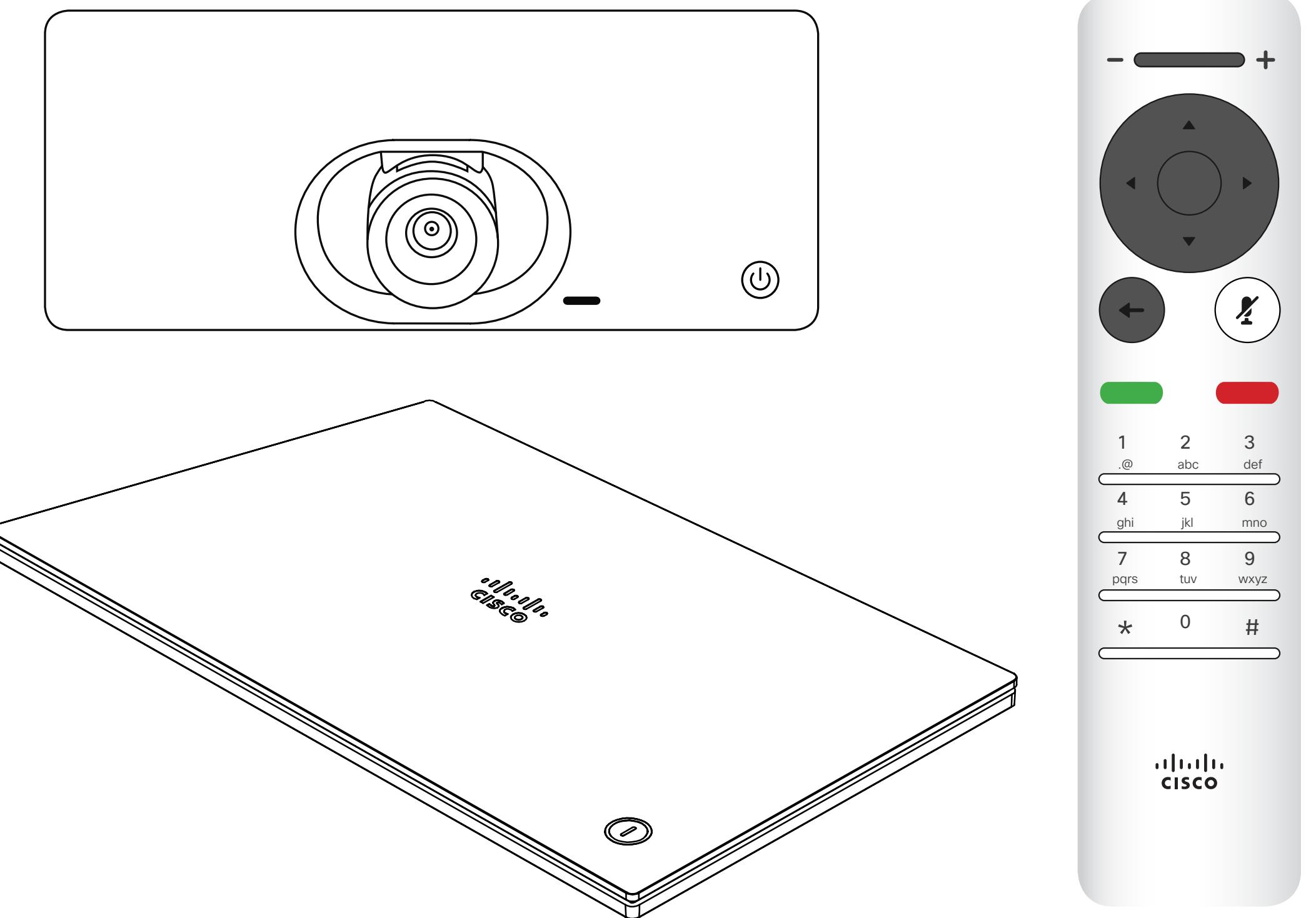


CE 9.3

Cisco TelePresence 用户指南

SX10 和 SX20



目录

本指南内容

视频会议简介	
触摸屏一览	4
操作提示	4
遥控器一览 (I)	5
操作提示	5
遥控器一览 (II)	6
操作提示	6
视频呼叫	
从联系人列表发出呼叫	8
关于联系人列表	8
呼叫之前编辑联系人	9
关于编辑	9
编辑呼叫速率，然后发出呼叫	10
关于呼叫速率	10
使用姓名、号码或 IP 地址发出呼叫	11
关于拨出呼叫	11
将其他参加者添加到现有呼叫	12
关于视频会议	12
断开会议参加者的连接	13
关于视频会议	13
接收呼叫	14
如果有人呼叫您	14
在通话期间接收其他呼叫	15
扩展呼叫	15
转接正在进行的呼叫	16
更改屏幕的布局	17
关于布局	17
启用免打扰	18
关于免打扰	18

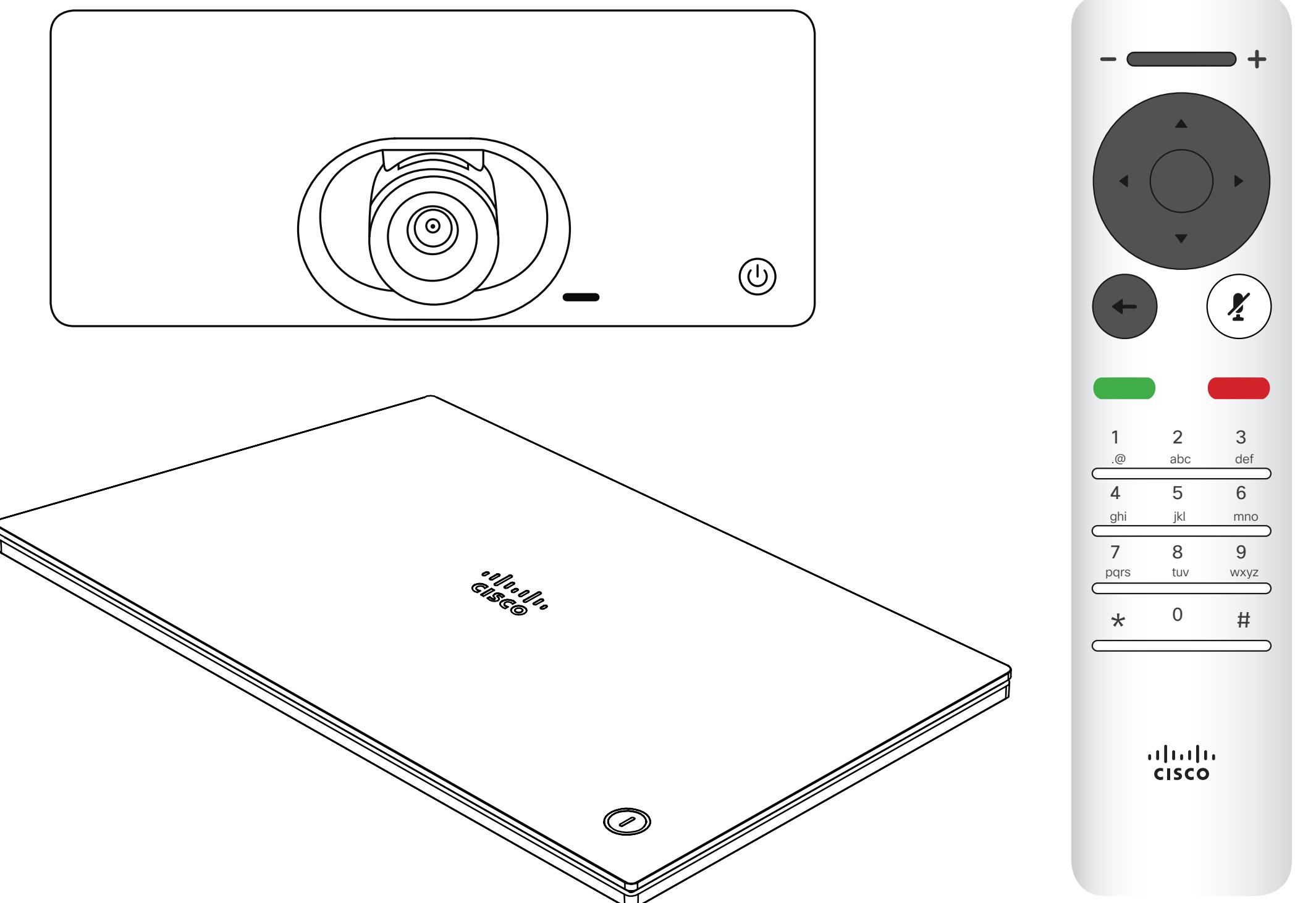
启用待机	19
关于待机	19
前转所有呼叫	20
关于前转	20
Intelligent Proximity	
Intelligent Proximity	22
关于Proximity 功能	22
内容共享	
启动和停止演示	24
关于内容共享	24
在通话期间更改演示布局	25
关于演示布局	25
预定的会议	
加入预定会议	27
加入会议	27
联系人	
非通话期间，将某人添加到收藏夹	29
关于通讯录、最近呼叫和收藏夹	29
通话期间，将某人添加到收藏夹	30
关于收藏夹	30
摄像机控制	
查看摄像机设置（本地摄像机）	32
关于摄像机设置	32
远端摄像机控制	33
关于远端摄像机控制	33
移动本端视频 PiP	34
为什么要移动本端视频？	34
设置	
访问“设置”	36
关于设置	36

所有目录条目都是可点击的超链接，点击即可打开相应的文章。

要在章节之间切换浏览，还可以点击侧边栏中的图标。

注意！ 本用户指南中介绍的某些功能是可选的，因此可能不适用于您的系统。

视频会议简介



简介

触摸屏一览

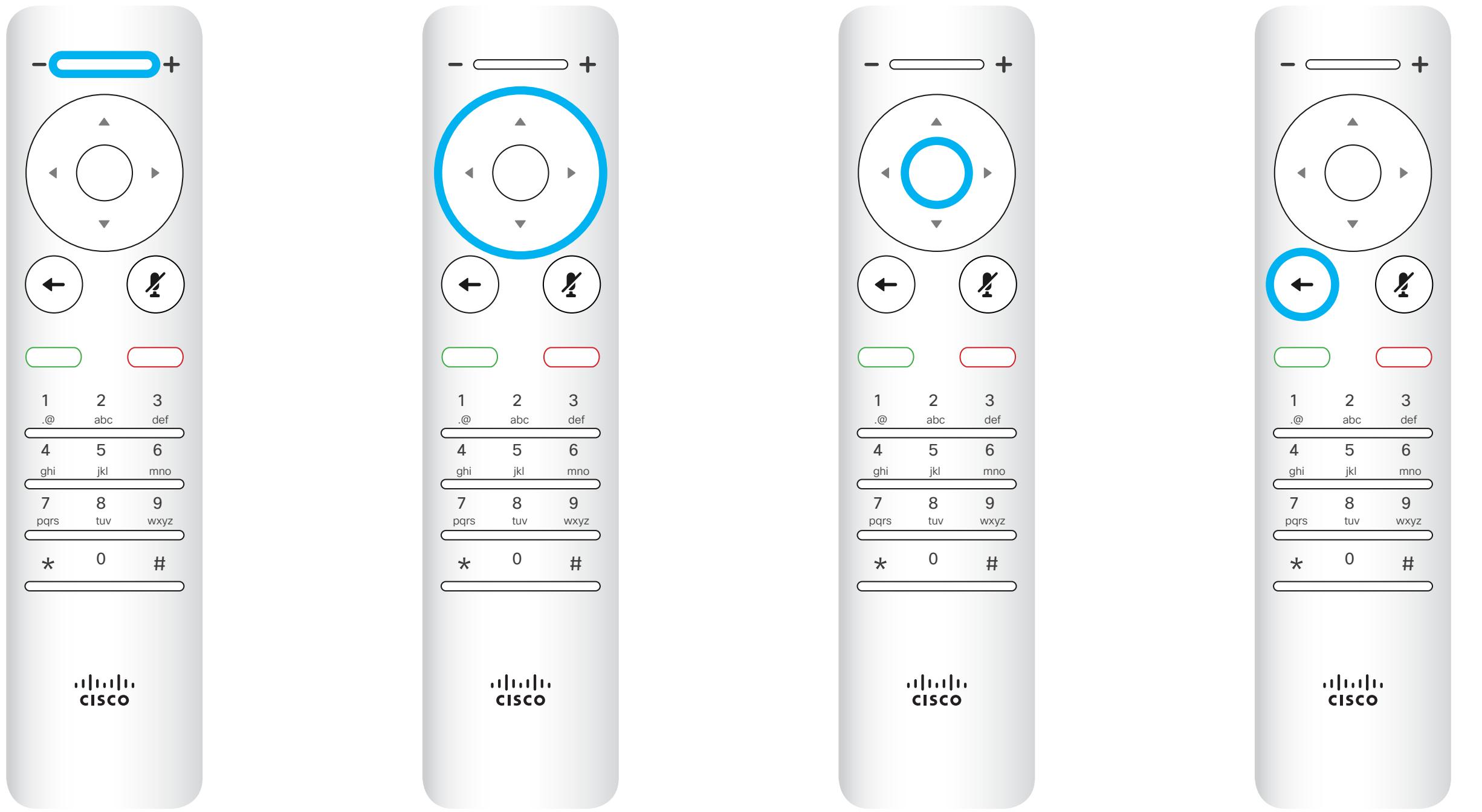
操作提示



简介

遥控器一览 (I)

操作提示



最顶部按键的左侧部分控制音量 / 值减小。

最顶部按键的右侧部分控制音量 / 值增大。

要操作字段选择器 / 光标键, 使用圆形区域四周的键 (左/右/上/下)。

确定/输入操作可通过中央的圆形键执行。

按左侧的圆形键可返回到上一步

使用光标控件可在屏幕上四处移动, 然后按确定/输入将打开所选菜单字段。
使用取消键可退出菜单 (并返回到主屏幕), 撤消任何更改。使用返回键可退回到上一步。

简介

遥控器一览 (II)

操作提示



麦克风静音/取消静音使用右侧的圆形键。

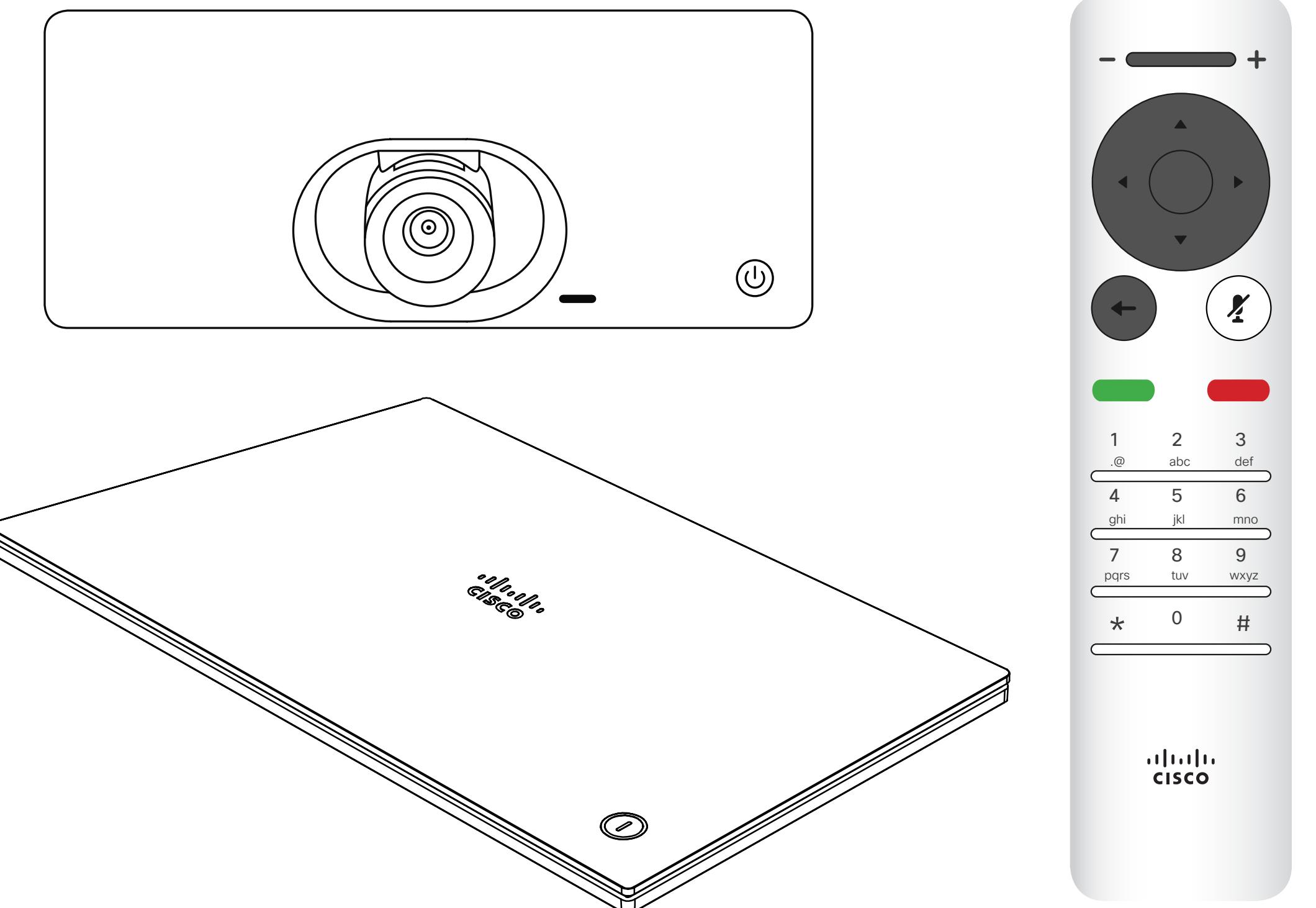
返回键下方是绿色的呼叫按键/接听来电。

“静音”键下方是拒绝来电 / 结束呼叫 / 取消 / 返回到主屏幕 (非通话期间) 按键。

键盘用于向他人拨号或输入号码。数字 5 上有便于识别按键的凸起。

使用光标控件可在屏幕上四处移动, 然后按确定/输入将打开所选菜单字段。
使用取消键可退出菜单 (并返回到主屏幕), 撤消任何更改。使用返回键可退回到上一步。

视频呼叫

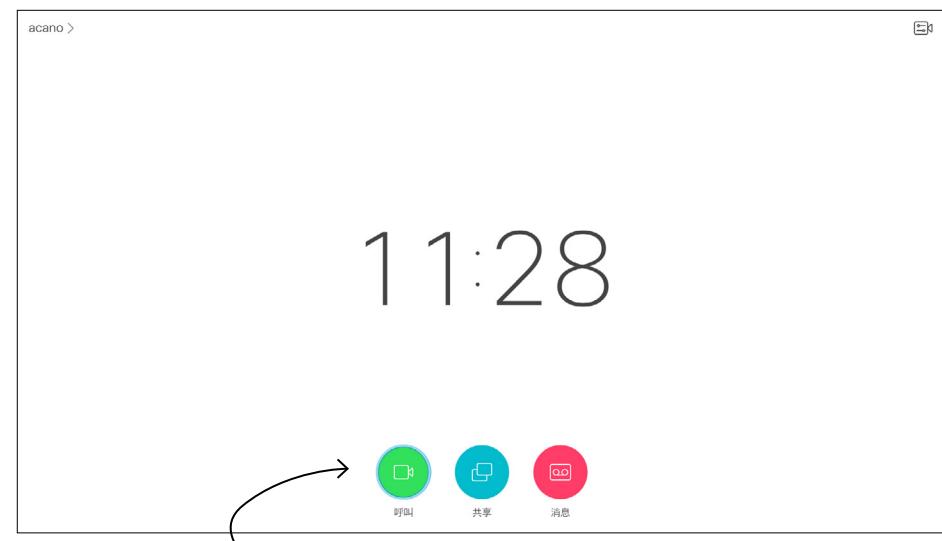


视频呼叫

从联系人列表发出呼叫

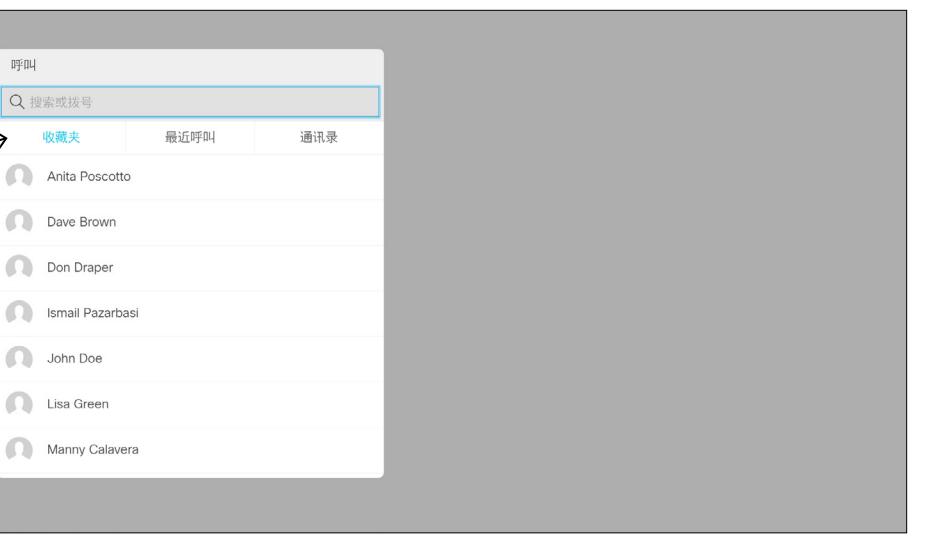
关于联系人列表

1



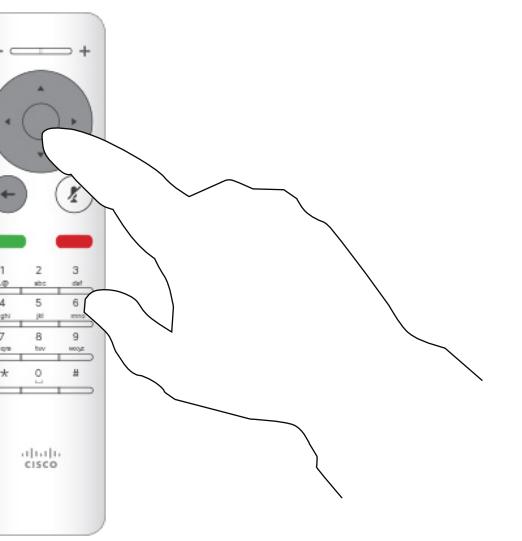
确保选择呼叫 (屏幕底部最左侧的图标) 并按遥控器上的确定, 或按遥控器上绿色的呼叫按钮。

2



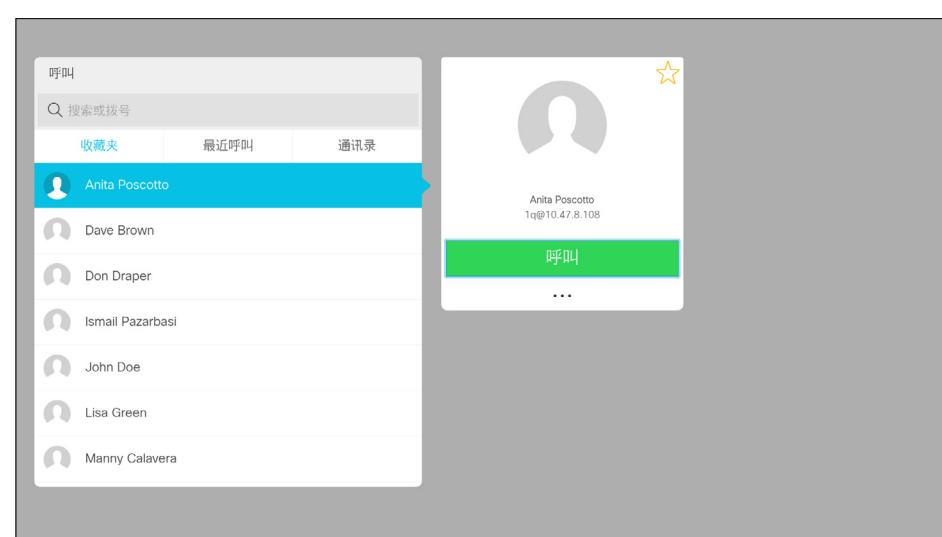
此时显示联系人列表。使用遥控器上的光标键在收藏夹、最近呼叫和通讯录之间左右切换, 然后向下选择一个列表。

3



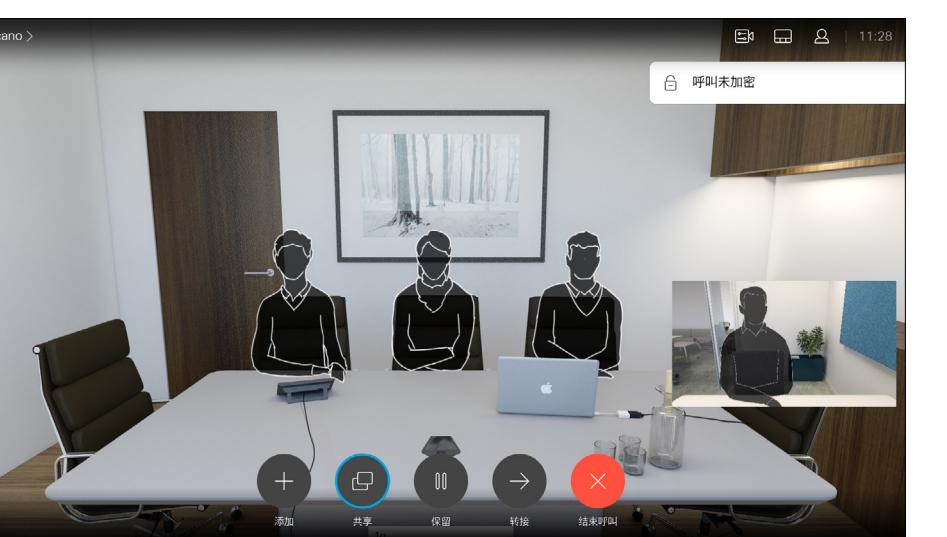
找到一个条目后, 按遥控器上的确定调用呼叫菜单。

4



在“呼叫”菜单中, 按遥控器上的确定或绿色呼叫按键发出呼叫。

5



按遥控器上红色的结束呼叫按钮, 或使用光标键选择屏幕上的结束, 然后按确定终止呼叫。

您的联系人列表由三个部分组成:
收藏夹。这些联系人是您添加到此处的, 通常是您经常呼叫的人, 或需要不时以迅速便捷的方式访问的人。收藏夹用黄金星号表示

通讯录通常是由您的视频支持团队安装在您系统中的公司通讯录。

最近呼叫是已拨、已接或未接呼叫的列表。

以下选项适用:

- 您可键入姓名、号码或 IP 地址, 系统将在所有列表中为您查找。
- 您可轻触一个选项卡, 然后滚动浏览列表或者键入姓名或号码。系统随即会将您的搜索范围限定在该特定列表。
- 您可将该条目添加到收藏夹列表; 编辑该条目的详细信息, 然后再呼叫和/或更改呼叫速率 (应用于呼叫的带宽)。

视频呼叫 呼叫之前编辑联系人

关于编辑



有关“联系人”列表的详细信息, 请参阅上一页。

您可能需要在发出呼叫之前编辑联系人列表中的条目, 例如添加前缀、后缀或进行其他更改以确保成功呼叫。

视频呼叫

编辑呼叫速率, 然后发出呼叫

关于呼叫速率



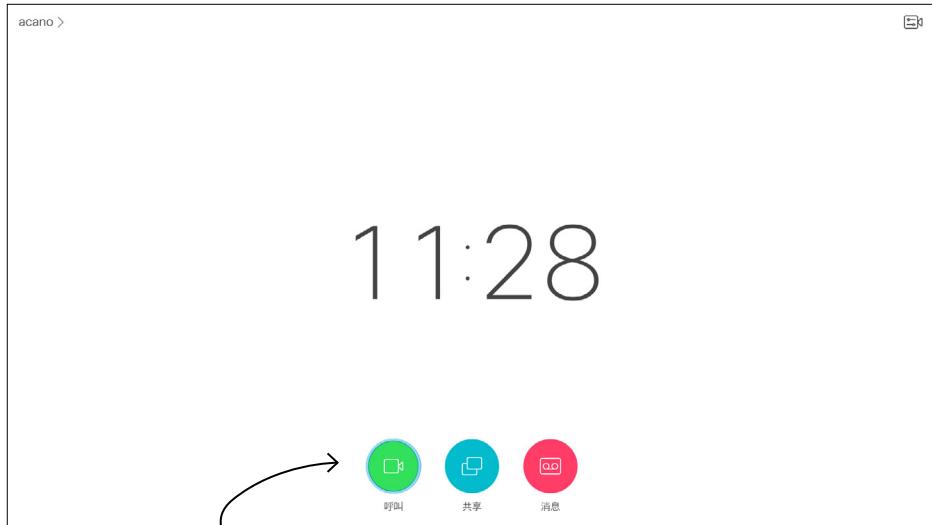
呼叫速率指分配给呼叫的带宽量。单位是 kbps (千比特每秒)。呼叫速率越高, 质量越好, 不过消耗的带宽也更高。系统配置了默认呼叫速率。这通常是由视频支持团队设置。正常情况下, 系统会根据需要自动调整呼叫速率。当您尝试以高于系统和连接支持的速率呼叫某人时, 这样可以避免视频呼叫堵塞。如果由于某种原因呼叫速率自动设置失败, 万不得已时您也可以手动设置。您不能在通话期间更改呼叫速率, 但可在发出呼叫之前更改, 如左侧所示。

视频呼叫

使用姓名、号码或 IP 地址发出呼叫

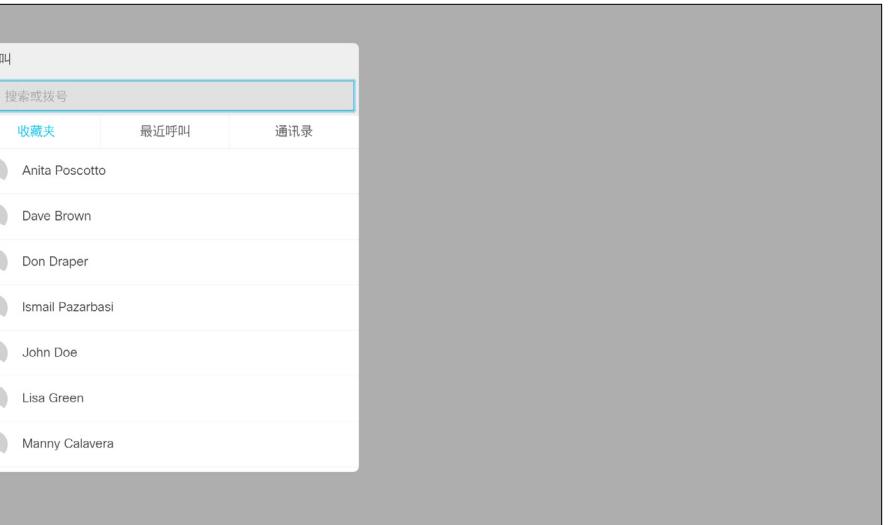
关于拨出呼叫

1



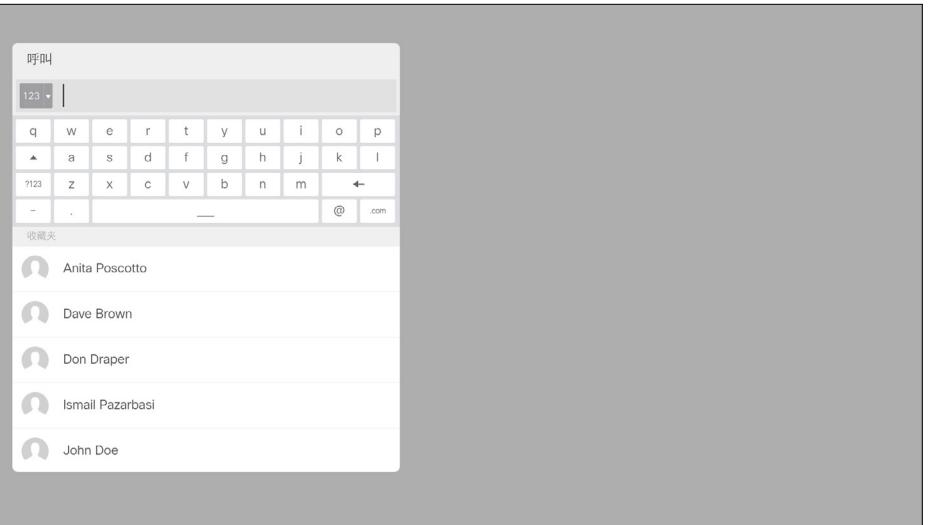
确保选择呼叫 (屏幕底部最左侧的图标) 并按遥控器上的确定, 或按遥控器上绿色的呼叫按钮。

2



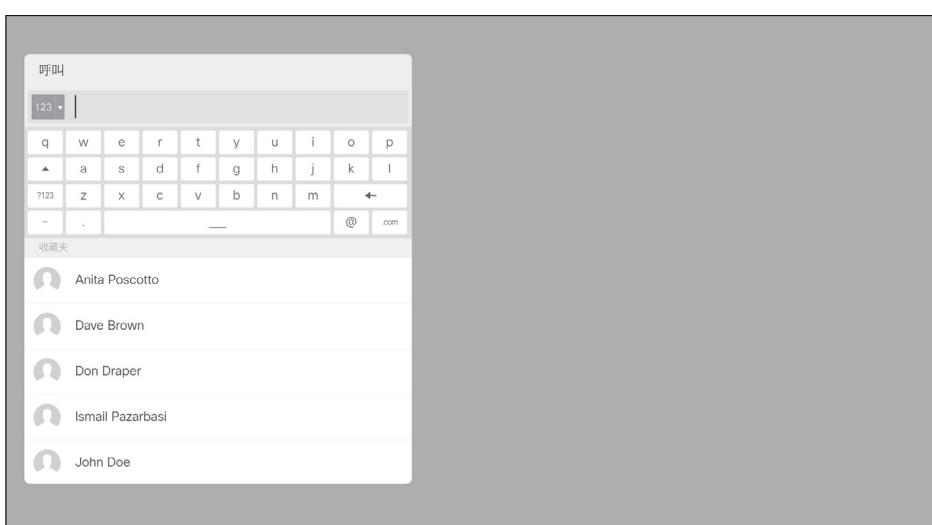
使用光标键导航到菜单顶部的搜索或拨号字段。按确定。

3



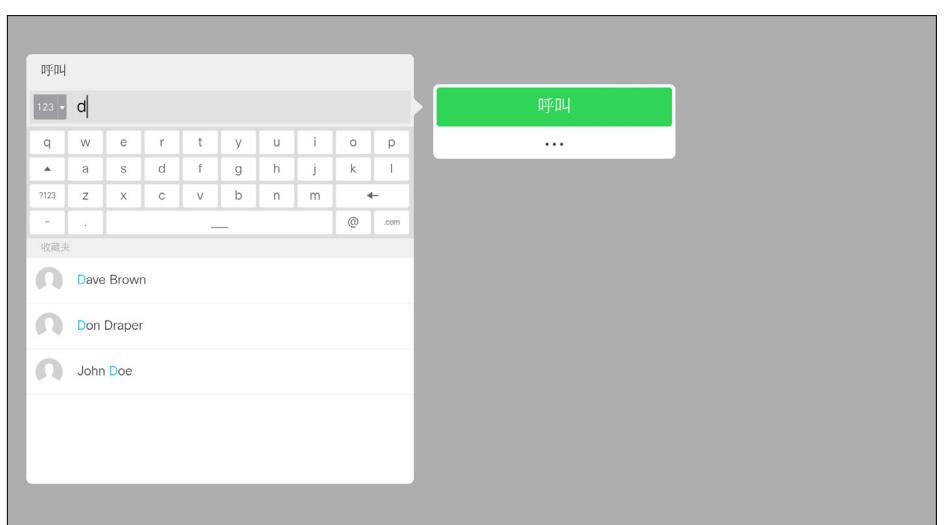
要输入数字, 只需按遥控器上对应的键即可。

4



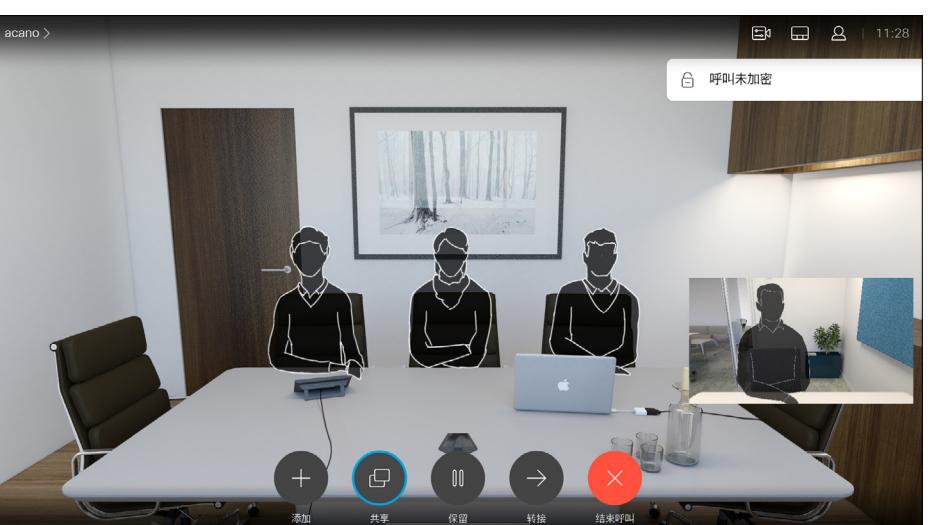
要使用虚拟键盘, 向下导航到键盘并选择字符。按确定选择一个字符。

5



然后按绿色的呼叫按钮发出呼叫。

6



按遥控器上红色的结束呼叫按钮, 或使用光标键选择结束, 然后按确定终止呼叫。

如果某个人不在您的联系人列表中, 您可以使用虚拟键盘键入其姓名、地址或号码进行呼叫。

以前呼叫的人都将在最近呼叫列表中显示, 随后您可将其中任何人添加到收藏夹列表。此内容将在联系人一节中介绍。

使用视频地址呼叫

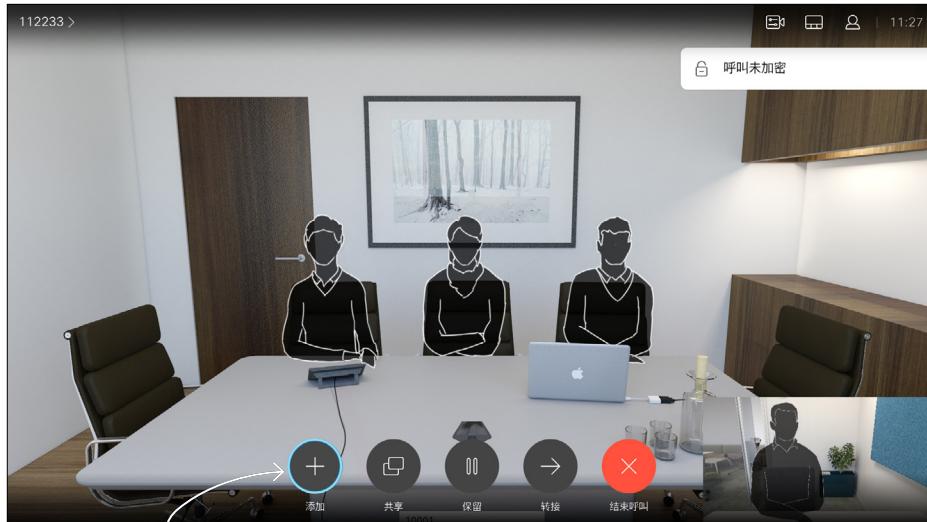
使用 IP 类型的视频地址呼叫某个人的过程类似。键入地址并使用 * (遥控器左下角的星号按钮) 作为分隔符即可。系统会将其解析为有效的 IP 地址分隔符, 以便视频地址以正确方式输入。

视频呼叫

将其他参加者添加到现有呼叫

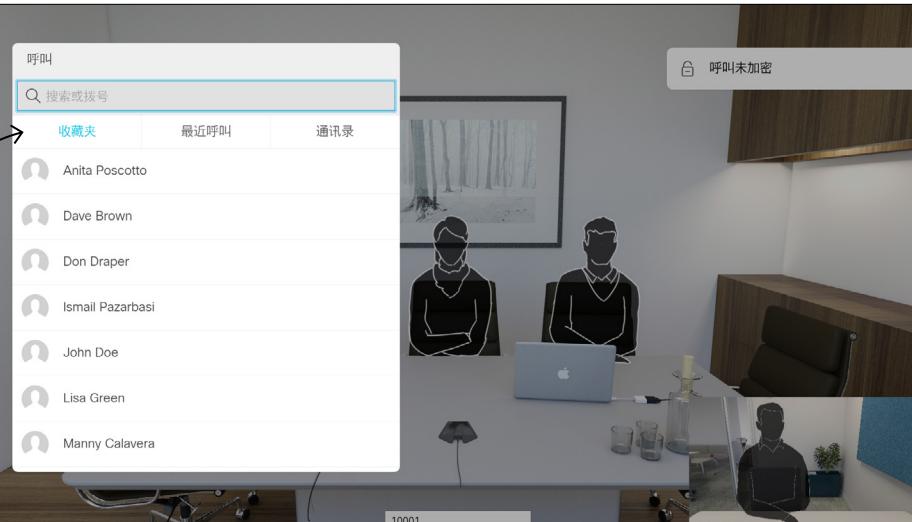
关于视频会议

1



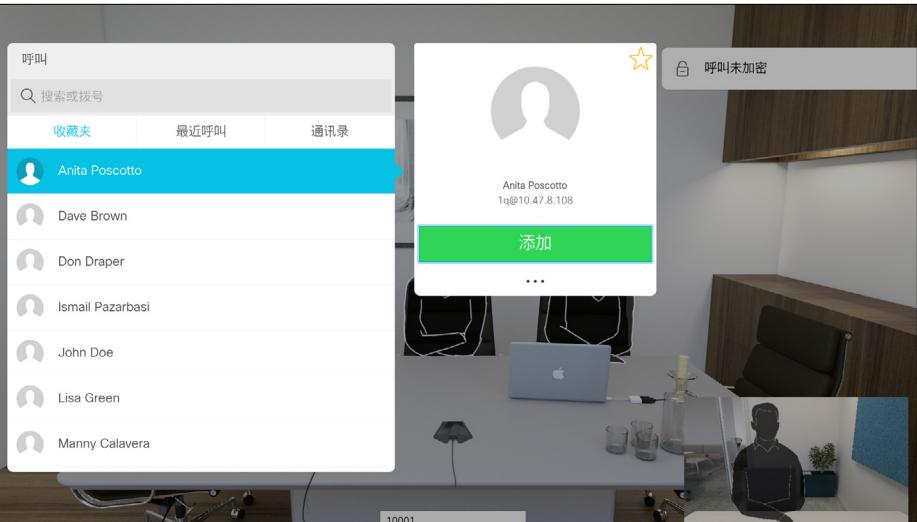
在通话期间，导航到添加并按遥控器上的确定。这会将当前呼叫置于保留状态。

2



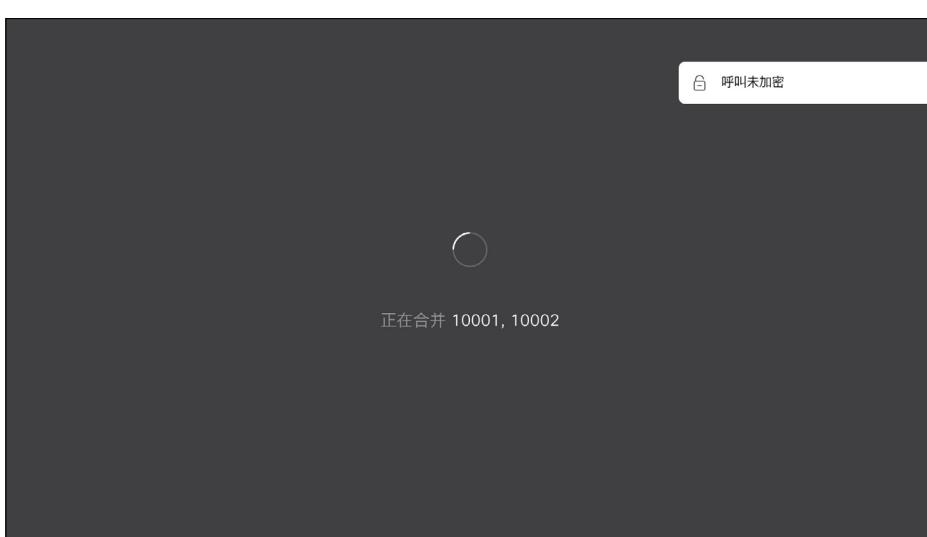
按正常方式找到要添加的参加者。按确定。

3



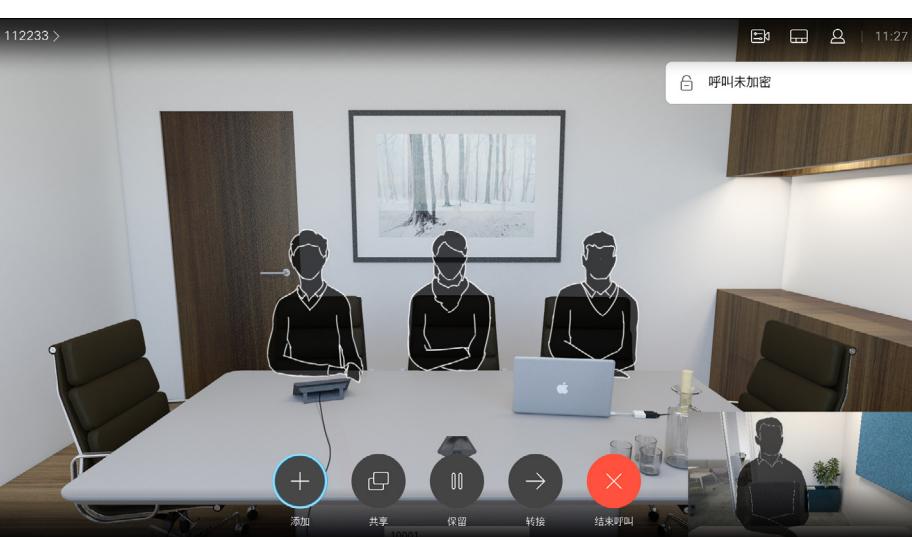
导航到添加并按确定以将呼叫扩展成会议。

4



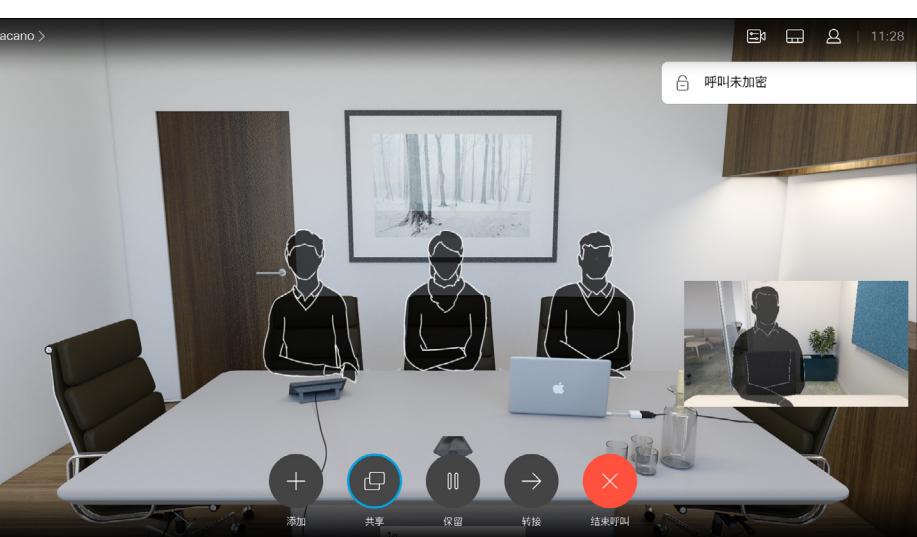
现在呼叫将会合并在一起。

5



如果需要，重复此过程以添加更多参加者。

6



按遥控器上红色的结束呼叫按钮，或使用光标键选择结束，然后按确定终止呼叫。

您的视频系统网络可能配备一项功能，能够发起多个参加者的视频会议。视频系统支持的最大参加者数量取决于系统配置和视频基础设施。如有疑问，请联系视频支持团队。

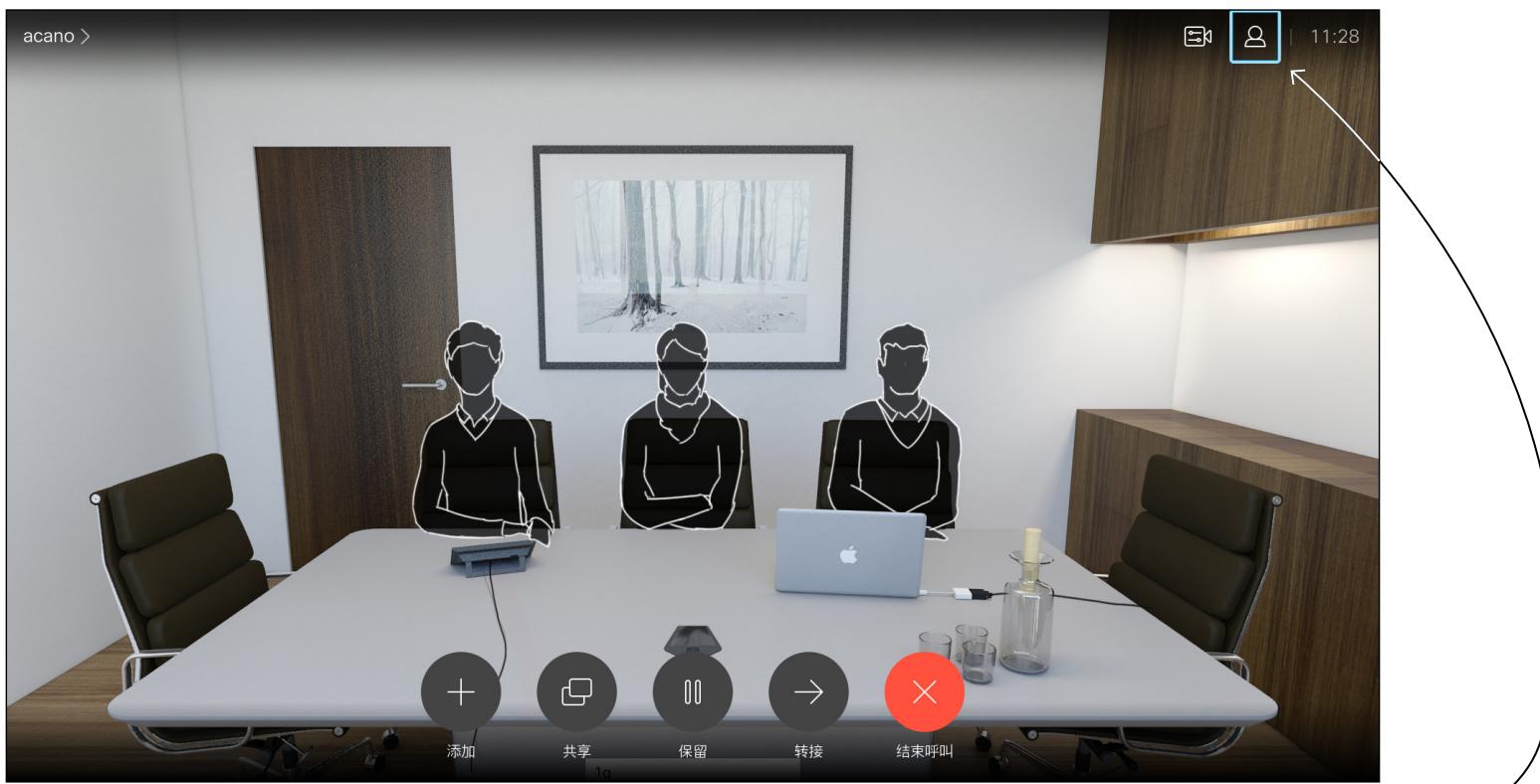
如果想要发起视频会议，您必须逐个呼叫参加者。

如果您是会议发起人，将能够终止整个会议。其他参加者则只能断开自己与会议的连接。

视频呼叫 断开会议参加者的连接

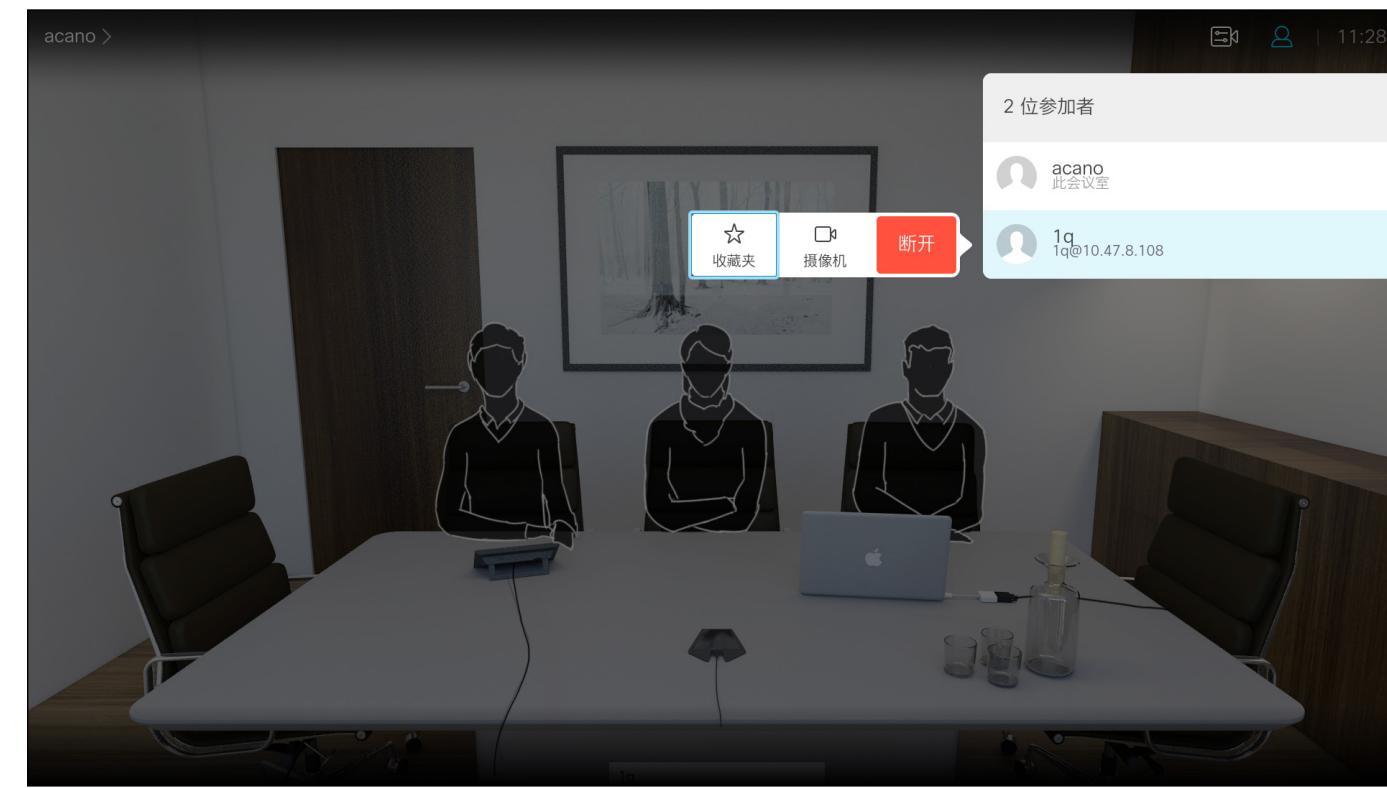
关于视频会议

1



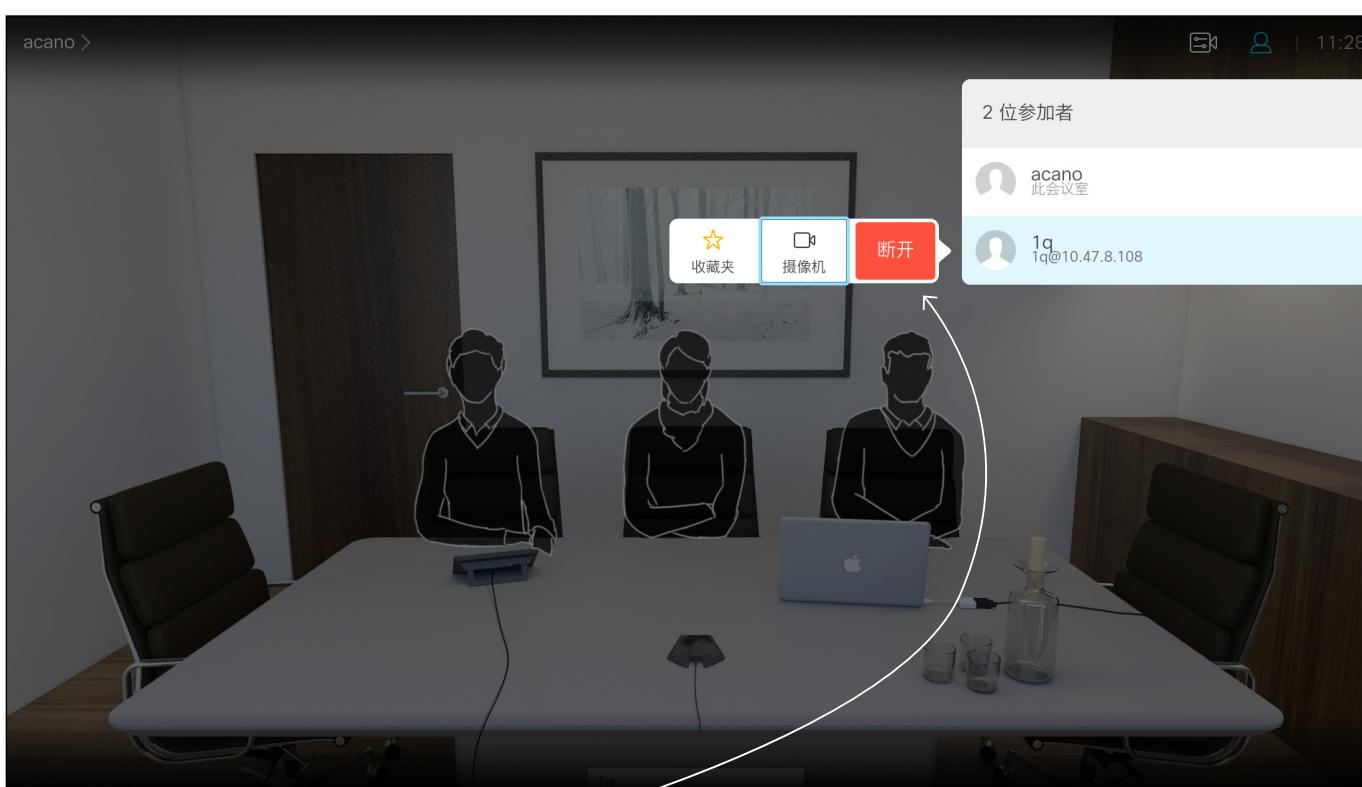
在通话期间, 轻触右上角的参加者图标 (如图所示), 然后按确定, 可调用参加者列表。

2



向下导航到要断开会议连接的参加者, 然后按确定。

3



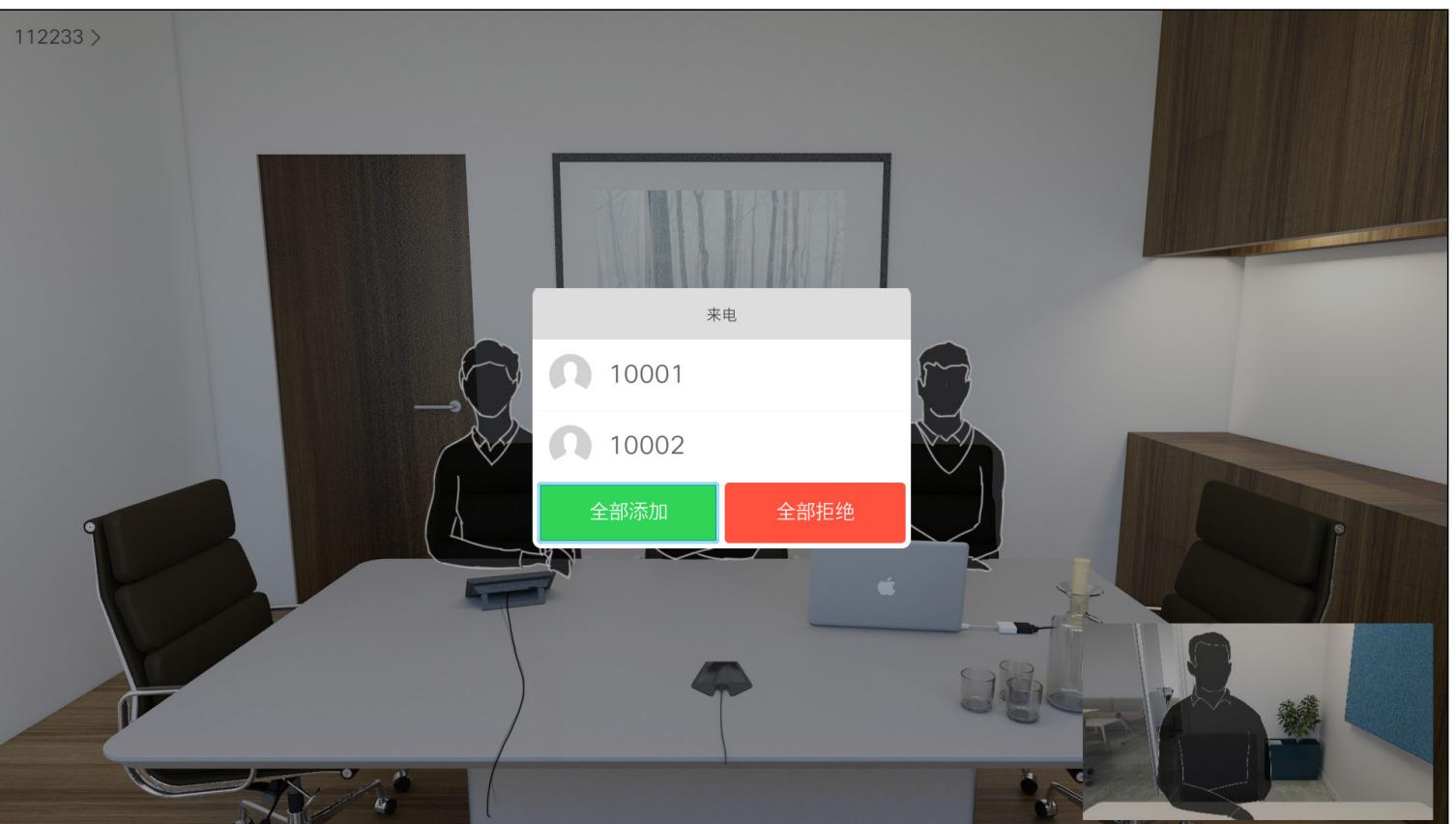
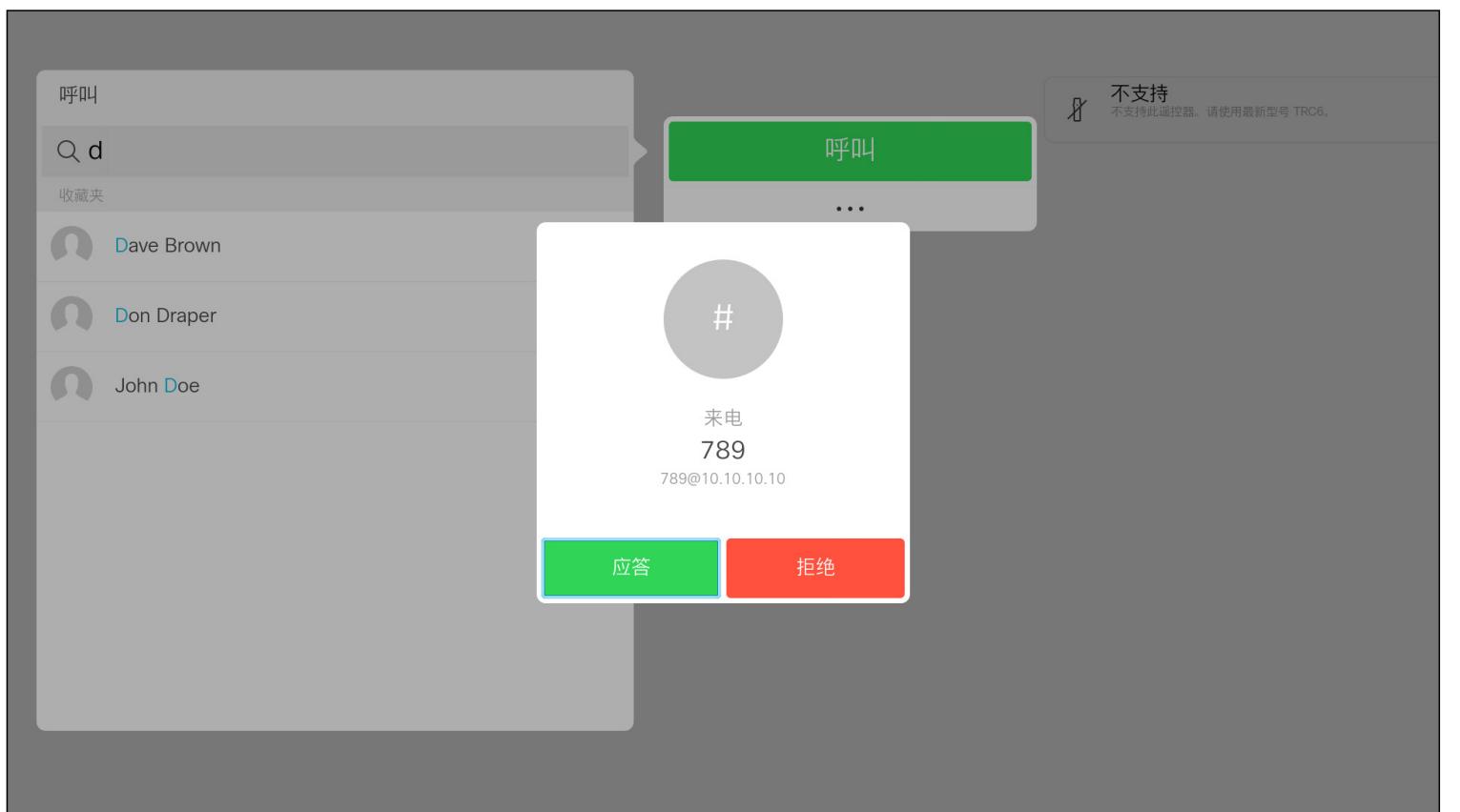
导航到断开, 然后按确定。

通过视频系统进行视频会议是一项可选功能, 您的系统不一定具备此功能。

视频呼叫 接收呼叫

如果有人呼叫您

- 如果有人呼叫您, 您可以接听、拒绝或忽略来电。
- 如果您拒绝了来电, 系统将向主叫方发送忙线信息。
- 如果您忽略该呼叫, 主叫方将视为您不在 (您未接听该呼叫)。
- 您的视频基础设施可能允许您接收多个来电。如果需要, 请咨询视频支持团队。



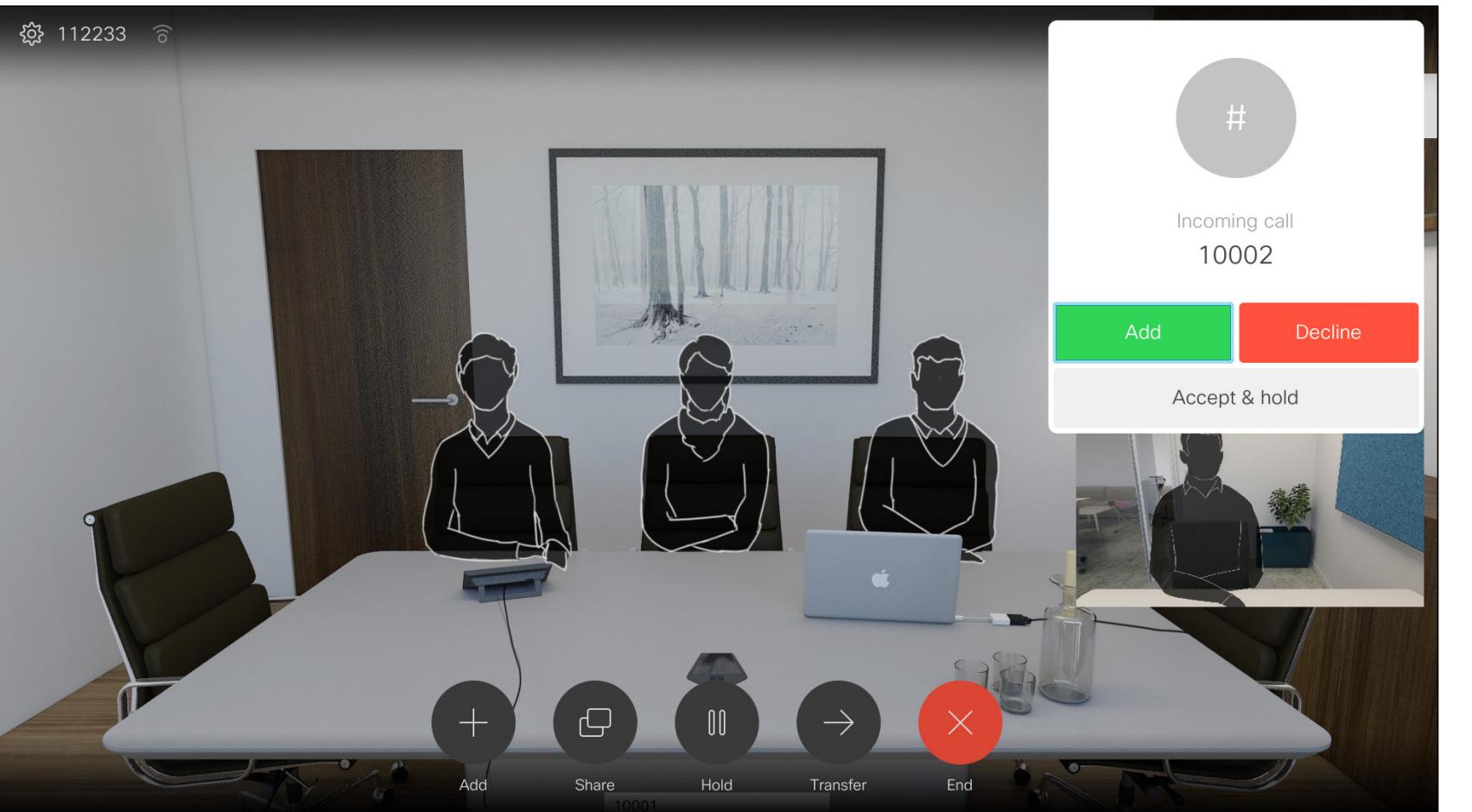
您还可以直接使用遥控器上圆形按钮下方的呼叫键 (左侧的绿色按键用于接听来电, 右侧的红色按键用于拒绝来电)。

视频呼叫

在通话期间接收其他呼叫

扩展呼叫

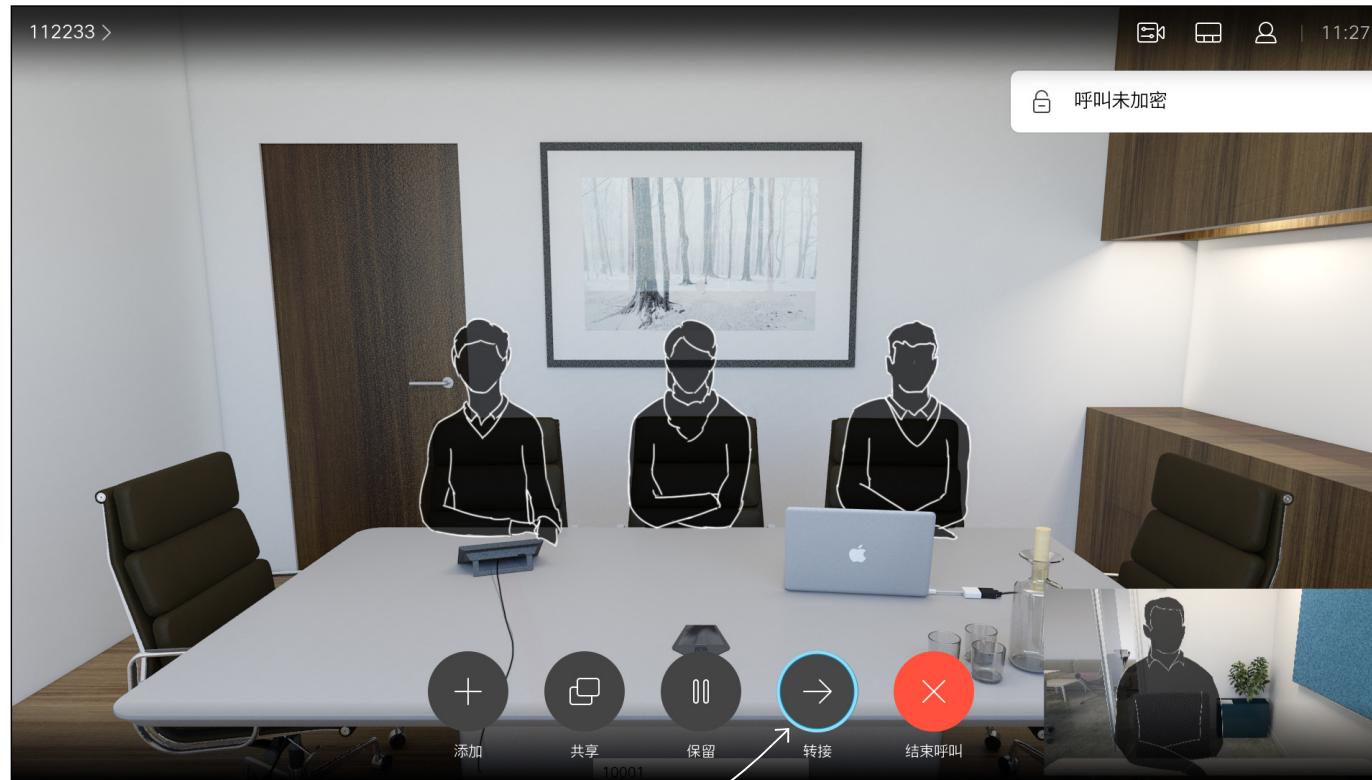
- 如果有人呼叫您, 您可以接听、拒绝或忽略来电。
- 如果您拒绝了来电, 系统将向主叫方发送忙线信息。
- 如果您忽略该呼叫, 主叫方将视为您不在 (您未接听该呼叫)。
- 您的视频基础设施可能允许您接收多个来电。如果需要, 请咨询视频支持团队。



如果您已在通话中时, 有其他人呼叫您, 您可以拒绝来电、将主叫方添加到现有呼叫, 或保留现有呼叫的同时接收新呼叫

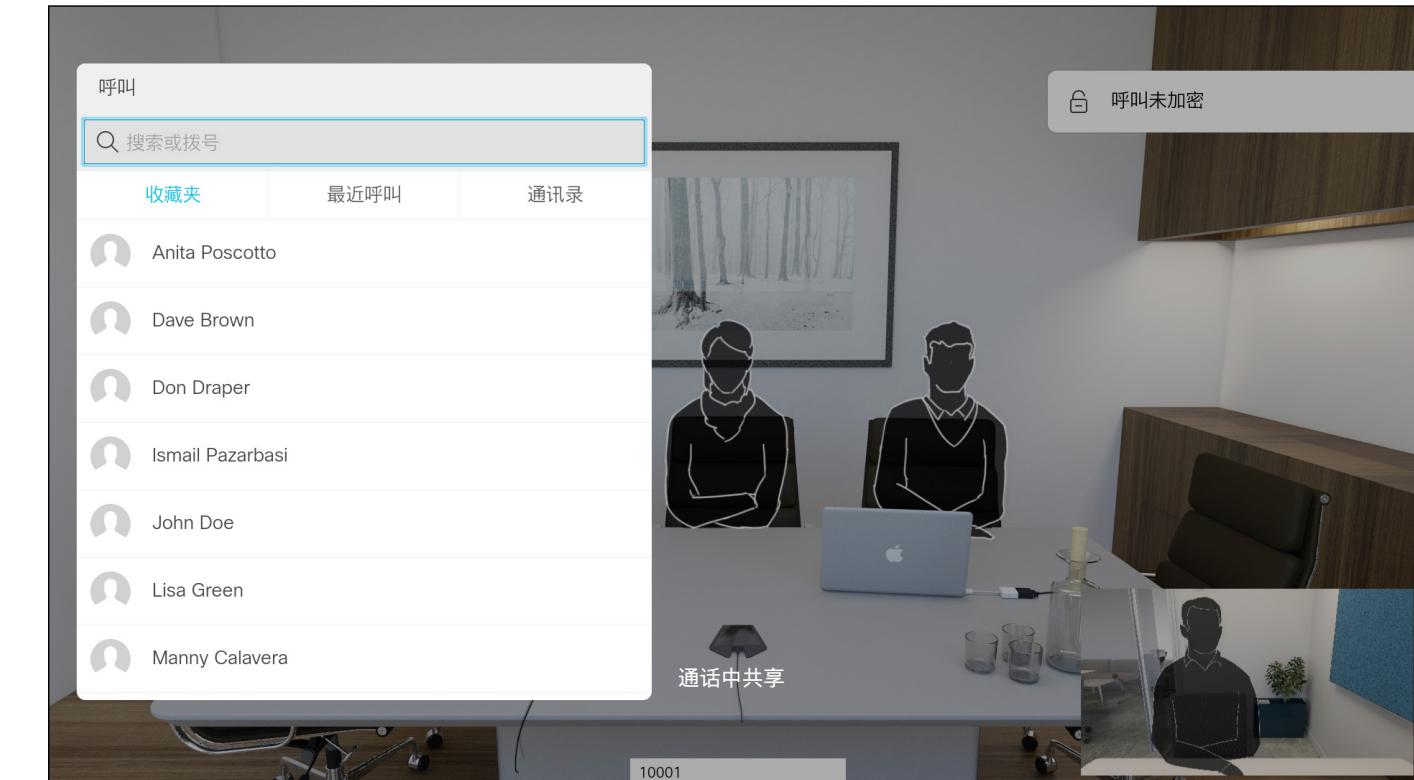
视频呼叫 转接正在进行的呼叫

1



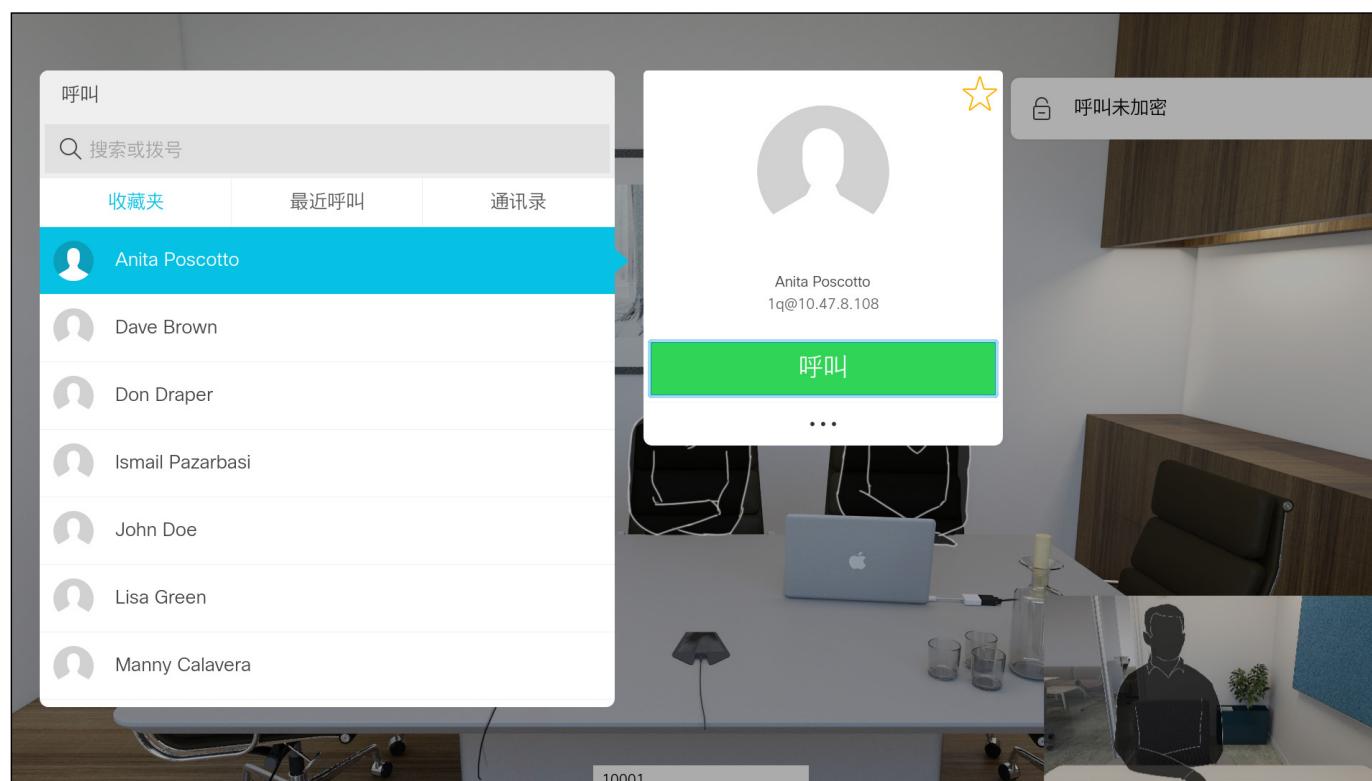
导航到转接按钮并按遥控器上的确定。这将导致当前呼叫置于保留状态。

2



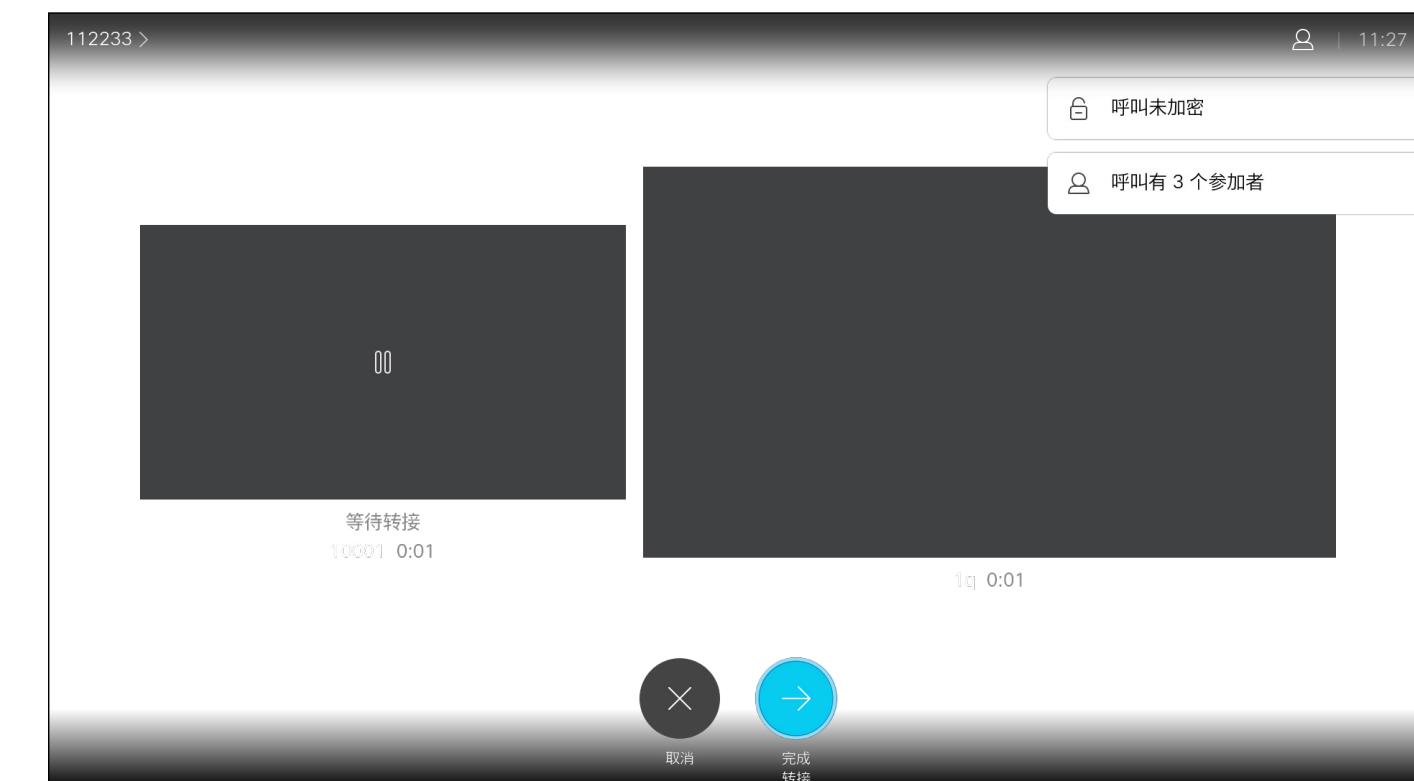
按正常方式搜索要呼叫的人员。

3



选择绿色的呼叫按钮并按确定，或使用遥控器上的绿色呼叫按钮。

4



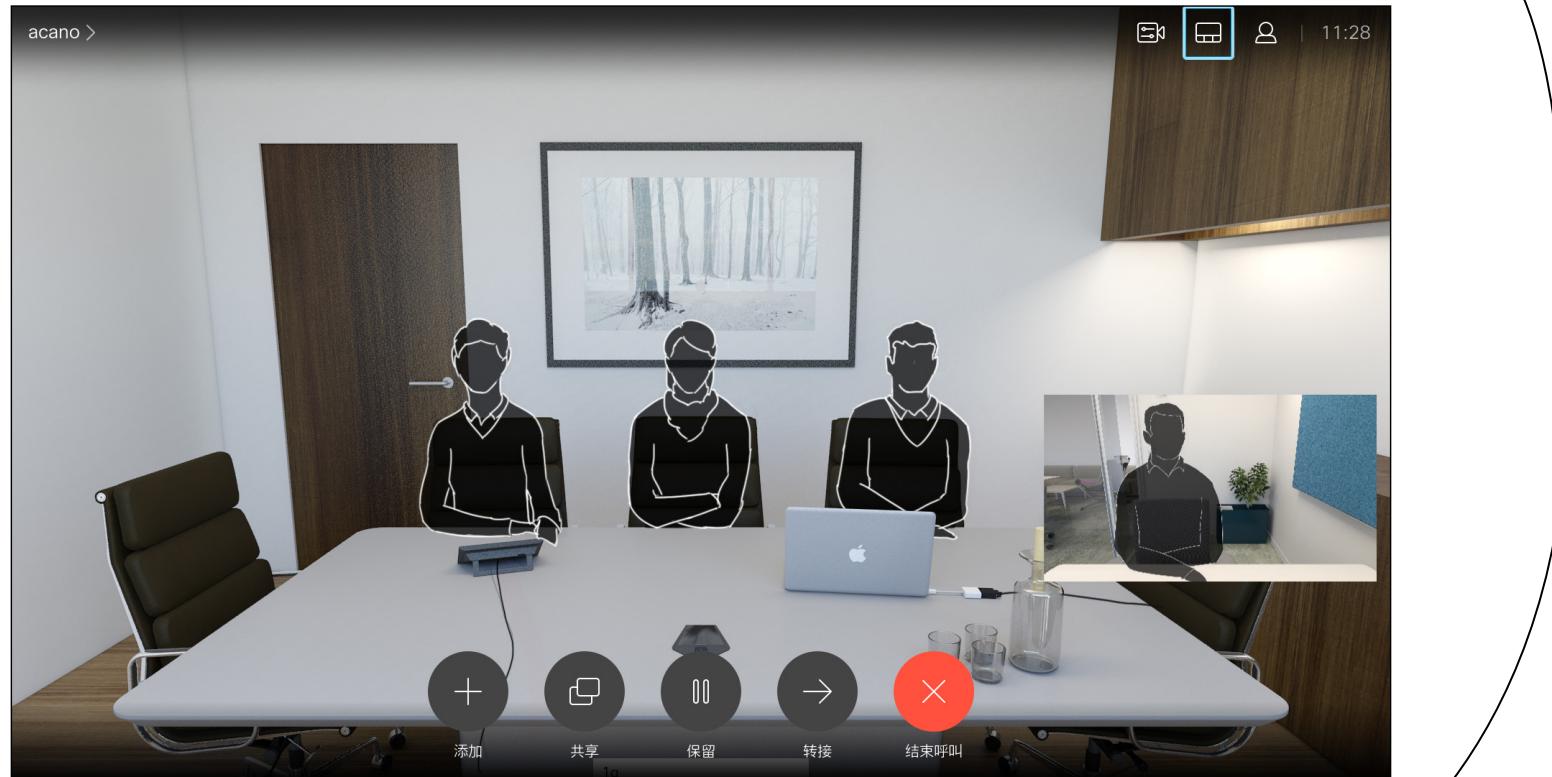
与相应人员确认可以正常转接。要转接的人员仍处于保留状态。
选择完成转接并按遥控器上的确定。

视频呼叫

更改屏幕的布局

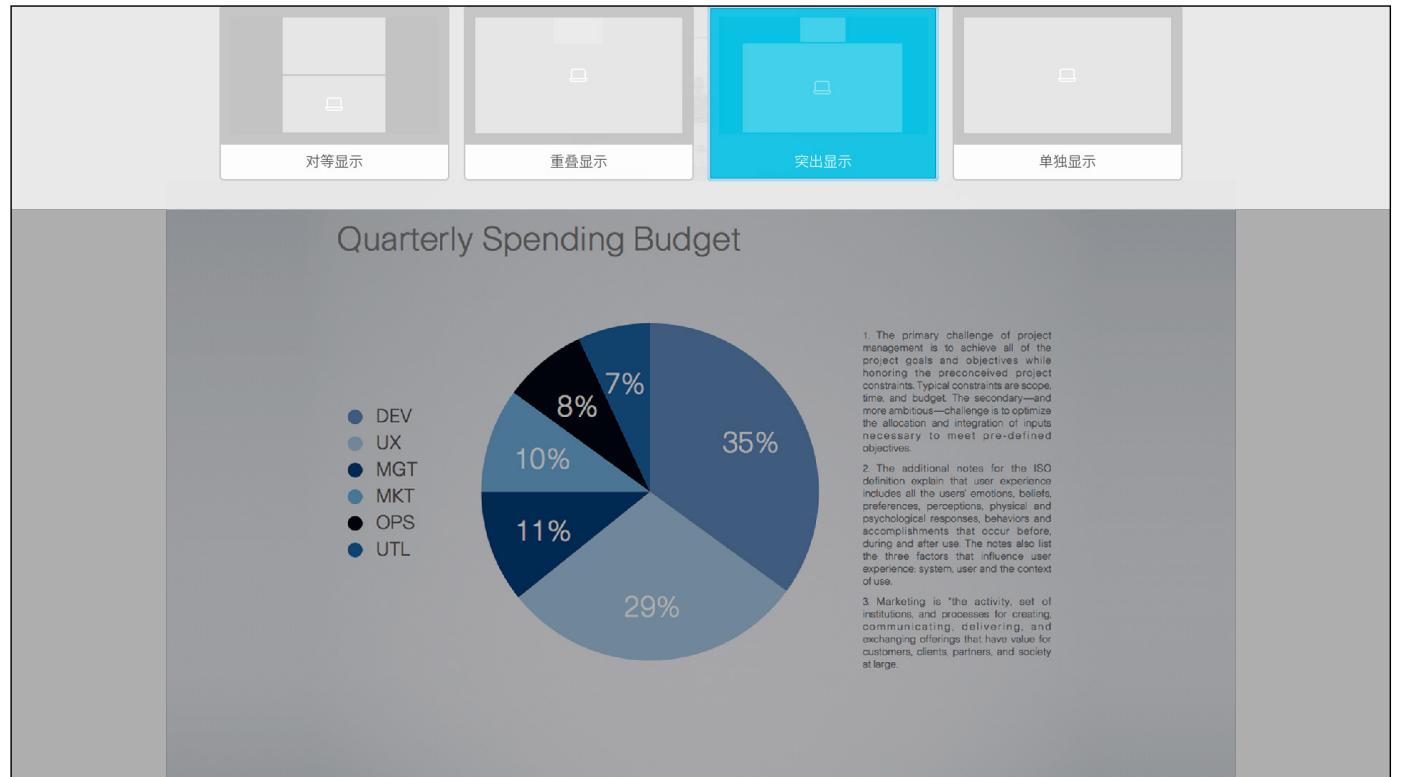
关于布局

1



导航到右上角的布局并按遥控器上的确定。此图标只在相关时显示。

2



使用光标键导航到您想要使用的新布局，然后按确定。

您共享内容或处于视频会议中时，能够更改屏幕中所显示视频的布局。

您的系统无法启动视频会议，除非您的组织中配有特定基础设施。如有疑问，请咨询视频支持团队。

不过，其他人可以邀请您加入视频会议。然后您就可以更改屏幕布局。

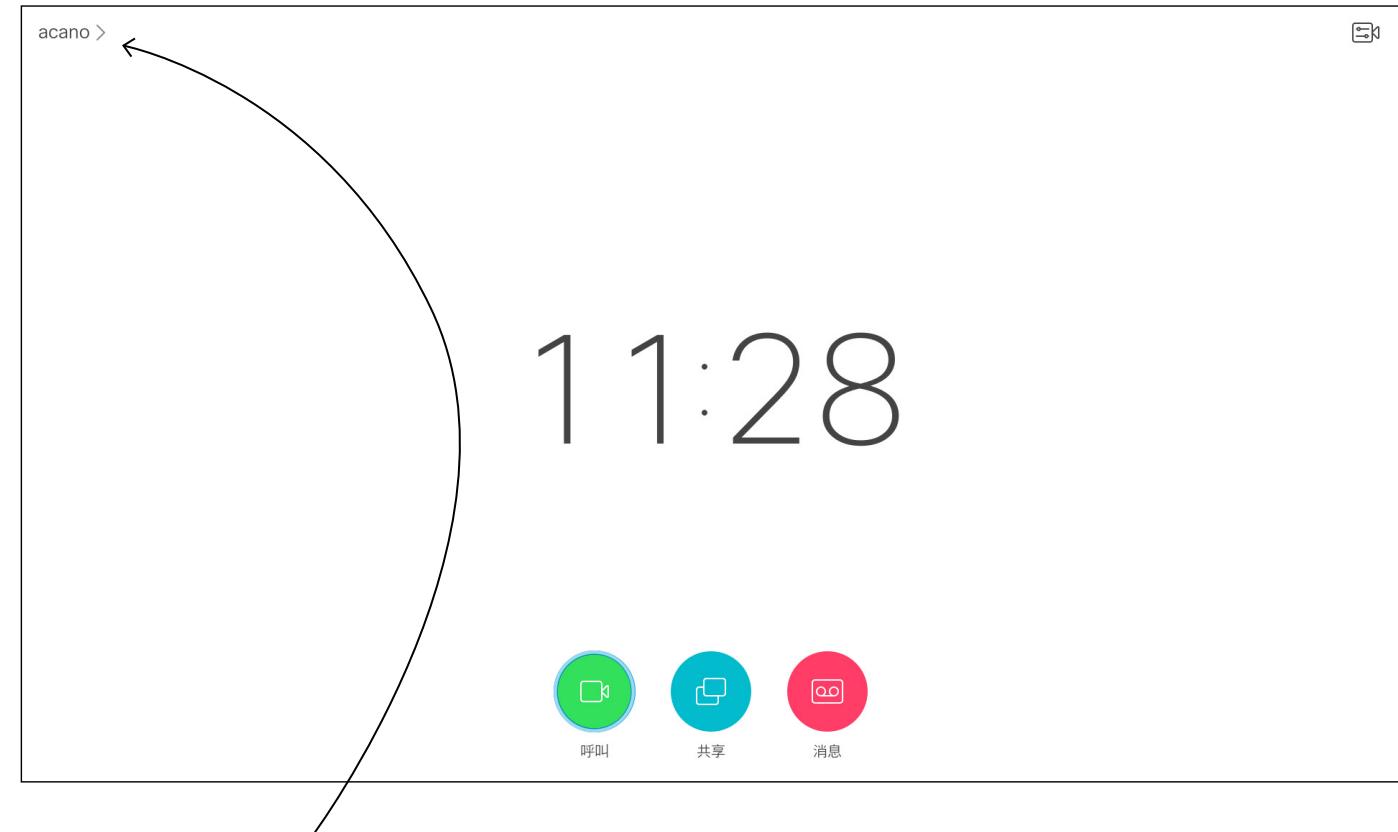
请注意，系统提供的布局变更选项取决于环境和参与者人数。

您在此处所做的更改不会影响到其他人。

视频呼叫 启用免打扰

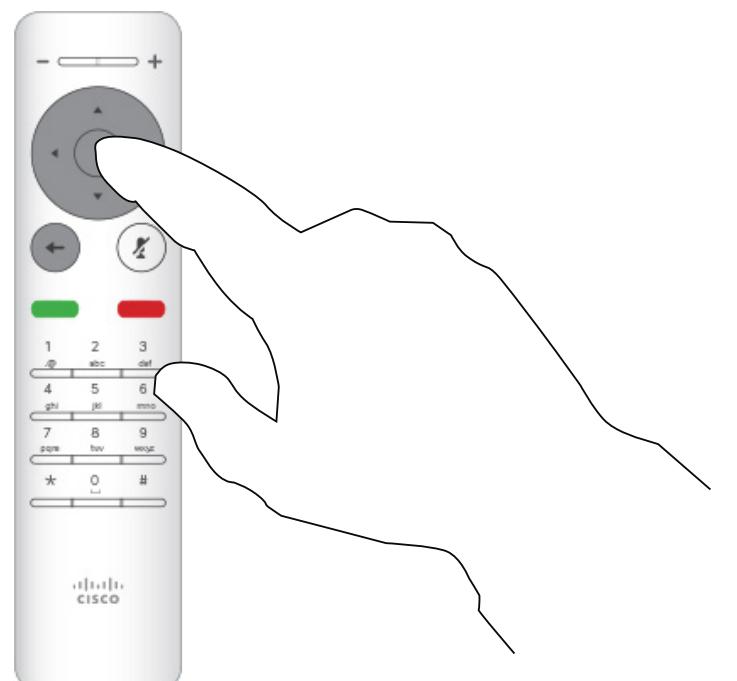
关于免打扰

1



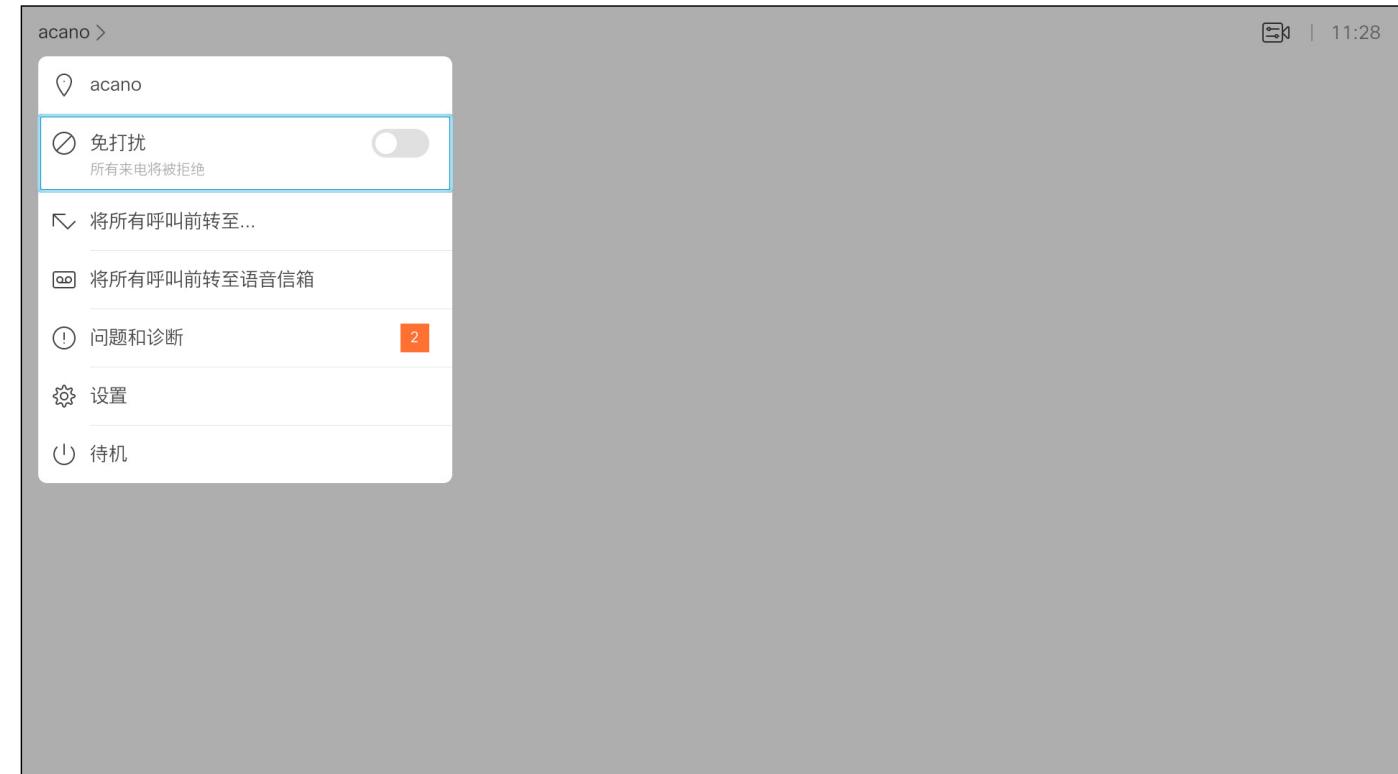
使用遥控器上的光标键选择主屏幕左上角的更多图标。

2



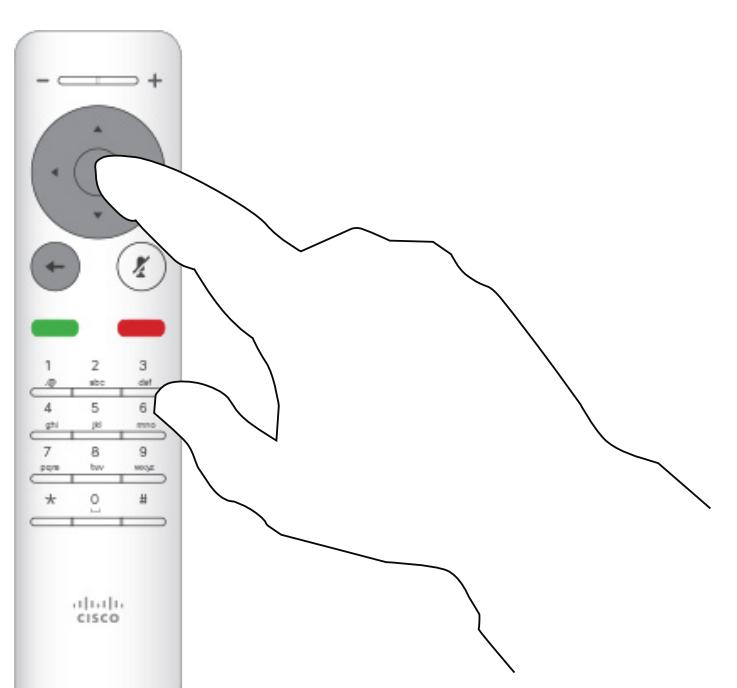
然后按遥控器上的确定。

3



使用遥控器上的光标键向下导航到免打扰, 然后使用遥控器上的确定按钮将其设置为“开”或“关”(切换)。

4



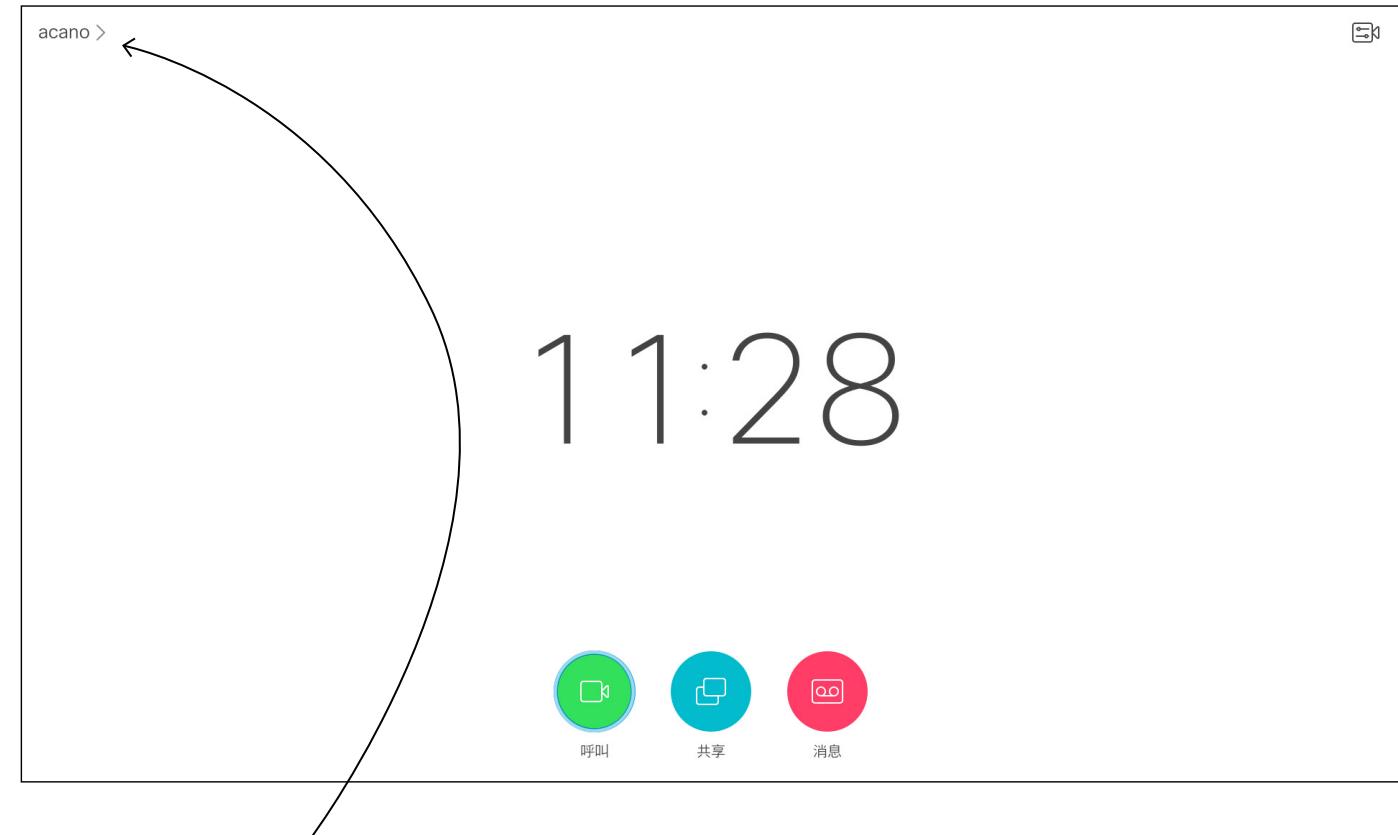
按遥控器上的确定键退出菜单, 使更改生效。

您可以将系统设置为不响应来电。设置为免打扰时, 铃声将被静音, 并且其他人向您发出的呼叫将显示为未接呼叫。不过, 您仍然可以随意发出呼叫。默认情况下, 免打扰超时为 60 分钟(经过此时间后系统将恢复为正常运行), 但您的视频支持团队可能会更改为您设置。

视频呼叫 启用待机

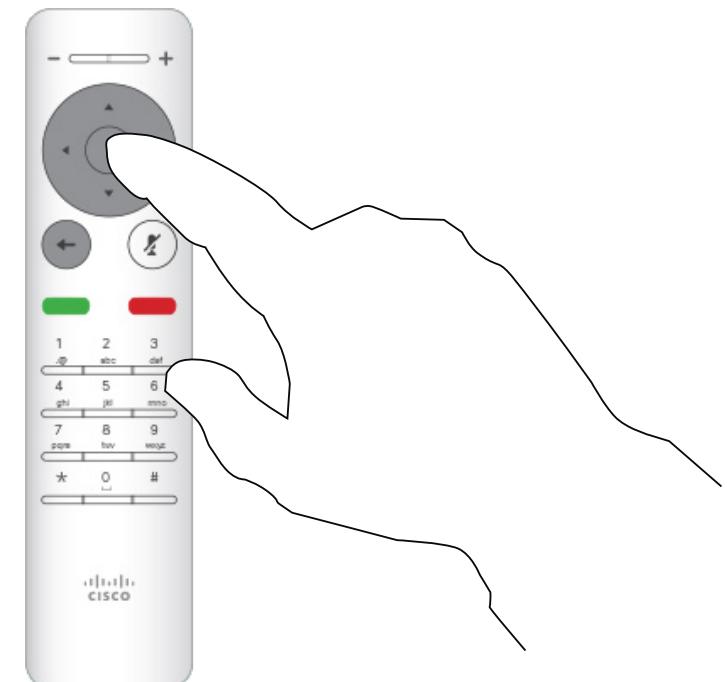
关于待机

1



使用遥控器上的光标键选择主屏幕左上角的更多图标。

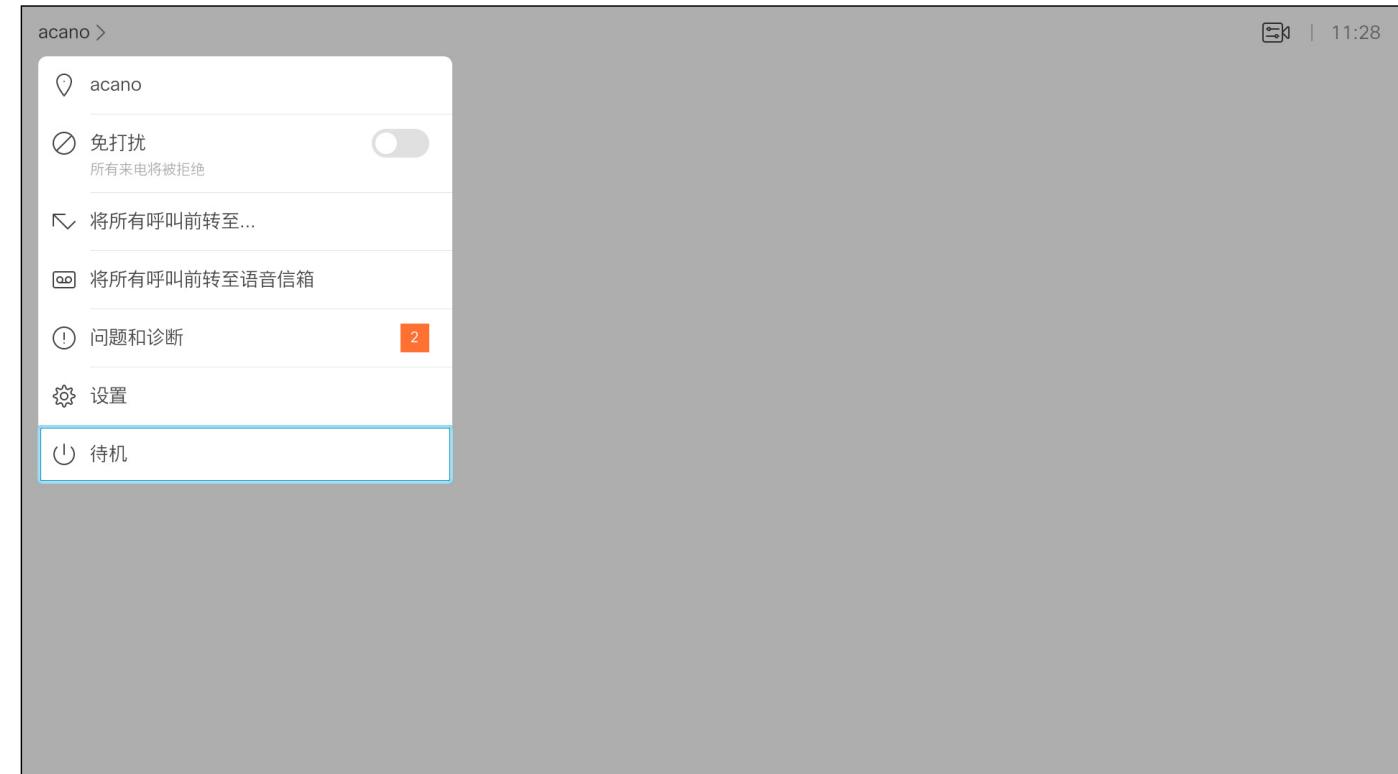
2



然后按遥控器上的确定。

您可以将系统设置为“待机”以节能。
您仍能够如常接收呼叫。

3



使用光标键，向下导航到待机。

4

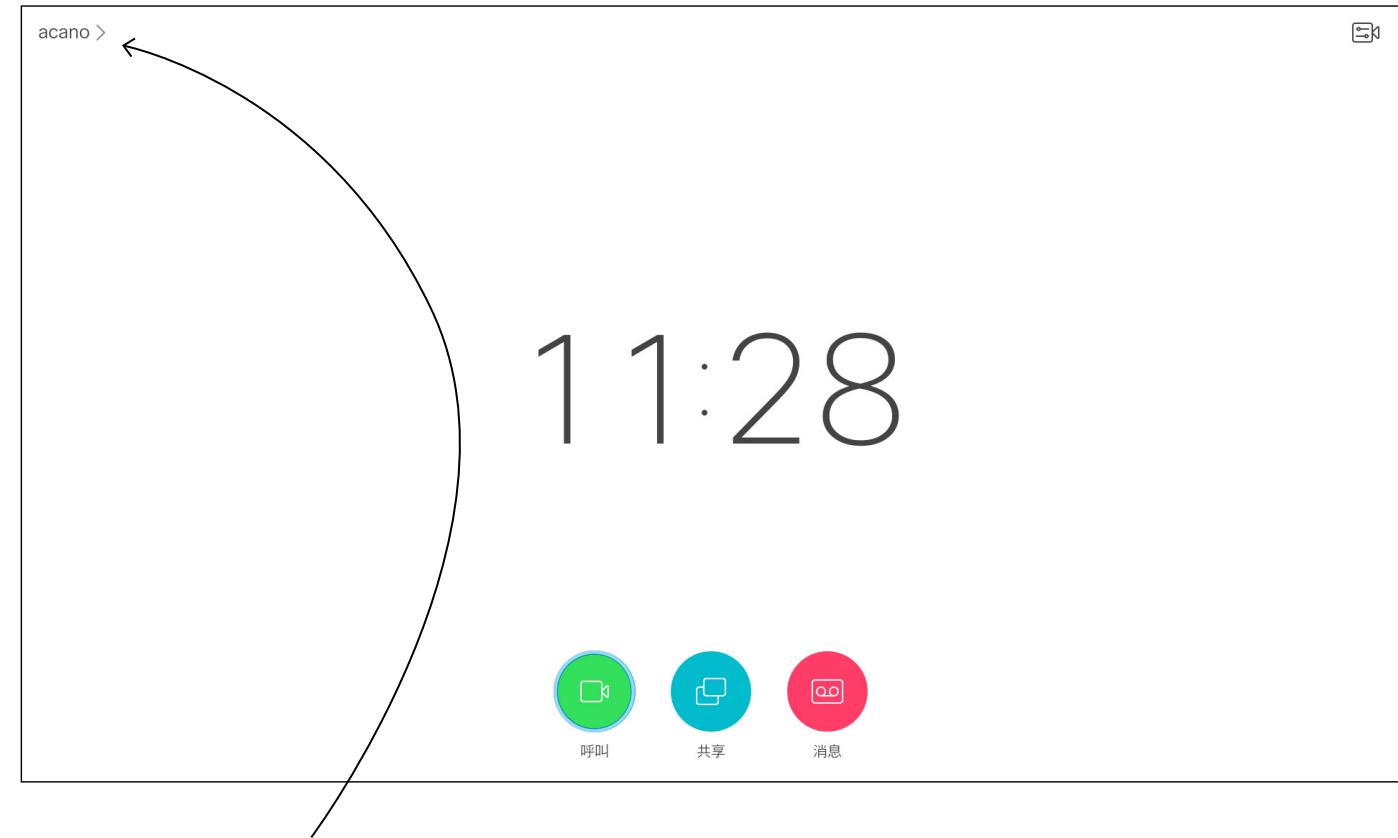


按遥控器上的确定键退出菜单，使更改生效。

视频呼叫 前转所有呼叫

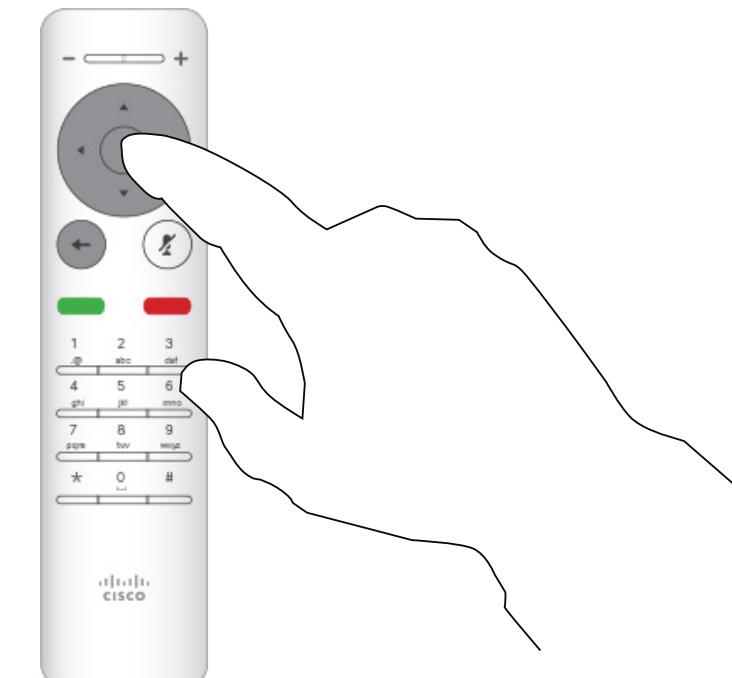
关于前转

1



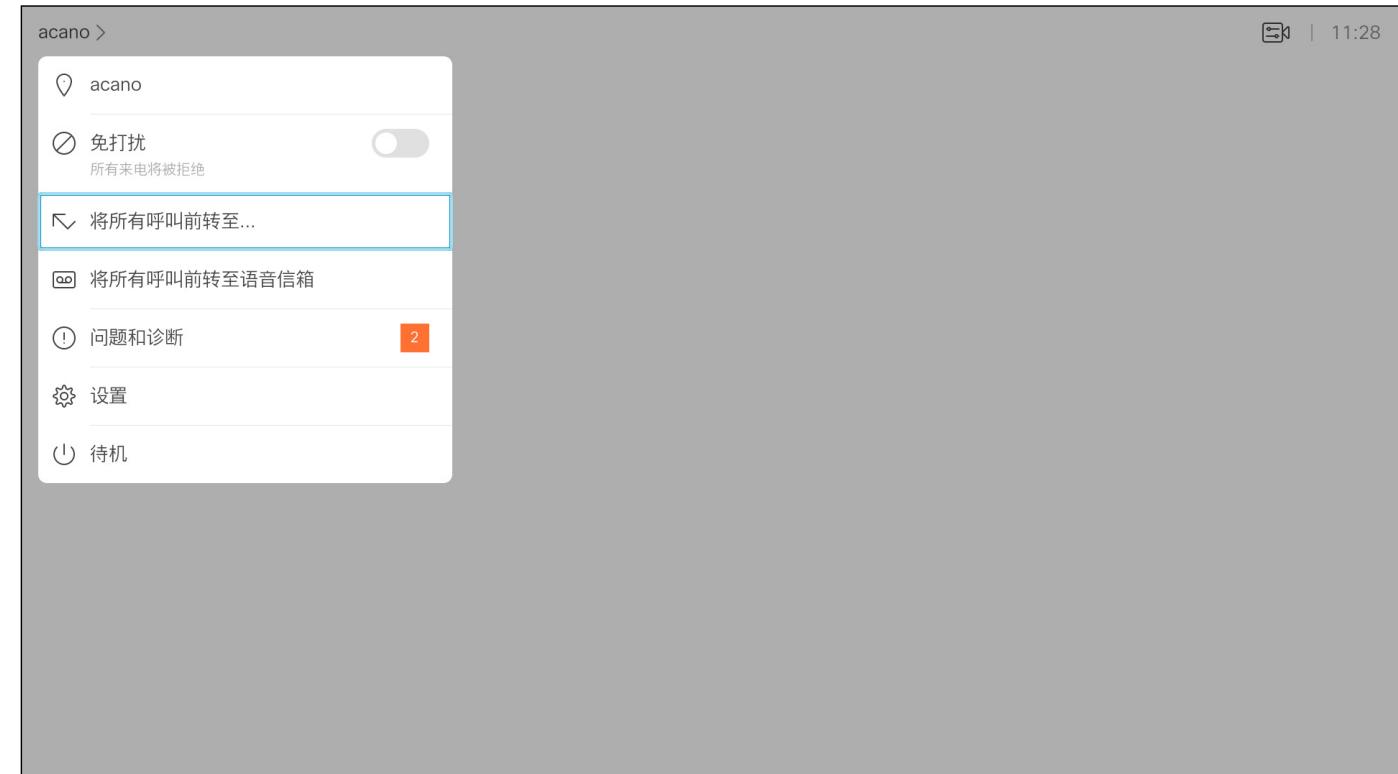
使用遥控器上的光标键选择主屏幕左上角的更多图标。

2



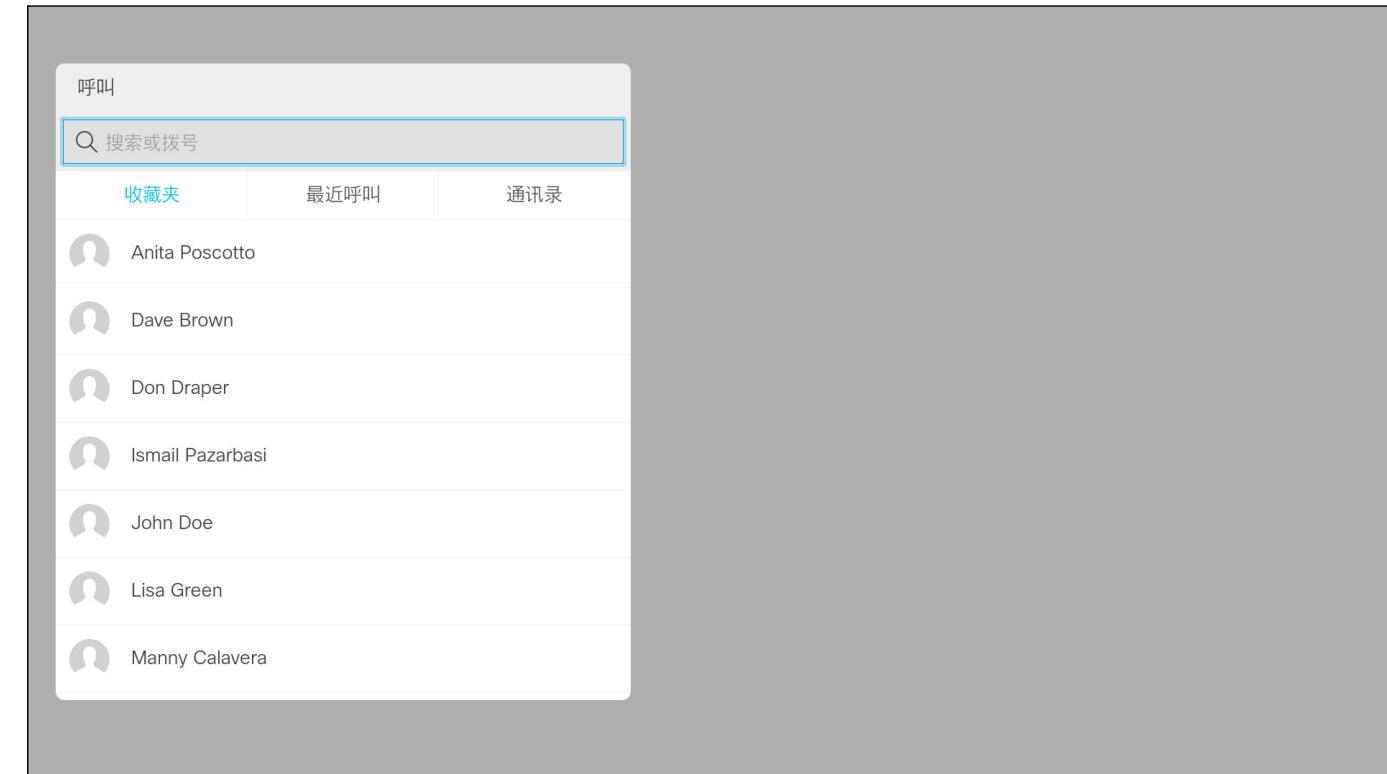
然后按遥控器上的确定。

3



使用光标键，导航到**将所有呼叫前转至...**。如果想要将所有呼叫前转至语音信箱，导航到**将所有呼叫前转至语音信箱**，按确定即可完成操作。

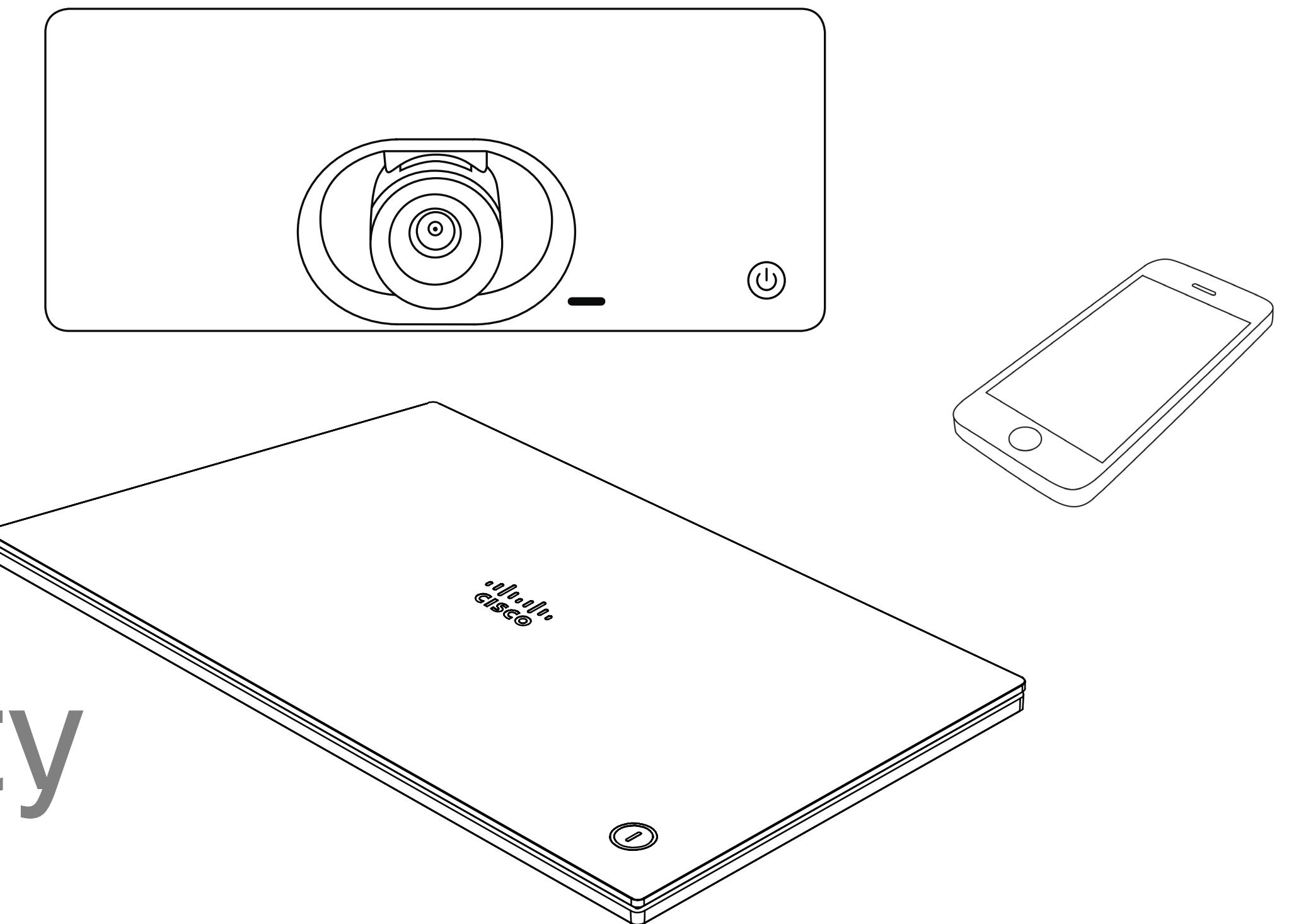
4



选择**将所有呼叫前转至...**，将会打开**呼叫**菜单。选择要接收所有呼叫的人员，就像选择您要呼叫的联系人一样。

您的视频支持团队可能已激活前转所有收到的呼叫选项。您之后可以选择前转到语音信箱还是指定给您的接收方。如果轻触**前转所有呼叫**，将会显示熟悉的呼叫菜单，以便指定要接收呼叫的人。

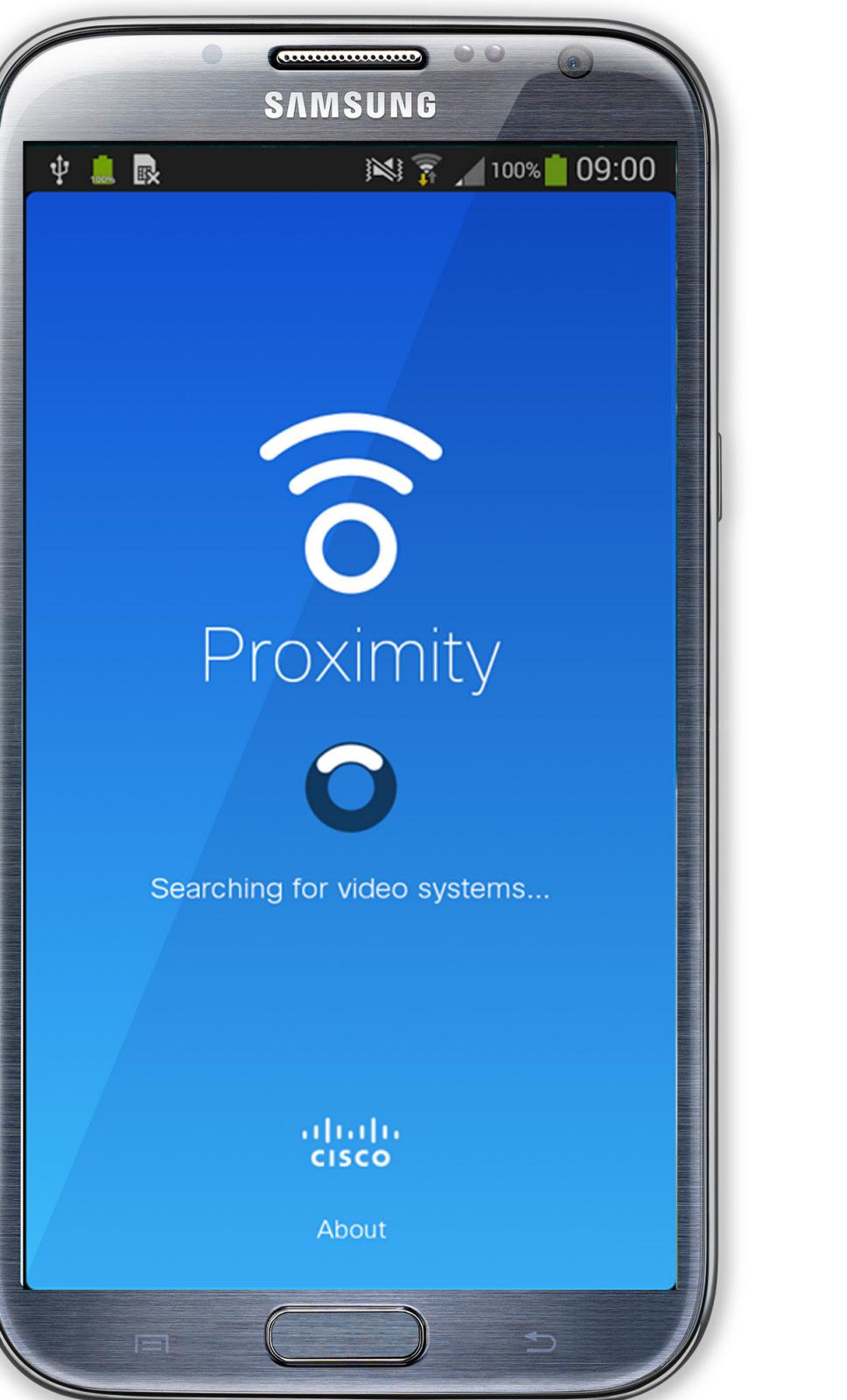
Intelligent Proximity



Intelligent Proximity

Intelligent Proximity

关于Proximity 功能



Intelligent Proximity (智能接近)
功能允许您在自己的设备 (智能手机、iPad、Android 平板电脑、PC 或 Mac)
上以无线方式共享视频系统的内容。

您也可以使用自己的设备 (仅限智能手机和平板电脑) 来控制视频系统上的
呼叫。

注意以下事项:
您需要从 App Store 或 Google Play 下载 (免费的) Cisco Intelligent Proximity 应用。

Windows 或 OS X 用户请访问
<https://proximity.cisco.com/>。

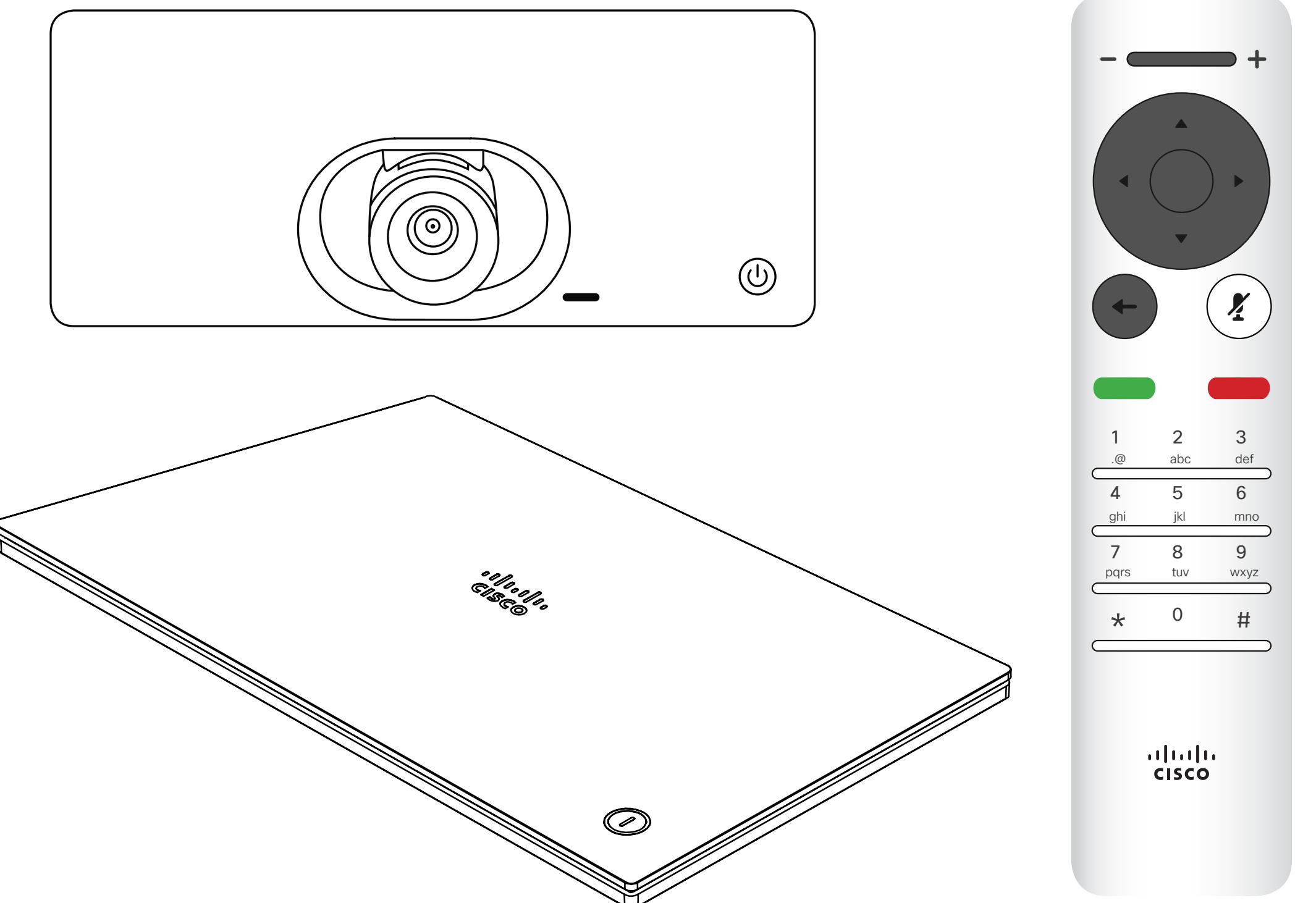
您的视频支持团队可能已激活或未激
活全部功能, 也可能仅仅激活了一部分。

连接用户时 Intelligent Proximity 会利
用超声波。请勿堵塞计算机、智能手机
或平板电脑的麦克风。

Intelligent Proximity 经过设计, 当会议
室的门保持关闭时, 在房间外不会起作用。
您需要接近视频终端才能使用该功能。

当有隐私规定时, 应始终关闭会议
室的门, 以免他人在相邻的房间窃听。

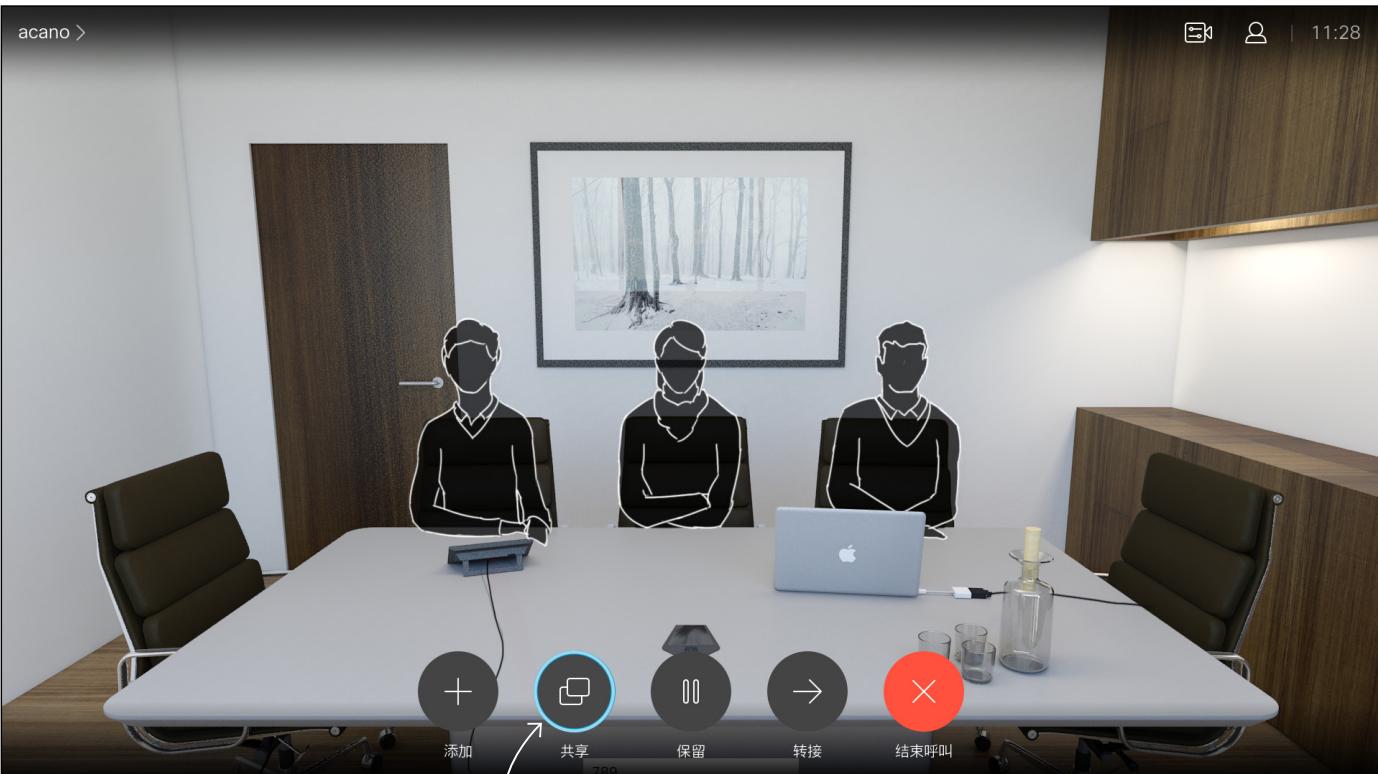
內容共享



内容共享 启动和停止演示

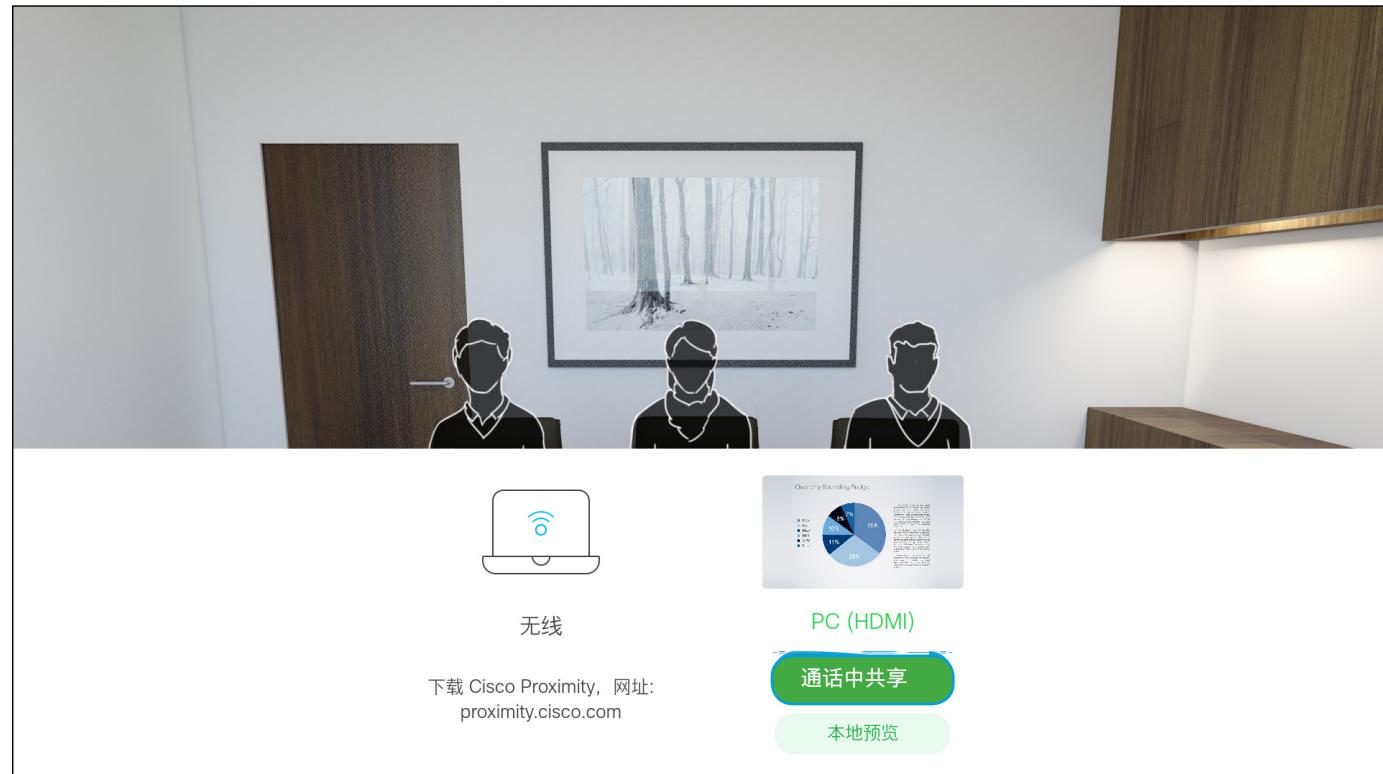
关于内容共享

1



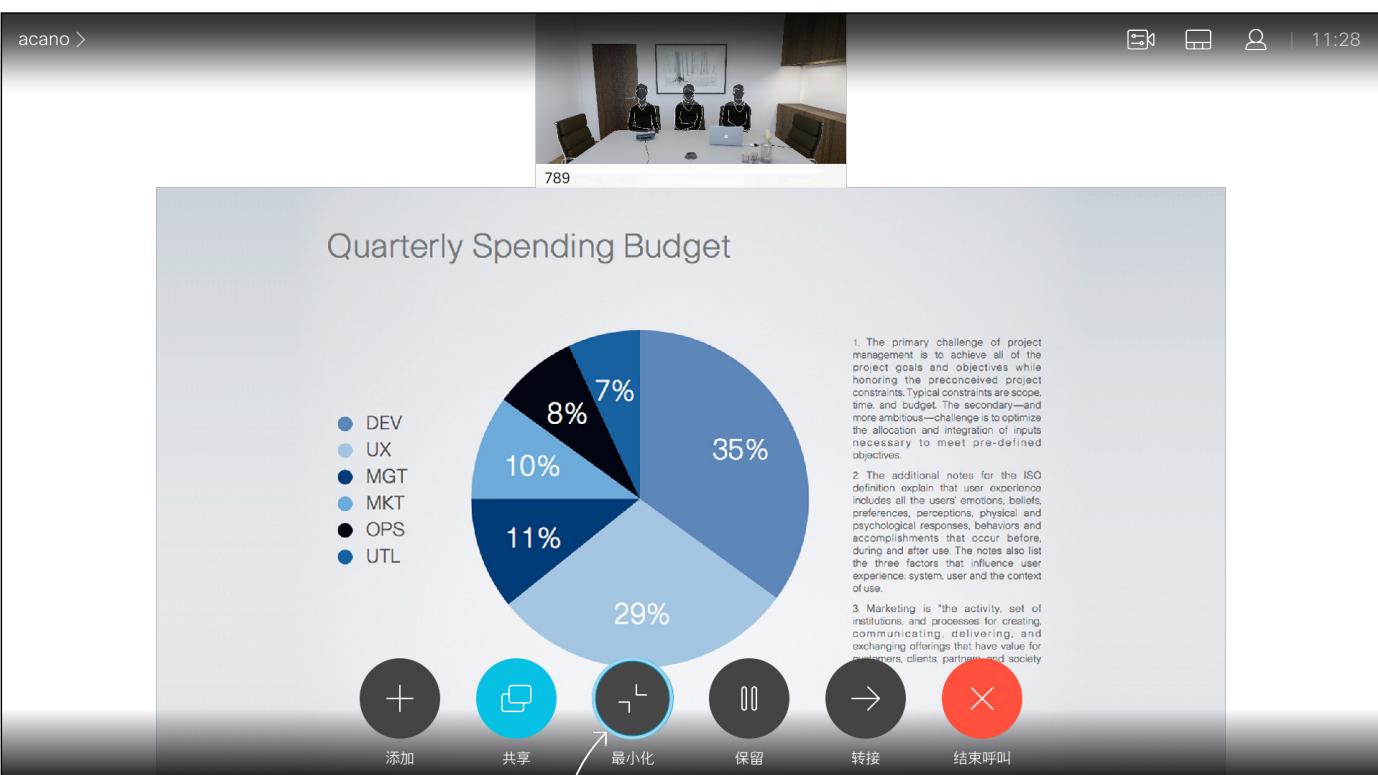
确保您的演示源已连接且已开启。您可能需要选择共享并按遥控器上的确定。

2



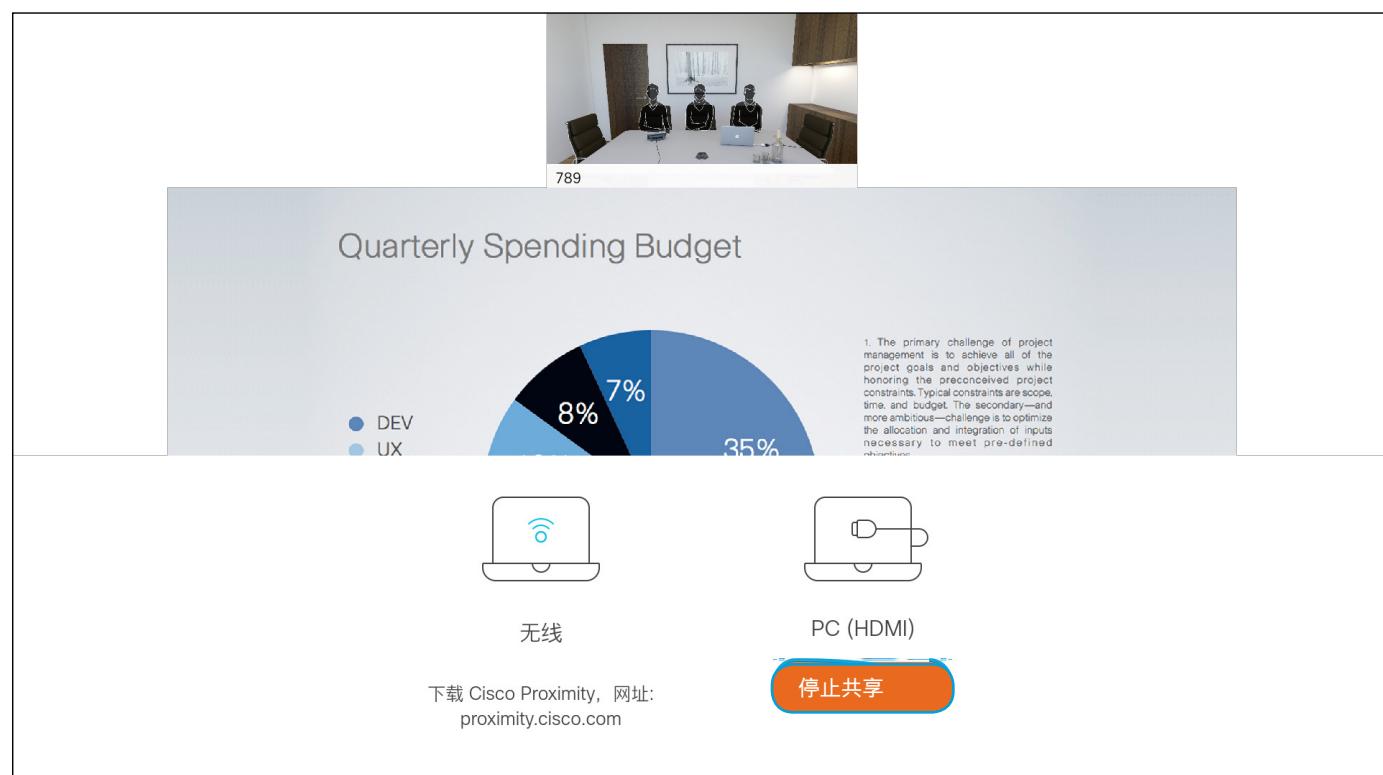
您可以选择本地预览以检查内容而不与其他人共享，然后再选择通话中共享以与其他人共享内容。

3



所共享图像的大小通过最小化/最大化按钮控制。选择此按钮，然后按遥控器上的确定（如果需要）。

4



要停止共享内容，则选择停止共享（出现在显示器底部，左起第一），然后按遥控器上的确定。

使用此功能可在通话或非通话期间共享您 PC 上的内容。过程是相同的，此处仅显示通话期间的共享方式。

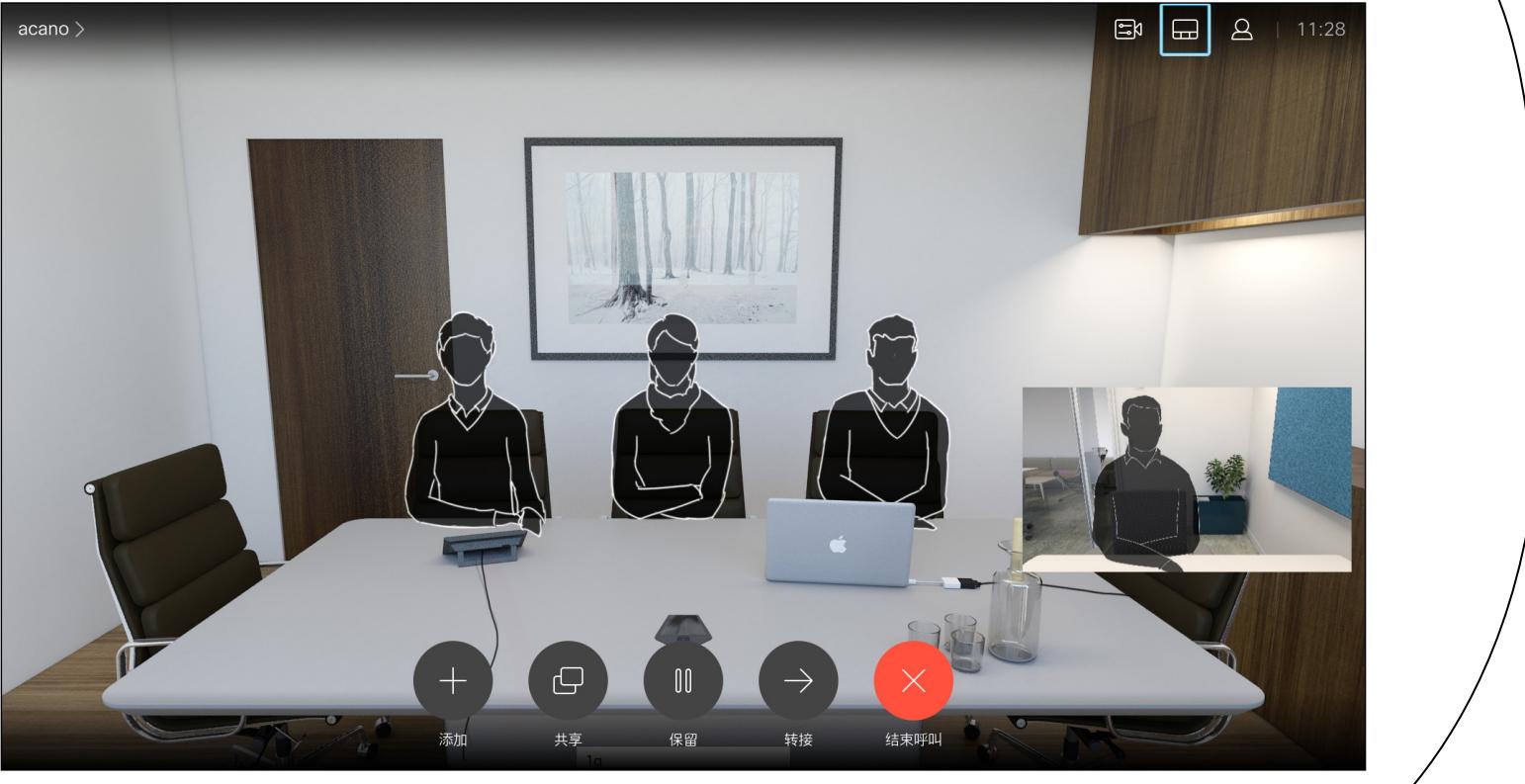
要使用Proximity功能共享内容，请确保您的演示源已安装并激活 Cisco Proximity。完成配对需要一些时间。按照屏幕说明进行操作。

内容共享

在通话期间更改演示布局

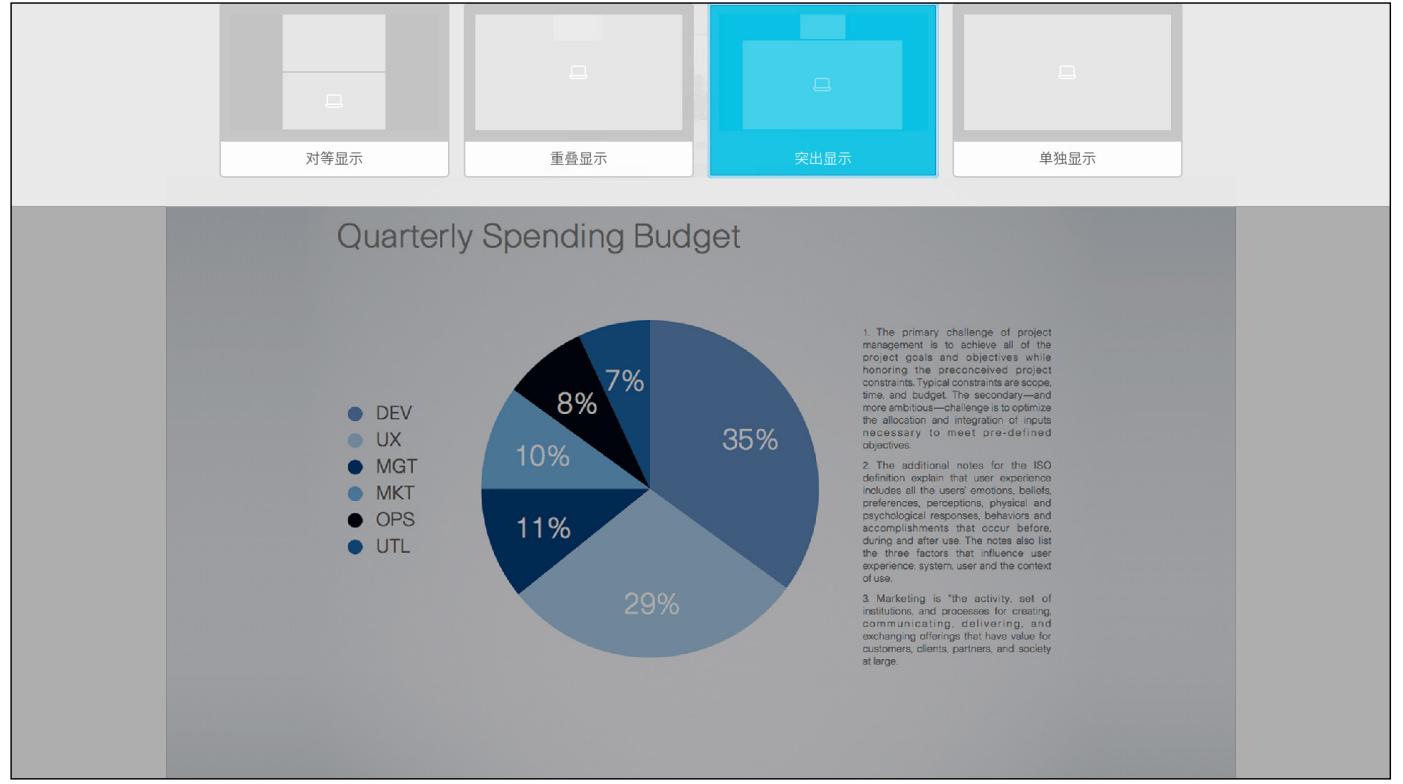
关于演示布局

1



导航到右上角的布局并按遥控器上的确定。此图标只在相关时显示。

2

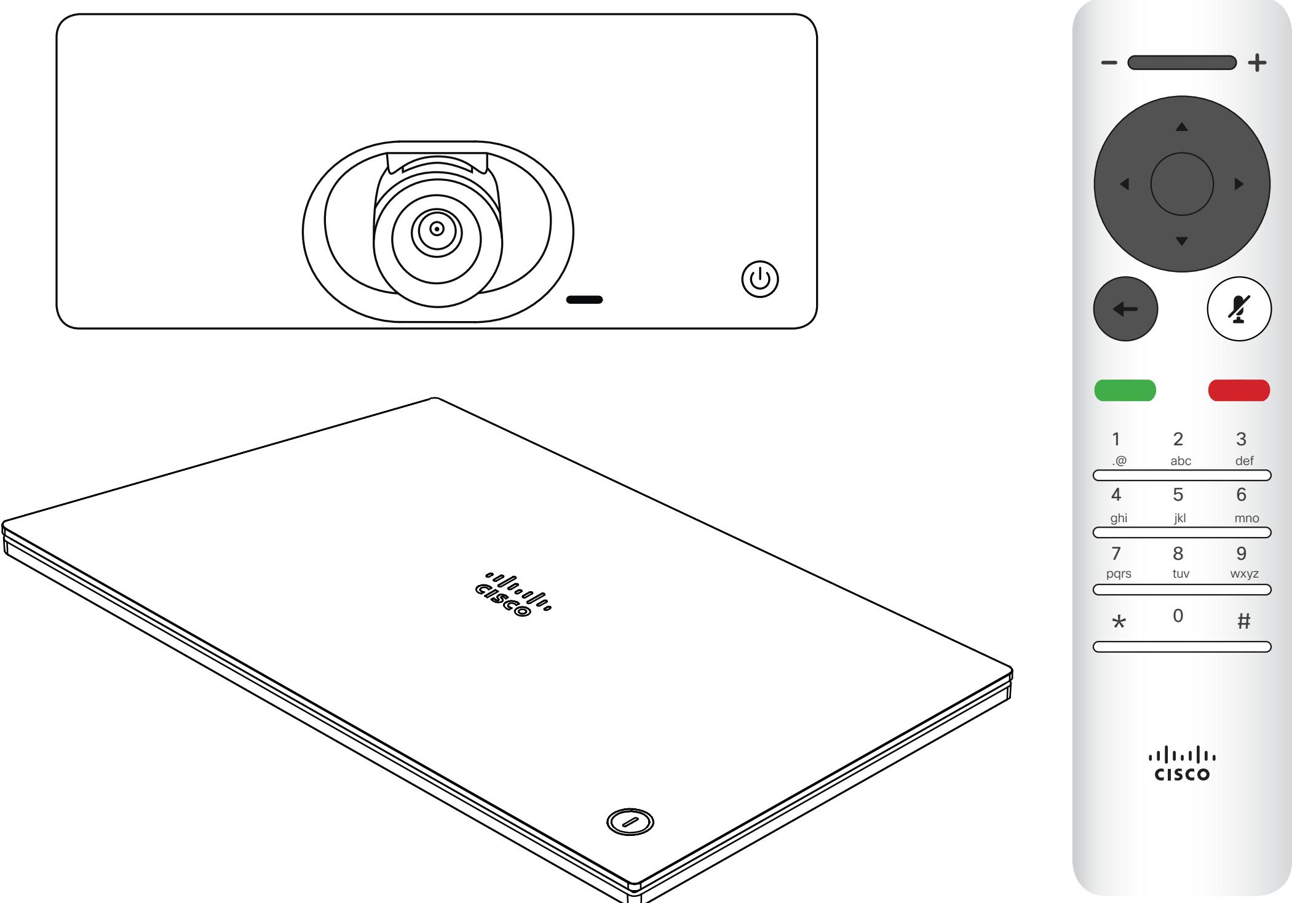


使用光标键导航到您想要使用的新布局，然后按确定。

您可在演示期间更改屏幕的布局。可用的典型选项为显示或不显示演示者，以及将演示者显示为 PiP (画中画) 或 PoP (画外画)。

您系统中可用的布局选项可能与此处所示的选项不同，但所示的布局始终可供选择。

预定的会议



预定的会议

加入预定会议

加入会议

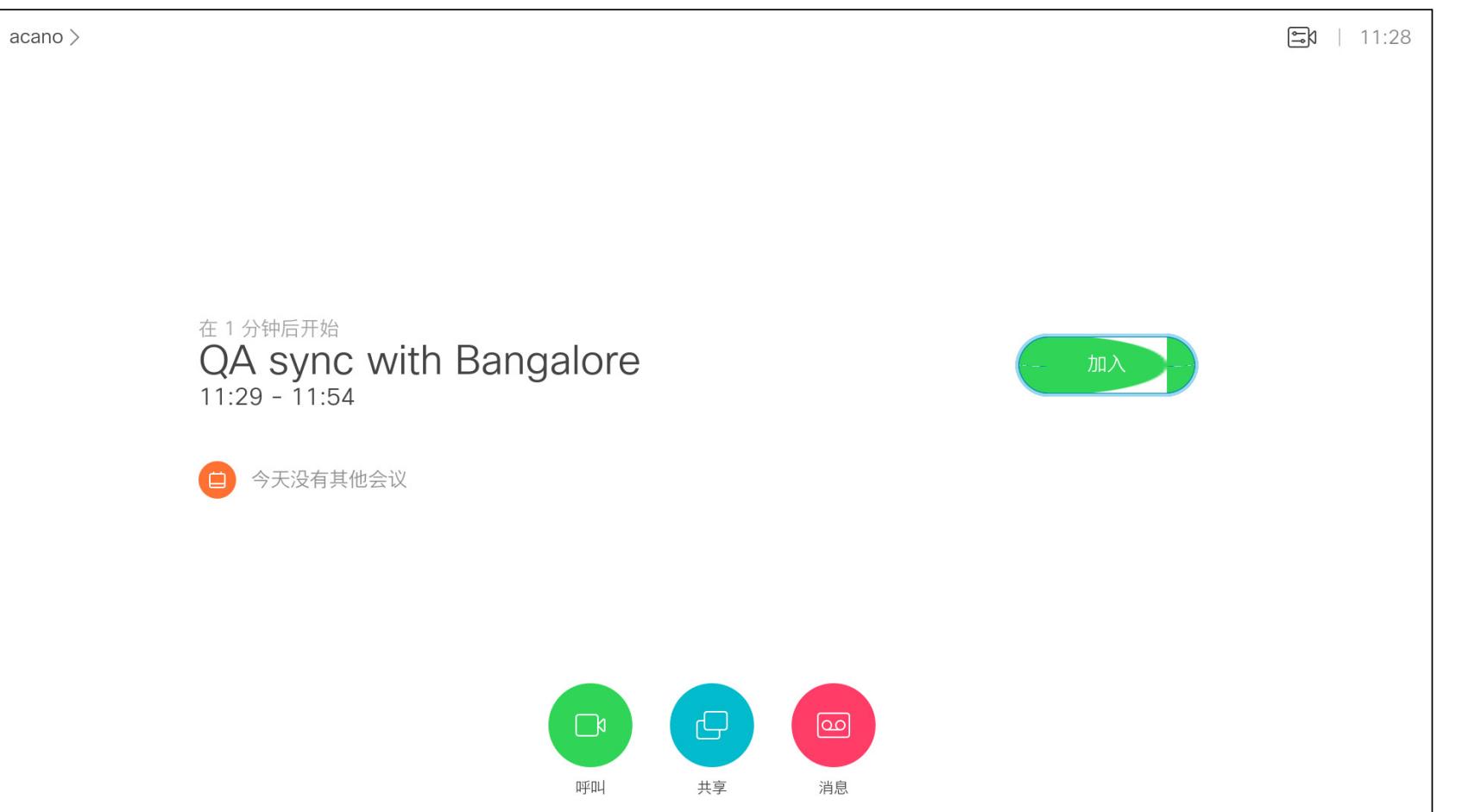
视频系统可以连接到一个能够负责预约视频会议的管理系统上。如左侧所示，将会显示任何预定的会议。

轻触加入可加入会议。

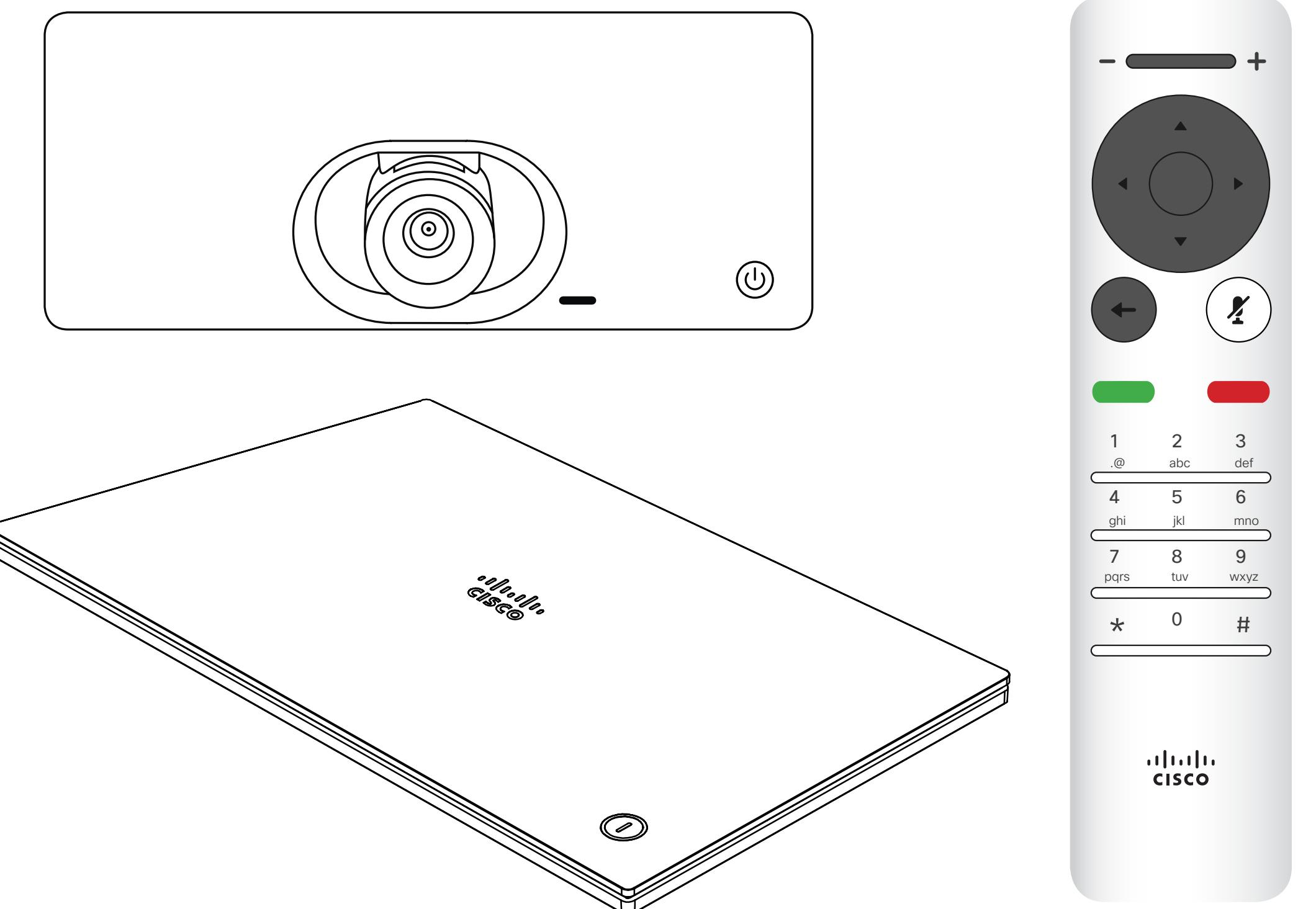
如果会议已经开始，您仍可以加入。

可能有重复提醒按键可用。轻触此按键可推迟 5 分钟加入。

要加入您可以参加的会议，导航至绿色的加入按钮。然后单击遥控器上的确定。



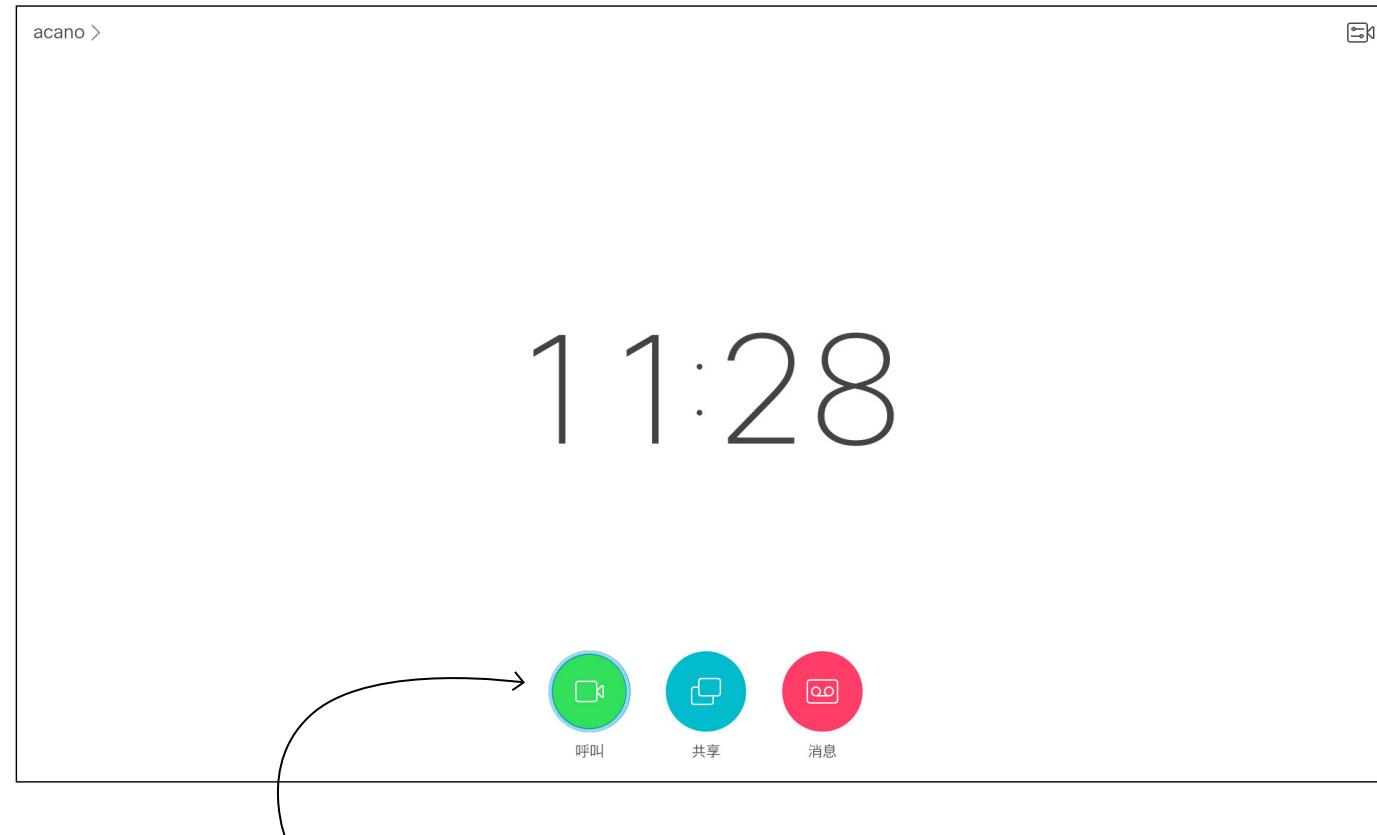
联系人



联系人 非通话期间, 将某人添加到收藏夹

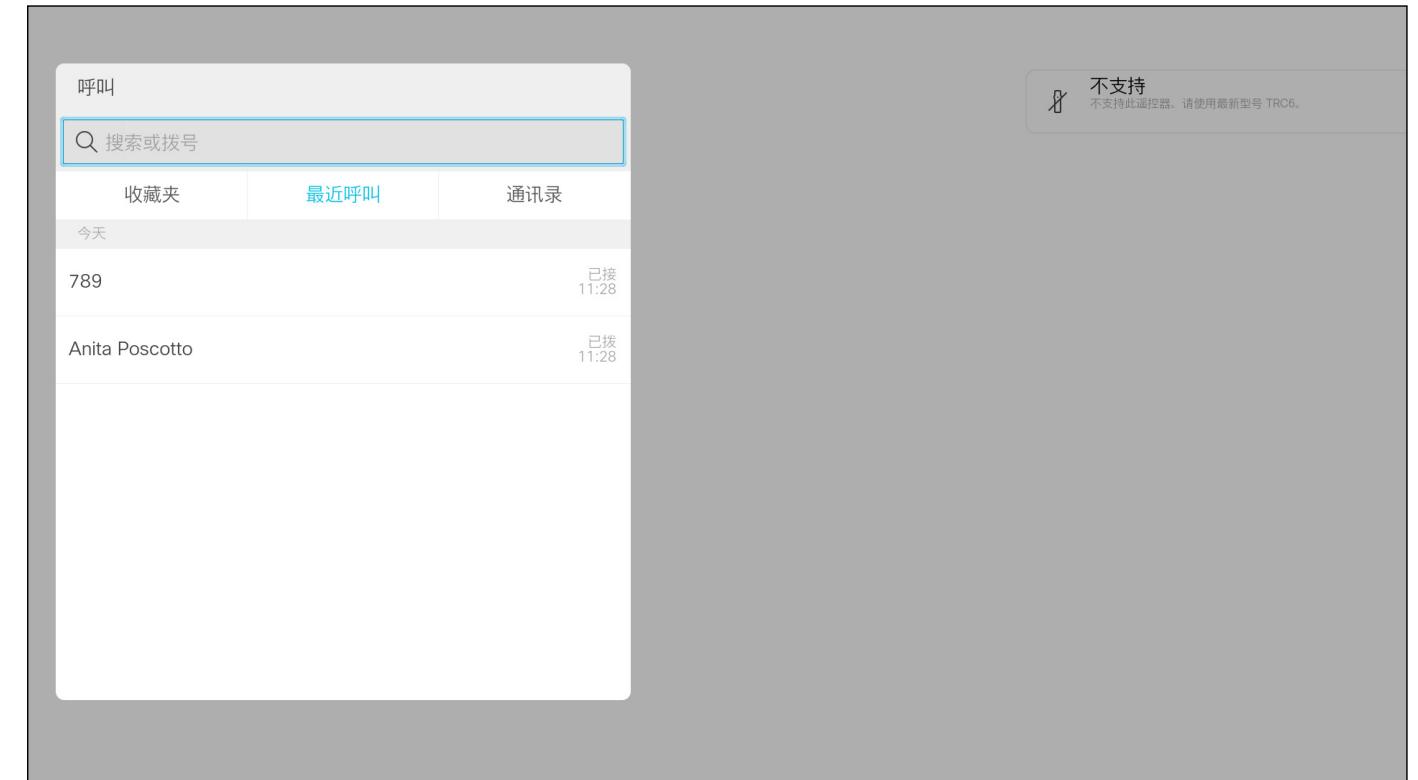
关于通讯录、 最近呼叫和收藏夹

1



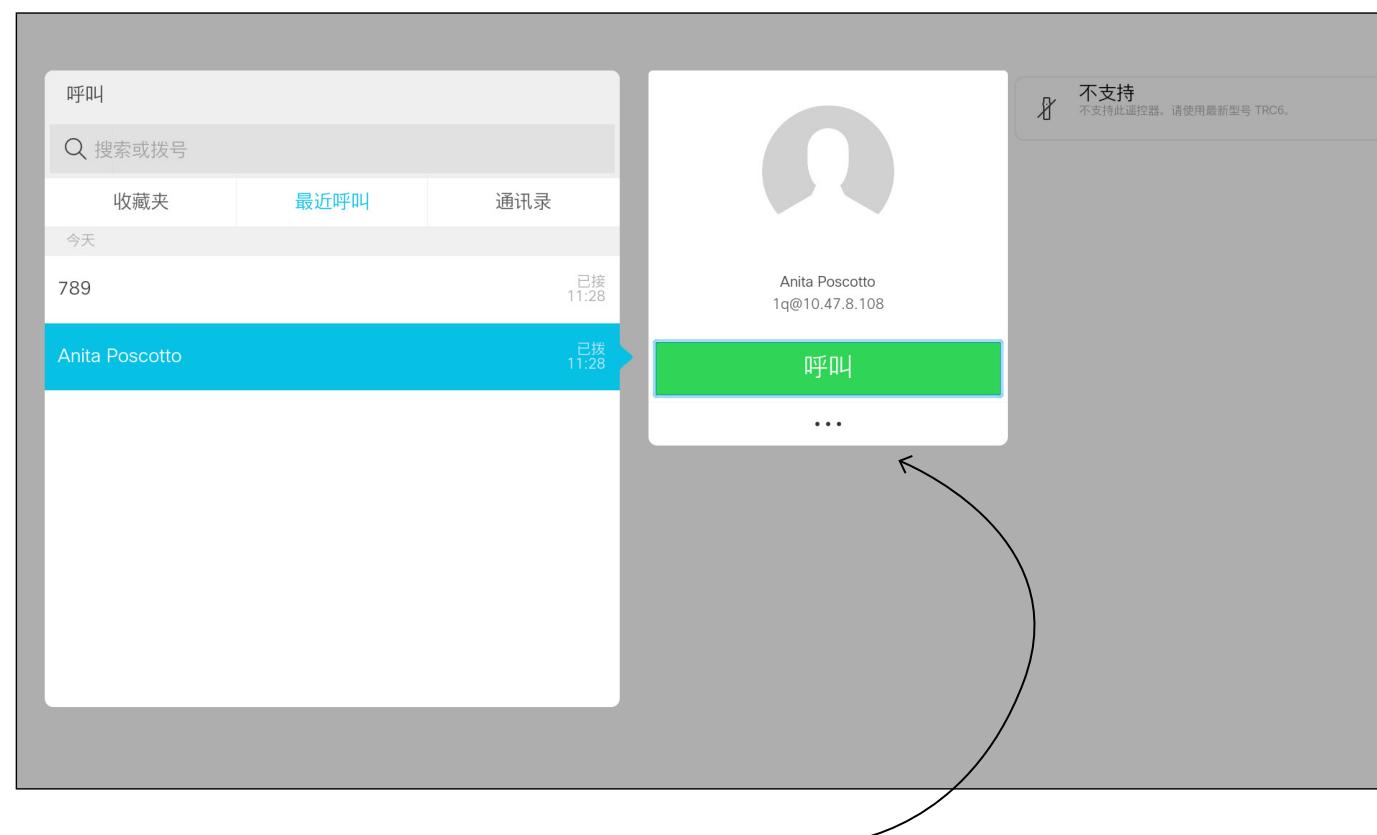
确保选择呼叫 (屏幕底部最左侧的字段) 并按确定或按遥控器上绿色的呼叫按钮。

2



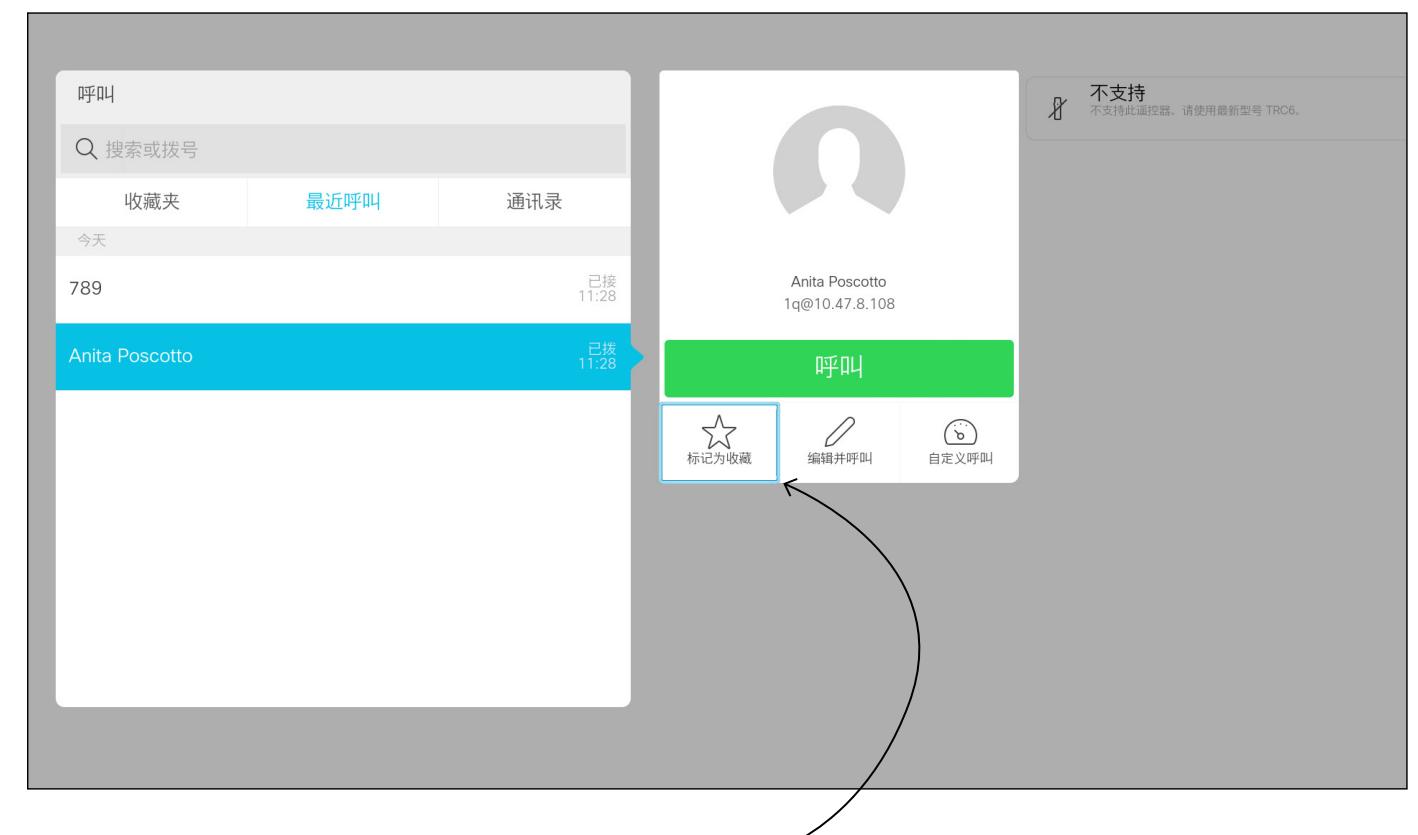
此时将显示呼叫菜单。使用光标键在最近呼叫和通讯录 (最右侧两个) 之间切换, 然后向下选择一个列表。

3



找到相应条目后, 按遥控器上的确定以调用呼叫菜单, 然后使用光标键导航到更多(...)按确定。

4



然后, 使用光标键导航到标记为收藏。按遥控器上的确定将所选条目设为收藏条目。

重复此程序, 以将某人从“收藏夹”列表删除。

通讯录可用作公司电话簿。您无法编辑此通讯录。不过, 您可将条目复制到您的收藏夹列表, 并在那里进行编辑。

轻触一个文件夹以显示其内容; 如果需要, 滚动以查找文件夹或文件夹内的条目。

在公司通讯录内搜索时, 仅会搜索当前通讯录文件夹及其子文件夹。要返回上一级, 轻触返回。要在整个公司通讯录内搜索, 搜索开始前不要进入 (轻触) 任何文件夹。

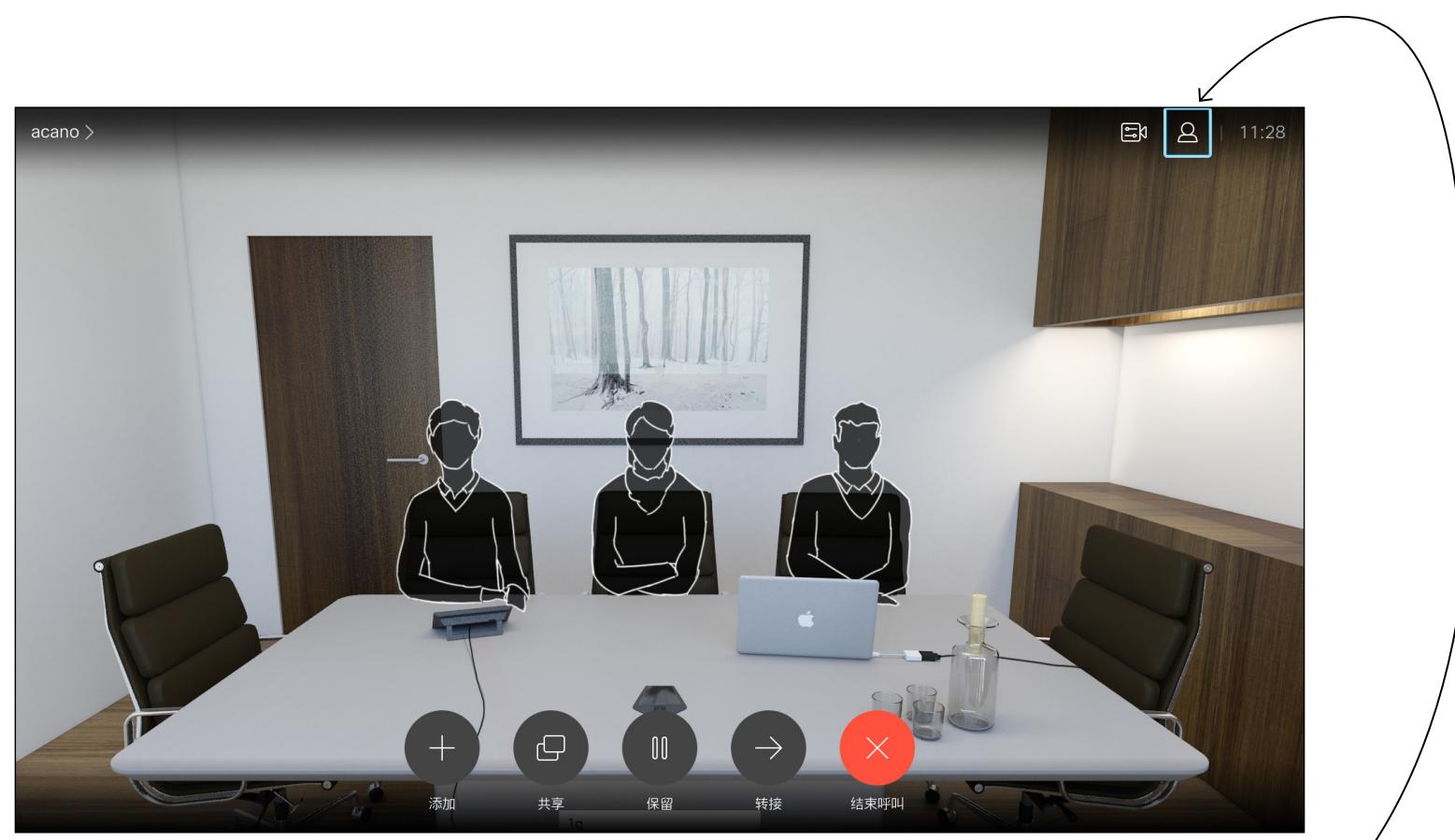
可能会出现这种情况: 从通讯录复制到收藏夹列表的条目后面在通讯录中更新。此更新将不会反映在您的收藏夹列表中 – 您必须在收藏夹列表中手动更新该条目。按编辑并呼叫执行此操作。

联系人

通话期间, 将某人添加到收藏夹

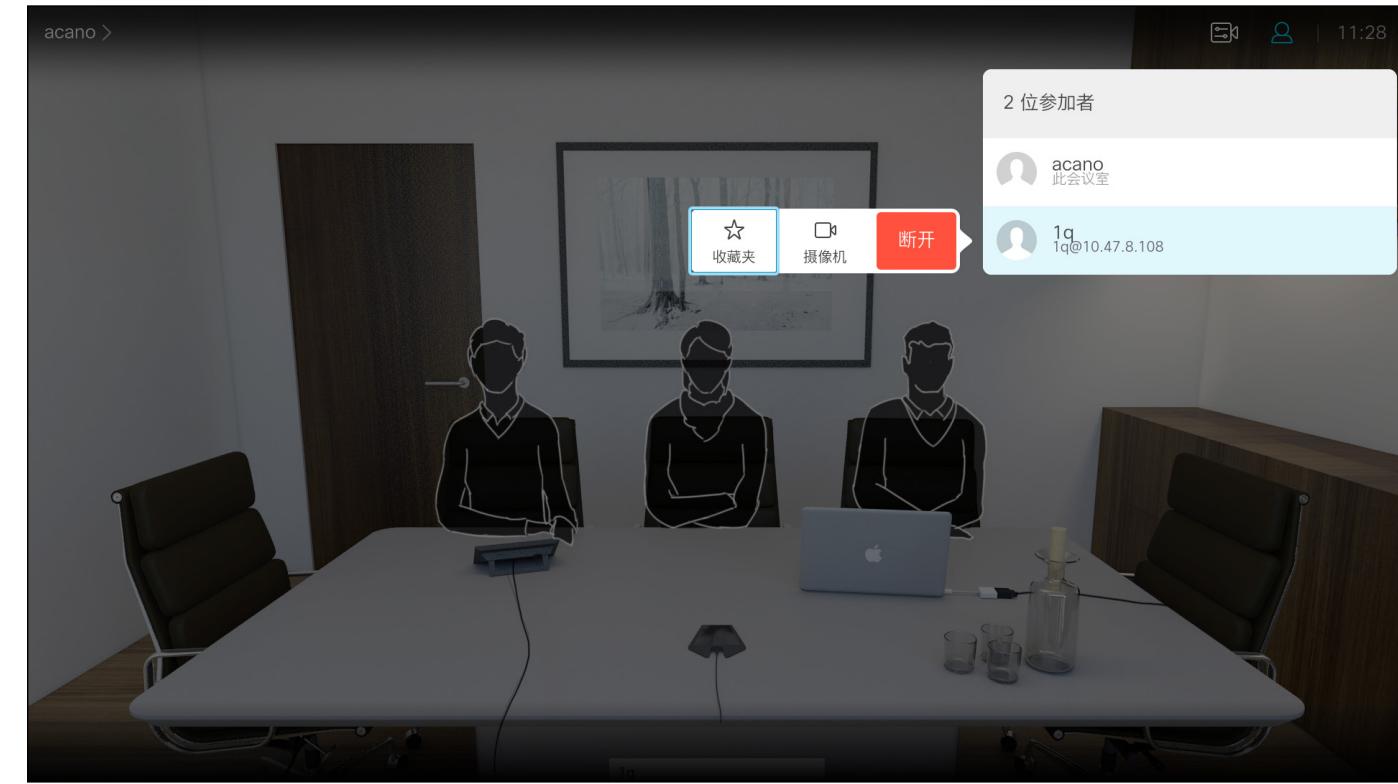
关于收藏夹

1



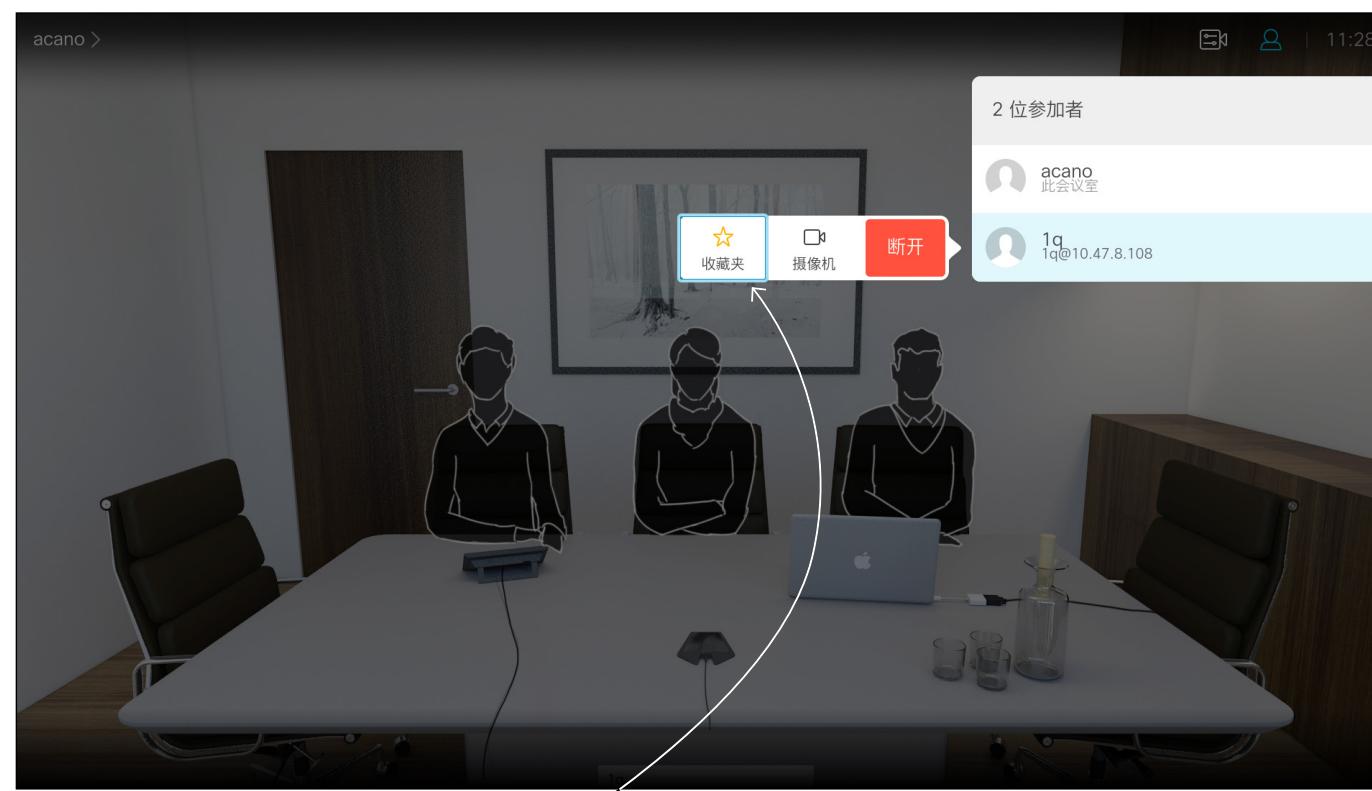
在通话期间, 使用遥控器导航到右上角的参加者图标, 然后按遥控器上的确定。

2



此时将出现一个显示参加者列表的菜单。使用光标键导航到要收藏的参加者, 然后按遥控器上的确定。此时将显示子菜单。

3

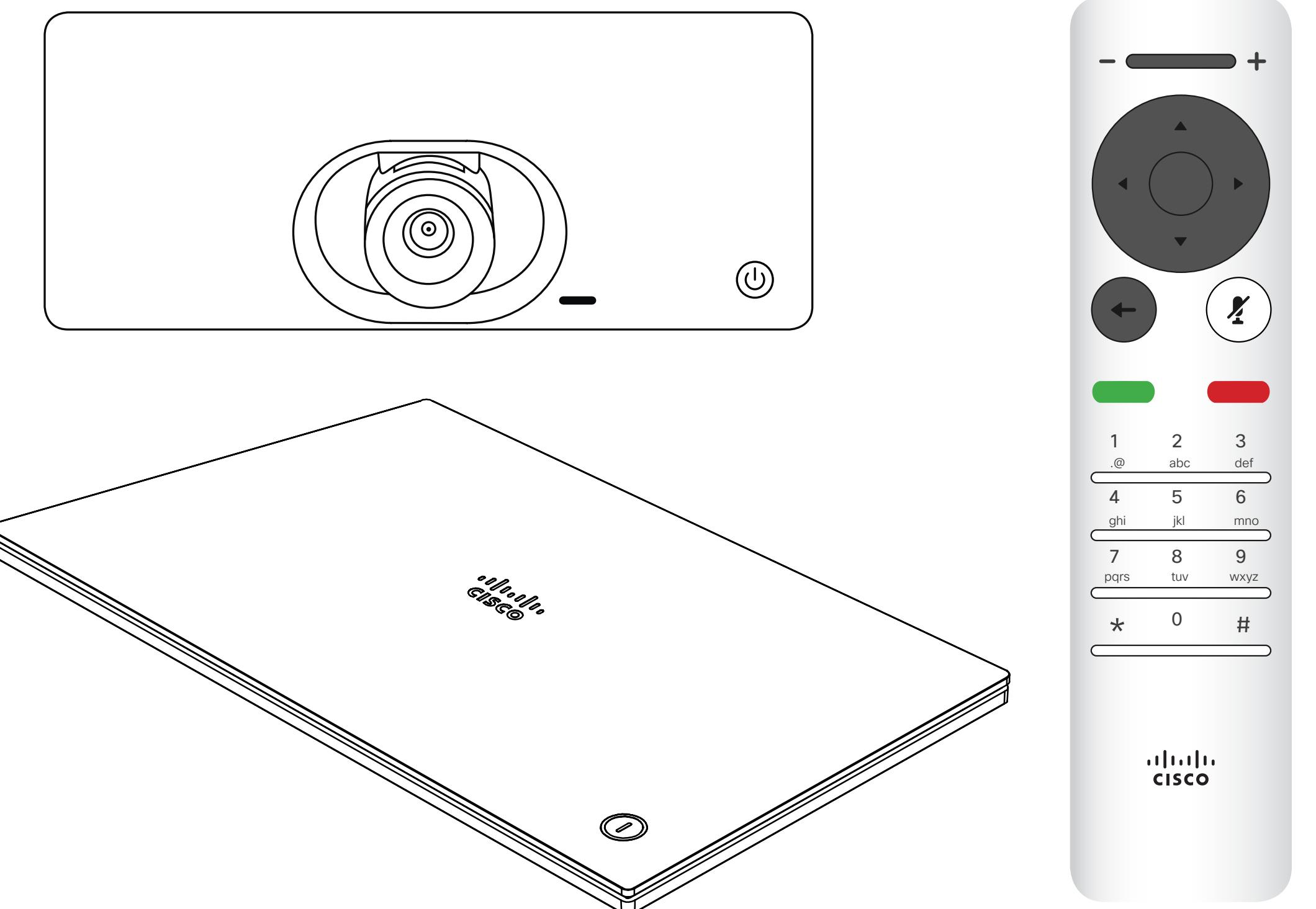


然后导航到此子菜单 (最左边) 中的收藏夹, 并按遥控器上确定。
所选参加者现已成为收藏条目。

重复以撤消。

收藏夹是您的个人通讯录。条目可能来自公司通讯录 (有关此功能的详细信息, 请参阅上一页), 也可能来自您呼叫的某个人或呼叫您的某个人。

摄像机 控制

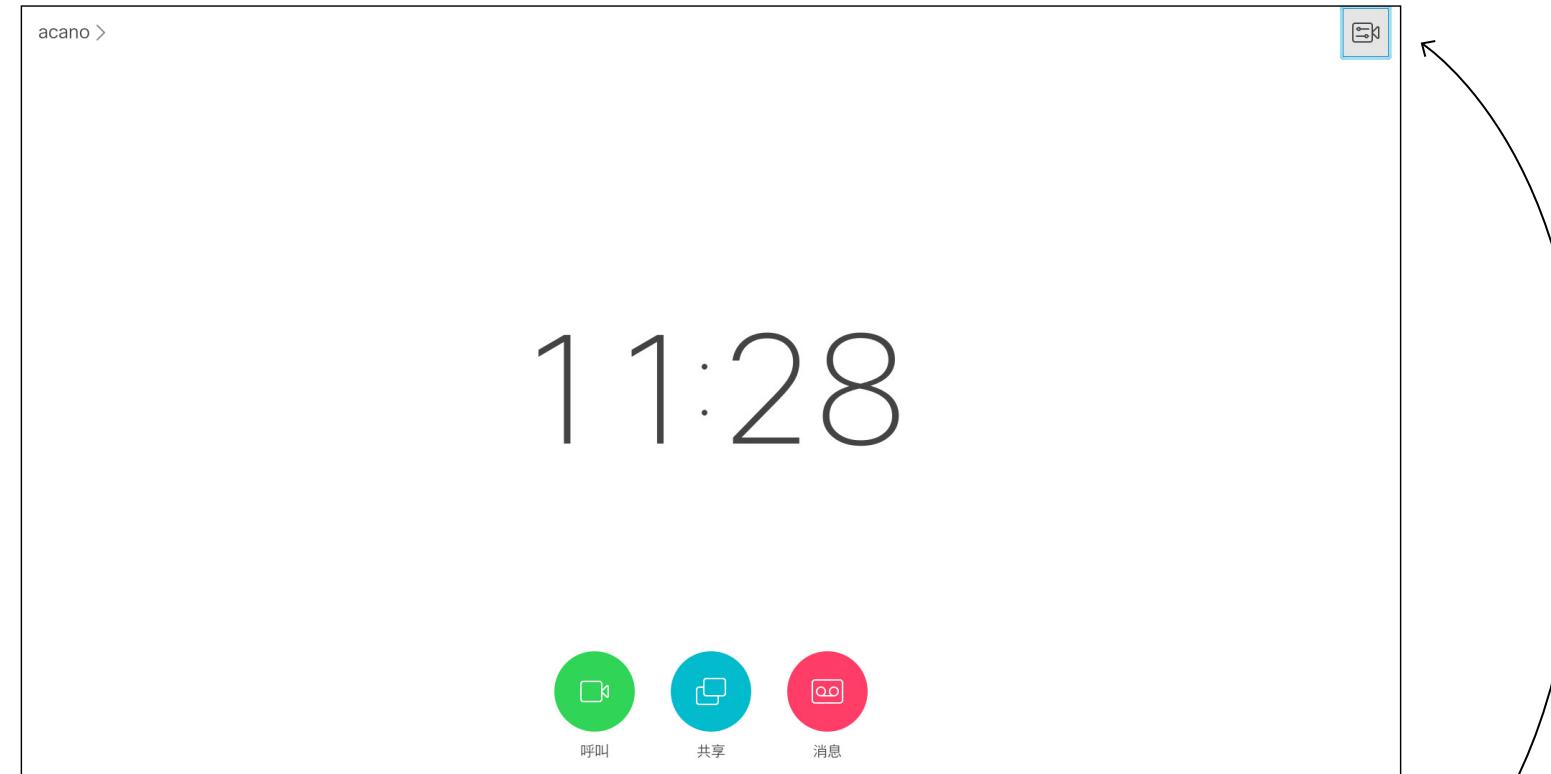


摄像机控制

查看摄像机设置 (本地摄像机)

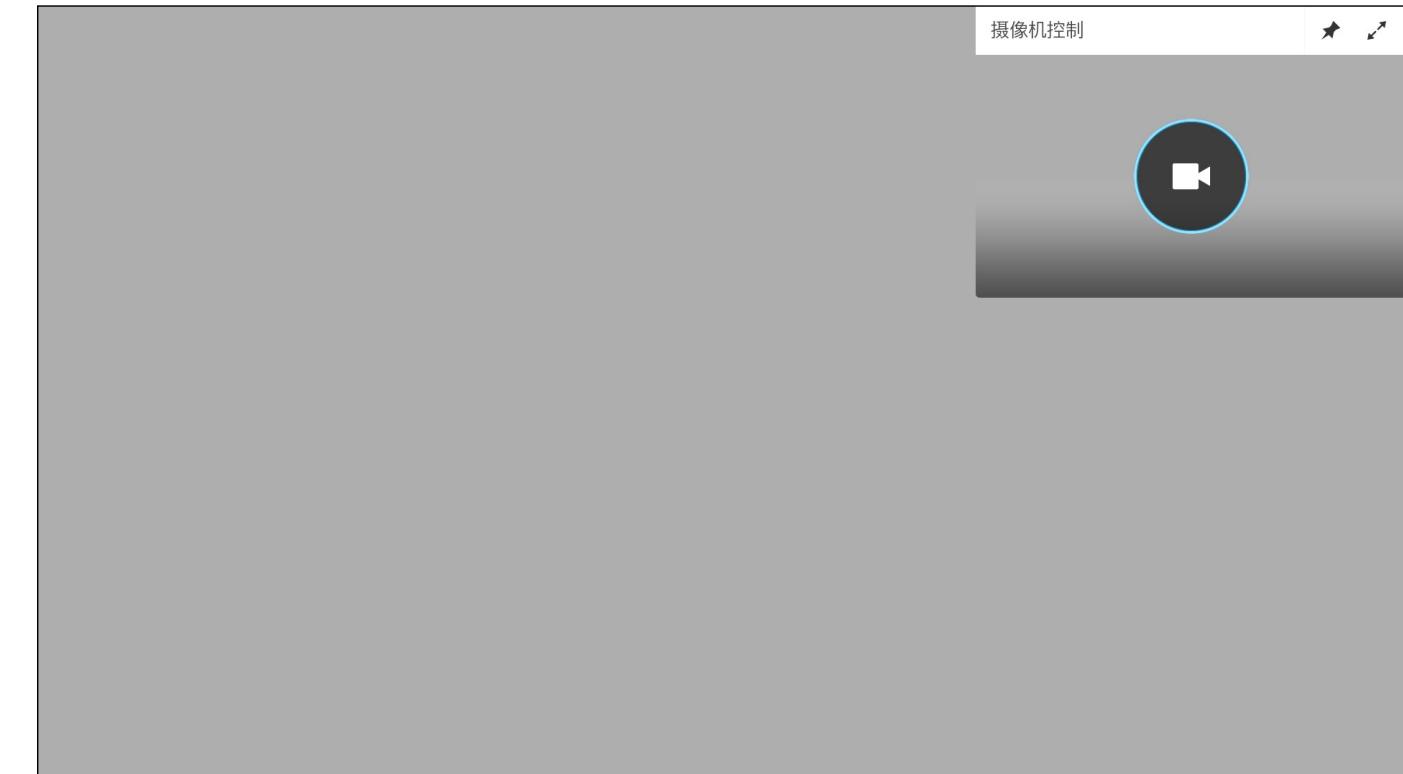
关于摄像机设置

1



在通话期间或非通话期间 (如此处所示)，
将光标上移到右上角的摄像机图标。然后按遥控器上的确定。

2



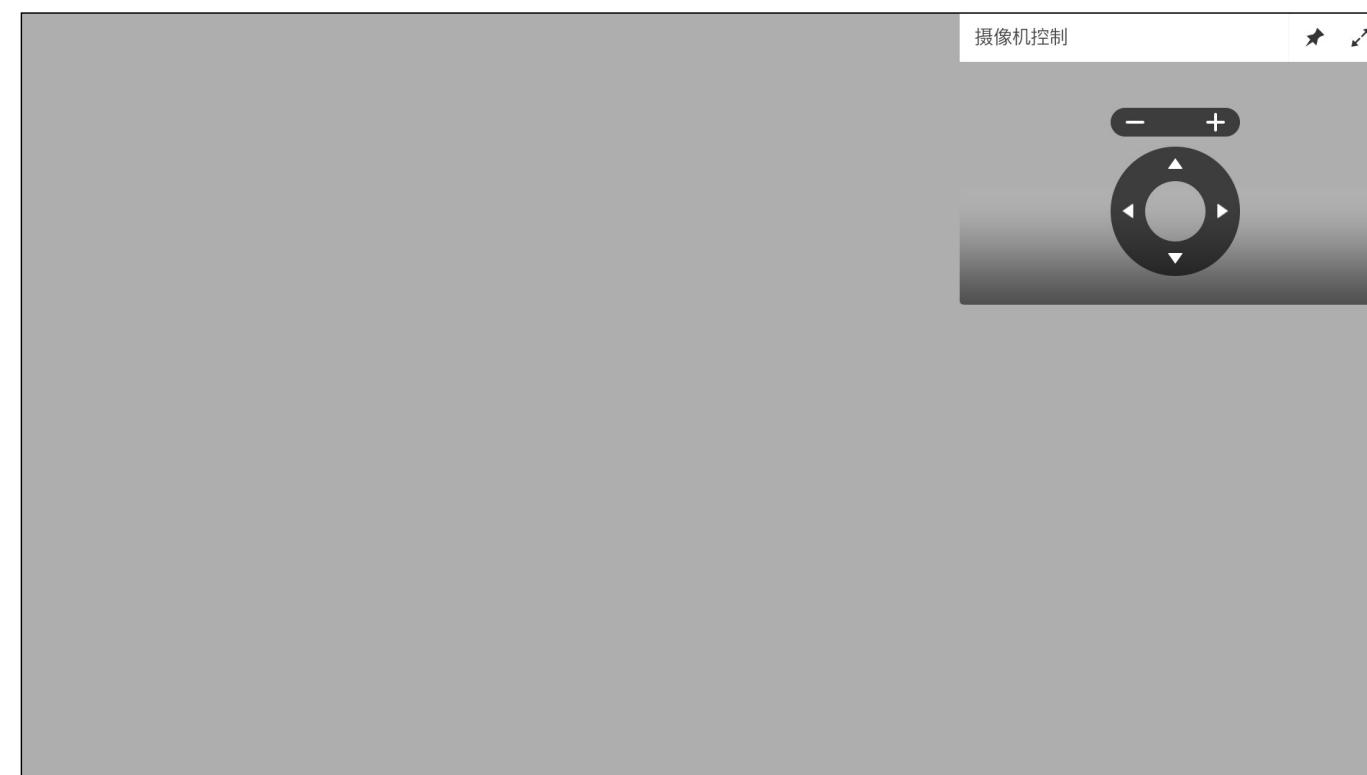
此时将显示摄像机图标。然后再按遥控器上的确定。

您可通过摄像机设置缩放、平移和倾斜
摄像机。

还可以打开和关闭本端视频 (其他人从
您的系统看到的图像)，以及最小化或
最大化图像 (全屏)。

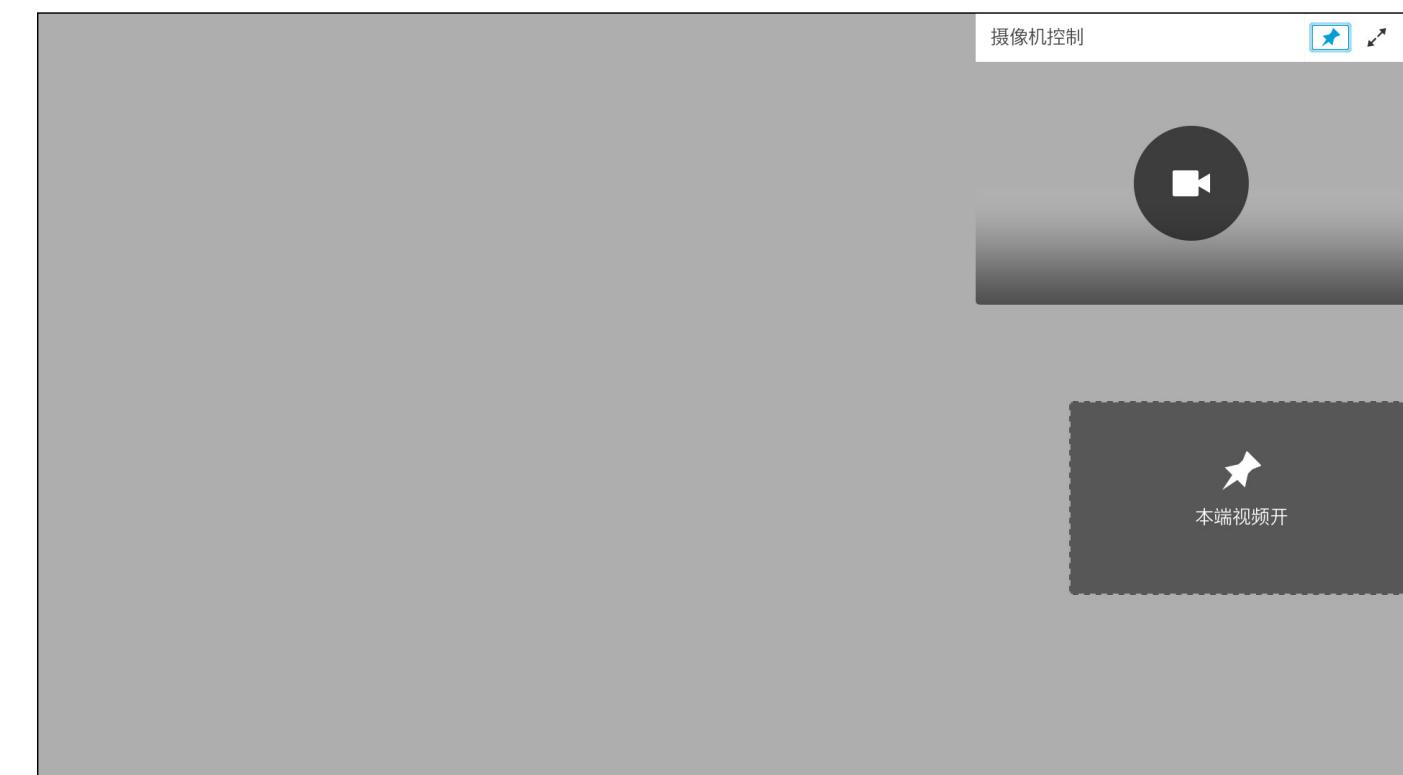
您可能想始终显示本端视频，即使其固
定。

3



现在，您可进行调整：平移、缩放和倾斜摄像机。使用遥控器上的增
大/减小控件来调整缩放，并使用光标键来调整平移和倾斜。

4



现在，您可通过选择此菜单右上角的图标来固定本端视频图像 (使其始
终显示) 和/或使其最大化。

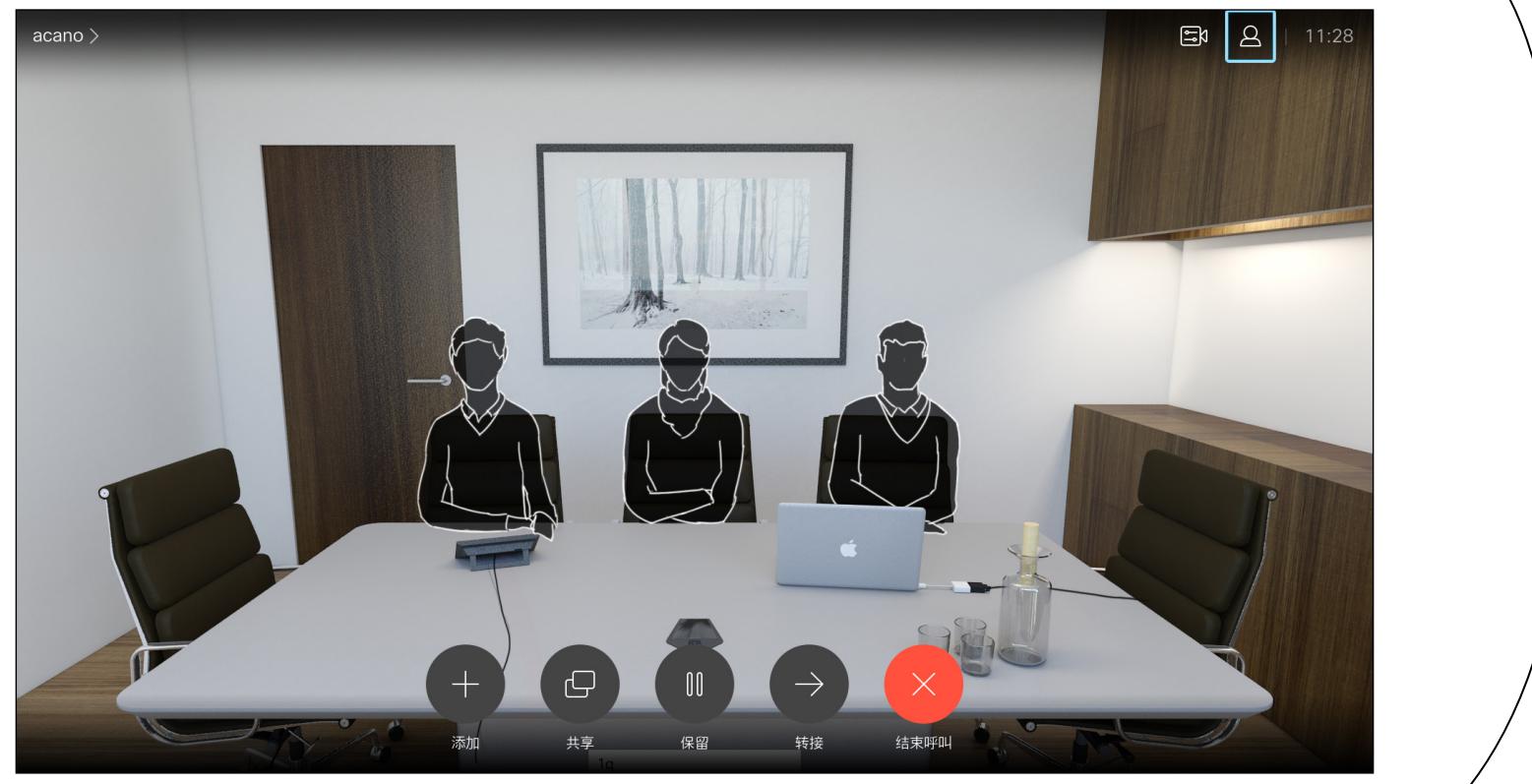
按遥控器上的返回退出菜单。

摄像机控制

远端摄像机控制

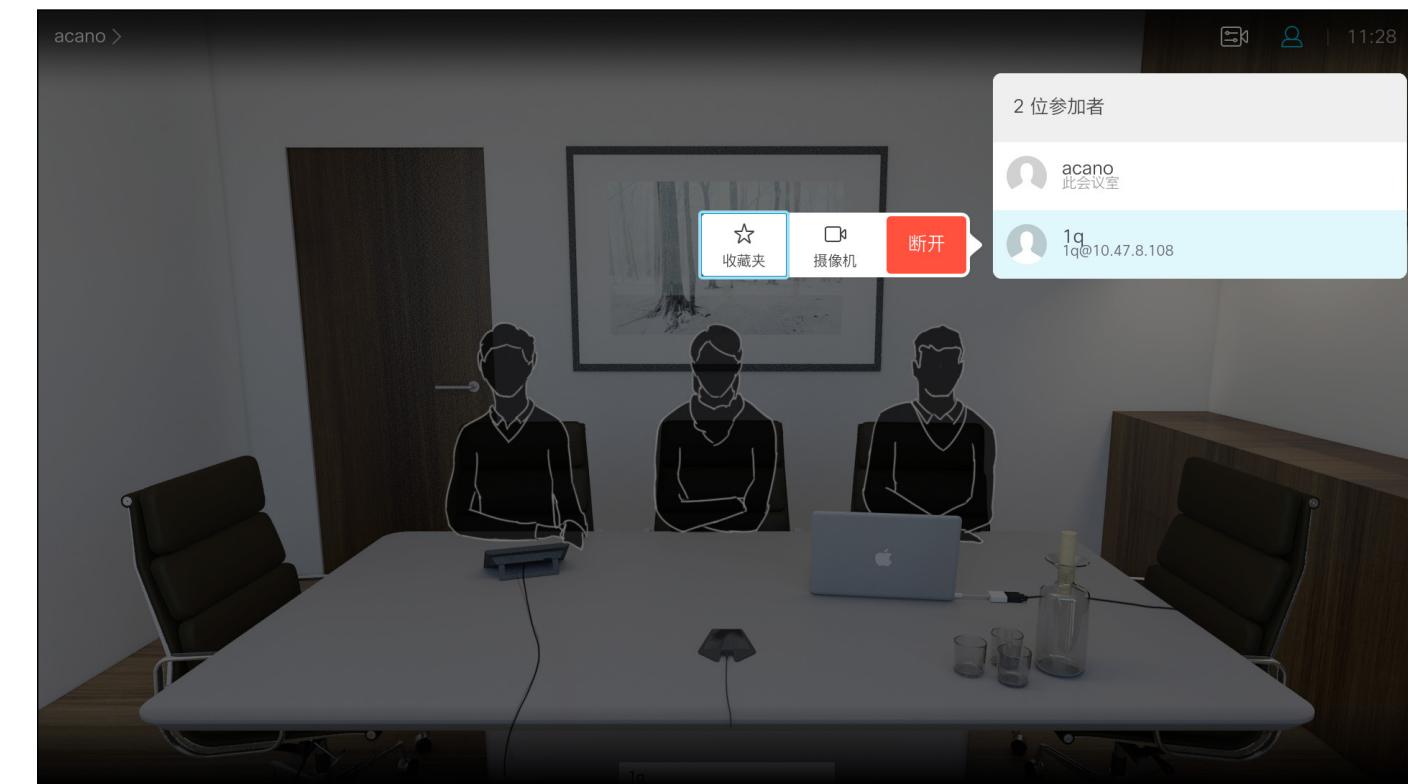
关于远端摄像机控制

1



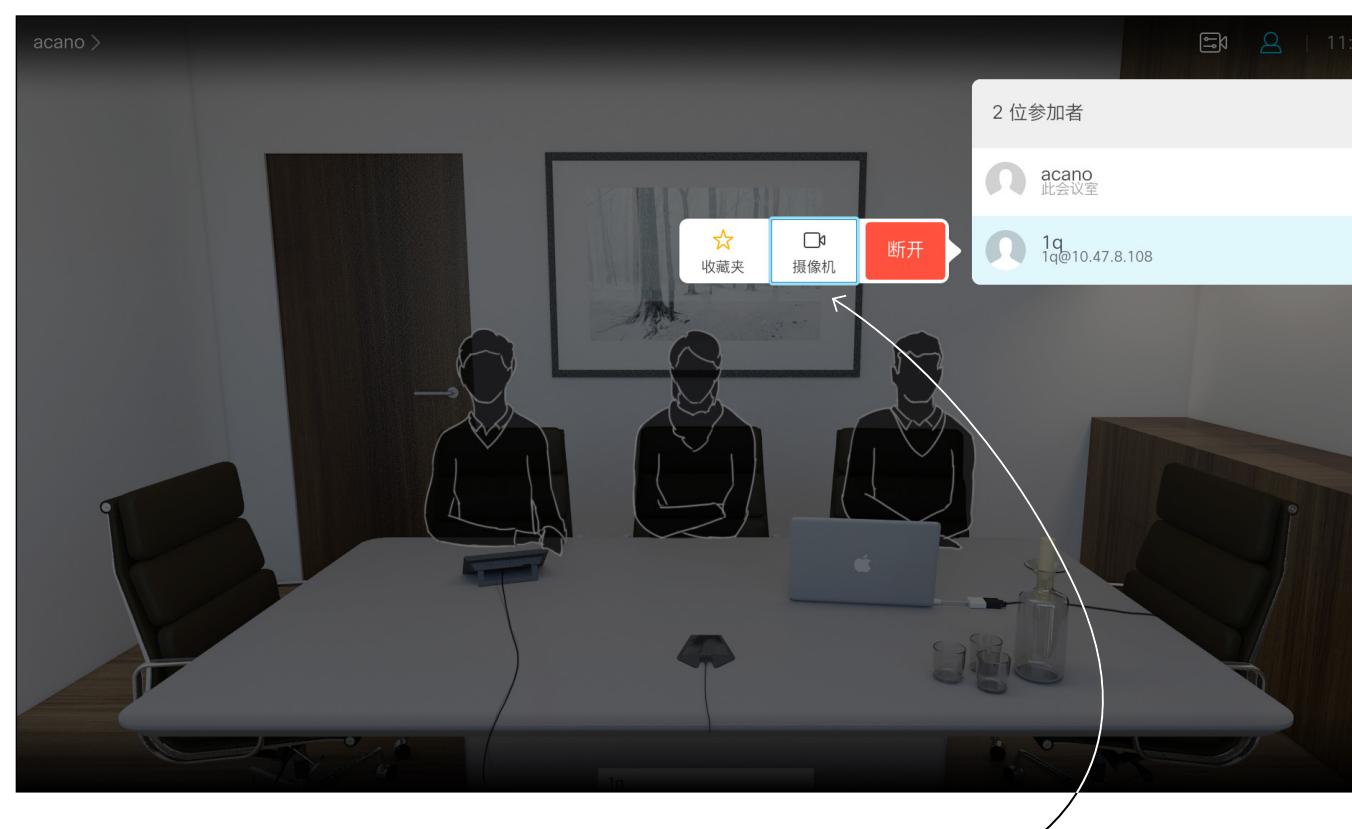
导航到右上角的参加者并按遥控器上的确定。

2



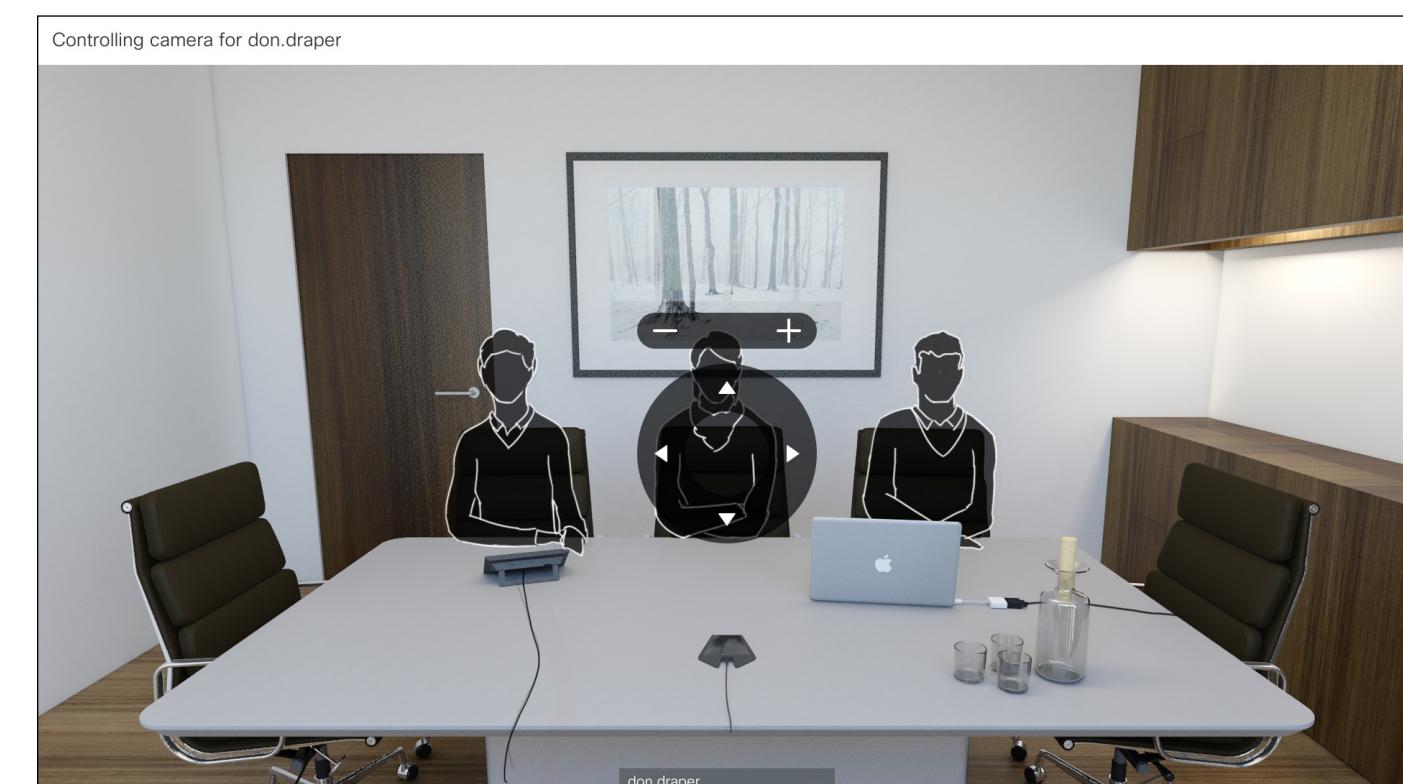
此时将出现一个显示参加者列表的菜单。导航到您要控制其摄像机的参加者，然后按遥控器上的确定。此时将显示子菜单。

3



要控制远端摄像机，请导航到摄像机（右起第二），然后单击遥控器上的确定。

4



根据您的喜好调整平移、倾斜和缩放。按遥控器上的确定或返回退出。

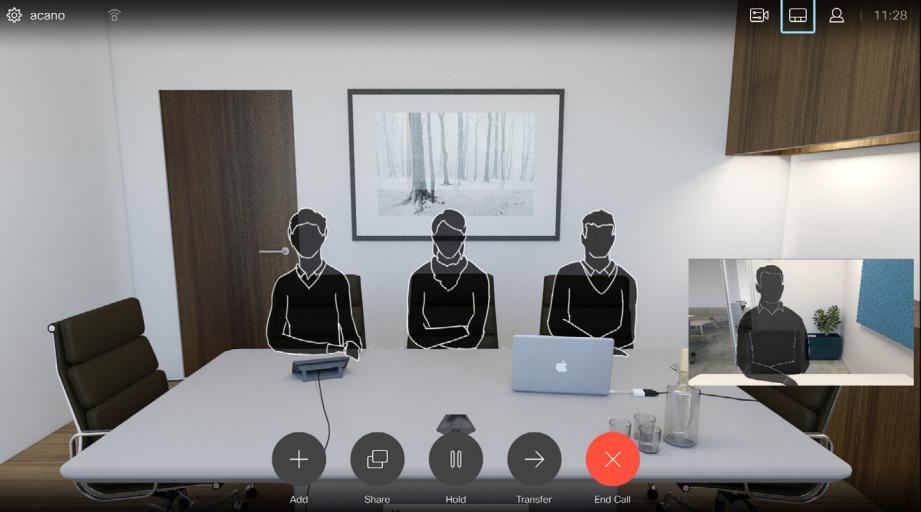
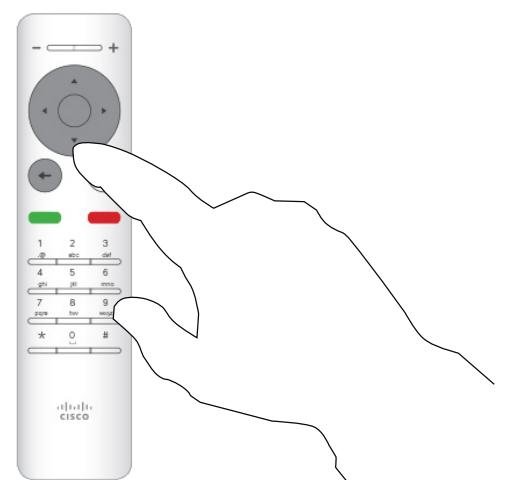
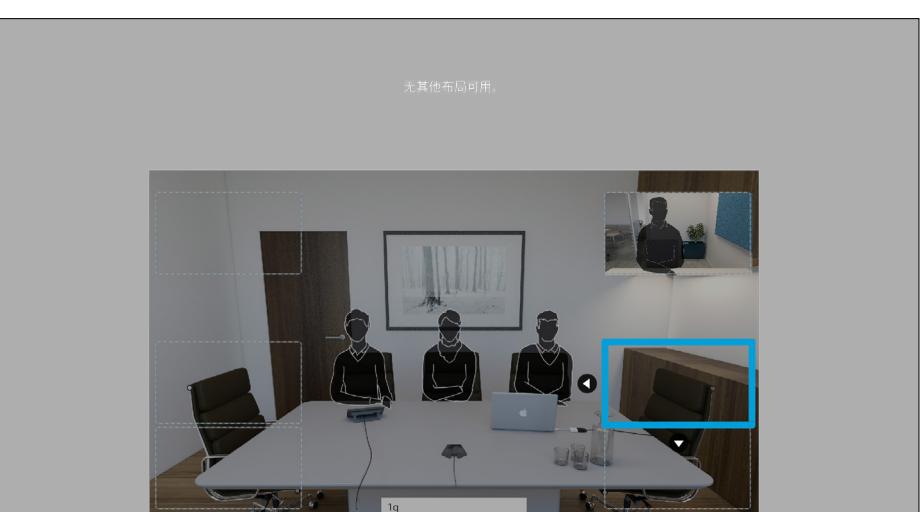
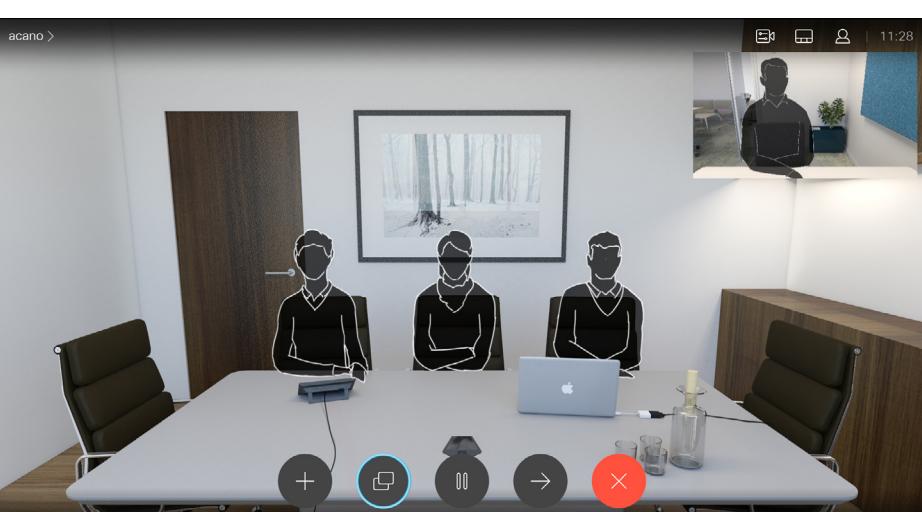
许多视频系统都具有可遥控的摄像机。这类系统允许您使用遥控器来更改平移、倾斜和缩放操作。

如果远端（与您开会的各方）具有这类系统，您就能在通话期间控制其摄像机。

摄像机控制

移动本端视频 PiP

为什么要移动本端视频？

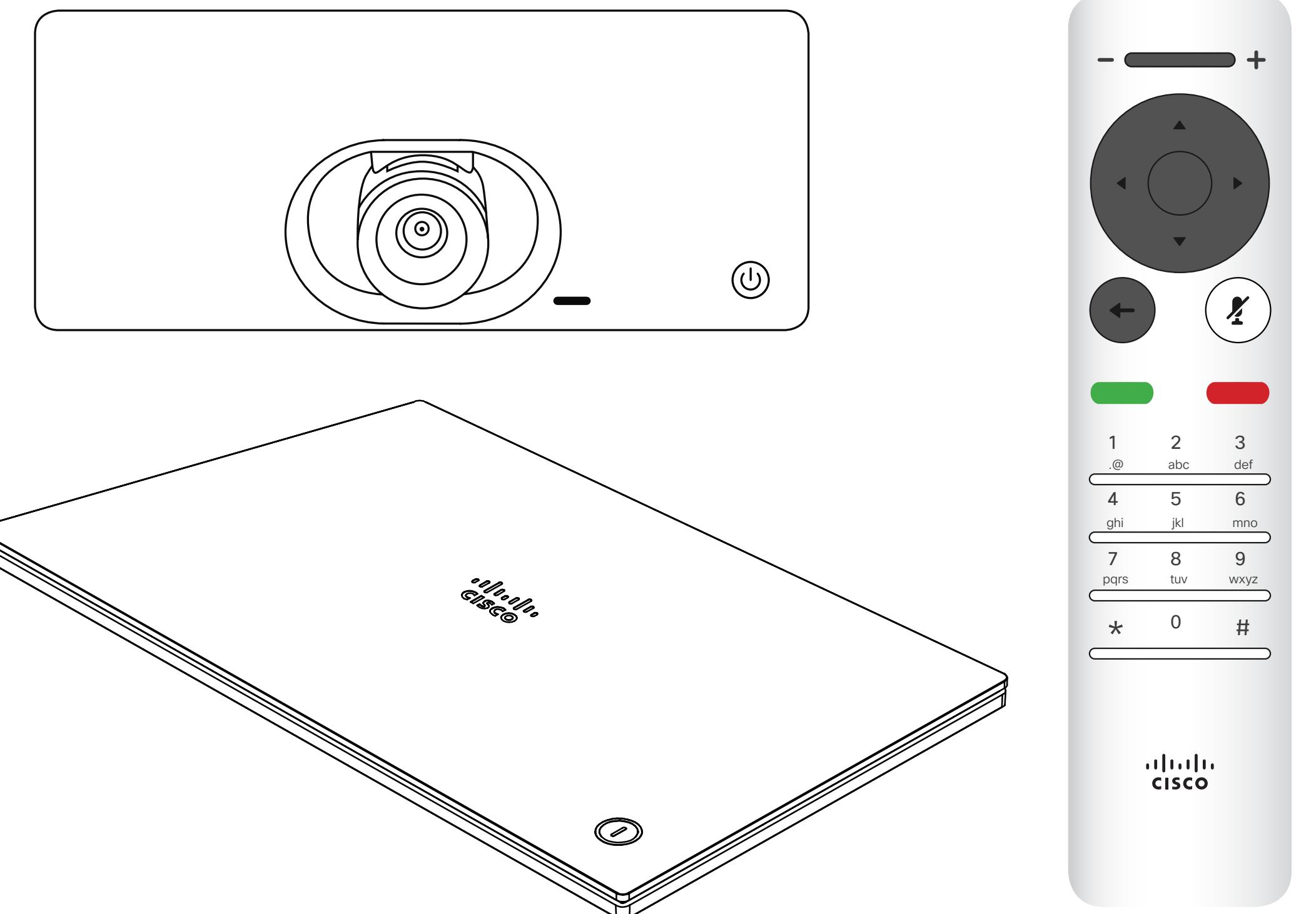
- 1 
- 2 
- 3 
- 4 
- 5 

激活本端视频或采用涉及画中画的布局时，导航到右上角的布局，然后按遥控器上的确定。“布局”图标只在相关时显示。

此时将显示布局菜单。按遥控器上光标键的向下箭头导航到本端视频图像。

本端视频图像现在将变为蓝色，表明其已被选定。单击遥控器上的确定。此时将出现箭头，表示本端视频图像可以移动。系统将指示可放置的新位置。

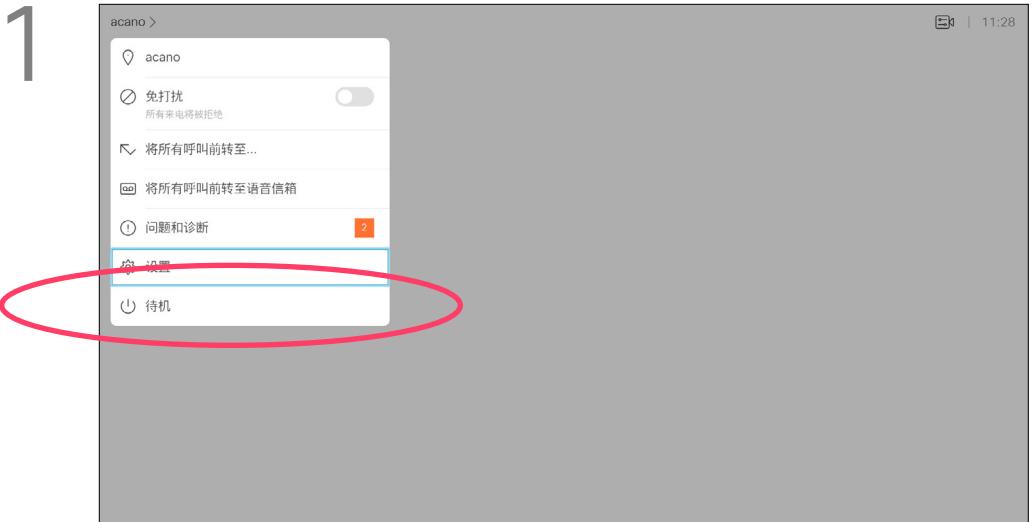
设置



设置

访问设置

1



要访问设置菜单, 请导航到屏幕左上角, 然后按遥控器上的**确定**。然后, 向下导航到系统信息(菜单底部第二个), 并再次按**确定**。

2



设置显示系统的基本信息, 用户可通过其访问设置向导和强制重新启动系统。

关于设置

“系统信息”页面提供有关 IP 地址、MAC 地址、SIP 代理、安装的软件版本和设备名称的信息。

系统可从此处重新启动, 用户可通过高级设置使用设置向导。

您现在可以从该菜单指定铃声和音量。**新功能**



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何塞

思科在全球拥有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列有各办事处的地址、电话和传真。

Cisco 和 Cisco 标志是 Cisco Systems, Inc. 和/或其美国和其他国家分公司的商标。要查看思科的商标列表，请访问 www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的所有第三方商标均属于其各自所有者。
“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1005R)

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹