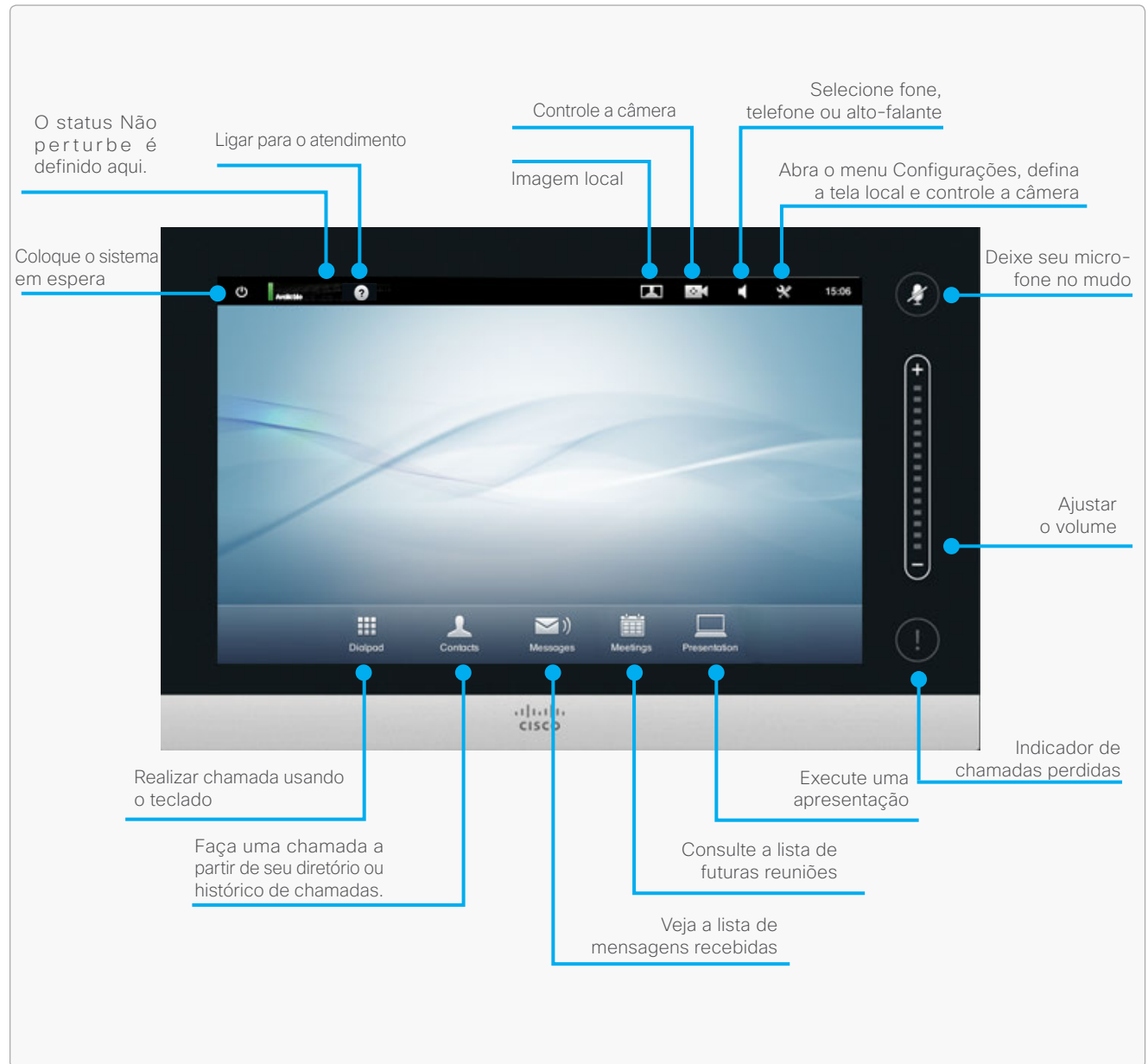
Toque na tela tátil para tirar o sistema da espera, se necessário.



Toque em um botão para ativar esta função.



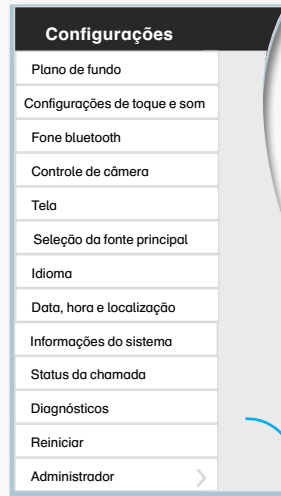
Deslocar-se na lista como definido.



## O menu Configurações no controlador de toque

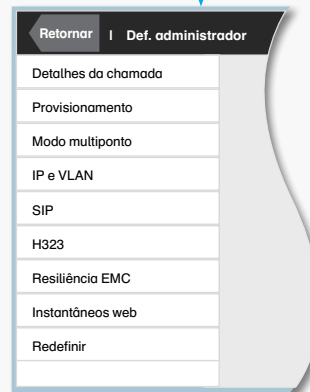
Nem todas as configurações estão disponíveis em todos os produtos; portanto, os itens do menu exibidos à direita podem ou não estar presentes em seu sistema.

Você pode encontrar uma descrição completa dos menus do controlador de toque no guia do usuário de seu sistema de videoconferência.



### O menu Configurações

- **Plano de fundo:** Selecione uma foto de plano de fundo para seu controlador de toque e tela principal de vídeo.
- **Configurações de toque e som:** Seleção de toque e seu volume e sons de teclado.
- **Fone bluetooth:** Selecione um fone bluetooth.
- **Controle de câmera:** Defina os parâmetros de câmera.
- **Tela:** Selecione o brilho, temperatura de cor e modo DVI da tela principal de vídeo.
- **Seleção da fonte principal:** Selecione a fonte principal de entrada, por ex. controle de câmera.
- **Idioma:** Selecione o idioma da interface de usuário.
- **Data, hora e local:** Define as configurações de data e hora.
- **Informações do sistema:** Tenha uma visão geral das configurações do sistema.
- **Status da chamada:** Tenha uma visão geral dos parâmetros de chamada quando em chamada (por ex. protocolos, taxas de transmissão e recebimento, perda de pacote).
- **Diagnósticos:** Defina logon adicional do sistema.
- **Instantâneos:** Selecione esta opção para reiniciar o sistema.
- **Administrador:** Veja abaixo.



### O menu Configurações de administrador

- **Detalhes da chamada:** Configura a taxa de bits padrão e as configurações de resposta automática.
- **Provisionamento:** Inicie o assistente de provisionamento
- **Multiway:** Insira o endereço IP do servidor Multiway.
- **IP e VLAN:** Configure as definições de IP e VLAN. Se o controlador de toque estiver conectado via LAN, existem inserções separadas para o codec e o toque.
- **SIP:** Configure as definições de SIP.
- **H323:** Configure as definições de H.323.
- **Instantâneos da web:** Ativar/Desativar o recurso Capturas da web.
- **Resiliência EMC:** Selecione esta opção para alterar a resiliência do controlador de toque para ruído eletromagnético presente.
- **Redefinir:** Selecione esta opção para uma redefinição completa de fábrica. Todas as suas configurações são redefinidas.

## Como utilizar o controle remoto e o menu de tela

Quando você pega o controle remoto e toca nos sensores da linha de borracha ao longo de seus lados, o sistema sai do estado de repouso.

Aponte o controle remoto para o sistema ou câmera e pressione a tecla *Página inicial* (🏠) para abrir o menu de nível mais alto.

### Navegação no menu

Uso do controle remoto para navegar no menu:

- Use as seta para cima e para baixo para selecionar um item do menu.
- Use a seta para a direita para expandir a seleção.
- Use a seta para a esquerda para retornar uma etapa.

### Configurações do sistema

Uso do controle remoto para alterar um valor:

- Selecione um valor em uma lista suspensa e pressione a tecla *OK* (✓) para salvar, ou pressione a seta para a esquerda ◀ para sair sem salvar.
- Insira um valor ou texto em um campo de valor ou texto. Navegue até *Salvar* e pressione *OK* (✓) para salvar a alteração, ou navegue até *Cancelar* e pressione *OK* (✓) para sair sem salvar.

Você pode encontrar mais informações sobre o menu de tela no apêndice ▶ [Sistema de menu de tela](#).

**Setas para cima e para baixo**

Pressione as teclas de seta para cima e ▲ para baixo ▼ para navegar no menu.

**Seta para a esquerda**

Pressione a tecla de seta para a esquerda ◀ para retornar uma etapa no menu, ou para mover para a esquerda em um campo de texto.

**Seta para a direita**

Pressione a tecla de seta para a direita ▶ para expandir o item do menu selecionado ou para mover para a direita em um campo de texto.

**OK/Selecionar**

Pressione a tecla *OK/Selecionar* (✓) para confirmar sua escolha ou seleção.

**INÍCIO**

- Chamar
- Reuniões
- Apresentação ▶
- Controle da câmera
- Configurações ▶

**CONFIGURAÇÕES**

- Layout ▶
- Fonte principal: Câmera ▶
- Configurações de chamadas ▶
- Idiomas ▶
- Data e hora ▶
- Sons e alertas ▶
- Papel de parede: Personalizado ▶
- Informações do sistema
- Config. de administrador ▶
- Reiniciar

**Config. de administrador**

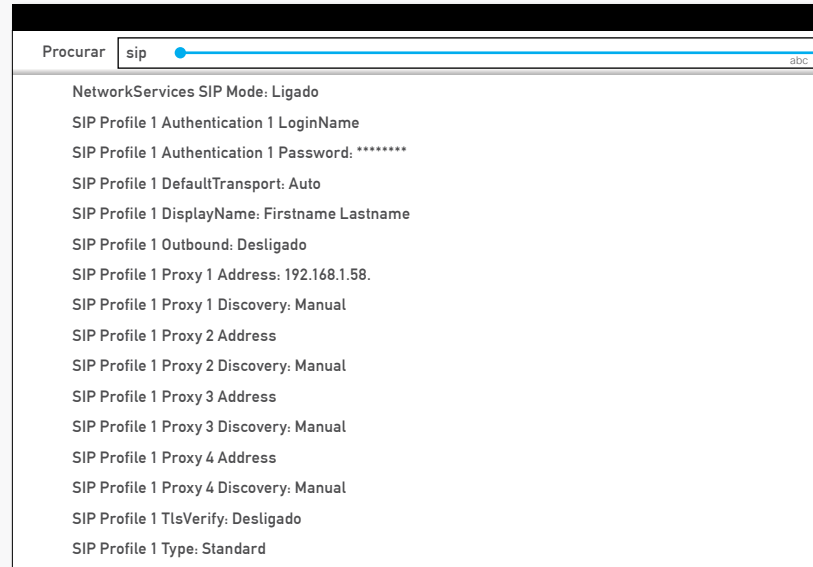
- Botões de software programáveis ▶
- Conecte-se ao WebEx TelePresence ▶
- Definir senha do menu ▶
- Pareamento ▶
- Configuração avançada ▶

### O recurso de pesquisa

Você pode pesquisar configurações de sistema no menu de configurações avançadas. Você também pode pesquisar nomes na agenda telefônica e na lista de chamadas recentes.

- No controle remoto, pressione a tecla # para alternar entre caracteres e números: abc/123.
- Insira quantos caracteres forem necessários, até que o nome ou a definição que você está pesquisando sejam exibidos na lista. Adicione ou remova caracteres até que você consiga o resultado desejado.
- Remova todos os caracteres para retornar à visualização principal.

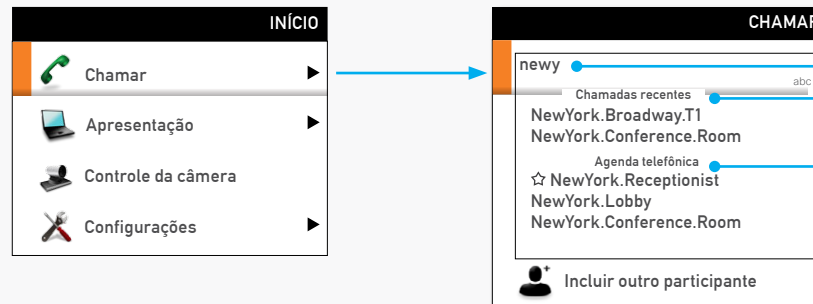
#### Pesquisa de definições do sistema



Navegue para o menu Configuração avançada.

Insira quantos caracteres forem necessários, até que a definição que você está pesquisando seja exibida na lista.

#### Pesquisa de contatos no menu Chamada



Insira quantos caracteres forem necessários, até que o nome que você está pesquisando seja exibido na lista.

Contatos da lista de chamadas recentes são exibidos primeiro.

Contatos da agenda telefônica vêm a seguir. Contatos marcados com uma ☆ (estrela) são de Meus Contatos; os outros são da agenda telefônica corporativa.

## Detalhes do controle remoto

As teclas de função na parte superior do controle remoto correspondem às teclas na tela.

A parte do meio do controle remoto é utilizada para manusear vídeo, som, agenda telefônica, menus e navegação.

A parte inferior do controle remoto é similar ao teclado em um telefone celular.



Certifique-se de que o controle remoto tenha pilhas carregadas (4 pilhas AAA).



**Teclas de função**

Cada tecla de função corresponde a uma tecla na tela e representa atalhos de teclado e funções avançadas.

**Microfone**

Pressione a tecla Microfone para alternar entre microfone ligado e desligado.

**Apresentação**

Pressione a tecla Apresentação para exibir ou ocultar uma apresentação.

**Volume**

Pressione + ou - na tecla de volume para ajustar o volume do codec.

**Mudo**

Mantenha a tecla - pressionada para deixar uma chamada de entrada muda.

**Zoom**

Pressione + ou - na tecla de zoom para aproximar ou afastar a câmera.

**Setas para cima e para baixo**

Pressione as setas para cima e para baixo para navegar no menu e para mover a câmera (panorâmica, inclinação) quando o menu de tela não for exibido.

**Seta para a esquerda**

Pressione a tecla de seta para a esquerda para retornar uma etapa no menu, ou para mover para a esquerda em um campo de texto.

**Seta para a direita**

Pressione a tecla de seta para a direita para expandir o item do menu selecionado ou para mover para a direita em um campo de texto.

**OK/Selecionar**

Pressione a tecla OK/Selecionar para confirmar sua escolha ou seleção.

**Agenda telefônica**

Pressione a tecla Agenda telefônica para exibi-la.

**Layout**

Pressione a tecla Layout para exibir o menu de layout e então selecione uma visualização no mesmo.

**Página inicial**

Pressione a tecla Página inicial para retornar ao menu Página inicial.



**Tecla Chamada**

Pressione a tecla Chamada para fazer uma chamada e para aceitar uma chamada recebida.

Use o botão Chamada como atalho para Chamadas recentes quando o menu Chamada não estiver visível.

**Limpar**

Pressione a tecla Limpar para remover caracteres de um campo de texto.

**Terminar chamada / Em espera**

Pressione a tecla Terminar chamada para rejeitar uma chamada, para terminar uma chamada atual ou, quando ocioso, para entrar em modo de espera. Ao navegar no menu, a tecla é usada para sair do sistema do mesmo.

Mantenha essa tecla pressionada para o sistema entrar em modo de espera.

**Teclado alfanumérico**

O teclado se comporta de forma similar ao teclado de um telefone celular.

0-9, a-z, ponto (.), @, espaço, \*

Pressione uma tecla repetidamente para alternar entre as opções exibidas na mesma.

**abc/123 #**

Mantenha a tecla # pressionada para alternar entre caracteres em maiúsculas, minúsculas e números (dependendo do contexto).

**Reativando o sistema**

Para reativar o sistema apenas utilize o controle remoto ou pressione qualquer tecla. Você pode apontar o controle remoto em direção do sistema/câmera para ter certeza que ele o localizou.

**Tecla Página inicial**

Pressione a tecla **PÁGINA INICIAL** (🏠) para abrir o menu de tela Página inicial.

**Sensores da linha de borracha**

Quando você pega o controle remoto e toca nos sensores da linha de borracha ao longo de seus lados, o sistema sai do estado de repouso.

**Alcance do sensor de RI (definição de alternância DIP)**

O sensor de RI possui alcance curto e longo. Quando sistemas de videoconferência são posicionados próximos uns dos outros, pode ser conveniente usar o curto alcance para evitar interferência com outros sistemas.

Abra a tampa da pilha e remova as pilhas para ligar o botão DIP.

- Curto alcance (1 m / 3 pés): Mova o botão DIP para baixo.
- Longo alcance: Mova o botão DIP para cima.

**O botão DIP**

## O sistema do menu de tela

Você pode encontrar uma descrição completa dos menus no guia do usuário guias do administrador.

Os menus *Página inicial*, *Configurações* e *Configurações do administrador* são explicados no guia do usuário de seu produto.

O menu *Configuração avançada* é explicado no guia do administrador de seu produto.



### O menu Página inicial

- *Chamar*: Menu para fazer chamadas.
- *Apresentação*: Seleciona uma fonte para a apresentação.
- *Controle da câmera*: Controla as configurações da câmera.
- *Configurações*: Configura o sistema.



### O menu Configurações

- *Layout*: Seleciona o layout da tela, incluindo a imagem local.
- *Fonte principal*: Seleciona a fonte principal de vídeo.
- *Configurações de chamadas*: Configura a taxa de bits padrão e as configurações de resposta automática.
- *Idiomas*: Seleciona o idioma preferido para o menu.
- *Data e hora*: Define as configurações de data e hora.
- *Sons e alertas*: Seleciona o toque e seu volume e sons de teclado.
- *Papel de parede*: Seleciona a imagem de plano de fundo para a tela.
- *Informações do sistema*: Tenha uma visão geral das configurações do sistema.
- *Config. de administrador*: Configura as configurações de administrador.
- *Reiniciar*: Seleciona esta opção para reiniciar o sistema.



### O menu Configurações de administrador

- *Botões programáveis*: Botões definidos pelo usuário para selecionar a fonte principal de vídeo, pré-definições de câmera ou teclado rápido.
- *Conectar-se ao WebEx TelePresence*: Conecta seu sistema ao serviço de chamadas em vídeo por assinatura do WebEx.
- *Definir senha do menu*: Altera a senha do menu.
- *Pareamento*: Altera o sistema de pareamento.
- *Configuração avançada*: Configure as definições do sistema.

## Como utilizar a interface online

Os princípios básicos de navegação da interface online de seu sistema de videoconferência e os parâmetros de definição são ilustrados abaixo.

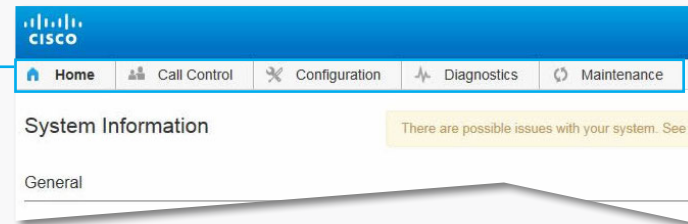
Você abre a interface online inserindo o endereço IP de seu sistema na barra de endereço de um navegador da web e então efetuando login.

Navegadores recomendados: As versões mais atuais do Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome ou Safari são recomendadas. Os principais recursos do TC6.1 também funcionam com o Internet Explorer 7.

O guia do administrador de seu produto descreve em detalhes como a interface online é organizada, e as definições para as quais ele fornece acesso.

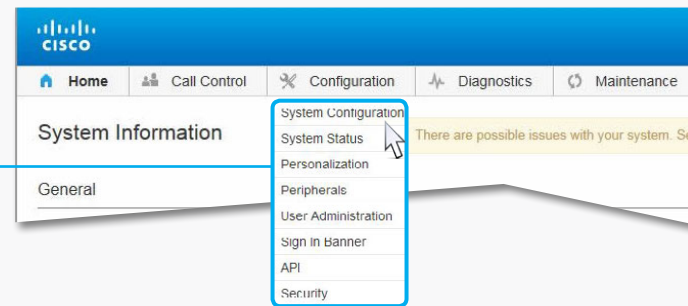
### O menu principal

O menu principal é aberto quando você efetua login no sistema com sucesso.



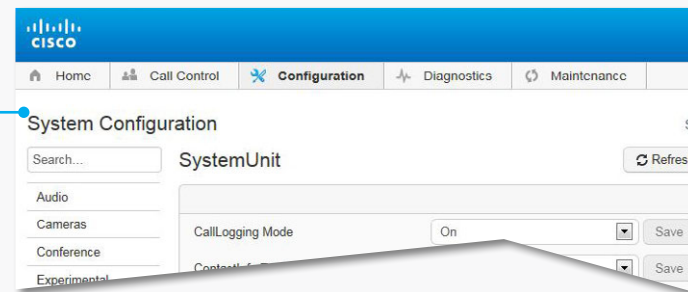
### O submenu Configuração

Um submenu é aberto quando você move o mouse sobre o item do menu principal.



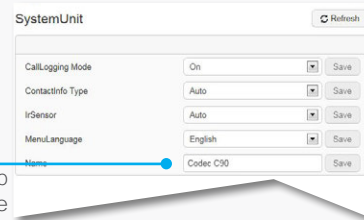
### A página Configuração do sistema

Quando você clica em um item do submenu, a página correspondente é aberta. Você pode executar diferentes tarefas a partir desta página.



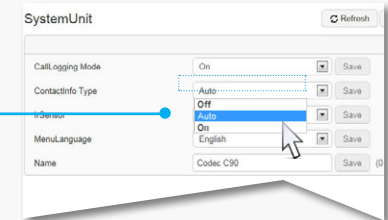
### Insira o texto

Insira o texto no campo correspondente e clique em *ok* para salvar a alteração.



### Selecione um valor

Clique na seta para abrir a lista suspensa. Selecione um valor.



## A página Configurações do sistema na interface online

Você abre a interface online inserindo o endereço IP de seu sistema de videoconferência na barra de endereço de um navegador da web e então efetuando login.

Ao efetuar login, você pode abrir a página Configuração do sistema a partir do menu Configuração.

Você pode acessar todas as definições de configuração a partir desta página.

Nem todas as configurações estão disponíveis em todos os produtos; portanto, as pastas exibidas à direita podem ou não estar presentes em seu sistema.

Você pode encontrar uma descrição completa da interface da web e as configurações no guia do administrador de seu sistema.

### System Configuration

- Audio
- Cameras
- Conference
- Experimental
- FacilityService
- GPIO
- H323
- Network
- NetworkPort
- NetworkServices
- Phonebook Server
- Provisioning
- RTP Ports Range
- Security
- SerialPort
- SIP
- Standby
- SystemUnit
- Time
- UserInterface
- Video

### System Configuration

- Ca
- Co
- IrSe
- Menu
- Name

### O menu Configuração do sistema

As definições são organizadas com as categorias de nível superior a seguir:

- **Audio:** Configurações para microfones, saídas de áudio, controle de eco, volume, sons, alertas e mais.
- **Cameras:** Configurações para modo de foco, brilho, equilíbrio de brancos, compensação de luz de fundo, opções como inverter, espelhar e mais.
- **Conference:** As configurações de conferência como transmissão e recibo de taxas de bits, alocação de largura de banda, manuseio de chamadas recebidas, criptografia, resiliência de perda de pacote e controle de extremidade remota.
- **Experimental:** Configurações experimentais serão provavelmente alteradas em lançamentos futuros. Elas podem ser utilizadas "no estado" e não estão documentadas por completo.
- **FacilityService:** Configuração de botões do teclado rápido para recursos de facilidade como o atendimento.
- **GPIO:** Definição dos pinos GPIO.
- **H323:** Todas as configurações do protocolo H.323.
- **Network:** Configurações de IP, VLAN e QoS.
- **NetworkPort:** Ativar/desativar a porta Ethernet secundária do codec.
- **NetworkServices:** Ativar/desativar os serviços de rede: Multiway, Telnet, SSH, HTTP, HTTPS, SNMP, H323, SIP e NTP.
- **Phonebook Server:** Tipo e local da agenda telefônica.
- **Provisioning:** Configurações para modo de provisionamento, endereço e protocolos de gerenciador e métodos.
- **RTP Port Range:** Números das portas RTP.
- **Security:** Configurações para um servidor de auditoria e registro de erros.
- **SerialPort:** Ativar/Desativar a porta serial, e definir sua taxa de transmissão.
- **SIP:** Todas as definições para o protocolo SIP.
- **Standby:** Configure quando o sistema deve entrar em espera e como ele deve se comportar ao entrar ou sair deste modo.
- **SystemUnit:** Configurações como nome e tipo do sistema, e seleção de idioma do menu.
- **Time:** Configurações de data e hora.
- **User Interface:** Configurações do controlador de toque.
- **Video:** Configurações para fontes e monitores de vídeo, e configuração e layout de vídeo.

## Provisionamento do Cisco VCS para as séries EX e MX

Ao utilizar o provisionamento do Cisco VCS (Video Communication Server), um modelo contendo todas as definições que podem ser provisionadas deve ser carregado no Cisco TMS (TelePresence Management System). Ele é chamado *modelo de configuração de provisionamento Cisco TMS*.

Todas as configurações avançadas de seu sistema de vídeo estão incluídas neste modelo. Todas as definições exceto *Nome de SystemUnit* e *Perfil SIP [1..1] URI* podem ser automaticamente provisionadas ao sistema de vídeo.

As configurações avançadas são descritas no guia do administrador de seu sistema de vídeo. Exemplos mostrando o valor padrão ou um exemplo de valor estão incluídos.

Leia o *guia de implantação de provisionamento do Cisco TMS* para descobrir como carregar o arquivo no Cisco TMS e como definir os valores desejados para os parâmetros a serem provisionados. Se não definidos pelo Cisco TMS, os valores padrão são utilizados.

## Download do modelo de configuração de provisionamento

Você pode baixar os modelos aqui:

Série EX:

                   
▶EX

Série MX:

                   
▶MX

Para cada lançamento de software existe um modelo de configuração de provisionamento para todos os modelos de sistema de vídeo. Certifique-se de baixar o arquivo correto.



## Documentação do usuário no site da Cisco

A documentação do usuário para produtos Cisco TelePresence pode ser encontrada em [▶http://www.cisco.com/go/telepresence/docs](http://www.cisco.com/go/telepresence/docs).

Dependendo do produto que você tenha, selecione o seguinte no painel à direita:

### Série Codec C:

*TelePresence Solutions Platform*  
> *TelePresence Integrator Products*  
> *Cisco TelePresence System Integrator C Series*  
Ou vá para [▶www.cisco.com/go/cseries-docs](http://www.cisco.com/go/cseries-docs)

### Série EX:

*TelePresence Endpoints - Multipurpose*  
> *Cisco TelePresence EX Series*  
Ou vá para [▶www.cisco.com/go/ex-docs](http://www.cisco.com/go/ex-docs)

### Série MX:

*TelePresence Endpoints - Multipurpose*  
> *Cisco TelePresence MX Series*  
Ou vá para [▶www.cisco.com/go/mx-docs](http://www.cisco.com/go/mx-docs)

### Série de perfil:

*TelePresence Endpoints - Multipurpose*  
> *Cisco TelePresence System Profile Series*  
Ou vá para [▶www.cisco.com/go/profile-docs](http://www.cisco.com/go/profile-docs)

### SX20 Quick Set e Quick Set C20:

*TelePresence Solutions Platform*  
> *TelePresence Quick Set*  
> *Cisco TelePresence Quick Set Series*  
Ou vá para [▶www.cisco.com/go/quickset-docs](http://www.cisco.com/go/quickset-docs)

## Categorias de documentos

Para cada produto você pode encontrar os documentos nas seguintes categorias:

### Guias do usuário:

*Manutenção e operação | Guias para usuários finais*

### Guias de referência rápida:

*Manutenção e operação | Guias para usuários finais*

### Guias de instalação:

*Instalação e atualização | Guias de instalação e atualização*

### Guia de início rápido:

*Instalação e atualização | Guias de instalação e atualização*

### Guias do administrador:

*Manutenção e operação | Guias de manutenção e operação*

### Guias de referência da API:

*Guias de referência | Referências de comandos*

### Guias da interface física:

*Manutenção e operação | Guias para usuários finais*

### Conformidade com regulamentações e informações de segurança:

*Instalação e atualização | Guias de instalação e atualização*

### Notas da versão do software TC:

*Informações gerais e sobre lançamentos | Notas da versão*

### Informações do licenciamento de software TC:

*Informações gerais e sobre lançamentos | Informações sobre licenciamento*

### Diretrizes para preparação de salas para videoconferências:

*Design | Guias de design*

**NOTA:** Nem todos os produtos possuem todos os tipos de documentação do usuário.

### Direitos de propriedade intelectual

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES A RESPEITO DOS PRODUTOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS À ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES NESTE MANUAL SÃO ENTENDIDAS COMO ACURADAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM GARANTIAS DE QUAISQUER TIPOS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. OS USUÁRIOS DEVEM TER PLENA RESPONSABILIDADE PELA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA QUE ACOMPANHAM O PRODUTO SÃO INCORPORADAS EM UM PACOTE INFORMATIVO QUE É ENVIADO COM O PRODUTO E QUE ESTÃO INCORPORADOS AQUI PARA REFERÊNCIA. SE VOCÊ NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, ENTRE EM CONTATO COM SEU REPRESENTANTE CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

A implementação Cisco da compressão de cabeçalhos TCP é a adaptação de um programa desenvolvido pela University of California, Berkeley (UCB) como parte da versão de domínio público da UCB para o sistema operacional UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

APESAR DAS GARANTIAS APRESENTADAS AQUI, TODOS OS ARQUIVOS DE DOCUMENTAÇÃO E SOFTWARES DOS FORNECEDORES SÃO DISTRIBUÍDOS “COMO ESTÃO” COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA INDICADOS ISENTAM-SE DE QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAR-SE A, EXPLORAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A DETERMINADOS FINS OU RESULTANTE DE COMERCIALIZAÇÃO, TROCA OU UTILIZAÇÃO.

EM NENHUMA MOMENTO A CISCO OU SUAS FORNECEDORAS SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO INDIRETO, ESPECIAL, POR CONSEQUÊNCIA OU ACIDENTAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, PERDA DE LUCROS OU DANO AOS DADOS QUE SURJAM DO USO OU DA INABILIDADE EM USAR ESTE MANUAL, MESMO SE A CISCO E SUAS FORNECEDORAS TIVEREM CIÊNCIA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Cisco e o logotipo Cisco são marcas registradas de Cisco Systems, Inc. e/ou de afiliadas nos EUA e em outros países. É possível consultar uma lista das marcas comerciais da Cisco em [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas comerciais de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

Nenhum dos endereços de protocolo da Internet (IP) e números de telefone usados neste documento é um endereço ou número de telefone real. Qualquer exemplo, comando de saída de tela, diagrama de topologia de rede e outras figuras neste documento são mostradas com propósitos exclusivamente ilustrativos. O uso de endereço IP ou telefone existentes de fato no conteúdo deste manual deve ser visto como não intencional ou coincidência.

TANDBERG agora faz parte da Cisco. TANDBERG® é uma marca registrada pertencente à Tandberg ASA.

### Contatos da Cisco

Em nosso site, você encontrará uma visão geral dos contatos da Cisco em todo o mundo.

Vá para: [▶http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts](http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts)

Sede corporativa

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Dr.

San Jose, CA 95134, EUA