



## VIDEOSYSTEME - ERSTE SCHRITTE

Softwareversion TC6.1  
APRIL 2013

- CODEC C SERIES
- MX SERIES
- EX SERIES
- PROFILE SERIES
- QUICK SET C20
- SX20 QUICK SET

## Vielen Dank, dass Sie sich für Cisco entschieden haben!

Ihr Cisco Produkt wurde mit dem Ziel gestaltet, Ihnen viele Jahre lang sichere und zuverlässige Dienste zu leisten.

Dieser Teil der Produktdokumentation richtet sich an Administratoren, die mit der Einrichtung von Cisco TelePresence Produkten mit TC Software betraut sind.

Das Ziel dieses Handbuch ist es, Ihren Zielen und Erfordernissen gerecht zu werden. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir dies geschafft haben!

Bitte besuchen Sie regelmäßig die Cisco Website, um dort nach aktualisierten Versionen dieses Handbuchs zu suchen.

Sie finden die Bedienungsanleitung unter  
[▶http://www.cisco.com/go/telepresence/docs](http://www.cisco.com/go/telepresence/docs).

## Zur Nutzung dieses Handbuchs

Die Menüleiste oben und die Einträge im Inhaltsverzeichnis sind Hyperlinks. Klicken Sie einfach auf einen Link, um zum Thema zu gelangen.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b> .....	<b>3</b>	<b>Anhänge</b> .....	<b>29</b>
Über dieses Handbuch .....	4	Bedienung des Touch-Controllers .....	30
<b>Benutzeroberflächen</b> .....	<b>5</b>	Das Menü Einstellungen am Touch-Controller .....	31
Benutzeroberflächen .....	6	Informationen zur Verwendung der Fernbedienung und des On-Screen-Menüs- .....	32
<b>Konfiguration</b> .....	<b>7</b>	Details zur Fernbedienung.....	34
Konfiguration des Systems.....	8	Das On-Screen-Menüsystem .....	36
Benutzerrollen, Benutzerkonten und Passwörter.....	8	Verwendung der Web-Schnittstelle .....	37
Touch-Controller.....	8	Die Seite für die Systemkonfiguration in der Web-Schnittstelle.....	38
Fernbedienung .....	8	Bereitstellung von Cisco VCS für die EX und MX Series. 39	
Web-Schnittstelle.....	8	Benutzerhandbuch auf der Cisco Webseite.....	40
Konfigurationsschritte.....	9		
Konfiguration über den Touch-Controller.....	12		
Einrichtung der Bereitstellung.....	13		
Konfiguration der IP .....	14		
H.323 und SIP Konfiguration.....	15		
Datum, Uhrzeit und Standort einstellen.....	16		
Konfiguration mit Fernbedienung und On-Screen-Menü*17			
Einrichtung der Bereitstellung.....	18		
Konfiguration der IP .....	19		
H.323 und SIP Konfiguration.....	20		
Datum, Uhrzeit und Standort einstellen.....	21		
Passwort für das Menü Administrator-Einstellungen festlegen .....	22		
Konfiguration über die Web-Schnittstelle .....	23		
Einrichtung der Bereitstellung.....	24		
Konfiguration der IP .....	25		
H.323 und SIP Konfiguration.....	26		
Datum, Uhrzeit und Standort einstellen.....	27		
Codec-/Systempasswort einrichten.....	28		
Menüpasswort einrichten .....	28		



KAPITEL 1  
**EINLEITUNG**

## Über dieses Handbuch

In diesem Dokument wird die grundlegende Konfiguration Ihres Videokonferenzsystems erläutert. In diesem Handbuch erfahren Sie ebenfalls, wie Sie die Fernbedienung, den Touch-Controller und die Web-Schnittstelle nutzen können.

Informationen zur Montage und Installation des Systems finden Sie im Installationshandbuch Ihres Produkts.

### In diesem Dokument behandelte Cisco TelePresence Produkte

- Codec C Series:
  - Codec C40
  - Codec C60
  - Codec C90
- EX Series:
  - EX90
  - EX60
- MX Series:
  - MX200
  - MX300
- Profile Series mit Codec C Series:
  - Profile 42-Zoll
  - Profile 52-/55-Zoll
  - Profile 52-Zoll Dual/ 55-Zoll Dual
  - Profile 65-Zoll
  - Profile 65-Zoll Dual
- Quick Set C20/C20 Plus
- SX20 Quick Set

## Benutzerhandbuch

Das Benutzerhandbuch für Cisco TelePresence Systeme mit TC Software enthält Anleitungen, die für mehrere Systeme und Benutzergruppen zutreffen.

- Leitfaden für Videokonferenzräume
- Akustischer Leitfaden für Videokonferenzräume
- Installationsanleitungen für Ihre TelePresence Systeme
- Software Release Notes für die TC Software
- Erste Schritte für Ihre TelePresence Systeme
- Benutzerhandbücher für Ihre TelePresence Systeme
  - Mit einer Fernbedienung
  - Mit einem Touch-Controller
- Referenzleitfäden für Ihre TelePresence Systeme
- Administratorhandbücher für Ihre TelePresence Systeme
- Kamera-Benutzerhandbücher für die PrecisionHD Kameras
- API Referenzleitfäden für Codec C Series
- TC Console Benutzerhandbuch für Codec C Series
- Schnittstellenanweisungen für Codec C Series
- Leitfaden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Sicherheitsinformationen
- Rechtliche und Lizenzinformationen für Produkte mit TC Software

## Herunterladen der Bedienungsanleitung

Sie können die Bedienungsanleitung von der Cisco Webseite herunterladen:

▶ <http://www.cisco.com/go/telepresence/docs>

Hinweise zum Auffinden der Dokumentation auf der Cisco Webseite finden Sie in der ▶ [Anleitung zur Cisco Webseite](#) in Anhang.

## Software

Sie können die Software von der Cisco Webseite herunterladen:

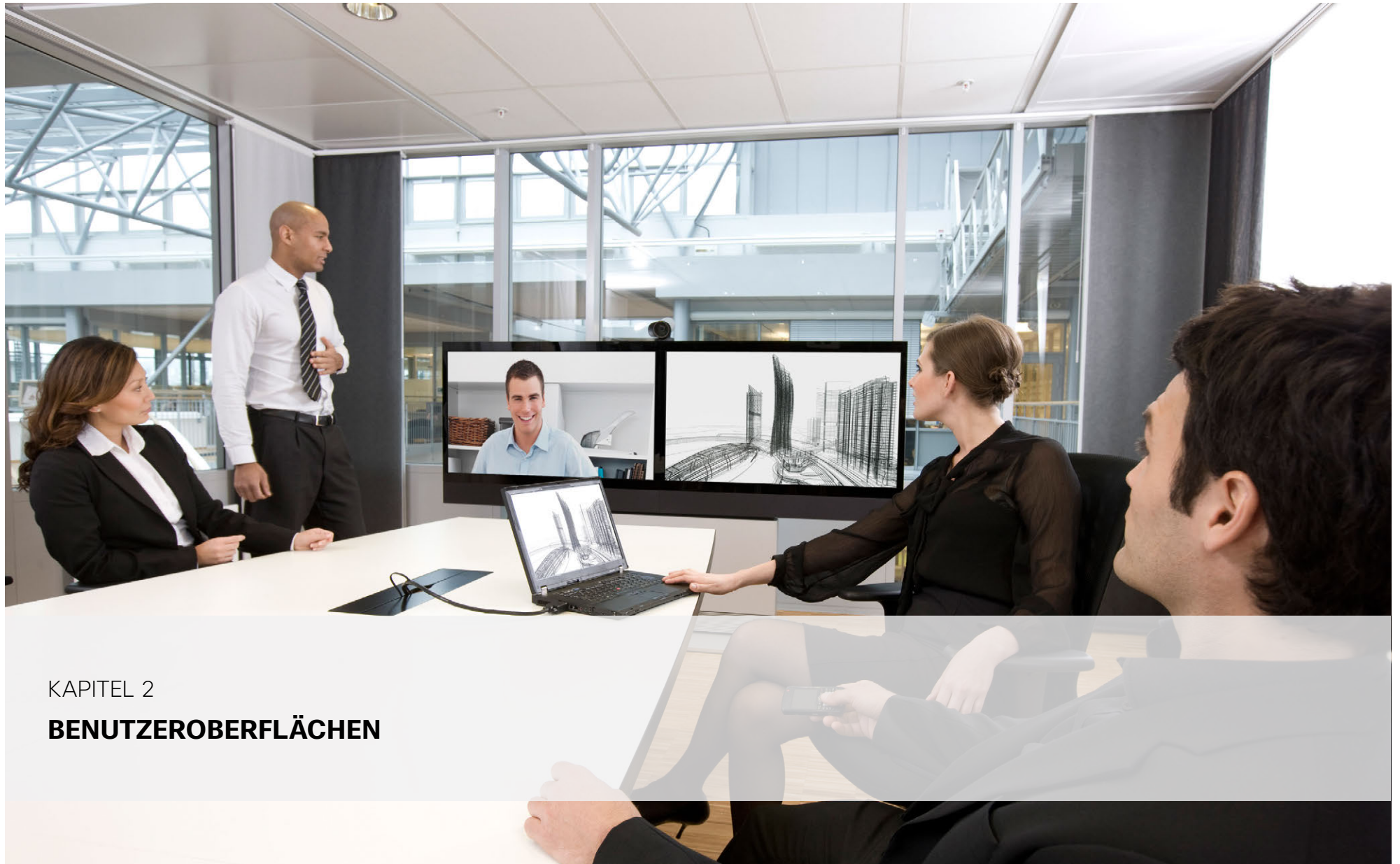
▶ <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>

## Kontakt zu Cisco

Auf unserer Webseite finden Sie eine Übersicht der weltweiten Cisco Ansprechpartner.

Gehen Sie auf die Seite: ▶ <http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts>

Hauptsitz  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Dr.  
San Jose, CA 95134 USA



## KAPITEL 2

# BENUTZEROBERFLÄCHEN

## Benutzeroberflächen

Das Hauptgerät zur Bedienung Ihres Cisco TelePresence Videokonferenzsystems ist entweder die Fernbedienung oder der Touch-Controller. Die Fernbedienung ist für die EX Series und MX Series nicht verfügbar.

Zusätzlich können Sie Ihr System über die Web-Schnittstelle konfigurieren, vorausgesetzt, es ist bereits mit einem Netzwerk verbunden und Sie kennen dessen IP-Adresse.

Im Anhang wird auch die Verwendung des Touch-Controllers und der Fernbedienung und des On-Screen-Menüs beschrieben. Auch die Navigation in der Web-Schnittstelle wird beschrieben.



Touch-Controller



Fernbedienung und On-Screen-Menü



Web-Schnittstelle



KAPITEL 3  
**KONFIGURATION**

## Konfiguration des Systems

Vor der Nutzung Ihres Videokonferenzsystems müssen Sie die in diesem Kapitel beschriebenen grundlegenden Einstellungen vornehmen.

### Mithilfe eines Bereitstellungssystems oder individuelle Konfiguration jedes Systems

Mithilfe der Bereitstellung können Administratoren von Videokonferenznetzwerken mehrere Videosysteme gleichzeitig verwalten. Im Allgemeinen müssen Sie nur die Zugangsdaten des Bereitstellungsservers in jedes Videosystem eingeben. Die weitere Konfiguration erfolgt automatisch.

Ohne Bereitstellung müssen Sie jedes Videosystem individuell konfigurieren. Als Minimeinstellung müssen die IP und SIP/H 323 Parameter gesetzt werden. Auch die korrekte Uhrzeit und das Datum sollten Sie einstellen.

Die grundlegende Konfiguration mit und ohne Bereitstellungssystem wird nachfolgend in diesem Kapitel beschrieben.

### Verschiedene Benutzeroberflächen

Die Konfiguration des Videosystems wird unter Verwendung des Touch-Controllers, der Fernbedienung oder der Web-Schnittstelle beschrieben.

Die Einrichtung eines Menüpassworts über die Kommandozeile wird ebenfalls erläutert.

Die Beschreibungen sind wie folgt farbig markiert.



## Benutzerrollen, Benutzerkonten und Passwörter

### System-/Codec-Passwort

Sie benötigen zur Konfiguration des Systems über das Web Administratorrechte.

**Benutzerrollen:** Ein Benutzer muss einer oder mehreren [Benutzerrollen zugewiesen sein](#). Es existieren drei Benutzerrollen mit unterschiedlichen Rechten: ADMIN, BENUTZER und AUDITOR. Bitte bedenken Sie, dass die Rechte dieser Rollen sich [nicht überschneiden](#).

Ein Administrator, der alle Rechte haben soll wie der ab Werk eingerichtete [admin](#)-Benutzer, muss allen drei Rollen zugewiesen sein.

Weitere Informationen zum Erstellen und Verwalten von Benutzerkonten finden Sie im Administratorhandbuch Ihres Produkts.

**ANMERKUNG:** Ab Werk ist dem [admin](#)-Benutzer kein Passwort zugewiesen. Wir empfehlen eindringlich, diesem Benutzer und allen weiteren Benutzern mit ADMIN Rechten umgehend ein Passwort zuzuweisen, um Zugriffsrechte auf die Systemkonfiguration für andere Nutzer einzuschränken.

Eine Warnmeldung auf dem Bildschirm Ihres Videosystems zeigt an, wenn kein Administrator-Passwort festgelegt ist. Zum Schließen der Warnmeldung müssen Sie ein Administrator-Passwort einrichten.

### Menüpasswort

**ANMERKUNG:** Ab Werk ist kein Menüpasswort zugewiesen. Wir empfehlen, umgehend ein Menüpasswort einzurichten, um Zugriff zu den Administratormenüs am Touch-Controller und an der Fernbedienung einzuschränken. Das Menüpasswort kann mit der Fernbedienung oder auf der Web-Schnittstelle festgelegt werden.

Sie müssen dann das Passwort eingeben, um das Videosystem mithilfe des Touch-Controllers oder der Fernbedienung zu konfigurieren.



## Konfigurationsschritte

Die ersten Konfigurationsschritte werden nachfolgend beschrieben. Klicken Sie auf [Weitere Informationen ...](#), um zu bestimmen, wie Sie die Beschreibung finden möchten.

Klicken Sie auf [Zurück ...](#) in der Beschreibung, um zur Übersicht der Schritte zu gelangen.

### Erste Schritte

Hier erfahren Sie, wie Sie das System starten und eine der Schnittstellen bedienen können:

Touch-Controller



[Weitere Info ...](#)

Fernbedienung und On-Screen-Menü



[Weitere Info ...](#)

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

### Einrichten der Bereitstellung (bei Verwendung eines Bereitstellungssystems)

Ihr System kann über ein externes Bereitstellungssystem konfiguriert werden. Auf diese Weise werden bestimmte Einstellungen automatisch gesetzt und Sie müssen (in den meisten Fällen) die IP-, H.323-, SIP- sowie die Uhrzeit- und Datumseinstellungen nicht selbst eingeben.

Wählen Sie eine der Methoden zum Setzen der Bereitstellungs-Parameter:

Touch-Controller



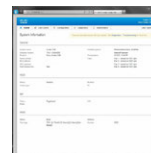
[Weitere Info ...](#)

Fernbedienung und On-Screen-Menü



[Weitere Info ...](#)

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

### Einstellen der IP-Parameter (sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Ihr Videokonferenzsystem muss mit einem IP-Netzwerk verbunden sein. Sowohl IP-Version 4 (IPv4) als auch IP-Version 6 (IPv6) werden unterstützt. In beiden Fällen können die IP-Parameter vom Netzwerk automatisch vergeben werden oder manuell gesetzt werden.

Wählen Sie eine der Methoden zum Setzen der IP-Parameter:

Touch-Controller



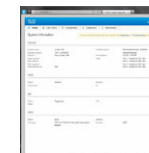
[Weitere Info ...](#)

Fernbedienung und On-Screen-Menü



[Weitere Info ...](#)

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

## Konfigurationsschritte (Forts.)

### Einstellen der H.323 und SIP Parameter (sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Damit Ihr System online erreichbar ist und Anrufe annehmen und tätigen kann, muss es korrekt eingerichtet werden. Ihr System verwendet für Videoanrufe entweder das H.323 oder SIP Protokoll.

Wählen Sie eine der Methoden zum Setzen der H.323 und SIP Parameter:

Touch-Controller



[Weitere Info ...](#)

Fernbedienung und On-Screen-Menü



[Weitere Info ...](#)

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

### Einstellen von Datum und Uhrzeit (sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Bei der Einrichtung Ihres Videokonferenzsystems sollten Sie sicherstellen, dass Datum und Uhrzeit korrekt eingestellt sind. Diese Information wird unter anderem dazu verwendet, Nachrichten an Gatekeeper und andere Netzwerkelemente mit einem Zeitstempel zu versehen.

Wählen Sie eine der Methoden zum Setzen des Menüpassworts:

Touch-Controller



[Weitere Info ...](#)

Fernbedienung und On-Screen-Menü



[Weitere Info ...](#)

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

### Menüpasswort einrichten

Wir empfehlen das Einrichten eines Menüpassworts für die Administratoreinstellungen.

Dieses Menü ist sowohl am Touch-Controller als auch an der Fernbedienung zugänglich und bietet Zugriff auf die Einstellungen zum Verhalten des Videokonferenzsystems.

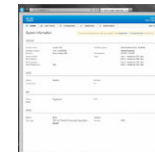
Wählen Sie eine der Methoden zum Setzen des Menüpassworts:

Fernbedienung und On-Screen-Menü



[Weitere Info ...](#)

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

## Konfigurationsschritte (Forts.)

### Codec-/Systempasswort einrichten

Wir empfehlen eindringlich, dem Videokonferenzsystem umgehend ein Passwort zuzuweisen, um Zugriffsrechte auf die Systemkonfiguration einzuschränken.

Dieses Passwort wird beim Zugriff über die Kommandozeile oder die Web-Schnittstelle auf das System abgefragt.

So setzen Sie das System-/Codecpasswort:

Web-Schnittstelle



[Weitere Info ...](#)

## Konfiguration über den Touch-Controller

### System aus dem Standby-Modus holen

Wird kein Menü auf dem Touch-Controller angezeigt, tippen Sie auf das Display, um das System aus dem Standby-Modus zu holen.

Fährt das System nicht hoch:

- Stellen Sie sicher, dass der Touch-Controller mit dem Gerät verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Hauptgerät an die Stromversorgung angeschlossen und eingeschaltet ist.

Falls Sie das System gerade erst eingeschaltet haben, warten Sie einige Minuten, bis es hochgefahren ist.

Lesen Sie im Zweifelsfall im Installationshandbuch Ihres Produkts nach.




Touch-Controller

[Zurück zur Übersicht](#)

## Einrichtung der Bereitstellung

(bei Verwendung eines Bereitstellungssystems)

### Starten des Konfigurationsassistenten

Tippen Sie auf das Symbol für die Einrichtung  in der rechten oberen Ecke. Tippen Sie auf [Administrator > Provisioning](#) und dann auf [Start](#).

**ANMERKUNG:** Bei der ersten Verbindung mit einem EX oder MX System startet der Konfigurationsassistent automatisch.

### Erforderliche Parameter eingeben

Geben Sie die für die gewählte Bereitstellungs-Infrastruktur benötigten Parameter ein (siehe Abbildungen unten). Tippen Sie anschließend auf [Registrieren](#), um den Vorgang abzuschließen.

#### WebEx Telepresence

Bei der Bestellung Ihres Cisco TelePresence Callway Dienstes haben Sie eine [Videonummer](#) und einen [Aktivierungscode](#) erhalten.

Falls Sie die Videonummer und den Aktivierungscode nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den WebEx Telepresence-Administrator in Ihrem Unternehmen.



[Zurück zur Übersicht](#)

### Auswahl der Bereitstellungsinfrastruktur

Wählen Sie eines der unterstützten Bereitstellungssysteme aus:

- WebEx Telepresence
- Cisco UCM (Unified Communications Manager)
- Cisco VCS (Video Communication Server)

Tippen Sie auf [Weiter](#), um fortzufahren.

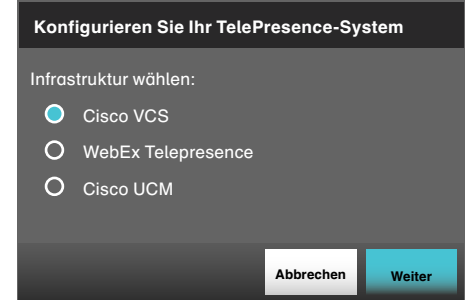
#### Cisco UCM

Wenden Sie sich an Ihren UCM-Anbieter, um die IP-Adresse oder den DNS-Namen von Cisco UCM ([Externer Manager](#)) zur erfahren.\*

Nähere Informationen zur Einrichtung der Cisco UCM Bereitstellung finden Sie im Handbuch [Verwaltung von TC Endgeräten an CUCM](#).



\* Der DHCP Server kann so eingestellt werden, dass er die Adresse des Externen Managers automatisch bereitstellt (DHCP Option 150). Eingaben in das Eingabefeld haben Vorrang vor der DHCP-Einstellung.



#### VCS (nur für EX und MX Series)

Wenden Sie sich an Ihren VCS-Anbieter, um die IP-Adresse oder den DNS-Namen von Cisco VCS ([External Manager](#)), die SIP-[Domain](#) und, sofern erforderlich, [Username](#) bzw. [Password](#) zur Anmeldung des Videosystems am Bereitstellungsserver zu erfahren.

Lesen Sie auch den Anhang [Cisco VCS Bereitstellung für EX und MX Series](#) für weitere Informationen zur VCS Bereitstellung.



## Konfiguration der IP

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Ihr Videokonferenzsystem unterstützt sowohl IP-Version 4 (IPv4) als auch IP-Version 6 (IPv6). In beiden Fällen können die IP-Parameter vom Netzwerk automatisch vergeben werden oder manuell gesetzt werden.

Wenn Sie die Parameter manuell setzen möchten, wenden Sie sich für die erforderlichen Informationen bitte an Ihren Netzwerkadministrator.

Falls Ihr System automatisch bereitgestellt wird, werden diese IP-Parameter u. U. durch das Bereitstellungssystem außer Kraft gesetzt.

Wenn Ihrem System bereits eine IPv4- oder IPv6-Adresse zugewiesen wurde, finden Sie diese im Bereich NETZWERK auf der Systeminformationsseite:

Tippen Sie [Sie auf Settings \(⚙\) > System Information](#).

**ANMERKUNG:** Sie müssen das System nach dem Ändern der IP-Einstellungen neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

\* IP-Zuordnung:

DHCPv6: Alle IPv6-Adressen, einschließlich Optionen, werden automatisch von einem DHCPv6-Server abgerufen.

Die System- und Gateway-IP-Adressen werden automatisch zugewiesen. NTP- und DNS-Serveradressen müssen gemäß den Einstellungen der DHCP-Optionen gesetzt werden. \*\*

Statisch: Die System- und Gateway-IP-Adressen müssen manuell konfiguriert werden. NTP- und DNS-Serveradressen müssen gemäß den Einstellungen der DHCP-Optionen gesetzt werden. \*\*

\* DHCP-Optionen:

On: Die IP-Parameter wie DNS und NTP Serveradressen werden automatisch über den DHCPv6-Server erkannt.

Off: Die IP-Parameter wie DNS und NTP Serveradressen müssen manuell gesetzt werden.

[Zurück zur Übersicht](#)

### So setzen oder ändern Sie die IPv4-Einstellungen

#### 1. IP-Version wählen

Tippen Sie auf [Settings \(⚙\) > Administrator > IP & VLAN](#). Tippen Sie dann auf **IPv4** im Bereich *IP Version*.

#### 2. Automatische oder manuelle IP-Zuweisung wählen

Tippen Sie auf **DHCP** im Bereich *IP Assignment* wenn Sie die automatische IP-Zuordnung wünschen, oder auf **Static**, wenn Sie die IP-Adressen manuell eingeben möchten.

#### 3. Wenn die IP-Zuordnung statisch ist: IP-Adressen setzen

Geben Sie die entsprechenden Werte in die Felder *IP Address*, *Subnet Mask*, *Gateway* und *DNS Server* ein. Eine Software-Tastatur erscheint, sobald Sie auf ein Eingabefeld tippen.

#### 4. Die Einstellungen speichern

Tippen Sie auf [Save](#), um die Änderungen zu speichern, oder [Undo](#), um das Menü ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.

#### 5. Zurück zum Hauptmenü

Tippen Sie auf [Exit](#), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

### So setzen oder ändern Sie die IPv6-Einstellungen

#### 1. IP-Version wählen

Tippen Sie auf [Settings \(⚙\) > Administrator > IP & VLAN](#). Tippen Sie dann auf **IPv6** im Bereich *IP Version*.

#### 2. Automatische oder manuelle IP-Zuweisung wählen

Wählen Sie **DHCPv6**, **Autoconf** oder **Static** im Bereich *IP Assignment* gemäß den Anforderungen Ihres Netzwerks.\*

#### 3. Wenn die IP-Zuordnung statisch ist: IP-Adressen setzen

Geben Sie die *IP Address* und *Gateway* ein. Eine Software-Tastatur erscheint, sobald Sie auf ein Eingabefeld tippen.

#### 4. Wenn die IP-Zuordnung statisch ist oder automatisch konfiguriert wird: DHCP-Optionen

Tippen Sie auf **On** oder **Off** in den *DHCP Options* gemäß den Anforderungen Ihres Netzwerks.\*\*

Wenn die DHCP-Optionen ausgeschaltet sind, müssen Sie die DNS- und NTP-Serveradressen in der Web-Schnittstelle einstellen.

#### 5. Die Einstellungen speichern

Tippen Sie auf [Save](#), um die Änderungen zu speichern, oder [Undo](#), um das Menü ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.

#### 6. Zurück zum Hauptmenü

Tippen Sie auf [Exit](#), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

## H.323 und SIP Konfiguration

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Damit Ihr System online erreichbar ist und Anrufe annehmen und tätigen kann, muss es korrekt eingerichtet werden. Ihr System verwendet für Videoanrufe entweder das H.323 oder SIP Protokoll.

**ANMERKUNG:** Wenden Sie sich für Informationen über die Netzwerkeinstellungen an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

Bei Netzwerken, die mit Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite) verwaltet werden, kann Sie Ihr Cisco TMS-Administrator bei der Konfiguration unterstützen.

Nähere Informationen zur Einrichtung der Cisco UCM Verwaltung finden Sie im Handbuch [►Verwaltung von TC Endgeräten an CUCM](#).

### H.323

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

1. Tippen Sie auf [Settings > Administrator > H323](#).
2. Geben Sie die [H323-Nummer](#) und [H323 ID](#) in die Felder H323 Nummer und H323 Id ein.
3. Wenn Sie die Adresse des H.323 Gatekeepers manuell setzen möchten, tippen Sie auf [Manual](#) im Bereich [Gatekeeper Discovery](#) und geben Sie die [Gatekeeper Address](#) in das Feld ein. Anderenfalls tippen Sie auf [Auto](#).
4. Wenn der H.323 Gatekeeper eine Authentifizierung erfordert und das System sich eigenständig am Gatekeeper authentifizieren soll, tippen Sie auf [ON](#) im Bereich [Authentication Mode](#) und geben Sie den [Login Name](#) und das [Password](#) in die entsprechenden Felder ein. Anderenfalls tippen Sie auf [OFF](#).
5. Tippen Sie auf [Save](#), um die Änderungen zu speichern, oder [Undo](#), um das Menü ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.
6. Rufen Sie die Seite mit den Systeminformationen auf und überprüfen Sie die H323 Einstellungen.  
Wenn Sie sich erfolgreich bei einem Gatekeeper registriert haben, lautet die Angabe unter [Status](#) im Abschnitt H323 jetzt [Registered](#).
7. Tippen Sie auf [Exit](#), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

### SIP

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

1. Tippen Sie auf [Settings > Administrator > SIP](#).
2. Geben Sie die SIP URI in das Eingabefeld [URI](#) ein.
3. Tippen Sie im Abschnitt [Default Transport](#) auf das bevorzugte Übertragungsprotokoll. Wenn Sie [Auto](#) wählen, versucht das System zunächst, eine Verbindung über TLS, anschließend über TCP und zuletzt über UDP herzustellen.
4. Wählen Sie einen Proxy-Typ im Feld [Proxy Type](#). Navigieren Sie mithilfe der - und + Zeichen durch die Liste der verfügbaren Proxy-Typen. Der ab Werk eingestellte Typ lautet [Standard](#).
5. Wenn Sie die Adresse des SIP-Proxyadresse manuell setzen möchten, tippen Sie auf [Manual](#) im Bereich [Proxy Discovery](#) und geben Sie die Proxy-Adresse in das Feld [Proxy-Address](#) ein. Wenn das System die SIP Proxy-Adresse automatisch beziehen soll (DHCP), tippen Sie auf [Auto](#).
6. Wenn der SIP Proxy-Server eine Authentifizierung erfordert, müssen Sie den [Login Name](#) und das [Password](#) in die entsprechenden Felder eingeben, um Ihr System zu authentifizieren.
7. Tippen Sie auf [Save](#), um die Änderungen zu speichern, oder [Undo](#), um das Menü ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.
8. Rufen Sie die Seite mit den Systeminformationen auf und überprüfen Sie die SIP-Einstellungen.  
Wenn Sie sich erfolgreich bei einem SIP-Server registriert haben, lautet die Angabe unter [Status](#) im Abschnitt SIP jetzt [Registered](#).
9. Tippen Sie auf [Exit](#), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

[Zurück zur Übersicht](#)

## Datum, Uhrzeit und Standort einstellen

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Bei der Einrichtung Ihres Videokonferenzsystems sollten Sie sicherstellen, dass Datum und Uhrzeit korrekt eingestellt sind. Das System verwendet diese Informationen z. B., um Nachrichten an Gatekeeper und andere Netzwerkelemente mit einem Zeitstempel zu versehen.

Die Uhrzeit wird in der oberen rechten Displayecke des Touch-Controllers angezeigt.

1. Tippen Sie auf [Settings > Date, Time & Location](#).
2. Tippen Sie auf [24h](#) oder [12h](#), um unter [Time Format](#) das gewünschte Zeitformat auszuwählen.
3. Tippen Sie auf [dd.mm.yy](#), [mm.dd.yy](#) oder [yy.mm.dd](#), um das gewünschte Zeitformat unter [Date Format](#) auszuwählen.
4. Wählen Sie unter [Time Zone](#) die Zeitzone Ihres System. Sie können mithilfe der - und + Tasten durch die Liste scrollen.
5. Setzen Sie [Date & Time Mode](#) auf [Auto](#), wenn Uhrzeit und Datum regelmäßig aktualisiert werden sollen. Andernfalls wählen Sie [Manual](#).  
Wenn Sie [Manual](#) wählen, geben Sie den korrekten Wert für [Hour](#), [Minute](#), [Year](#), [Month](#) und [Day](#) ein. Tippen Sie auf die Plus oder Minus Taste, um den Wert zu erhöhen bzw. zu senken.  
Wenn Sie [Auto](#) wählen, wird die richtige NTP-Serveradresse automatisch vom Netzwerk abgerufen (setzen Sie den [NTP Mode](#) auf [Auto](#)); oder Sie geben die [NTP Server](#) Adresse selbst ein (setzen Sie [NTP Mode](#) auf [Manual](#)).
6. Tippen Sie auf [Save](#), um die Änderungen zu speichern, oder [Undo](#), um das Menü ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.
7. Tippen Sie auf [Exit](#), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

[Zurück zur Übersicht](#)



## Konfiguration mit Fernbedienung und On-Screen-Menü\*

\* Dieser Abschnitt gilt nicht für EX und MX Series.

### System aus dem Standby-Modus holen

Wenn auf dem Bildschirm kein Menü angezeigt wird, drücken Sie an der Fernbedienung **Home** () , um das Menü anzuzeigen.

Wenn das System am Bildschirm kein Menü anzeigt:

- Vergewissern Sie sich, dass der Monitor angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Fernbedienung Batterien eingelegt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das System eingeschaltet ist.

Falls Sie das System gerade erst eingeschaltet haben, warten Sie einige Minuten, bis es hochgefahren ist.

Wenn weiterhin kein Menü eingeblendet wird, prüfen Sie, ob das Monitorkabel an den Videoausgang angeschlossen ist. Lesen Sie im Zweifelsfall im Installationshandbuch Ihres Produkts nach.



Fernbedienung und On-Screen-Menü

[Zurück zur Übersicht](#)

## Einrichtung der Bereitstellung

(bei Verwendung eines Bereitstellungssystems)

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Bereitstellungs-Serviceprovider.

Nähere Informationen zu den Bereitstellungseinstellungen finden Sie im Administratorhandbuch Ihres Produkts.

### Auswahl der Bereitstellungsinfrastruktur

1. Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > Provisioning > Mode](#) und wählen Sie eine Bereitstellungsinfrastruktur:
  - TMS – Cisco TelePresence Management System
  - Callway – WebEx Telepresence
  - CUCM – Cisco Unified Communications Manager
  - Auto – Das System startet die Bereitstellung zunächst mit VCS, dann TMS und schließlich CUCM.

Wenn Sie [Off](#) wählen, müssen am Videosystem alle Einstellungen manuell gesetzt werden.

#### Speichern Sie stets den neuen Wert, wenn Sie eine Einstellung ändern.

- Auswahl in der Dropdown-Liste: Markieren Sie den korrekten Wert und drücken Sie auf [OK \(✓\)](#) zum Speichern, oder drücken Sie die linke Pfeiltaste, ◀ um die Liste ohne Speichern zu verlassen.
- Texteingabe in ein Eingabefeld: Geben Sie den Text ein, navigieren Sie zu [Ok/Save](#) zum Speichern der Änderung oder navigieren Sie zu [Cancel](#), um das Feld ohne Speichern der Änderung zu verlassen; drücken Sie anschließend auf [OK \(✓\)](#), um den Vorgang zu bestätigen.

[Zurück zur Übersicht](#)

### Erforderliche Bereitstellungsparameter einstellen

Die einzustellenden Parameter hängen von der gewählten Infrastruktur ab.

#### TMS

1. Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > Provisioning > ExternalManager](#).
2. Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen des Cisco TMS Servers in das Feld [Address](#) ein.\*
3. Geben Sie in das Feld [Path](#) den Pfad zum Bereitstellungsdienst ein.
4. Das Videosystem muss möglicherweise mit Cisco TMS authentifiziert werden. Ist dies der Fall, gehen Sie zurück zu [Provisioning](#) und geben Sie in die Felder [LoginName](#) und das [Password](#) den Anmeldenamen und das Passwort ein.

#### WebEx Telepresence (vormals Callway)

Bei der Bestellung Ihres Cisco TelePresence Callway Dienstes haben Sie eine [Videonummer](#) und einen [Aktivierungscode](#) erhalten.

Falls Sie die Videonummer und den Aktivierungscode nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den WebEx Telepresence-Administrator in Ihrem Unternehmen.

1. Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > Provisioning](#).
2. Geben Sie die Videonummer in das Feld [LoginName](#) ein..
3. Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld [Password](#) ein.

#### CUCM

1. Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > Provisioning > ExternalManager](#).
2. Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen des UCM-Bereitstellungsservers in das Feld [Address](#) ein.\*

Nähere Informationen zur Einrichtung der Cisco UCM Bereitstellung finden Sie im Handbuch *Verwaltung von TC Endgeräten an CUCM*.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie den *Secure Mode* für die CUCM-Bereitstellung verwenden möchten, müssen Sie die Web-Schnittstelle verwenden.

\*Der DHCP Server kann so eingestellt werden, dass er die Adresse des Externen Managers automatisch bereitstellt (TMS-Option 242, DHCP-Option 150). Eingaben in das Eingabefeld haben Vorrang vor der DHCP-Einstellung.

## Konfiguration der IP

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Ihr Videokonferenzsystem unterstützt sowohl IP-Version 4 (IPv4) als auch IP-Version 6 (IPv6). In beiden Fällen können die IP-Parameter vom Netzwerk automatisch vergeben werden oder manuell gesetzt werden.

Wenn Sie die Parameter manuell setzen möchten, wenden Sie sich für die erforderlichen Informationen bitte an Ihren Netzwerkadministrator.

Wenn Ihrem System bereits eine IP-Adresse zugewiesen wurde, finden Sie die aktuelle IPv4 und/oder IPv6 Adresse auf der Systeminformationsseite:

Gehen Sie auf [Home > Settings > System information](#).

Die IPv4 Adresse und/oder IPv6 Adresse des Systems finden Sie im Abschnitt [Netzwerk](#) auf der Systeminformationsseite.

Drücken Sie [Exit](#) (die Funktionstaste außen rechts) zum Beenden.

**ANMERKUNG:** Sie müssen das System nach dem Ändern der IP-Einstellungen neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

### Speichern Sie stets den neuen Wert, wenn Sie eine Einstellung ändern.

- Auswahl in der Dropdown-Liste: Markieren Sie den korrekten Wert und drücken Sie auf [OK](#) (✓) zum Speichern, oder drücken Sie die linke Pfeiltaste, ◀ um die Liste ohne Speichern zu verlassen.
- Texteingabe in ein Eingabefeld: Geben Sie den Text ein, navigieren Sie zu [Ok/Save](#) zum Speichern der Änderung oder navigieren Sie zu [Cancel](#), um das Feld ohne Speichern der Änderung zu verlassen; drücken Sie anschließend auf [OK](#) (✓), um den Vorgang zu bestätigen.

[Zurück zur Übersicht](#)

## So setzen oder ändern Sie die IPv4-Einstellungen

### 1. IP-Version wählen

Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > Network 1](#). Gehen Sie auf [IPStack](#) und wählen Sie [IPv4](#).

### 2. Automatische oder manuelle IP-Zuweisung wählen

Gehen Sie auf [Zuweisung](#). Wählen Sie [DHCP](#), wenn Sie eine automatische Zuordnung wünschen; andernfalls wählen Sie [Static](#) für eine manuelle Zuordnung der IP-Adressen.

- Falls Sie [DHCP](#) ausgewählt haben, ist die IP-Konfiguration abgeschlossen.
- Wenn Sie [Static](#) ausgewählt haben, gehen Sie auf [IPv4](#) und geben Sie [Address](#), [Subnet Mask](#), [Gateway](#) ein. Gehen Sie in den Bereich [DNS Server](#) und geben Sie die DNS-Serveradresse in das Feld [Server 1 Address](#) ein.

### 3. Drücken Sie auf [Home](#) (⏠), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

\* IP-Zuordnung:  
 DHCPv6: Alle IPv6-Adressen, einschließlich Optionen, werden automatisch von einem DHCPv6-Server abgerufen.  
 Die System- und Gateway-IP-Adressen werden automatisch zugewiesen.  
 NTP- und DNS-Serveradressen müssen gemäß den Einstellungen der DHCP-Optionen gesetzt werden. \*\*  
 Statisch: Die System- und Gateway-IP-Adressen müssen manuell konfiguriert werden. NTP- und DNS-Serveradressen müssen gemäß den Einstellungen der DHCP-Optionen gesetzt werden. \*\*

## So setzen oder ändern Sie die IPv6 Einstellungen

### 1. IP-Version wählen

Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > Network 1](#). Gehen Sie auf [IPStack](#) und wählen Sie [IPv6](#).

### 2. Automatische oder manuelle IP-Zuweisung wählen

Gehen Sie auf [IPv6 > assignment](#). Wählen Sie [Autoconf](#) in der Dropdown-Liste [IP assignment](#), wenn Sie die automatische IP-Zuordnung wünschen, oder auf [Static](#), wenn Sie die IP-Adressen manuell eingeben möchten.

- Wenn Sie [Autoconf](#) gewählt haben, gehen Sie auf [DHCP Options](#). Setzen Sie die Optionen je nach gewünschter Einstellung auf [On](#) oder [Off](#).\*
- Wenn Sie [Static](#) ausgewählt haben, gehen Sie auf das Feld [Address](#) und geben Sie die IP-Adresse ein. Gehen Sie auf [Gateway](#) und geben Sie die Gateway-Adresse ein. Setzen Sie die [DHCPOptions](#) je nach gewünschter Einstellung auf [On](#) oder [Off](#)\*\*.

### 3. DNS- und NTP-Serveradressen einstellen

Wenn die DHCP-Optionen ausgeschaltet sind, müssen Sie die DNS- und NTP-Serveradressen unter [Advanced configuration](#) einstellen. Gehen Sie in den Bereich [DNS Server](#) und geben Sie die DNS-Serveradresse in das Feld [Server 1 Address](#) ein.

Gehen Sie zum Festlegen der NTP-Adresse auf [Network services > NTP](#) und legen Sie die Adresse fest. Wählen Sie [Save](#), um die Adresse zu bestätigen. Setzen Sie den [Mode](#) auf [Auto](#).

### 4. Drücken Sie auf [Home](#) (⏠), um zum Hauptmenü zurückzukehren.

\*\*\*) DHCP-Optionen:  
 On: Die IP-Parameter wie DNS und NTP Serveradressen werden automatisch über den DHCPv6-Server erkannt.  
 Off: Die IP-Parameter wie DNS und NTP Serveradressen müssen manuell gesetzt werden.

## H.323 und SIP Konfiguration

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Damit Ihr System online erreichbar ist und Anrufe annehmen und tätigen kann, muss es korrekt eingerichtet werden. Ihr System verwendet für Videoanrufe entweder das H.323 oder SIP Protokoll.

**ANMERKUNG:** Wenden Sie sich für Informationen über die Netzwerkeinstellungen an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

Bei Netzwerken, die mit Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite) verwaltet werden, kann Sie Ihr Cisco TMS-Administrator bei der Konfiguration unterstützen.

Nähere Informationen zur Einrichtung der Cisco UCM Verwaltung finden Sie im Handbuch [Verwaltung von TC Endgeräten an CUCM](#).

### Speichern Sie stets den neuen Wert, wenn Sie eine Einstellung ändern.

- Auswahl in der Dropdown-Liste: Markieren Sie den korrekten Wert und drücken Sie auf **OK** (✓) zum Speichern, oder drücken Sie die linke Pfeiltaste, ◀ um die Liste ohne Speichern zu verlassen.
- Texteingabe in ein Eingabefeld: Geben Sie den Text ein, navigieren Sie zu **Ok/Save** zum Speichern der Änderung oder navigieren Sie zu **Cancel**, um das Feld ohne Speichern der Änderung zu verlassen; drücken Sie anschließend auf **OK** (✓), um den Vorgang zu bestätigen.

[Zurück zur Übersicht](#)

### H.323

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

1. Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > H323 > Profile 1](#).
2. Gehen Sie auf [H323Alias](#) und geben Sie die [E164](#)-Nummer und die [ID](#) in die entsprechenden Eingabefelder ein.
3. Wenn das System die H.323 Gatekeeper-Adresse automatisch abfragen soll, gehen Sie auf [Gatekeeper](#) und wählen Sie [Auto](#) in der Dropdown-Liste [Discovery](#); wenn Sie die Adresse manuell eingeben möchten, wählen Sie [Manual](#).

Wenn Sie [Manual](#) gewählt haben, geben Sie die Gatekeeper-Adresse in das Feld [Address](#) ein.

4. Wenn der H.323 Gatekeeper eine Authentifizierung erfordert und das System sich eigenständig am Gatekeeper authentifizieren soll, wählen Sie die Unterüberschrift [Authentication](#) und wählen Sie [On](#) in der Dropdown-Liste [Mode](#); andernfalls wählen Sie [Off](#).

Wenn Sie [On](#) wählen, geben Sie den Anmeldenamen und das Passwort in die Felder [LoginName](#) und das [Password](#) in die entsprechenden Felder ein.

5. Gehen Sie auf [Home > Settings > System information](#) und überprüfen Sie die H.323-Einstellungen.

Wenn Sie sich erfolgreich bei einem Gatekeeper registriert haben, lautet die Angabe unter [Status](#) im Abschnitt H323 jetzt [Registered](#).

6. Drücken Sie auf [Home](#) () , um das Menü zu verlassen.

Lesen Sie bitte im Administratorhandbuch Ihres Produkts nach, wenn Sie die anderen H.323-Einstellungen ändern möchten.

### SIP

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

1. Gehen Sie auf [Home > Settings > Administrator settings > Advanced configuration > SIP > Profile 1](#).
2. Gehen Sie auf [URI](#) und geben Sie die SIP URI in das entsprechende Eingabefeld ein.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihr bevorzugtes Protokoll für die [DefaultTransport](#) aus. Wenn Sie [Auto](#) wählen, versucht das System zunächst, eine Verbindung über TLS, anschließend über TCP und zuletzt über UDP herzustellen.

4. Wählen Sie Ihren bevorzugten Proxy-Typ unter [Type](#) aus der Dropdown-Liste aus. Der ab Werk eingestellte Typ lautet [Standard](#).

5. Gehen Sie auf [Proxy 1](#). Wenn das System die SIP-Proxy-Adresse automatisch abrufen soll, wählen Sie [Auto](#) in der Dropdown-Liste [Discovery](#); wenn Sie die Adresse manuell eingeben möchten, wählen Sie [Manual](#).

Wenn Sie [Manual](#) gewählt haben, geben Sie die Proxy-Adresse in das Feld [Address](#) ein.

6. Wenn der SIP Proxy-Server eine Authentifizierung erfordert, müssen Sie den Anmeldenamen und das Passwort eingeben, um Ihr System zu authentifizieren. Gehen Sie auf [Authentication 1](#) und geben Sie den Anmeldenamen und das Passwort in die Felder [LoginName](#) und [Password](#) ein.

7. Gehen Sie auf [Home > Settings > System information](#) und überprüfen Sie die SIP-Einstellungen.

Wenn Sie sich erfolgreich bei einem SIP-Server registriert haben, lautet die Angabe unter [Status](#) im Abschnitt SIP jetzt [Registered](#).

8. Drücken Sie auf [Home](#) () , um das Menü zu verlassen.

Lesen Sie bitte im Administratorhandbuch Ihres Produkts nach, wenn Sie die anderen SIP-Einstellungen ändern möchten.

## Datum, Uhrzeit und Standort einstellen

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Bei der Einrichtung Ihres Videokonferenzsystems sollten Sie sicherstellen, dass Datum und Uhrzeit korrekt eingestellt sind. Diese Information wird unter anderem dazu verwendet, Nachrichten an Gatekeeper und andere Netzwerkelemente mit einem Zeitstempel zu versehen.

Die Uhrzeit und das Datum werden in der oberen rechten Ecke des Hauptdisplays angezeigt. Es dauert einen kurzen Moment, bis die Zeit auf dem Bildschirm nach Änderung der Einstellungen aktualisiert wird.

1. Gehen Sie auf [Home](#) > [Settings](#) > [Date and time](#).
2. Wählen Sie [24 hours](#) oder [12 hours \(am/pm\)](#) aus der Dropdown-Liste [Time format](#) aus.
3. Wählen Sie [Day.Month.Year](#), [Month.Day.Year](#) oder [Year.Month.Day](#) in der Dropdown-Liste [Date format](#) aus.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste [Time zone](#) Ihre Zeitzone aus.
5. Wählen Sie [Auto](#), [Manual](#) oder [Off](#) in der Dropdown-Liste [NTP mode](#).<sup>1</sup>

Wenn Sie [Manual](#) wählen, geben Sie auch [NTP server](#) in das entsprechende Eingabefeld ein.

Wenn Sie [Off](#), wählen, wählen Sie in den Dropdown-Listen [Day](#), [Month](#), [Year](#) und [Time](#) den korrekten Wert.

6. Drücken Sie auf [Home](#) () , um das Menü zu verlassen.

### Speichern Sie stets den neuen Wert, wenn Sie eine Einstellung ändern.

- Auswahl in der Dropdown-Liste: Markieren Sie den korrekten Wert und drücken Sie auf [OK](#) (✓) zum Speichern, oder drücken Sie die linke Pfeiltaste, ◀ um die Liste ohne Speichern zu verlassen.
- Texteingabe in ein Eingabefeld: Geben Sie den Text ein, navigieren Sie zu [Ok/Save](#) zum Speichern der Änderung oder navigieren Sie zu [Cancel](#), um das Feld ohne Speichern der Änderung zu verlassen; drücken Sie anschließend auf [OK](#) (✓), um den Vorgang zu bestätigen.

#### <sup>1</sup> NTP-Modus:

- Auto:** Die Uhrzeit wird regelmäßig über den NTP-Server aktualisiert. Die NTP-Serveradresse wird automatisch über das Netzwerk (DHCP) bezogen.
- Manual:** Die Uhrzeit wird regelmäßig über den NTP-Server aktualisiert. Sie müssen die NTP-Serveradresse manuell eingeben.
- Off:** Sie müssen die Zeit manuell einstellen. Die Zeit wird nicht automatisch aktualisiert.

[Zurück zur Übersicht](#)

## Passwort für das Menü Administrator-Einstellungen festlegen


Ab Werk ist kein Menüpasswort für die Administratoreinstellungen eingerichtet.

Eine Warnmeldung auf dem Bildschirm Ihres Videosystems zeigt an, wenn kein Administrator-Passwort festgelegt ist. Zum Schließen der Warnmeldung müssen Sie ein Administrator-Passwort einrichten. Wenn Sie die Warnung schließen möchten, ohne ein Passwort festzulegen, können Sie das Feld für das Passwort leer lassen. Dies wird jedoch nicht empfohlen.

**ANMERKUNG:** Wir empfehlen, ein Passwort zum Schutz des Menüs für die Administratoreinstellungen einzurichten, da diese Einstellungen das Verhalten des Videokonferenzsystems beeinflussen.

1. Gehen Sie auf [Home](#) > [Settings](#) > [Administrator settings](#) > [Set menu password](#).

Um zwischen Klein- und Großbuchstaben bzw. Ziffern umzuschalten, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste #. Die Umschaltfolge ist: abc/ABC/123.

2. Geben Sie das Passwort für das Menü ein. Anstelle des eingegebenen Passworts wird am Bildschirm ein Stern (\*) angezeigt.
3. Tippen Sie auf [Save](#), um die Änderungen zu speichern, oder [Cancel](#), um das Menü ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.
4. Drücken Sie auf [Home](#) () , um das Menü zu verlassen.

[Zurück zur Übersicht](#)

## Konfiguration über die Web-Schnittstelle

Wenn Sie die IP-Adresse Ihres Systems nicht kennen, müssen Sie entweder den Touch-Controller oder die Fernbedienung für die Konfiguration verwenden.

### IP-Adresse herausfinden

Tippen Sie auf [Settings > System Information](#) auf dem Touch-Controller; oder gehen Sie auf [Home > Settings > System Information](#), wenn Sie die Fernbedienung und das On-Screen-Menü verwenden.

In beiden Fällen finden Sie die IPv4 Adresse und/oder IPv6 Adresse des Systems im Bereich [Network](#).

### Anmeldung über die Web-Schnittstelle

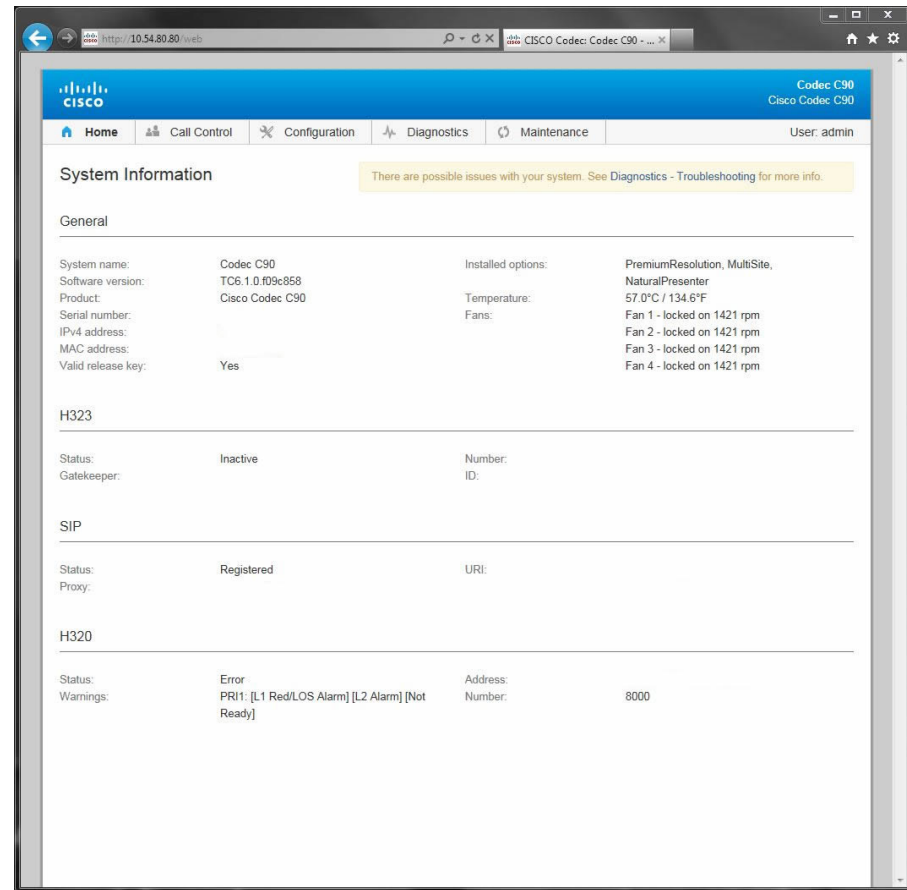
1. Öffnen Sie einen Web-Browser und geben Sie die IP-Adresse des Systems in die Adressleiste ein.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf [Sign In](#).

Der Standard-Benutzername lautet [admin](#) ohne Passwort.

Wenn die Verbindung zum System nicht möglich ist:

- Vergewissern Sie sich, dass das System und der Computer sich im gleichen Netzwerk befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass das System eingeschaltet ist.

Falls Sie das System gerade erst eingeschaltet haben, warten Sie einige Minuten, bis es hochgefahren ist.



Die Web-Schnittstelle

[Zurück zur Übersicht](#)

## Einrichtung der Bereitstellung

(bei Verwendung eines Bereitstellungssystems)

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Bereitstellungs-Serviceprovider.

Nähere Informationen zu den Bereitstellungseinstellungen finden Sie im Administratorhandbuch Ihres Produkts.

### Auswahl der Bereitstellungsinfrastruktur

1. Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).
2. Öffnen Sie die Bereitstellungseinstellungen unter [Provisioning](#) aus der linken Spalte.
3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste [Mode](#) die gewünschte Bereitstellungsinfrastruktur aus:
  - TMS – Cisco TelePresence Management System
  - VCS – Cisco Video Communication Server (nur für EX und MX Series verfügbar)
  - Callway – WebEx Telepresence
  - CUCM – Cisco Unified Communications Manager
  - Auto – Das System startet die Bereitstellung zunächst mit VCS, dann TMS und schließlich CUCM.

Wenn Sie [Off](#) wählen, müssen am Videosystem alle Einstellungen manuell gesetzt werden.

Wenn Sie einen Wert ändern, müssen Sie immer auf [Save](#) klicken, um die Änderung zu speichern.

[Zurück zur Übersicht](#)

### Erforderliche Bereitstellungsparameter einstellen

Die einzustellenden Parameter hängen von der gewählten Infrastruktur ab.

#### TMS

1. Das Videosystem muss möglicherweise mit Cisco TMS authentifiziert werden. Ist dies der Fall, geben Sie den Anmeldenamen und das Passwort in die Felder [LoginName](#) und [Password](#) ein.
2. Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen des Cisco TMS Servers im Feld [Address](#) unterhalb der Überschrift [ExternalManager](#) ein.\*
3. Geben Sie in das Feld [Path](#) den Pfad zum Bereitstellungsdienst ein.

#### VCS (nur für EX und MX Series)

1. Das Videosystem muss möglicherweise mit Cisco VCS authentifiziert werden. Ist dies der Fall, geben Sie den Anmeldenamen und das Passwort in die Felder [LoginName](#) und [Password](#) ein.
2. Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen des Cisco VCS im Feld [Address](#) unterhalb der Überschrift [ExternalManager](#) ein.\*
3. Geben Sie die SIP [Domain](#) für Cisco VCS in das entsprechende Feld ein.

Lesen Sie auch den Anhang [Cisco VCS Bereitstellung für EX und MX Series](#) für weitere Informationen zur VCS Bereitstellung.

### WebEx Telepresence (vormals Callway)

Bei der Bestellung Ihres Cisco TelePresence Callway Dienstes haben Sie eine [Videonummer](#) und einen [Aktivierungscode](#) erhalten.

Falls Sie die Videonummer und den Aktivierungscode nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den WebEx Telepresence-Administrator in Ihrem Unternehmen.

1. Geben Sie die Videonummer in das Feld [LoginName](#) ein..
2. Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld [Password](#) ein.

### CUCM

1. Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen des UCM-Bereitstellungsservers im Feld [Address](#) unterhalb der Überschrift [ExternalManager](#) ein.\*

Nähere Informationen zur Einrichtung der Cisco UCM Bereitstellung finden Sie im Handbuch *Verwaltung von TC Endgeräten an CUCM*.

\*Der DHCP Server kann so eingestellt werden, dass er die Adresse des Externen Managers automatisch bereitstellt (TMS-Option 242, DHCP-Option 150). Eingaben in das Eingabefeld haben Vorrang vor der DHCP-Einstellung.



## Konfiguration der IP

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Ihr Videokonferenzsystem unterstützt sowohl IP-Version 4 (IPv4) als auch IP-Version 6 (IPv6). In beiden Fällen können die IP-Parameter vom Netzwerk automatisch vergeben werden oder manuell gesetzt werden.

Wenn Sie die Parameter manuell setzen möchten, wenden Sie sich für die erforderlichen Informationen bitte an Ihren Netzwerkadministrator.

Falls Ihr System automatisch bereitgestellt wird, werden diese IP-Parameter u. U. durch das Bereitstellungssystem außer Kraft gesetzt.

Wenn Ihrem System bereits eine IPv4- oder IPv6-Adresse zugewiesen wurde, finden Sie auf der Systeminformationsseite. Wechseln Sie zur Registerkarte [Diagnostics](#) und wählen Sie [System Information](#).

**ANMERKUNG:** Sie müssen das System nach dem Ändern der IP-Einstellungen neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Wenn Sie einen Wert ändern, müssen Sie immer auf [Save](#) klicken, um die Änderung zu speichern.

[Zurück zur Übersicht](#)

### So setzen oder ändern Sie die IPv4-Einstellungen

Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).

#### 1. IP-Version wählen

Klicken Sie auf die Einstellungen unter [Network](#) in der linken Seitenleiste. Wählen Sie unter [General Settings IPv4](#) aus der Dropdown-Liste [IPStack](#).

#### 2. Automatische oder manuelle IP-Zuweisung wählen

Wählen Sie **DHCP** in der Dropdown-Liste [Assignment](#), wenn Sie die automatische IP-Zuordnung wünschen, oder auf **Static**, wenn Sie die IP-Adressen manuell eingeben möchten.

#### 3. Wenn die IP-Zuordnung statisch ist: IP-Adressen setzen

- Scrollen Sie im Bereich [IPv4](#) nach unten und geben Sie in den Feldern [Address](#), [Gateway](#) und [SubnetMask](#) die Adresse, das Gateway und die Subnetzmaske ein.
- Scrollen Sie im Bereich [DNS](#) nach oben und geben Sie die DNS-Serveradresse in das Feld [Server 1 Address](#) ein.

\* IP-Zuordnung:  
 DHCPv6: Alle IPv6-Adressen, einschließlich Optionen, werden automatisch von einem DHCPv6-Server abgerufen.  
 Die System- und Gateway-IP-Adressen werden automatisch zugewiesen.  
 NTP- und DNS-Serveradressen müssen gemäß den Einstellungen der DHCP-Optionen gesetzt werden. \*\*  
 Statisch: Die System- und Gateway-IP-Adressen müssen manuell konfiguriert werden. NTP- und DNS-Serveradressen müssen gemäß den Einstellungen der DHCP-Optionen gesetzt werden. \*\*

### So setzen oder ändern Sie die IPv6-Einstellungen

Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).

#### 1. IP-Version wählen

Klicken Sie auf die Einstellungen unter [Network](#) in der linken Seitenleiste. Wählen Sie unter [General Settings IPv6](#) aus der Dropdown-Liste [IPStack](#).

#### 2. Automatische oder manuelle IP-Zuweisung wählen

Scrollen Sie auf der Seite nach unten bis zum Bereich [IPv6](#) und wählen Sie **DHCPv6**, **Autoconf** oder **Static** in der Dropdown-Liste [Assignment](#) gemäß den Anforderungen Ihres Netzwerks.\*

#### 3. Wenn die IP-Zuordnung statisch ist: IP-Adressen setzen

Geben Sie die IP-Systemadresse in das Feld [Address](#) und die Gateway-Adresse in das Feld [Gateway](#) ein..

#### 4. Wenn die IP-Zuordnung statisch ist oder automatisch konfiguriert wird: DHCP-Optionen

Tippen Sie auf **On** oder **Off** unter [DHCPOptions](#) gemäß den Anforderungen Ihres Netzwerks.\*\*

#### 5. Wenn die DHCP-Optionen ausgeschaltet sind: DNS und NTP konfigurieren

- Scrollen Sie im Bereich [DNS](#) nach oben und geben Sie die DNS-Serveradresse in das Feld [Server 1 Address](#) ein.
- Öffnen Sie in der linken Seitenleiste die Einstellungen unter [NetworkServices](#) und scrollen Sie nach unten zum Bereich [NTP](#). Geben Sie die NTP-Serveradresse in das Feld [Address](#) ein. Setzen Sie [Mode](#) auf [Auto](#).

\*\* DHCP-Optionen:  
 On: Die IP-Parameter wie DNS und NTP Serveradressen werden automatisch über den DHCPv6-Server erkannt.  
 Off: Die IP-Parameter wie DNS und NTP Serveradressen müssen manuell gesetzt werden.

## H.323 und SIP Konfiguration

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Damit Ihr System online erreichbar ist und Anrufe annehmen und tätigen kann, muss es korrekt eingerichtet werden. Ihr System verwendet für Videoanrufe entweder das H.323 oder SIP Protokoll.

**ANMERKUNG:** Wenden Sie sich für Informationen über die Netzwerkeinstellungen an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

Bei Netzwerken, die mit Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite) verwaltet werden, kann Sie Ihr Cisco TMS-Administrator bei der Konfiguration unterstützen.

Nähere Informationen zur Einrichtung der Cisco UCM Verwaltung finden Sie im Handbuch [►Verwaltung von TC Endgeräten an CUCM](#).

Die Diagnosefunktion Ihres Systems zeigt an, wenn ein Problem bei der Registrierung von H.323 der SIP vorliegt.

Wenn Sie einen Wert ändern, müssen Sie immer auf [Save](#) klicken, um die Änderung zu speichern.

[Zurück zur Übersicht](#)

### H.323

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

1. Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).
2. Öffnen Sie die Bereitstellungseinstellungen unter [H323](#) aus der linken Spalte.
3. Unter der Überschrift [Profile1](#) und der Unterüberschrift [H323Alias](#) geben Sie in die Felder [E164](#) und [ID](#) die entsprechenden Nummern ein.
4. Gehen Sie zur Unterüberschrift [Gatekeeper](#).

Wenn das System die H.323 Gatekeeper-Adresse automatisch abfragen soll, wählen Sie [Auto](#) in der Dropdown-Liste [Discovery](#); wenn Sie die Adresse manuell eingeben möchten, wählen Sie [Manual](#).

Wenn Sie [Manual](#) wählen geben Sie die Gatekeeper-Adresse in das Feld [Address](#) ein.

5. Wenn der H.323 Gatekeeper eine Authentifizierung erfordert und das System sich eigenständig am Gatekeeper authentifizieren soll, wählen Sie die Unterüberschrift [Authentication](#) und wählen Sie [On](#) in der Dropdown-Liste [Mode](#). Geben Sie anschließend den Anmeldenamen und das Passwort in die Felder [LoginName](#) und [Password](#) ein. Andernfalls wählen Sie [Off](#) in der Dropdown-Liste [Mode](#).

6. Klicken Sie auf die Registerkarte [Home](#), um die Systeminformationen unter [System Information](#) anzuzeigen und die H.323-Einstellungen zu prüfen.

Wenn Sie sich erfolgreich bei einem Gatekeeper registriert haben, lautet die Angabe unter [Status](#) im Abschnitt H323 jetzt [Registered](#).

Lesen Sie bitte im Administratorhandbuch Ihres Produkts nach, wenn Sie die anderen H.323-Einstellungen ändern möchten.

### SIP

Wenden Sie sich bei Unklarheiten zu den folgenden Parametern bitte an Ihren Systemadministrator oder Serviceprovider.

1. Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).
2. Öffnen Sie in der linken Seitenleiste die Seite [SIP](#).
3. Geben Sie die SIP URI unter der Überschrift [Profile 1](#) in das Feld [URI 1](#) ein. Optional können Sie einen Displaynamen in das Feld [DisplayName](#) eingeben.
4. Wählen Sie das gewünschte Übertragungsprotokoll aus der Dropdown-Liste [DefaultTransport](#) aus. Wenn Sie [Auto](#) wählen, versucht das System zunächst, eine Verbindung über TLS, anschließend über TCP und zuletzt über UDP herzustellen.
5. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste [Type](#) einen Proxy-Typ aus. Der ab Werk eingestellte Typ lautet [Standard](#).

6. Gehen Sie zur Unterüberschrift [Proxy 1](#).

Wenn das System die SIP-Proxy-Adresse automatisch abrufen soll, wählen Sie [Auto](#) in der Dropdown-Liste [Discovery](#); wenn Sie die Adresse manuell eingeben möchten, wählen Sie [Manual](#).

Wenn Sie [Manual](#) wählen geben Sie die Proxyadresse in das Feld [Address](#) ein.

7. Wenn der SIP Proxy-Server eine Authentifizierung erfordert, müssen Sie den Anmeldenamen und das Passwort eingeben, um Ihr System zu authentifizieren. Wechseln Sie zur Unterüberschrift [Authentication 1](#) und geben Sie den Anmeldenamen und das Passwort in die Felder [LoginName](#) und [Password](#) ein.

8. Klicken Sie auf die Registerkarte [Home](#), um die Systeminformationen unter [System Information](#) anzuzeigen und die SIP-Einstellungen zu prüfen.

Wenn Sie sich erfolgreich bei einem SIP-Server registriert haben, lautet die Angabe unter [Status](#) im Abschnitt SIP jetzt [Registered](#).

Lesen Sie bitte im Administratorhandbuch Ihres Produkts nach, wenn Sie die anderen SIP-Einstellungen ändern möchten.

## Datum, Uhrzeit und Standort einstellen

(sofern nicht vom Bereitstellungssystem gesetzt)

Bei der Einrichtung Ihres Videokonferenzsystems sollten Sie sicherstellen, dass Datum und Uhrzeit korrekt eingestellt sind. Diese Information wird unter anderem dazu verwendet, Nachrichten an Gatekeeper und andere Netzwerkelemente mit einem Zeitstempel zu versehen.

Wenn Sie Ihr System über den Touch-Controller bedienen, wird die Uhrzeit in der oberen rechten Ecke des Displays auf dem Touch-Controller angezeigt. Wenn Sie Ihr System über die Fernbedienung bedienen, werden Datum und Uhrzeit in der oberen rechten Ecke des Hauptbildschirms angezeigt.

Wenn Sie einen Wert ändern, müssen Sie immer auf [Save](#) klicken, um die Änderung zu speichern.

[Zurück zur Übersicht](#)

1. Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).  
Öffnen Sie die Bereitstellungseinstellungen unter [Time](#) aus der linken Spalte.
2. Wählen Sie Ihr bevorzugtes Datenformat aus der Dropdown-Liste [DateFormat](#) aus.
3. Wählen Sie Ihr bevorzugtes Zeitformat aus der Dropdown-Liste [TimeFormat](#) aus.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste [Zone](#) Ihre Zeitzone aus.
5. Öffnen Sie die Bereitstellungseinstellungen unter [NetworkServices](#) aus der linken Spalte
6. Wählen Sie im Abschnitt [NTP](#) die Option [Auto](#), [Manual](#) oder [Off](#) in der Dropdown-Liste [Mode](#).\*

Wenn Sie [Manual](#), wählen, geben Sie die NTP-Serveradresse in das Feld [Address](#) ein.

Wenn Sie [Off](#) wählen, müssen Sie die Uhrzeit und das Datum mithilfe des Touch-Controllers ([More > Settings > Administrator Settings > Date, Time & Location](#)) oder der Fernbedienung und dem On-Screen-Menüsystem ([Home > Settings > Date and Time](#)) manuell einstellen.

\* NTP-Modus:

**Auto:** Die Uhrzeit wird regelmäßig über den NTP-Server aktualisiert. Die NTP-Serveradresse wird automatisch über das Netzwerk (DHCP) bezogen.

**Manual:** Die Uhrzeit wird regelmäßig über den NTP-Server aktualisiert. Sie müssen die NTP-Serveradresse manuell eingeben.

**Off:** Sie müssen die Zeit manuell einstellen. Die Zeit wird nicht automatisch aktualisiert.

## Codec-/Systempasswort einrichten

Für den Zugriff über die Kommandozeile oder die Web-Schnittstelle benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

Das Videokonferenzsystem wird ab Werk mit dem Standard-Benutzernamen `admin` ohne Passwort ausgeliefert. Dieser Benutzer hat volle Zugriffsrechte auf das System.

Eine Warnmeldung auf dem Bildschirm Ihres Videosystems zeigt an, wenn kein Administrator-Passwort festgelegt ist. Zum Schließen der Warnmeldung müssen Sie ein Administrator-Passwort einrichten.

**ANMERKUNG:** Wir empfehlen eindringlich, dem `admin` Benutzer umgehend ein Passwort zuzuweisen, um Zugriffsrechte auf die Systemkonfiguration einzuschränken.

Notieren Sie sich dieses Passwort und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Wenden Sie sich an Ihren Cisco Repräsentanten, falls Sie das Passwort vergessen haben.

1. Klicken Sie auf den kleinen Pfeil neben Ihrem Benutzernamen in der rechten oberen Ecke und wählen Sie [Change password](#).

2. Geben Sie in die Felder [Current password](#) und [New password](#) das aktuelle und das neue Passwort ein und geben Sie das neue Passwort im entsprechenden Feld erneut ein.

Das Passwort ist eine Zeichenfolge von 0 bis 64 Zeichen Länge.

Wenn zuvor kein Passwort vorhanden war, lassen Sie das Feld [Current password](#) leer.

3. Klicken Sie auf [Change password](#).

Wenn Sie einen Wert ändern, müssen Sie immer auf [Save](#) klicken, um die Änderung zu speichern.

[Zurück zur Übersicht](#)

## Menüpasswort einrichten

Zunächst ist kein Menüpasswort eingerichtet, um Zugriff zu den Administratormenüs am Touch-Controller und an der Fernbedienung einzuschränken.

Sie müssen dann das Passwort eingeben, um das Videosystem mithilfe des Touch-Controllers oder der Fernbedienung zu konfigurieren.

Das Menüpasswort für die Administrator-Einstellungen kann nicht mithilfe des Touch-Controllers eingerichtet werden.

**ANMERKUNG:** Wir empfehlen, ein Passwort zum Schutz des Menüs für die Administratoreinstellungen einzurichten, da diese Einstellungen das Verhalten des Videokonferenzsystems beeinflussen.

1. Wechseln Sie zur Registerkarte [Configuration](#) und klicken Sie auf [System Configuration](#).
2. Klicken Sie auf den Text [Set Administrator Settings menu password](#) in der rechten oberen Ecke.
3. Geben Sie das Menüpasswort in das Feld [Password](#) ein.
4. Klicken Sie auf [Save](#), um die Änderung zu speichern.
5. Der Linktext in der rechten oberen Ecke sollte jetzt lauten [Change Administrator Settings menu password](#).



KAPITEL 4  
**ANHÄNGE**

## Bedienung des Touch-Controllers

Die grundlegenden Funktionen des Touch-Controllers sind nachfolgend dargestellt.

Der Touch-Controller und dessen Bedienung werden ausführlich im Benutzerhandbuch für Ihr Videokonferenzsystem beschrieben.

Die Verfügbarkeit von Einstellungen kann je nach Produkt variieren. Daher sind möglicherweise einige hier abgebildete Touch-Schaltflächen auf Ihrem System nicht vorhanden.

### Grundlegende Betriebsfunktionen



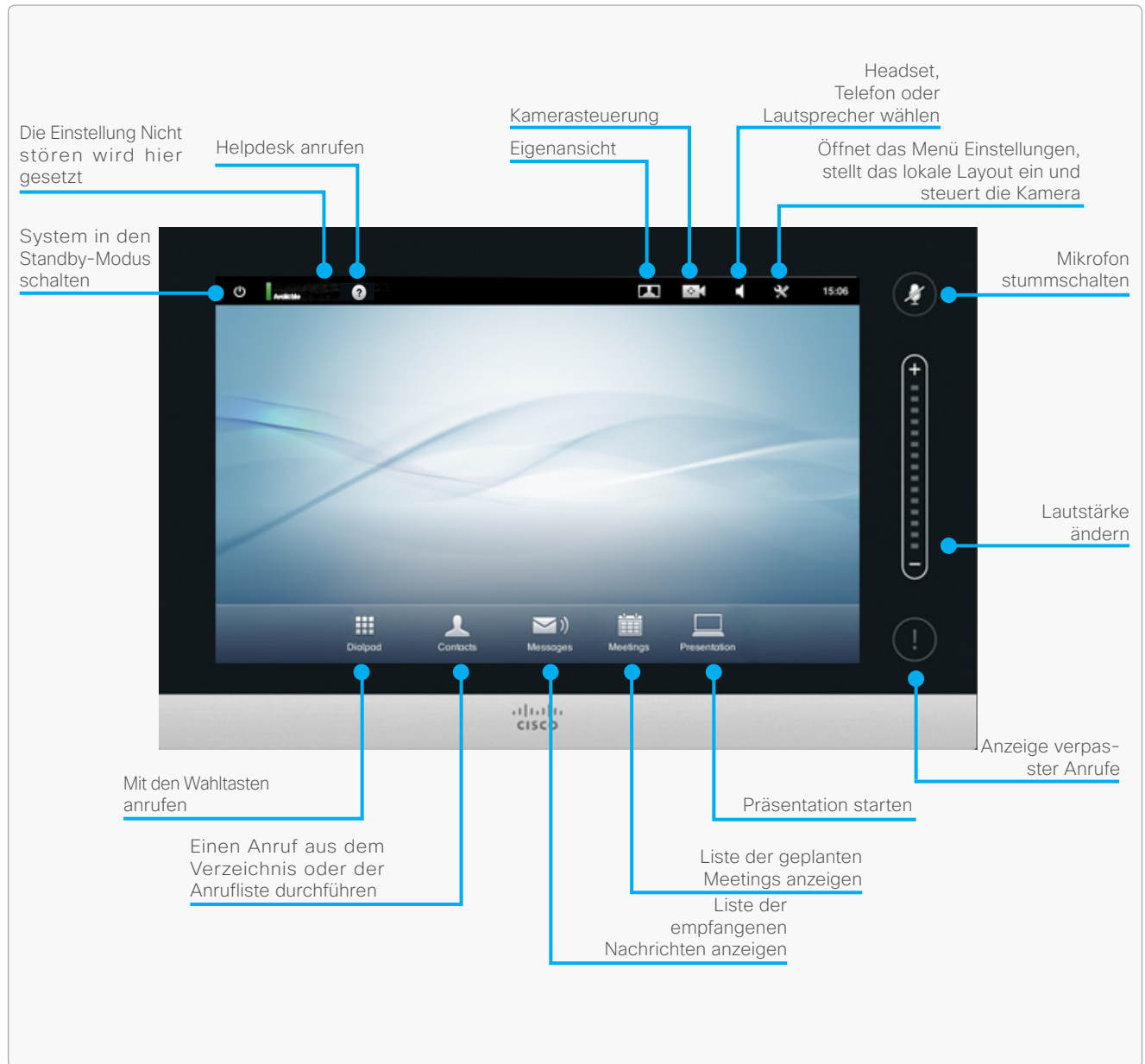
Tippen Sie auf den Touch-Screen, wenn Sie das System aus dem Standby-Modus holen möchten.



Tippen Sie auf eine Schaltfläche, um deren Funktion zu aktivieren.



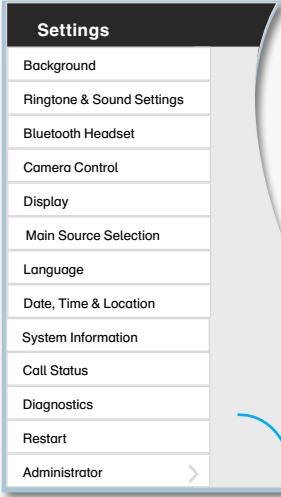
In Listen wie dargestellt scrollen.



## Das Menü Einstellungen am Touch-Controller

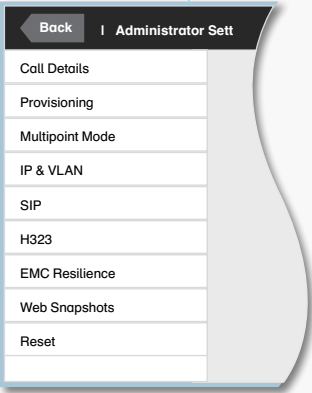
Die Verfügbarkeit von Einstellungen kann je nach Produkt variieren. Daher sind möglicherweise einige hier abgebildete Menüeinträge auf Ihrem System nicht vorhanden.

Die Touch-Controller Menüs werden ausführlich im Benutzerhandbuch für Ihr Videokonferenzsystem beschrieben.



### Das Menü "Einstellungen"

- **Background**: Auswahl eines Hintergrundbildes für Touch-Controller und Hauptbildschirm.
- **Ringtone & Sound Settings**: Auswahl eines Klingeltons, der Klingeltonlautstärke und des Tastentons.
- **Bluetooth Headset**: Bluetooth-Headset auswählen.
- **Camera Control**: Einstellen der Kameraparameter.
- **Display**: Auswahl von Helligkeit, Farbtemperatur und DVI-Modus für den Hauptbildschirm.
- **Main Source Selection**: Auswahl der Haupteingangsquelle, z. B. Kamerasteuerung.
- **Language**: Auswahl der Sprache für die Benutzeroberfläche.
- **Date, Time & Location**: Einstellung von Datum und Uhrzeit.
- **System Information**: Übersicht der Systemkonfiguration.
- **Call Status**: Zeigt eine Übersicht der Anrufparameter während eines Anrufs an (z. B. Protokolle, Sende- und Empfangsgeschwindigkeit, Paketverlust).
- **Diagnostics**: Zusätzliches System-Logging ermöglichen.
- **Restart**: : Wählen Sie diese Option, wenn Sie das System neu starten möchten.
- **Administrator**: : Siehe unten.




### Das Menü Admin-Einstellungen

- **Call Details**: Konfiguration der Standard-Bitrate und der Einstellungen für automatische Antwort.
- **Provisioning**: Starten des Konfigurationsassistenten.
- **Multipoint Mode**: Geben Sie die Adresse des Multiway-Servers ein.
- **IP & VLAN**: Konfiguration der IP- und VLAN-Einstellungen. Wenn der Touch-Controller per LAN angeschlossen ist, sind separate Einträge für den Codec und den Touch-Controller vorhanden.
- **SIP**: Konfiguration der SIP-Einstellungen.
- **H323**: Konfiguration der H.323-Einstellungen.
- **Web Snapshots**: Aktivieren/Deaktivieren von Web-Standbildern.
- **EMC Resilience**: Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie die Empfindlichkeit des Touch-Controllers auf vorhandene elektromagnetische Strahlung reduzieren möchten.
- **Reset**: Wählen Sie diese Option für ein vollständiges Zurücksetzen auf Werkseinstellungen. Alle Einstellungen werden zurückgesetzt.

## Informationen zur Verwendung der Fernbedienung und des On-Screen-Menüs-

Bereits durch Berühren der seitlichen Gummi-Sensorleisten der Fernbedienung wird das System aus dem Standby-Modus geholt.

Richten Sie die Fernbedienung auf das System oder die Kamera und drücken Sie auf die Taste *Home* () , um das Hauptmenü zu öffnen.

### Navigation in den Menüs

Verwenden der Fernbedienung zur Navigation in den Menüs:

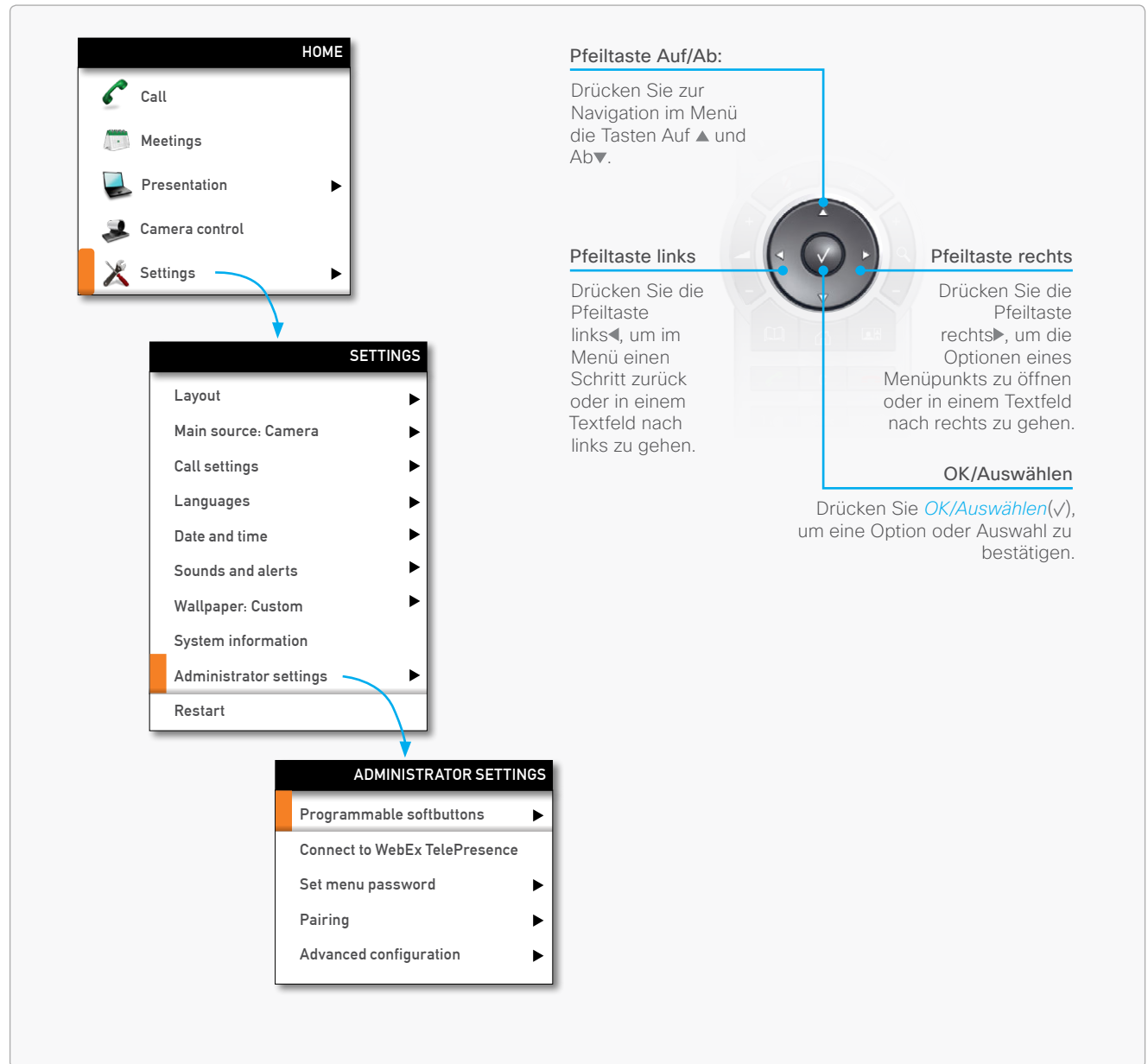
- Mit den Pfeiltasten auf- und abwärts wählen Sie eine Menüoption.
- Mit der Pfeiltaste rechts gelangen Sie zu den einzelnen Einstellungen der gewählten Option.
- Mit der Pfeiltaste links gehen Sie im Menü einen Schritt zurück.

### Ändern von Einstellungen

Verwenden der Fernbedienung zum Ändern eines Werts:

- Wählen Sie einen Wert aus einer Dropdown-Liste und drücken Sie *OK* (✓) zum Speichern, oder drücken Sie die Pfeiltaste links ◀, um die Änderungen zu verwerfen.
- Geben Sie einen Wert bzw. Text in das Wertefeld bzw. Textfeld ein. Gehen Sie auf *Save* und drücken Sie *OK* (✓), um die Änderung zu speichern, oder gehen Sie auf *Cancel* und drücken Sie *OK* (✓) um die Änderungen zu verwerfen.

Weitere Informationen zum On-Screen-Menü finden Sie im Anhang ▶ [On-Screen-Menüsystem](#).



**HOME**

- Call
- Meetings
- Presentation ▶
- Camera control
- Settings ▶

**SETTINGS**

- Layout ▶
- Main source: Camera ▶
- Call settings ▶
- Languages ▶
- Date and time ▶
- Sounds and alerts ▶
- Wallpaper: Custom ▶
- System information ▶
- Administrator settings ▶
- Restart

**ADMINISTRATOR SETTINGS**

- Programmable softbuttons ▶
- Connect to WebEx TelePresence
- Set menu password ▶
- Pairing ▶
- Advanced configuration ▶

**Pfeiltaste Auf/Ab:**  
Drücken Sie zur Navigation im Menü die Tasten Auf ▲ und Ab ▼.

**Pfeiltaste links**  
Drücken Sie die Pfeiltaste links◀, um im Menü einen Schritt zurück oder in einem Textfeld nach links zu gehen.

**Pfeiltaste rechts**  
Drücken Sie die Pfeiltaste rechts▶, um die Optionen eines Menüpunkts zu öffnen oder in einem Textfeld nach rechts zu gehen.

**OK/Auswählen**  
Drücken Sie *OK/Auswählen*(✓), um eine Option oder Auswahl zu bestätigen.

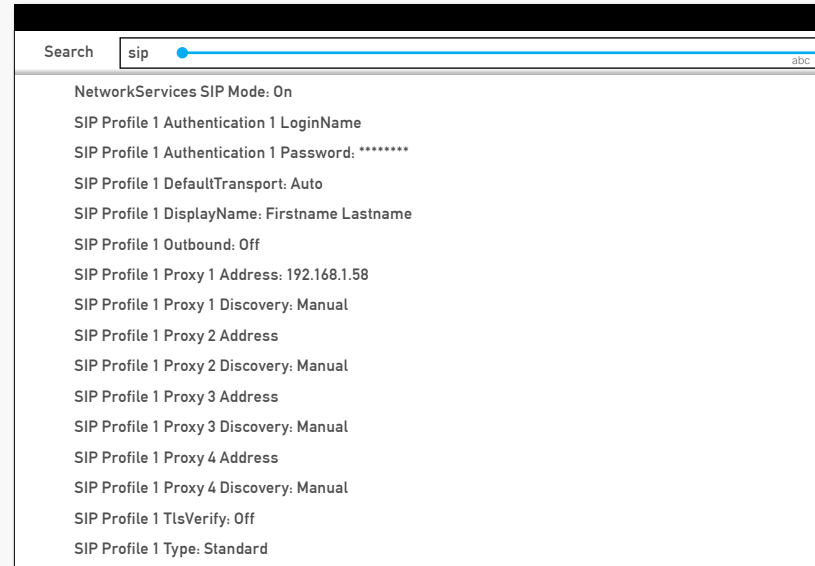


## Die Suchfunktion

Sie können im Menü für die erweiterte Konfiguration nach Systemeinstellungen suchen. Außerdem können Sie im Telefonbuch und in der Liste der letzten Anrufe nach Namen suchen.

- Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste #, um zwischen Buchstaben und Ziffern umzuschalten: abc/123.
- Geben Sie so viele Zeichen wie nötig ein, um den gesuchten Namen oder die gesuchte Einstellung in der Liste zu finden. Fügen Sie weitere Zeichen hinzu oder löschen Sie einige, um das gewünschte Resultat zu erhalten.
- Löschen Sie alle Zeichen, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

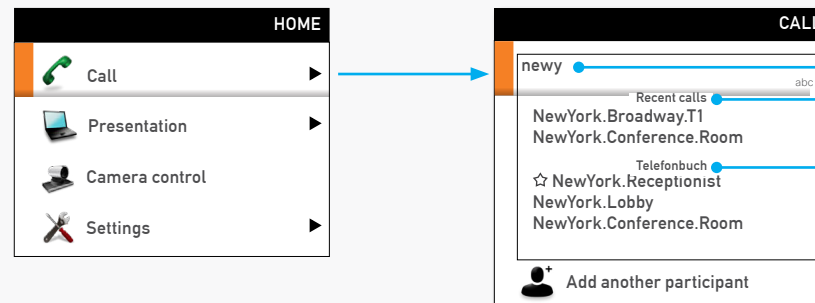
### Suchen nach Systemeinstellungen



Wechseln Sie in das Menü Erweiterte Konfiguration

Geben Sie so viele Zeichen wie nötig ein, um die gesuchte Einstellung in der Liste zu finden.

### Suchen nach Kontakten im Menü Anruf



Geben Sie so viele Zeichen wie nötig ein, um den gesuchten Namen in der Liste zu finden.

Kontakte aus der Liste der letzten Anrufe werden an erster Stelle angezeigt.

Es folgen die Kontakte aus dem Telefonbuch. Mit Stern markierte Kontakte ☆ stammen aus Meine Kontakte, alle weiteren aus dem unternehmensweiten Telefonbuch.

## Details zur Fernbedienung

Die Funktionstasten im oberen Bereich der Fernbedienung entsprechen den Software-Tasten am Bildschirm.

Mit den mittleren Tasten auf der Fernbedienung steuern Sie Video, Audio, das Telefonbuch und die Menünavigation.

Der untere Teil der Fernbedienung gleicht im Wesentlichen der Tastatur eines Mobiltelefons.



Vergewissern Sie sich, dass in der Fernbedienung funktionsfähige Batterien (4 AAA-Batterien) eingelegt sind.



**Funktionstasten**

Jede Taste entspricht einer Software-Taste am Bildschirm und ermöglicht eine Schnellauswahl oder den Zugriff auf erweiterte Funktionen.

**Mikrofon**

Um das Mikrofon ein- bzw. auszuschalten, drücken Sie die Taste Mikrofon.

**Präsentation**

Drücken Sie die Taste Präsentation, um eine Präsentation ein- bzw. auszublenden.

**Lautstärke**

Drücken Sie zum Einstellen der Codec-Lautstärke auf + oder - auf der Lautstärketaste.

**Stumm schalten**

Drücken und halten Sie  $\rightarrow$ , um einen ankommenden Anruf stumm zu schalten.

**Zoom**

Drücken Sie zur Einstellung des Zooms auf + oder - auf der Zoom-Taste.

**Pfeiltaste Auf/Ab:**

Benutzen Sie die Pfeiltasten Auf  $\blacktriangle$  und Ab  $\blacktriangledown$  zur Navigation im Menü und um die Kamera zu bewegen (schwenken, neigen), während am Bildschirm das Menü nicht angezeigt wird.

**Pfeiltaste links**

Drücken Sie die Pfeiltaste links  $\blacktriangleleft$ , um im Menü einen Schritt zurück oder in einem Textfeld nach links zu gehen.

**Pfeiltaste rechts**

Drücken Sie die Pfeiltaste rechts  $\blacktriangleright$ , um die Optionen eines Menüpunkts zu öffnen oder in einem Textfeld nach rechts zu gehen.

**OK/Auswählen**

Drücken Sie OK/Auswählen, um eine Option oder Auswahl zu bestätigen.

**Telefonbuch**


Drücken Sie die Telefonbuch-Taste, um das Telefonbuch anzuzeigen.

**Layout**

Drücken Sie die Layout-Taste, um das Layout-Menü zu öffnen und die gewünschte Bildaufteilung auszuwählen.

**Home**

Um zum Hauptmenü zurückzukehren, drücken Sie die Home-Taste.



**Anruftaste**  
Drücken Sie die Anruftaste, um einen Anruf zu tätigen und eingehende Anrufe anzunehmen.  
Um direkt zu Letzte Anrufe zu gelangen, während das Anrufmenü nicht sichtbar ist, drücken Sie die Anruftaste.


**Löschen**  
Drücken Sie die Löschtaste, um Zeichen in einem Textfeld zu löschen.

**Anruf beenden / Standby**  
Drücken Sie die Taste zum Beenden eines Anrufs, um einen eingehenden Anruf abzulehnen, ein Gespräch zu beenden oder im Leerlauf den Standby-Modus einzuschalten. Bei der Navigation in den Menüs wird das Menü durch Drücken dieser Taste ausgeblendet.  
Drücken und halten Sie diese Taste, um das System in den Standby-Modus zu schalten.

**Alphanumerisches Tastenfeld**  
Nutzen Sie das Tastenfeld genau so, wie Sie es vom Mobiltelefon gewohnt sind.

**0-9, a-z, Punkt (.), @, Leerstelle, \***  
Drücken Sie eine Taste mehrfach, um zwischen den für jede Taste angezeigten Belegungen umzuschalten.


**abc/123 #**  
Um zwischen Klein- und Großbuchstaben bzw. Ziffern umzuschalten (je nach Kontext), drücken Sie die Taste #.



**System aus dem Standby-Modus holen**  
Nehmen Sie einfach die Fernbedienung in die Hand oder drücken Sie eine beliebige Taste, um den Standby-Modus zu beenden. Ggf. müssen Sie die Fernbedienung direkt auf das System/die Kamera richten, damit diese erkannt wird.

**Home-Taste**  
Drücken Sie die Taste HOME (🏠), um das Home-Menü auf dem Bildschirm zu öffnen.

**Gummi-Sensorleisten**  
Bereits durch Berühren der seitlichen Gummi-Sensorleisten der Fernbedienung wird das System aus dem Standby-Modus geholt.



**Infrarotsensor-Reichweite (DIP-Schalterstellung)**  
Der Infrarotsensor kann auf kurze und lange Reichweite eingestellt werden. Bei enger Aufstellung mehrerer Videosysteme kann es sinnvoll sein, die kurze Reichweite einzustellen, um eine Störung der anderen Systeme zu vermeiden.

Um den DIP-Schalter einzustellen, öffnen Sie das Batteriefach und nehmen die Batterien heraus.

- Kurze Reichweite (1 m / 3ft): Den DIP-Schalter nach unten stellen.
- Lange Reichweite: Den DIP-Schalter nach oben stellen.

**Der DIP-Schalter**



## Das On-Screen-Menüsystem

Eine ausführliche Beschreibung der Menüs finden Sie im Benutzerhandbuch und im Administratorhandbuch.

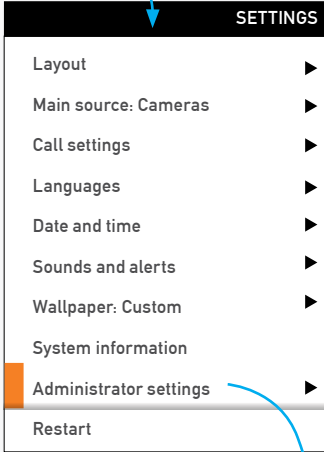
Die Menüs *Home*, *Settings* und *Administrator settings* werden im Benutzerhandbuch Ihres Produkts erklärt.

Das Menü *Advanced configuration* wird im Administratorhandbuch für Ihr Produkt erklärt.



### Das Menü Home

- *Call*: Menü zum Tätigen von Anrufen.
- *Presentation*: Auswahl einer Präsentationsquelle.
- *Kamerasteuerung*: Steuerung der Kameraeinstellungen.
- *Einstellungen*: Konfiguration des Systems.



### Das Menü "Einstellungen"

- *Layout*: Auswahl des Bildlayouts einschließlich Eigenansicht.
- *Main source*: Auswahl der Hauptvideoquelle.
- *Call settings*: Konfiguration der Standard-Bitrate und der Einstellungen für automatische Antwort.
- *Languages*: Auswahl der bevorzugten Menüsprache.
- *Date and time*: Einstellung von Datum und Uhrzeit.
- *Sounds and alerts*: Auswahl eines Klingeltons, der Klingeltonlautstärke und des Tastentons.
- *Wallpaper*: Auswahl des auf dem Monitor gezeigten Hintergrundbildes.
- *System information*: Übersicht der Systemkonfiguration.
- *Administrator settings*: Konfiguration der Administrator-Einstellungen.
- *Restart*: Wählen Sie diese Option, wenn Sie das System neu starten möchten.



### Das Menü Admin-Einstellungen

- *Programmable softbuttons*: Anwenderdefinierte Software-Schaltflächen für die Auswahl von Hauptvideoquelle, Kamera-Voreinstellungen und Kurzwahl.
- *Connect to WebEx TelePresence*: Verbindung Ihres Systems mit dem Cisco CallWay Abbonementsservice für Videoanrufe.
- *Set menu password*: Menüpasswort ändern.
- *Pairing*: Verbindungsverhalten ändern.
- *Advanced configuration*: Konfiguration der Systemeinstellungen.

## Verwendung der Web-Schnittstelle

Die grundlegenden Funktionen zur Navigation in der Web-Schnittstelle Ihres Videokonferenzsystems sind nachfolgend dargestellt.

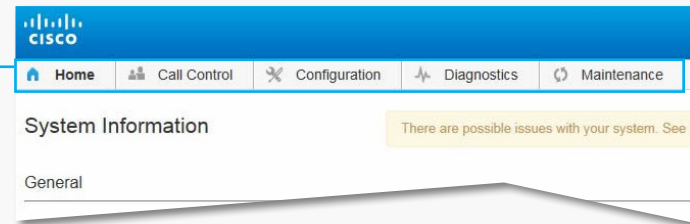
Sie können die Web-Schnittstelle durch die Eingabe der IP-Adresse in die Adressleiste Ihres Browsers öffnen. Anschließend können Sie sich dort anmelden.

Empfohlene Browser: Die neuesten Versionen von Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome oder Safari werden empfohlen. Die wichtigsten Funktionen von TC6.1 werden auch von Internet Explorer 7 unterstützt.

Die Organisation der Web-Schnittstelle und deren Einstellungen sind ausführlich im Administratorhandbuch Ihres Produkts erklärt.

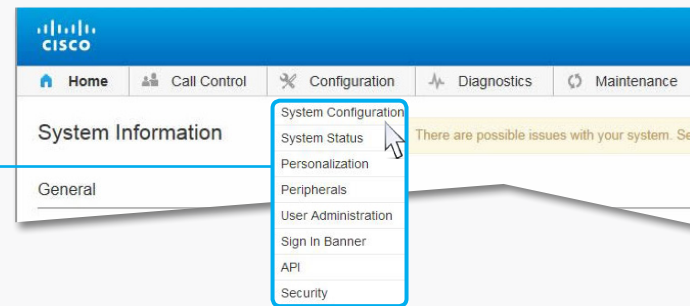
### Das Hauptmenü

Das Hauptmenü wird geöffnet, sobald Sie sich im System angemeldet haben.



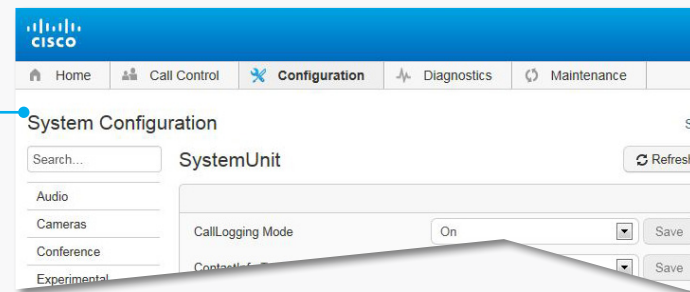
### Das Untermenü Configuration

Wenn Sie die Maus über einen Eintrag im Hauptmenü bewegen, wird ein Untermenü geöffnet.



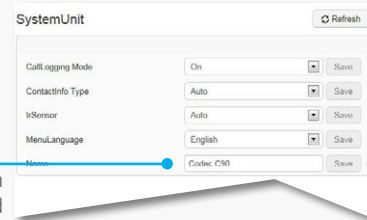
### Die Seite System Configuration

Bei Auswahl eines Untermenüs wird die entsprechende Seite geöffnet. Auf dieser Seite können Sie verschiedene Aufgaben durchführen.



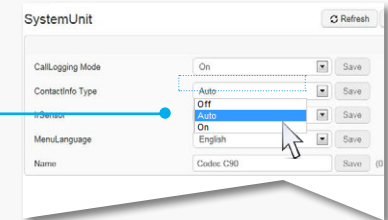
### Eingabetext

Geben Sie den Text in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf **OK**, um die Änderung zu speichern.



### Wert auswählen

Zum Öffnen der Dropdown-Liste auf den Pfeil klicken. Wert auswählen.



## Die Seite für die Systemkonfiguration in der Web-Schnittstelle

Sie können die Web-Schnittstelle durch die Eingabe der IP-Adresse des Videokonferenzsystems in die Adressleiste Ihres Browsers öffnen. Anschließend können Sie sich dort anmelden.

Nach der Anmeldung können Sie über das Konfigurationsmenü die Seite für die Systemkonfiguration aufrufen.

Von dieser Seite aus haben Sie Zugriff auf alle Konfigurationseinstellungen.

Die Verfügbarkeit von Einstellungen kann je nach Produkt variieren. Daher sind möglicherweise einige hier abgebildete Ordner auf Ihrem System nicht vorhanden.

Eine ausführliche Beschreibung der Web-Schnittstelle finden Sie im Administratorhandbuch für Ihr System.

### System Configuration

Search...

- Audio
- Cameras
- Conference
- Experimental
- FacilityService
- GPIO
- H323
- Network
- NetworkPort
- NetworkServices
- Phonebook Server
- Provisioning
- RTP Ports Range
- Security
- SerialPort
- SIP
- Standby
- SystemUnit
- Time
- UserInterface
- Video

### Das Menü zur Systemkonfiguration

Die Einstellungen sind in folgende Hauptkategorien unterteilt:

- **Audio:** Einstellungen für Mikrofone, Audioausgänge, Echosteuerung, Lautstärke, Töne und Warnungen, usw.
- **Cameras:** Einstellungen für Fokus, Helligkeit, Weißabgleich, Gegenlichtkompensation, Optionen wie Drehen oder Spiegeln, usw.
- **Conference:** Konferenzeinstellungen wie Sende- und Empfangsgeschwindigkeit, Bandbreitenzuweisung, Handhabung eingehender Anrufe, Verschlüsselung, Paketverlusteinstellungen und Steuerung der Gegenstelle.
- **Experimental:** Experimentelle Einstellungen können sich in künftigen Versionen ändern. Sie können wie bereitgestellt genutzt werden und sind nicht vollständig dokumentiert.
- **FacilityService:** Einrichtung der Kurzwahltasten für Dienste wie den Helpdesk.
- **GPIO:** Definition der GPIO Pins.
- **H323:** Alle H.323 Protokolleinstellungen.
- **Netzwerk:** IP-, VLAN- und QoS-Einstellungen.
- **NetworkPort:** Aktivieren/Deaktivieren des zweiten Ethernet-Anschlusses am Codec.
- **NetworkServices:** Aktivieren/Deaktivieren von Netzwerkdiensten: Multiway, Telnet, SSH, HTTP, HTTPS, SNMP, H323, SIP und NTP.
- **Phonebook Server:** Telefonbuchtyp und -speicherort.
- **Provisioning:** Einstellungen für den Bereitstellungsmodus, Manageradresse und -protokolle und Methoden.
- **RTP Port Range:** RTP port numbers.
- **Security:** Einstellungen für einen Prüfserver und Fehlerprotokollierung.
- **SerialPort:** Aktivieren/Deaktivieren des seriellen Anschlusses und Einstellung der Baudrate.
- **SIP:** Alle Einstellungen für das SIP-Protokoll.
- **Standby:** Konfiguration der Zeiten für den Standby-Modus und das Systemverhalten beim Aktivieren/Deaktivieren des Standby-Modus.
- **SystemUnit:** Einstellungen wie Systemname und -typ und Auswahl der Menüsprache.
- **Time:** Datums- und Uhrzeiteinstellungen.
- **User Interface:** Einstellungen des Touch-Controllers.
- **Video:** Einstellungen für Videoquellen und Monitore, Videomonitoreinrichtung und Layouteinstellungen.

## Bereitstellung von Cisco VCS für die EX und MX Series

Wenn Sie die Cisco VCS (Video Communication Server) Bereitstellung nutzen, müssen Sie eine Vorlage mit allen bereitzustellenden Einstellungen auf Cisco TMS (TelePresence Management System) hochladen. Diese Vorlage wird *Cisco TMS Bereitstellung Konfigurationsvorlage* genannt.

Alle erweiterten Einstellungen für Ihr Videosystem sind in dieser Vorlage enthalten. Alle Einstellungen außer *SystemUnit Name* und *SIP Profile [1..1] URI* können automatisch zum Videosystem bereitgestellt werden.

Erläuterungen zu den erweiterten Einstellungen finden Sie im Administratorhandbuch für Ihr Videosystem. Die Beispiele zeigen entweder die Voreinstellung oder ein Einstellungsbeispiel.

Lesen Sie das *Cisco TMS Bereitstellungshandbuch* für Informationen zum Hochladen der Datei zu Cisco TMS und zum Einstellen der gewünschten bereitzustellenden Parameter. Sofern nicht durch Cisco TMS gesetzt, werden die Standardwerte verwendet.

## Herunterladen der Konfigurationsvorlage für die Bereitstellung

Sie können die Vorlagen hier herunterladen:

EX Series:

▶ [EX Series Release Notes](#)

MX Series:

▶ [MX Series Release Notes](#)

Pro Softwareversion steht für jedes Modell eine Konfigurationsvorlage für die Bereitstellung zur Verfügung. Achten Sie darauf, die korrekte Datei herunterzuladen.

## Benutzerhandbuch auf der Cisco Webseite

Benutzerhandbücher für die Cisco TelePresence Produkte finden Sie unter [▶ http://www.cisco.com/go/telepresence/docs](http://www.cisco.com/go/telepresence/docs).

Wählen Sie je nach Produkt aus der rechten Spalte:

### Codec C Series:

*TelePresence Solutions Platform*

> *TelePresence Integrator Products*

> *Cisco TelePresence System Integrator C Series*

Oder besuchen Sie [▶ www.cisco.com/go/cseries-docs](http://www.cisco.com/go/cseries-docs)

### EX Series:

*TelePresence Endpoints - Multipurpose*

> *Cisco TelePresence EX Series*

Oder besuchen Sie [▶ www.cisco.com/go/ex-docs](http://www.cisco.com/go/ex-docs)

### MX Series:

*TelePresence Endpoints - Multipurpose*

> *Cisco TelePresence MX Series*

Oder besuchen Sie [▶ www.cisco.com/go/mx-docs](http://www.cisco.com/go/mx-docs)

### Profile Series:

*TelePresence Endpoints - Multipurpose*

> *Cisco TelePresence System Profile Series*

Oder besuchen Sie [▶ www.cisco.com/go/profile-docs](http://www.cisco.com/go/profile-docs)

### SX20 Quick Set und Quick Set C20:

*TelePresence Solutions Platform*

> *TelePresence Quick Set*

> *Cisco TelePresence Quick Set Series*

Oder besuchen Sie [▶ www.cisco.com/go/quickset-docs](http://www.cisco.com/go/quickset-docs)

## Dokumentkategorien

Für jedes Produkt finden Sie die Dokumente unter den folgenden Kategorien:

### Benutzerhandbücher:

*Wartung und Bedienung | Endbenutzerhandbücher*

### Kurzanleitungen:

*Wartung und Bedienung | Endbenutzerhandbücher*

### Installationshandbücher:

*Installation und Aktualisierung | Handbücher zur Installation und Aktualisierung*

### Erste Schritte:

*Installation und Aktualisierung | Handbücher zur Installation und Aktualisierung*

### Administratorhandbücher:

*Wartung und Bedienung | Handbücher zu Wartung und Bedienung*

### API-Referenzhandbücher:

*Referenzhandbücher | Befehlsreferenzen*

### Schnittstellenanweisungen:

*Wartung und Bedienung | Endbenutzerhandbücher*

### Leitfaden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Sicherheitsinformationen:

*Installation und Aktualisierung | Handbücher zur Installation und Aktualisierung*

### Software Release Notes für die TC Software:

*Allgemeine und Release-Informationen | Release Notes*

### TC Software Lizenzinformationen:

*Allgemeine und Release-Informationen | Lizenzinformationen*

### Leitfaden für Videokonferenzräume:

*Design | Design-Leitfäden*

**ANMERKUNG:** Nicht für jedes Produkt gibt es auch alle Arten an Benutzerdokumentation.



### Rechte an geistigem Eigentum

ÄNDERUNGEN AN DEN IN DIESEM HANDBUCH ENTHALTENEN SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN VORBEHALTEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH BERUHEN AUF UNSEREM AKTUELLEN WISSENSSTAND, WERDEN JEDOCH AUSDRÜCKLICH OHNE JEGLICHE GEWÄHR BEREITGESTELLT. DER BENUTZER ALLEIN IST VERANTWORTLICH FÜR DIE VERWENDUNG JEDLICHER PRODUKTE .

DIE SOFTWARELIZENZ UND DIE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS PRODUKT WERDEN IM MITGELIEFERTEN INFORMATIONSPAKET ERLÄUTERT UND BESTANDTEIL DES PRODUKTS. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER DIE INFORMATIONEN ZUR BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN IHREN CISCO HÄNDLER.

Die Cisco-Implementierung der TCP-Headerkompression ist eine Adaption eines von der University of California, Berkeley (UCB) als Bestandteil der UCB Public Domain Version des UNIX Betriebssystems entwickelten Programms. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UNGEACHTET ALLER ANDEREN HIER ANGEGEBENEN GARANTIEEN WERDEN ALLE DOKUMENTE UND DIE SOFTWARE DIESER HERSTELLER „WIE VORHANDEN“ MIT ALLEN FEHLERN BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE OBEN GENANNTE HERSTELLER ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG, OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, FÜR DIE MARKTFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG ODER FÜR DEN HANDEL, DIE NUTZUNG ODER HANDELSÜBLICHKEIT.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, SPEZIELLE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER UNFALLSCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF UMSATZVERLUST ODER DATENVERLUST AUFGRUND DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES HANDBUCHS, SELBST WENN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.

Cisco und das Cisco Logo sind Markenzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Markenzeichen finden Sie unter [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer berechtigten Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert nicht eine Partnerschaft zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1005R)

Alle in diesem Handbuch verwendeten IP-Adressen und Telefonnummern stellen keine tatsächlichen Adressen und Telefonnummern dar und dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Beispiele, Kommandozeilenbefehle, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen in diesem Dokument dienen allein der Veranschaulichung. Die Darstellung von tatsächlich existierenden IP-Adressen oder Telefonnummern in Abbildungen ist zufällig und nicht beabsichtigt.

TANDBERG ist nun ein Unternehmen von Cisco. TANDBERG® ist ein eingetragenes Markenzeichen von Tandberg ASA.

### Cisco Kontakte

Auf unserer Webseite finden Sie eine Übersicht der weltweiten Cisco Ansprechpartner.

Gehen Sie auf die Seite: [▶ http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts](http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts)

Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Dr.

San Jose, CA 95134 USA