



Cisco TelePresence

SX10

SX20

CE8.0



使用者指南

D1509705 使用者指南

Cisco TelePresence SX10, SX20

2015年11月製作，適用於CE8.0

所有內容 © 2014–2015

Cisco Systems, Inc.

版權所有，並保留一切權利。



本指南中的內容

視訊會議簡介

最佳做法.....	4
螢幕及遙控器一覽	5

視訊通話

從「聯絡人清單」撥話	7
編輯聯絡人清單項目狀態，然後撥話	8
使用姓名、號碼或視訊位址撥話	9
收到電話.....	10
變更螢幕的版面配置.....	11
啟用勿打擾.....	12
啟用待命.....	13

Intelligent Proximity

Intelligent Proximity	15
-----------------------------	----

分享內容

開始與結束簡報	17
---------------	----

已排程會議

檢視會議清單	19
--------------	----

聯絡人

將某人建立為我的最愛 – 非通話中	21
將某人建立為我的最愛 – 通話中.....	22

攝影機

檢視攝影機設定.....	24
變更螢幕上畫中畫的位置.....	25
遠端攝影機控制	26

設定

存取設定.....	28
-----------	----

目錄中所有項目皆為可點按的超連結，按一下即可進入相應的文章。

若要在章節之間切換，亦可按一下側邊列中對應的圖示。



視訊會議簡介

D1509705 使用者指南
Cisco TelePresence SX10, SX20
2015 年 11 月製作，適用於 CE8.0
所有內容 © 2014–2015
Cisco Systems, Inc.
版權所有，並保留一切權利。

視訊會議簡介

最佳做法



成功的視訊會議即便是參與者遠隔數英里或分處不同的大陸，亦可提供面對面的會議。請記住，雖然參與者不在一起，但仍然是會議，依然要遵守禮儀和著裝規定。

通則

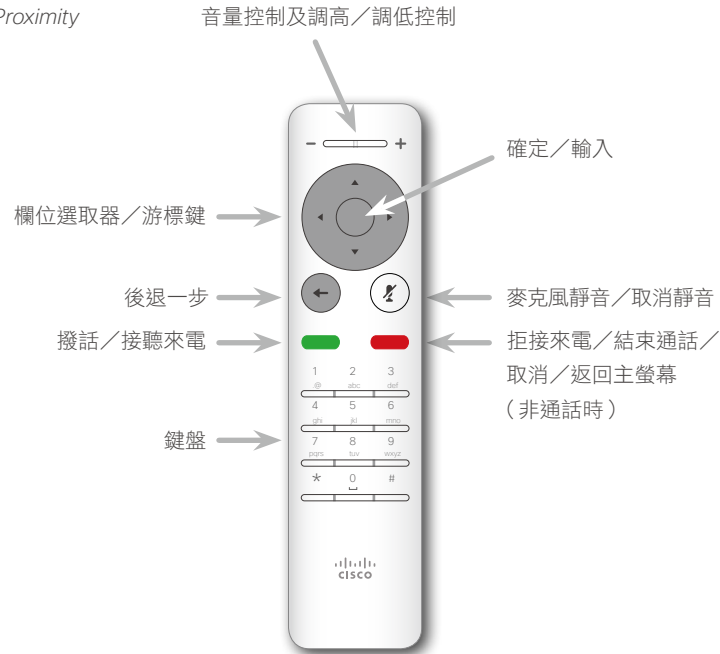
- 考慮將裝置設為自動接聽，但出於隱私保護之原因，請盡可能使麥克風靜音。
- 請不要忘了視需盡可能預演「視訊系統之高貴藝術」。

在會議室中

- 確保任何時候皆可看見麥克風，無障礙物阻擋。
- 桌面上的電腦等噪音來源應一律遠離裝置的麥克風。此類來源發出的噪音通常會讓遠端參與者感覺特別嘈雜。
- 注意您的系統提供給遠端參與者的背景。若攝影機對著辦公室外面的走廊，經過的人們可能會干擾遠端參與者。花紋特別的窗簾亦會產生干擾作用，特別是窗簾因室內通風而飄動時。

- 如果您要分享內容，系統會使用兩個視訊串流（雙重視訊），一個顯示簡報，另一個顯示發言者或一組發言者。若系統較小，您可能必須在顯示簡報與顯示發言者之間選擇一個。
- 由於採用雙重視訊，需特別注意一些事項。雙重視訊在某些系統中以並排方式顯示，一半螢幕顯示簡報，另一半顯示發言者。為避免出現坐下來背對簡報等情形，務必直視攝影機鏡頭。

視訊會議簡介 螢幕及遙控器一覽



操作提示

使用**游標**控制鍵在螢幕上移動，然後按**確定／輸入**鍵可開啟選取的功能表欄位。

使用**取消**鍵將退出選單（並返回主螢幕），復原所有變更。使用**返回**鍵將後退一步。

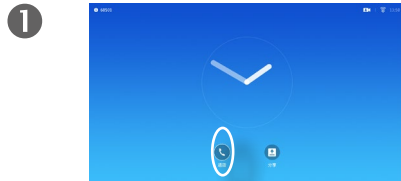
當設定為勿打擾時，鈴聲靜音，並且其他人呼叫您的通話將顯示為未接來電。然而，您仍然可以盡情撥話。
預設情況下，勿打擾在 60 分鐘後逾時（之後，系統將返回標準操作），但視訊支援小組可能會將其變更為其他設定。



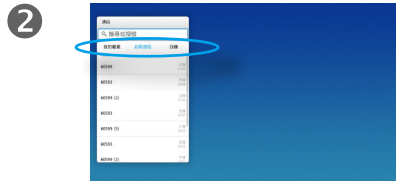


視訊通話

從「聯絡人清單」撥話



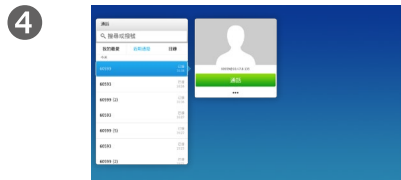
確定選取**通話**並按**確定**鍵，或按遙控器上的綠色**通話**按鈕。



使用**游標**鍵在我的最愛、近期通話及目錄間移動，然後進入其中一個下拉式清單。



選取一個項目後，按**確定**鍵，啟用通話功能表。



按綠色的**通話**按鈕或按**確定**鍵即可撥打電話。



按遙控器上紅色的**結束**按鈕，或使用**游標**鍵選取結束並按**確定**來終止通話。

關於聯絡人清單

您的聯絡人清單由下列三部分所組成：

我的最愛。這些聯絡人是您設定的。他們通常為您經常呼叫的人，或者您需要不時地以快速、便捷的方式存取的人。

目錄通常為視訊支援小組在您的系統安裝的企業目錄。

近期通話是指您已撥、已接或未接的電話。

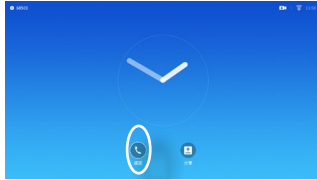
下列選項適用：

- 您可以鍵入姓名、號碼或 IP 位址，系統會為您搜尋所有清單。
- 您可以點選標籤，然後捲動清單或鍵入姓名或號碼。您的搜尋僅會限於特定清單。
- 您可以新增項目至我的最愛清單；編輯項目詳情，再進行呼叫及／或變更通話速率（適用於通話的頻寬）。

編輯聯絡人清單項目狀態，然後撥話

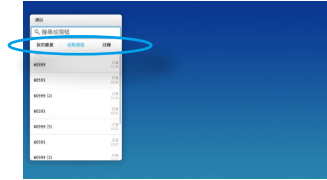


1



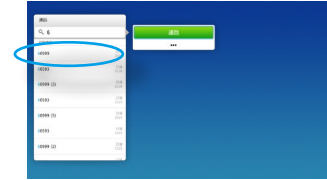
確定選取**通話**並按**確定**鍵，或按綠色**通話**按鈕。

2



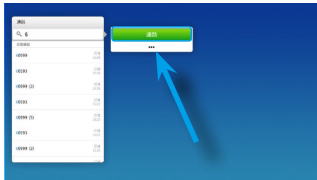
使用**游標**鍵在我的最愛、近期通話及目錄間移動，然後進入其中一個下拉式清單。

3



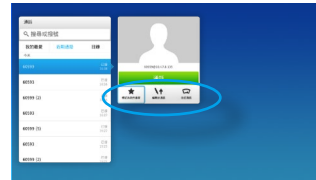
選取一個項目後，按**確定**鍵，啟用通話功能表。

4



使用**游標**鍵向下移動游標，選取更多欄位 (...) 並按**確定**鍵。

5



您現在可以使用**游標**鍵移動游標，選取任何可用選項。按**確定**鍵即可進入。

設定完畢後，按綠色的**通話**按鈕即可撥打電話。

關於項目編輯

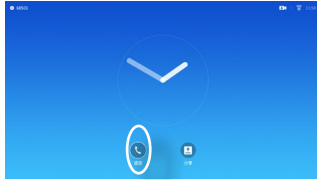
您可能必須先在其中一個聯絡人清單中編輯項目，再撥打電話。這可能需要新增前置詞、後置詞，或者進行其他更改以確保成功執行。

同時，這組選項可讓您變更通話速率（指派給自訂通話的頻寬）以及將目前的项目提設置為我的最愛。

使用姓名、號碼或視訊位址撥話

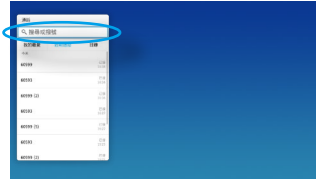


1



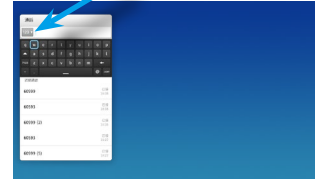
確定選取**通話**並按**確定**鍵，或按綠色**通話**按鈕。

2



使用**游標**鍵選取搜尋或撥號欄位，如框圖中所示。

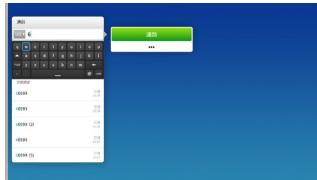
3



若要輸入數字，只需按遙控器上的相應控制鍵即可。

若要啟用虛擬鍵盤，使用左箭頭**游標**鍵移至 **123** 欄位。您現在可以在鍵盤上移動並選取字元。按**確定**鍵選取字元。

4



只要您開始輸入，綠色的**通話**按鈕便會出現，讓您可以隨時撥打電話。

在您鍵入時會出現可能的相符項。如果找不到任何符合項，系統亦會給出指示。可存取與上下文相關的設定。只需選取上一頁所述的更多欄位 (⋮)。

5



按遙控器上紅色的**結束通話**按鈕，或使用**游標**鍵選取結束並按**確定**來終止通話。

關於撥打電話

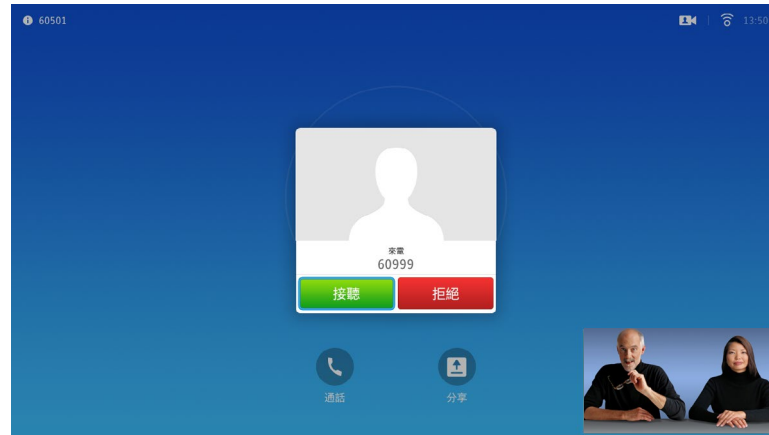
您可以撥話給未在聯絡人清單中的其他人，方法是使用虛擬鍵盤鍵入此人的姓名、地址或號碼。

您之前撥打過的聯絡人會出現在近期通話清單中，您隨後可將他們轉移至我的最愛。具體說明請見聯絡人章節。

使用視訊位址撥話

使用 IP 類型的視訊位址呼叫聯絡人的步驟非常相似。只需鍵入位址並用 * 分隔。系統會正確解析並轉換，使視訊位址以正確方式輸入。

收到電話 收到電話



您亦可直接按遙控器上的控制鍵。

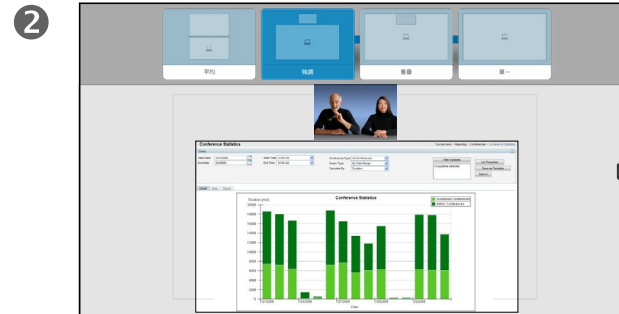
如果有人呼叫您

- 如果有人呼叫您，您可以接聽、拒接或忽略電話。
- 如果您拒接電話，系統會傳送忙音資訊給呼叫方。

變更螢幕的版面配置



瀏覽至右上角的**版面配置** (☰) 並按**確定**。此圖示僅在關聯時才會出現。



使用**箭頭**鍵，水平移至您想要使用的新版面配置，然後按**確定**。

關於版面配置

您分享内容或參加視訊會議時，能夠變更顯示於螢幕上的視訊版面配置。

您的系統無法啟動視訊會議，除非貴組織配備某些基礎架構。如有疑問，請諮詢視訊支援小組。

不過，其他人可邀請您參加視訊會議。隨後，您就可使用變更螢幕版面配置的功能。

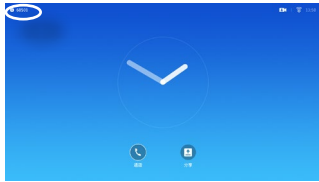
您在此做出的任何變更不會影響除您之外的任何其他人。

對於配備畫中畫功能的版面配置（如此處圖中所示），可以移動小影像，以免阻擋螢幕中的重要部分，請參閱第 25 頁的「[變更螢幕上畫中畫的位置](#)」。

啟用勿打擾



1



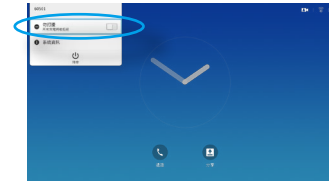
開啟主螢幕，使用**游標**鍵選取螢幕左上角的欄位。

2



按**確定**鍵。

3



使用**游標**鍵開啟或關閉勿打擾（切換）。

4



按**確定**鍵結束功能表，使變更生效。

關於「勿打擾」

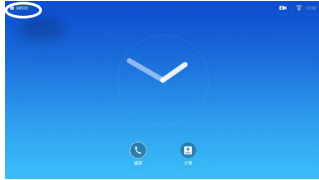
系統可設定為不回應來電。然而，您仍然可以盡情呼叫其他人。

當設定為勿打擾時，鈴聲靜音，並且其他人呼叫您的通話將顯示為未接來電。然而，您仍然可以盡情撥話。

預設情況下，勿打擾在 60 分鐘後逾時（之後，系統將返回標準操作），但視訊支援小組可能會將其變更為其他設定。

線上狀態
啟用待命

1



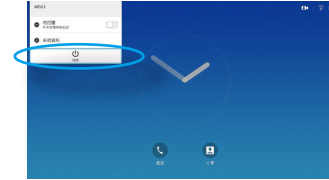
開啟主螢幕，使用**游標**鍵選取螢幕左上角的欄位。

2



按**確定**鍵。

3



使用**游標**鍵選取待命。

4



按**確定**鍵結束功能表，使變更生效。

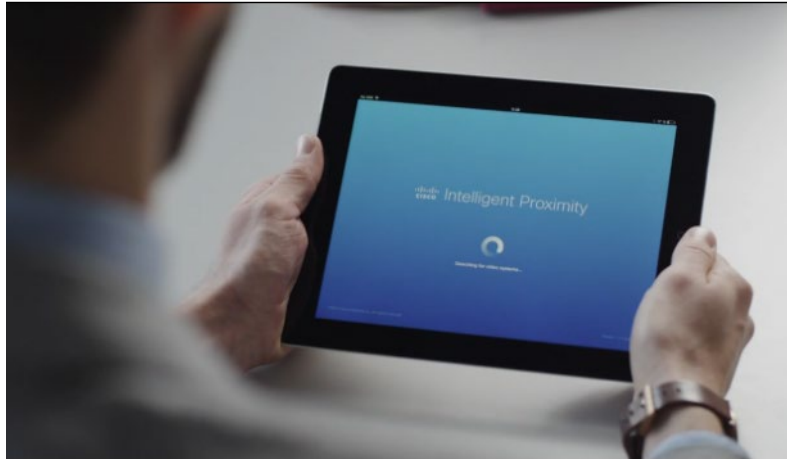
關於待命

系統可設定為待命以節省電量。您仍能照常接聽電話。



Intelligent Proximity

Intelligent Proximity



關於 Intelligent Proximity

Intelligent Proximity 可讓您在自己的裝置上以無線方式分享、檢視及擷取視訊系統中的內容。您亦可使用自己的裝置控制視訊系統上的通話。

請注意下列事項：

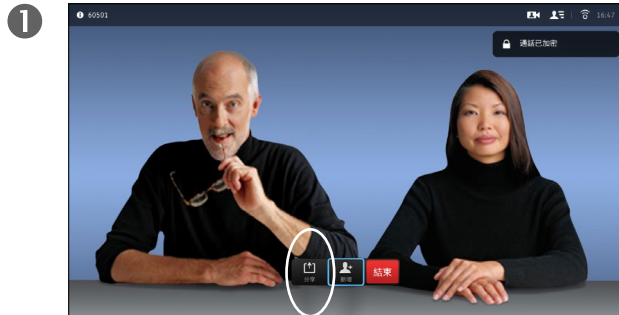
- 您需要從 App Store 或 Google Play 下載（免費）Cisco Intelligent Proximity 應用程式。Windows 或 OS X 使用者，請移至 <http://www.cisco.com/go/proximity>。
- 視訊支援小組可能已啟動所有功能或只是啟動其中的一部分。
- 連接使用者時，Intelligent Proximity 會利用超聲波。請勿阻隔智慧型手機或平板電腦的麥克風。
- Intelligent Proximity 不適用於會議室外。
- 然而，如需保障私隱，務必確保關閉會議室入口門，避免他人透過臨近會議室竊聽。



分享內容

開始與結束簡報

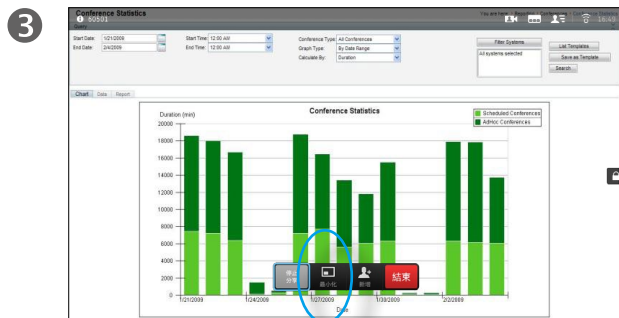
關於內容分享



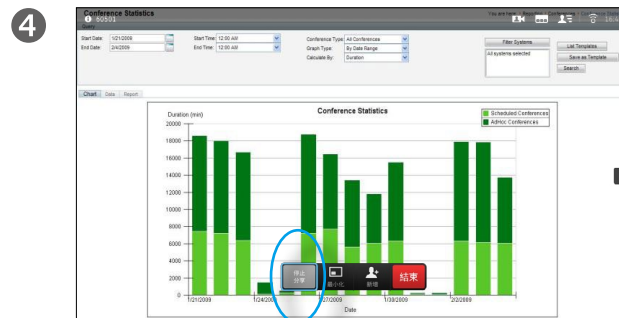
1 確定簡報來源已連線並開啟。選取分享，然後按遙控器上的**確定**鍵。



2 選取要分享的來源，然後按遙控器上的**確定**鍵。



3 分享影像的大小透過最小化/最大化欄位控制。如有需要，選取此欄位並按遙控器上的**確定**鍵。



4 若要停止分享內容，選取停止分享，然後按遙控器上的**確定**鍵。



使用此功能可在通話或非通話時分享 PC 上的內容。它們的步驟相同，此處所示僅為通話時所用的方式。

即將進行的會議

QA sync with Bangalore Team

16:37

17:52

加入

Diagnostics and Prime Collaboration Manager
18:42 - 19:12



通話



分享

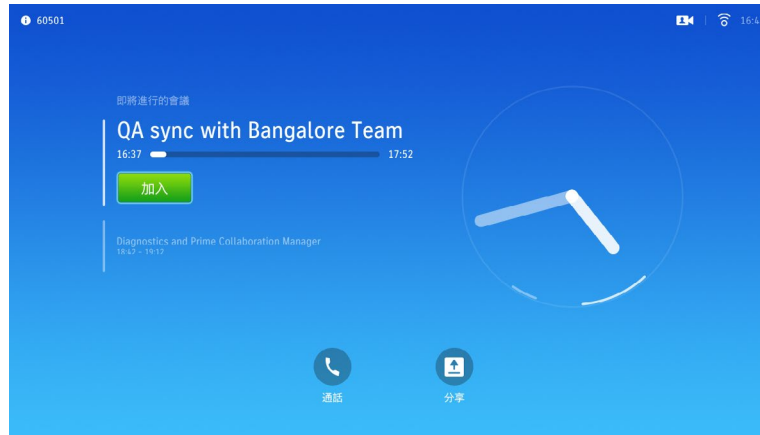
31

31

已排程會議

檢視會議清單

會議進行期間，使用遙控器移動游標至綠色的
加入按鈕，然後按一下遙控器上的**確定**鍵。
排定的其他會議會出現在右側，如本範例所示。



會議清單基本資訊

視訊系統可連線至管理系統以便排程
視訊會議。排定的會議隨後會出現在
會議清單中。

可以加入會議時，使用遙控器按一下
加入按鈕，如圖所示。

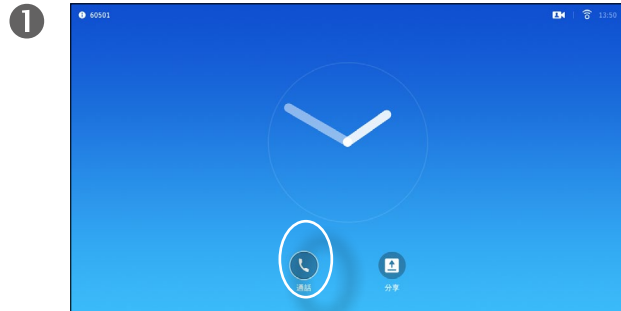
如果排程系統呼叫您，只需作為來電
進行處理。



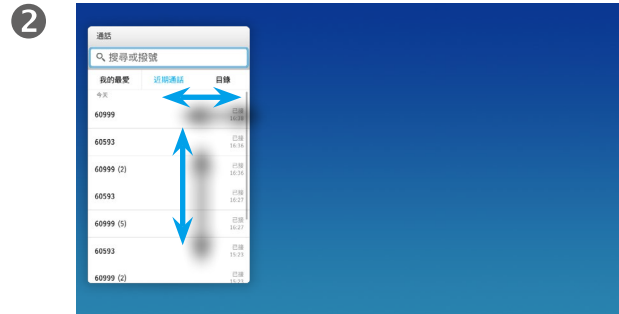
聯絡人

將某人建立為我的最愛 — 非通話中

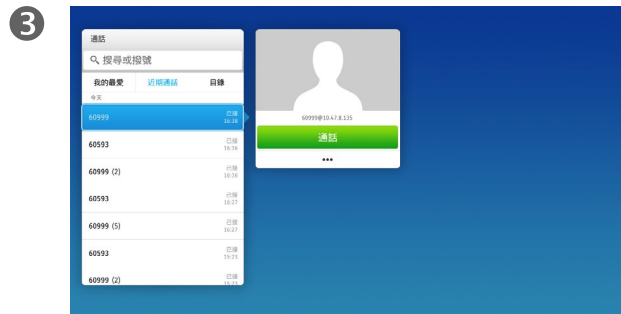
關於目錄、近期通話及我的最愛



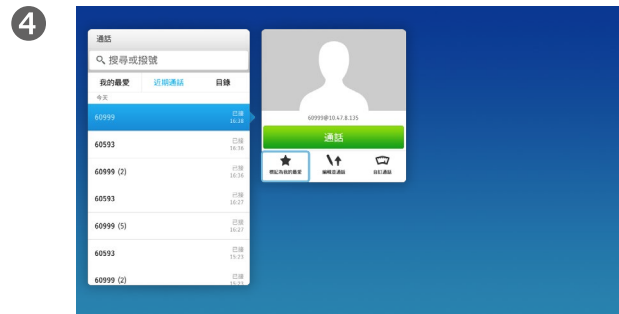
確定已選取**通話**並按**確定**鍵，或按遙控器上的綠色**通話**按鈕。



使用遙控器上的**游標**鍵，在近期通話及目錄間移動，然後進入其中一個下拉式清單。



選取一個項目後，按遙控器上的**確定**鍵，啟用通話功能表。



然後使用遙控器上的**游標**鍵向下移動游標，選取**標記為我的最愛**。按遙控器上的**確定**鍵，將選取的項目建立為我的最愛。

目錄可用作您的企業電話簿。您無法編輯此目錄。不過，您可以複製項目至我的最愛清單，並在那裡編輯項目。

點選資料夾以顯示其內容，如有需要，捲動以尋找資料夾或資料夾內的項目。

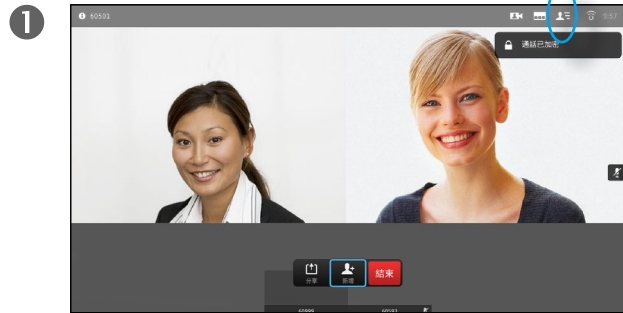
在企業目錄中搜尋時，系統僅會搜尋目前的目錄資料夾及其子資料夾。若要回到上一層，請按**返回**。若要在整個企業目錄內搜尋，開始之前，請勿輸入（點選）任何資料夾。

可能會出現下列情況：從目錄複製到我的最愛清單中的項目稍後在目錄中更新。此更新不會反映在我的最愛清單中，您必須稍後手動更新我的最愛清單中的項目。按**編輯並通話**執行此操作。

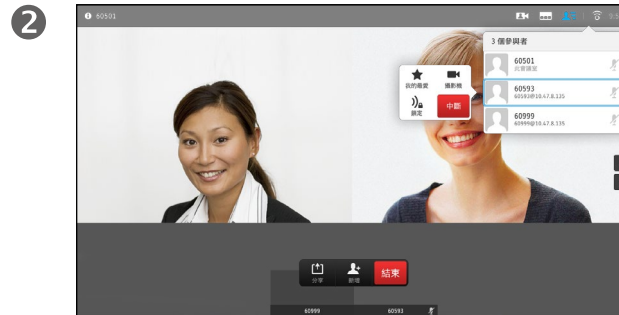


將某人建立為我的最愛 — 通話中

關於我的最愛



1 通話期間，使用遙控器瀏覽至參與者  圖示，然後按**確定**。



2 瀏覽至參與者，將其設定為我的最愛，並按**確定**。



3 然後瀏覽至我的最愛，並按**確定**。選取的參與者現在成為我的最愛項目。

我的最愛是您的私人目錄。項目可能來自企業目錄（欲知關於此內容的更多資訊，請參閱前一頁），亦可能來自您呼叫或呼叫您的某人。

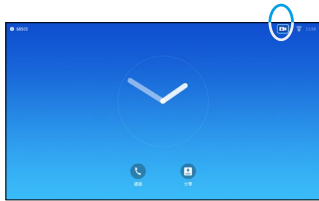




攝影機

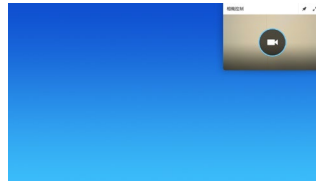
檢視攝影機設定

1



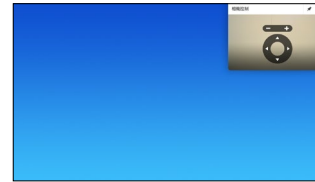
通話或非通話時（如此處所示），將游標向上移至螢幕右上角的攝影機圖示。按**確定**。

2



攝影機圖示即會出現。按**確定**。

3



您現在可固定本端畫面，最大化及／或平移、縮放及傾斜調整攝影機。

4



按**返回**以結束功能表。



固定本端畫面（始終顯示）。

最大化／最小化本端畫面。

平移、傾斜及縮放控制項。

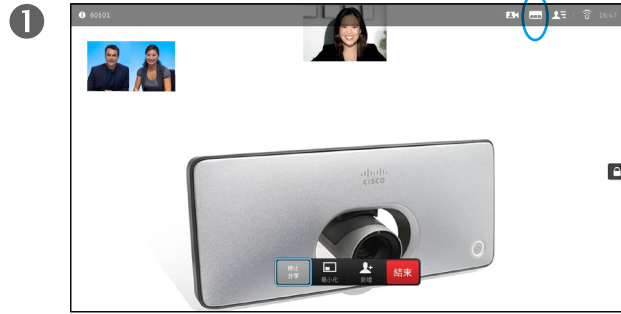
關於攝影機設定

您可以透過攝影機設定控制攝影機的縮放、平移及傾斜。

另外，可以開啟及關閉本端畫面（對應其他人從您的系統中檢視的影像），以及最小化或最大化顯示畫面。本端畫面亦可移至螢幕上的其他位址 — 請參閱下一頁，瞭解關於移動本端畫面的更多資訊。



變更螢幕上畫中畫的位置



若要啟動本端畫面（請參閱上一頁）或包含畫中畫的版面配置，瀏覽至右上角的**版面配置** (版面配置圖示僅在關聯時才會出現)。



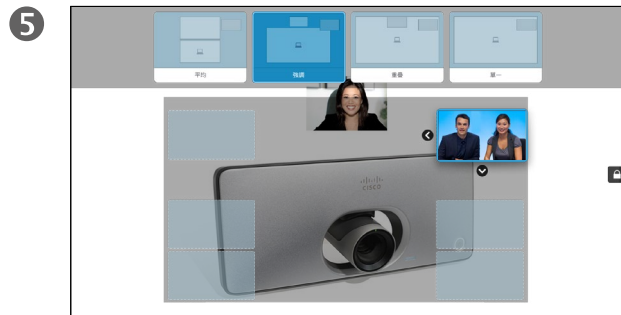
版面配置功能表隨即出現。按**向下箭頭**導覽至本端畫面影像。



本端畫面影像現在變成藍色，顯示已選取的選項。按一下**確定**。



箭頭即會出現，指示可移動的本端畫面影像。系統會指示可放置的新位置。



使用**箭頭**鍵移動影像。完成後，按**確定**。



該影像現在將恢復至其原始大小。

移動 PiP

只要本端畫面（其他人看到的您的影像）未以全尺寸顯示，就會作為 PiP（畫中畫）顯示。

分享內容時，您亦可設定將對方作為 PiP 顯示的版面配置。不過，這裡我們以本端畫面為例。

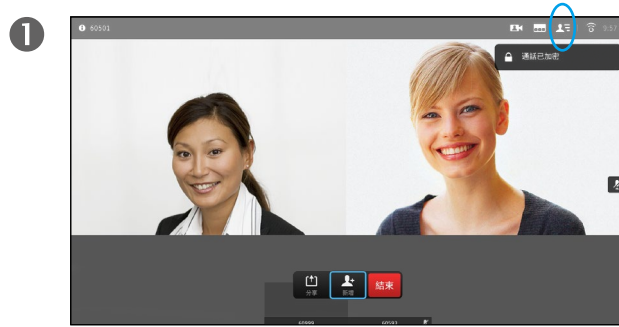
您可能需要啟動本端畫面，以確保其他人始終可看到您。

簡報期間，PiP 可能會阻擋螢幕上所分享內容的重要部分。這也是系統讓您能夠移動 PiP 的原因所在。

請注意，這不會影響其他參與者看到您的方式。此設定僅會影響您的螢幕。



攝影機 遠端攝影機控制



1 瀏覽至**參與者** 並按**確定**。參與者清單隨即出現。



2 選取您要控制其攝影機的參與者，然後按**確定**。如果您選取**中斷**，然後按**確定**鍵，您將結束攝影機控制功能表。



3 若要控制遠端攝影機，導覽至**攝影機**，然後按一下**確定**鍵。



4 依據您的連結，調整**平移**、**傾斜**及**縮放**。按**確定**或**返回**結束。

關於遠端攝影機控制

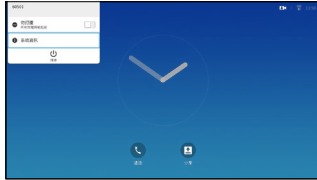
許多視訊系統配備遠端控制攝影機。此類系統可讓您使用遙控器變更平移、傾斜及縮放操作。

如果遠端（與您開會的人員）配備此類系統，您可以在通話中控制其攝影機。



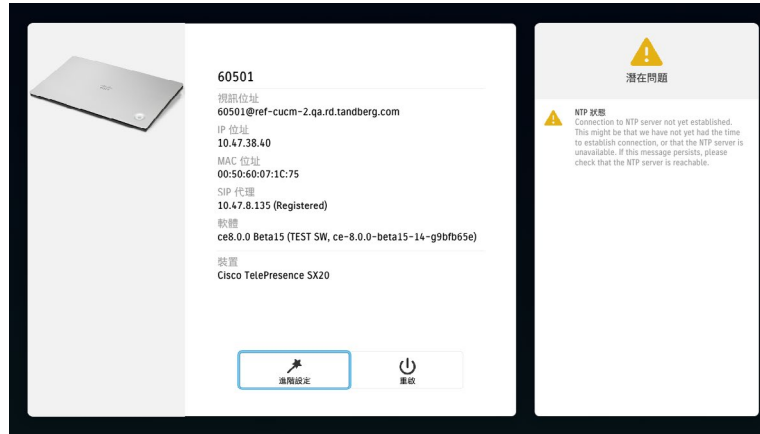
設定 存取設定

1



若要存取設定功能表，導覽至螢幕左上角，並按遙控器上的**確定**鍵。然後向下瀏覽至系統資訊，並再次按**確定**。

2



設定顯示系統的基本資訊，使用者可透過其存取設定精靈，以及強制重新啟動系統。

關於設定

系統資訊頁面介紹了 IP 位址、MAC 位址、SIP 代理、安裝的軟體版本及裝置名稱等資訊。

可在此重新啟動系統，並透過進階設定存取設定精靈。





美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

亞太區總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

歐洲總部
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列 Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。

Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco 及／或其子公司在美國與其他國家／地區的商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標的清單，請移至以下 URL：www.cisco.com/go/trademarks。
文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1110R)