



GUÍA DE INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE VÍDEO

Versión de software TC6.1
ABRIL 2013

- SERIE CODEC C
- SERIE MX
- SERIE EX
- SERIE PROFILE
- QUICK SET C20
- SX20 QUICK SET

Gracias por elegir Cisco

Su producto Cisco se ha diseñado para proporcionarle muchos años de funcionamiento seguro y fiable.

Esta parte de la documentación del producto está destinada a administradores que trabajan con la configuración de los productos Cisco TelePresence que ejecutan software TC.

Nuestro objetivo principal con esta guía de introducción es satisfacer sus objetivos y necesidades. Indíquenos si en qué medida lo hemos logrado.

Visite el sitio web de Cisco con frecuencia para obtener las versiones actualizadas de esta guía.

La documentación de usuario se puede encontrar en <http://www.cisco.com/go/telepresence/docs>.

Cómo usar esta guía

La barra de menú superior y las entradas del Índice son hipervínculos. Puede hacer clic sobre ellas para ir al tema correspondiente.

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Acerca de esta guía.....	4
Interfaces de usuario.....	5
Interfaces de usuario.....	6
Configuración.....	7
Cómo configurar el sistema.....	8
Información sobre los roles de usuario, las cuentas de usuario y las contraseñas.....	8
Control de Touch.....	8
Mando a distancia.....	8
Interfaz web.....	8
Línea de comandos.....	8
Tareas de configuración.....	9
Tareas de configuración (continuación).....	10
Tareas de configuración (continuación).....	11
Configuración mediante el controlador de Touch.....	12
Configuración de suministro.....	13
Configurar IP.....	14
Configurar H.323 y SIP.....	15
Establecer la fecha, hora y ubicación.....	16
Configuración mediante el mando a distancia y el menú en pantalla*.....	17
Configuración de suministro.....	18
Configurar IP.....	19
Configurar H.323 y SIP.....	20
Establecer la fecha, hora y ubicación.....	21
Establecer la contraseña del menú Config. de administrador.....	22
Configuración mediante la interfaz web.....	23
Configuración de suministro.....	24
Configurar IP.....	25
Configurar H.323 y SIP.....	26
Establecer la fecha, hora y ubicación.....	27
Establecer la contraseña del sistema/códec.....	28
Definir la contraseña del menú.....	28
Anexos.....	29
Cómo utilizar el controlador de Touch.....	30
Menú Configuración en el controlador de Touch.....	31
Cómo utilizar el mando a distancia y el menú en pantalla.....	32
Detalles del mando a distancia.....	34
El sistema de menú en pantalla.....	36
Cómo usar la interfaz web.....	37
La página Configuración del sistema en la interfaz web.....	38
Suministro de Cisco VCS para las series EX y MX.....	39
Documentación de usuario en el sitio web de Cisco.....	40



CAPÍTULO 1
INTRODUCCIÓN

Acerca de esta guía

Este documento describe la configuración básica de su sistema de videoconferencia. En esta guía se describe también cómo utilizar el mando a distancia, el controlador de Touch y la interfaz web.

Puede encontrar información sobre el montaje e instalación del sistema en la Guía de instalación de su producto.

Productos Cisco TelePresence que cubre esta guía

- Serie Codec C:
 - Codec C40
 - Codec C60
 - Codec C90
- Serie EX:
 - EX90
 - EX60
- Serie MX:
 - MX200
 - MX300
- Serie Profile que usa la serie Codec C:
 - Profile 42"
 - Profile 52"/55"
 - Profile 52" doble/55" doble
 - Profile 65"
 - Profile 65" doble
- Quick Set C20/C20 Plus
- SX20 Quick Set

Documentación del usuario

La documentación para el usuario de los sistemas Cisco TelePresence que ejecutan software TC incluye diversas guías adecuadas para varios sistemas y grupos de usuarios.

- Manual de la sala de conferencias de vídeo
- Directrices acústicas de la sala de conferencias de vídeo
- Guías de instalación de los sistemas TelePresence
- Notas de la versión de software del software TC
- Guía de introducción para los sistemas TelePresence
- Guías de usuario de los sistemas TelePresence
 - Con mando a distancia
 - Con controlador de Touch
- Guías de referencia rápida de los sistemas TelePresence
- Guías de administrador de los sistemas TelePresence
- Guía de usuario de la cámara para las cámaras PrecisionHD
- Guías de referencia de API para la serie Codec C
- Guía de usuario de la consola TC para la serie Codec C
- Guías de interfaces físicas para la serie Codec C
- Guía de cumplimiento normativo e información de seguridad
- Información legal y de licencia para productos que usan software TC

Descarga de la documentación para el usuario

Puede descargar la documentación para el usuario desde el sitio web de Cisco, en:

► <http://www.cisco.com/go/telepresence/docs>

En el anexo ► [User documentation on the Cisco web site](#) se incluyen directrices sobre cómo encontrar la documentación en el sitio web de Cisco.

Software

Puede descargar el software de su producto desde el sitio web de Cisco, en:

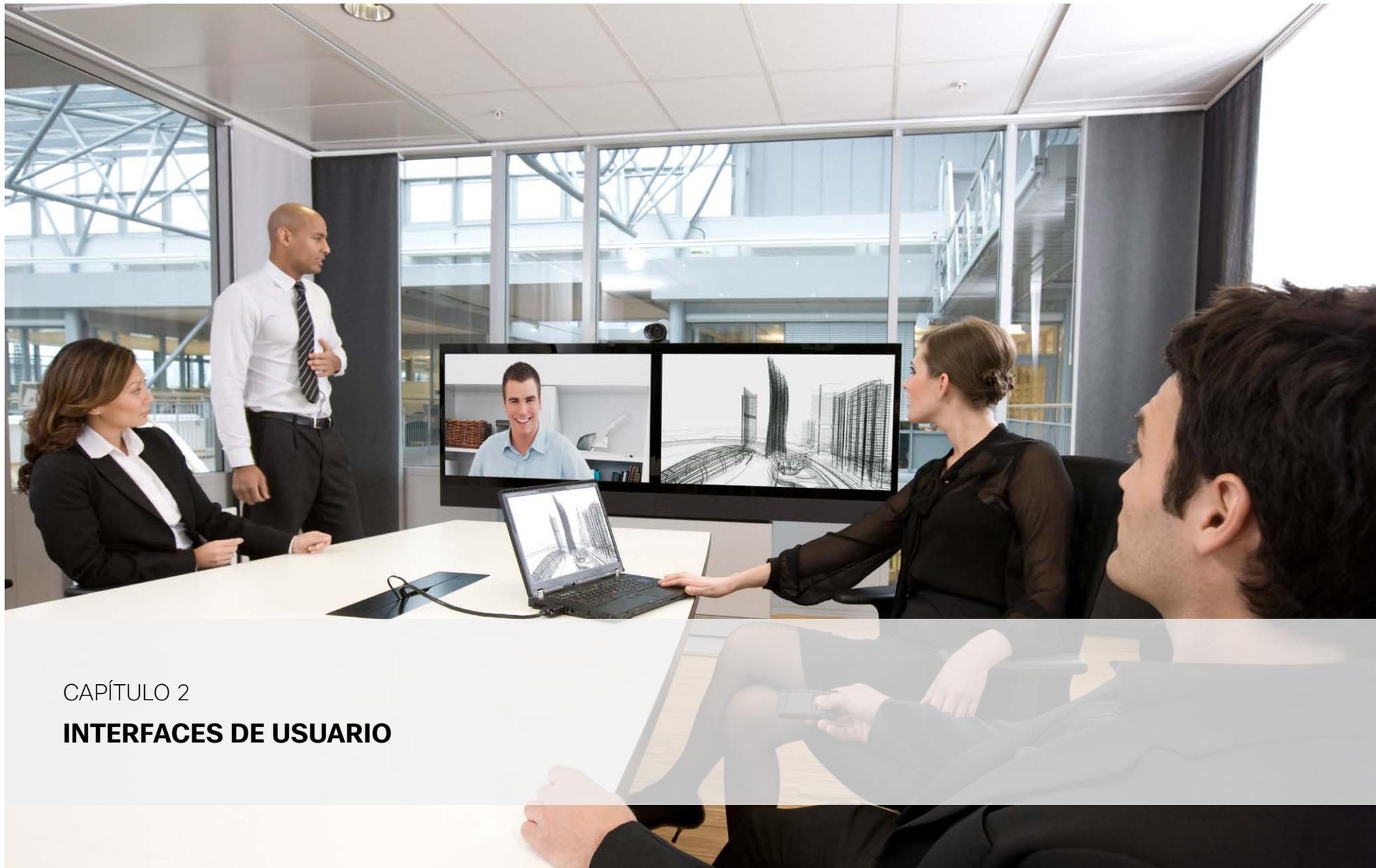
► <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>

Contacto en Cisco

En nuestro sitio web, encontrará información general de contactos de Cisco en todo el mundo.

Visite: ► <http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts>

Sede corporativa
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Dr.
San José, CA 95134 EE. UU.



CAPÍTULO 2

INTERFACES DE USUARIO

Interfaces de usuario

El dispositivo operativo principal para el sistema de conferencias de vídeo Cisco TelePresence es un mando a distancia o un controlador de Touch. El mando a distancia no está disponible para las series EX y MX.

Además, puede configurar su sistema mediante su interfaz web, siempre que esté ya conectado a una red y conozca la dirección IP.

En los anexos, se describe brevemente cómo utilizar el controlador de Touch, así como el mando a distancia y el menú en pantalla.



Controlador de Touch



Mando a distancia y menú en pantalla



Interfaz web



CAPÍTULO 3
CONFIGURACIÓN

Cómo configurar el sistema

Antes de poder empezar a utilizar el sistema de conferencia de vídeo, es necesario definir las configuraciones básicas tal y como se especifica en este capítulo.

Utilizando un sistema de suministro o configurando cada sistema de conferencia de vídeo individualmente

El suministro permite a los administradores de redes de videoconferencias administrar gran cantidad de sistemas de vídeo de forma simultánea. Por lo general, sólo tiene que introducir las credenciales del servidor de suministro en cada sistema de vídeo; el resto de la configuración se realizará automáticamente.

Sin un sistema de suministro, será necesario configurar cada sistema de vídeo individualmente. Como mínimo, deberá definir los parámetros de IP y SIP/H.323. Asimismo, deberá establecer la fecha y hora correctas.

En lo que resta de capítulo se describe la configuración básica con o sin sistema de suministro.

Distintas interfaces de usuario

Se describe cómo configurar el sistema de vídeo mediante el controlador de Touch, el mando a distancia o la interfaz web.

También se explica cómo definir la contraseña del menú mediante la interfaz de línea de comandos.

Las descripciones están marcadas con los siguientes colores.



Información sobre los roles de usuario, las cuentas de usuario y las contraseñas

Contraseña sistema/códec

Para configurar el sistema por web, es necesario disponer de permisos de ADMIN.

Roles de usuario: Un usuario debe tener uno o una combinación de varios [roles de usuario](#). Existen tres roles de usuario que representan distintos permisos: ADMIN (administrador), USER (usuario) y AUDIT (auditoría). Es importante observar que estos roles tienen [permisos que no se superponen](#).

Una cuenta de usuario administrador con derechos de acceso completos, como el usuario [admin](#) predeterminado, debe tener los tres roles.

Puede obtener más información acerca de cómo crear y administrar cuentas de usuario en la Guía del administrador de su producto.

NOTA: Inicialmente, no hay ninguna contraseña definida para el usuario [admin](#) predeterminado. Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña para este usuario y para cualquier otro usuario con el rol ADMIN, para restringir el acceso a la configuración del sistema.

Un aviso en la pantalla del sistema de vídeo indica que no se ha definido una contraseña de administrador. Para eliminar el aviso debe definir una contraseña de administrador.

Contraseña del menú

NOTA: En principio, no hay ninguna contraseña definida. Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña del menú para restringir el acceso a los menús de administrador del controlador de Touch y del mando a distancia. La contraseña del menú puede definirse con el mando a distancia o en la interfaz web.

Es necesario que introduzca esta contraseña para poder configurar el sistema de vídeo mediante un controlador de Touch o un mando a distancia.

Tareas de configuración

Las tareas de configuración inicial se describen en las siguientes páginas. Haga clic en el hipervínculo [Leer más...](#) del método que desee utilizar para buscar la descripción de la tarea.

Haga clic en el botón [Atrás...](#) de la descripción de la tarea para volver a la información general de esta tarea.

Introducción

Puede ver cómo activar el sistema y comenzar a usar una de las interfaces de usuario aquí:

Controlador de Touch



[Leer más...](#)

Mando a distancia y menú en pantalla



[Leer más...](#)

Interfaz web



[Leer más...](#)

Configuración de suministro (cuando se utiliza un sistema de suministro)

Es posible que su sistema esté configurado por un sistema de suministro externo. De este modo, se suministra automáticamente una serie de ajustes, y (probablemente) no tenga definidos los ajustes de IP, H.323, SIP y Fecha y hora.

Seleccione uno de los siguientes métodos para definir los parámetros de suministro:

Controlador de Touch



[Leer más...](#)

Mando a distancia y menú en pantalla



[Leer más...](#)

Interfaz web



[Leer más...](#)

Definición de los parámetros de IP (cuando no los define un sistema de suministro)

Tu sistema de videoconferencia debe estar conectado a una red IP. Tanto la versión 4 de IP (IPv4) como la versión 6 (IPv6) se admiten. En ambos casos, la red puede asignar los parámetros de IP automáticamente, o bien, puede definirlo todo manualmente.

Seleccione uno de los siguientes métodos para definir los parámetros de IP:

Controlador de Touch



[Leer más...](#)

Mando a distancia y menú en pantalla



[Leer más...](#)

Interfaz web



[Leer más...](#)

Tareas de configuración (continuación)

Definición de los parámetros de H.323 y SIP (cuando no los define un sistema de suministro)

Para conectarse en línea y poder realizar y recibir llamadas, es necesario configurar adecuadamente su sistema. Su sistema utilizará el protocolo H.323 o el protocolo SIP para videollamadas.

Seleccione uno de los siguientes métodos para definir los parámetros de H.323 y SIP:

Controlador de Touch  [Leer más...](#)

Mando a distancia y menú en pantalla  [Leer más...](#)

Interfaz web  [Leer más...](#)

Definición de fecha y hora (cuando no las define un sistema de suministro)

Al configurar el sistema de videoconferencia, debe comprobar que la fecha y la hora están correctamente definidas. Entre otras cosas, esta información se usa para asignar una marca de tiempo a los mensajes transmitidos a los gatekeepers y a otros elementos de la red.

Seleccione uno de los métodos siguientes para definir la fecha y la hora:

Controlador de Touch  [Leer más...](#)

Mando a distancia y menú en pantalla  [Leer más...](#)

Interfaz web  [Leer más...](#)

Definir la contraseña del menú

Recomendamos encarecidamente que defina una contraseña para el menú Config. de administrador.

Este menú, que se encuentra disponible tanto en el controlador de Touch como en el mando a distancia, proporciona acceso a la configuración que afecta al comportamiento del sistema de videoconferencia.

Seleccione uno de los siguientes métodos para definir la contraseña del menú:

Mando a distancia y menú en pantalla  [Leer más...](#)

Interfaz web  [Leer más...](#)

Tareas de configuración (continuación)

Definición de la contraseña códec/sistema

Para restringir el acceso a la configuración del sistema, se recomienda encarecidamente que defina una contraseña para su sistema de videoconferencia.

Esta contraseña se utiliza para iniciar sesión en las interfaces web y de línea de comandos de su sistema.

Use el método siguiente para definir la contraseña del sistema/ códec:

Interfaz web



[Leer más...](#)

Configuración mediante el controlador de Touch

Activación del sistema

Si no se muestra ningún menú en el controlador de Touch, pulse la pantalla para activar el sistema.

Si el sistema no se activa:

- Asegúrese de que el controlador de Touch esté conectado a la unidad principal.
- Asegúrese de que la unidad principal esté conectada a la alimentación y encendida.

Si el sistema se acaba de encender, espere unos minutos para que el sistema arranque.

En caso de duda, lea la Guía de instalación de su producto.



Controlador de Touch

[Volver a la información general de la tarea](#)

Configuración de suministro

(cuando se utiliza un sistema de suministro)

Iniciar el asistente de suministro

Pulse el símbolo de Configuración  de la esquina superior derecha. Pulse [Administrador > Suministro](#) y, a continuación, [Iniciar](#).

NOTA: Cuando conecte un sistema MX o EX por primera vez, se iniciará automáticamente el Asistente de suministro.

Seleccionar la infraestructura de suministro

Seleccione uno de los siguientes sistemas de suministro compatibles:

- WebEx Telepresence
- Cisco UCM (Unified Communications Manager)
- Cisco VCS (Video Communication Server)

Pulse [Siguiente](#) para continuar.



Introducir los parámetros requeridos

Introduzca los parámetros necesarios para la infraestructura de suministro elegida (vea las ilustraciones siguientes). A continuación, pulse [Registrar](#) para completar el procedimiento.

WebEx TelePresence

Tras solicitar el servicio de Cisco WebEx Telepresence, ha recibido un [Número de vídeo](#) y un [Código de activación](#).

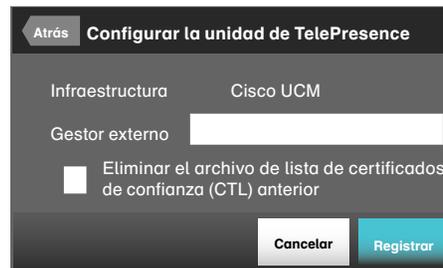
Póngase en contacto con el administrador de WebEx Telepresence de su empresa si no tiene un número de teléfono de vídeo ni un código de activación.



Cisco UCM

Póngase en contacto con su proveedor de UCM para obtener la dirección IP o nombre DNS del Cisco UCM ([Gestor externo](#))*.

Puede obtener más detalles sobre cómo configurar el suministro de Cisco UCM en la guía [Administración de terminales TC en CUCM](#).



* El servidor DHCP se puede configurar para que proporcione la dirección del Gestor externo automáticamente (Opción de DHCP 150). Cualquier entrada en el campo de entrada sustituirá al valor proporcionado por DHCP.

Cisco VCS (sólo para las series EX y MX)

Póngase en contacto con su proveedor de VCS para obtener la dirección IP o el nombre DNS del Cisco VCS ([Gestor externo](#)), el [Dominio SIP](#) y, si fuera necesario, el [Nombre de usuario/Contraseña](#) para autenticar el sistema de vídeo con el servidor de suministro.

Consulte el anexo [Suministro de Cisco VCS para las series EX y MX](#) para obtener más información sobre el suministro de VCS.



[Volver a la información general de la tarea](#)

Configurar IP

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Su sistema de videoconferencia admite tanto la versión 4 de IP (IPv4) como la versión 6 de IP (IPv6). En ambos casos, la red puede asignar los parámetros de IP automáticamente, o bien, puede definirlo todo manualmente.

Si desea establecer los parámetros manualmente, póngase en contacto con el administrador de su red para obtener los parámetros necesarios.

Si el sistema se suministra de forma automática, el sistema de suministro podría sustituir estos valores de IP.

Si ya hay una dirección IPv4 o IPv6 asignada al sistema, la encontrará en la sección RED de la página Información del sistema:

Pulse [Configuración \(⚙\)](#) > [Información del sistema](#).

NOTA: Debe reiniciar el sistema después de cambiar los ajustes de IP para que los cambios entren en vigor.

* Asignación de IP:

DHCPv6: Todas las direcciones IPv6, incluyendo las opciones, se obtienen automáticamente de un servidor DHCPv6.

Autoconf: Las direcciones IP del sistema y de la pasarela se asignarán de forma automática. Las opciones, p.e. direcciones de servidor NTP y DNS, deben definirse/asignarse en función del ajuste Opciones de DHCP. **

Static (Estática): Las direcciones IP del sistema y de la pasarela deben configurarse manualmente. Las opciones, p.e. direcciones de servidor NTP y DNS, deben definirse/asignarse en función del ajuste Opciones de DHCP. **

* Opciones de DHCP:

On: Los parámetros de IP, tales como las direcciones de servidor DNS y NTP, se obtendrán automáticamente de un servidor DHCPv6.

Off: Los parámetros de IP, tales como las direcciones de servidor DNS y NTP, deben definirse manualmente.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Para definir o cambiar los ajustes de IPv4

1. Seleccionar versión de IP

Pulse [Configuración \(⚙\)](#) > [Administrador](#) > [IP & VLAN](#). A continuación, pulse **IPv4** en la sección [Versión de IP](#).

2. Seleccionar asignación de IP automática o manual

Pulse **DHCP** en la sección [Asignación de IP](#) si desea la asignación automática de IP; o **Estática** si desea definir manualmente las direcciones IP.

3. Si Asignación de IP es Estática: Definir las direcciones IP

Introduzca [Dirección IP](#), [Máscara de subred](#), [Pasarela](#), y dirección de [Servidor DNS](#). Aparecerá un teclado de software cuando pulse un campo de entrada.

4. Guardar los ajustes

Pulse [Guardar](#) para guardar los cambios, o [Deshacer](#) para salir sin guardar.

5. Volver al menú principal

Pulse [Salir](#) para volver al menú de inicio.

Para definir o cambiar los ajustes de IPv6

1. Seleccionar versión de IP

Pulse [Configuración \(⚙\)](#) > [Administrador](#) > [IP & VLAN](#). A continuación, pulse **IPv6** en la sección [Versión de IP](#).

2. Seleccionar asignación de IP automática o manual

Seleccione **DHCPv6**, **Autoconf** o **Estática** en la sección [Asignación de IP](#) en función de los requisitos de su red.*

3. Si Asignación de IP es Estática : Definir las direcciones IP

Introduzca la [Dirección IP](#) y [Pasarela](#). Aparecerá un teclado de software cuando pulse un campo de entrada.

4. Si Asignación de IP es Estática o Configuración automática: DHCPOptions

Pulse **Activadas** o **Desactivadas** en la sección [Opciones de DHCP](#) en función de los requisitos de su red.**

Si las Opciones de DHCP están desactivadas, debe definir las direcciones de servidor DNS y NTP en la interfaz web.

5. Guardar los ajustes

Pulse [Guardar](#) para guardar los cambios, o [Deshacer](#) para salir sin guardar.

6. Volver al menú principal

Pulse [Salir](#) para volver al menú de inicio.

Configurar H.323 y SIP

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Para conectarse en línea y poder realizar y recibir llamadas, es necesario configurar adecuadamente su sistema. Su sistema utilizará el protocolo H.323 o el protocolo SIP para videollamadas.

NOTA: Póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio para obtener información acerca de la configuración de red.

Para las redes administradas mediante Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite), el administrador de Cisco TMS le ayudará a conectarse en línea.

Puede encontrar información sobre la administración a través de Cisco UCM en la guía [Administración de terminales TC en CUCM](#).

H.323

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio.

1. Pulse [Configuración > Administrador > H323](#).
2. Introduzca el [Número de H323](#) y el [ID de H323](#) en sus respectivos campos de entrada.
3. Si desea introducir la dirección del gatekeeper de H.323 manualmente, pulse [Manual](#) en la sección [Descubrimiento de Gatekeeper](#), e introduzca la [Dirección de Gatekeeper](#) en el campo de entrada. En caso contrario, pulse [Autom.](#)
4. Si el gatekeeper de H.323 requiere autenticación y desea que su sistema se autentique en el gatekeeper, pulse [ACTIVADO](#) en la sección [Modo de autenticación](#) e introduzca el [Nombre de inicio de sesión](#) y la [Contraseña](#) en sus respectivos campos de entrada. En caso contrario, pulse [DESACTIVADO](#).
5. Pulse [Guardar](#) para guardar los cambios, o [Deshacer](#) para salir sin guardar.
6. Revise la página Información del sistema y verifique los ajustes de H323.
Si se ha registrado correctamente en el Gatekeeper, el [Estado](#) se muestra como [Registrado](#) en la sección H323.
7. Pulse [Salir](#) para volver al menú de inicio.

SIP

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio.

1. Pulse [Configuración > Administrador > SIP](#).
2. Introduzca el URI de SIP en el campo de entrada [URI](#).
3. Pulse el protocolo de transporte preferido en la sección [Transporte predeterminado](#). si selecciona [Autom.](#), el sistema intenta primero conectar utilizando TLS, luego TCP y, por último, UDP.
4. Seleccione un [Tipo de proxy](#). Repase la lista de tipos de proxy disponibles pulsando los signos - o +. El tipo predeterminado es [Estándar](#).
5. Si desea especificar la dirección de proxy SIP manualmente, pulse [Manual](#) en la sección [Descubrimiento de proxy](#) e introduzca la [Dirección del proxy](#) en el campo de entrada. Si desea que el sistema obtenga la dirección de proxy SIP automáticamente (DHCP), pulse [Autom.](#)
6. Si el servidor proxy SIP requiere autenticación, debe introducir el [Nombre de inicio de sesión](#) y [Contraseña](#) en sus respectivos campos de entrada para autenticar su sistema.
7. Pulse [Guardar](#) para guardar los cambios, o [Deshacer](#) para salir sin guardar.
8. Revise la página Información del sistema y verifique los ajustes SIP.
Si se ha registrado correctamente en un servidor SIP, [Estado](#) se muestra como [Registered](#) en la sección SIP.
9. Pulse [Salir](#) para volver al menú de inicio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Definir la fecha, hora y ubicación

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Debe comprobar si los ajustes de fecha y hora son correctos al configurar su sistema de videoconferencia. El sistema utiliza esta información, por ejemplo, para la indicación de fecha y hora de los mensajes transmitidos a los gatekeepers y otros elementos de red.

Puede ver la hora en la esquina superior derecha de la pantalla del controlador de Touch.

1. Pulse [Configuración > Fecha, hora y ubicación](#).
2. Pulse [24h](#) o [12h](#) para seleccionar el [Formato de hora](#) que prefiera.
3. Pulse [dd.mm.yy](#), [mm.dd.yy](#) o [yy.mm.dd](#) para seleccionar el [Formato de fecha](#) que prefiera.
4. Seleccione la [Zona horaria](#) de su sistema. Desplácese en la lista de zonas disponibles pulsando los signos - o +.
5. Defina [Modo de fecha y hora](#) en [Autom.](#) si desea que la fecha y la hora se actualicen cada cierto tiempo; en caso contrario, seleccione [Manual](#).
Si selecciona [Manual](#), introduzca el valor correcto de [Hora](#), [Minuto](#), [Año](#), [Mes](#) y [Día](#). Pulse los signos + y - para incrementar o reducir un valor.
Si selecciona [Autom.](#), la dirección del servidor NTP se podrá obtener automáticamente de la red (establezca el [Modo NTP](#) en [Autom.](#)), o puede introducir usted mismo la dirección de [Servidor NTP](#) (establezca [Modo NTP](#) en [Manual](#)).
6. Pulse [Guardar](#) para guardar los cambios, o [Deshacer](#) para salir sin guardar.
7. Pulse [Salir](#) para volver al menú de inicio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Configuración mediante el mando a distancia y el menú en pantalla*

Activación del sistema

Si no hay menú en pantalla, pulse **Inicio** () en el mando a distancia para mostrar el menú.

Si el sistema no muestra un menú en pantalla:

- Asegúrese de que el monitor esté conectado y encendido.
- Asegúrese de que el mando a distancia tenga instaladas las pilas.
- Asegúrese de que el sistema esté encendido.

Si el sistema se acaba de encender, espere unos minutos para que el sistema arranque.

Si aún así sigue sin mostrarse el menú en pantalla, asegúrese de que el cable del monitor esté conectado al conector de salida de vídeo básico . conector. En caso de duda, consulte la Guía de instalación de su producto.



Mando a distancia y
menú en pantalla

* Esta sección no es aplicable a las series EX y MX.
[Volver a la información general de la tarea](#)

Configuración de suministro

(cuando se utiliza un sistema de suministro)

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el proveedor del sistema de suministro.

Consulte la Guía del administrador de su producto para obtener más información sobre la configuración de suministro.

Seleccionar infraestructura de suministro

1. Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > Suministro > Modo](#) y seleccione una infraestructura de suministro:
 - TMS – Cisco TelePresence Management System
 - Callway – WebEx Telepresence
 - CUCM – Cisco Unified Communications Manager
 - Autom. – El sistema inicia el suministro intentando primero VCS, luego TMS y, por último, CUCM.
1. Si selecciona [Desactivado](#), todas las configuraciones deben definirse manualmente en el sistema de vídeo.

Guarde siempre el nuevo valor cuando modifique un ajuste

- Selección de la lista desplegable: Desplácese hasta el valor correcto y pulse la tecla **ACEPTAR** (✓) para guardar, o pulse la tecla de flecha izquierda ◀ para salir sin guardar.
- Introducción de texto en un campo de entrada: Introduzca el texto, desplácese hasta **Aceptar/Guardar** para guardar el cambio, o hasta **Cancelar** para salir sin guardar; a continuación, pulse la tecla **ACEPTAR** (✓) para confirmar.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Establecer los parámetros de suministro necesarios

Los parámetros que se deben definir dependen de la infraestructura seleccionada.

TMS

1. Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > Suministro > Gestor externo](#).
2. Introduzca la dirección IP o nombre DNS del servidor de Cisco TMS en el campo de entrada [Dirección](#).*
3. Introduzca el [Ruta](#) al servicio de suministro en el campo de entrada correspondiente.
4. Es posible que sea necesario autenticar el sistema de vídeo con Cisco TMS. Si es así, vuelva a [Suministro](#) e introduzca [Nombre de inicio de sesión y Contraseña](#) en sus respectivos campos de entrada.

WebEx Telepresence (anteriormente Callway)

Tras solicitar el servicio de Cisco WebEx Telepresence, ha recibido un [Número de vídeo](#) y un [Código de activación](#).

Póngase en contacto con el administrador de WebEx Telepresence de su empresa si no tiene un número de teléfono de vídeo ni un código de activación.

1. Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > Suministro](#)
1. Introduzca el Número de vídeo en el campo de entrada [Nombre de inicio de sesión](#).

Introduzca el Código de activación en el campo de entrada [Contraseña](#).

CUCM

1. Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > Suministro > Gestor externo](#).
2. Introduzca la dirección IP o el nombre DNS del servidor de suministro UCM en el campo de entrada [Dirección](#).*

Puede ver más detalles sobre la configuración del suministro de Cisco UCM en la guía [Administración de terminales TC en CUCM](#).

NOTA: Si desea utilizar el *Modo seguro* para el suministro de CUCM, debe utilizar la interfaz web.

* El servidor DHCP se puede configurar para que proporcione la dirección del Gestor externo automáticamente (opción 242 para TMS; opción 150 para UCM). Cualquier entrada en el campo de entrada sustituirá al valor proporcionado por DHCP.

Configurar IP

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Su sistema de videoconferencia admite tanto la versión 4 de IP (IPv4) como la versión 6 de IP (IPv6). En ambos casos, la red puede asignar los parámetros de IP automáticamente, o bien, puede definirlo todo manualmente.

Si desea establecer los parámetros manualmente, póngase en contacto con el administrador de su red para obtener los parámetros necesarios.

Si ya hay una dirección IP asignada al sistema, encontrará la dirección IPv4 y/o IPv6 actual en la página Información del sistema:

Vaya a [Inicio > Configuración > Información del sistema](#).

La dirección IPv4 y/o la dirección IPv6 del sistema se muestra en la sección [Red](#) de la página Información del sistema.

Pulse [Salir](#) (la tecla de función más a la derecha) para salir.

NOTA: Debe reiniciar el sistema después de cambiar los ajustes de IP para que los cambios entren en vigor

Guarde siempre el nuevo valor cuando modifique un ajuste

- Selección de la lista desplegable: Desplácese hasta el valor correcto y pulse la tecla [ACEPTAR](#) (✓) para guardar, o pulse la tecla de flecha izquierda ◀ para salir sin guardar.
- Introducción de texto en un campo de entrada: Introduzca el texto, desplácese hasta [Aceptar/Guardar](#) para guardar el cambio, o hasta [Cancelar](#) para salir sin guardar; a continuación, pulse la tecla [ACEPTAR](#) (✓) para confirmar.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Para definir o cambiar los ajustes de IPv4

1. Seleccionar versión de IP

Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > Red 1](#). Vaya a [IPStack](#) y seleccione [IPv4](#).

2. Seleccionar asignación de IP automática o manual

Vaya a [Asignación](#). Seleccione [DHCP](#) si desea una asignación automática de IP; seleccione [Estática](#) si desea definir las direcciones IP manualmente.

- Si ha seleccionado [DHCP](#), la configuración de IP está completa.
- Si ha seleccionado [Estática](#), vaya a [IPv4](#) e introduzca la [Dirección](#), [Máscara de subred](#) y [Pasarela](#). Vaya a la sección [Servidor DNS](#) e introduzca la dirección del servidor DNS en el campo de entrada [Dirección de servidor 1](#).

3. Pulse [Inicio](#) (🏠) para volver al menú de inicio.

*) Asignación de IP:
 DHCPv6: Todas las direcciones IPv6, incluyendo las opciones, se obtienen automáticamente de un servidor DHCPv6.
 Autoconf: Las direcciones IP del sistema y de la pasarela se asignarán de forma automática. Las opciones, p.e. direcciones de servidor NTP y DNS, deben definirse/asignarse en función del ajuste Opciones de DHCP. **
 Static (Estática): Las direcciones IP del sistema y de la pasarela deben configurarse manualmente. Las opciones, p.e. direcciones de servidor NTP y DNS, deben definirse/asignarse en función del ajuste Opciones de DHCP. **

Para definir o cambiar los ajustes de IPv6

1. Seleccionar versión de IP

Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > Red 1](#). Vaya a [IPStack](#) y seleccione [IPv6](#).

2. Seleccionar asignación de IP automática o manual

Vaya a [IPv6 > asignación](#). Seleccione [Autoconf](#) en la lista desplegable [Asignación de IP](#) si desea la asignación automática de IP; seleccione [Estática](#) si desea definir las direcciones IP manualmente.

- Si ha seleccionado [Configuración automática](#), vaya a [Opciones de DHCP](#). Establézcalas en **Activado** o **Desactivado** según prefiera.*
- Si ha seleccionado [Estática](#), vaya a [Dirección](#) e introduzca la dirección IP. Vaya a [Pasarela](#) e introduzca la dirección de la pasarela. Establezca [Opciones de DHCP](#) en **Activadas** o **Desactivadas** según prefiera.**

3. Definir direcciones de servidor DNS y NTP

Si las Opciones de DHCP están desactivadas, debe definir las direcciones de servidor DNS y NTP en la [Configuración avanzada](#). Vaya a la sección [Servidor DNS](#) e introduzca la dirección del servidor DNS en el campo de entrada [Dirección de servidor 1](#).

Para definir la dirección NTP, vaya a [Servicios de red > NTP](#) y defina la dirección. Seleccione [Guardar](#) para confirmar la dirección. Defina el [Modo](#) en [Autom.](#)

4. Pulse [Inicio](#) (🏠) para volver al menú de inicio.

** Opciones de DHCP:
 Activadas: Los parámetros de IP, tales como las direcciones de servidor DNS y NTP, se obtendrán automáticamente de un servidor DHCPv6.
 Desactivadas: Los parámetros de IP, tales como las direcciones de servidor DNS y NTP, deben definirse manualmente.

Configurar H.323 y SIP

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Para conectarse en línea y poder realizar y recibir llamadas, es necesario configurar adecuadamente su sistema. Su sistema utilizará el protocolo H.323 o el protocolo SIP para videollamadas.

NOTA: Póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio para obtener información acerca de la configuración de red.

Para las redes administradas mediante Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite), el administrador de Cisco TMS le ayudará a conectarse en línea.

Puede encontrar información sobre la administración a través de Cisco UCM en la guía [►Administración de terminales TC en CUCM](#).

Guarde siempre el nuevo valor cuando modifique un ajuste

- Selección de la lista desplegable: Desplácese hasta el valor correcto y pulse la tecla **ACEPTAR** (✓) para guardar, o pulse la tecla de flecha izquierda ◀ para salir sin guardar.
- Introducción de texto en un campo de entrada: Introduzca el texto, desplácese hasta **Aceptar/Guardar** para guardar el cambio, o hasta **Cancelar** para salir sin guardar; a continuación, pulse la tecla **ACEPTAR** (✓) para confirmar.

[Volver a la información general de la tarea](#)

H.323

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio.

1. Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > H323 > "Perfil 1](#).
2. Vaya a [Alias H323](#) e introduzca el [Número](#) E164 y el [ID](#) en los campos de entrada correspondientes.
3. Si desea que el sistema obtenga la dirección de gatekeeper de H.323 automáticamente, vaya a [Gatekeeper](#) y seleccione [Autom.](#) en la lista desplegable [Descubrimiento](#); si desea especificar la dirección manualmente, seleccione [Manual](#).

Si está establecido en [Manual](#), introduzca la dirección de gatekeeper en el campo de entrada [Dirección](#).

4. Si el gatekeeper de H.323 requiere autenticación y desea que el sistema se autentique en el gatekeeper, vaya a [Autenticación](#) y seleccione [Activado](#) en la lista desplegable [Modo](#); en caso contrario, seleccione [Desactivado](#).

Si se establece en [Activado](#), introduzca el [Nombre de inicio de sesión](#) y la [Contraseña](#) en los campos de entrada correspondientes.

5. Vaya a [Inicio > Configuración > Información del sistema](#) y verifique los ajustes de H323.

Si se ha registrado correctamente en el Gatekeeper, el [Estado](#) se muestra como [Registrado](#) en la sección H323.

6. Pulse [Inicio](#) () para salir.

Consulte la Guía del administrador para su producto si desea cambiar el resto de ajustes de H.323.

SIP

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio.

1. Vaya a [Inicio > Configuración > Config. de administrador > Configuración avanzada > SIP > Perfil 1](#).
2. Vaya a [URI](#) e introduzca el URI de SIP en el campo de entrada correspondiente.
3. Seleccione el protocolo [Transporte predeterminado](#) predeterminado en la lista desplegable. Si selecciona [Autom.](#), el sistema intenta primero conectar utilizando TLS, luego TCP y, por último, UDP.
4. Seleccione su [Tipo](#) de proxy preferido en la lista desplegable. El tipo predeterminado es [Estándar](#).
5. Vaya a [Proxy 1](#). Si desea que el sistema obtenga la dirección de proxy SIP automáticamente, seleccione [Autom.](#) en la lista desplegable [Descubrimiento](#); si desea introducir la dirección manualmente, seleccione [Manual](#).

Si está definido en [Manual](#), introduzca la dirección proxy en el campo de entrada [Dirección](#).

6. Si el proxy SIP requiere autenticación, debe introducir un nombre de inicio de sesión y contraseña para autenticar el sistema. Vaya a [Autenticación 1](#) e introduzca el Nombre de inicio de sesión y la Contraseña en los campos de entrada correspondientes.
7. Vaya a [Inicio > Configuración > Información del sistema](#) y verifique los ajustes de SIP.
8. Si se ha registrado correctamente en un servidor SIP, [Estado](#) se muestra como [Registrado](#) en la sección SIP.
9. Pulse [Inicio](#) () para salir.

Consulte la Guía del administrador para su producto si desea cambiar el resto de ajustes de SIP.

Definir la fecha, hora y ubicación

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Al configurar el sistema de videoconferencia, debe comprobar que la fecha y la hora están correctamente definidas. Entre otras cosas, esta información se usa para asignar una marca de tiempo a los mensajes transmitidos a los gatekeepers y a otros elementos de la red.

La hora y la fecha se muestran en la esquina superior derecha de la pantalla principal. Deben transcurrir unos instantes antes de que la hora en pantalla cambie después de haber cambiado la configuración.

1. Vaya a *Inicio > Configuración > Fecha y hora*.
2. Seleccione *24 horas* o *12 horas (am/pm)* en la lista desplegable *Formato de hora* según prefiera.
3. Seleccione *Día.Mes.Año*, *Mes.Día.Año* o *Año.Mes.Día* en la lista desplegable *Formato de fecha* según prefiera.
4. Seleccione su zona horaria en la lista desplegable *Zona horaria*.
5. Seleccione *Autom.*, *Manual* o *Desactiv.* en la lista desplegable *Modo NTP* según prefiera.¹

Si selecciona *Manual*, introduzca también la dirección del *Servidor NTP* en el campo de entrada correspondiente.

Si selecciona *Desactiv.*, seleccione también el valor correcto de *Día*, *Mes*, *Año* y *Hora* en las listas desplegables correspondientes.

6. Pulse *Inicio* () para salir.

Guarde siempre el nuevo valor cuando modifique un ajuste

- Selección de la lista desplegable: Desplácese hasta el valor correcto y pulse la tecla *ACEPTAR* (✓) para guardar, o pulse la tecla de flecha izquierda ◀ para salir sin guardar.
- Introducción de texto en un campo de entrada: Introduzca el texto, desplácese hasta *Aceptar/Guardar* para guardar el cambio, o hasta *Cancelar* para salir sin guardar; a continuación, pulse la tecla *ACEPTAR* (✓) para confirmar.

¹ Modo NTP:

Auto: La hora se actualiza regularmente con un servidor NTP. La dirección del servidor NTP se obtiene automáticamente de la red (DHCP).

Manual: La hora se actualiza regularmente con un servidor NTP. Debe introducir manualmente la dirección del servidor NTP.

Desactivado: Debe especificar la hora manualmente. La hora no se actualiza automáticamente.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Definir la contraseña del menú Config. de administrador

Al arrancar el sistema por primera vez, la contraseña del menú Config. de administrador no está definida.

Un aviso en la pantalla del sistema de vídeo indica que no se ha definido una contraseña de administrador. Para eliminar el aviso debe definir una contraseña de administrador. Si desea eliminar el aviso sin definir una contraseña de administrador, puede dejar el campo de contraseña en blanco, aunque no es aconsejable.

NOTA: Le recomendamos encarecidamente que defina una contraseña para proteger el menú Config. de administrador, dado que estos ajustes afectan al comportamiento del sistema de videoconferencia.

1. Vaya a [Inicio](#) > [Configuración](#) > [Config. de administrador](#) > [Definir contraseña del menú](#).

En el mando a distancia, pulse la tecla # para cambiar entre caracteres en mayúsculas o minúsculas y números: abc/ABC/123.

2. Introduzca la contraseña del menú. La contraseña que introduzca estará oculta; cada carácter se sustituirá por un asterisco (*).
3. Seleccione [Guardar](#) para guardar los cambios, o [Cancelar](#) para salir sin guardar.
4. Pulse [Inicio](#) () para salir.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Configuración mediante la interfaz web

Debe utilizar el controlador de Touch o un mando a distancia para las configuraciones hasta que conozca la dirección IP de su sistema.

Búsqueda de la dirección IP

Pulse [Configuración > Información del sistema](#) en el controlador de Touch; o acceda a [Inicio > Configuración > Información del sistema](#) si utiliza el mando a distancia y el menú en pantalla.

En ambos casos, puede encontrar la dirección IPv4 y/o la dirección IPv6 del sistema en la sección [Red](#).

Inicio de sesión en la interfaz web

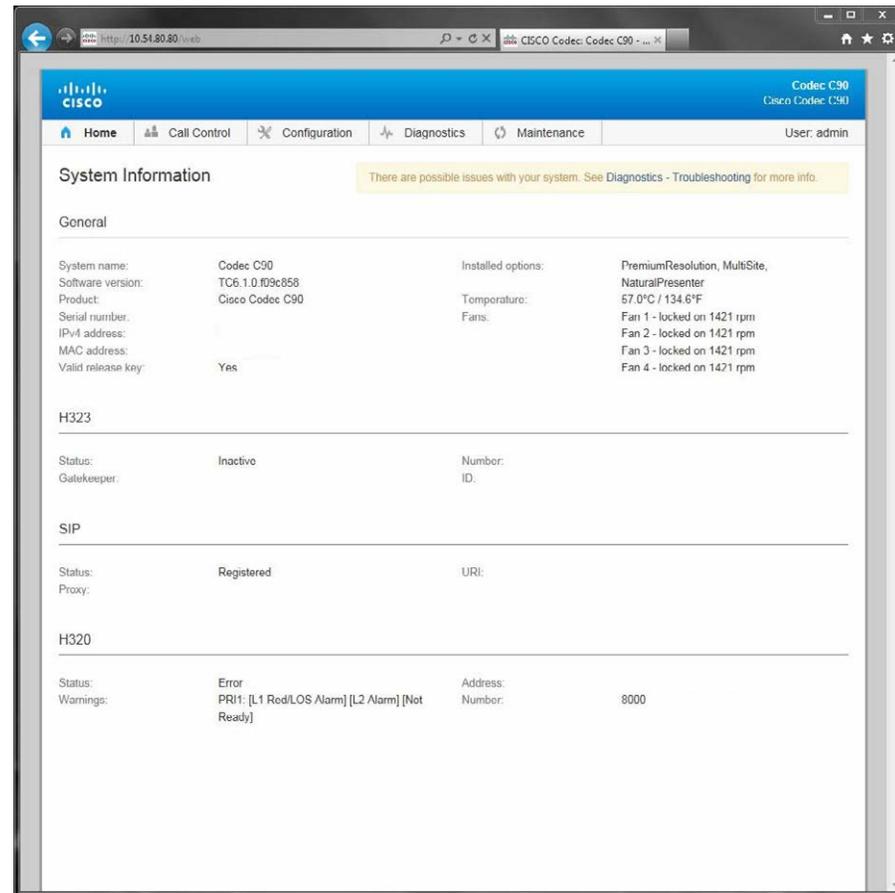
1. Abra un explorador web e introduzca la dirección IP del sistema en la barra de direcciones.
2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en [Sign In](#) (Iniciar sesión).

El nombre de usuario predeterminado es [admin](#), sin contraseña definida.

Si no puede conectarse al sistema:

- Asegúrese de que el sistema y el equipo están conectados a la misma red.
- Asegúrese de que el sistema esté encendido.

Si el sistema se acaba de encender, espere unos minutos para que el sistema arranque.



La interfaz web

[Volver a la información general de la tarea](#)

Configuración de suministro

(cuando se utiliza un sistema de suministro)

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el proveedor del sistema de suministro.

Consulte la Guía del administrador de su producto para obtener más información sobre la configuración de suministro.

Seleccionar infraestructura de suministro

1. Vaya a la pestaña [Configuration](#) y haga clic en [System Configuration](#).
2. Abra los ajustes de [Provisioning](#) de la columna izquierda.
3. Seleccione una infraestructura de suministro en la lista desplegable [Mode](#):
 - TMS – Cisco TelePresence Management System
 - VCS – Cisco Video Communication Server (disponible sólo para las series EX y MX)
 - Callway –WebEx Telepresence
 - CUCM – Cisco Unified Communications Manager
 - Auto – El sistema inicia el suministro intentando primero VCS, luego TMS y, por último, CUCM.

Si selecciona [Off](#), todas las configuraciones deben definirse manualmente en el sistema de vídeo.

Si va a cambiar el valor de un ajuste, deberá siempre hacer clic en [Save](#) para confirmar el cambio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Establecer los parámetros de suministro necesarios

Los parámetros que se deben definir dependen de la infraestructura seleccionada.

TMS

1. Es posible que sea necesario autenticar el sistema de vídeo con Cisco TMS. Si es así, introduzca [LoginName](#) y [Password](#) en los respectivos campos de entrada.
2. Introduzca la dirección IP o nombre DNS del servidor de Cisco TMS en el campo de entrada [Address](#) situado bajo la cabecera [ExternalManager](#).*
3. Introduzca el [Path](#) al servicio de suministro en el campo de entrada correspondiente.

VCS (sólo para las series EX y MX)

1. Es posible que sea necesario autenticar el sistema de vídeo con Cisco VCS. Si es así, introduzca [LoginName](#) y [Password](#) en los respectivos campos de entrada.
2. Introduzca la dirección IP o nombre DNS de Cisco VCS en el campo de entrada [Address](#) situado bajo la cabecera [ExternalManager](#).
3. Introduzca [Domain](#) de SIP para el Cisco VCS en el campo de entrada correspondiente.

Consulte el anexo [► Suministro de Cisco VCS para las series EX y MX](#) para obtener más información sobre el suministro de VCS.

WebEx Telepresence (anteriormente Callway)

Tras solicitar el servicio de Cisco WebEx Telepresence, ha recibido un [Número de vídeo](#) y un [Código de activación](#).

Póngase en contacto con el administrador de WebEx Telepresence de su empresa si no tiene un número de teléfono de vídeo ni un código de activación.

1. Introduzca el Número de vídeo en el campo de entrada [LoginName](#).
2. Introduzca el Código de activación en el campo de entrada [Password](#).

CUCM

1. Introduzca la dirección IP o nombre DNS del servidor de suministro UCM en el campo de entrada [Address](#) situado bajo la cabecera [ExternalManager](#).*

Puede ver más detalles sobre la configuración del suministro de Cisco UCM en la guía [Administración de terminales TC en CUCM](#).

* El servidor DHCP se puede configurar para que proporcione la dirección del Gestor externo automáticamente (opción 242 para TMS; opción 150 para UCM). Cualquier entrada en el campo de entrada sustituirá al valor proporcionado por DHCP.

Configurar IP

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Su sistema de videoconferencia admite tanto la versión 4 de IP (IPv4) como la versión 6 de IP (IPv6). En ambos casos, la red puede asignar los parámetros de IP automáticamente, o bien, puede definirlo todo manualmente.

Si desea establecer los parámetros manualmente, póngase en contacto con el administrador de su red para obtener los parámetros necesarios.

Si el sistema se suministra de forma automática, el sistema de suministro podría sustituir estos valores de IP.

Si ya hay una dirección IPv4 o IPv6 asignada al sistema, podrá encontrarla en la página Información del sistema. Vaya a la pestaña [Diagnostics](#) y seleccione [Información del sistema](#).

NOTA: Debe reiniciar el sistema después de cambiar los ajustes de IP para que los cambios entren en vigor.

Si va a cambiar el valor de un ajuste, deberá siempre hacer clic en [Save](#) para confirmar el cambio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Para definir o cambiar los ajustes de IPv4

Vaya a la pestaña [Configuration](#) y seleccione [System Configuration](#).

1. Seleccionar versión de IP

Haga clic sobre los ajustes de [Network](#) de la barra lateral izquierda. En [General Settings](#), seleccione **IPv4** en la lista desplegable [IPStack](#).

2. Seleccionar asignación de IP automática o manual

Seleccione **DHCP** en la lista desplegable [Assignment](#) si desea la asignación de IP automática; o **Static** si desea definir las direcciones IP manualmente.

3. Si Assignment (Asignación) de IP es Static (Estática): Definir las direcciones IP

- Desplácese en la página hasta la sección [IPv4](#) e introduzca [Address](#), [Gateway](#) y [SubnetMask](#) en los campos de entrada correspondientes.
- Desplácese hacia arriba hasta la sección [DNS](#) e introduzca la dirección del servidor DNS en el campo de entrada [Server 1 Address](#).

* Asignación de IP:
DHCPv6: Todas las direcciones IPv6, incluyendo las opciones, se obtienen automáticamente de un servidor DHCPv6.
Autoconf: Las direcciones IP del sistema y de la pasarela se asignarán de forma automática. Las opciones, p.e. direcciones de servidor NTP y DNS, deben definirse/asignarse en función del ajuste Opciones de DHCP. **
Static: Las direcciones IP del sistema y de la pasarela deben configurarse manualmente. Las opciones, p.e. direcciones de servidor NTP y DNS, deben definirse/asignarse en función del ajuste Opciones de DHCP. **

Para definir o cambiar los ajustes de IPv6

Vaya a la pestaña [Configuration](#) y seleccione [System Configuration](#).

1. Seleccionar versión de IP

Haga clic en los ajustes de [Network](#) de la barra lateral izquierda. En [General Settings](#), seleccione **IPv6** en la lista desplegable [IPStack](#).

2. Seleccionar asignación de IP automática o manual

Desplácese en la página hasta la sección [IPv6](#) y seleccione **DHCPv6**, **Autoconf** o **Static** en la lista desplegable [Assignment](#) en función de los requisitos de su red.*

3. Si Assignment de IP es Static : Definir las direcciones IP

Introduzca la dirección IP del sistema en el campo de entrada [Address](#) y la dirección de la pasarela en el campo de entrada [Gateway](#).

4. Si Assignment de IP es Static o Autoconf: DHCPOptions

Seleccione **On** u **Off** en la lista desplegable [DHCPOptions](#) en función de los requisitos de su red.**

5. Si DHCPOptions está en Off: Configurar DNS y NTP

- Desplácese hacia arriba hasta la sección [DNS](#) e introduzca la dirección del servidor DNS en el campo de entrada [Server 1 Address](#).
- Abra los ajustes [NetworkServices](#) de la barra lateral izquierda y desplácese hasta la sección [NTP](#). Introduzca la dirección del servidor NTP en el campo de entrada [Address](#). Establezca [Mode](#) en [Auto](#).

** Opciones de DHCP:
On: Los parámetros de IP, tales como las direcciones de servidor DNS y NTP, se obtendrán automáticamente de un servidor DHCPv6.
Off: Los parámetros de IP, tales como las direcciones de servidor DNS y NTP, deben definirse manualmente.

Configurar H.323 y SIP

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Para conectarse en línea y poder realizar y recibir llamadas, es necesario configurar adecuadamente su sistema. Su sistema utilizará el protocolo H.323 o el protocolo SIP para videollamadas.

NOTA: Póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio para obtener información acerca de la configuración de red.

Para las redes administradas mediante Cisco TMS (Cisco TelePresence Management Suite), el administrador de Cisco TMS le ayudará a conectarse en línea.

Podrá encontrar información sobre la administración a través de Cisco UCM en la guía [Administración de terminales TC en CUCM](#).

Los diagnósticos del sistema indicarán si existe un problema con el registro de H.323 o de SIP.

Si va a cambiar el valor de un ajuste, deberá siempre hacer clic en [Save](#) para confirmar el cambio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

H.323

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio.

1. Vaya a la pestaña [Configuration](#) y seleccione [System Configuration](#).
2. Abra los ajustes de [H323](#) de la columna izquierda.
3. En la cabecera [Profile1](#) y la subcabecera [H323Alias](#), introduzca el número de [E164](#) e [ID](#) en sus respectivos campos de entrada.
4. Vaya a la subcabecera [Gatekeeper](#).

Si desea que el sistema obtenga la dirección de gatekeeper de H.323 automáticamente, seleccione [Auto](#) en la lista desplegable [Discovery](#); si desea introducir la dirección manualmente, seleccione [Manual](#).

Si está definido en [Manual](#), introduzca la dirección ([Address](#)) de gatekeeper en el campo de entrada correspondiente.

5. Si el gatekeeper de H.323 requiere autenticación y desea que el sistema se autentique en el gatekeeper, acceda a la subcabecera [Authentication](#) y seleccione [On](#) en la lista desplegable [Mode](#). A continuación, introduzca el [LoginName](#) y [Password](#) en los campos de entrada correspondientes. En caso contrario, seleccione [Off](#) en la lista desplegable [Mode](#).

6. Haga clic en la pestaña [Home](#) para ver la [System Information](#) y verifique los ajustes de H.323.

Si se ha registrado correctamente en un Gatekeeper, [Status](#) se muestra como [Registered](#) en la sección H323.

Consulte la Guía del administrador para su producto si desea cambiar el resto de ajustes de H.323.

SIP

En caso de duda con cualquiera de los parámetros siguientes, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicio.

1. Vaya a la pestaña [Configuration](#) y seleccione [System Configuration](#).
2. Abra la página [SIP](#) de la barra lateral de la izquierda.
3. En la cabecera [Profile 1](#), introduzca el URI de SIP en el campo de entrada [URI 1](#) y, opcionalmente, un nombre de visualización en el campo de entrada [DisplayName](#).

4. Seleccione el protocolo de transporte preferido en la lista desplegable [DefaultTransport](#). Si selecciona [Auto](#), el sistema intenta primero conectar utilizando TLS, luego TCP y, por último, UDP.

5. Seleccione un tipo de proxy en la lista desplegable [Type](#). El tipo predeterminado es [Standard](#).

6. Vaya a la subcabecera [Proxy 1](#).

Si desea que el sistema obtenga la dirección de proxy SIP automáticamente, seleccione [Auto](#) en la lista desplegable [Discovery](#); si desea introducir la dirección manualmente, seleccione [Manual](#).

Si selecciona [Manual](#), introduzca la dirección ([Address](#)) de proxy en el campo de entrada correspondiente.

7. Si el proxy SIP requiere autenticación, debe introducir un nombre de inicio de sesión y contraseña para autenticar el sistema. Vaya a la subcabecera [Authentication 1](#) e introduzca el [LoginName](#) y [Password](#) en los campos de entrada correspondientes.

8. Haga clic en la pestaña [Home](#) para ver la información del sistema ([Información del sistema](#)) y verifique los ajustes de SIP. Si se ha registrado correctamente en un servidor SIP, [Status](#) se muestra como [Registered](#) en la sección SIP.

Consulte la Guía del administrador para su producto si desea cambiar el resto de ajustes de SIP.

Establecer la fecha, hora y ubicación

(cuando no se define mediante un sistema de suministro)

Al configurar el sistema de videoconferencia, debe comprobar que la fecha y la hora están correctamente definidas. Entre otras cosas, esta información se usa para asignar una marca de tiempo a los mensajes transmitidos a los gatekeepers y a otros elementos de la red.

Si utilizar el controlador de Touch para manejar su sistema, la hora se muestra en la esquina superior derecha de la pantalla del controlador de Touch. Si utiliza un mando a distancia para manejar el sistema, la hora y la fecha se muestran en la esquina superior derecha de la pantalla principal.

1. Vaya a la pestaña *Configuration* y seleccione *System Configuration* .
Abra los ajustes de *Time* de la columna izquierda.
2. Seleccione su formato de fecha preferido en la lista desplegable *DateFormat*.
3. Seleccione su formato de hora preferido en la lista desplegable *TimeFormat*.
4. Seleccione su zona horaria en la lista desplegable *Zone*.
5. Abra los ajustes de *NetworkServices* de la columna izquierda
6. En la sección *NTP*, seleccione *Auto*, *Manual* u *Off* en la lista desplegable *Mode*.*
Si selecciona *Manual*, introduzca la dirección del servidor NTP en el campo de entrada *Address* .
Si selecciona *Off*, deberá introducir la fecha y la hora manualmente mediante el controlador de Touch (*Más > Configuración > Config. de administrador > Fecha, hora y ubicación*) o el mando a distancia y el menú en pantalla del sistema (*Inicio > Configuración > Fecha y hora*).

Si va a cambiar el valor de un ajuste, deberá siempre hacer clic en *Save* para confirmar el cambio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

* Modo NTP:

- Auto:* La hora se actualiza regularmente con un servidor NTP. La dirección del servidor NTP se obtiene automáticamente de la red (DHCP).
- Manual:* La hora se actualiza regularmente con un servidor NTP. Debe introducir manualmente la dirección del servidor NTP.
- Off:* Debe especificar la hora manualmente. La hora no se actualiza automáticamente.

Establecer la contraseña del sistema/códec

Necesita un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión en las interfaces web y de línea de comandos de su sistema.

El sistema de videoconferencia se distribuye con una cuenta de usuario predeterminada con el nombre de usuario [admin](#) y sin contraseña definida. Este usuario tiene permisos de acceso completo al sistema.

Un aviso en la pantalla del sistema de vídeo indica que no se ha definido una contraseña de administrador. Para eliminar el aviso debe definir una contraseña de administrador.

NOTA: Recomendamos encarecidamente que establezca una contraseña para el usuario [admin](#) para restringir el acceso a la configuración del sistema.

Asegúrese de conservar una copia de la contraseña en un lugar seguro. En caso de que olvide la contraseña, deberá ponerse en contacto con su representante de Cisco.

1. Haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha y seleccione [Change password](#).
2. Rellene [Current password](#), [New password](#), y repita la contraseña nueva en los campos de entrada adecuados.

El formato de la contraseña es una cadena de entre 0 y 64 caracteres.

Si aún no hay una contraseña definida, deje [Current password](#) en blanco.

3. Haga clic en [Change password](#).

Si va a cambiar el valor de un ajuste, deberá siempre hacer clic en [Save](#) para confirmar el cambio.

[Volver a la información general de la tarea](#)

Definir la contraseña del menú

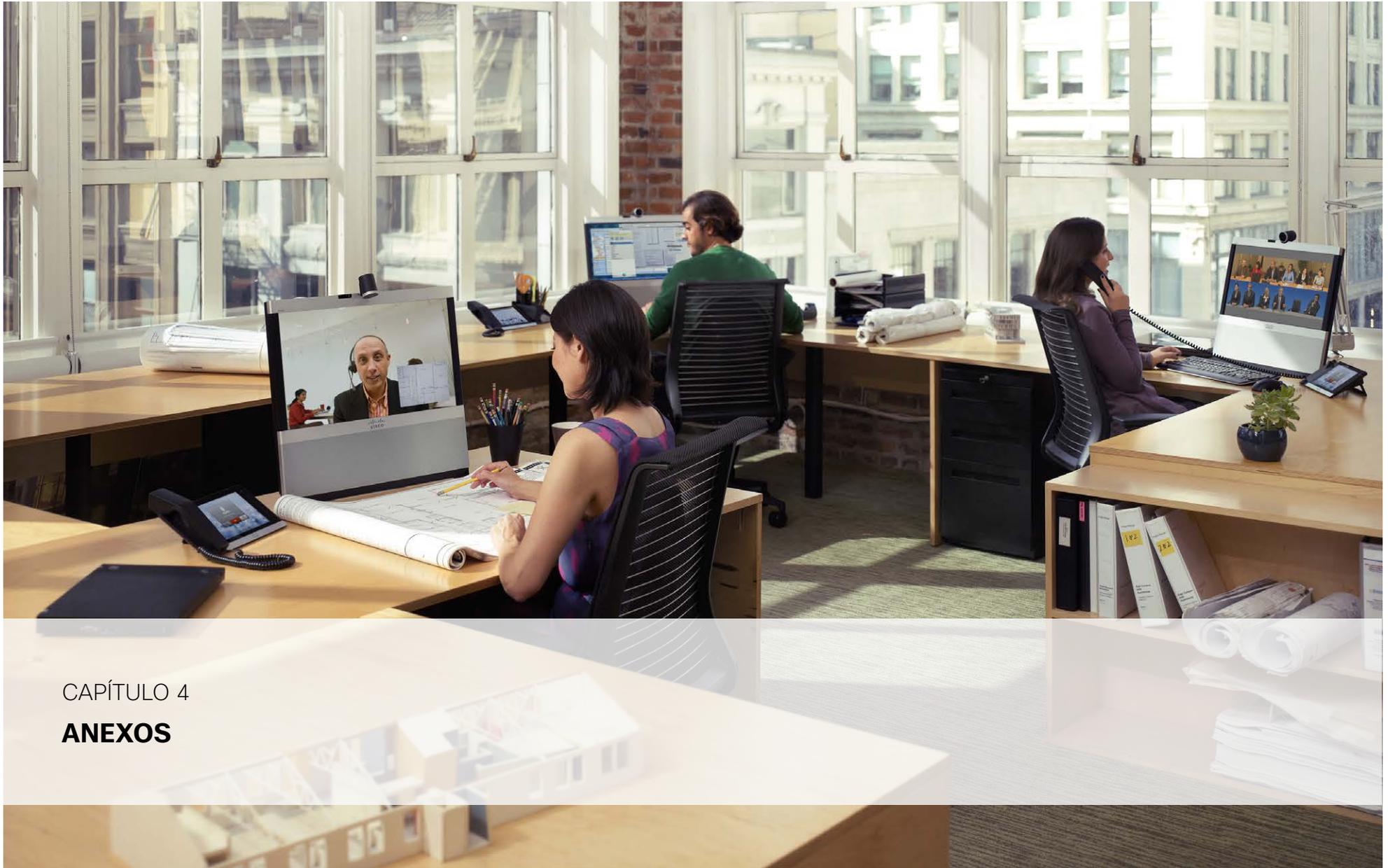
Inicialmente, no hay ninguna contraseña de menú definida para restringir el acceso a los menús de Administrador en el controlador de Touch y el mando a distancia.

Es necesario que introduzca esta contraseña para poder configurar el sistema de vídeo mediante un controlador de Touch o un mando a distancia.

La contraseña del menú Config. de administrador no se puede definir con el controlador de Touch.

NOTA: Le recomendamos encarecidamente que defina una contraseña para proteger el menú Config. de administrador, dado que estos ajustes afectan al comportamiento del sistema de videoconferencia.

1. Vaya a la pestaña [Configuration](#) y seleccione [System Configuration](#).
2. Haga clic en el texto [Set Administrator Settings menu password](#) de la esquina superior derecha.
3. Introduzca la contraseña de menú en el campo [Password](#).
4. Haga clic en [Save](#) para confirmar el cambio.
5. El texto de enlace de la esquina superior derecha debería ser ahora [Change Administrator Settings menu password](#).



CAPÍTULO 4
ANEXOS

Cómo utilizar el controlador de Touch

El funcionamiento básico del controlador de Touch se ilustra a continuación.

El controlador de Touch y su uso se describen con todo detalle en la Guía del usuario de su sistema de videoconferencia.

No todos los ajustes están disponibles en todos los productos; por lo tanto, es posible que los botones táctiles que se muestran a continuación no estén presentes en su sistema.

Principios operativos básicos



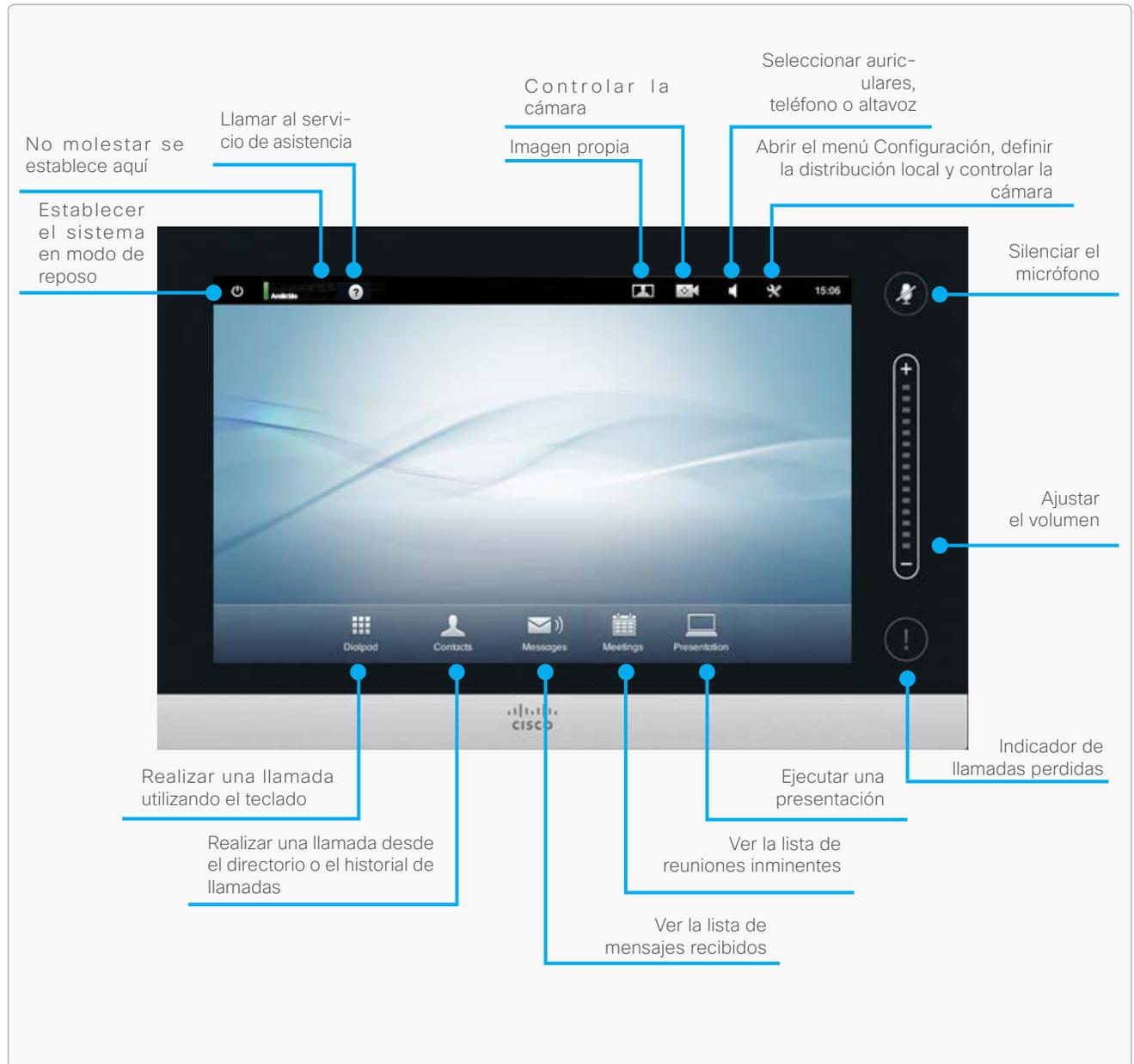
Toque la pantalla táctil para activar el sistema, si es necesario.



Toque un botón para activar su función.



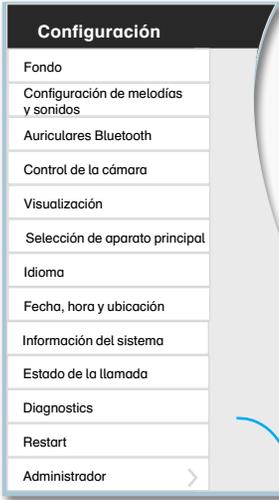
Desplácese por las listas como se indica en la ilustración.



Menú Configuración en el controlador de Touch

No todos los ajustes están disponibles en todos los productos, por lo tanto, es posible que los elementos del menú de la derecha no estén presentes en su sistema.

Encontrará una completa descripción de los menús del controlador de Touch en la Guía del usuario de su sistema de videoconferencia.



Menú Configuración

- **Fondo:** seleccione una imagen de fondo para el controlador de Touch y la pantalla de vídeo principal.
- **Configuración de melodías y sonidos:** seleccione una melodía, su volumen y el tono de tecla.
- **Auriculares bluetooth:** seleccione unos auriculares bluetooth.
- **Control de la cámara:** defina los parámetros de la cámara.
- **Visualización:** seleccione el brillo, la temperatura de color y el modo DVI para la pantalla de vídeo principal.
- **Selección de aparato principal:** seleccione la fuente de entrada principal, por ejemplo, control de la cámara.
- **Idioma:** seleccione el idioma para la interfaz de usuario.
- **Fecha, hora y ubicación:** configure los ajustes de fecha y hora.
- **Información del sistema:** obtenga información general de las configuraciones del sistema.
- **Estado de la llamada:** consulte la información general de los parámetros de llamada durante una llamada (como protocolos, velocidades de transmisión y recepción o pérdida de paquetes).
- **Diagnostics:** active el registro adicional del sistema.
- **Reiniciar:** seleccione esta opción para reiniciar el sistema.
- **Administrador véase a continuación.**



Menú Config. de administrador

- **Detalles de la llamada:** configure los ajustes de tasa de bits y de respuesta automática predeterminados.
- **Suministro:** inicie el asistente de suministro.
- **MultiWay:** introduzca la dirección del servidor Multiway.
- **IP y VLAN:** configure los ajustes de IP y VLAN. Si el controlador de Touch se conecta a través de LAN, habrá entradas independientes para el códec y para el controlador de Touch.
- **SIP:** configure los ajustes de IP.
- **H323:** configure los ajustes de H.323.
- **Capturas de la Web:** permita o no la función de capturas de la web.
- **Resistencia EMC:** seleccione esta opción para cambiar la resistencia del controlador de Touch al ruido electromagnético presente.
- **Restablecer:** seleccione esta opción para restablecer los valores predeterminados por completo. Se restablecen todos los ajustes.

Cómo utilizar el mando a distancia y el menú en pantalla

Al sujetar el mando a distancia y tocar los sensores de línea de goma de sus laterales, el sistema se activa.

Apunte el mando a distancia hacia el sistema o la cámara y pulse la tecla *Inicio* (Inicio) para abrir el menú de nivel superior.

Navegación por el menú

Uso del mando a distancia para desplazarse por el menú:

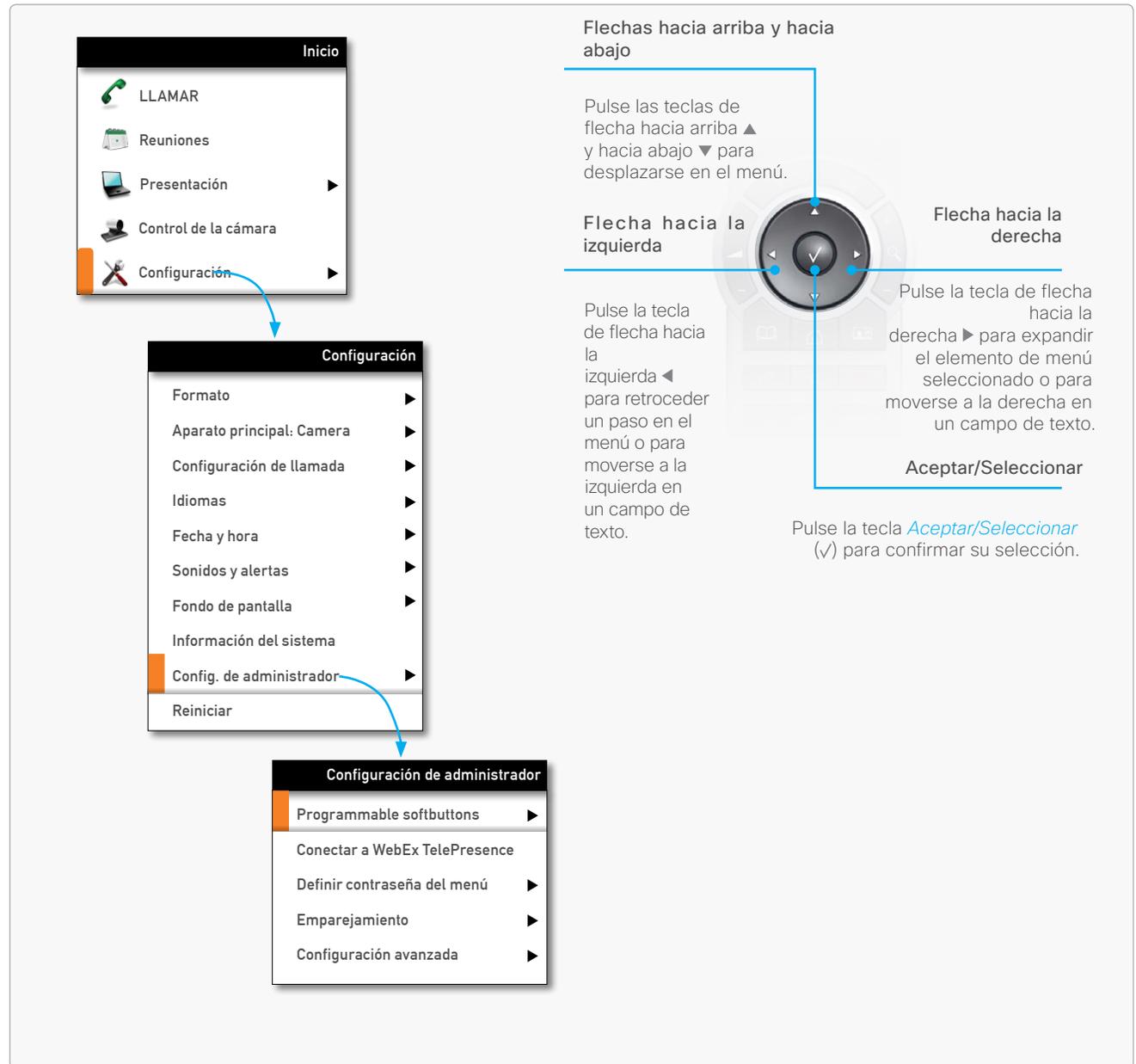
- Use las flechas hacia arriba o abajo para seleccionar un elemento del menú.
- Use la flecha hacia la derecha para ampliar la selección.
- Use la flecha hacia la izquierda para volver atrás un paso.

Cambio de la configuración

Uso del mando a distancia para modificar un valor:

- Seleccione un valor de una lista desplegable y pulse la tecla *ACEPTAR* (✓) para guardar, o pulse la tecla de flecha hacia la izquierda ◀ para salir sin guardar.
- Introduzca un valor o texto en un campo de entrada de valores o texto. Desplácese hasta *Guardar* y pulse *ACEPTAR* (✓) para guardar el cambio, o hasta *Cancelar* y pulse *ACEPTAR* (✓) para salir sin guardar.

Encontrará más información sobre el menú en pantalla en el anexo ▶ [Sistema de menú en pantalla](#).



Flechas hacia arriba y hacia abajo

Pulse las teclas de flecha hacia arriba ▲ y hacia abajo ▼ para desplazarse en el menú.

Flecha hacia la izquierda

Pulse la tecla de flecha hacia la izquierda ◀ para retroceder un paso en el menú o para moverse a la izquierda en un campo de texto.

Flecha hacia la derecha

Pulse la tecla de flecha hacia la derecha ▶ para expandir el elemento de menú seleccionado o para moverse a la derecha en un campo de texto.

Aceptar/Seleccionar

Pulse la tecla *Aceptar/Seleccionar* (✓) para confirmar su selección.

Inicio

- LLAMAR
- Reuniones
- Presentación ▶
- Control de la cámara
- Configuración ▶

Configuración

- Formato ▶
- Aparato principal: Camera ▶
- Configuración de llamada ▶
- Idiomas ▶
- Fecha y hora ▶
- Sonidos y alertas ▶
- Fondo de pantalla ▶
- Información del sistema
- Config. de administrador ▶
- Reiniciar

Configuración de administrador

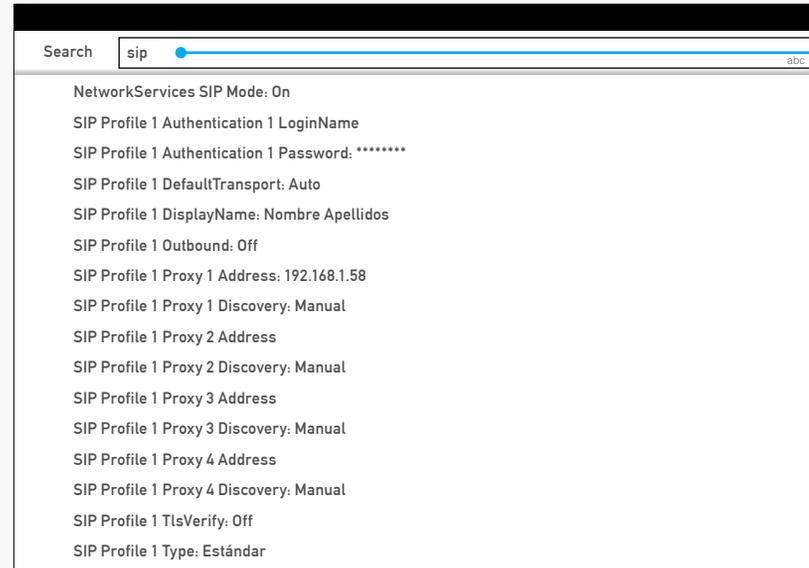
- Programmable softbuttons ▶
- Conectar a WebEx TelePresence
- Definir contraseña del menú ▶
- Emparejamiento ▶
- Configuración avanzada ▶

Función de búsqueda

Puede buscar ajustes del sistema en el menú Configuración avanzada. También puede buscar nombres de la agenda telefónica y de la lista de llamadas recientes.

- En el mando a distancia, pulse la tecla # para cambiar entre caracteres y números: abc/123.
- Introduzca todos los caracteres que sean necesarios hasta que el nombre o el ajuste que busca se muestren en la lista. Añada o quite caracteres hasta obtener el resultado deseado.
- Quite todos los caracteres para volver a la vista principal.

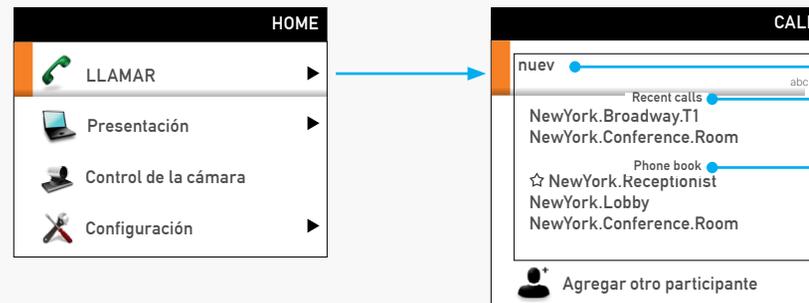
Buscar ajustes del sistema



Vaya al menú Configuración avanzada.

Introduzca todos los caracteres que sean necesarios hasta que el valor que busca se muestre en la lista.

Buscar contactos en el menú Llamar



Introduzca todos los caracteres que sean necesarios hasta que el nombre que busca se muestre en la lista.

Los contactos de la lista de llamadas recientes se muestran primero.

A continuación, se muestran los contactos de la agenda telefónica. Los contactos marcados con una ☆ (estrella) son de Mis contactos, mientras que el resto proceden de la agenda telefónica empresarial.

Detalles del mando a distancia

Las teclas de funciones de la parte superior del mando a distancia corresponden a las teclas programables en pantalla.

La zona intermedia del mando a distancia se utiliza para controlar el vídeo, el sonido, la agenda telefónica, los menús y la navegación.

La parte inferior del mando a distancia es similar al teclado de un teléfono móvil.



Asegúrese de que el mando a distancia tiene pilas operativas (4 pilas AAA).



Teclas de funciones

Cada tecla de funciones se corresponde con una tecla programable de la pantalla y representa accesos directos y funciones avanzadas.

Micrófono

Pulse la tecla de micrófono para activar y desactivar el micrófono.

Presentación

Pulse la tecla de presentación para mostrar u ocultar una presentación.

Volumen

Pulse + o - en la tecla Volumen para ajustar el volumen del códec.

Silencio

Mantenga pulsado - para silenciar una llamada entrante.

Zoom

Pulse + o - en la tecla Zoom para acercar o alejar la cámara.

Flechas hacia arriba y hacia abajo

Pulse la tecla de flecha hacia arriba ▲ y la de flecha hacia abajo ▼ para desplazarse por el menú y mover la cámara (movimiento horizontal e inclinación) cuando no se muestre el menú en pantalla.

Flecha hacia la izquierda

Pulse la tecla de flecha hacia la izquierda ◀ para retroceder un paso en el menú o para moverse a la izquierda en un campo de texto.

Flecha hacia la derecha

Pulse la tecla de flecha hacia la derecha ▶ para expandir el elemento de menú seleccionado o para moverse a la derecha en un campo de texto.

Aceptar/Seleccionar

Pulse la tecla Aceptar/Seleccionar para confirmar su selección.

Guía telefónica

Pulse la tecla Agenda para mostrar la agenda.

Formato

Pulse la tecla Formato para mostrar el menú de formato y, a continuación, seleccione una vista en el menú.

Inicio

Pulse la tecla de inicio para volver al menú Inicio.



Tecla de llamada
Pulse la tecla de llamada para realizar una llamada y para aceptar una llamada entrante.

Utilice el botón de llamada como acceso directo a las llamadas recientes cuando no esté visible el menú de llamada.

Borrar
Pulse la tecla de borrar para eliminar los caracteres de un campo de texto.

Finalizar llamada / Reposo
Pulse la tecla de finalizar llamada para rechazar una llamada entrante, para finalizar una llamada saliente o, si el sistema está inactivo, para entrar en el modo de reposo. Al desplazarse por el menú, la tecla se utiliza para salir del sistema de menú.

Mantenga pulsada esta tecla para que el sistema entre en el modo de reposo.

Teclado alfanumérico
El teclado se comporta igual que el teclado de un teléfono móvil.

0-9, a-z, punto (.), @, espacio, *
Pulse varias veces una tecla para cambiar entre las opciones mostradas en cada tecla.

abc/123 #
Mantenga pulsada la tecla # para cambiar entre caracteres en mayúsculas o minúsculas y números (en función del contexto).



Activación del sistema
Para activar el sistema, agarre el mando a distancia o presione cualquier tecla. Es posible que deba apuntar el mando a distancia hacia el sistema o la cámara para asegurarse de que le detecta.

Tecla de inicio
Pulse la tecla INICIO (🏠) para abrir el menú Inicio en pantalla.

Sensores de línea de goma
Al sujetar el mando a distancia y tocar los sensores de línea de goma de sus laterales, el sistema se activa.



Rango del sensor de infrarrojos (ajuste del interruptor DIP)
El sensor de infrarrojos tiene un rango corto y uno largo. Cuando se sitúan sistemas de videoconferencia cercanos entre sí, puede ser recomendable utilizar el rango corto para evitar interferencias con otros sistemas.

Abra la cubierta de las pilas y retírelas para ajustar el interruptor DIP.

- Rango corto (1 m / 3 pies): mueva hacia abajo el interruptor DIP.
- Rango largo: mueva hacia arriba el interruptor DIP.

Interruptor DIP



Sistema de menú en pantalla

En la Guía del usuario y las Guías del administrador podrá encontrar una completa descripción de los menús.

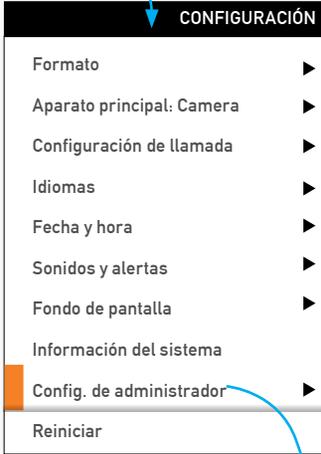
Los menús *Inicio*, *Configuración* y *Config. de administrador* se describen en la Guía del usuario de su producto.

El menú *Configuración avanzada* se describe en la Guía del administrador de su producto.



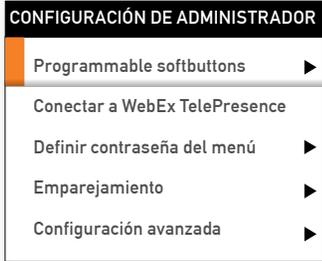
Menú Inicio

- *Llamar*: menú para realizar llamadas.
- *Presentación*: seleccione una fuente de presentación.
- *Control de la cámara*: controle los ajustes de la cámara.
- *Configuración*: configure el sistema.



Menú Configuración

- *Formato*: seleccione el formato de pantalla, incluyendo la imagen propia.
- *Aparato principal*: seleccione la fuente de vídeo principal.
- *Ajustes de la llamada*: configure los ajustes de tasa de bits y respuesta automática predeterminados.
- *Idiomas*: seleccione el idioma de menú preferido.
- *Fecha y hora*: configure los ajustes de fecha y hora.
- *Sonidos y alertas*: seleccione una melodía, el volumen de la melodía y el tono de tecla.
- *Fondo de pantalla*: seleccione la imagen de fondo de pantalla.
- *Información del sistema*: obtenga información general de las configuraciones del sistema.
- *Ajustes de administrador*: configure los ajustes administrativos.
- *Reiniciar*: seleccione esta opción para reiniciar el sistema.



Menú Config. de administrador

- *Botones programables*: botones programables definidos por el usuario para seleccionar la fuente de vídeo principal, los preajustes de la cámara o el marcado rápido.
- *Conectar a WebEx TelePresence*: conecte el sistema al servicio mediante suscripción de WebEx para videollamadas.
- *Definir contraseña del menú*: cambie la contraseña del menú.
- *Emparejamiento*: cambie la configuración de emparejamiento.
- *Configuración avanzada*: configure los ajustes del sistema.

Cómo usar la interfaz web

Los principios básicos de navegación para la interfaz web del sistema de videoconferencia y los parámetros de configuración se ilustran más abajo.

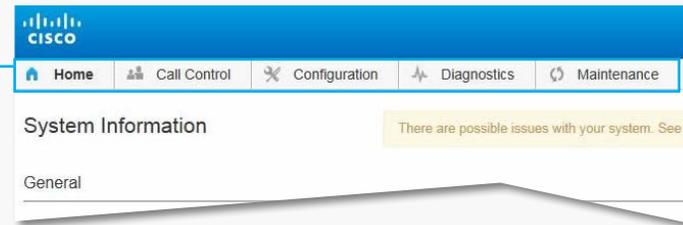
La interfaz web se abre introduciendo la dirección IP del sistema en la barra de direcciones de un explorador web y, a continuación, iniciando sesión.

Exploradores recomendados: Se recomienda utilizar las versiones más recientes de Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome o Safari. Las funciones principales de TC6.1 funcionan también con Internet Explorer 7.

La Guía del administrador de su producto describe en detalle cómo se organiza la interfaz web y los ajustes a los que permite acceder.

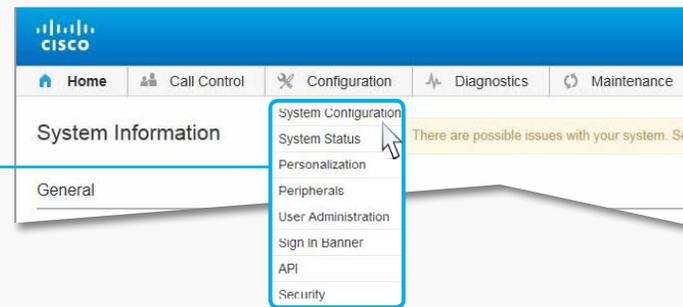
Menú principal

El menú principal se abre al iniciar sesión correctamente en el sistema.



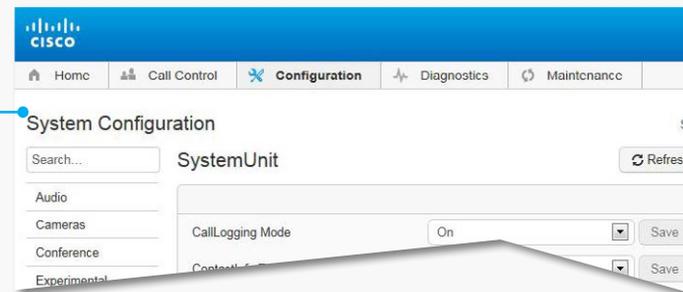
Submenú Configuración

Se abre un submenú cuando se mueve el ratón sobre el elemento de menú principal.



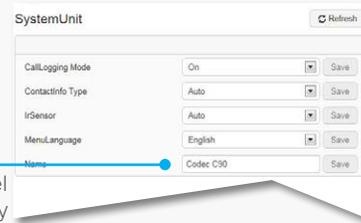
Página onfiguración del sistema

Al hacer clic en un elemento del submenú, se abre la página correspondiente. Puede realizar diversas tareas desde esta página.



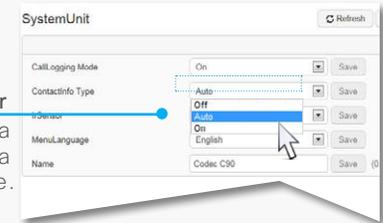
Introducir texto

Introduzca texto en el campo de entrada y haga clic en **Aceptar** para guardar el cambio.



Seleccionar un valor

Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable. Seleccione un valor.



Página Configuración del sistema en la interfaz web

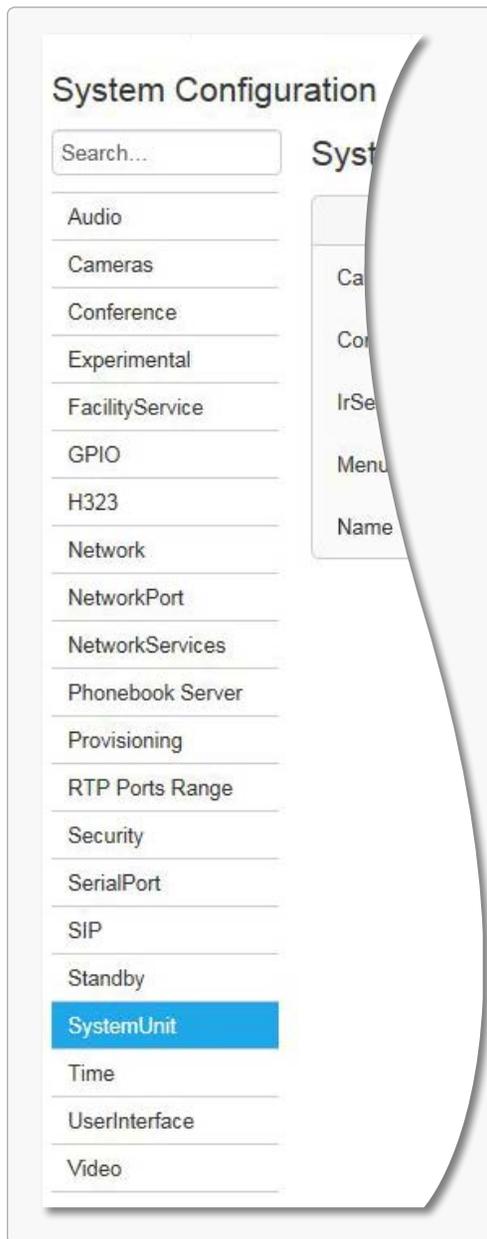
La interfaz web se abre introduciendo la dirección IP del sistema de videoconferencia en la barra de direcciones de un explorador web y, a continuación, iniciando sesión.

Tras iniciar sesión, puede abrir la página Configuración del sistema desde el menú Configuración.

En esta página, puede acceder a todos los ajustes de configuración.

No todos los ajustes están disponibles en todos los productos, por lo tanto, es posible que las carpetas de la derecha no estén presentes en su sistema.

En la Guía del administrador de su sistema, podrá encontrar una completa descripción de la interfaz web y la configuración.



Menú Configuración del sistema

Los ajustes se organizan con las siguientes categorías de nivel superior:

- **Audio:** ajustes para micrófonos, salidas de audio, control de eco, volumen, sonidos y alertas, etc.
- **Cameras:** ajustes para el modo de enfoque, el brillo, el balance de blancos, la compensación de luz de fondo, opciones como la rotación y el reflejo, etc.
- **Conference:** ajustes de conferencia, como las velocidades de bits de transmisión y recepción, la asignación del ancho de banda, el control de llamadas entrantes, el cifrado, la compatibilidad de la pérdida de paquetes y el control remoto.
- **Experimental:** los ajustes experimentales pueden cambiar en futuras versiones. Se pueden utilizar 'tal cual' y no están documentados completamente.
- **FacilityService:** configuración de botones de marcado rápido para servicios de recursos, como el servicio de asistencia (Helpdesk).
- **GPIO:** definición de los pines GPIO.
- **H323:** todos los ajustes del protocolo H.323.
- **Network:** ajustes de IP, VLAN y QoS.
- **NetworkPort:** active o desactive el segundo puerto Ethernet del códec.
- **NetworkServices:** active o desactive los servicios de red: Multiway, Telnet, SSH, HTTP, HTTPS, SNMP, H323, SIP y NTP.
- **Phonebook Server:** ubicación y tipo de agenda telefónica.
- **Provisioning:** ajustes para el modo de suministro, dirección del gestor y protocolos y métodos.
- **RTP Port Range:** números de puertos RTP.
- **Security:** ajustes para un servidor de auditoría y el registro de errores.
- **SerialPort:** active o desactive el puerto en serie y defina su tasa de baudios.
- **SIP:** todos los ajustes del protocolo SIP.
- **Standby:** configure cuándo debe entrar el sistema en el modo de reposo y cómo se debe comportar al salir o entrar en este modo.
- **SystemUnit:** ajustes como el nombre y el tipo de sistema y selección del idioma del menú.
- **Time:** ajustes de fecha y hora.
- **User Interface:** ajustes del controlador de Touch.
- **Video:** ajustes para monitores y fuentes de vídeo y configuración y distribución de la pantalla de vídeo.

Suministro de Cisco VCS para las series EX y MX

Al utilizar el suministro de Cisco VCS (Video Communication Server), se debe cargar una plantilla que contenga todos los ajustes que se pueden suministrar en Cisco TMS (TelePresence Management System). Esto se conoce como *Plantilla de configuración de suministro de Cisco TMS*.

Todos los ajustes de la configuración avanzada de su sistema de vídeo se incluyen en esta plantilla. Todos los ajustes, a excepción de *SystemUnit Name* y *SIP Profile [1..1] URI* se proporcionan automáticamente al sistema de vídeo.

La Configuración avanzada se describe en la Guía del administrador para su sistema de vídeo. Se incluyen ejemplos que muestran el valor predeterminado o un valor de ejemplo.

Lea la *Guía de implementación de suministro de Cisco TMS* para conocer cómo cargar el archivo en Cisco TMS y cómo definir los valores deseados para los parámetros que se van a suministrar. Si Cisco TMS no los define, se utilizarán los valores predeterminados.

Descarga de la plantilla de configuración de suministro

Las plantillas se pueden descargar aquí:

Serie EX:

▶ [Notas de versión de la serie EX](#)

Serie MX:

▶ [Notas de versión de la serie MX](#)

Para cada versión de software, hay una plantilla de configuración de suministro para cada modelo de sistema de vídeo. Asegúrese de descargar el archivo correcto.

Documentación de usuario en el sitio web de Cisco

La documentación de usuario para los productos de Cisco TelePresence puede encontrarse en [▶ http://www.cisco.com/go/telepresence/docs](http://www.cisco.com/go/telepresence/docs).

En función de su producto, seleccione lo siguiente en el panel derecho:

Serie Codec C:

TelePresence Solutions Platform

> *TelePresence Integrator Products*

> *Cisco TelePresence System Integrator C Series*

O bien, acceda a [▶ www.cisco.com/go/cseries-docs](http://www.cisco.com/go/cseries-docs)

Serie EX:

TelePresence Endpoints - Multipurpose

> *Cisco TelePresence EX Series*

O bien, acceda a [▶ www.cisco.com/go/ex-docs](http://www.cisco.com/go/ex-docs)

Serie MX:

TelePresence Endpoints - Multipurpose

> *Cisco TelePresence MX Series*

O bien, acceda a [▶ www.cisco.com/go/mx-docs](http://www.cisco.com/go/mx-docs)

Serie Profile:

TelePresence Endpoints - Multipurpose

> *Cisco TelePresence System Profile Series*

O bien, acceda a [▶ www.cisco.com/go/profile-docs](http://www.cisco.com/go/profile-docs)

SX20 Quick Set y Quick Set C20:

TelePresence Solutions Platform

> *TelePresence Quick Set*

> *Cisco TelePresence Quick Set Series*

O bien, acceda a [▶ www.cisco.com/go/quickset-docs](http://www.cisco.com/go/quickset-docs)

Categorías de documentos

Para cada producto, encontrará los documentos en las siguientes categorías:

Guías del usuario:

Maintain and Operate | End-User Guides

Guías de referencia rápida:

Maintain and Operate | End-User Guides

Guías de instalación:

Install and Upgrade | Install and Upgrade Guides

Guía de introducción:

Install and Upgrade | Install and Upgrade Guides

Guías del administrador:

Maintain and Operate | Maintain and Operate Guides

Guías de referencia API:

Reference Guides | Command references

Guías de interfaz física:

Maintain and Operate | End-User Guides

Cumplimiento normativo e información de seguridad:

Install and Upgrade | Install and Upgrade Guides

Notas de la versión de software TC:

Release and General Information | Release Notes

Información de licencias de software TC:

Release and General Information | Licensing Information

Directrices para salas de videoconferencias:

Design | Design Guides

NOTA: no todos los productos tienen todos los tipos de documentación de usuario.

Derechos de propiedad intelectual

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DESCRITOS EN ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS AFIRMACIONES, INFORMACIÓN Y RECOMENDACIONES DEL PRESENTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS, PERO SE OFRECEN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. LOS USUARIOS DEBEN ACEPTAR TODA LA RESPONSABILIDAD POR LA APLICACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO ACOMPAÑANTE SE ESTIPULAN EN EL PAQUETE INFORMATIVO QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCORPORAN EN EL PRESENTE DOCUMENTO POR ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL REPRESENTANTE DE CISCO PARA QUE LE FACILITE UNA COPIA.

La implementación por parte de Cisco de la compresión de encabezado TCP es una adaptación de un programa desarrollado en la Universidad de California, Berkeley (UCB, EE.UU.), como parte de la versión de UCB del sistema operativo UNIX de dominio público. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA ESTABLECIDA POR LA PRESENTE, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTACIÓN Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", CON TODOS SUS POSIBLES DEFECTOS. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

EN NINGÚN CASO CISCO NI SUS PROVEEDORES ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENCIAL O ACCIDENTAL, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O PÉRDIDA O DAÑOS EN LOS DATOS DERIVADOS DEL USO INDEBIDO DE ESTE MANUAL, AUN CUANDO CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE ORIGINEN DICHOS DAÑOS.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o de sus filiales en EE.UU. y en otros países. En www.cisco.com/go/trademarks se puede consultar una lista de las marcas registradas de Cisco. El resto de las marcas comerciales mencionadas pertenece a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" (socio) no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1005R)

Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los números de teléfono usados en este documento no pretenden ser direcciones ni números de teléfono reales. Los ejemplos, visualizaciones de comandos, diagramas de topología de red y cifras incluidas en el documento sirven exclusivamente para fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el contenido ilustrativo es involuntario y casual.

TANDBERG ahora forma parte de Cisco. TANDBERG® es una marca comercial registrada que pertenece a Tandberg ASA.

Contactos en Cisco

En nuestro sitio web, encontrará información general de contactos de Cisco en todo el mundo.

Visite: ▶ <http://www.cisco.com/web/siteassets/contacts>

Sede corporativa

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Dr.

San José, CA 95134 EE. UU.