

CE 9.1

Cisco TelePresence - Benutzerhandbuch SX10 und SX20



Inhalt

Inhalt dieses Handbuchs

Einführung in Videokonferenzen		
Bewährte Verfahren	4	
Weitere Tipps.....	4	
Der Bildschirm.....	5	
Tipps zur Verwendung	5	
Die Fernbedienung (I)	6	
Tipps zur Verwendung	6	
Die Fernbedienung (II).....	7	
Tipps zur Verwendung	7	
Videogespräche		
Anruf aus Kontaktliste tätigen.....	9	
Allgemeines zur Kontaktliste	9	
Einen Eintrag in der Kontraktliste bearbeiten und einen Anruf tätigen.....	10	
Allgemeines zum Bearbeiten von Einträgen.....	10	
Anrufübertragungsrate bearbeiten und Anruf tätigen	11	
Allgemeines zur Anrufrate.....	11	
Anruf unter Verwendung des Namens, der Nummer oder der IP-Adresse	12	
Allgemeines zum Tätigen von Anrufen.....	12	
Weitere Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen.....	13	
Allgemeines zu Videokonferenzen	13	
Einen Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen	14	
Allgemeines zu Videokonferenzen	14	
Anrufe empfangen	15	
Wenn Sie angerufen werden	15	
Weitere Anrufe während eines laufenden Anrufs empfangen	16	
Erweitern des Anrufs.....	16	
Einen laufenden Anruf übergeben.....	17	
Allgemeines zur Anrufübergabe.....	17	
Das Layout des Bildschirms ändern	18	
Allgemeines zum Layout	18	
DND aktivieren	19	
Allgemeines zu DND	19	
Standby aktivieren.....	20	
Allgemeines zum Standby.....	20	
Alle Anrufe weiterleiten	21	
Allgemeines zu Weiterleitungen	21	
Intelligent Proximity		
Aktivieren von Intelligent Proximity	23	
Allgemeines zu Proximity	23	
Inhaltsfreigabe		
Präsentation starten und beenden	25	
Allgemeines zur Inhaltsfreigabe	25	
Präsentationslayout in einem Anruf ändern	26	
Allgemeines zum Präsentationslayout	26	
Geplante Konferenzen		
An einer geplanten Konferenz teilnehmen	28	
Beitreten zu einer Konferenz.....	28	
Kontakte		
Eine Person außerhalb eines Anrufs zu den Favoriten hinzufügen	30	
Allgemeines zum Verzeichnis, zur Anrufliste und zu den Favoriten.....	30	
Eine Person während eines Anrufs zu den Favoriten hinzufügen	31	
Allgemeines zu Favoriten	31	
Kamerasteuerung		
Kameraeinstellungen anzeigen (lokale Kamera)	33	
Allgemeines zu Kameraeinstellungen.....	33	
Steuerung der Kamera der Gegenstelle.....	34	
Allgemeines zur Steuerung der Kamera der Gegenstelle.....	34	
Das Selbstansichts-PiP verschieben.....	35	
Warum sollte die Selbstansicht verschoben werden?.....	35	
Einstellungen		
Zugriff auf die Einstellungen.....	37	
Allgemeines zu den Einstellungen.....	37	

Alle Einträge im Inhaltsverzeichnis sind aktive Hyperlinks zum entsprechenden Thema.

Sie können zwischen den Kapiteln wechseln, indem Sie auf eines der Symbole in der Seitenleiste klicken.

Hinweis! Einige der in diesem Handbuch beschriebenen Features sind optional und möglicherweise nicht auf Ihrem System verfügbar.

Einführung in Videokonferenzen



Bewährte Verfahren

- Eine Videokonferenz ermöglicht eine weltweite direkte Kommunikation von Angesicht zu Angesicht. Denken Sie dabei immer daran, dass es sich auch bei einer Videokonferenz um eine geschäftliche Besprechung handelt, d. h. Etikette und Kleiderordnung sind auch hier einzuhalten.
- Vergessen Sie die Überprüfung nicht.
- Stellen Sie sicher, dass sich zwischen Ihnen und dem Mikrofon keine Hindernisse befinden.
- Geräuschquellen wie Computer müssen immer genügend Abstand zum Mikrofon des Geräts aufweisen. Geräusche aus solchen Quellen werden von den anderen Konferenzteilnehmern oftmals als unverhältnismäßig laut empfunden.
- Achten Sie darauf, was die Konferenzteilnehmer am anderen Ende der Leitung von den Vorgängen in Ihrem Rücken mitbekommen. Wenn die Kamera den Flur außerhalb Ihres Büros einfängt, können vorbeilaufende Mitarbeiter ablenkend wirken. Dies gilt auch für auffällige Vorhänge, insbesondere wenn diese Vorhänge aufgrund der Luftzirkulation ständig in Bewegung sind.
- Wenn Sie Inhalt freigeben, verwendet das System zwei Videostreams, die jeweils die Präsentation und den Vortragenden anzeigen. Bei kleineren Systemen müssen Sie sich möglicherweise zwischen der Anzeige der Präsentation und des Vortragenden zu entscheiden.
- Zwei Videos erfordern einige Aufmerksamkeit. Einige Systeme geben zwei Videos nebeneinander wieder, wobei eine Hälfte des Bildschirms die Präsentation und die andere Hälfte des Bildschirms den Vortragenden anzeigt. Um zu verhindern, dass es aussieht, als ob Sie mit dem Rücken zur Präsentation sitzen, schauen Sie direkt in die Kamera.

Weitere Tipps

Allgemeines zu Kameraeinstellungen

Cisco TelePresence-Systeme ermöglichen das Erstellen vordefinierter Zoom- und Kameraeinstellungen (Schwenken und Kippen). Verwenden Sie diese Funktionen, um das Fenster mit dem Sprecher zu vergrößern. Vergessen Sie nicht, das Fenster anschließend wieder zu verkleinern.

Lautstärke des Lautsprechers

Das Audiosystem verwendet die im Monitor integrierten Lautsprecher oder das Cisco Digital Natural Audio-Modul.

Bei einigen Systemen können Sie den Standardpegel einstellen, indem Sie die Lautstärke mit der Fernbedienung des Monitors anpassen.

Helligkeitsregelung

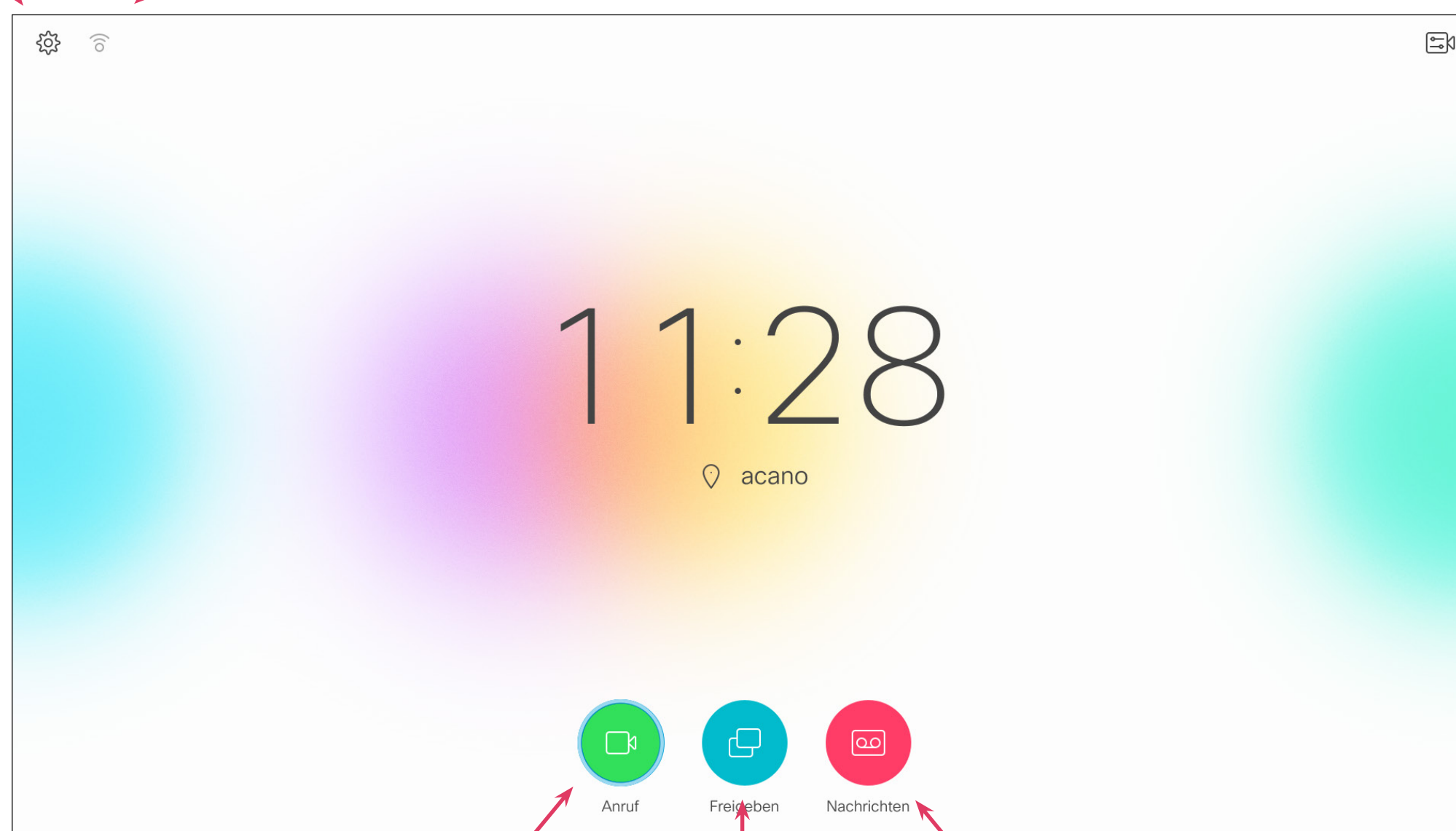
Um die Helligkeit, Farben oder andere Einstellungen des Monitors anzupassen, verwenden Sie die Fernbedienung des Monitors. Passen Sie den Monitor an die Bedingungen des Konferenzraums an. Die Monitore von Cisco haben Menüs auf dem Bildschirm, die einfach zu verwenden sind. Weitere Informationen zum Konfigurieren des Monitors finden Sie in den entsprechenden Benutzer- und Verwaltungshandbüchern.

Einführung Der Bildschirm

In der oberen linken Bildschirmcke befindet sich das **Einstellungen**-Symbol, mit dem Sie auf den *Standby-Modus*, die *Systeminformationen* und die Funktion *Bitte nicht stören* zugreifen können.

Wenn *Proximity* für dieses System verfügbar ist, wird rechts neben der Schaltfläche „Einstellungen“ ein Symbol angezeigt. (Weitere Informationen zu diesem Feature finden Sie im Text rechts.)

Das Menüsymbol **Kamerasteuerung** befindet sich in der oberen rechten Bildschirmcke.



Die **Anruf**-Taste befindet sich im linken unteren Bereich des Bildschirms.

Die Schaltfläche **Inhalt freigeben** befindet sich im rechten unteren Bereich des Bildschirms.

Wenn für Ihr System ein Nachrichtensystem verfügbar ist, können Sie von hier aus auf die Nachrichten zugreifen.

Tipps zur Verwendung

Verwenden Sie die **Cursor**-Elemente, um auf dem Bildschirm zu navigieren, und drücken Sie **OK/Eingabe**, um das ausgewählte Menüfeld zu öffnen.

Verwenden Sie die **Abbrechen**-Taste, um ein Menü zu schließen (und zum Startbildschirm zurückzukehren) und alle Änderungen zu verwerfen.

Verwenden Sie die **Zurück**-Taste, um einen Schritt zurückzugehen.

Die Tasten auf der Fernbedienung werden auf den folgenden Seiten beschrieben.

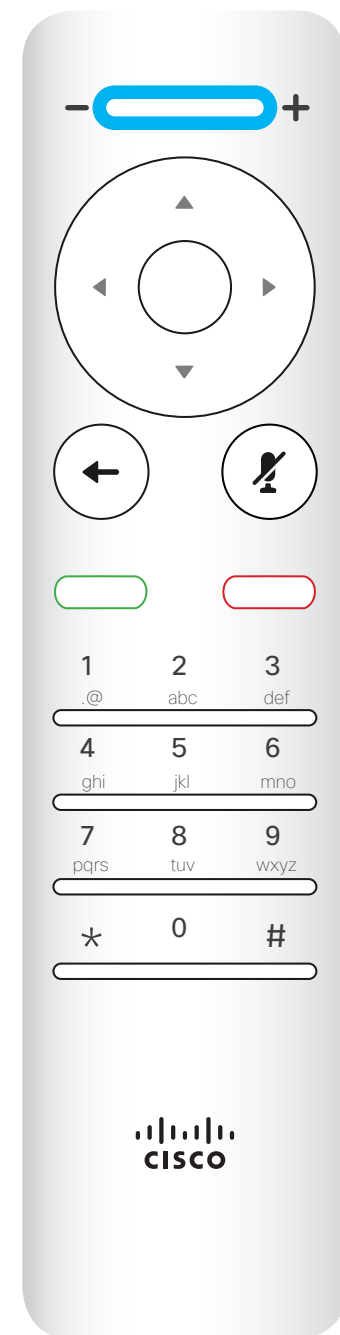
Das Feature **Intelligent Proximity** ermöglicht das drahtlose Freigeben, Anzeigen und Aufzeichnen des Inhalts von einem Videosystem auf Ihrem Gerät. Sie können auch Ihr Gerät verwenden, um Anrufe auf dem Videosystem zu steuern. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Intelligent Proximity“ auf Seite 22](#).

Tipp: Wenn „Bitte nicht stören“ aktiviert ist, sind Ruftöne deaktiviert und eingehende Anrufe werden als verpasste Anrufe angezeigt. Sie können jedoch beliebig viele Anrufe tätigen.

Die standardmäßige Zeitüberschreitung für „Bitte nicht stören“ beträgt 60 Minuten (anschließend kehrt das System wieder zum normalen Betrieb zurück). Diese Einstellung wurde jedoch möglicherweise von Ihrem Videosupport-Team geändert.

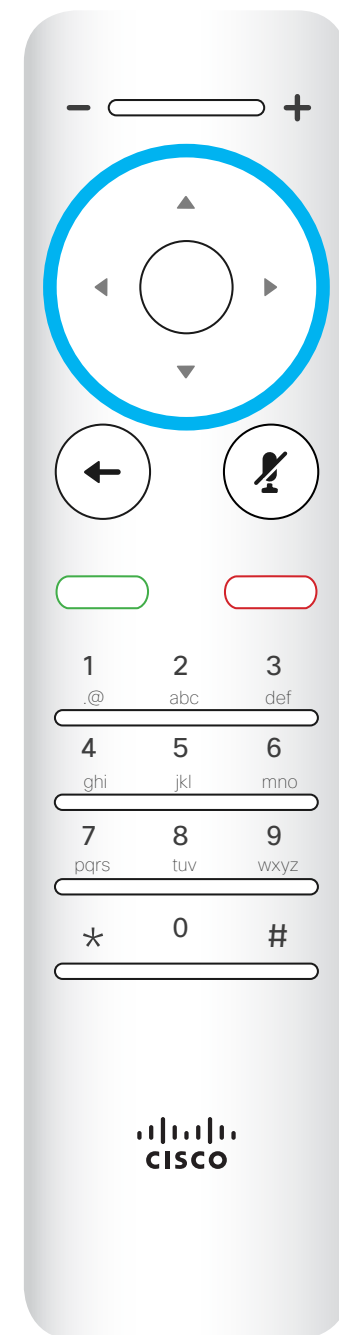
Einführung Die Fernbedienung (I)

Tipps zur Verwendung

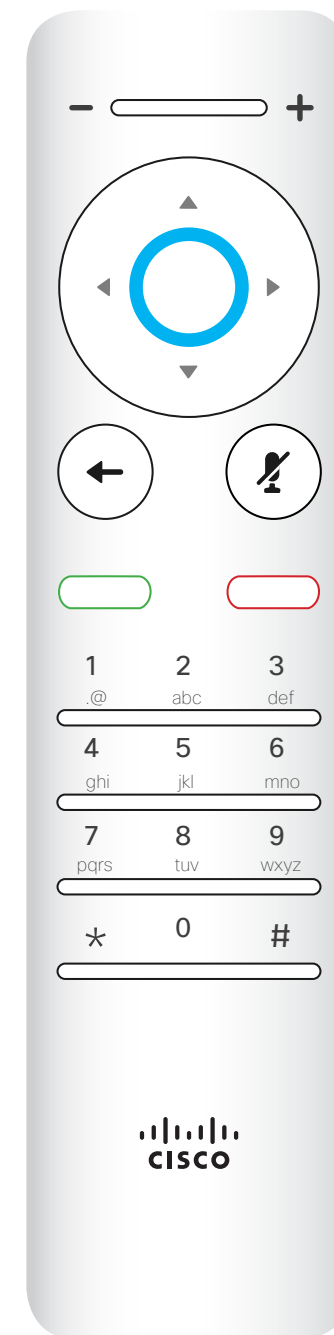


Linker Bereich der obersten Tasten-Steuer-elemente
Lautstärke reduzieren/ Reduzieren.

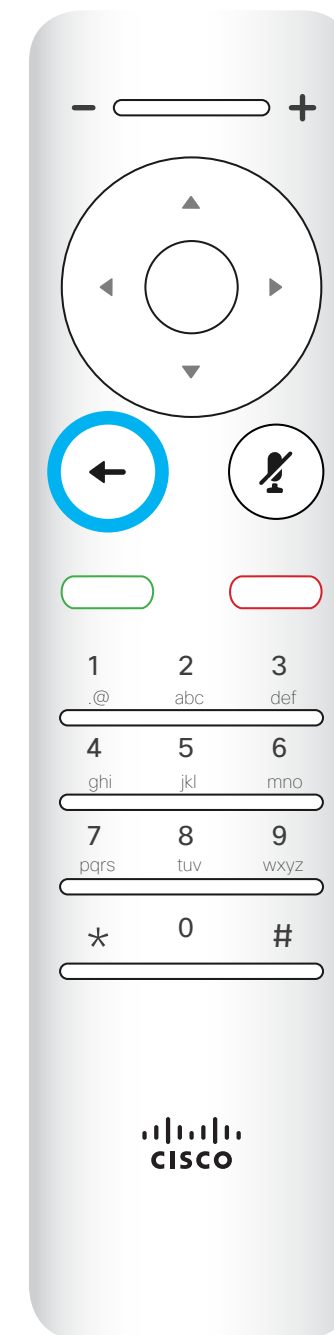
Rechter Bereich der obersten Tasten-Steuer-elemente
Lautstärke erhöhen/ Erhöhen.



Die **Feldauswahl/Pfeiltasten** werden über die äußeren Tasten des runden Navigationsfelds (**Links/Rechts/Oben/Unten**) bedient.



OK/Eingabe ist die runde Taste in der Mitte.



Mit der linken runden Taste gehen Sie **Einen Schritt zurück.**

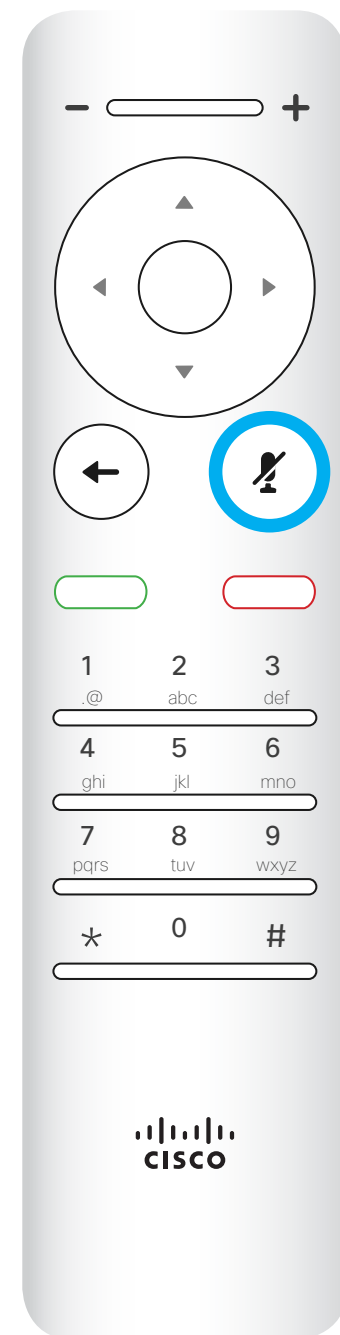
Verwenden Sie die **Cursor**-Elemente, um auf dem Bildschirm zu navigieren, und drücken Sie **OK/Eingabe**, um das ausgewählte Menüfeld zu öffnen.

Verwenden Sie die **Abbrechen**-Taste, um ein Menü zu schließen (und zum *Startbildschirm* zurückzukehren) und alle Änderungen zu verwerfen.

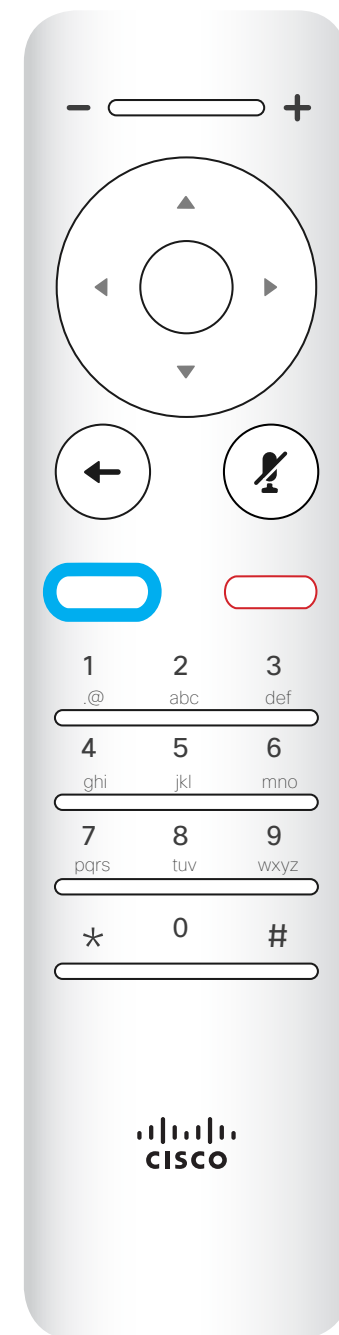
Verwenden Sie die **Zurück**-Taste, um einen Schritt zurückzugehen.

Einführung Die Fernbedienung (II)

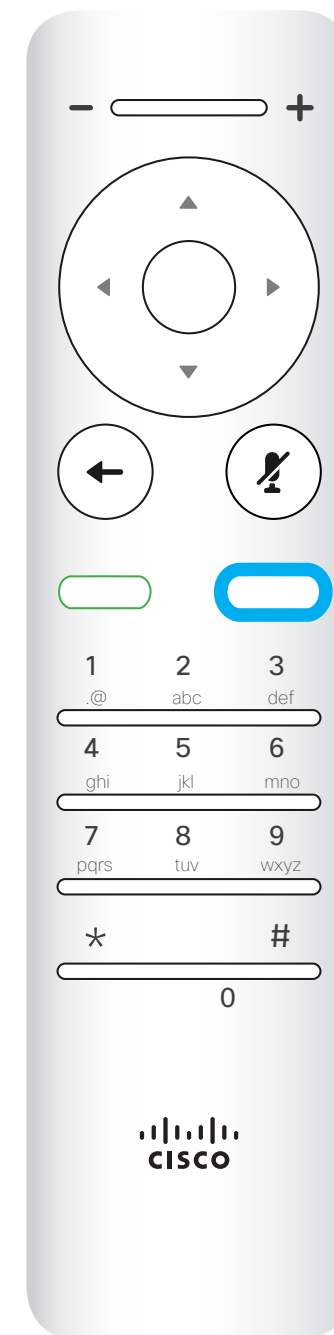
Tipps zur Verwendung



Die rechte runde Taste schaltet das **Mikrofon ein/aus**.



Die Taste unter der **Zurück-Taste** ist die grüne **Anruf-Taste/ Eingehenden Anruf annehmen**.



Die Taste unter der „Ton aus“-Taste ist **Eingehenden Anruf ablehnen/Anruf beenden/Abbrechen/ Zurück zum Startbildschirm** (externe Anrufe).



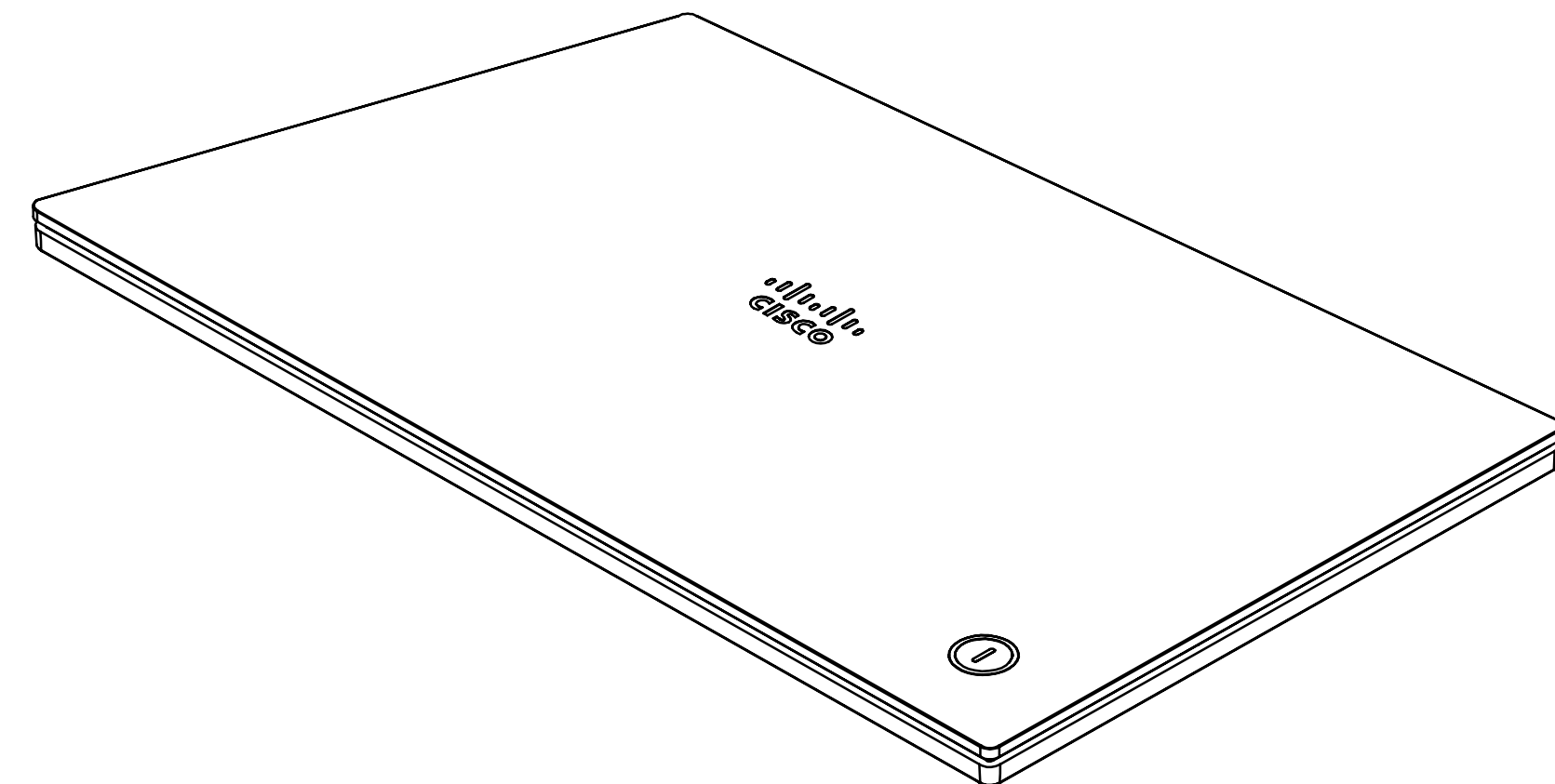
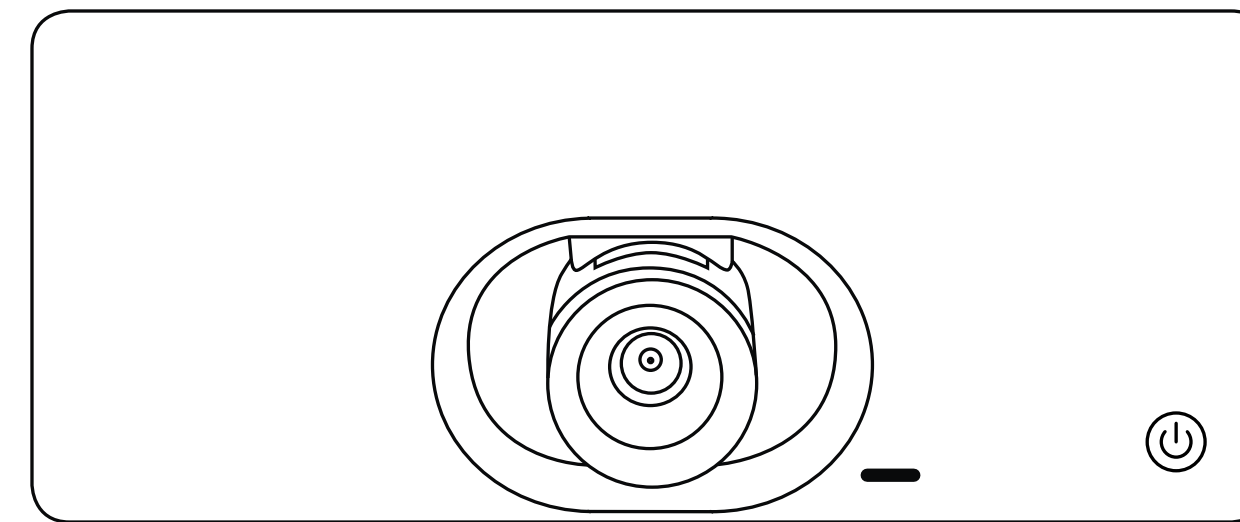
Das **Tastenfeld** wird zum Wählen oder Eingeben von Zahlen verwendet. Auf der Ziffer 5 befindet sich eine Erhöhung, um die Tasten zu identifizieren.

Verwenden Sie die **Cursor-Elemente**, um auf dem Bildschirm zu navigieren, und drücken Sie **OK/Eingabe**, um das ausgewählte Menüfeld zu öffnen.

Verwenden Sie die **Abbrechen-Taste**, um ein Menü zu schließen (und zum *Startbildschirm* zurückzukehren) und alle Änderungen zu verwerfen.

Verwenden Sie die **Zurück-Taste**, um einen Schritt zurückzugehen.

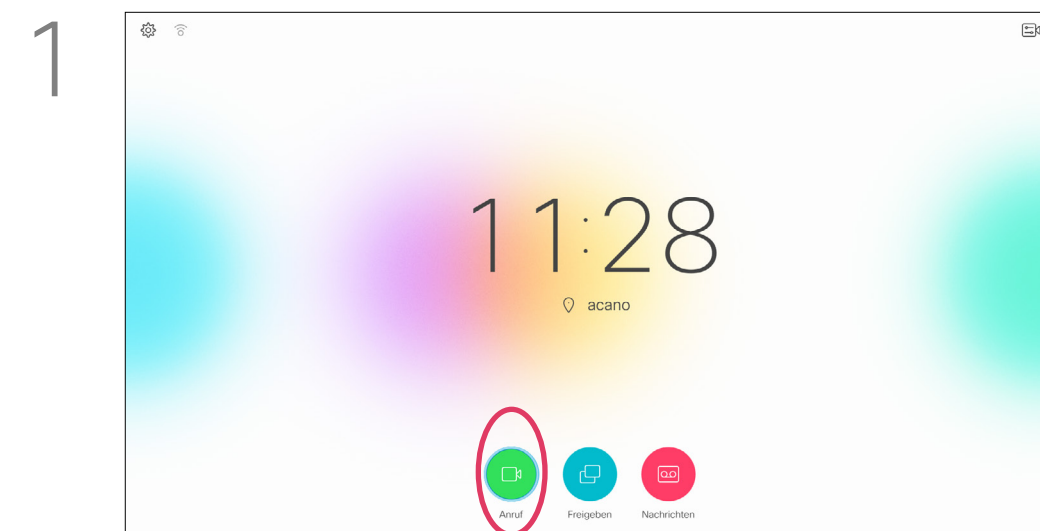
Videogespräche



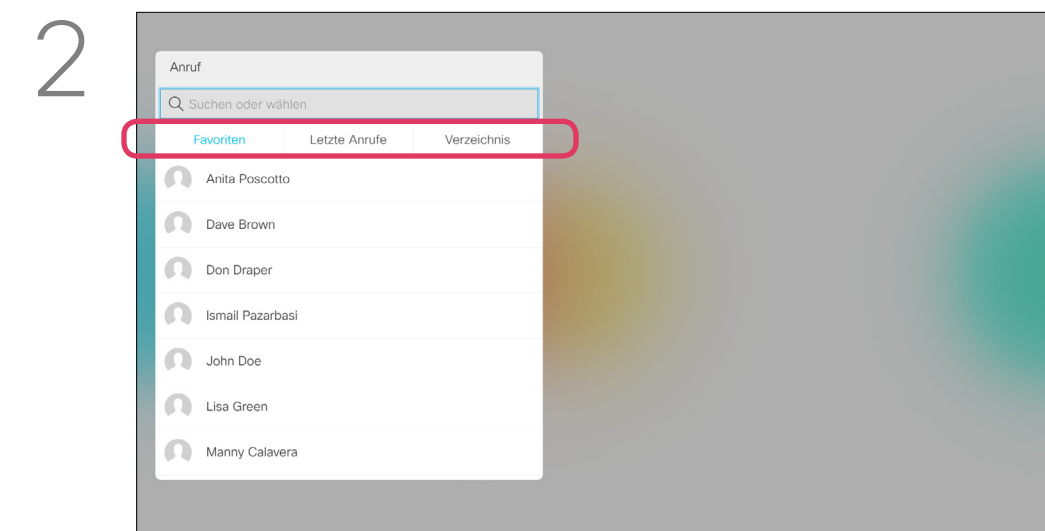
Videogespräche

Anruf aus Kontaktliste tätigen

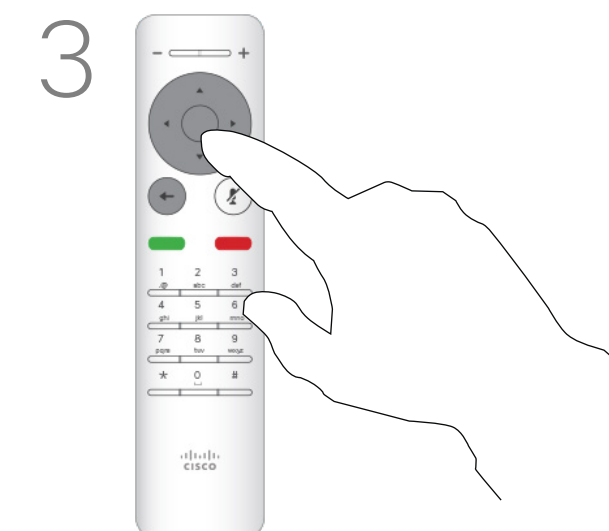
Allgemeines zur Kontaktliste



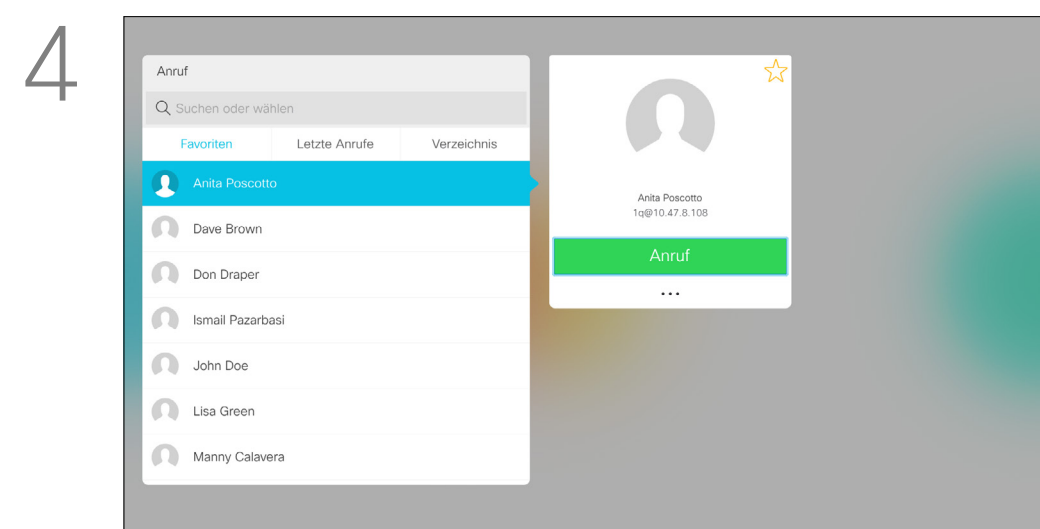
1 Stellen Sie sicher, dass **Anruf** (das linke Symbol am unteren Bildschirmrand) ausgewählt ist und drücken Sie **OK** oder die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung.



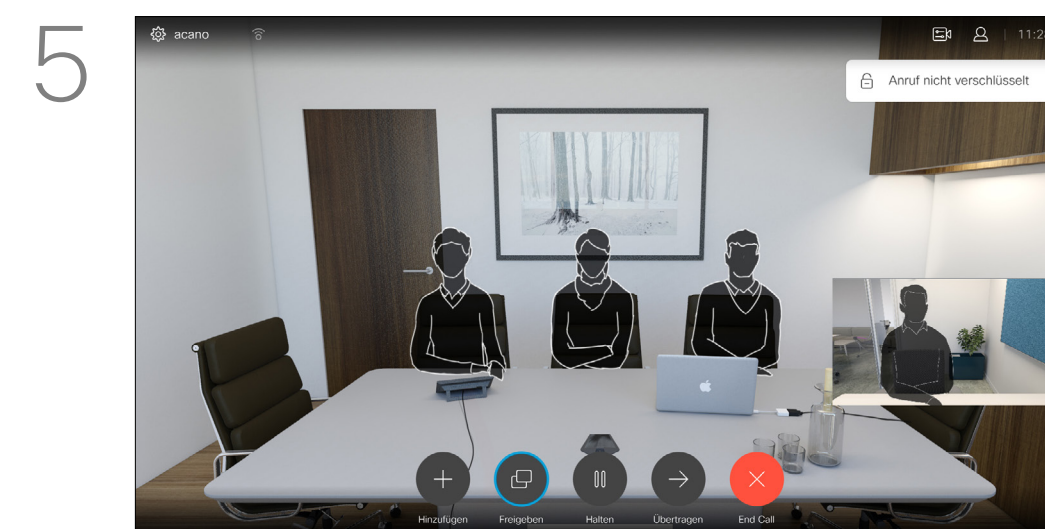
2 Die Kontaktliste wird angezeigt. Mit den **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung können Sie zwischen den *Favoriten*, den *letzten Anrufen* und dem *Verzeichnis* (horizontal) wechseln und anschließend in einer der Listen navigieren.



3 Nachdem Sie einen Eintrag gefunden haben, drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung, um das Menü *Anruf* zu öffnen.



4 Drücken Sie **OK** oder die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung, um den Anruf zu tätigen.



5 Drücken Sie die rote **Anruf beenden**-Taste auf der Fernbedienung oder verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um *Beenden* auszuwählen, und drücken Sie **OK**, um den Anruf abzubrechen.

Ihre Kontaktliste besteht aus drei Teilen:

Favoriten. Diese Kontakte wurden von Ihnen hinzugefügt. Diese Einträge sind normalerweise Personen, die Sie häufig anrufen oder anderweitig schnell kontaktieren müssen.

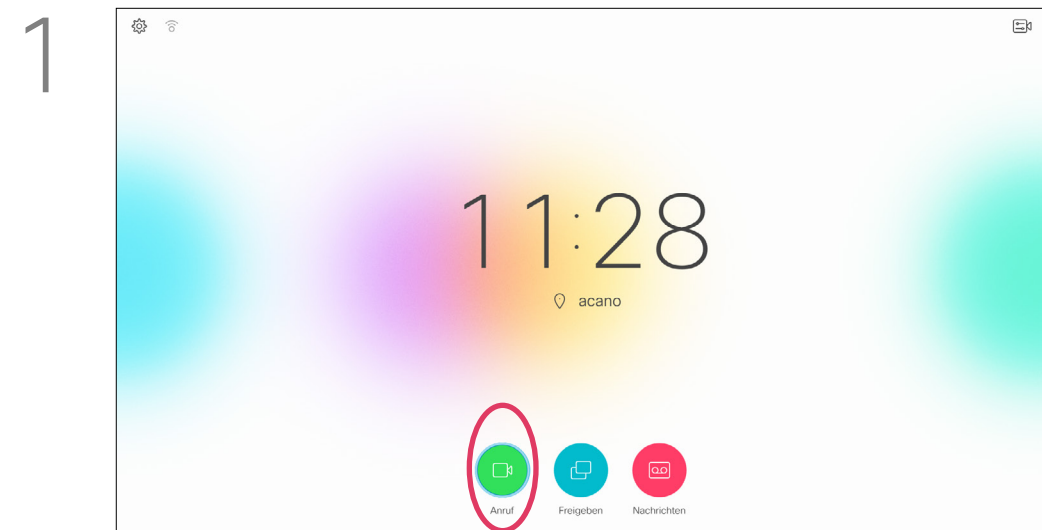
Das **Verzeichnis** ist normalerweise ein Unternehmensverzeichnis, das vom Videosupport-Team auf Ihrem System installiert wird.

Unter **Letzte Anrufe** werden ausgehende, eingehende und verpasste Anrufe aufgeführt.

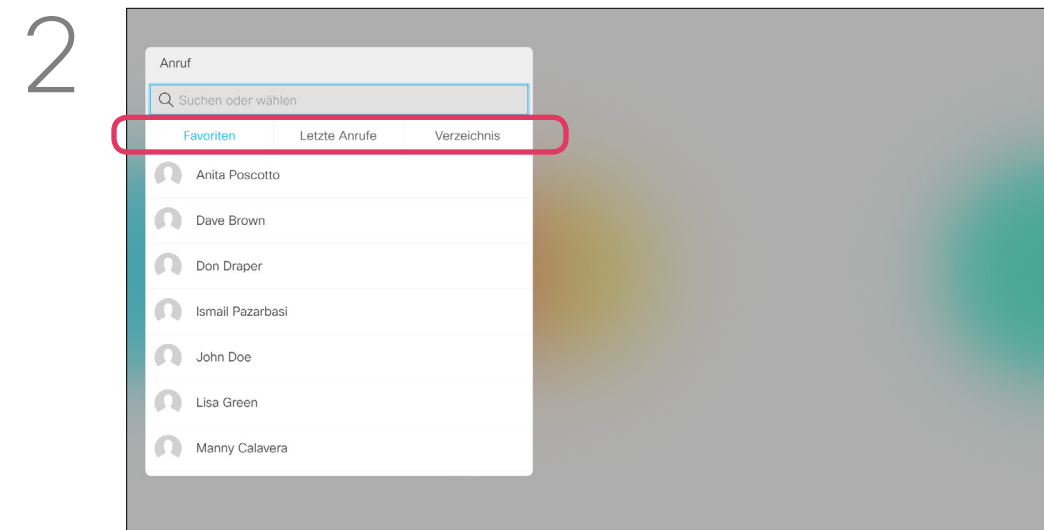
Folgende Optionen sind verfügbar:

- Sie können einen Namen, eine Nummer oder eine IP-Adresse eingeben, um alle Listen zu durchsuchen.
- Sie können auf eine Registerkarte tippen und durch die Liste blättern oder einen Namen bzw. eine Nummer eingeben. Ihre Suche wird auf diese bestimmte Liste beschränkt.
- Sie können den Eintrag zur Liste der Favoriten hinzufügen und bearbeiten, bevor Sie einen Anruf tätigen und/oder die Anrufübertragungsrate ändern (die Bandbreite für den Anruf).

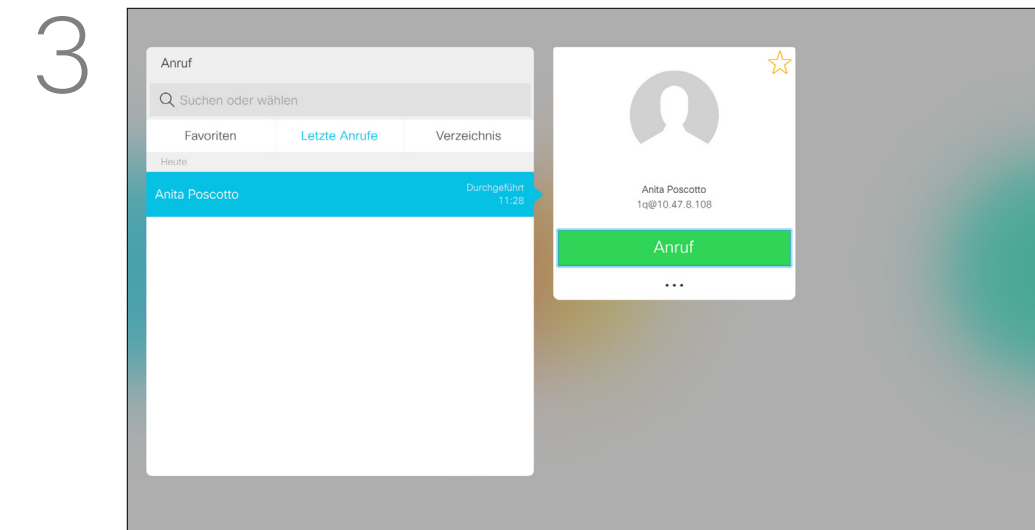
Einen Eintrag in der Kontraktliste bearbeiten und einen Anruf tätigen



1 Stellen Sie sicher, dass **Anruf** (das linke Symbol am unteren Bildschirmrand) ausgewählt ist und drücken Sie **OK** oder die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung.



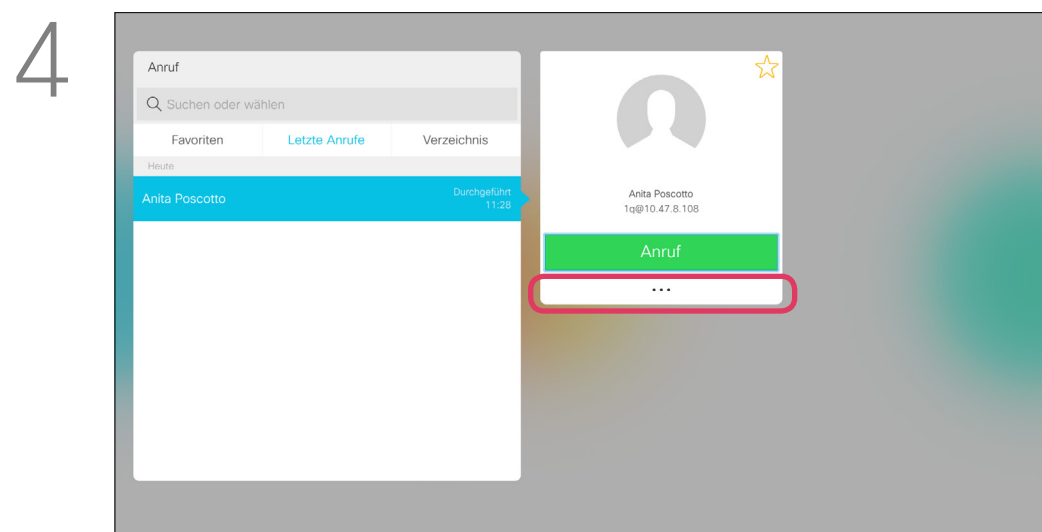
2 Mit den **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung können Sie zwischen den *Favoriten*, den *letzten Anrufen* und dem *Verzeichnis* wechseln und anschließend in einer der Listen navigieren.



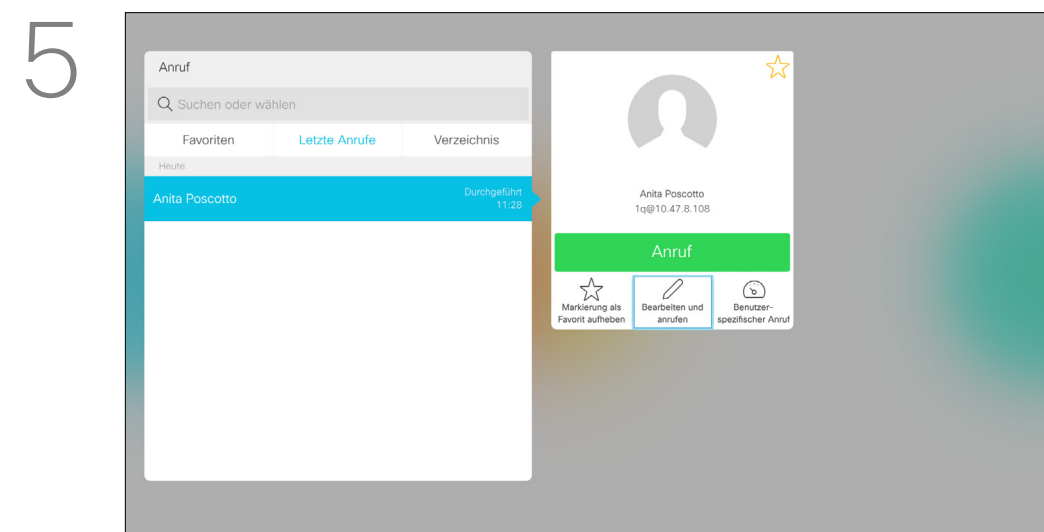
3 Nachdem Sie einen Eintrag gefunden haben, drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung, um das Menü *Anruf* zu öffnen.

Weitere Informationen zur Kontaktliste finden Sie auf der vorherigen Seite.

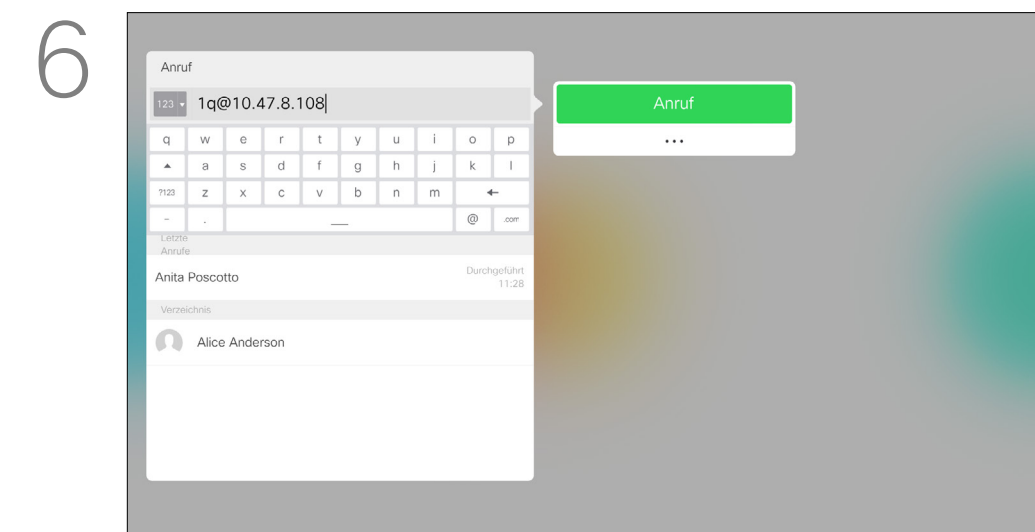
Möglicherweise müssen Sie einen Eintrag in einer der Kontaktlisten bearbeiten, bevor Sie den Anruf tätigen, beispielsweise, um ein Präfix oder ein Suffix hinzuzufügen oder um den Eintrag anderweitig zu ändern.



4 Verwenden Sie die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um zum Feld *Mehr* (...) zu navigieren, und drücken Sie auf **OK**.

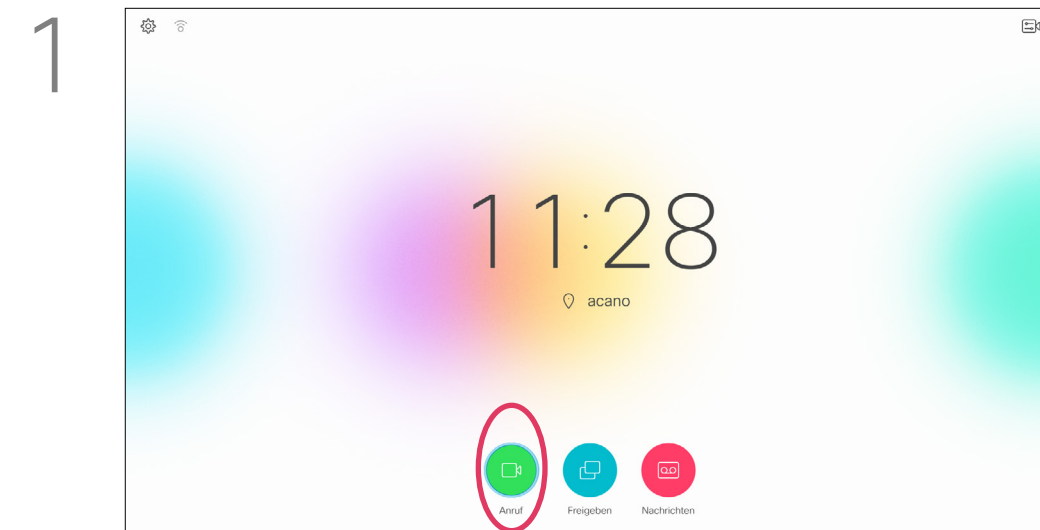


5 Navigieren Sie zu *Bearbeiten und anrufen* (mittleres Feld im Menü *Mehr*), und drücken Sie **OK**.

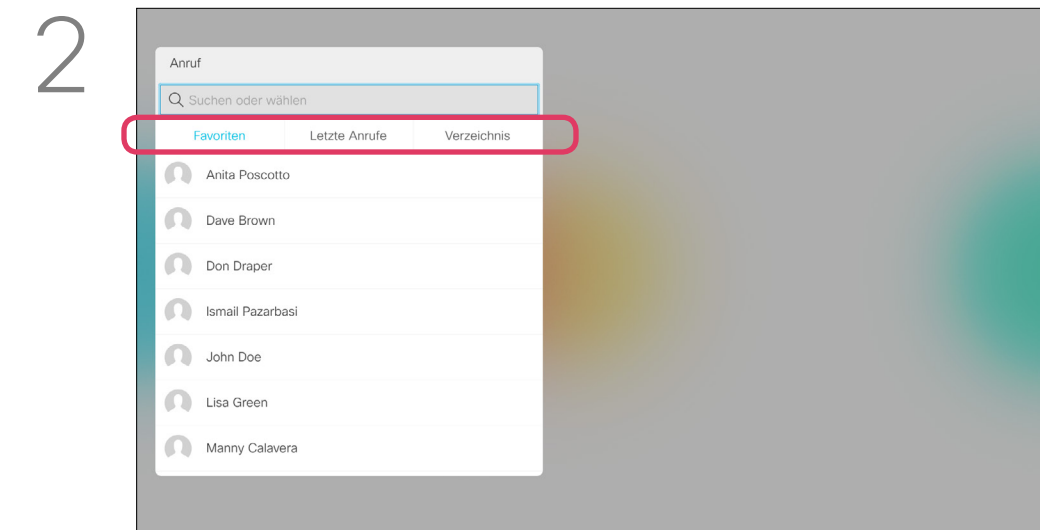


6 Bearbeiten Sie den Eintrag und drücken Sie die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung, um den Anruf zu tätigen.

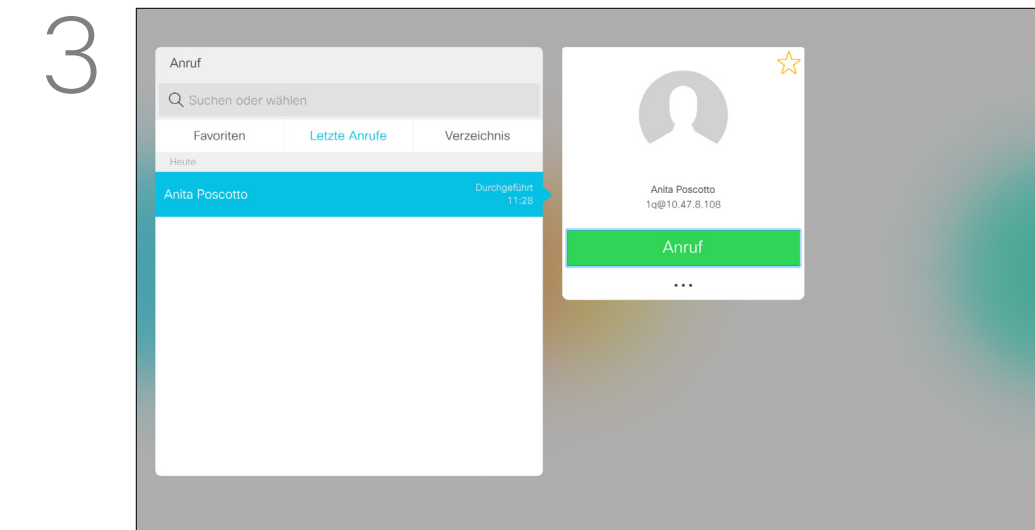
Anrufübertragungsrate bearbeiten und Anruf tätigen



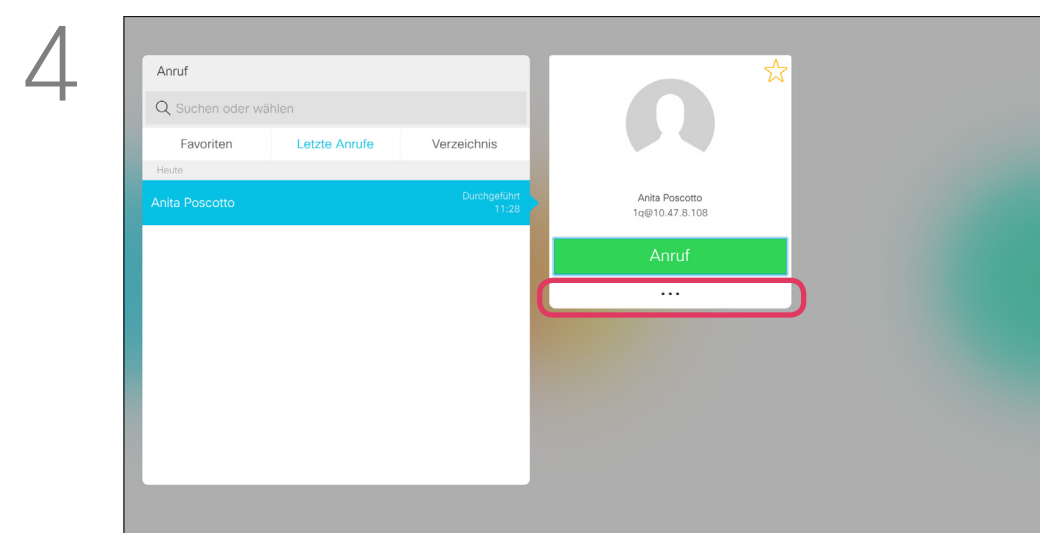
1 Stellen Sie sicher, dass **Anruf** (das linke Symbol am unteren Bildschirmrand) ausgewählt ist und drücken Sie **OK** oder die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung.



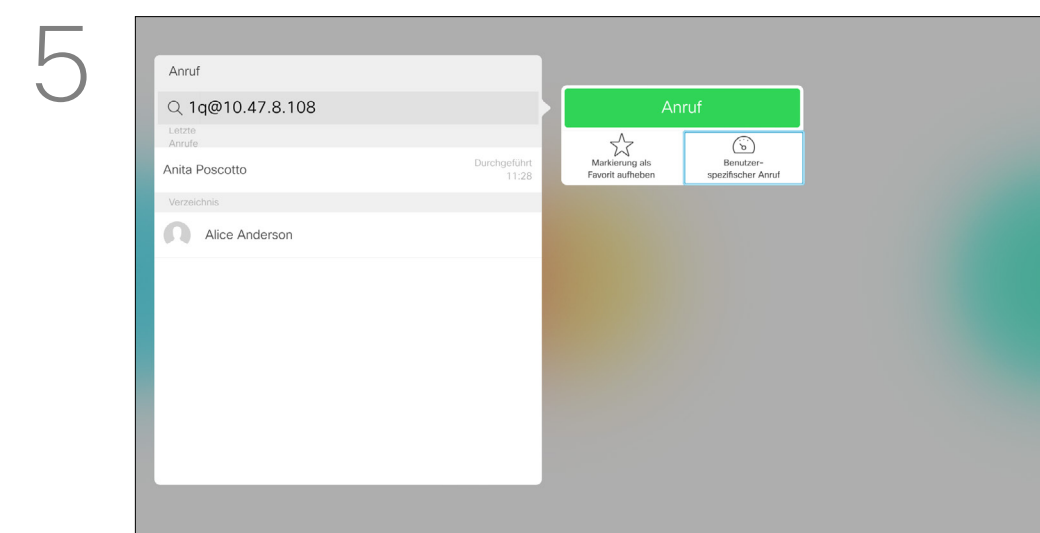
2 Mit den **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung können Sie zwischen den *Favoriten*, den *letzten Anrufen* und dem *Verzeichnis* wechseln und anschließend in einer der Listen navigieren.



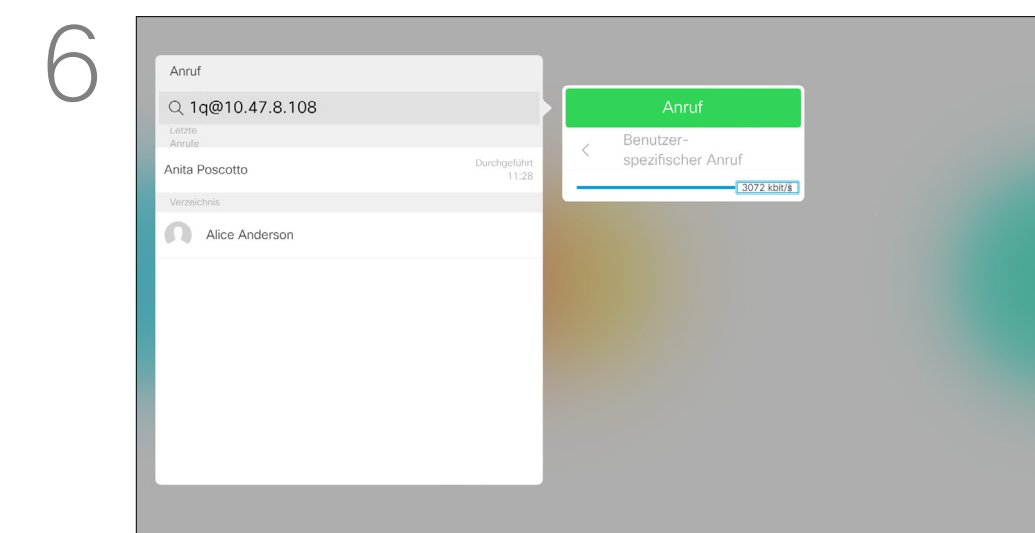
3 Nachdem Sie einen Eintrag gefunden haben, drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung, um das Menü *Anruf* zu öffnen.



4 Verwenden Sie die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um zum Feld *Mehr (...)* zu navigieren, und drücken Sie auf **OK**.



5 Navigieren Sie nach unten zu *Benutzerspezifischer Anruf*, und drücken Sie **OK**.



6 Verwenden Sie bei Bedarf die **Pfeiltasten**, und drücken Sie die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung, um den Anruf zu tätigen.

Die Anrufübertragungsrate gibt die Menge der Bandbreite an, die einem Anruf zugeordnet ist. Sie wird in Kbit/s (Kilobits pro Sekunde) gemessen.

Je höher die Anrufrate, umso besser die Qualität. Eine höhere Anrufrate belegt jedoch mehr Bandbreite.

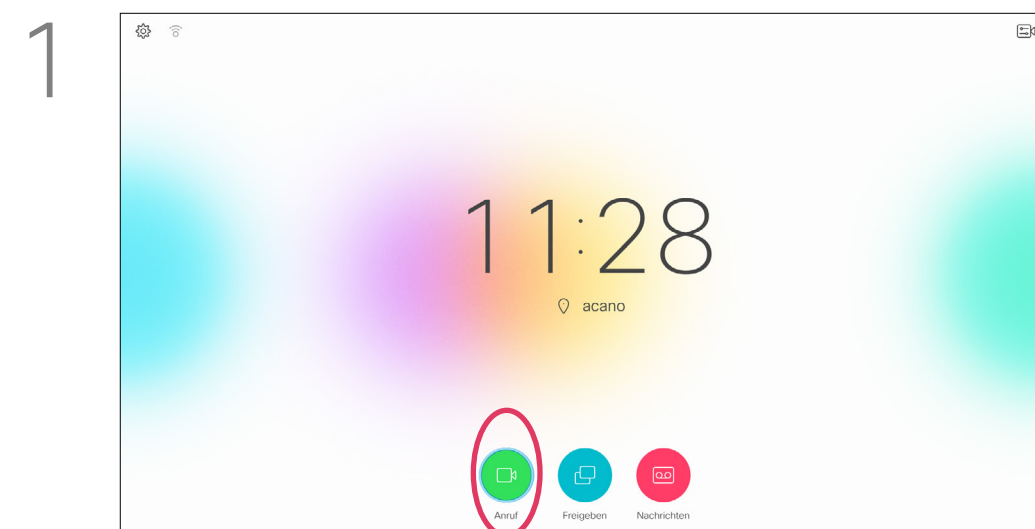
Das System ist mit einer Standardanrufrate vorkonfiguriert. Diese wird normalerweise vom Videosupport-Team festgelegt.

Warum würden Sie diese Einstellung vorübergehend ändern? In den meisten Fällen verwenden Sie diese Einstellung, um das Unterdrücken eines Videoanrufs zu verhindern, wenn Sie einen Teilnehmer mit einer höheren Rate und schnelleren Verbindung anrufen, als von seinem System unterstützt werden.

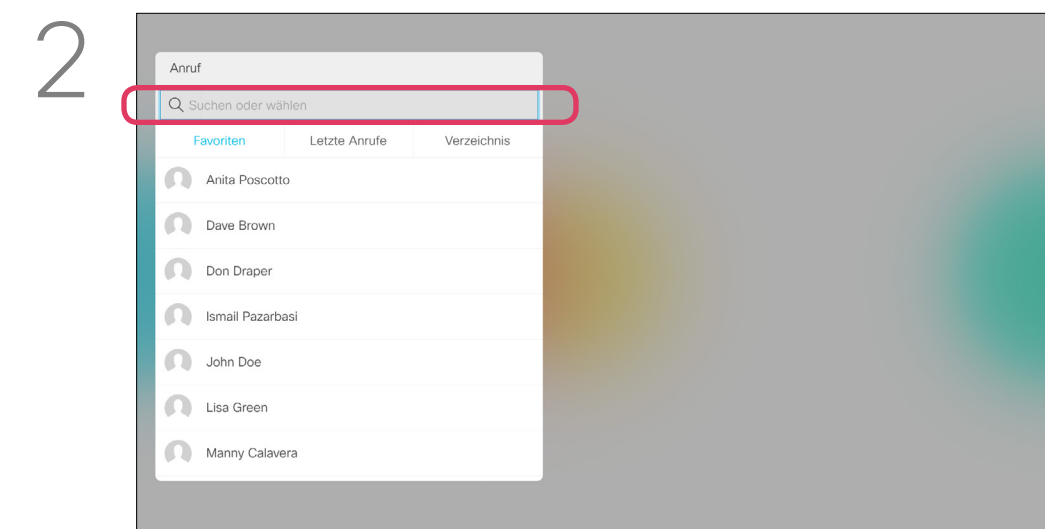
Die Anrufrate kann während eines Anrufs nicht geändert werden, aber bevor Sie einen Anruf tätigen (siehe links).

Videogespräche

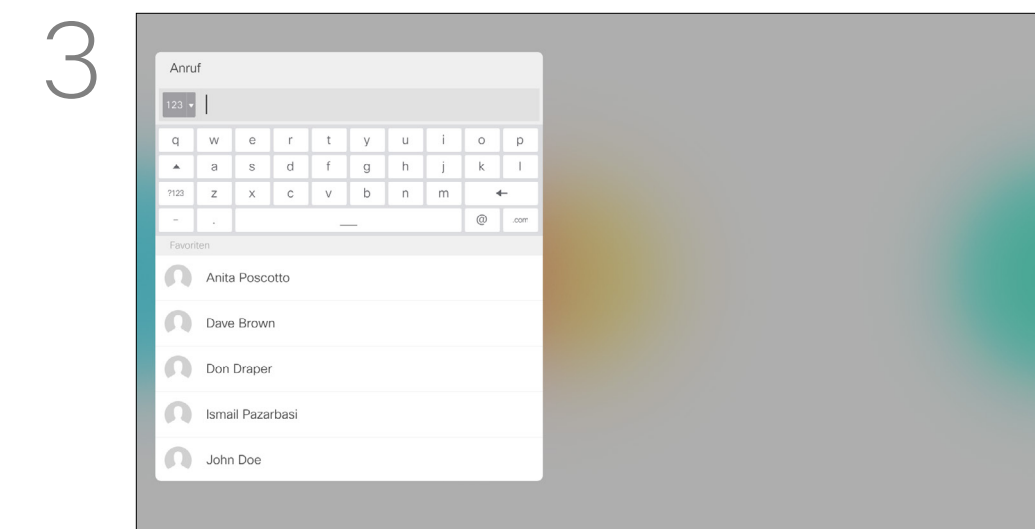
Anruf unter Verwendung des Namens, der Nummer oder der IP-Adresse



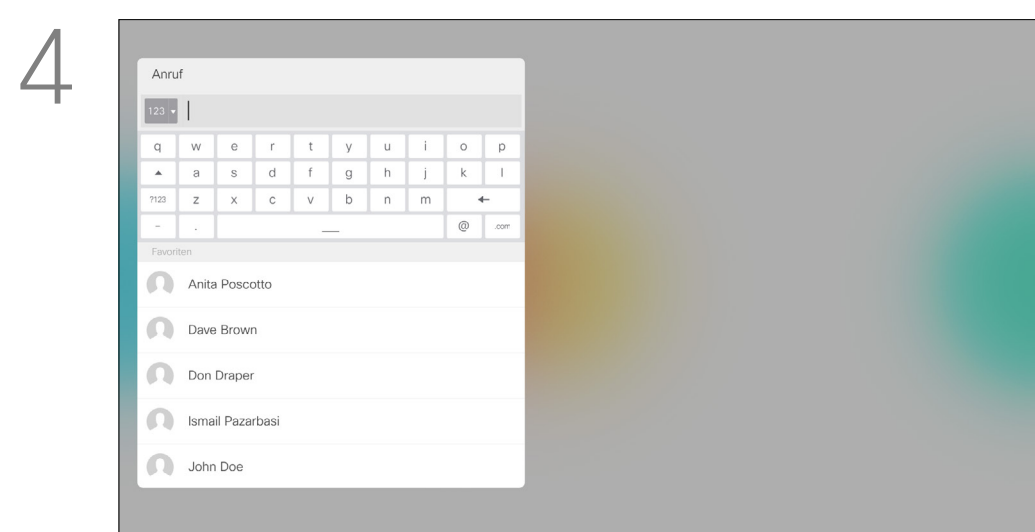
1 Stellen Sie sicher, dass **Anruf** (das linke Symbol am unteren Bildschirmrand) ausgewählt ist und drücken Sie **OK** oder die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung.



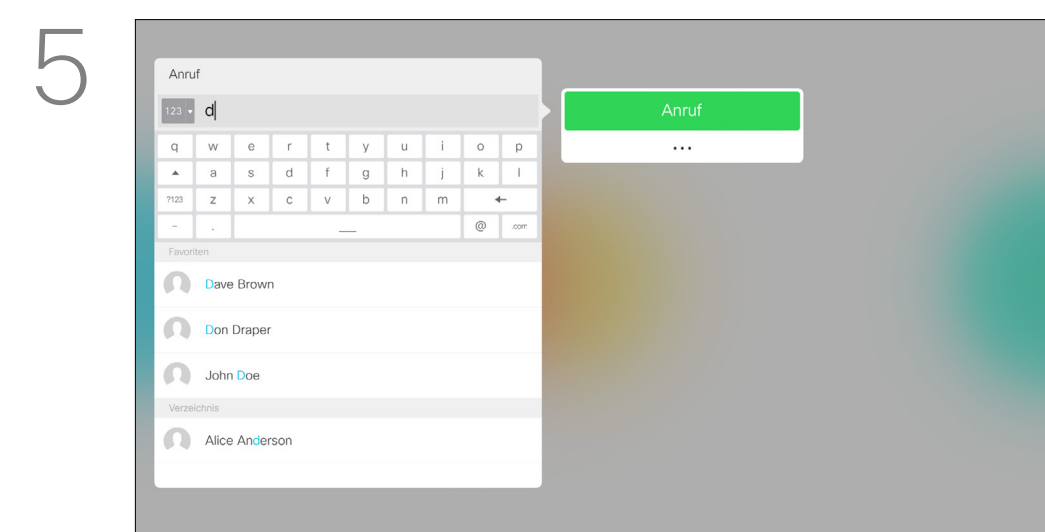
2 Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zum Feld *Suchen oder wählen* oben im Menü zu navigieren. Drücken Sie **OK**.



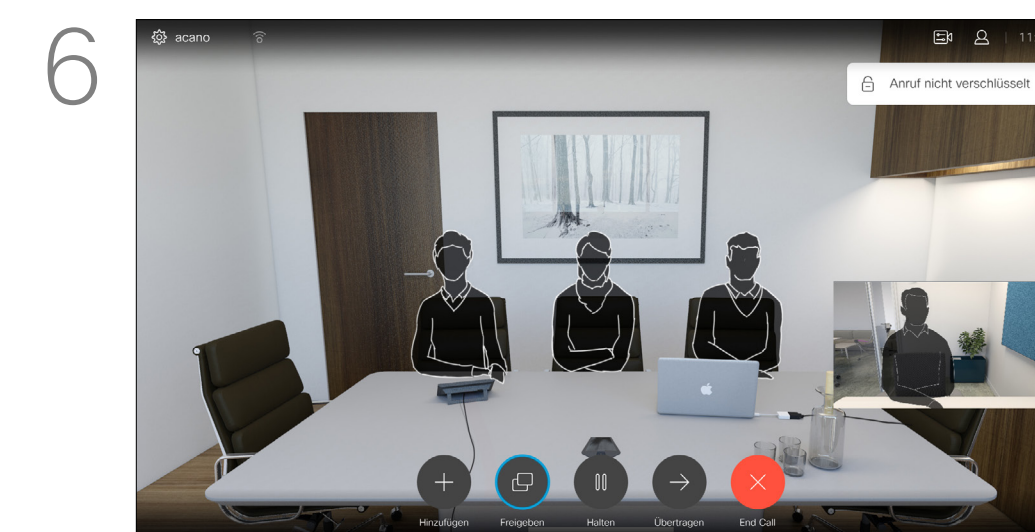
3 Um Zahlen einzugeben, drücken Sie die entsprechenden Tasten auf der Fernbedienung.



4 Navigieren Sie nach unten zu der Tastatur, und wählen Sie Zeichen aus, um die virtuelle Tastatur zu verwenden. Drücken Sie **OK**, um ein Zeichen auszuwählen.



5 Drücken Sie die grüne **Anruf**-Taste, um den Anruf zu tätigen.



6 Drücken Sie die rote **Anruf beenden**-Taste auf der Fernbedienung oder verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um *Beenden* auszuwählen, und drücken Sie **OK**, um den Anruf abzubrechen.

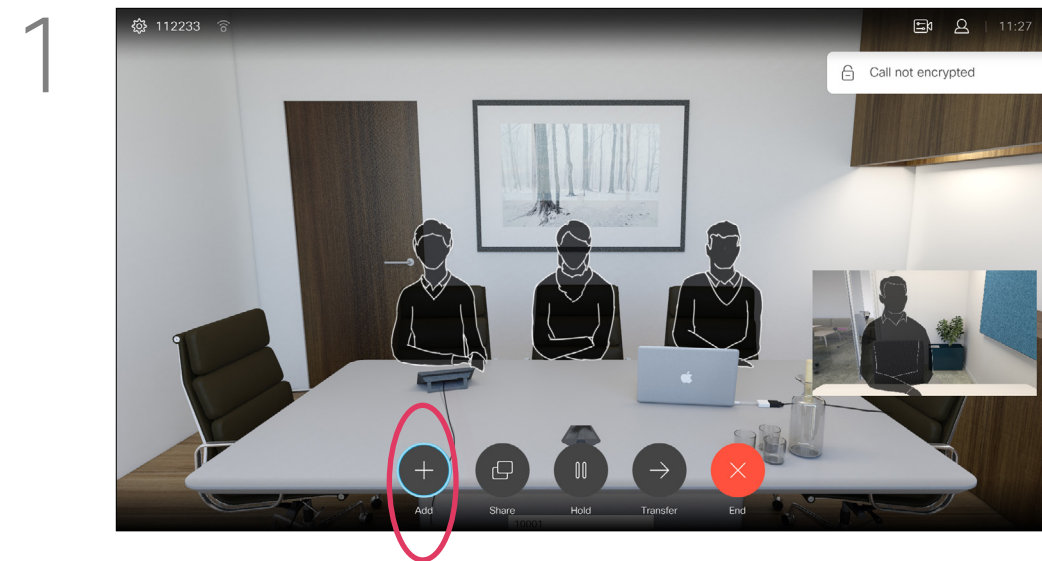
Sie können eine nicht in Ihrer Kontaktliste aufgeführte Person anrufen, indem Sie den Namen, die Adresse oder die Telefonnummer der Person über die virtuelle Tastatur eingeben.

Jeder angerufene Teilnehmer wird in der *Anrufliste* angezeigt und kann in die *Favoriten* verschoben werden. Dies wird im Abschnitt *Kontakte* beschrieben.

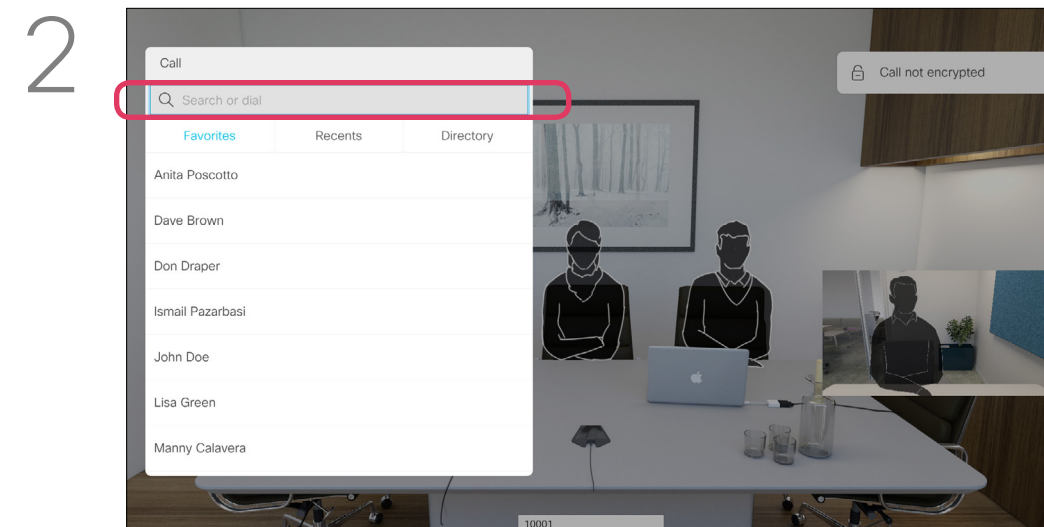
Anruf unter Verwendung der Videoadresse

Das Verfahren bei Verwendung eines IP-Videoadressentyps, um einen Anruf zu tätigen, ist ähnlich. Geben Sie die Adresse ein und verwenden Sie das * (Sternntaste unten links auf der Fernbedienung) als Trennzeichen. Das System erkennt dieses Zeichen als gültiges IP-Adressentrennzeichen, damit die Videoadresse korrekt angezeigt wird.

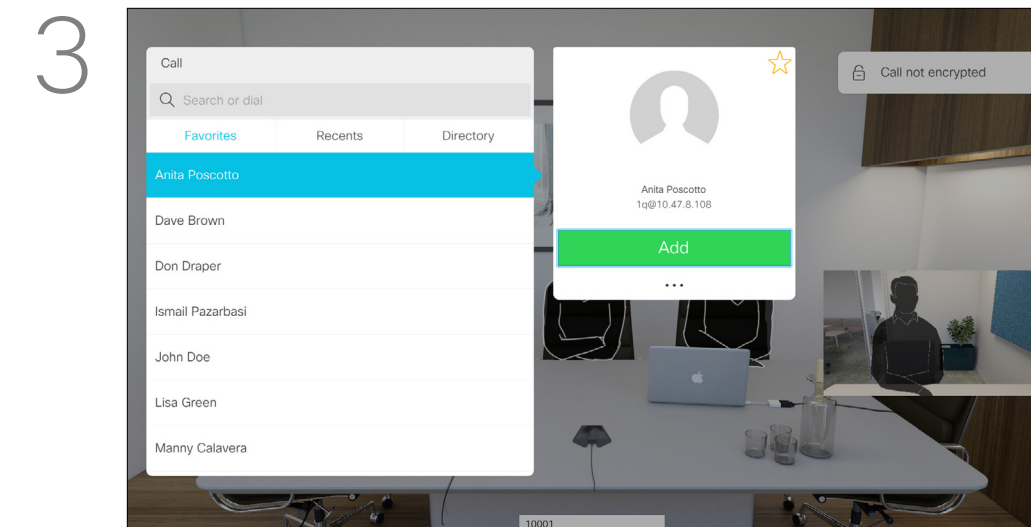
Weitere Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen



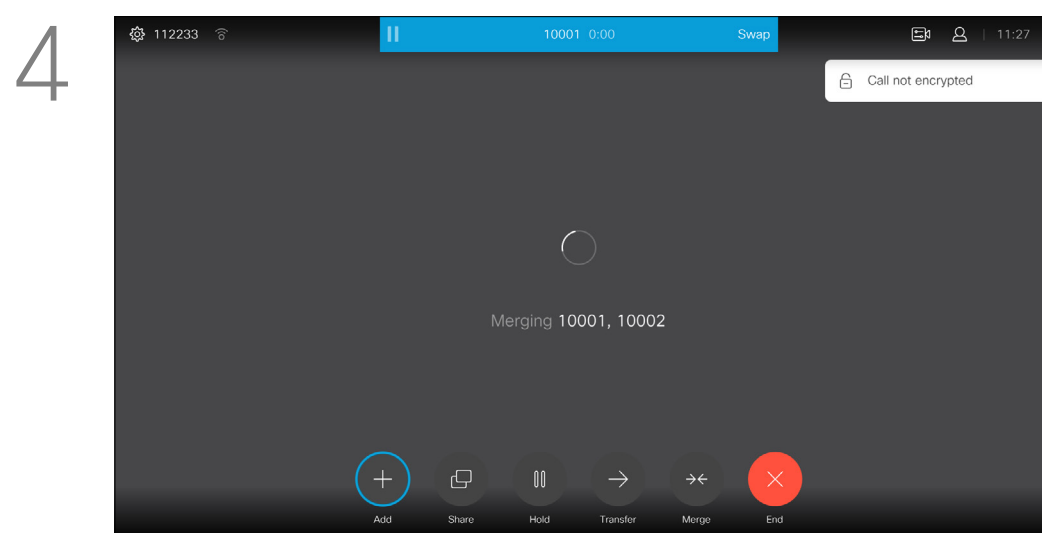
Navigieren Sie während eines Anrufs zu **Hinzufügen**, und drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**. Dadurch wird der aktuelle Anruf gehalten.



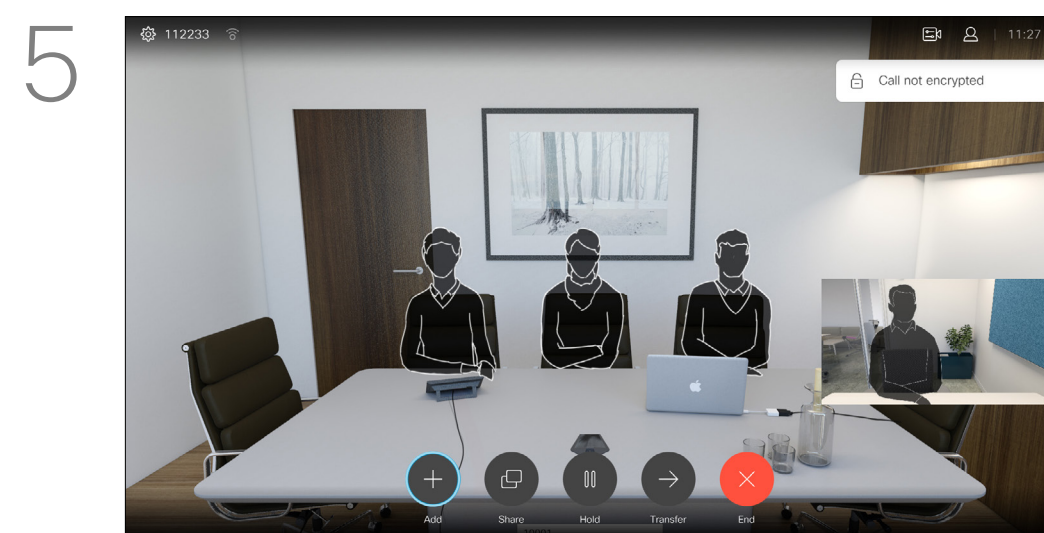
Suchen Sie wie üblich den Teilnehmer aus. Drücken Sie **OK**.



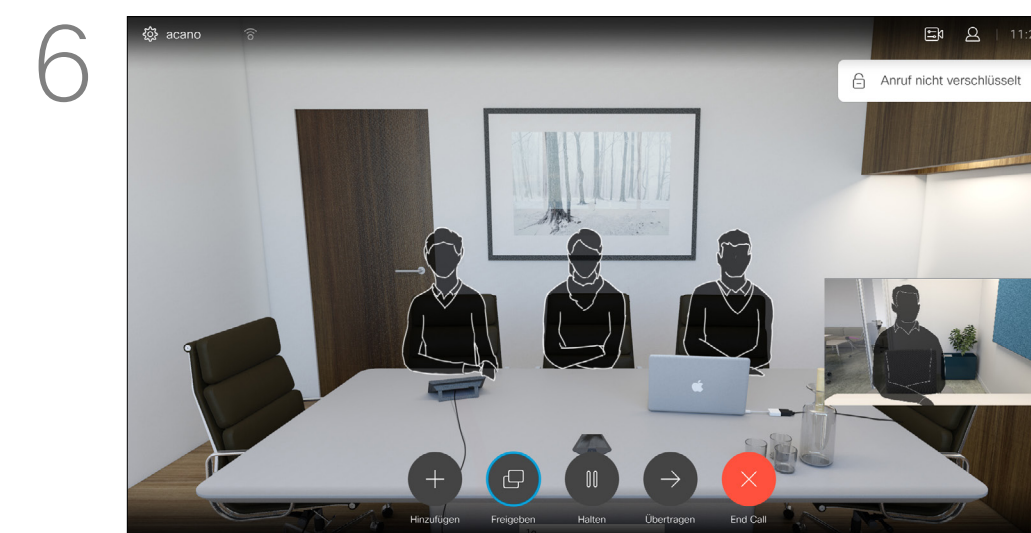
Navigieren Sie zu **Hinzufügen**, und drücken Sie **OK**, um den Anruf zu einer Konferenz zu erweitern.



Die Anrufe werden jetzt zusammengeführt.



Wiederholen Sie den Vorgang, um bei Bedarf weitere Teilnehmer hinzuzufügen.



Drücken Sie die rote **Anruf beenden**-Taste auf der Fernbedienung oder verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um **Beenden** auszuwählen, und drücken Sie **OK**, um den Anruf abzubrechen.

Ihr Videosystemnetzwerk ist möglicherweise mit einer Funktion ausgestattet, um eine Videokonferenz mit mehreren Teilnehmern zu initiieren.

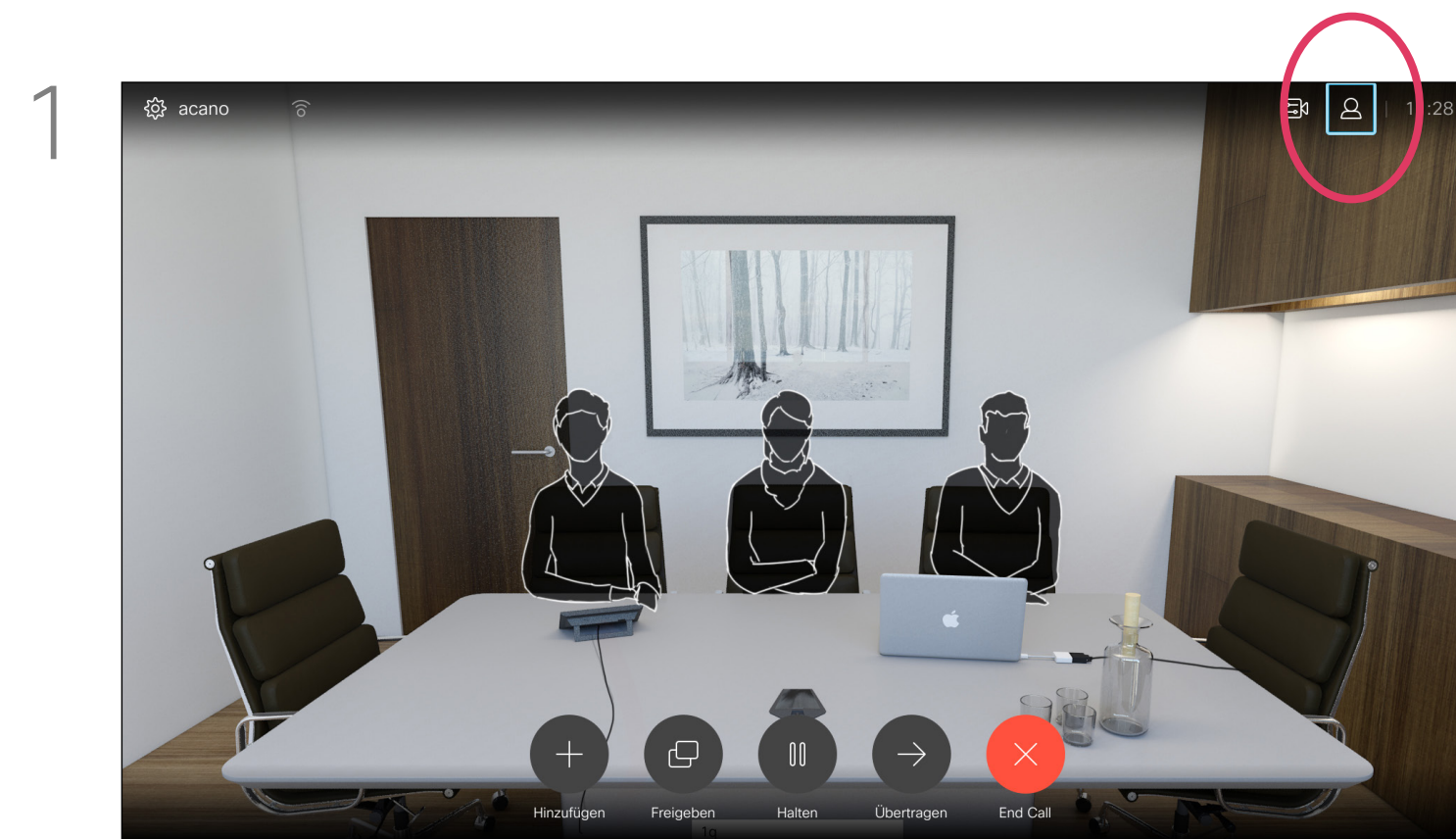
Die maximale Anzahl der von Ihrem Videosystem unterstützten Teilnehmer hängt von der Systemkonfiguration und der Videoinfrastruktur ab. Wenn Sie nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihr Videosupport-Team.

Um eine Videokonferenz zu initiieren, müssen Sie jeden Teilnehmer anrufen.

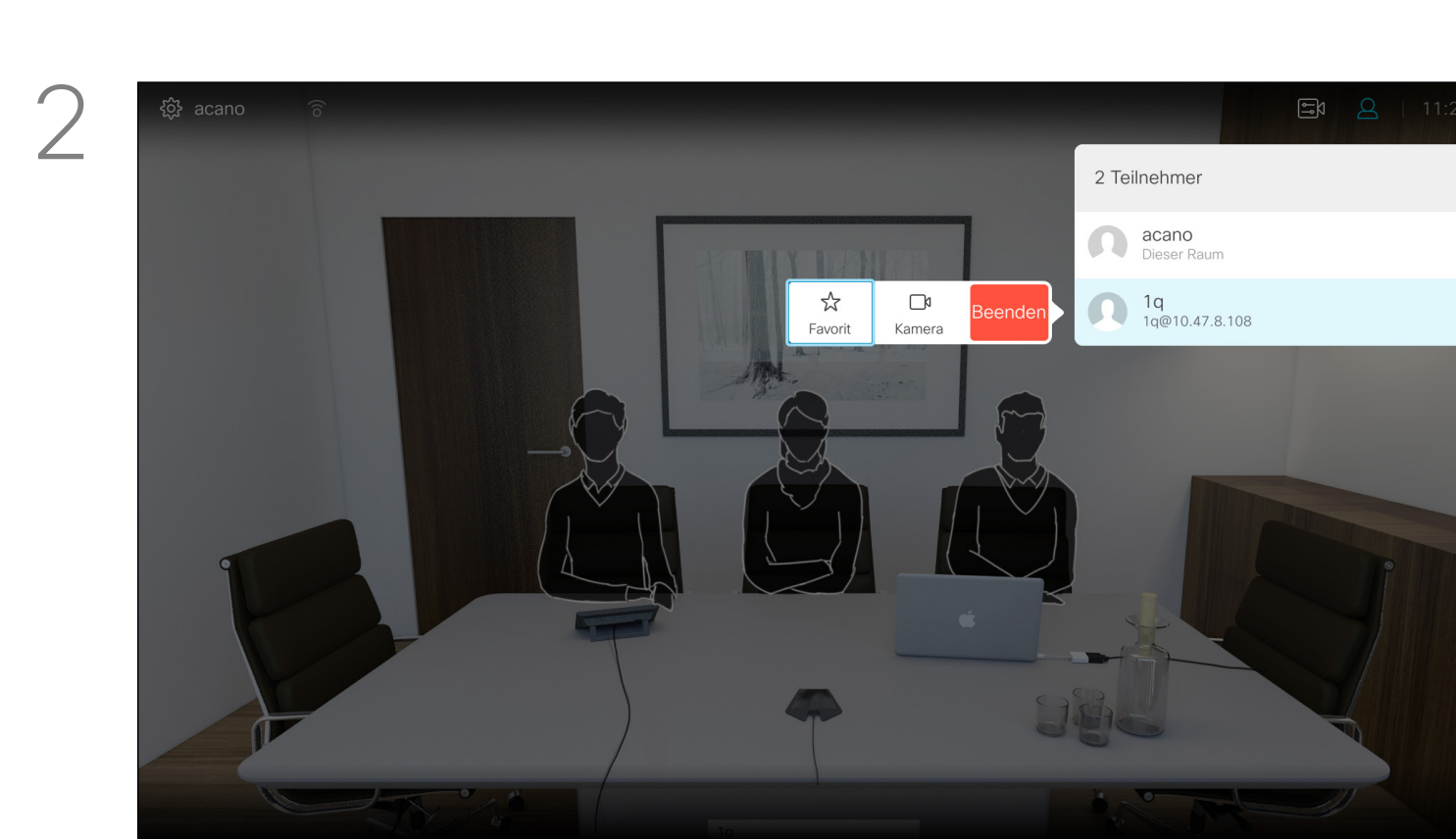
Wenn Sie die Konferenz gestartet haben, können Sie die Konferenz abbrechen. Die anderen Teilnehmer können nur sich selbst aus der Konferenz entfernen.

Anrufeinstellungen. Die von Ihnen angerufenen Teilnehmer haben möglicherweise Videosysteme mit unterschiedlichen Bandbreiten. Sie müssen nicht für alle Teilnehmer die gleiche Bandbreite festlegen, die von allen Systemen unterstützt wird. Die Anrufübertragungsrate kann für alle Teilnehmer separat festgelegt werden, um für jeden Teilnehmer die beste Qualität für sein System sicherzustellen. Siehe [„Anrufübertragungsrate bearbeiten und Anruf tätigen“](#) auf Seite 11.

Einen Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen

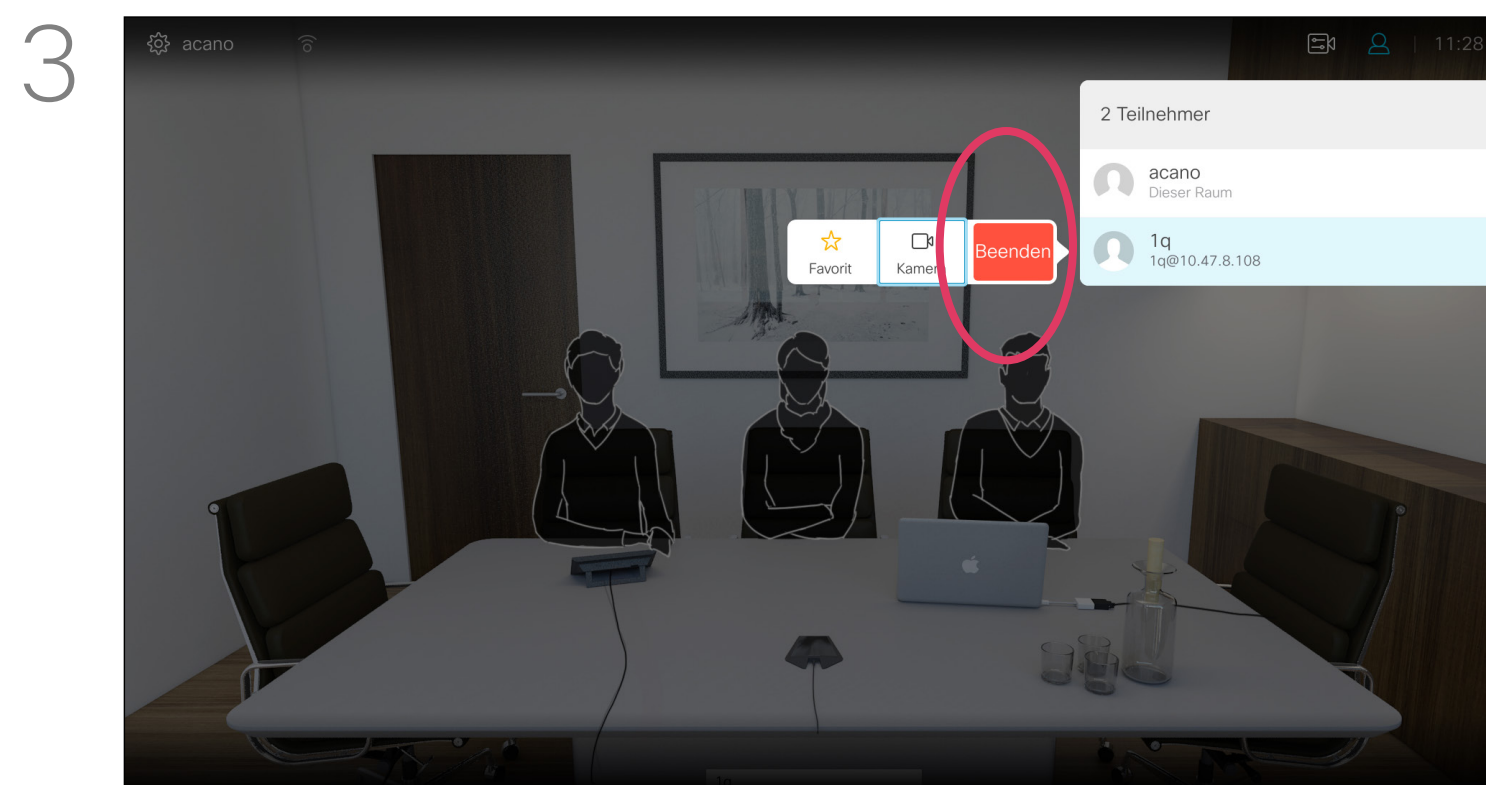


Navigieren Sie während eines Anrufs auf das **Teilnehmer**-Symbol in der oberen rechten Ecke (siehe Abbildung), und drücken Sie **OK**, um die Liste der Teilnehmer zu öffnen.



Navigieren Sie nach unten zu dem Teilnehmer, der aus der Konferenz entfernt werden soll, und drücken Sie **OK**.

Die Funktion zum Durchführen einer Videokonferenz mit Ihrem Videosystem ist eine optionale Funktion, die für Ihr System möglicherweise nicht zur Verfügung steht.

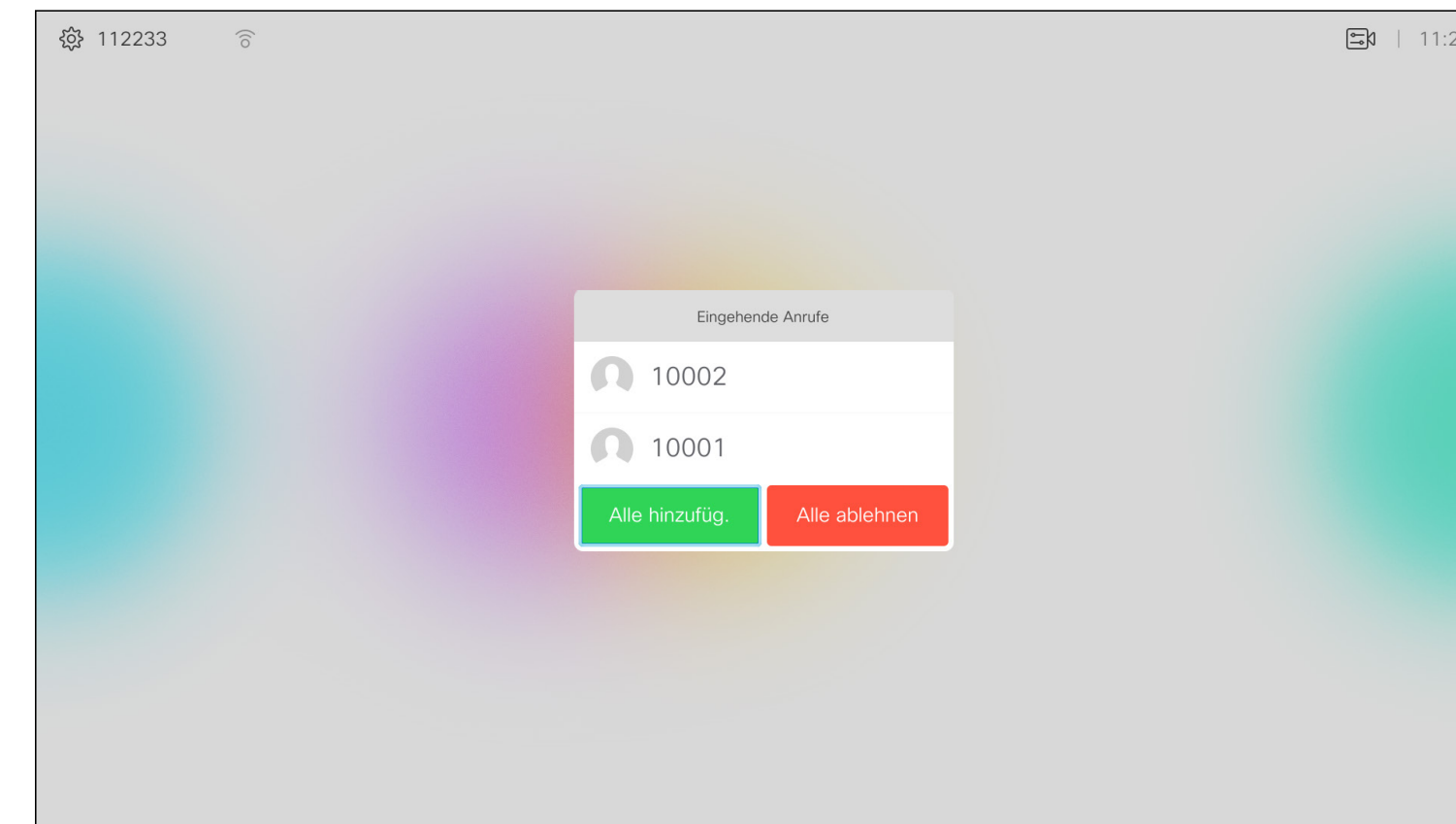
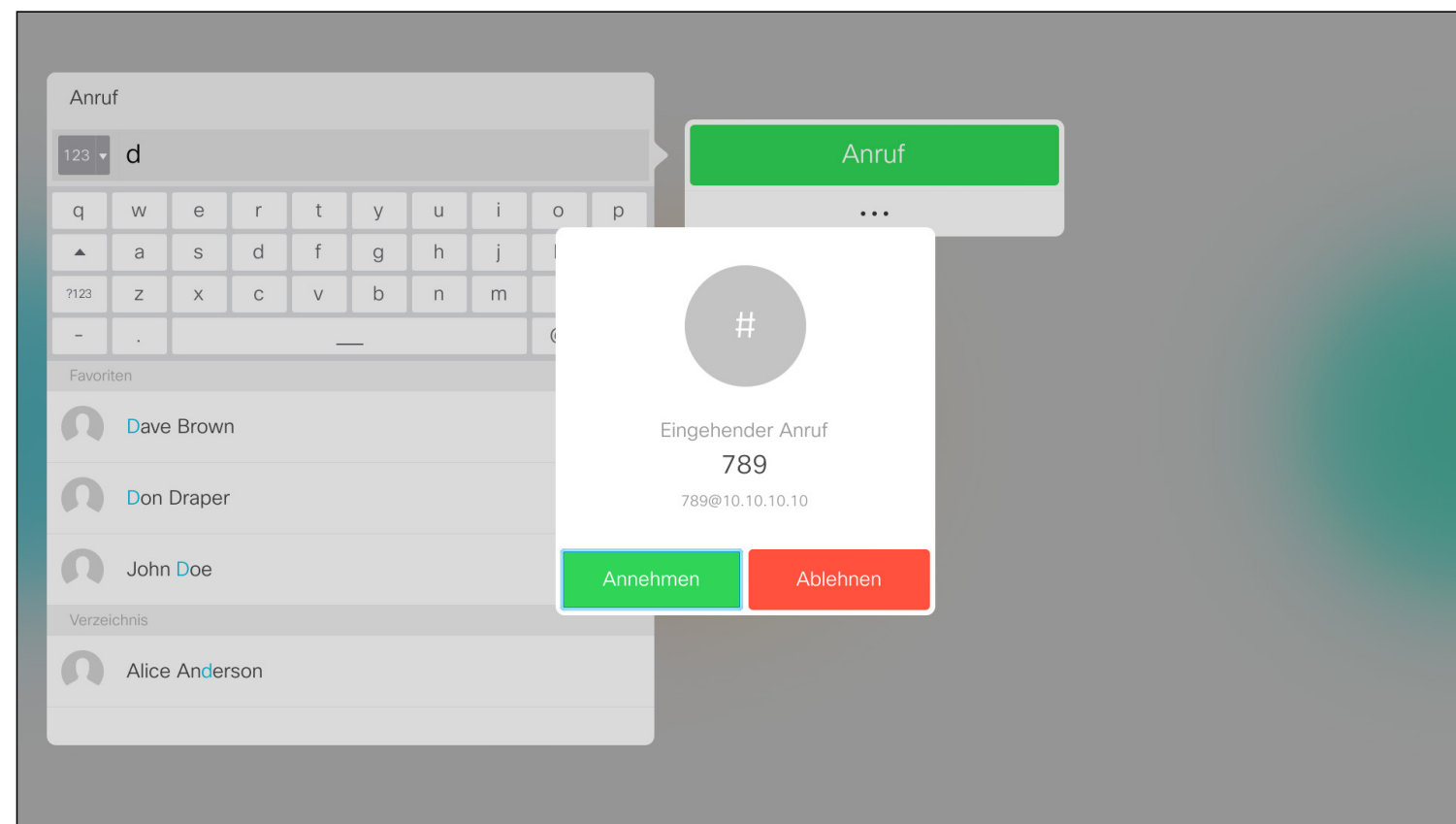


Navigieren Sie zu **Trennen**, und drücken Sie **OK**.

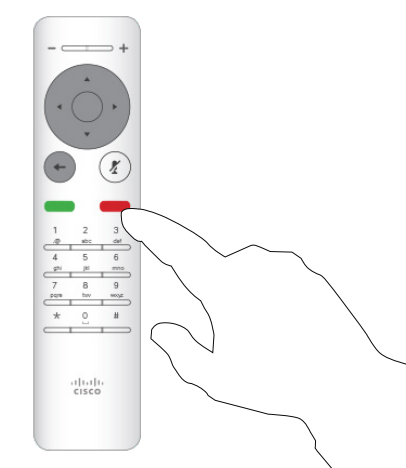
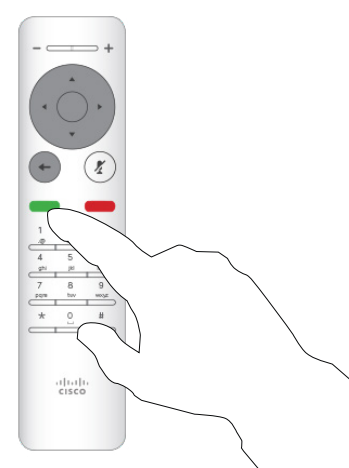
Videogespräche

Anrufe empfangen

Wenn Sie angerufen werden



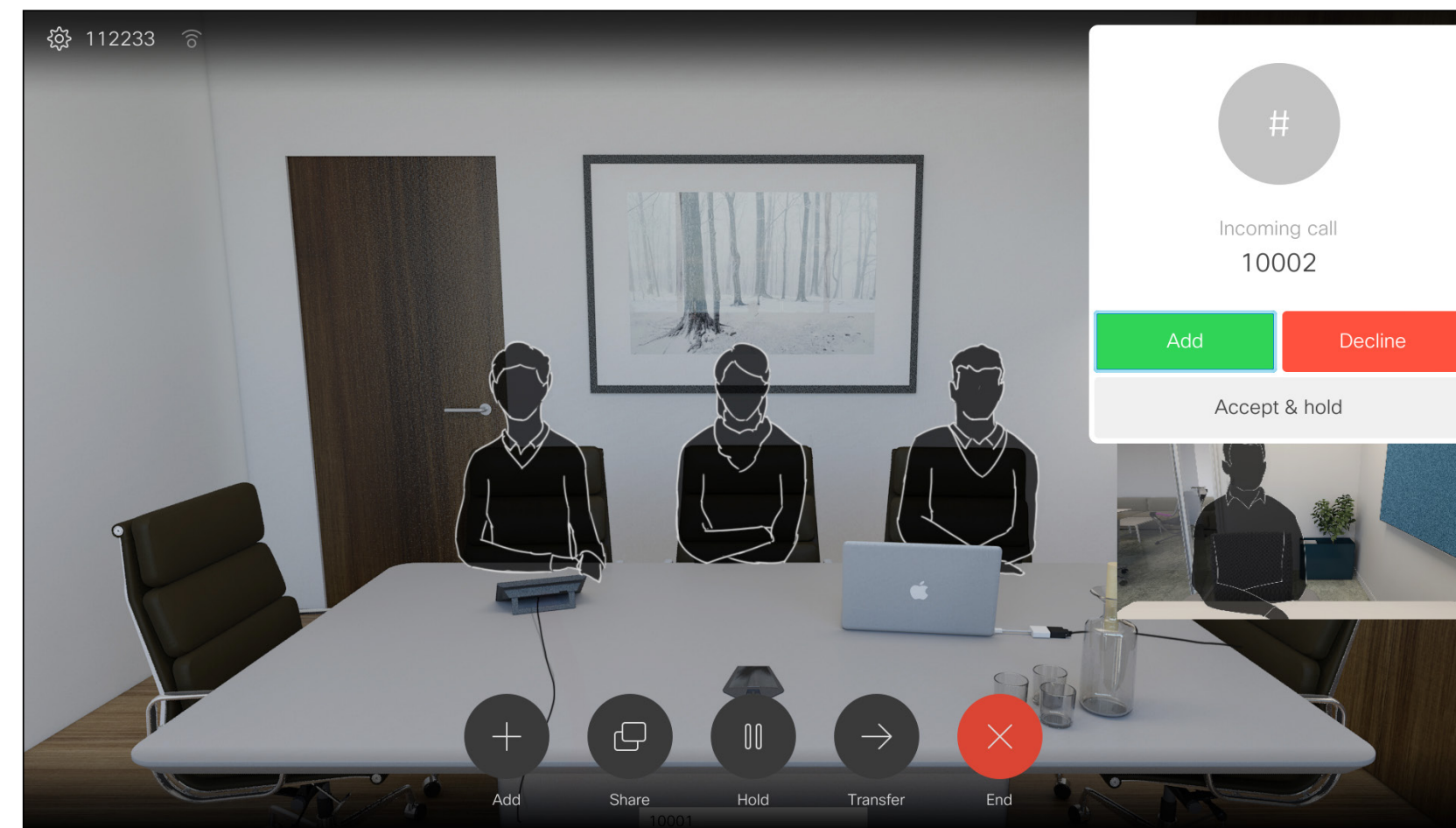
- Wenn Sie angerufen werden, können Sie den Anruf annehmen, ablehnen oder ignorieren.
- Wenn Sie den Anruf ablehnen, werden die Besetztinformationen an den anrufenden Teilnehmer gesendet.
- Wenn Sie den Anruf ignorieren, denkt der Anrufer, dass Sie abwesend sind.
- Wenn Ihre Video-Infrastruktur dies zulässt, können Sie mehrere eingehende Anrufe erhalten. Wenden Sie sich an Ihr Videosupport-Team, wenn Sie Hilfe benötigen.



Sie können die **Anruf**-Tasten unter den runden Tasten auf der Fernbedienung auch direkt verwenden (die linke grüne Taste, um den Anruf anzunehmen, und die rechte rote Taste, um den Anruf abzulehnen).

Weitere Anrufe während eines laufenden Anrufs empfangen

Erweitern des Anrufs



Wenn Sie sich bereits in einem Anruf befinden und jemand Sie anruft, können Sie diesen Anruf ablehnen, den Anrufer zum laufenden Anruf hinzufügen oder den laufenden Anruf während des Empfangens halten.

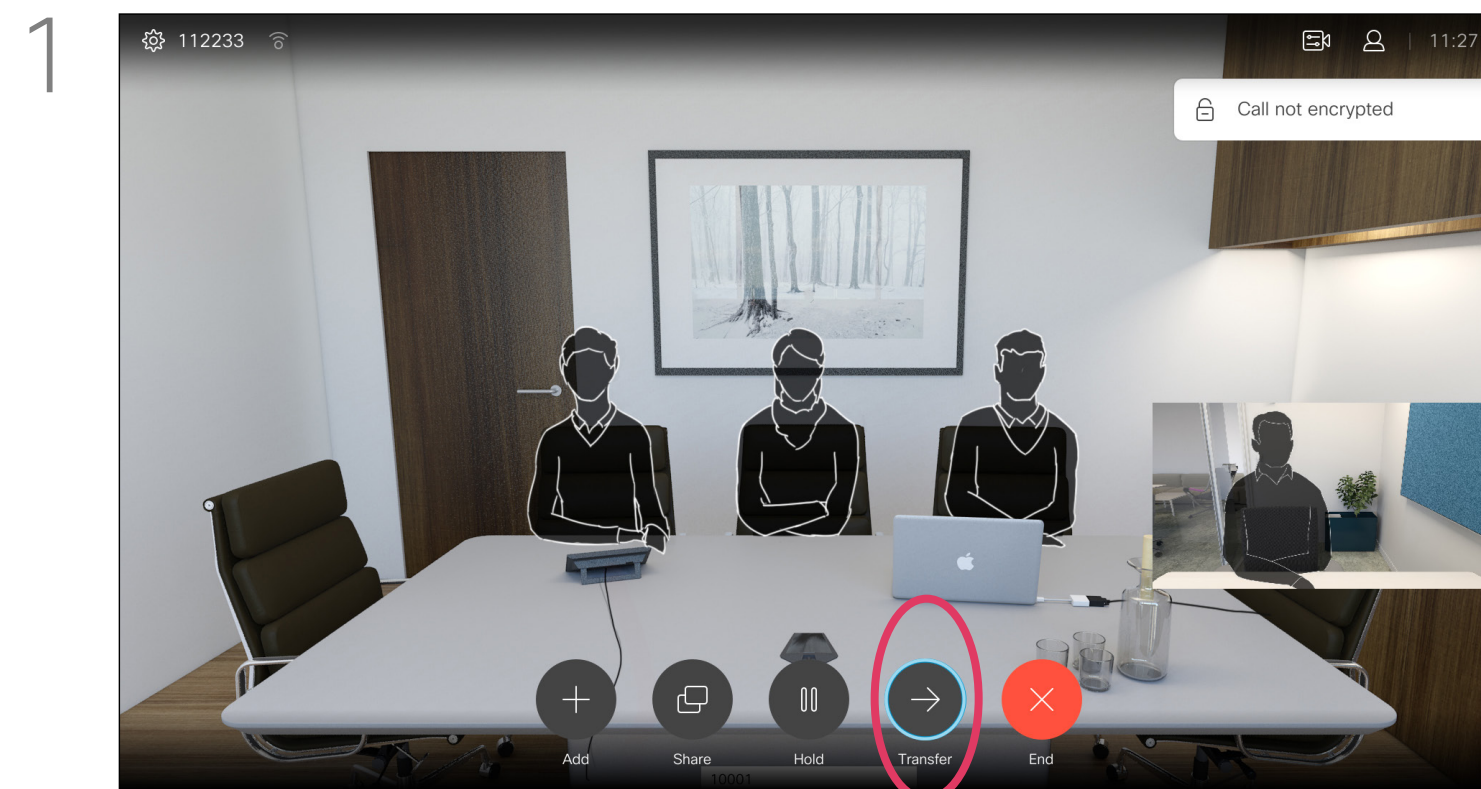
- Wenn Sie angerufen werden, können Sie den Anruf annehmen, ablehnen oder ignorieren.
- Wenn Sie den Anruf ablehnen, werden die Besetztinformationen an den anrufenden Teilnehmer gesendet.
- Wenn Sie den Anruf ignorieren, denkt der Anrufer, dass Sie abwesend sind.
- Wenn Ihre Video-Infrastruktur diese Funktion zulässt, können Sie mehrere eingehende Anrufe erhalten. Wenden Sie sich an Ihr Videosupport-Team, wenn Sie Hilfe benötigen.

Videogespräche

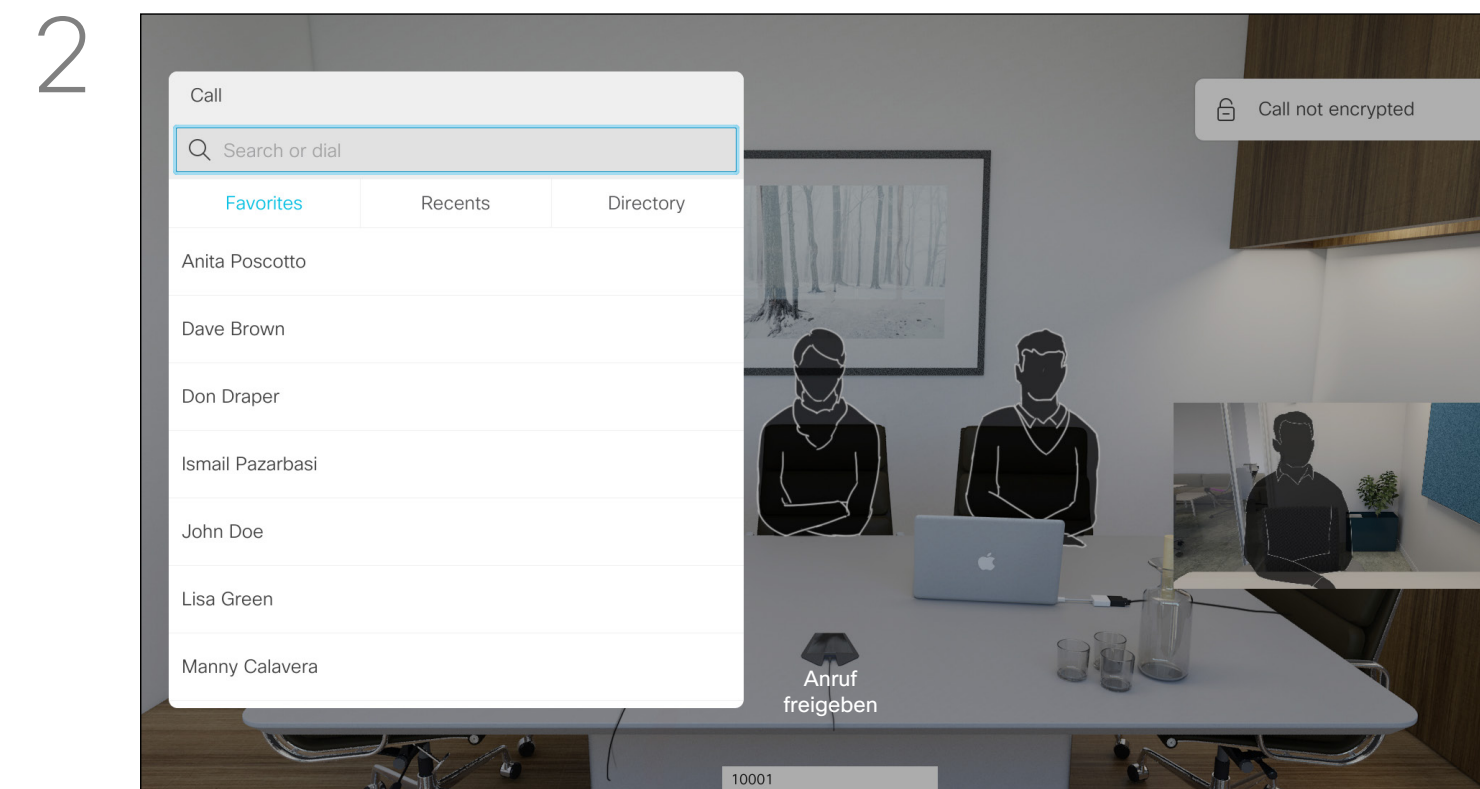
Einen laufenden Anruf übergeben

Allgemeines zur Anrufübergabe

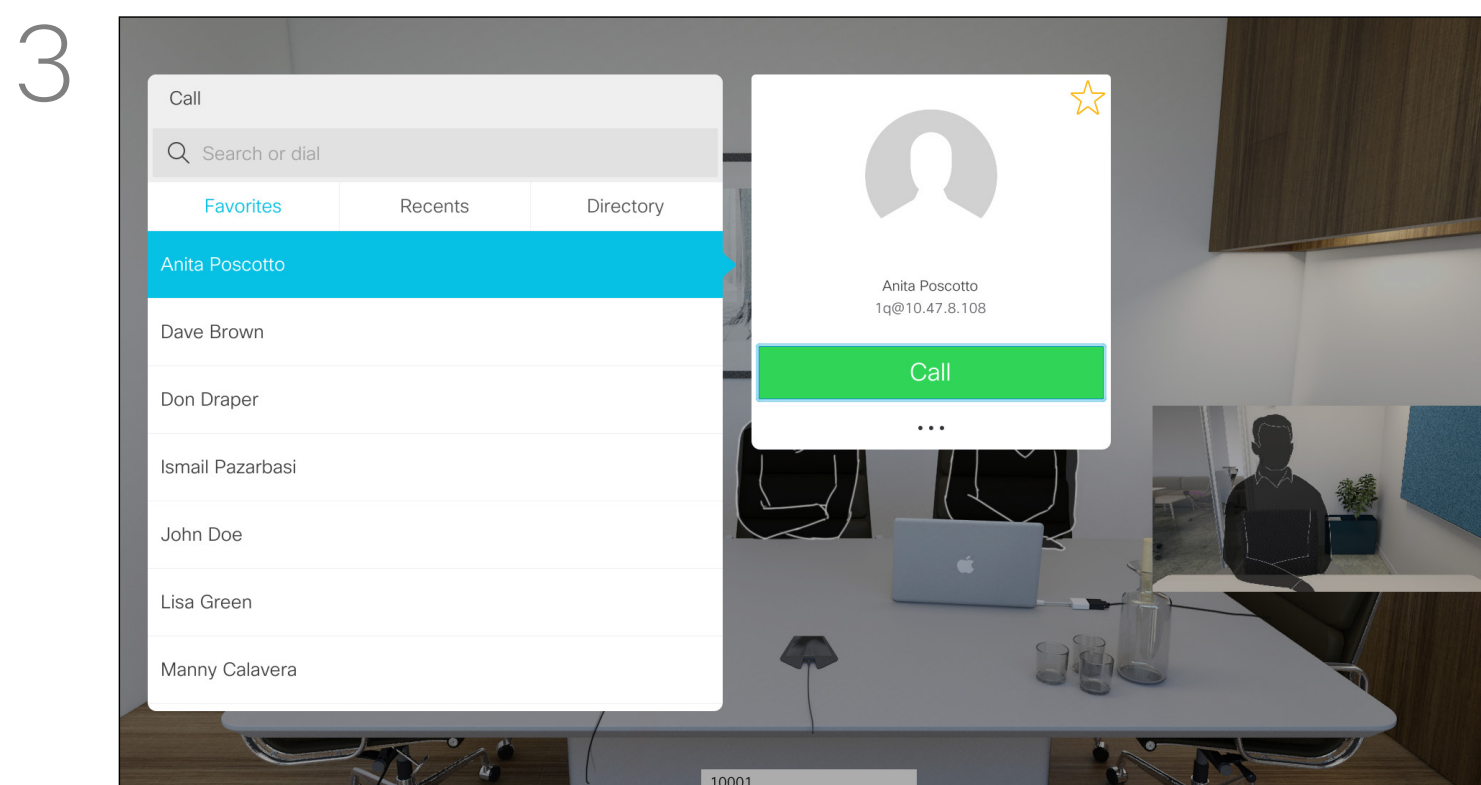
Verwenden Sie dieses Feature, um Inhalt während oder außerhalb eines Anrufs freizugeben. Das Verfahren ist identisch, aber hier wird nur die Methode in einem Anruf beschrieben.



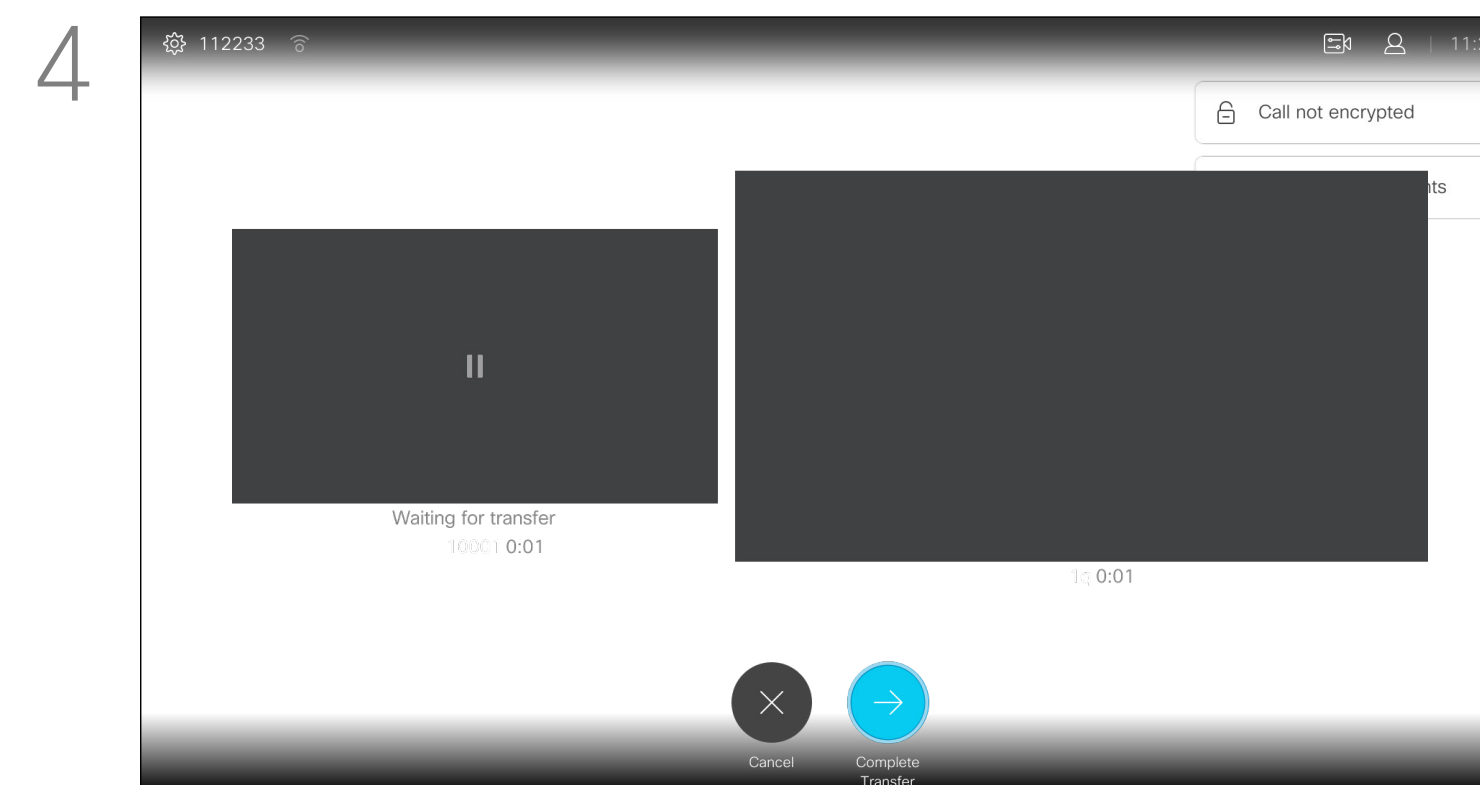
Navigieren Sie zu **Übertragen**, und drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**. Dadurch wird der aktuelle Anruf gehalten.



Suchen Sie wie üblich einen Teilnehmer aus, den Sie anrufen möchten.



Wählen Sie die grüne **Anruf**-Taste aus, und drücken Sie auf **OK**. Alternativ können Sie die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung verwenden. Sprechen Sie mit der Person, um zu bestätigen, dass sie mit der Übergabe einverstanden ist. Der zu übergebende Anruf wird immer noch gehalten.

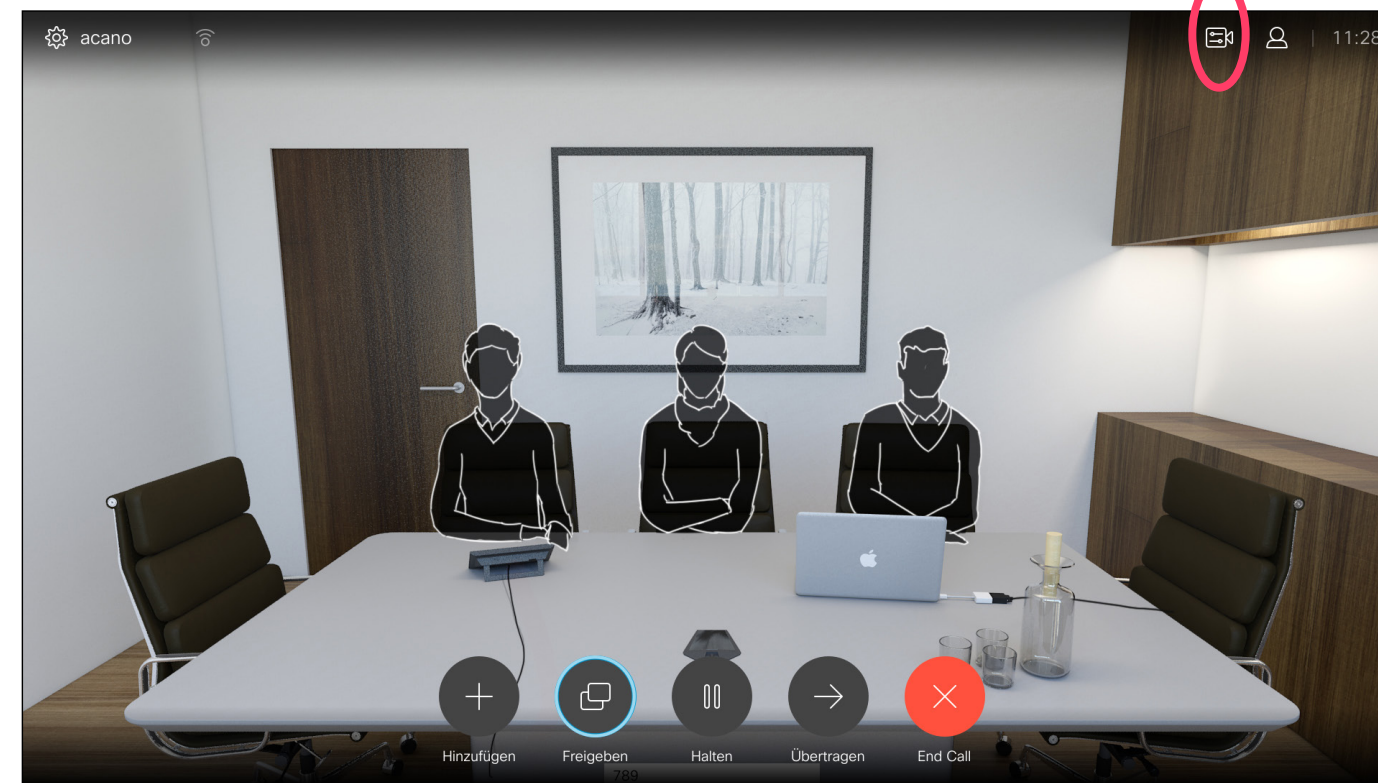


Wählen Sie **Übertragung abschließen** aus, und drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**.

Das Layout des Bildschirms ändern

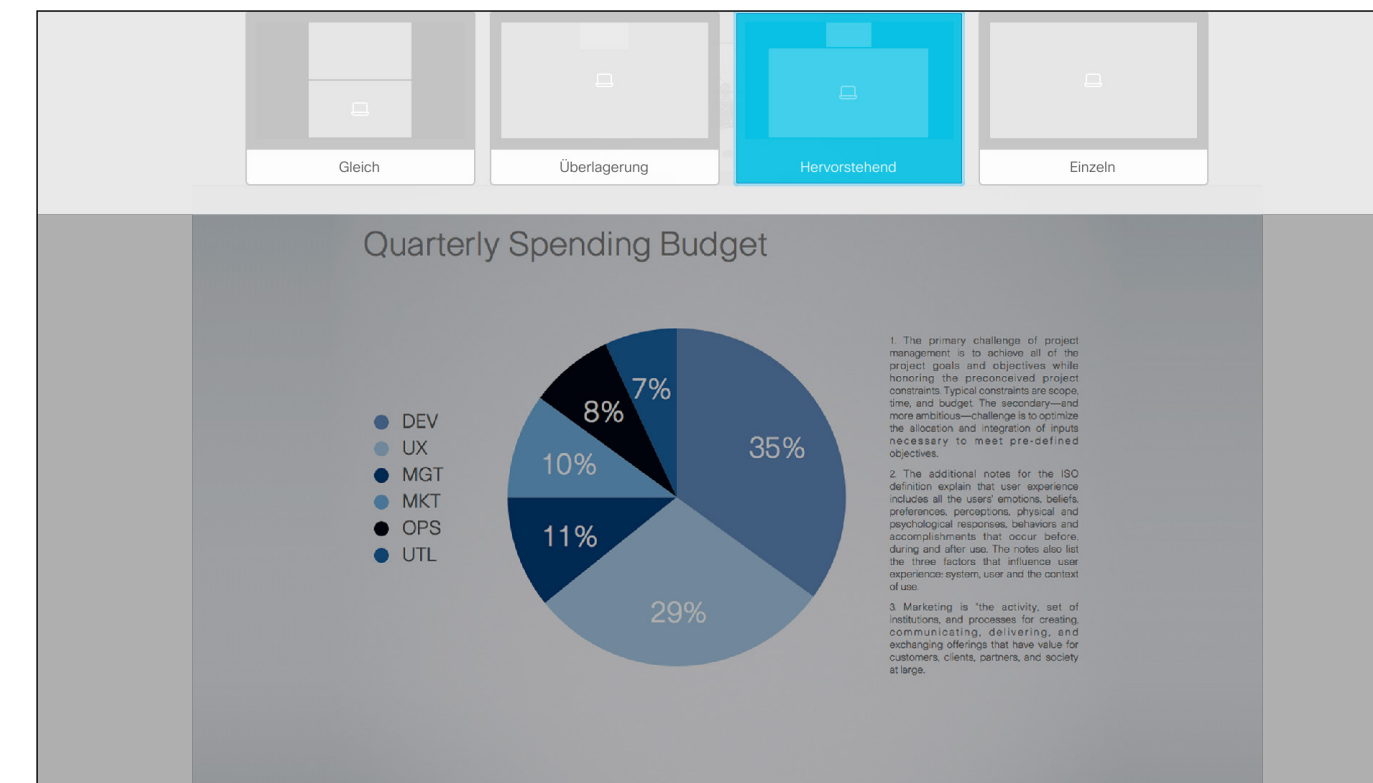
Allgemeines zum Layout

1



Navigieren Sie zu **Layout** (🖼️) in der oberen rechten Ecke und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Dieses Symbol wird nur angezeigt, wenn es relevant ist.

2



Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zum neuen Layout zu navigieren, das Sie verwenden möchten, und drücken Sie **OK**.

Wenn Sie Inhalt freigeben oder sich in einer Videokonferenz befinden, können Sie das Layout des Videos auf dem Bildschirm ändern.

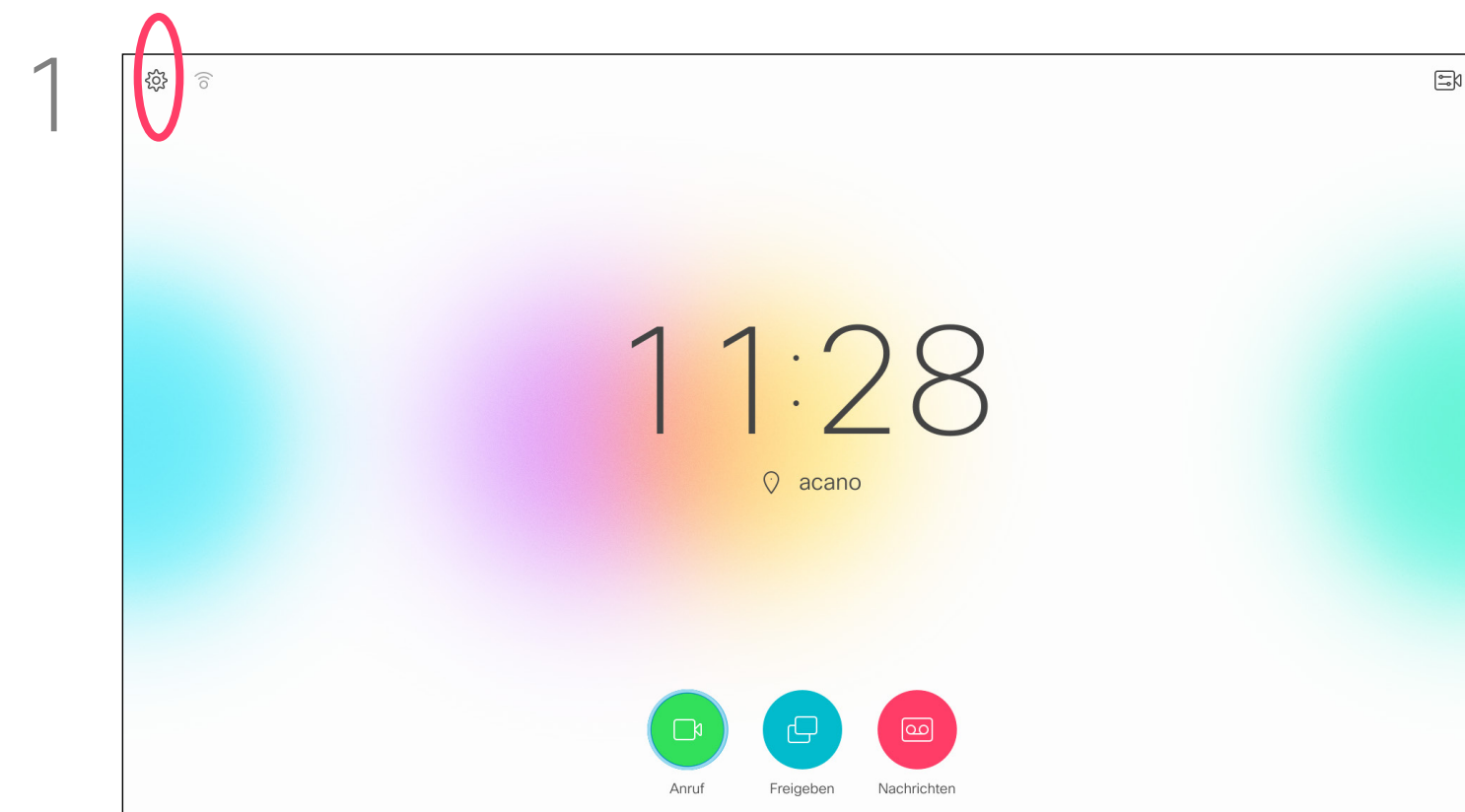
Ihr System kann Videokonferenzen nur initiieren, wenn in Ihrem Unternehmen eine bestimmte Infrastruktur vorhanden ist. Wenn Sie unsicher sind, wenden Sie sich an Ihr Videosupport-Team.

Sie können jedoch von anderen Teilnehmern zu einer Videokonferenz eingeladen werden. In diesem Fall können Sie das Bildschirmlayout ändern.

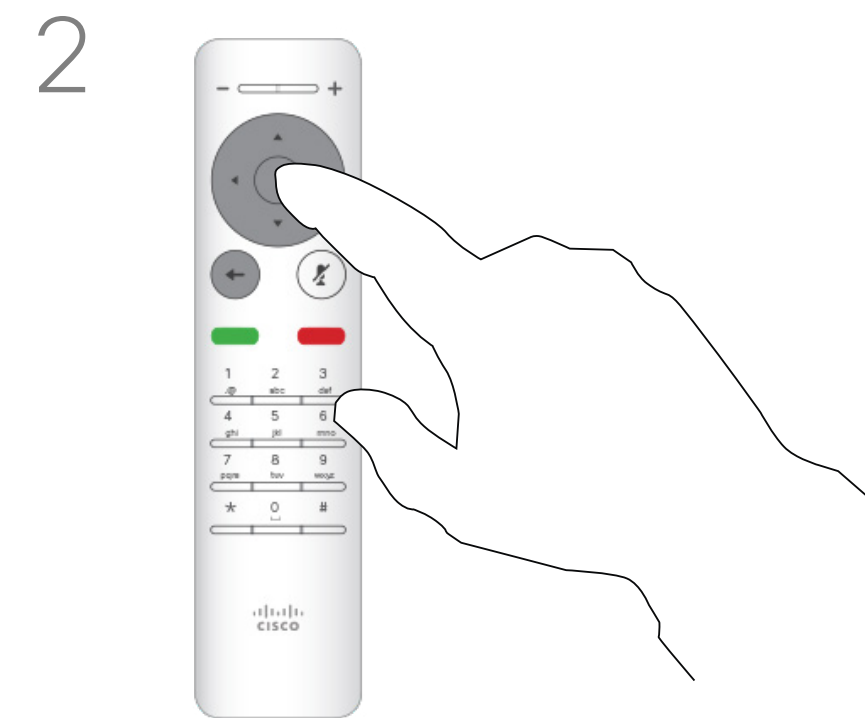
Alle hier vorgenommenen Änderungen haben keine Auswirkungen auf andere Teilnehmer.

Videogespräche DND aktivieren

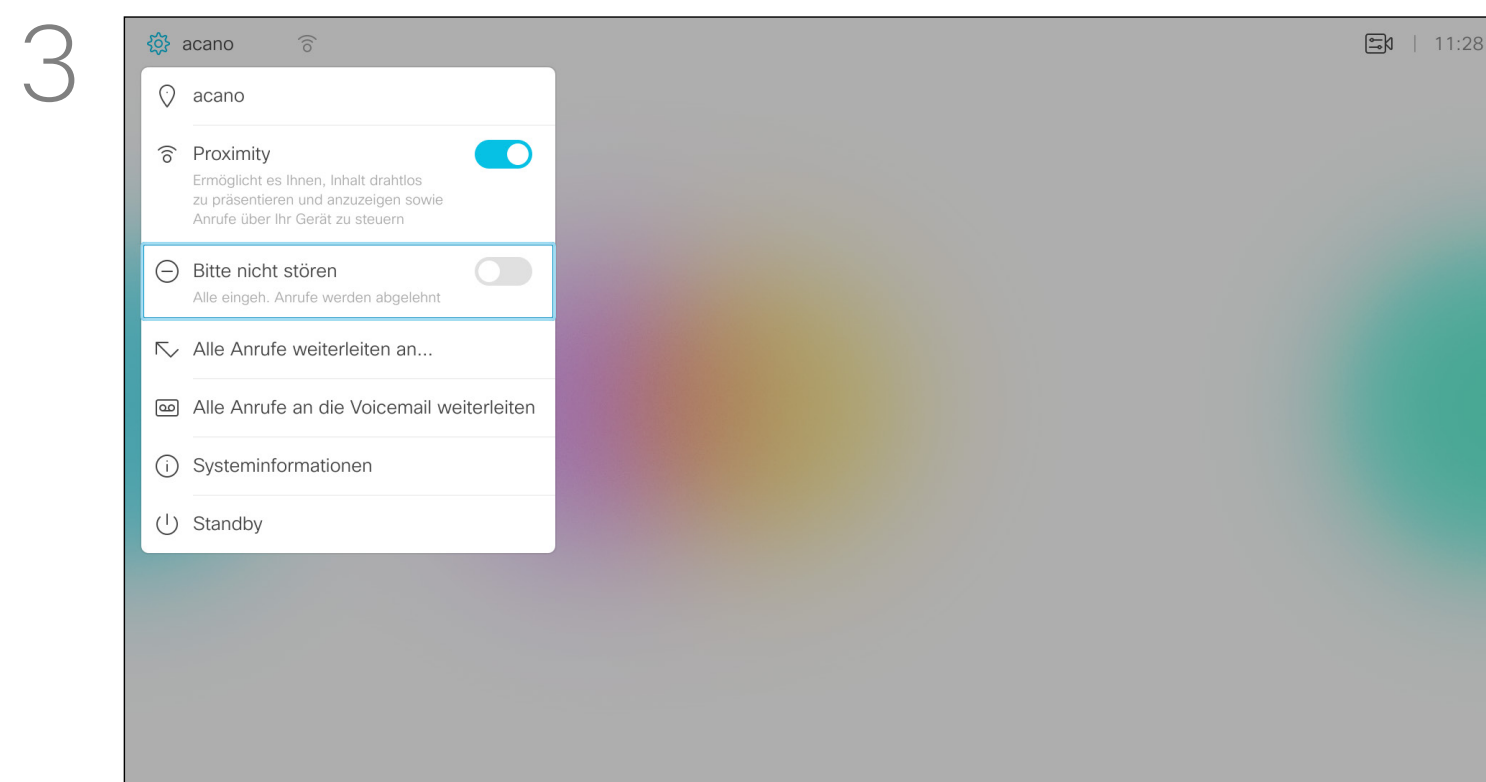
Allgemeines zu DND



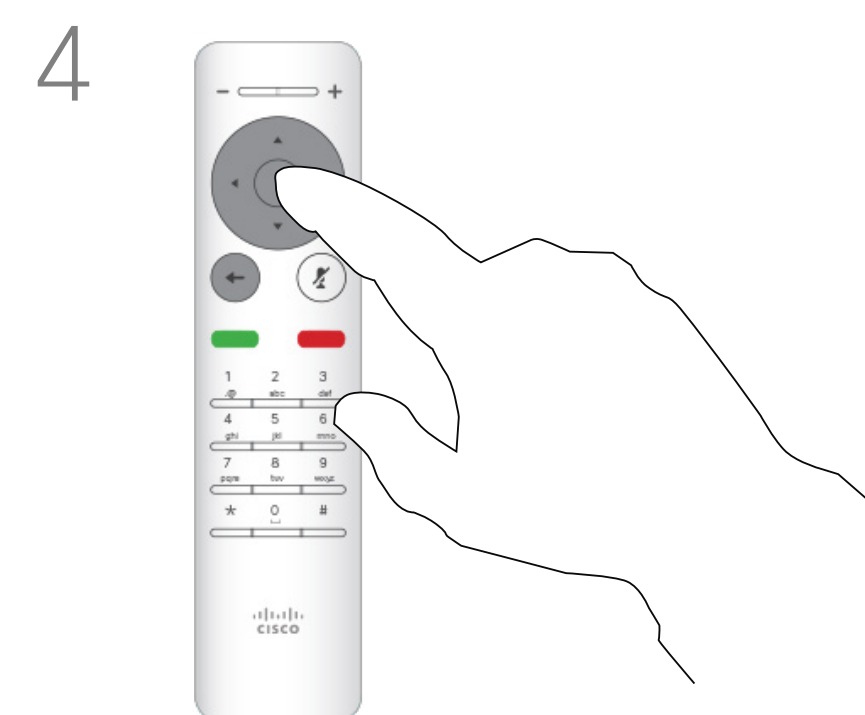
Verwenden Sie auf dem *Startbildschirm* die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um das **Einstellungen**-Symbol in der oberen linken Ecke auszuwählen.



Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.



Verwenden Sie die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um zu *Bitte nicht stören* zu navigieren, und verwenden Sie die **OK-Taste** auf der Fernbedienung, um die Funktion „Bitte nicht stören“ zu aktivieren oder zu deaktivieren.

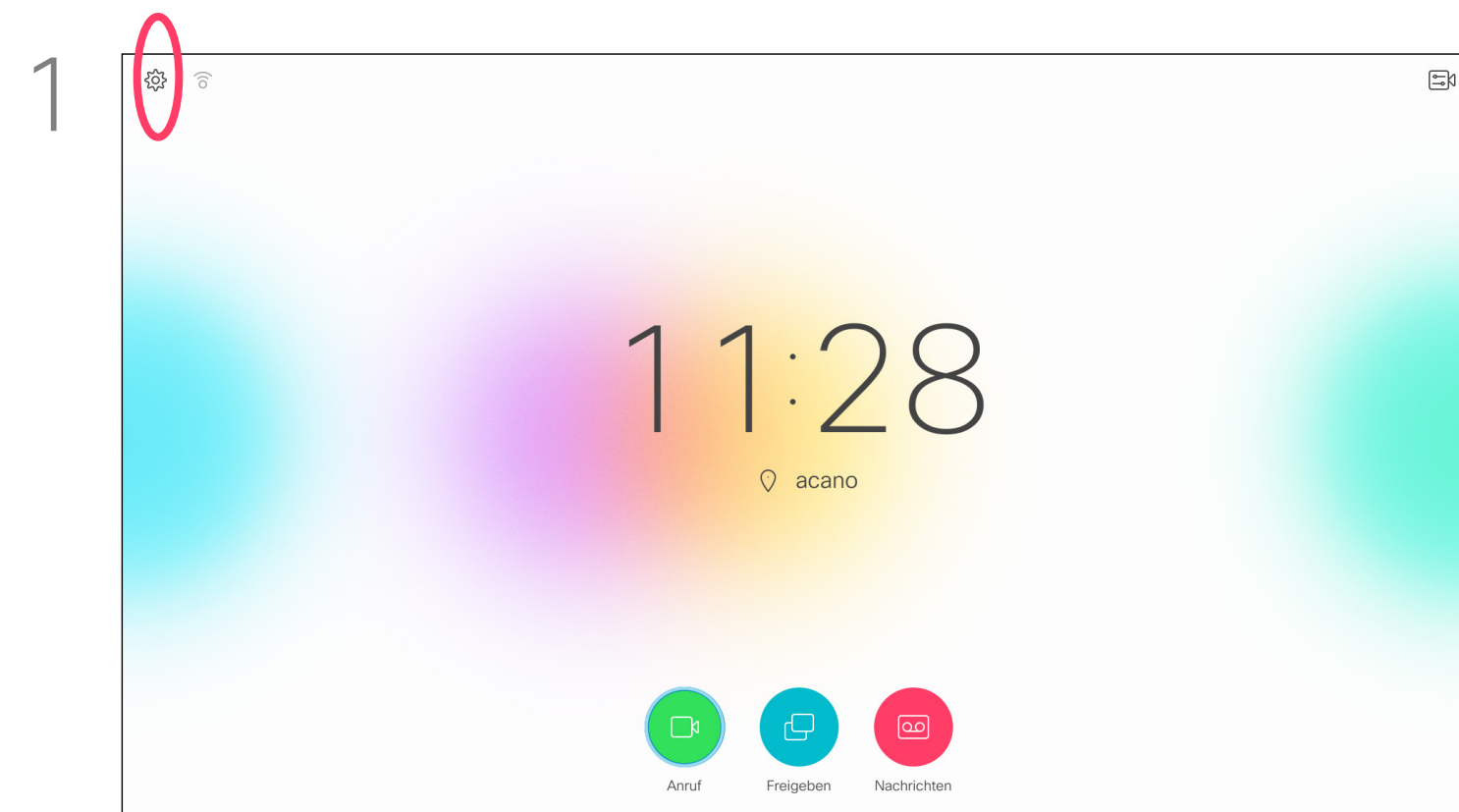


Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung, um das Menü zu schließen und die Änderungen zu übernehmen.

Ihr System kann so konfiguriert werden, dass es nicht auf eingehende Anrufe reagiert. Wenn „Bitte nicht stören“ aktiviert ist, sind Ruftöne deaktiviert und eingehende Anrufe werden als verpasste Anrufe angezeigt. Sie können jedoch beliebig viele Anrufe tätigen.

Die standardmäßige Zeitüberschreitung für „Bitte nicht stören“ beträgt 60 Minuten (anschließend kehrt das System wieder zum normalen Betrieb zurück). Diese Einstellung wurde jedoch möglicherweise von Ihrem Videosupport-Team geändert.

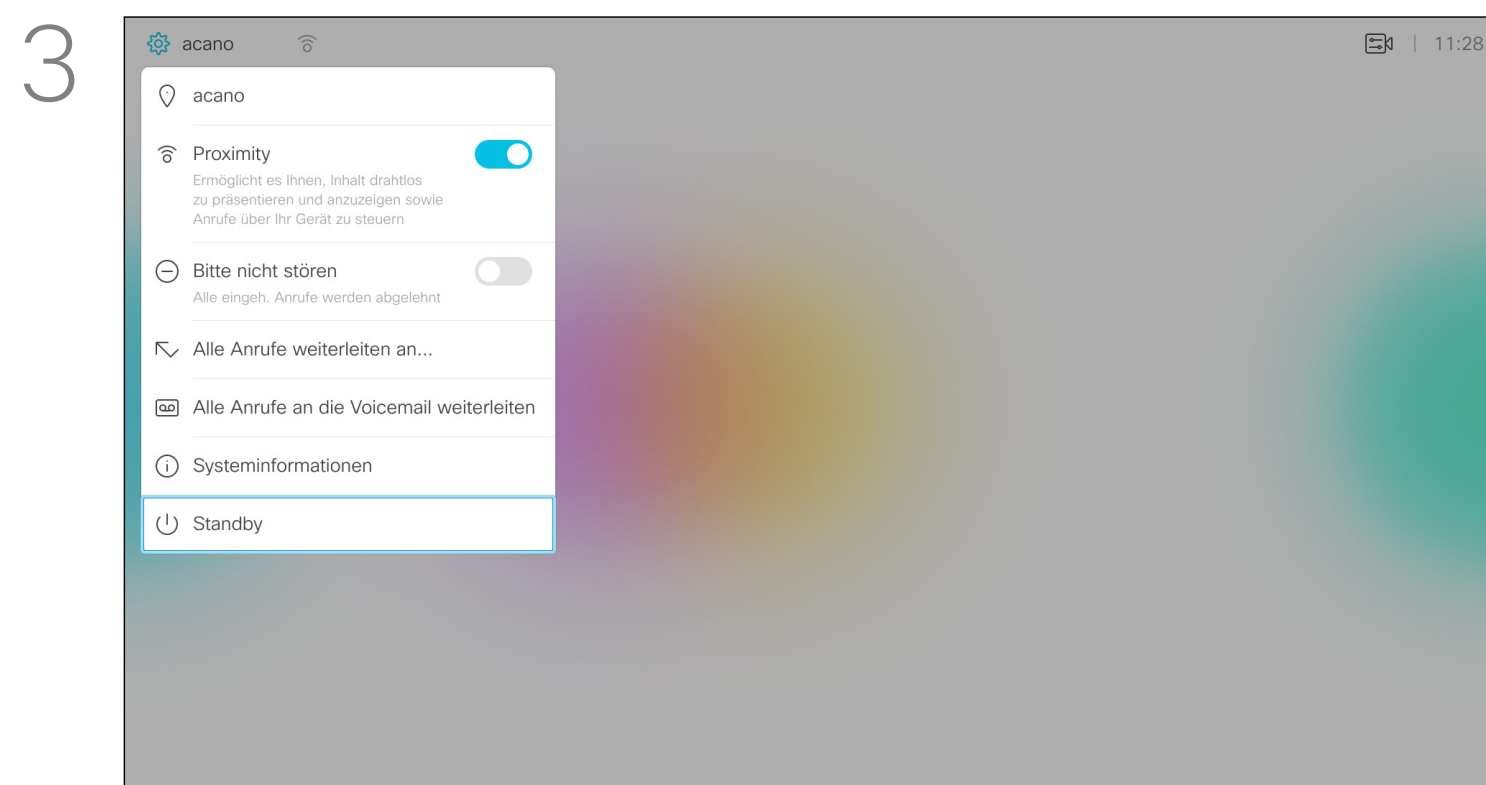
Videogespräche Standby aktivieren



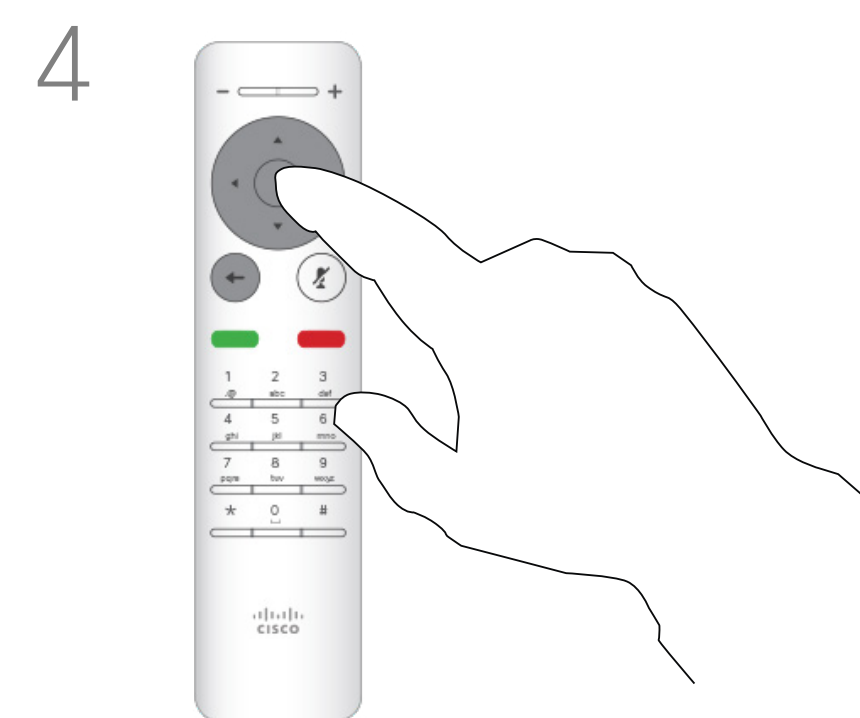
Verwenden Sie auf dem *Startbildschirm* die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um das **Einstellungen**-Symbol in der oberen linken Ecke auszuwählen.



Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.



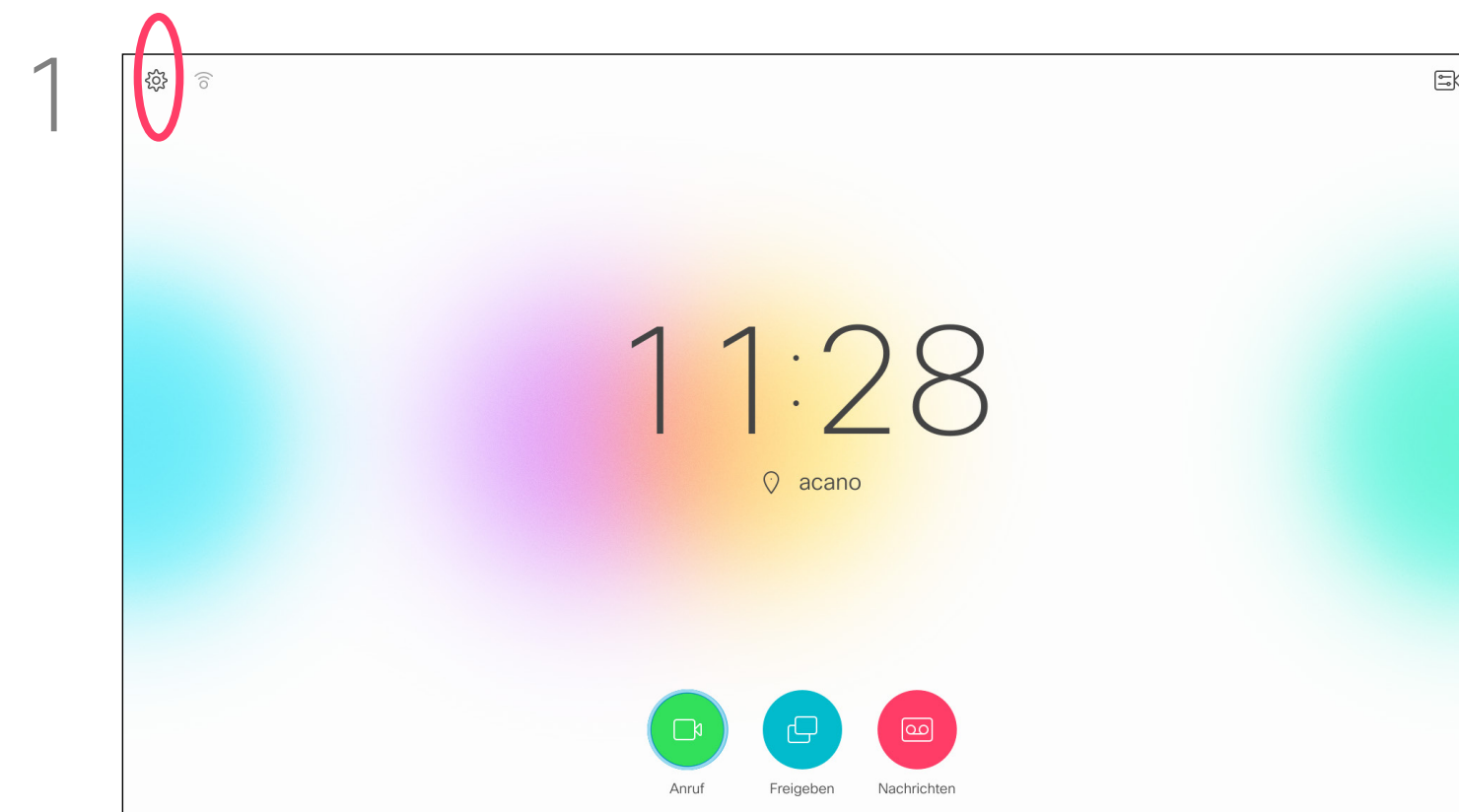
Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zu *Standby* zu navigieren.



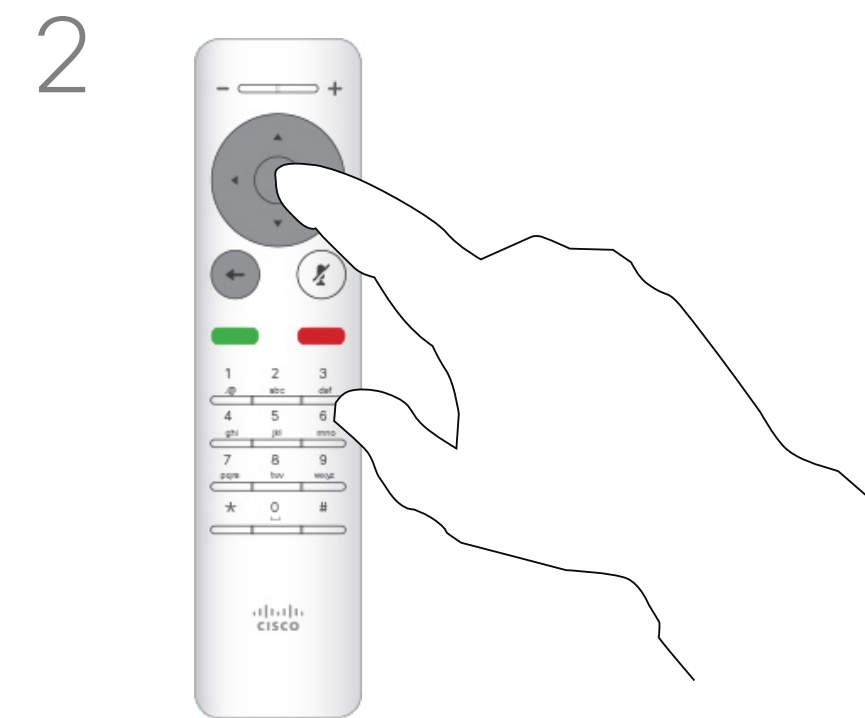
Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung, um das Menü zu schließen und die Änderungen zu übernehmen.

Das System kann in den Standby-Modus versetzt werden, um Energie zu sparen. Sie können Anrufe weiterhin wie üblich empfangen.

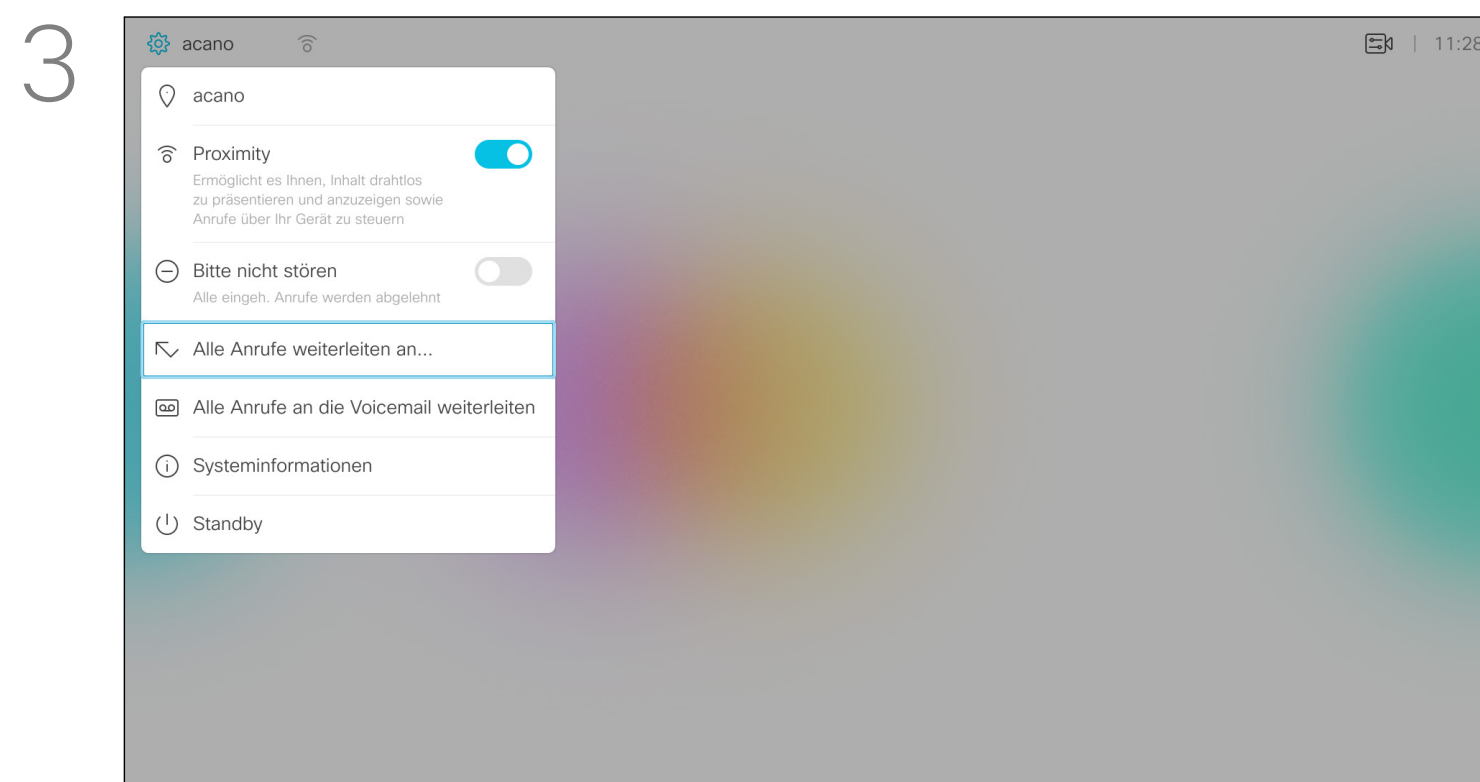
Videogespräche Alle Anrufe weiterleiten



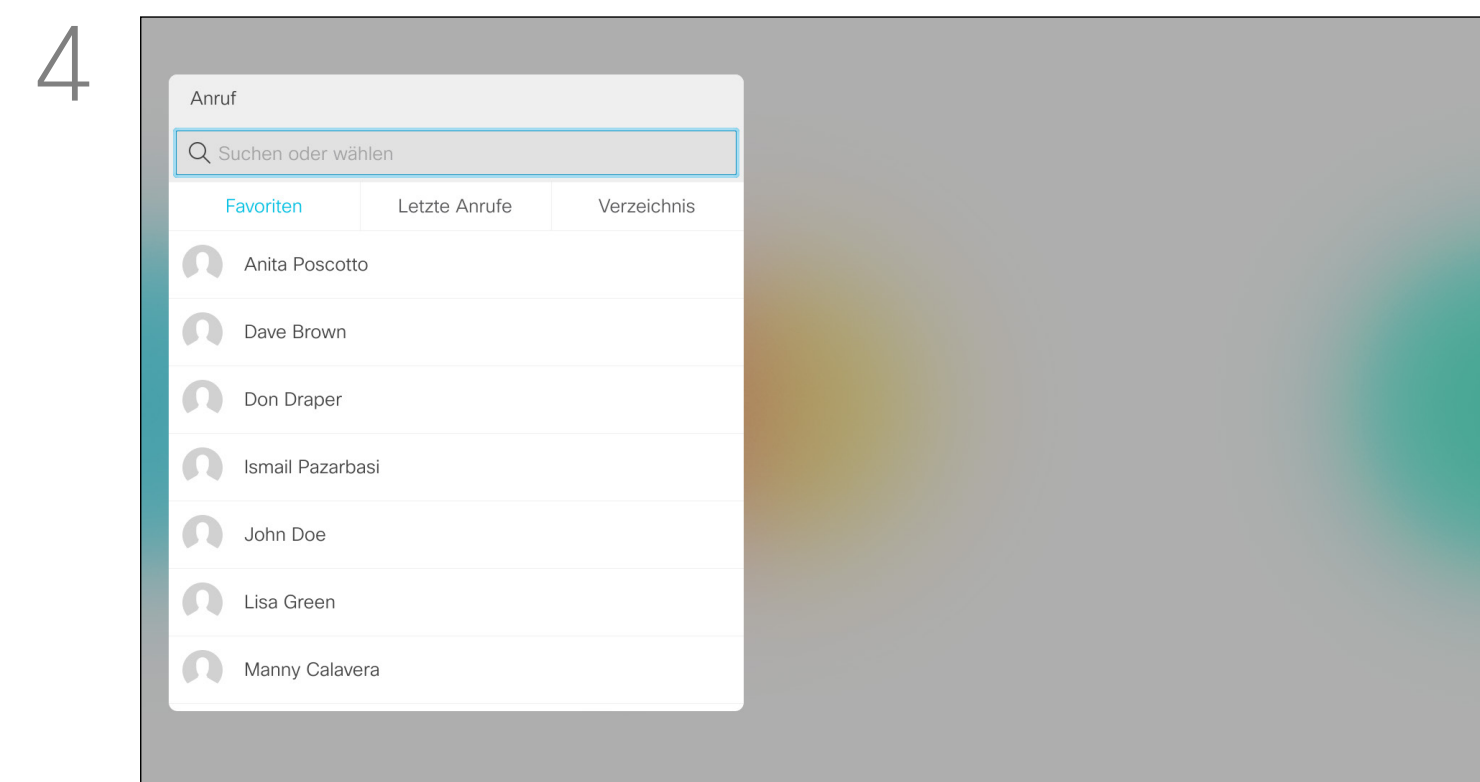
Verwenden Sie auf dem *Startbildschirm* die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um das **Einstellungen**-Symbol in der oberen linken Ecke auszuwählen.



Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.



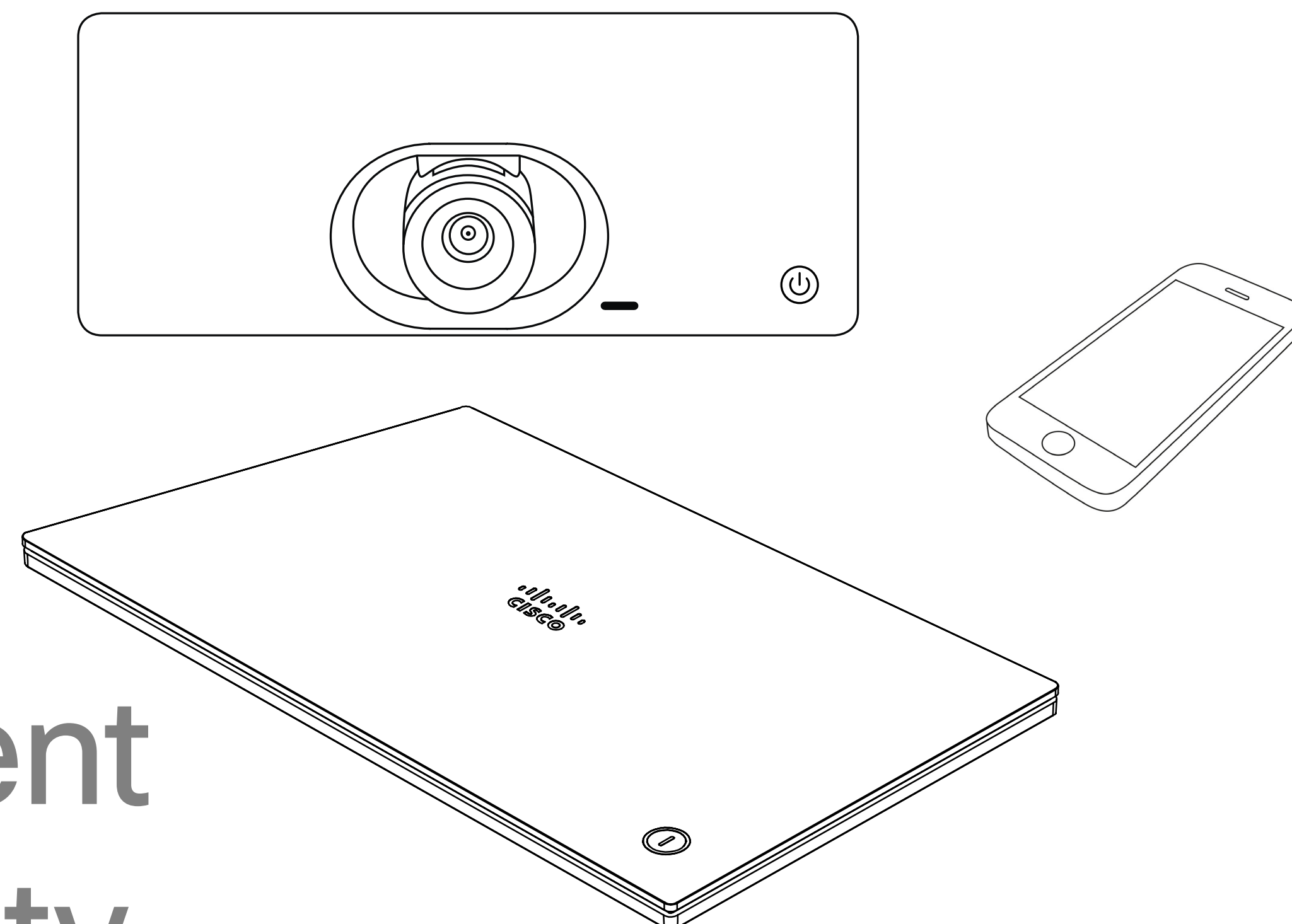
Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zu *Alle Anrufe weiterleiten an...* zu navigieren. Wenn Sie stattdessen alle Anrufe an die Voicemail weiterleiten möchten, navigieren Sie zu *Alle Anrufe an die Voicemail weiterleiten*, und drücken Sie auf **OK**. Damit ist diese Aktion abgeschlossen.



Wenn Sie *Alle Anrufe weiterleiten an...* auswählen, gelangen Sie ins Menü *Anruf*. Wählen Sie dort die Person aus, die alle Anrufe empfangen soll. Dies geschieht auf dieselbe Art und Weise wie die Auswahl der Person, die Sie anrufen möchten.

Mit dieser Funktion können Sie einen Namen, eine Nummer oder eine Adresse festlegen, an die alle Anrufe weitergeleitet werden, solange die Funktion aktiv ist.

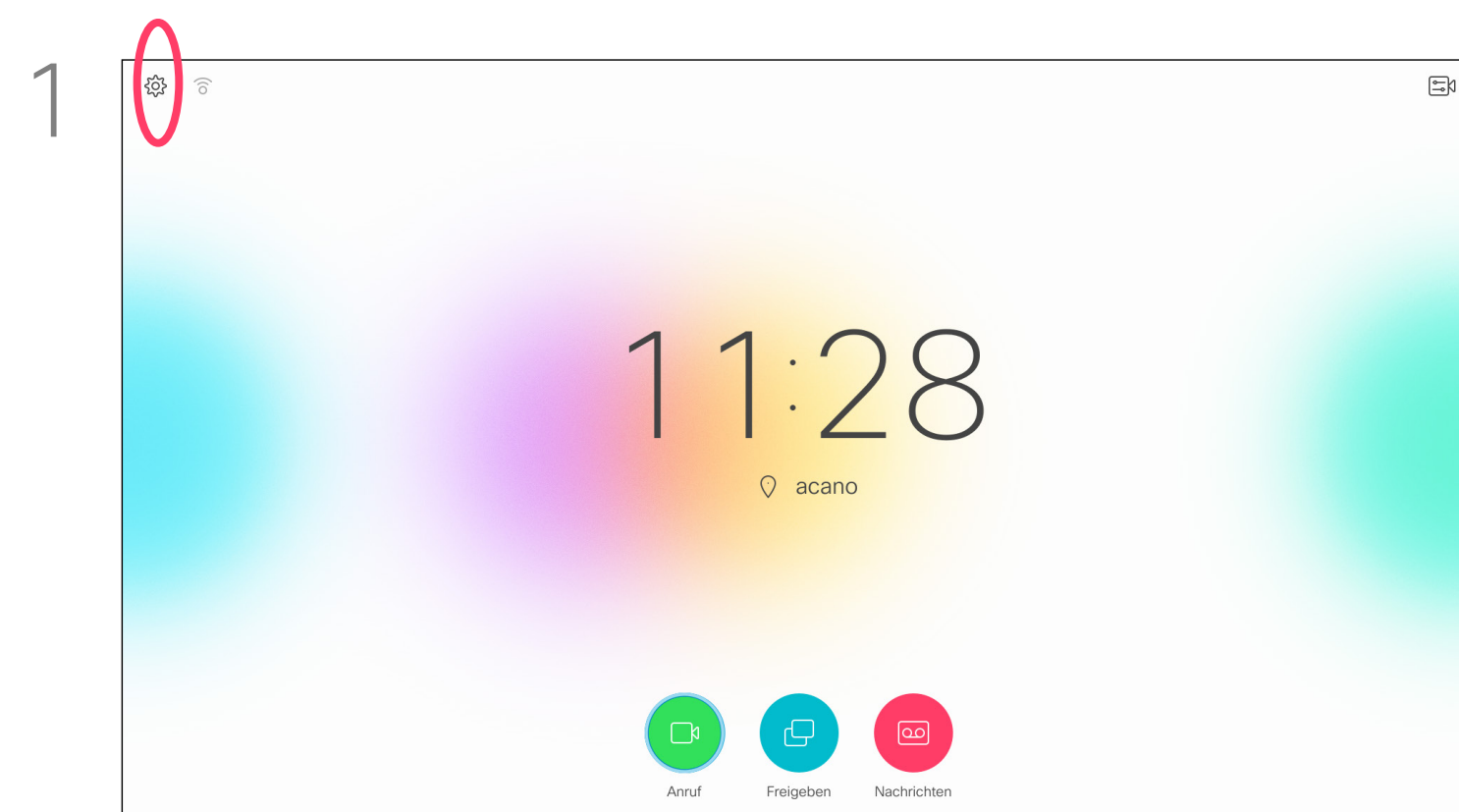
Sie können festlegen, ob alle Anrufe an die Voicemail (falls zutreffend) oder an einen bestimmten Empfänger weitergeleitet werden sollen. Wenn Sie sich für die zweite Option entscheiden, gelangen Sie ins *Anruf*-Menü. Dort können Sie auswählen, an wen die Anrufe weitergeleitet werden sollen.



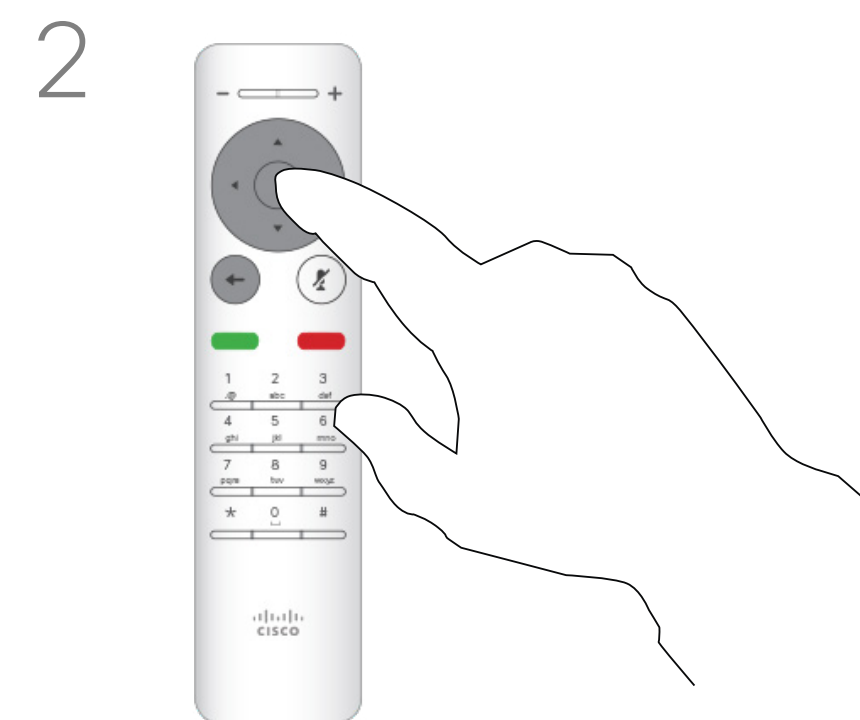
Intelligent Proximity

Intelligent Proximity Aktivieren von Intelligent Proximity

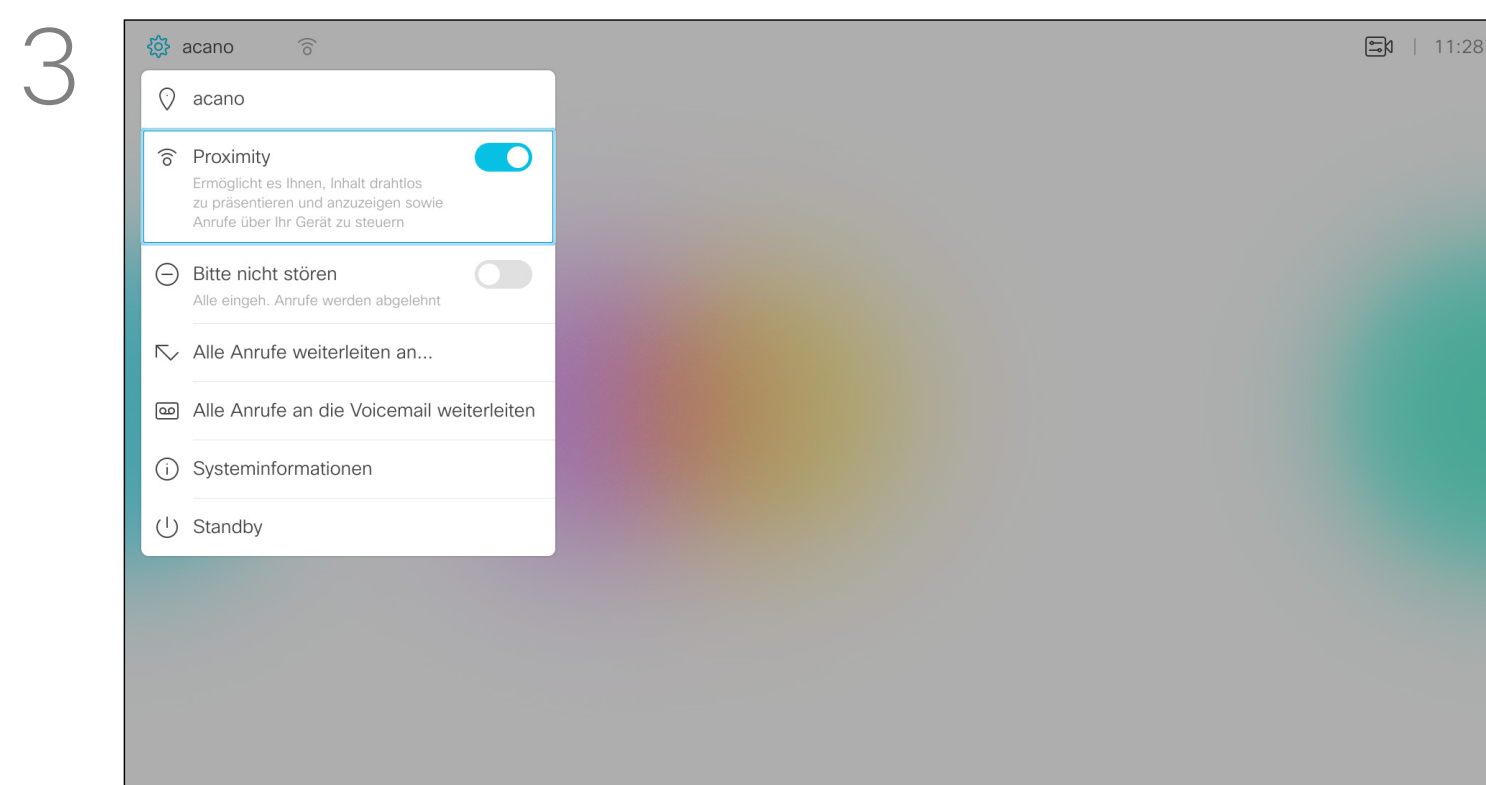
Allgemeines zu Proximity



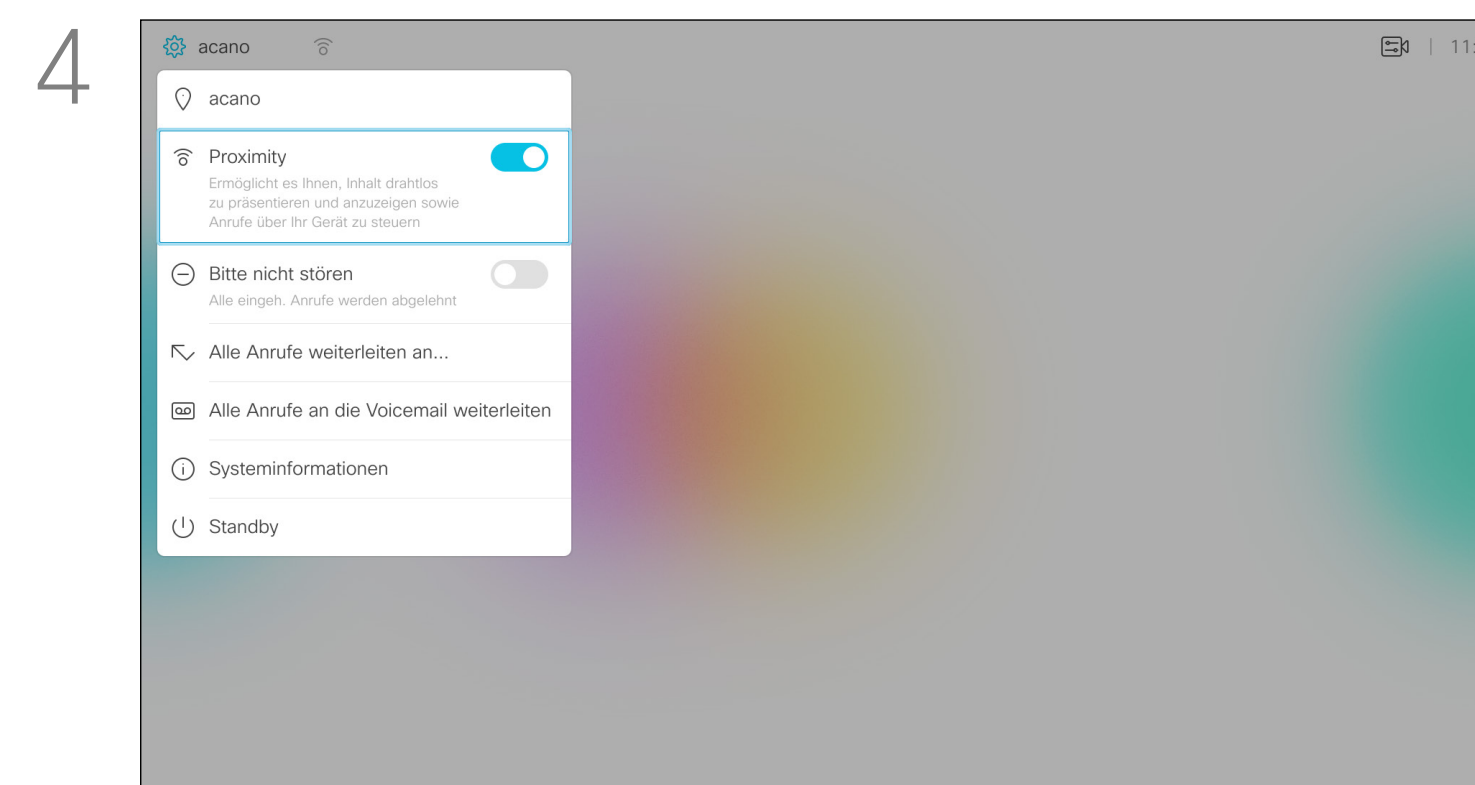
Verwenden Sie auf dem *Startbildschirm* die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um das **Einstellungen**-Symbol in der oberen linken Ecke auszuwählen.



Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.



Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zu *Proximity* zu navigieren. Drücken Sie **OK** zum Aktivieren.



Wiederholen Sie den Prozess zum Deaktivieren.

Das Feature Intelligent Proximity ermöglicht das drahtlose Freigeben, Anzeigen und Aufzeichnen des Inhalts von einem Videosystem auf Ihrem Gerät (Smartphone, iPad, Android-Tablet, PC oder Mac). Sie können auch Ihr Gerät verwenden, um Anrufe auf dem Videosystem zu steuern.

Beachten Sie Folgendes:

Sie müssen die Cisco Intelligent Proximity-App (kostenlos) aus dem App Store oder von Google Play herunterladen. Windows- oder OS X-Benutzer: <https://www.ciscopark.com/>.

Ihr Videosupport-Team hat möglicherweise keine, alle oder nur bestimmte Funktionen aktiviert.

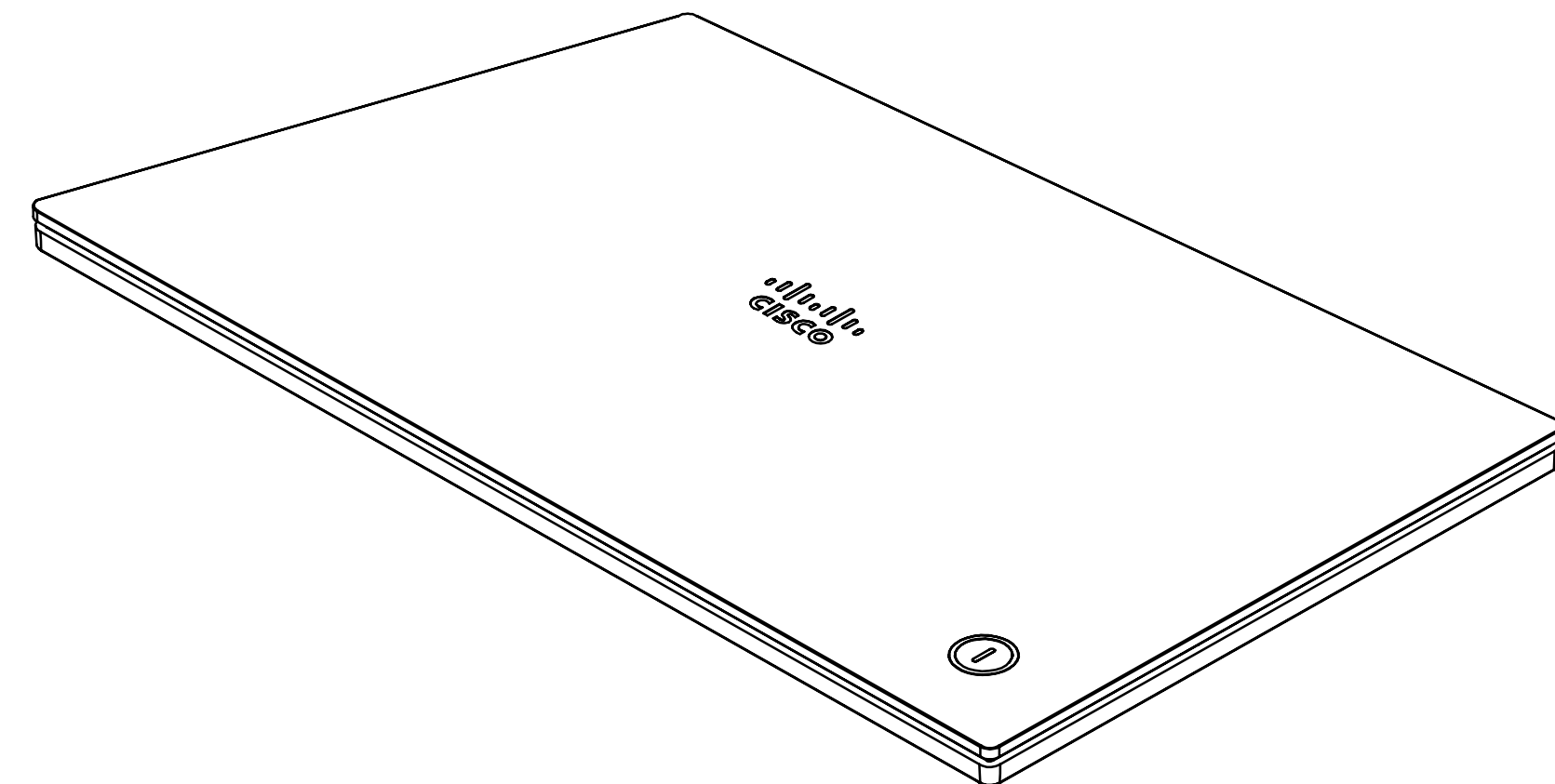
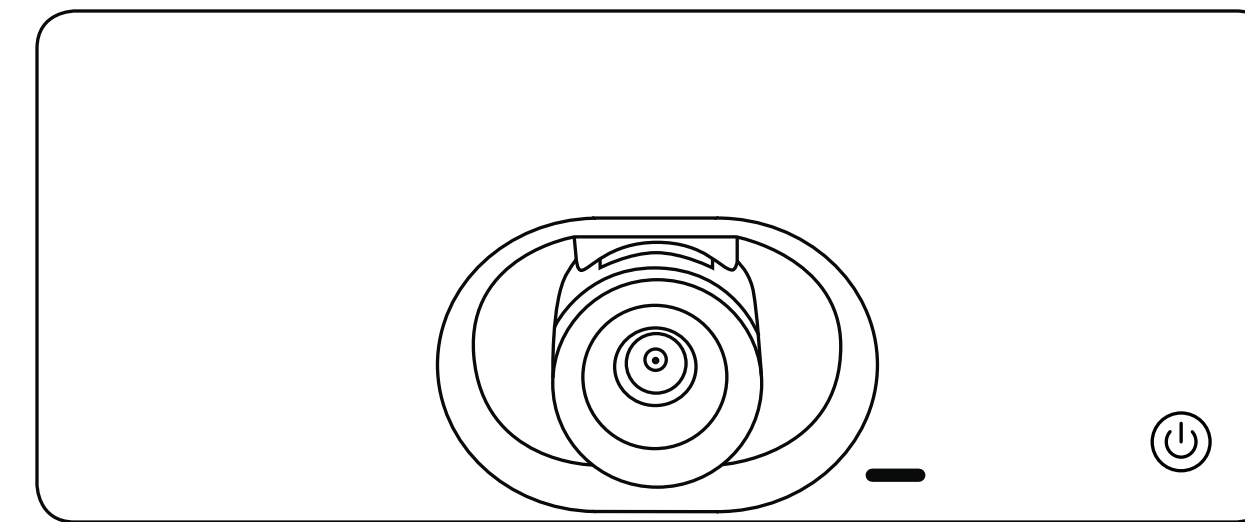
Intelligent Proximity verwendet Ultraschall, um Benutzer zu verbinden. Das Mikrofon Ihres Smart-Telefons oder Tablets darf nicht blockiert sein.

Intelligent Proximity funktioniert nicht außerhalb des Konferenzraums.

Wenn es für die Geheimhaltung erforderlich ist, schließen Sie die Konferenzraumtüren, um das Mithören in benachbarten Räumen zu verhindern.

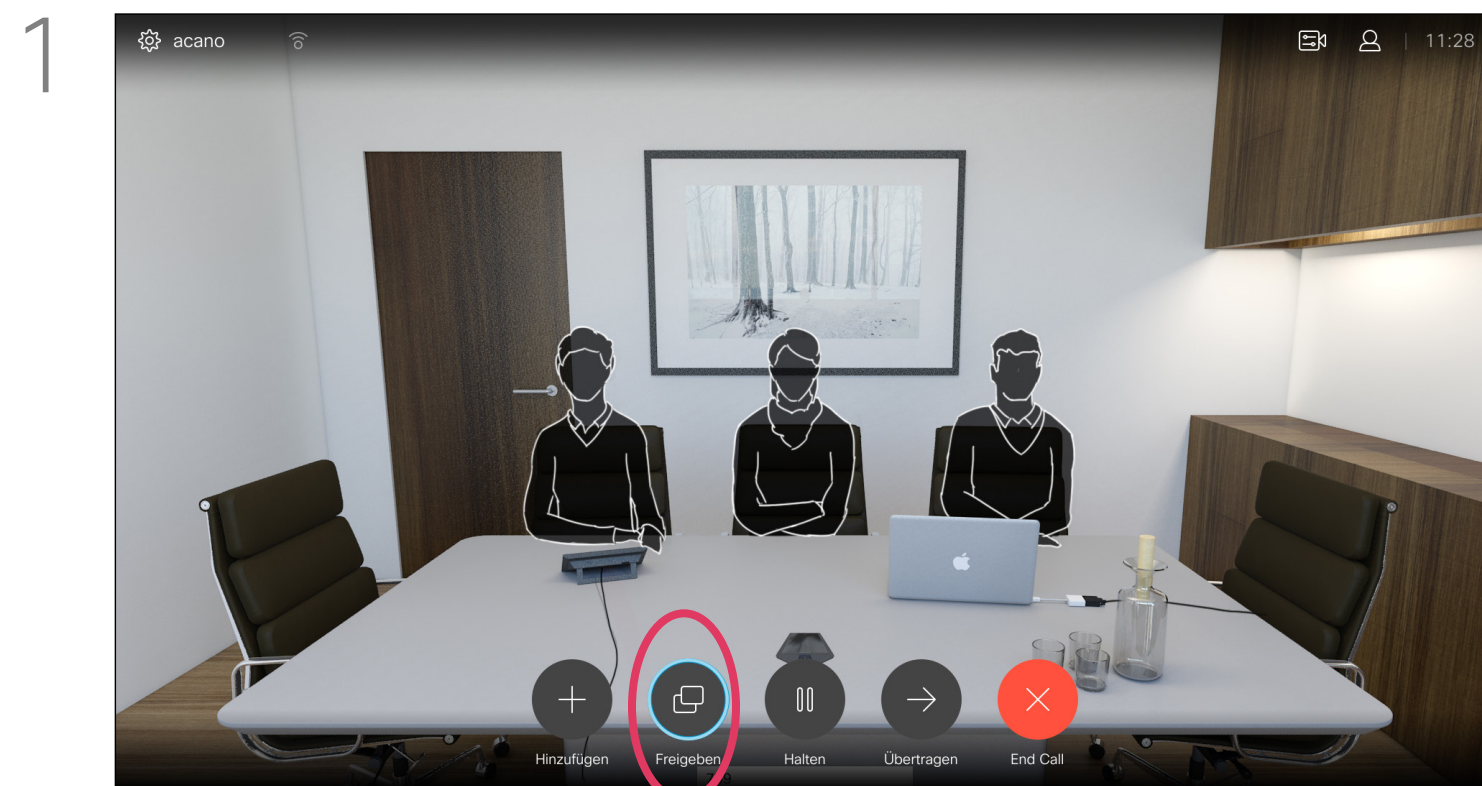
Wenn Intelligent Proximity für Ihr System verfügbar ist, können Sie es im Menü „Einstellungen“ aktivieren oder deaktivieren. Der Zugriff darauf erfolgt über die obere linke Ecke im Bildschirm.

Inhaltsfreigabe

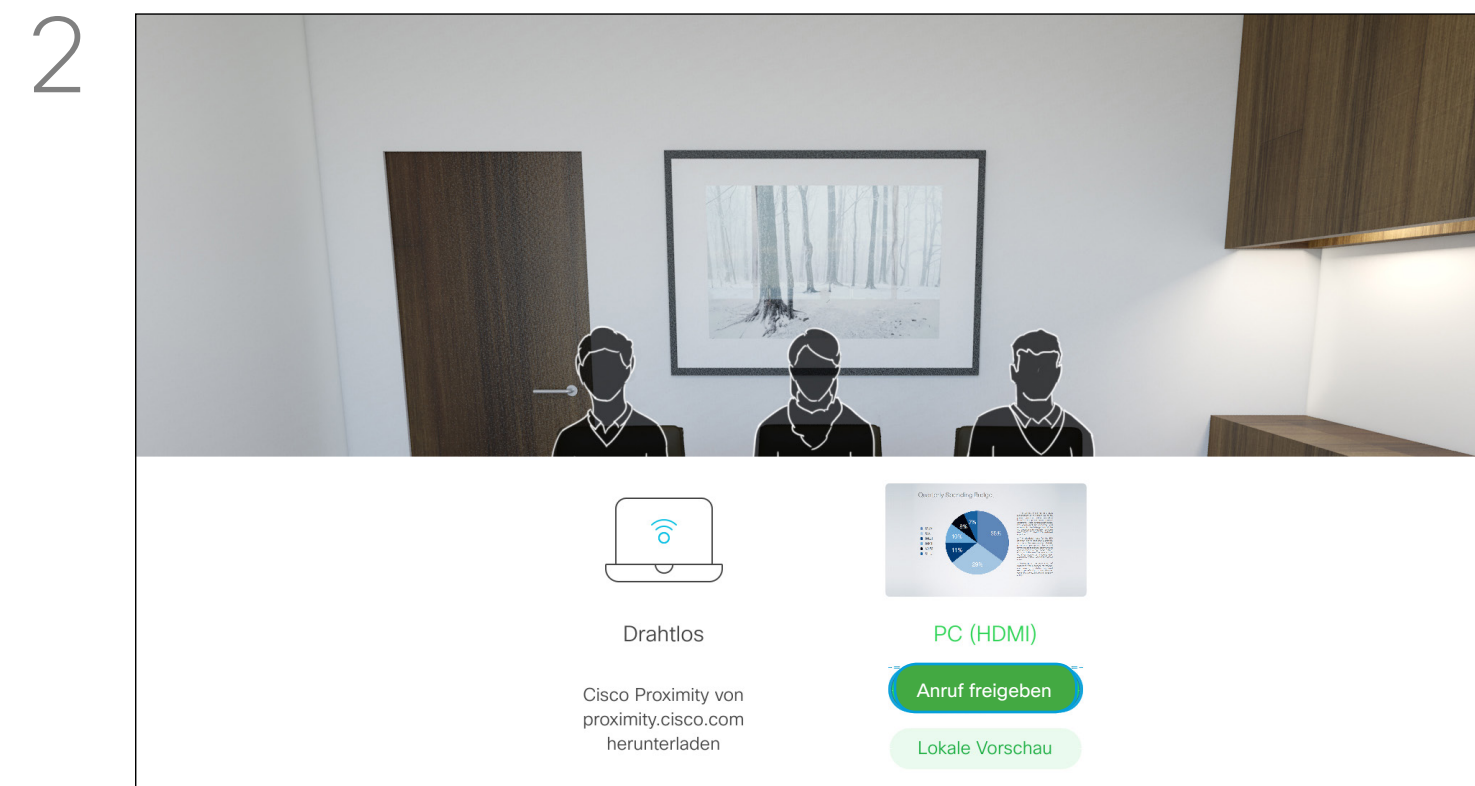


Inhaltsfreigabe Präsentation starten und beenden

Allgemeines zur Inhaltsfreigabe



Stellen Sie sicher, dass Ihre Präsentationsquelle verbunden und aktiviert ist. Möglicherweise müssen Sie **Freigeben** auswählen und auf der Fernbedienung auf **OK** drücken.



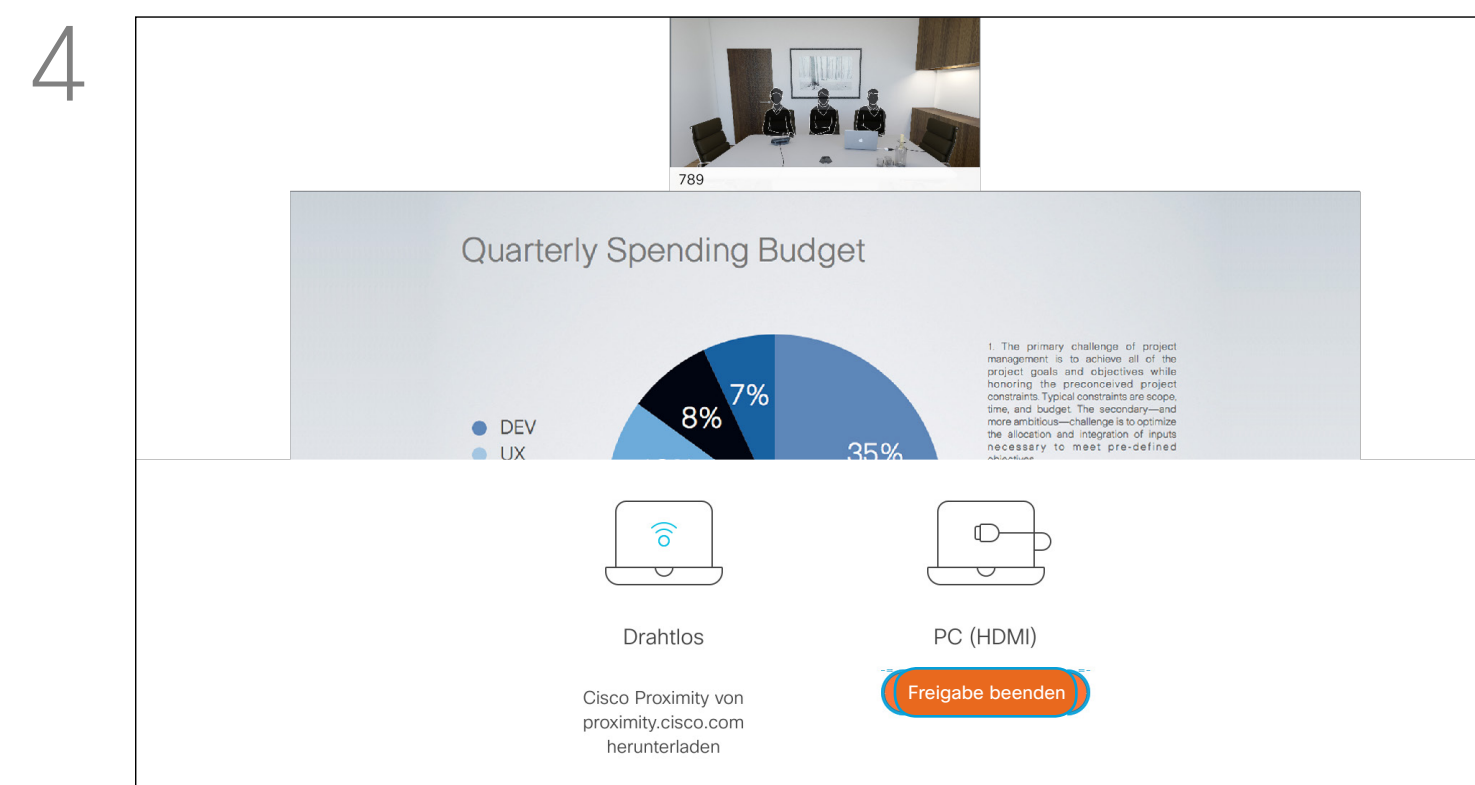
Sie können jetzt **Lokale Vorschau** auswählen, um den Inhalt zu prüfen, ohne ihn für andere Personen freizugeben. Wenn Sie **Anruf freigeben** auswählen, wird der Inhalt für die anderen Personen freigegeben.

Verwenden Sie dieses Feature, um Inhalt während oder außerhalb eines Anrufs freizugeben. Das Verfahren ist identisch, aber hier wird nur die Methode in einem Anruf beschrieben.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Präsentationsquelle Cisco Proximity installiert und aktiviert hat, um Inhalte mit Proximity freizugeben. Das Durchführen der Kopplung kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



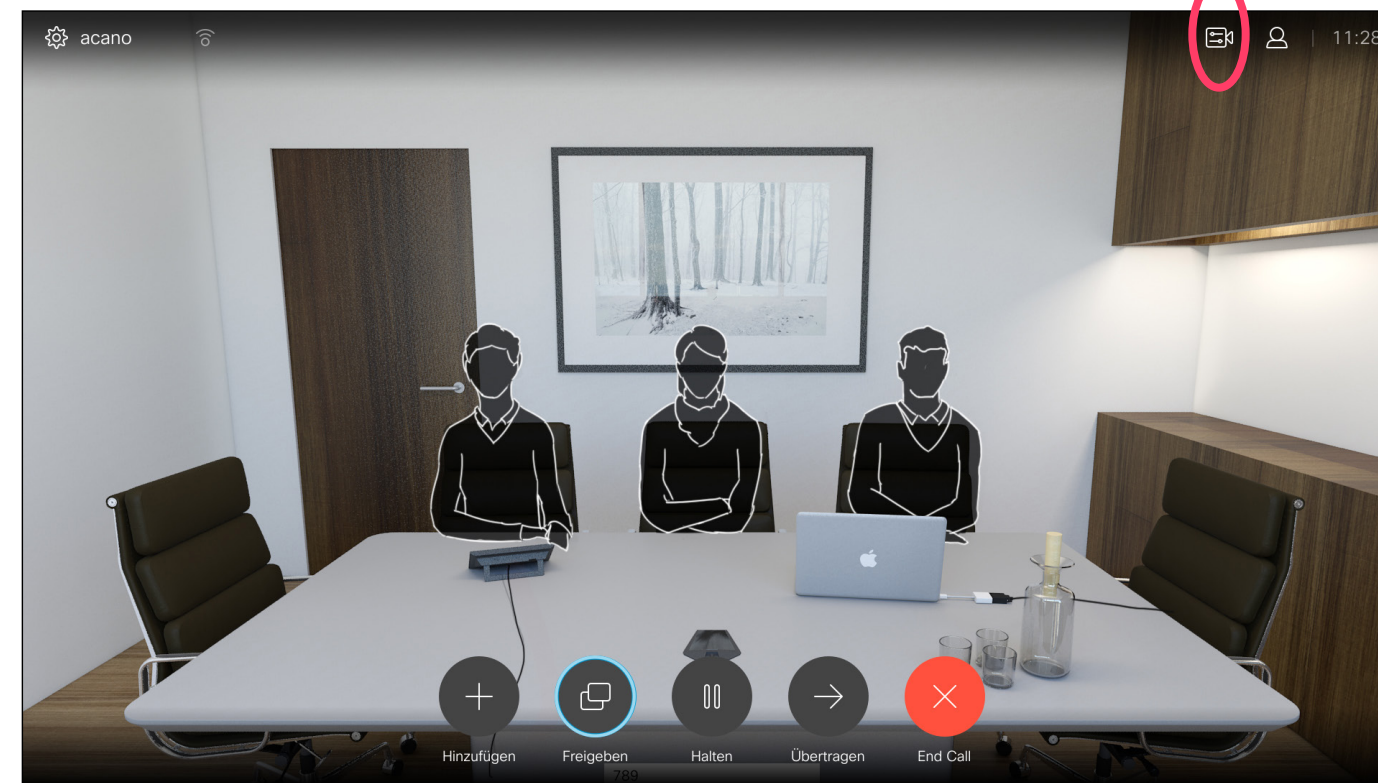
Die Größe des freigegebenen Bilds wird mit der Taste **Minimieren/Maximieren** festgelegt. Wählen Sie diese Option aus und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.



Um die Inhaltsfreigabe zu beenden, wählen Sie **Freigabe beenden** (am unteren Bildschirmrand das erste Symbol von links) aus und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.

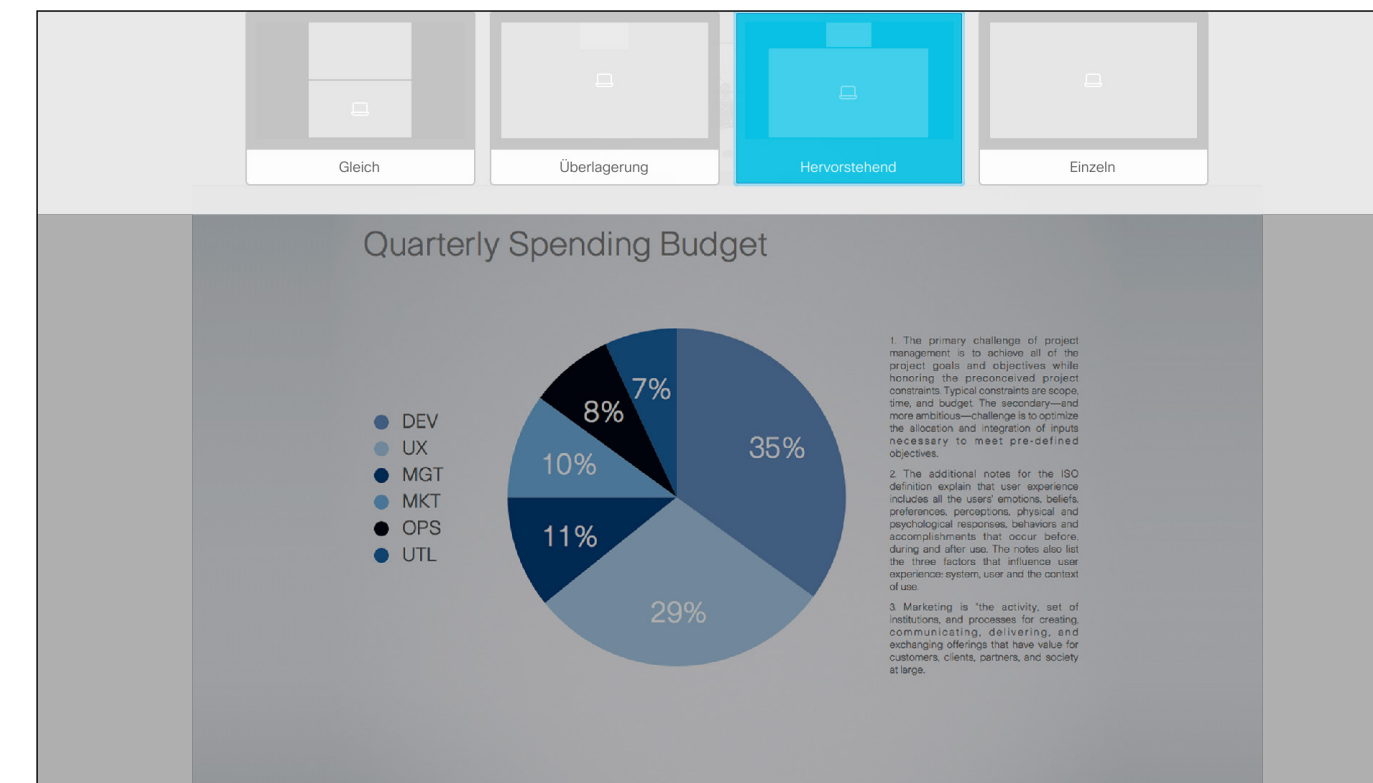
Präsentationslayout in einem Anruf ändern

1



Navigieren Sie zu **Layout** (☐) in der oberen rechten Ecke und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Dieses Symbol wird nur angezeigt, wenn es relevant ist.

2



Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zum neuen Layout zu navigieren, das Sie verwenden möchten, und drücken Sie **OK**.

Sie können das Layout des Bildschirms während einer Präsentation ändern. Typische Optionen sind das Anzeigen oder Ausblenden des Präsentators sowie die Anzeige des Präsentators als Bild-im-Bild (PiP) oder als Bild außerhalb des Bilds (PoP).

Die auf Ihrem System verfügbaren Layoutoptionen sind möglicherweise nicht mit den gezeigten Optionen identisch, aber Sie können immer zwischen den angezeigten Layouts auswählen.

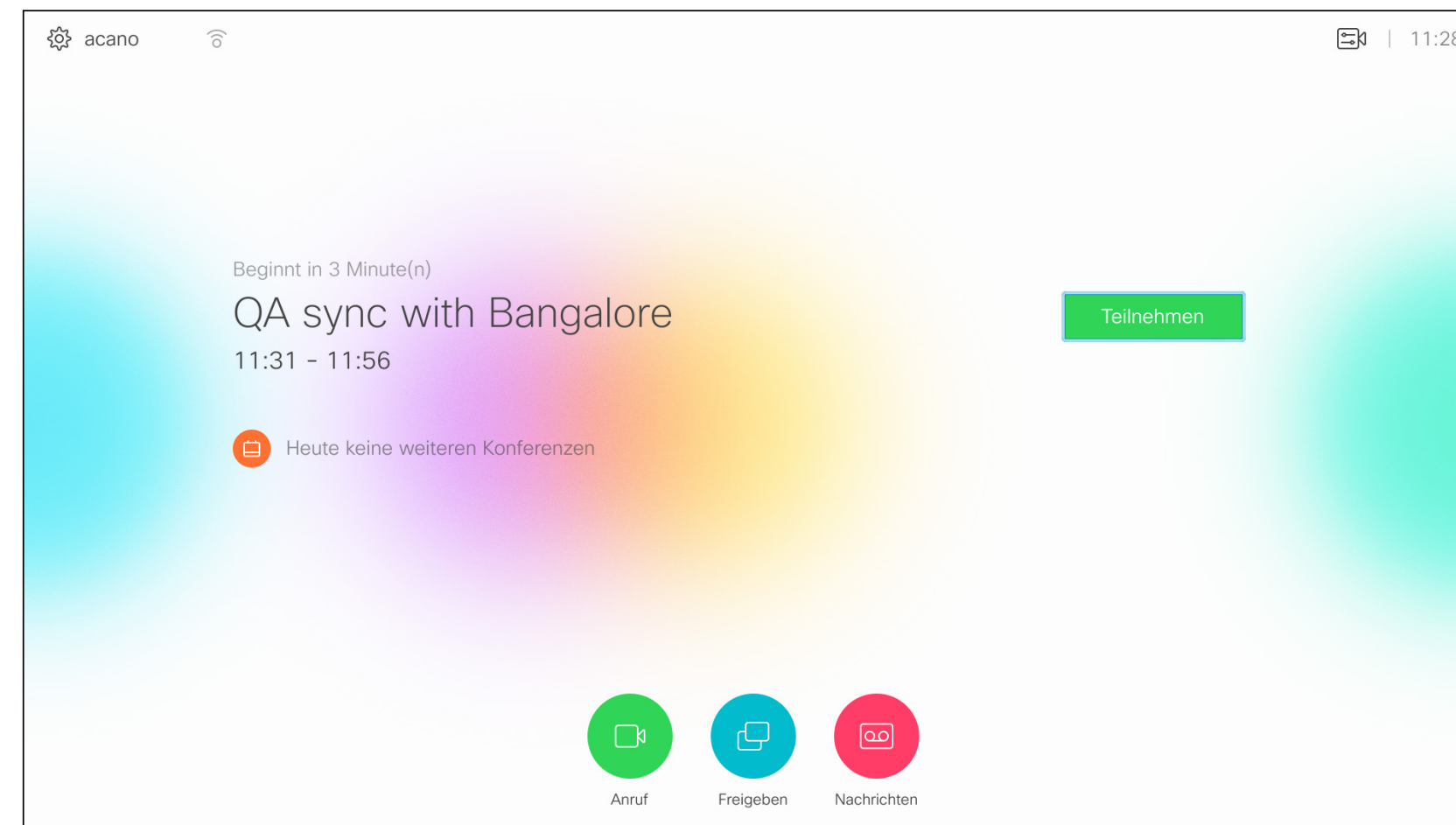
Geplante Konferenzen



Geplante Konferenzen

An einer geplanten Konferenz teilnehmen

Sie können einer Konferenz, die diese Funktionalität bietet, beitreten, indem Sie zur grünen **Teilnehmen**-Schaltfläche navigieren. Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.

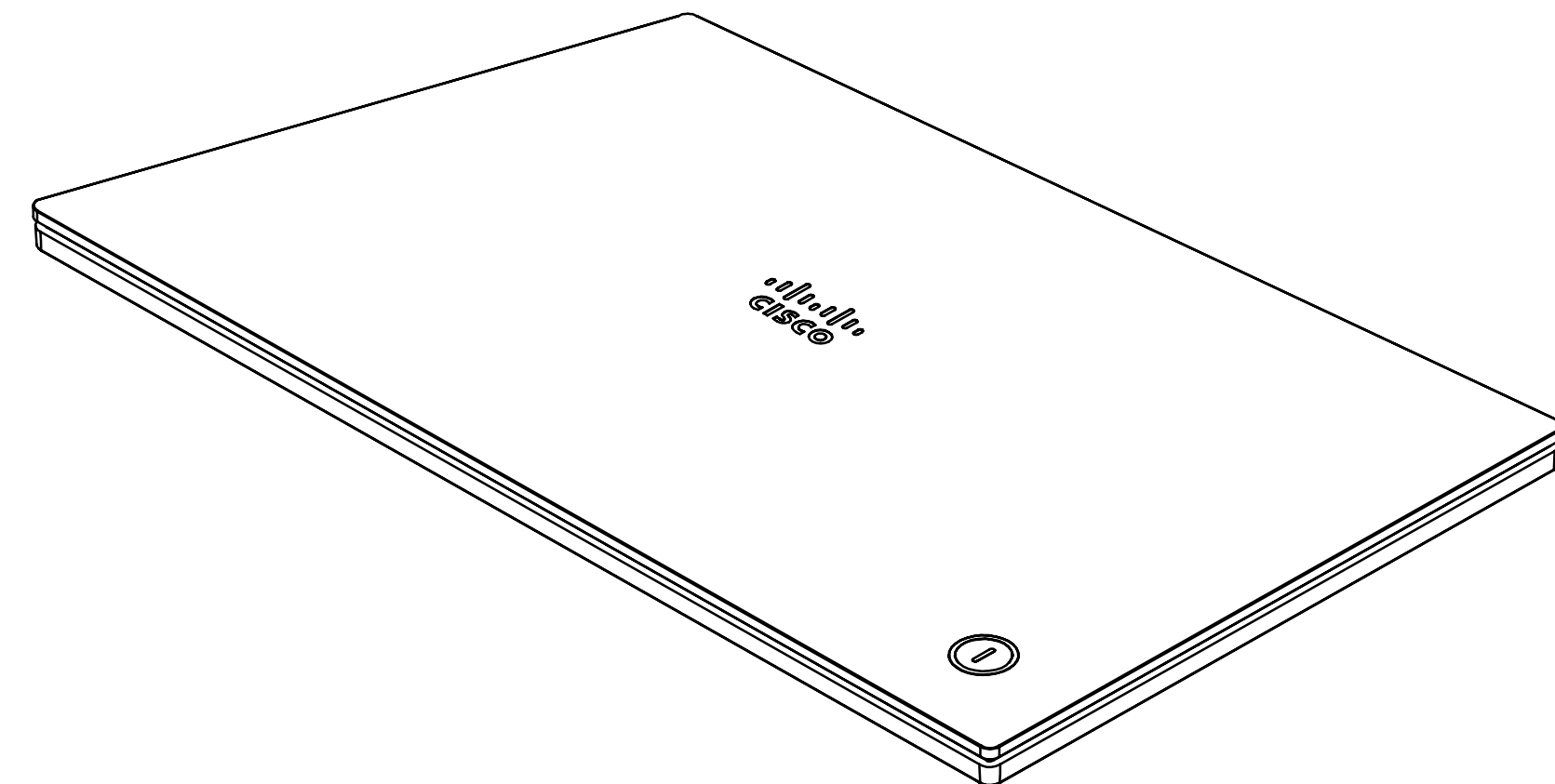
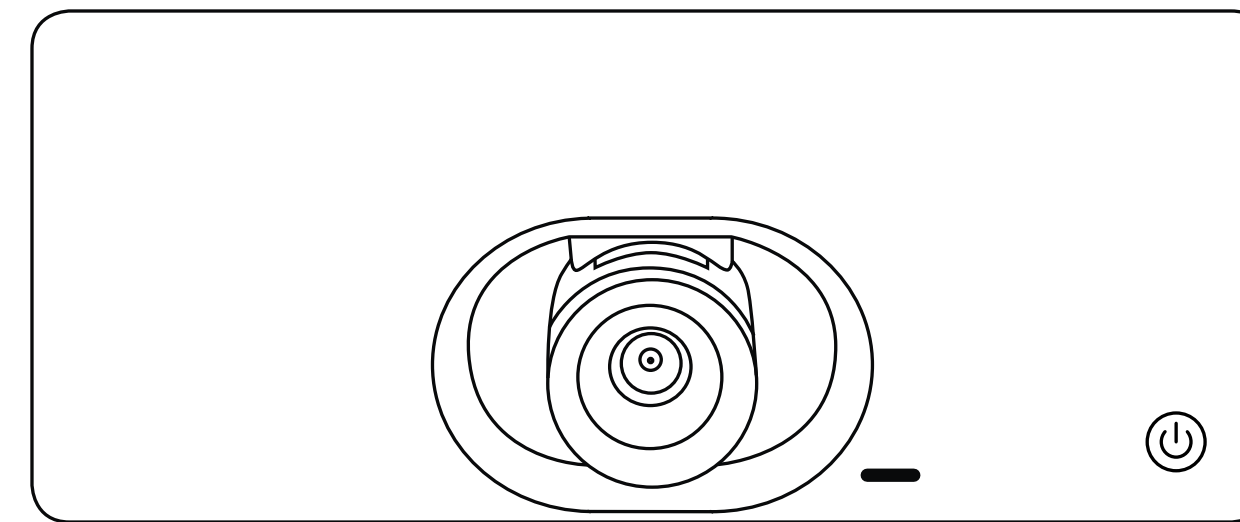


Beitreten zu einer Konferenz

Ihr Videosystem ist möglicherweise mit einem Verwaltungssystem verbunden, über das Videokonferenzen geplant werden können. Alle geplanten Konferenzen werden dann wie links abgebildet angezeigt.

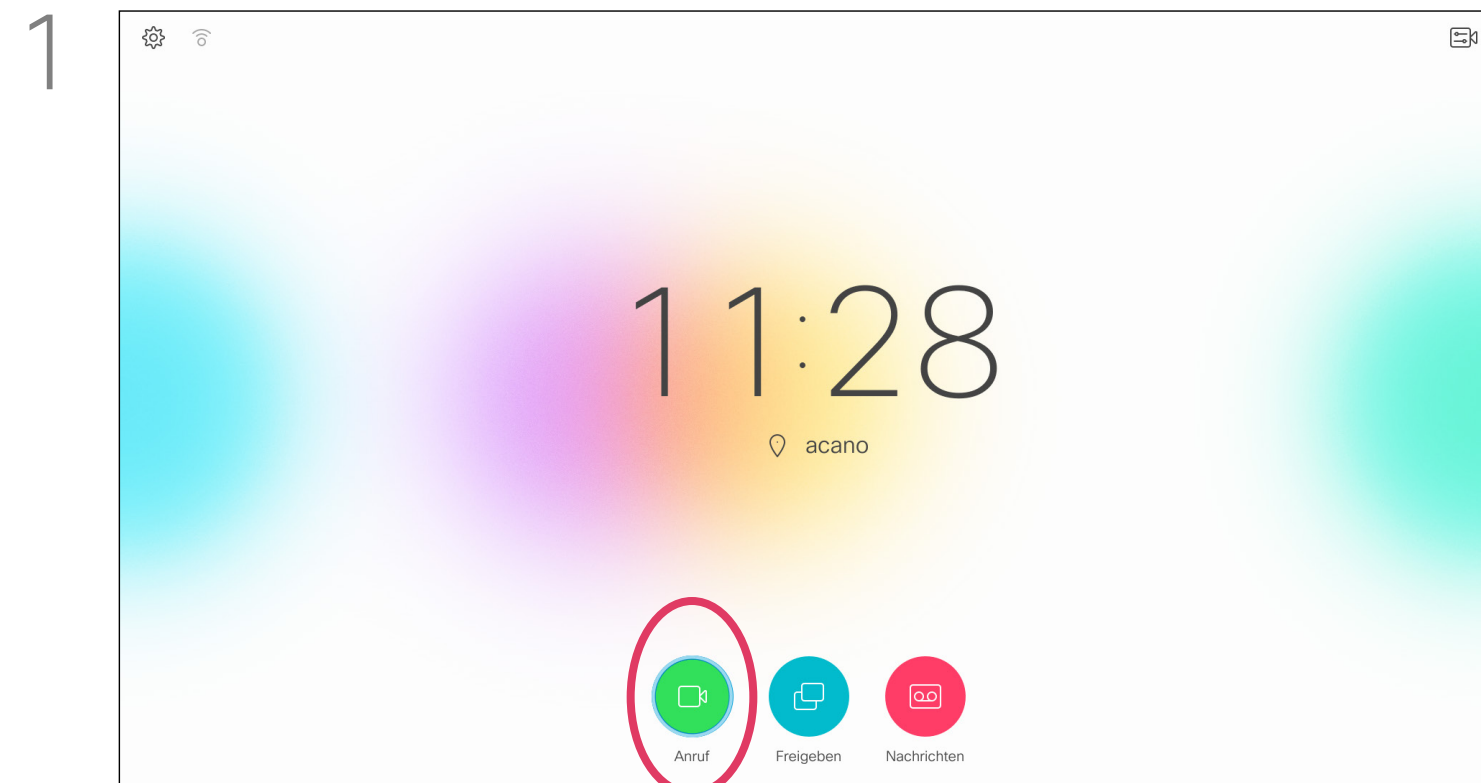
Tippen Sie auf **Teilnehmen**, um an der Konferenz teilzunehmen. Sollte die Konferenz bereits begonnen haben, können Sie sich immer noch für die Teilnahme entscheiden.

Kontakte

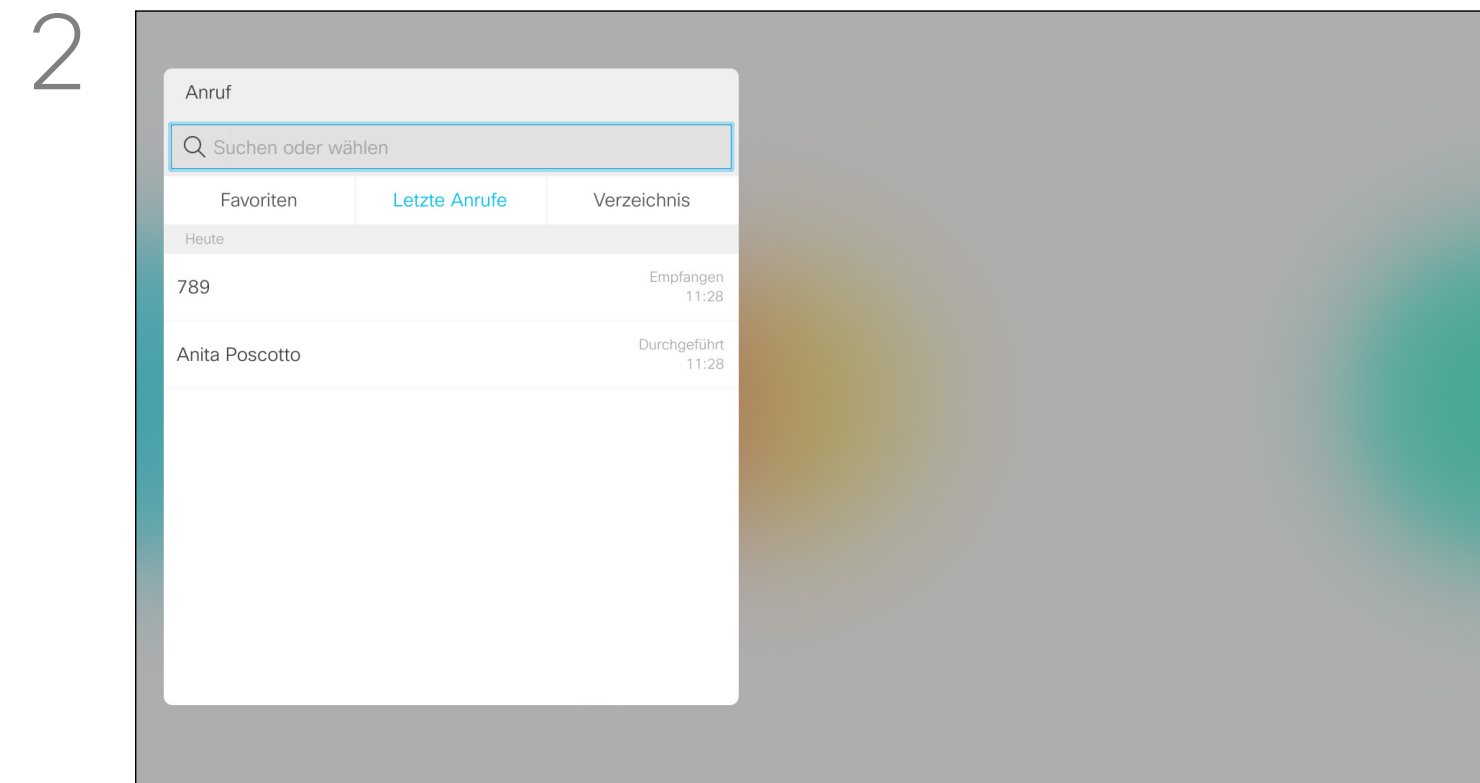


Eine Person außerhalb eines Anrufs zu den Favoriten hinzufügen

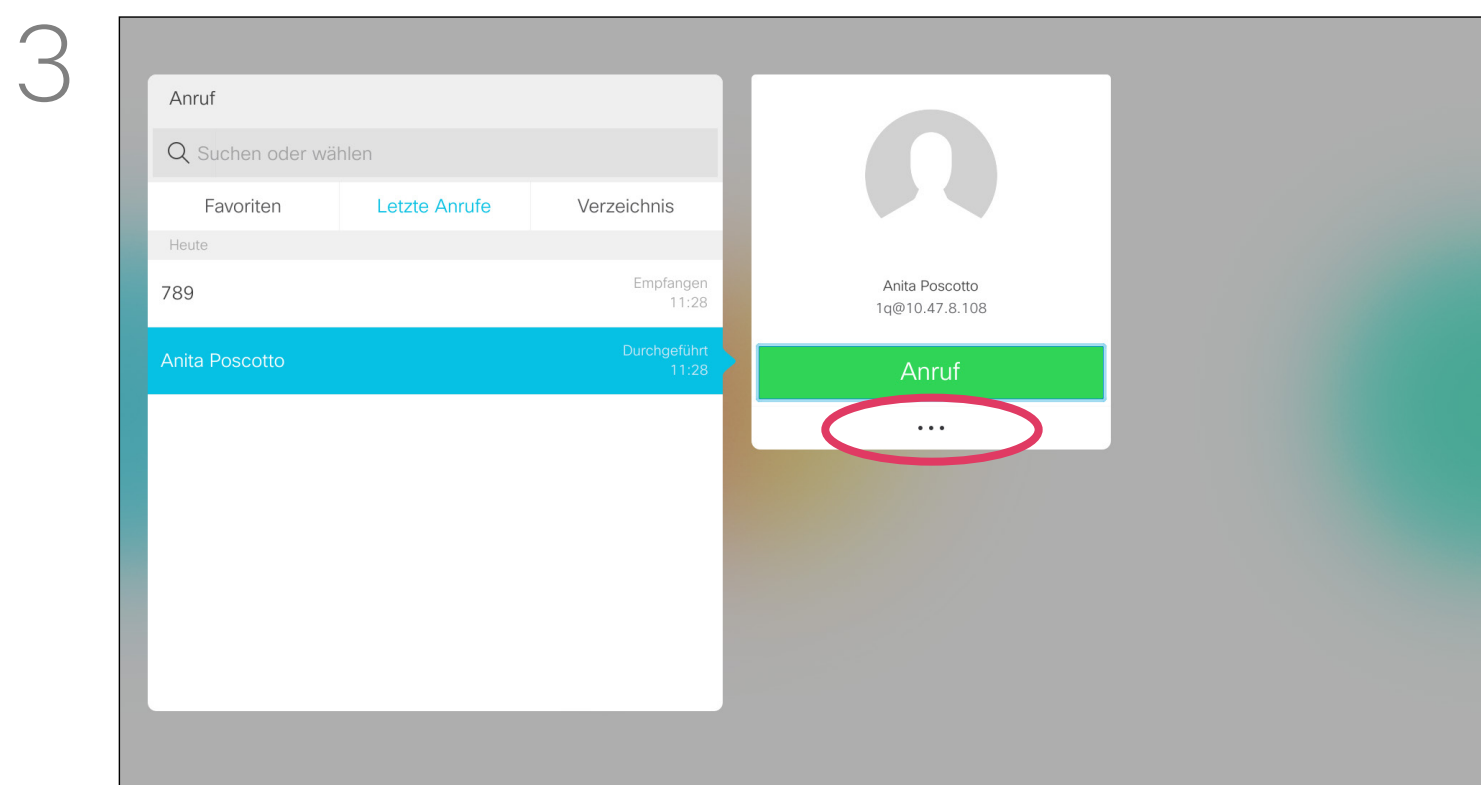
Allgemeines
zum Verzeichnis,
zur Anrufliste und
zu den Favoriten



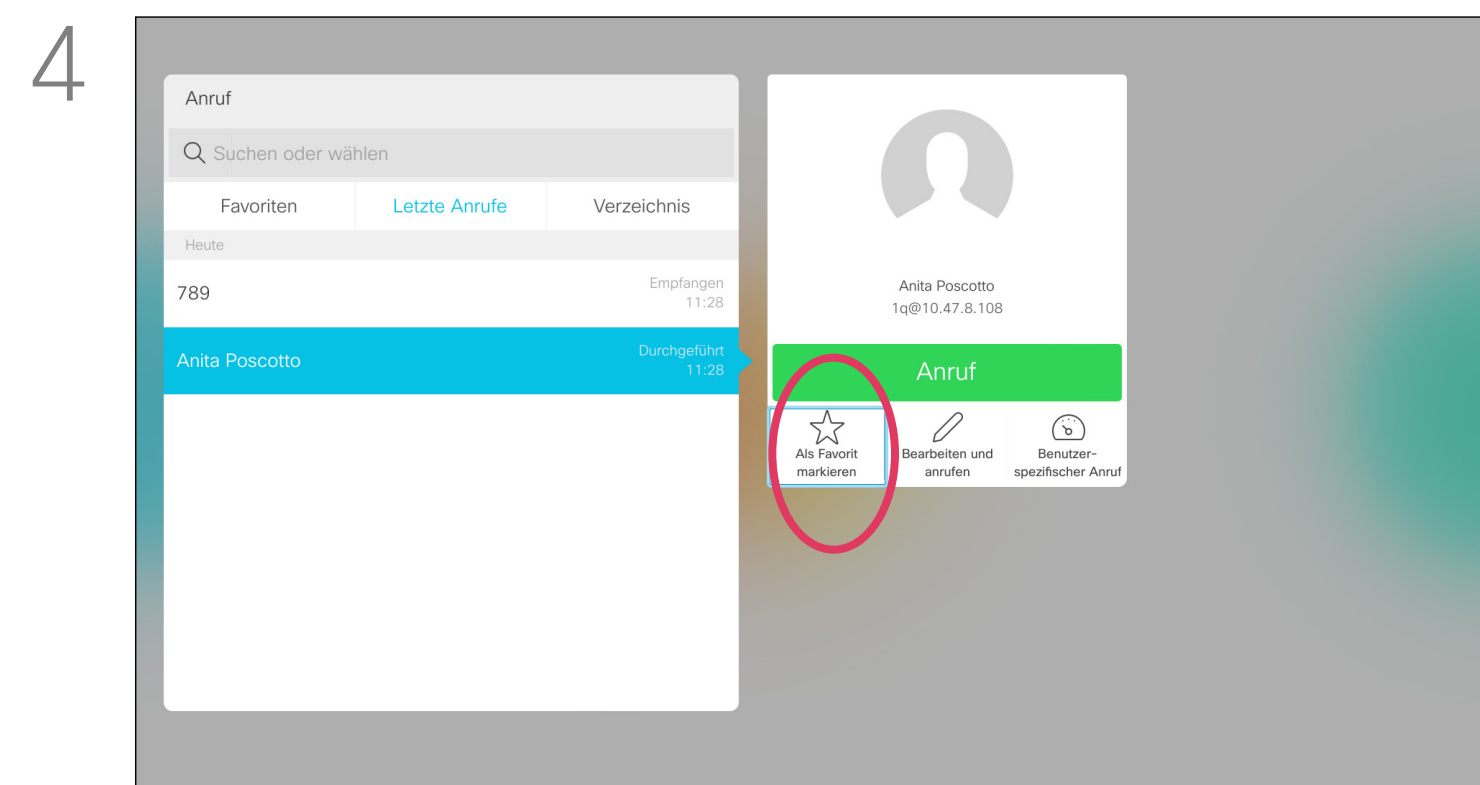
Stellen Sie sicher, dass **Anruf** (das linke Symbol am unteren Bildschirmrand) ausgewählt ist, und drücken Sie **OK** oder die grüne **Anruf**-Taste auf der Fernbedienung.



Das **Anruf**-Menü wird geöffnet. Mit den **Pfeiltasten** können Sie zwischen **Letzte Anrufe** und dem **Verzeichnis** (die beiden Einträge ganz rechts) wechseln und anschließend in einer der Listen navigieren.



Drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**, nachdem ein Eintrag gefunden wurde, um das **Anruf**-Menü aufzurufen. Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zu **Mehr (...)** zu navigieren. Drücken Sie **OK**.



Verwenden Sie dann die **Pfeiltasten**, um zu **Als Favorit markieren** zu navigieren. Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung, um den ausgewählten Eintrag zu den Favoriten hinzuzufügen.

Wiederholen Sie dieses Verfahren, um eine Person aus der Favoritenliste zu entfernen.

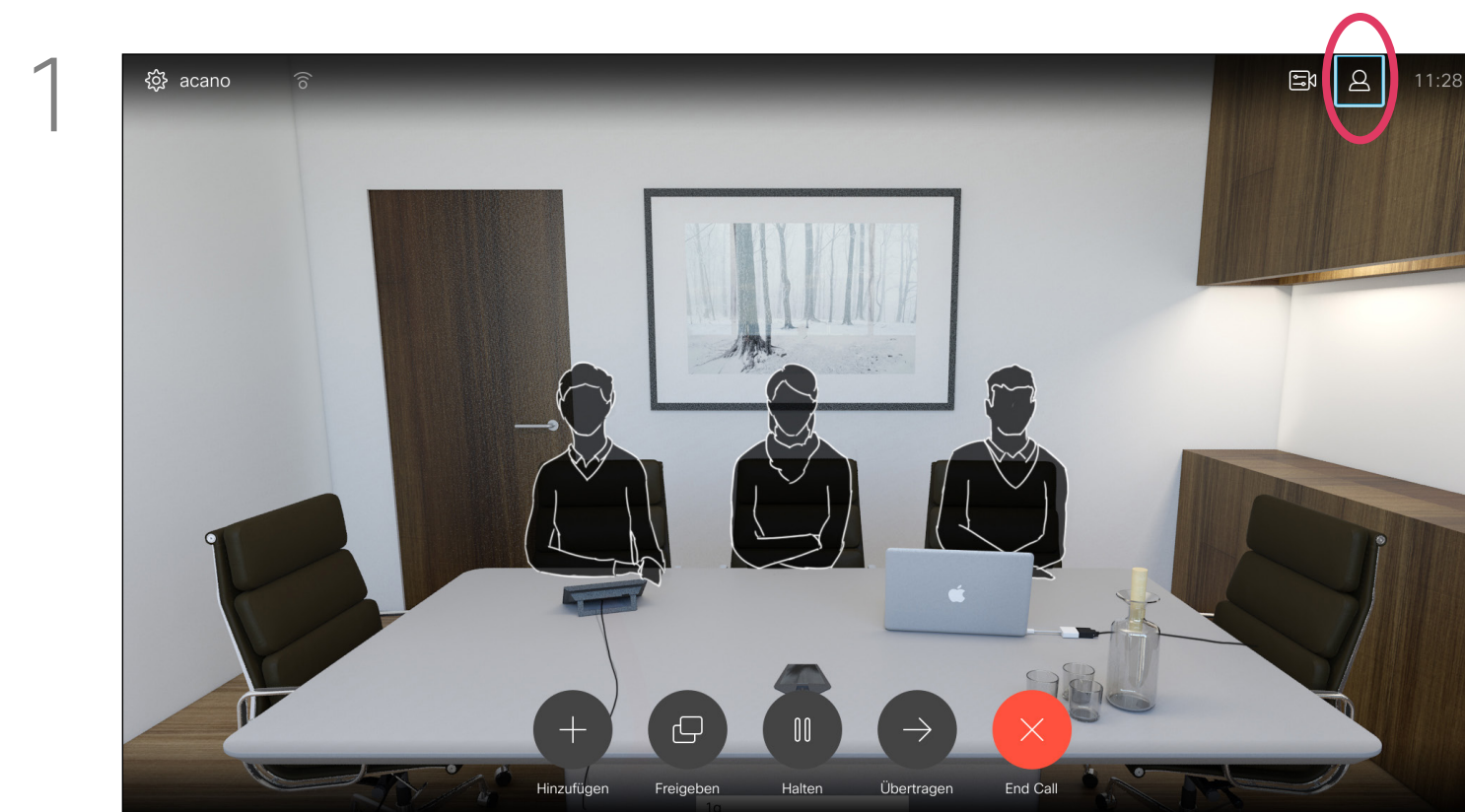
Das **Verzeichnis** ist Ihr Firmentelefonbuch. Sie können das Verzeichnis nicht bearbeiten. Sie können jedoch Einträge in Ihre **Favoritenliste** kopieren und dort bearbeiten.

Tippen Sie auf einen Ordner, um seinen Inhalt anzuzeigen, und führen Sie den Bildlauf aus, um einen Ordner oder einen Eintrag in einem Ordner zu suchen.

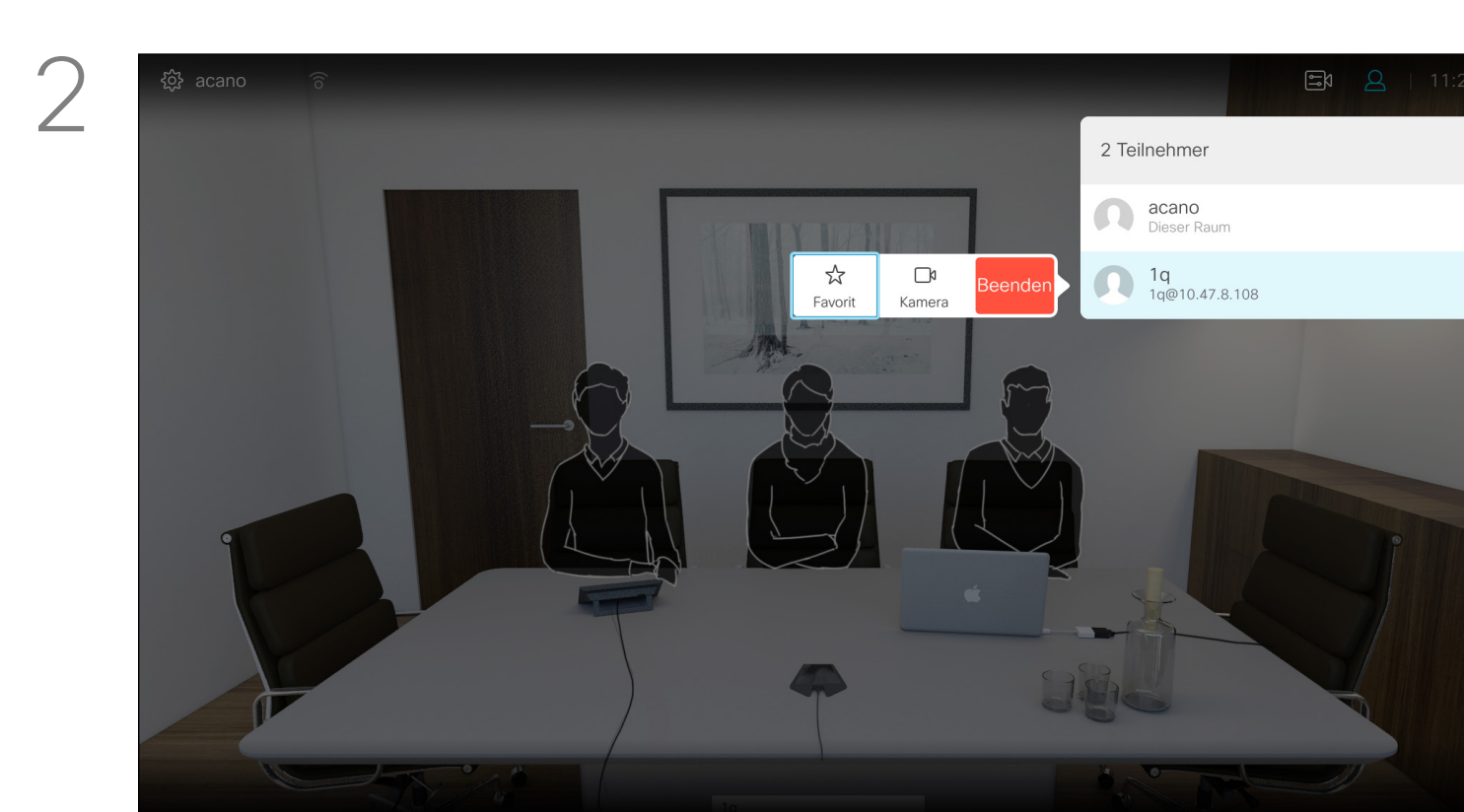
Eine Suche im Firmenverzeichnis wird nur im aktuellen Verzeichnisordner und in seinen Unterordnern ausgeführt. Um eine Ebene nach oben zu gehen, tippen Sie auf **Zurück**. Um das gesamte Firmenverzeichnis zu durchsuchen, tippen Sie erst auf einen Ordner, nachdem die Suche gestartet wurde.

Ein Eintrag, der vom Verzeichnis in die Favoritenliste kopiert wird, kann im Verzeichnis aktualisiert werden. Die Aktualisierung wird nicht in Ihre Favoritenliste übernommen. Sie müssen den Eintrag in der Favoritenliste manuell aktualisieren. Verwenden Sie hierzu **Bearbeiten und Anrufen**.

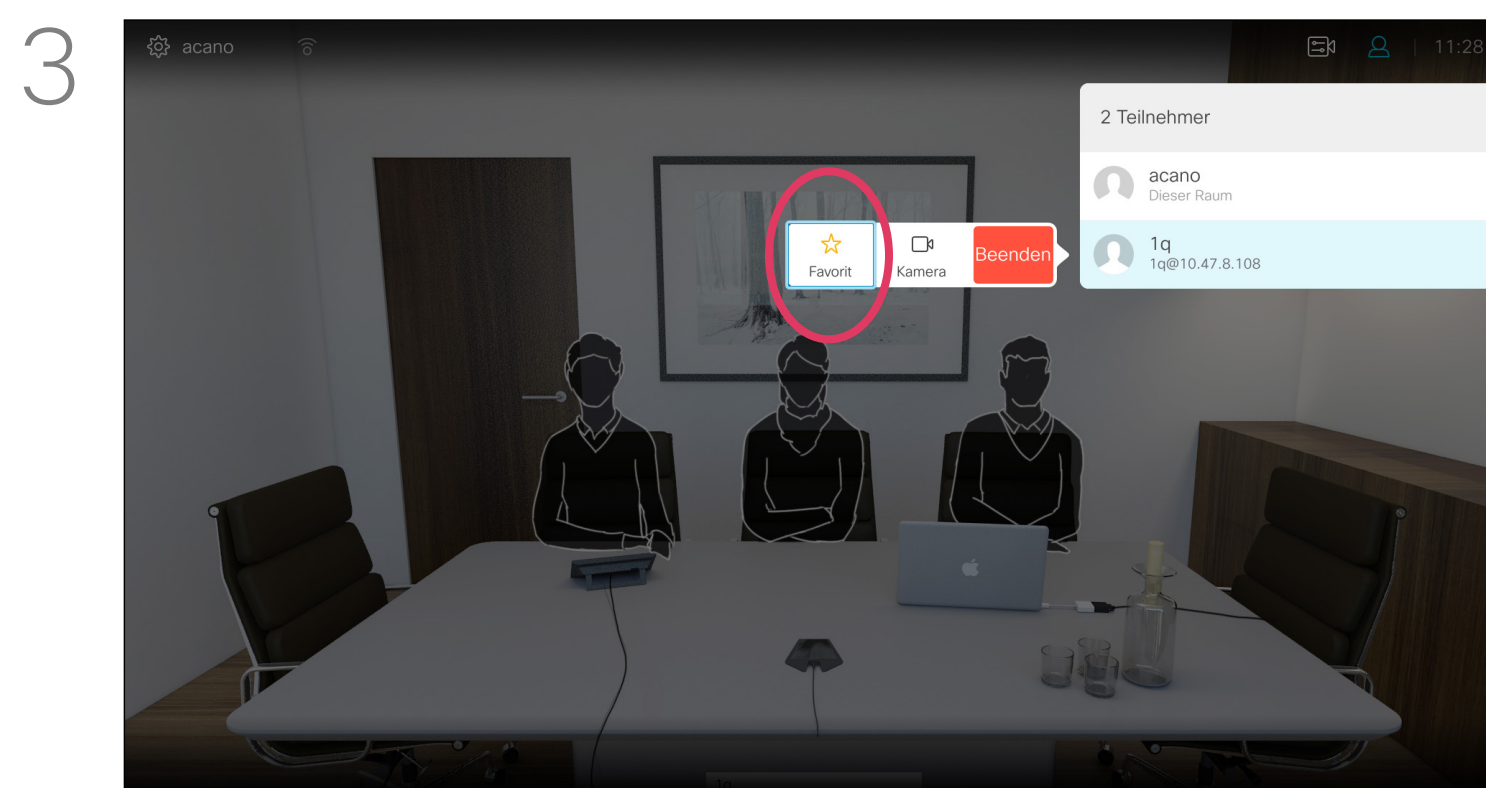
Eine Person während eines Anrufs zu den Favoriten hinzufügen



Navigieren Sie während eines Anrufs mit der Fernbedienung zum Symbol **Teilnehmer** in der oberen rechten Ecke, und drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**.



Eine Liste der Anrufteilnehmer wird angezeigt. Verwenden Sie die **Pfeiltasten**, um zu dem Teilnehmer zu navigieren, den Sie zu den Favoriten hinzufügen möchten, und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Ein Untermenü wird geöffnet.

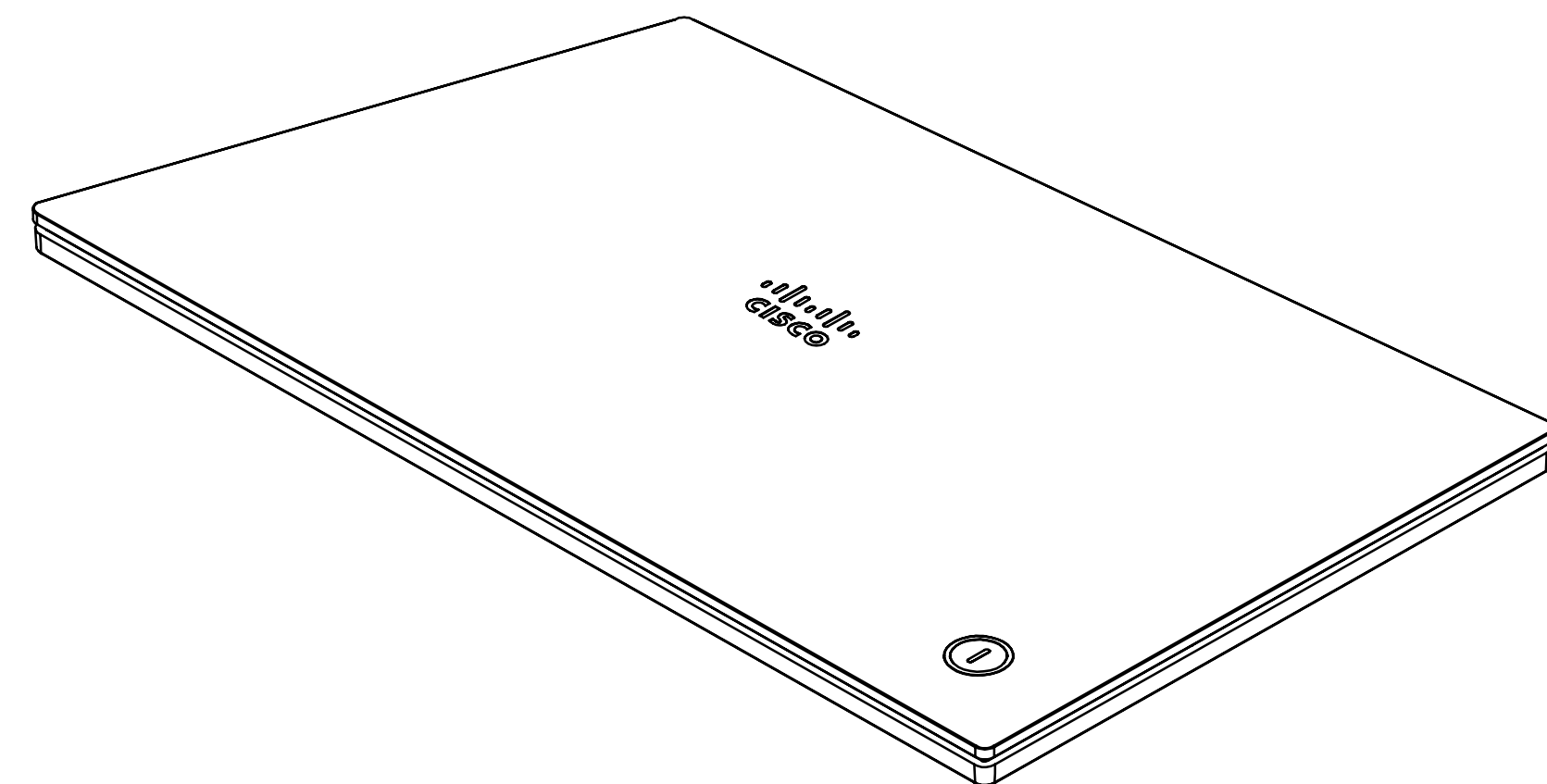
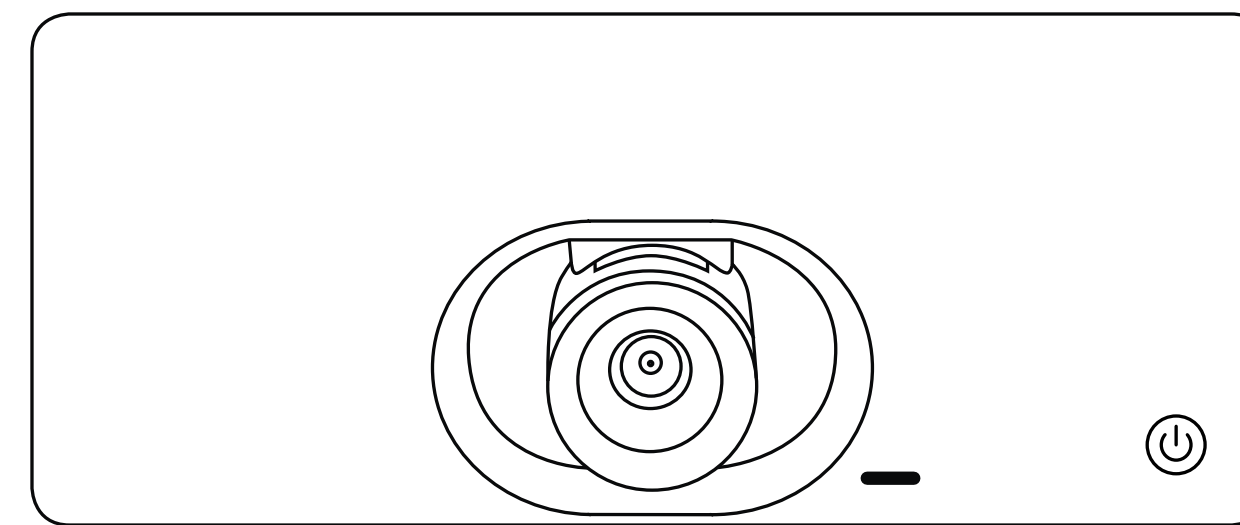


Navigieren Sie im Untermenü zu *Favorit* (links) und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Der ausgewählte Teilnehmer ist nun ein Favorit.

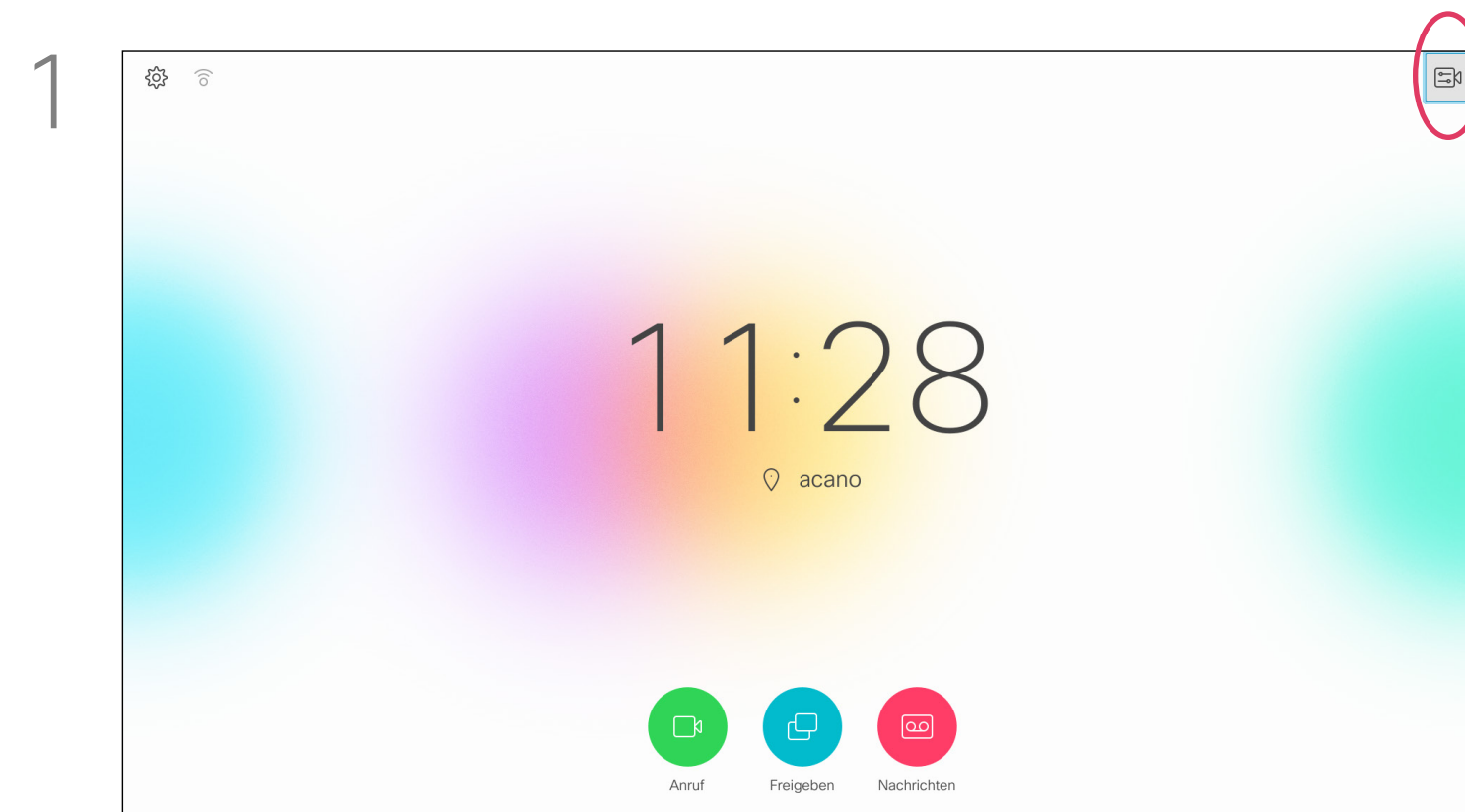
Wiederholen Sie diese Schritte, um den Vorgang rückgängig zu machen.

Die Favoriten sind Ihr persönliches Verzeichnis. Einträge können aus dem Firmenverzeichnis (siehe vorherige Seite) oder von einem anderen Teilnehmer stammen.

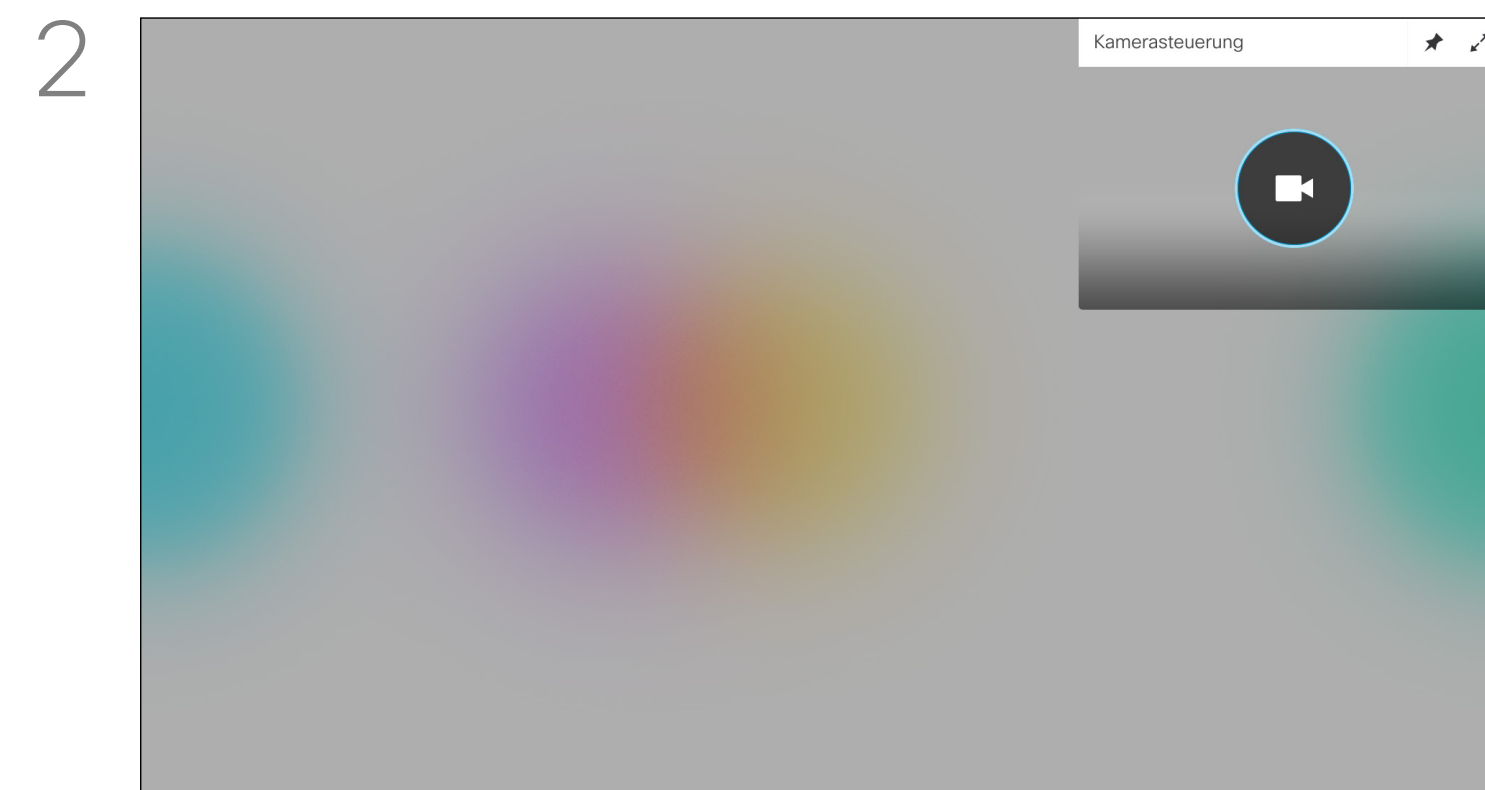
Kamerasteuerung



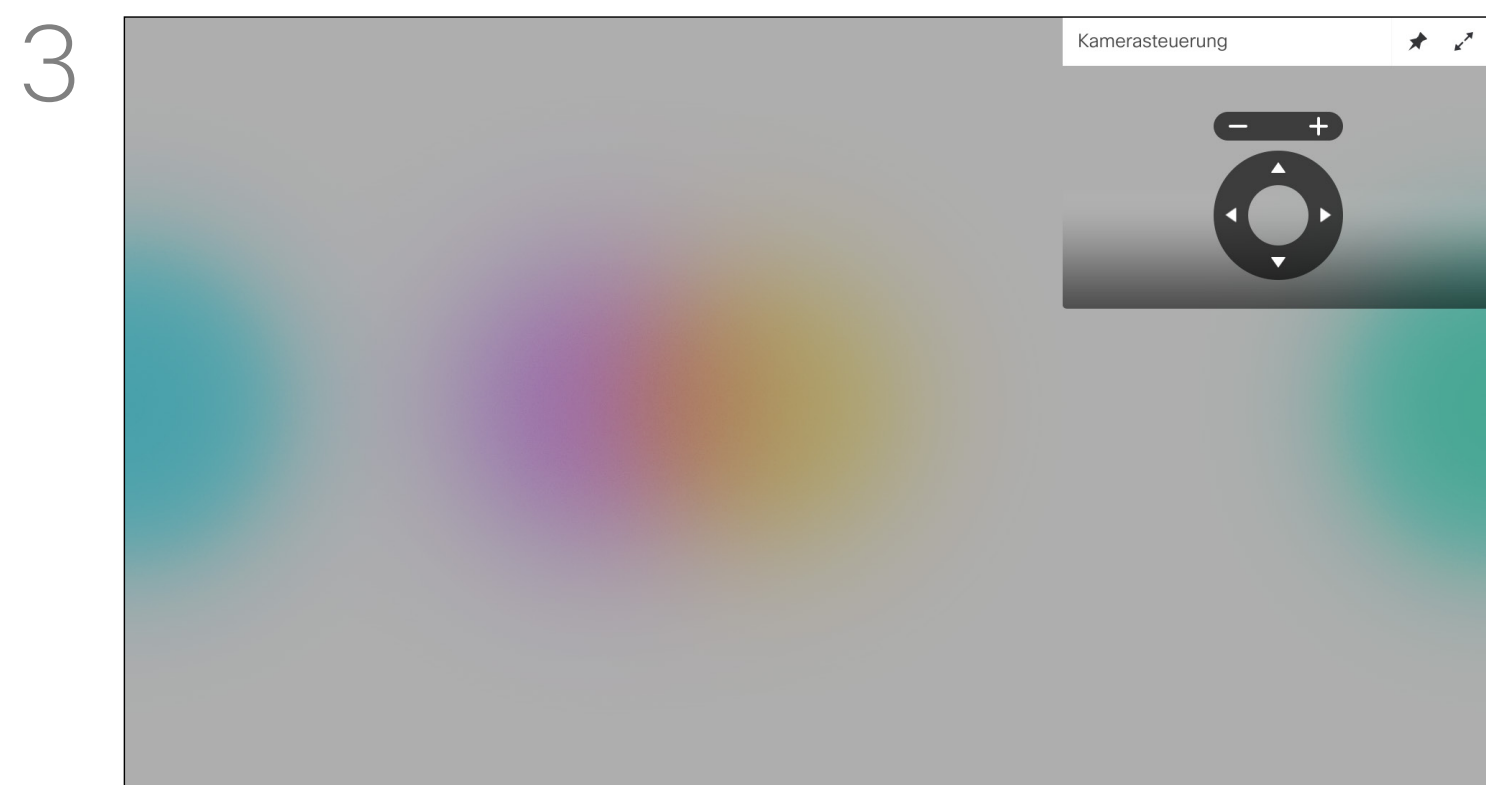
Kameraeinstellungen anzeigen (lokale Kamera)



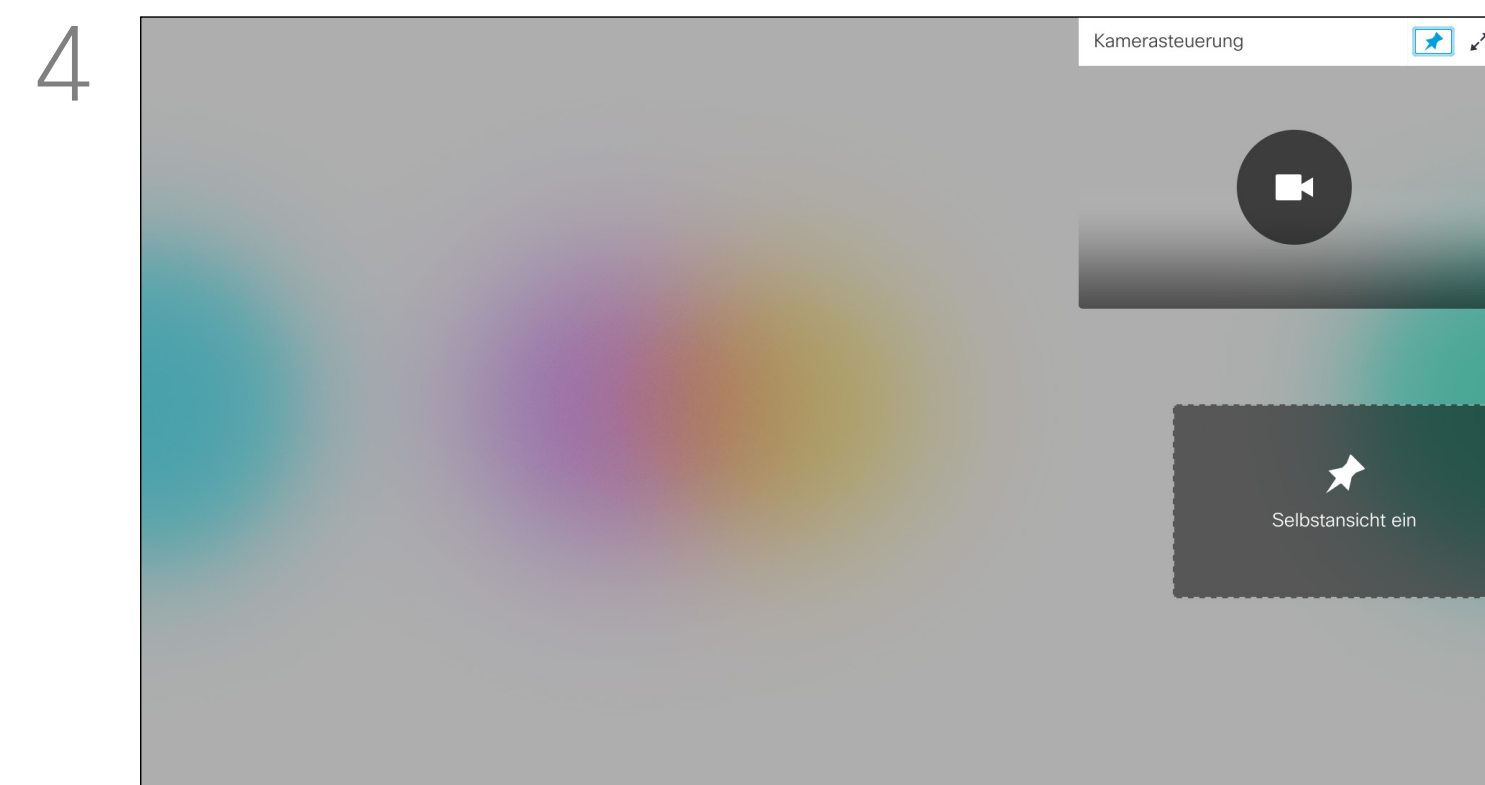
Bewegen Sie den Cursor in einem Anruf oder außerhalb eines Anrufs (wie hier gezeigt) nach oben rechts zum **Kamera-**Symbol. Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung.



Das Kamera-Symbol wird angezeigt. Drücken Sie erneut **OK** auf der Fernbedienung.



Möglicherweise müssen Sie die Schwenk-, Zoom- und Kippfunktion der Kamera anpassen. Verwenden Sie die Steuerelemente **Erhöhen/Reduzieren** auf der Fernbedienung, um die Zoomfunktion anzupassen, und die **Pfeiltasten**, um die Schwenk- und Kippfunktion anzupassen.

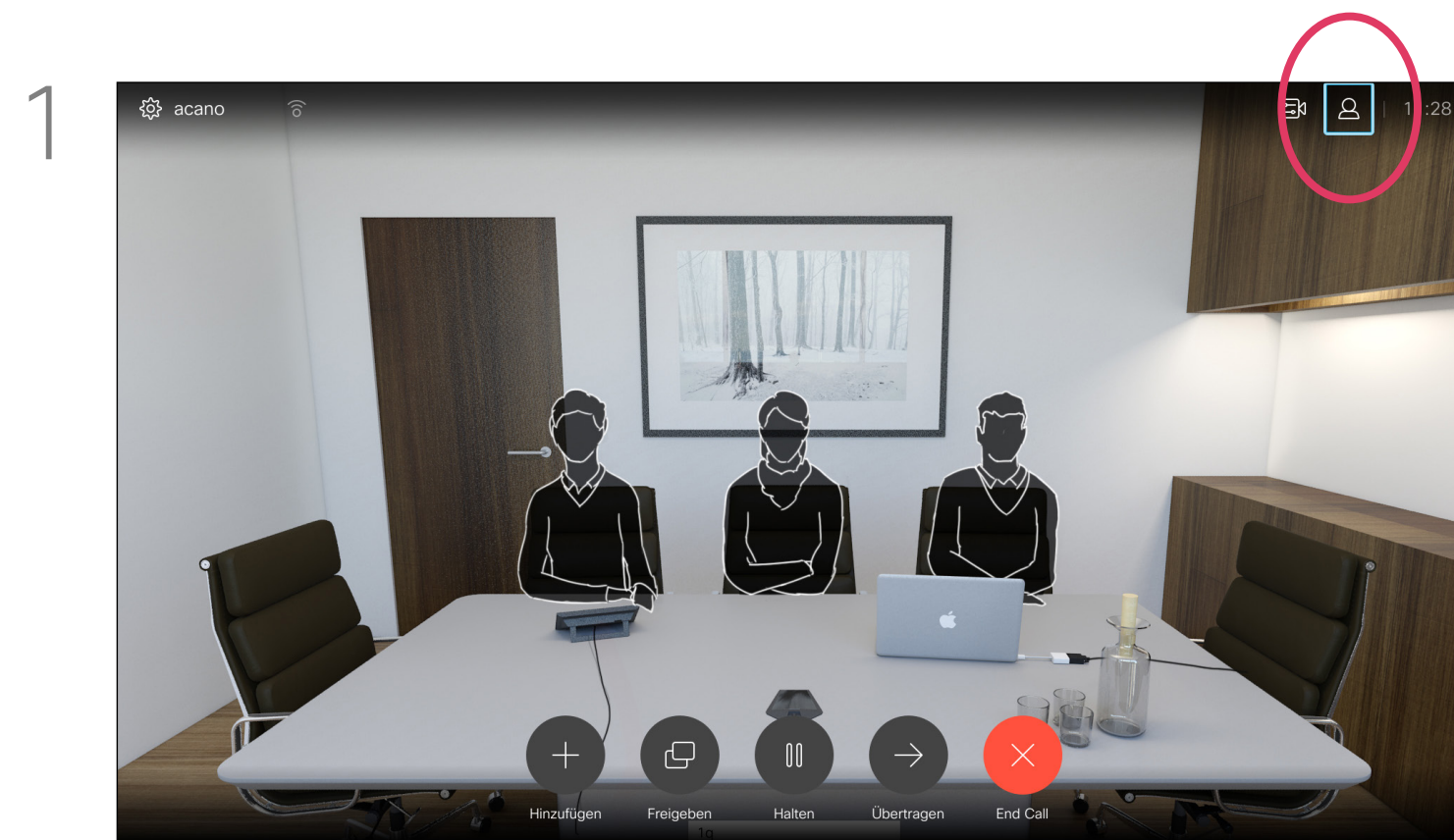


Sie können auch das Selbstansichtsbild immer anzeigen und/oder vergrößern, indem Sie die Symbole in der oberen rechten Ecke des Menüs auswählen.

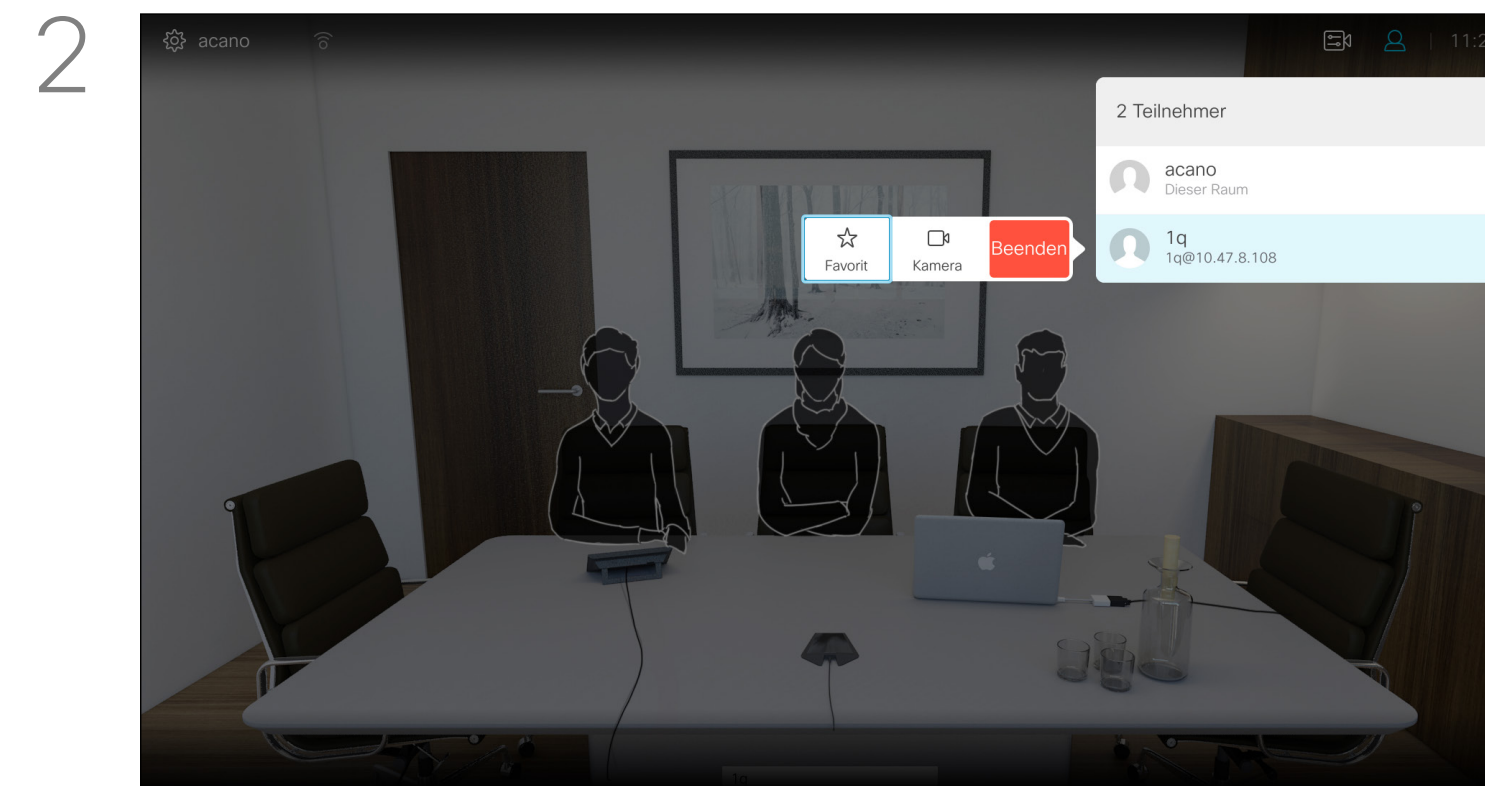
Drücken Sie auf der Fernbedienung auf **Zurück**, um das Menü zu verlassen.

Mit den Kameraeinstellungen können Sie die Zoom-, Schwenk- und Kippfunktion Ihrer Kamera steuern. Außerdem kann die Selbstansicht (das Bild, das andere Teilnehmer von Ihrem System sehen) aktiviert oder deaktiviert sowie minimiert oder maximiert (Vollbild) werden. Wenn Sie möchten, dass die Selbstansicht immer angezeigt wird, können Sie diese *andocken*.

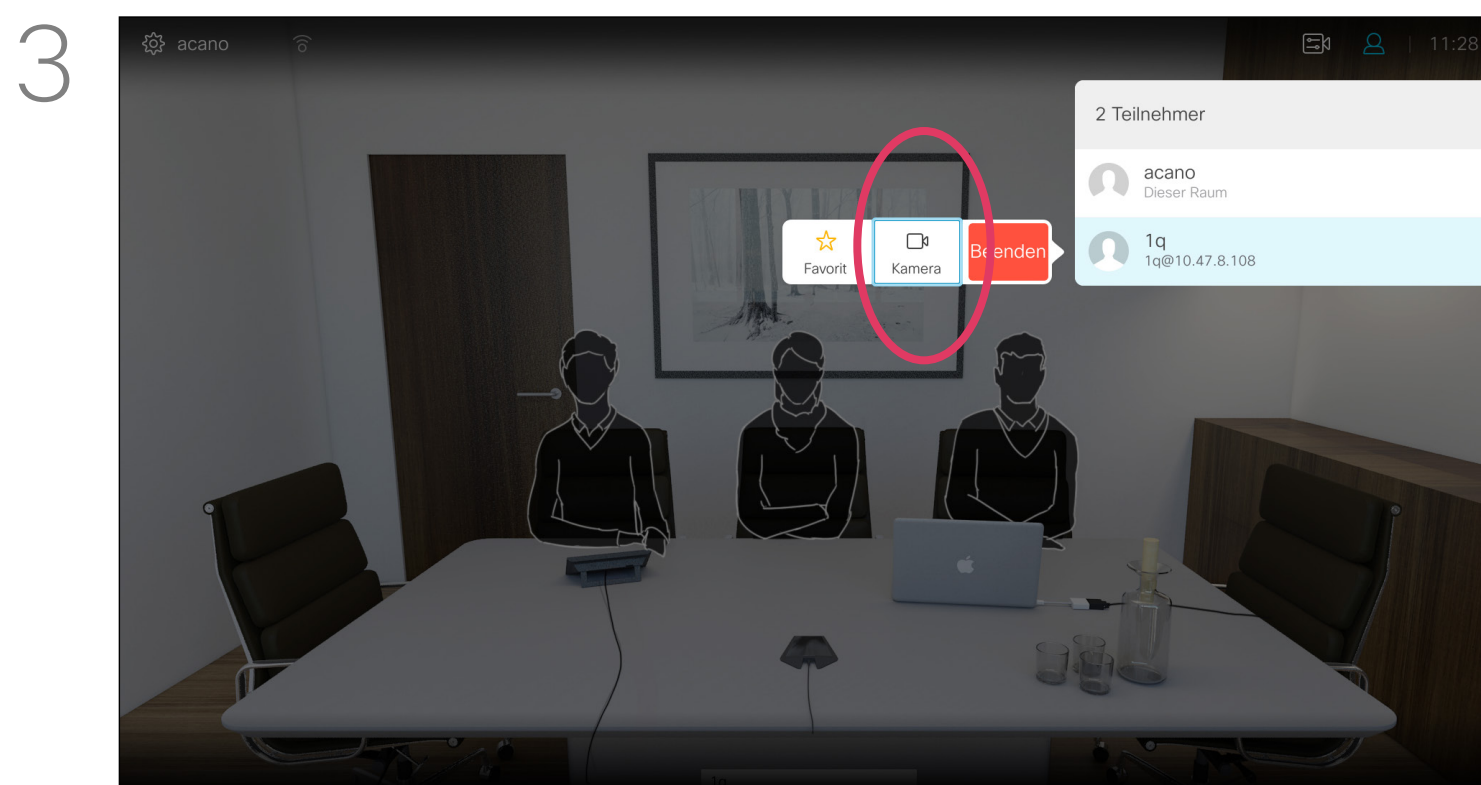
Steuerung der Kamera der Gegenstelle



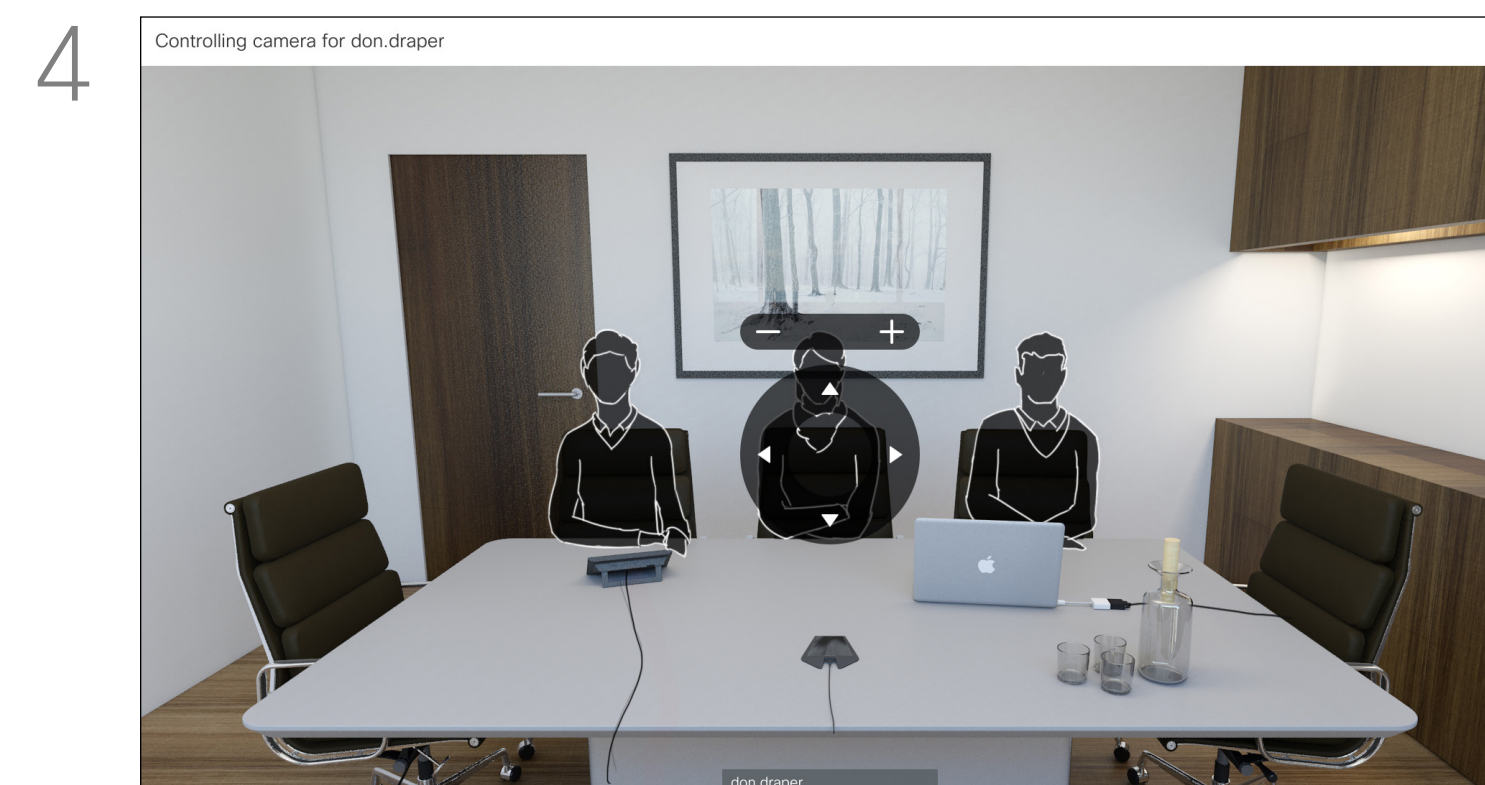
Navigieren Sie in der oberen rechten Ecke zu **Teilnehmer**, und drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**.



Eine Liste der Anrufteilnehmer wird angezeigt. Navigieren Sie zum Teilnehmer, dessen Kamera Sie steuern möchten, und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Ein Untermenü wird geöffnet.



Um die Kamera zu steuern, navigieren Sie zu **Kamera** (zweites Feld von rechts) und klicken Sie auf **OK** auf der Fernbedienung.

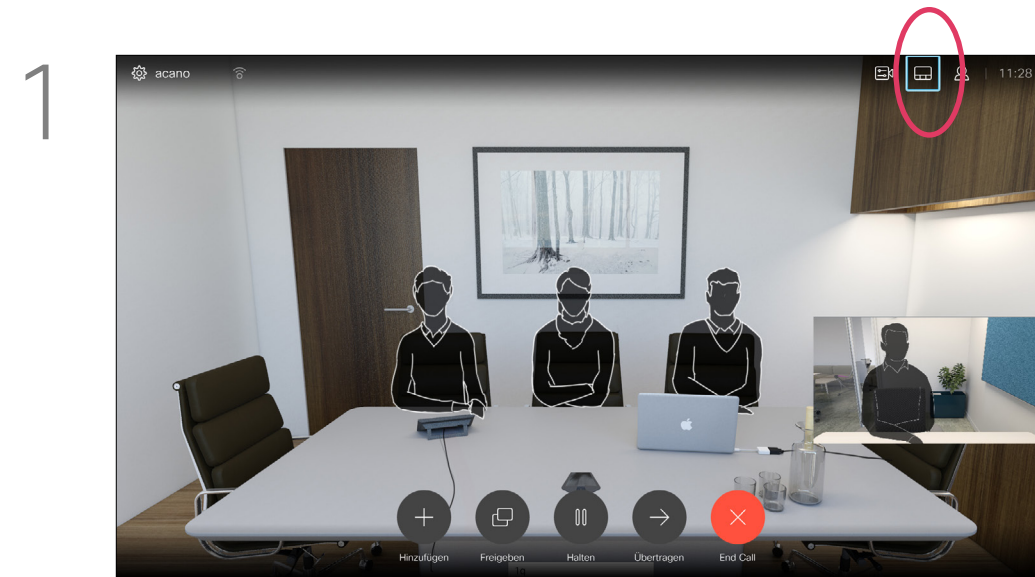


Passen Sie **Schwenken**, **Kippen** und **Zoom** an. Verwenden Sie **OK** oder **Zurück** auf der Fernbedienung zum Beenden.

Viele Videosysteme umfassen eine remote steuerbare Kamera. Diese Systeme ermöglichen die Verwendung einer Fernbedienung, um Schwenken, Kippen und Zoom zu ändern.

Wenn die Gegenstelle (die anderen Teilnehmer in der Konferenz) über ein solches System verfügen, können Sie die Kameras dieser Teilnehmer während des Anrufs möglicherweise steuern.

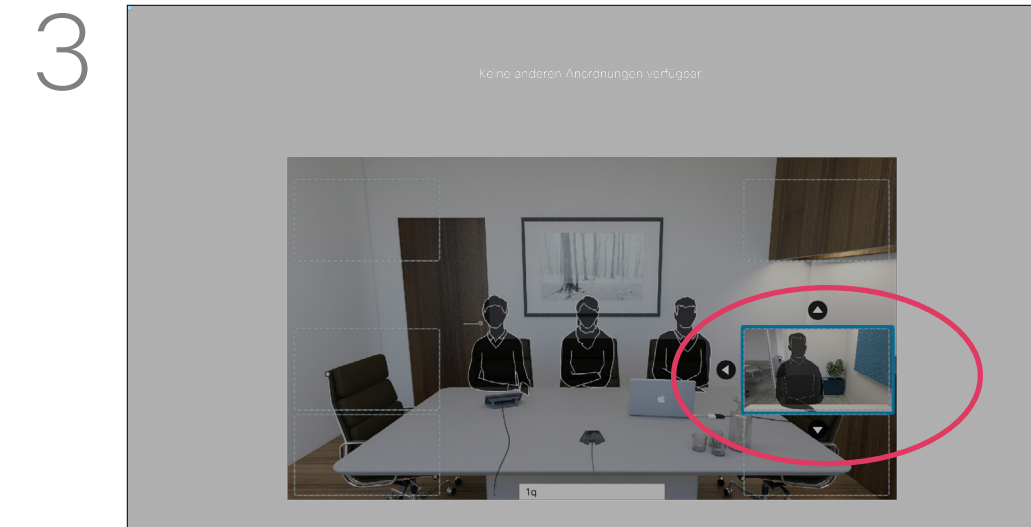
Das Selbstansichts-PiP verschieben



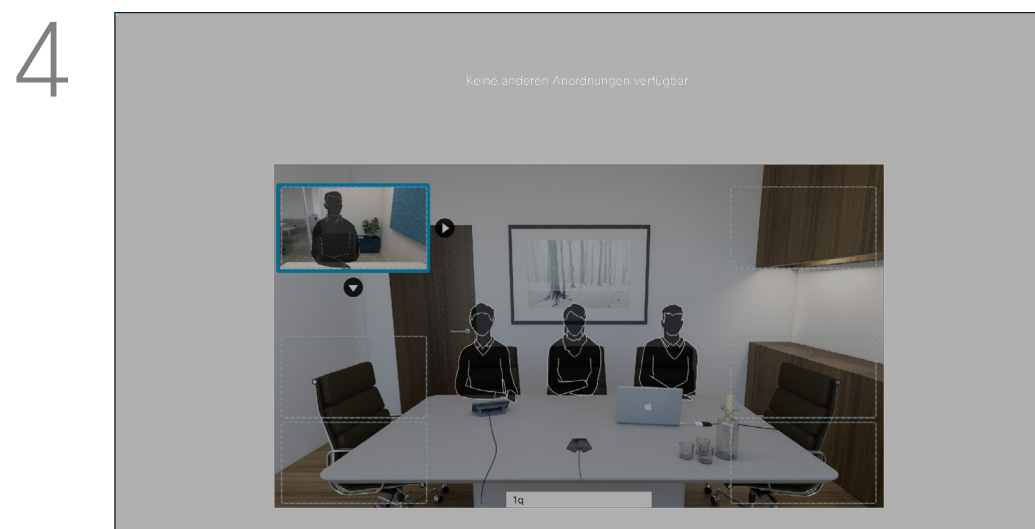
Navigieren Sie bei aktivierter Selbstansicht oder bei einem Layout mit Bild-im-Bild zu **Layout** in der oberen rechten Ecke, und drücken Sie auf der Fernbedienung auf **OK**. Das Symbol Layout wird nur angezeigt, wenn es relevant ist.



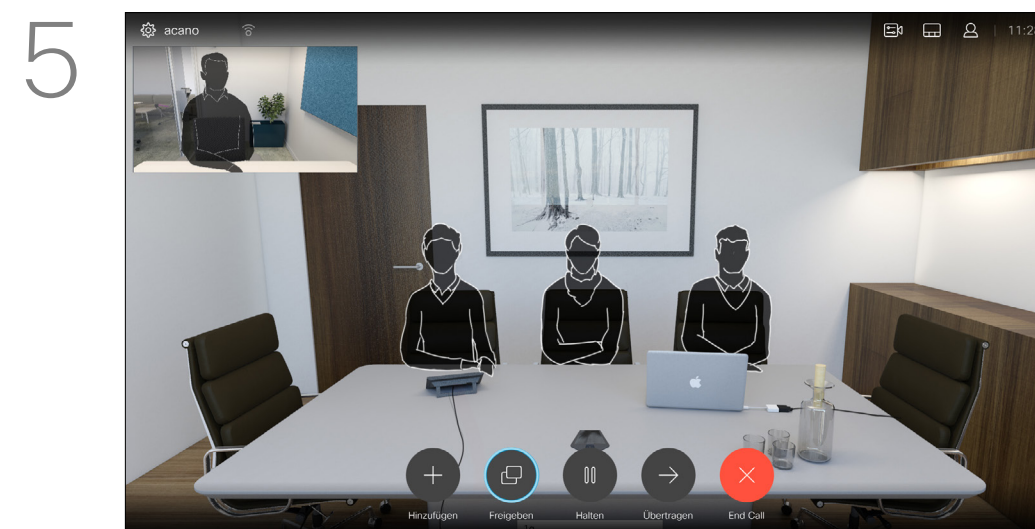
Das Layout-Menü wird angezeigt. Drücken Sie auf dem Navigationsfeld der Fernbedienung auf die **Pfeiltaste** nach unten, um zum Selbstansichtsbild zu navigieren.



Die Selbstansicht ist nun blau, um anzuzeigen, dass sie ausgewählt wurde. Drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Pfeile zeigen an, dass die Selbstansicht verschoben werden kann. Es werden mögliche Positionen angezeigt.



Verwenden Sie die **Pfeiltasten** auf der Fernbedienung, um das Bild zu verschieben. Drücken Sie **OK**, wenn Sie fertig sind.



Das Bild auf dem Bildschirm nimmt seine ursprüngliche Größe mit der Selbstansicht an der neuen Position an.

Die Selbstansicht zeigt, was die anderen Teilnehmer von Ihrem Videosystem sehen. Die Selbstansicht wird normalerweise verwendet, um sicherzustellen, dass die anderen Teilnehmer sehen, was Sie möchten.

Die Selbstansicht wird als Bild-im-Bild (PiP) angezeigt.

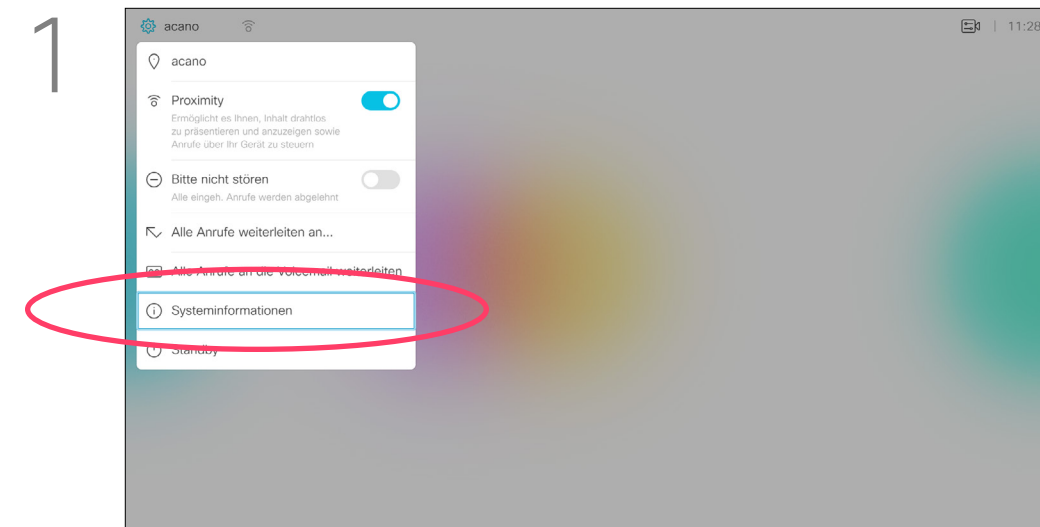
Möglicherweise möchten Sie die Selbstansicht während einer Konferenz aktivieren. Dies kann beispielsweise nützlich sein, um sicherzustellen, dass die Teilnehmer Sie tatsächlich auf dem Bildschirm sehen können.

Die aktuelle Position der Selbstansicht kann wichtige Teile des Bilds auf dem Bildschirm verdecken. Aus diesem Grund können Sie die Selbstansicht verschieben.

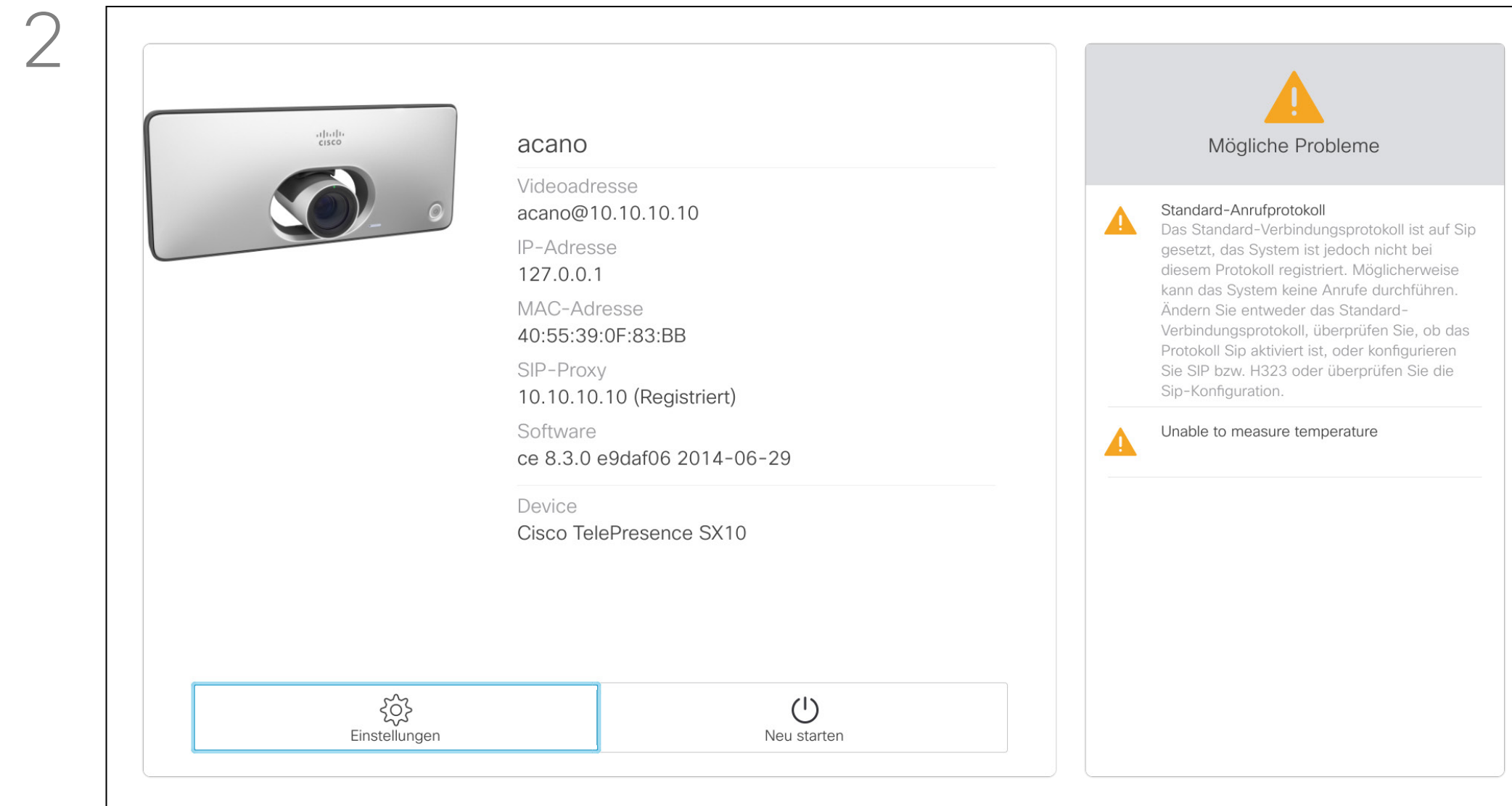
Einstellungen



Einstellungen Zugriff auf die Einstellungen



Um auf das Menü *Einstellungen* zuzugreifen, navigieren Sie zur oberen linken Ecke und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Navigieren Sie zu *Systeminformationen* (zweites Feld von unten) und drücken Sie erneut **OK**.



Die *Einstellungen* zeigen Basisinformationen über das System an und ermöglichen den Zugriff auf den Setup-Assistenten. Außerdem kann der Neustart des System erzwungen werden.

Die Seite Systeminformationen enthält die IP-Adresse, die MAC-Adresse, den SIP-Proxy, die Version der installierten Software und den Gerätenamen.

Das System kann hier neu gestartet werden und der Setup-Assistent ist über *Erweiterte Einstellungen* verfügbar.



Unternehmenszentrale Amerika

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Unternehmenszentrale Asien-Pazifik

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa

Cisco Systems International BV Amsterdam,
Niederlande

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco sowie das Cisco Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1005R)