



# Guia de Início Rápido



401331

## Comutadores Gerenciáveis Empilháveis 10G Cisco Série 350XG

# Bem-vindo

Obrigado por escolher o Comutador Gerenciável Empilhável 10G Cisco Série 350XG, um dispositivo de comunicações de rede da Cisco. Este dispositivo é projetado para ser operacional desde quando retirado da caixa como um comutador de camada padrão 2 e 3. Na configuração padrão, ele irá encaminhar pacotes entre dispositivos de conexão após a energização.

Este guia familiariza você com o layout do comutador e descreve como implantar o comutador em sua rede. Para obter informações adicionais, consulte [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches).

## Conteúdos da Embalagem

- Comutador Gerenciável Empilhável 10G Cisco Série 350XG
- Cabo de alimentação
- Kit de montagem em rack e pés de borracha
- Cabo Serial DB-9 a RJ45
- Este Guia de Início Rápido
- Cartão Ponteiro com China RoHS
- Contatos de suporte técnico
- Informações de Conformidade com Diretivas da UE 1999/5/CE (para SKU UE apenas)

# 1

## Antes de Começar

Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que você tem o seguinte:

- Cabos Ethernet RJ-45 (categoria 5E ou superior) para conexão de dispositivos de rede.
- Cabo do console para usar a porta do console para gerenciar seu comutador.
- Ferramentas para instalar o hardware. O kit de montagem em rack, embalado com o comutador, contém quatro pés de borracha para colocação do desktop, dois suportes e doze parafusos para montagem.
- PC com Internet Explorer (versão 8.0, 9.0, 10.0 ou superior) ou Firefox (versão 16.0, 17.0, ou superior) para usar a interface baseada na web ou a porta do console para gerenciar seu comutador.

## 2

# Montagem do Comutadores Cisco 350XG

Existem três maneiras de instalar fisicamente o comutador:

- Coloque o comutador sobre uma superfície plana. Para colocar o comutador sobre uma mesa, instale os quatro pés de borracha (incluídos) na parte de baixo do comutador.
- Monte o comutador em um rack padrão (1 unidade alta de rack).

## Dicas de colocação

Não instale o comutador em um local em que exista uma destas condições:

- **Temperatura ambiente**—Para impedir o superaquecimento do comutador, não opere o comutador em uma área que exceda a temperatura ambiente de 122°F (50°C).
- **Fluxo de Ar**—Certifique-se de que haja fluxo de ar adequado ao redor do comutador.
- **Carregamento Mecânico**—Certifique-se de que o comutador esteja nivelado e estável para evitar quaisquer condições perigosas.
- **Sobrecarga do circuito**—Colocar o comutador na tomada não deve sobrecarregar esse circuito.

## Montagem do rack

Você pode montar o comutador em qualquer tamanho padrão, rack de 19 polegadas (cerca de 48 cm) de largura. O comutador requer 1 unidade de rack (RU) de espaço, que é de 1,75 polegadas (44,45 mm) de altura.



### CUIDADO

---

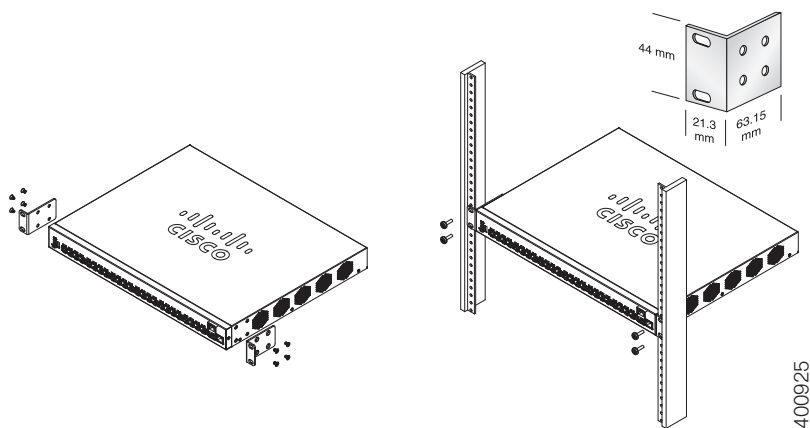
Para estabilidade, carregue o rack de baixo para cima, com os dispositivos mais pesados na parte inferior. Um rack muito pesado está susceptível a ficar instável e pode tombar.

---

Para instalar o comutador em um chassi padrão de 19 polegadas:

- 
- ETAPA 1** Coloque um dos suportes fornecidos no lado do comutador para que os quatro furos do suporte se alinhem aos furos do parafuso e, em seguida, use os quatro parafusos M4 fornecidos para fixá-lo.
- ETAPA 2** Repita a etapa anterior para fixar o outro suporte no lado oposto do comutador.

**ETAPA 3** Depois que os suportes estiverem firmemente anexados, o comutador estará pronto para ser instalado em um rack padrão de 19 polegadas, conforme mostrado aqui.



## 3

### Conexão dos dispositivos de rede

Para conectar o comutador à rede:

**ETAPA 1** Conecte um cabo Ethernet à porta Ethernet de um computador, impressora, dispositivo de armazenamento de rede ou outros dispositivos de rede.

**ETAPA 2** Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma das portas Ethernet numeradas do comutador. O LED da porta acende se o dispositivo conectado estiver ativo.

A luz da porta Ethernet fica verde quando a conexão estiver ativa. Consulte [Características do Comutadores Cisco 350XG](#) para detalhes sobre as diferentes luzes de cada comutador.

**ETAPA 3** Repita **Etapa 1** e **Etapa 2** para cada dispositivo que você deseja conectar ao comutador.

**NOTA** Recomendamos usar Cat6A ou um cabo melhor para conectar dispositivos de rede. Quando você conectar seus dispositivos de rede, não exceda a distância de cabeamento máxima de 100 metros

(328 pés). Pode levar até um minuto para que os dispositivos anexados ou a LAN sejam operacionais, depois que estiverem conectados. Esse é um comportamento normal.

## 4

# Configurando o Comutadores Cisco 350XG

## Antes de Começar

O comutador pode ser acessado e gerenciado por dois métodos diferentes; através da sua rede IP, usando a interface baseada na web, ou usando a interface da linha de comando do comutador através da porta do console. Usar a porta do console requer conhecimentos avançados.

Estas são as configurações padrão usadas ao configurar o comutador pela primeira vez.

Parâmetro	Valor Padrão
Nome do Usuário	<b>cisco</b>
Senha	<b>cisco</b>
IP da LAN	<b>192.168.1.254</b>

## Configurar Seu Comutador Usando a Interface Baseada na Web

Para acessar o comutador com uma interface baseada na web, você deve saber o endereço de IP que o comutador está usando. A configuração padrão do comutador é usar seu endereço IP padrão de fábrica **192.168.1.254** por padrão.

Quando o interruptor está usando o endereço IP padrão de fábrica, o sistema LED pisca continuamente. Quando o comutador está usando um endereço IP atribuído pelo servidor DHCP ou um administrador tiver configurado um endereço IP estático, o sistema LED fica aceso (DHCP está ativado por padrão).

**NOTA** Se você estiver gerenciando o comutador através de uma conexão de rede e o endereço de IP do comutador é alterado, por um servidor DHCP ou manualmente, seu acesso ao comutador será perdido. Você deve digitar o novo endereço de IP que o comutador está usando no seu navegador para usar a interface baseada na web. Se você estiver gerenciando o comutador através de uma conexão de porta do console, o vínculo será mantido.

Para configurar o comutador usando a interface baseada na web:

---

**ETAPA 1** Ligue o comutador e seu computador.

**ETAPA 2** Conecte o computador à porta OOB no painel frontal do comutador.

**ETAPA 3** Defina a configuração de IP no seu computador.

- a. Se o comutador está usando o endereço de IP estático padrão 192.168.1.254, você deve escolher um endereço de IP no intervalo de 192.168.1.2 a 192.168.1.253 que não esteja em uso.
- b. Se os endereços de IP serão atribuídos por DHCP, certifique-se de que o servidor DHCP está sendo executado e pode ser alcançado a partir do comutador e do computador. Pode ser necessário desconectar e reconectar os dispositivos para que eles descubram seus novos endereços IP a partir do servidor DHCP.

**NOTA** Os detalhes sobre como alterar o endereço de IP do seu computador dependem do tipo de arquitetura e sistema operacional que você está usando. Use a sua funcionalidade de Ajuda e Suporte local e procure por "Endereços de IP".

**ETAPA 4** Abra uma janela do navegador da web. Se for solicitado instalar um plug-in Active-x ao se conectar ao dispositivo, siga as solicitações para aceitar o plug-in.

**ETAPA 5** Digite o endereço de IP do comutador na barra de endereços e pressione **Enter**. Por exemplo, **http://192.168.1.254**.

**ETAPA 6** Quando a página de logon for exibida, escolha o idioma que você prefere usar na interface baseada na web e digite seu nome de usuário e senha.

O nome de usuário padrão é **cisco**. A senha padrão é **cisco**. Nomes de usuário e senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

**ETAPA 7** Clique em **Entrar**.

Se esta é a primeira vez que você tiver se conectado com o nome de usuário e a senha padrão, abra a página Alterar senha. As regras para gerar uma nova senha são exibidas na página.

**ETAPA 8** Digite uma nova senha e confirme a senha.

**NOTA** A complexidade da senha é habilitada por padrão. A senha deve cumprir com as regras de complexidade padrão ou isto pode ser desativado temporariamente, selecionando **Desabilitar** próximo a opção **Imposição de Força de Senha**.

## ETAPA 9 Clique em **Aplicar**.



### CAUIDADO

---

Certifique-se de que quaisquer alterações de configuração feitas sejam salvas antes de sair da interface baseada na web, clicando no ícone **Salvar**. Sair antes de salvar sua configuração resultaria na perda de todas as alterações.

---

A página do Guia de Introdução é aberta. Agora você está pronto para configurar o comutador. Consulte *Comutadores Gerenciáveis Empilháveis 10G Cisco Série 350XG* ou leia as páginas de ajuda para obter mais informações.

---

## Configurando Seu Comutador Usando a Porta do Console

Para configurar o comutador usando a porta do console:

**ETAPA 1** Conecte um computador à porta do console do comutador, utilizando o cabo fornecido.

**ETAPA 2** Inicie um utilitário de porta de console como o HyperTerminal no computador.

**ETAPA 3** Configure o utilitário com os seguintes parâmetros:

- 115200 bits por segundo
- 8 bits de dados
- sem paridade
- 1 bit de parada
- nenhum controle de fluxo

**ETAPA 4** Digite um nome de usuário e senha. O nome de usuário padrão é **cisco**, e a senha padrão é **cisco**. Nomes de usuário e senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Se esta é a primeira vez que você se conectou com o nome de usuário e a senha padrão, aparecerá a seguinte mensagem:

```
Altere a sua senha da configuração padrão. Altere a
senha para a melhor proteção da sua rede. Você
deseja mudar a senha (S/N) [S]?
```

**ETAPA 5** Digite **S**, e defina uma nova senha de administrador.

**NOTA** A complexidade da senha é habilitada por padrão. A senha deve satisfazer as regras de complexidade padrão.



## CUIDADO

---

Certifique-se de que quaisquer alterações de configuração feitas sejam salvas antes de sair.

---

Agora você está pronto para configurar o comutador. Consulte *Guia de Referência de Interface de Linha de Comando de Comutadores Gerenciáveis Empilháveis 10G Cisco Série 350XG* para obter mais informações.

---

**NOTA** Se você não estiver usando DHCP na sua rede, defina o tipo de endereço IP no comutador para **Estático** e altere o endereço IP estático e máscara de sub-rede para corresponder à topologia da rede. Não fazer isso pode resultar em vários comutadores utilizando o mesmo endereço IP predefinido de fábrica de 192.168.1.254 .

## Empilhando Comutadores Cisco 350XG

Antes de configurar os comutadores como uma pilha, consulte *Comutadores Gerenciáveis Empilháveis 10G Cisco Série 350XG* para obter detalhes adicionais. Consulte os gráficos do painel frontal em **Características do Comutadores Cisco 350XG** para obter ajuda com as descrições da porta da pilha e módulos suportados.

Por padrão as portas em um comutador funcionam como portas de Ethernet regulares, exceto se você configurá-las para fazer empilhamento. Você não pode misturar as velocidades da pilha entre os comutadores ou as portas.



## AVISO

---

Portas de pilha devem também ser configuradas com a mesma velocidade da porta ou ter a mesma capacidade de velocidade do módulo ou cabo. Se a velocidade da porta é configurada como automática, então o módulo conectado a estas duas portas precisará ter a mesma capacidade de velocidade, caso contrário o interruptor não será capaz de formar uma pilha com várias unidades.

---

Uma pilha pode ter até quatro comutadores da série 350XG. Qualquer porta do comutador pode ser usada para empilhamento. O comutador só pode ser empilhado com comutadores Cisco série 350 sem Topologia em Malha.

Os comutadores na mesma pilha são conectados entre si através de suas portas de pilha. Dependendo do tipo de portas de pilha e a velocidade desejada, pode ser necessário regular Cat6A ou cabos Ethernet e/ou módulos ou cabos aprovados pela Cisco para os comutadores Cisco da série 350XG.



## 5

# Características do Comutadores Cisco 350XG

Esta seção descreve os modelos de produto disponíveis e o exterior do comutador para ajudar você a se familiarizar com o comutador.

## Modelos de produtos

Modelo	Descrição
SG350XG-2F10	Comutador Gerenciável Empilhável 10G de 12 portas
SG350XG-24F	Comutador Gerenciável Empilhável 10G SFP+ de 24 portas
SG350XG-24T	Comutador Gerenciável Empilhável 10G Base-T de 24 portas
SG350XG-48T	Comutador Gerenciável Empilhável 10G Base-T de 48 portas

## Painel Frontal

As portas, LEDs e o botão Reset estão localizados no painel frontal do comutador.

### SG350XG-2F10



### SG350XG-24F



### SG350XG-24T



### SG350XG-48T



400923

## Portas do painel frontal

**Portas USB**—A porta USB conecta o computador a um dispositivo USB para que você possa salvar e restaurar os arquivos de configuração, imagens de firmware e arquivos SYSLOG através do dispositivo USB conectado.

**Portas Ethernet RJ-45**—As portas Ethernet RJ-45 conectam dispositivos de rede, como computadores, impressoras e pontos de acesso, ao computador.

**Portas SFP+(se presente)**—As portas plugáveis de fator de forma pequeno (SFP) são pontos de conexão de módulos para que o computador possa se vincular a outros computadores. Estas portas são também comumente referidas como portas do Conversor de Interface de 10GigaBit. O termo SFP+ será usado neste manual.

- As portas SFP+ são compatíveis com os módulos MGBSX1, MGBLH1, MGBT1, MGBLX1, MGBBX1 da Cisco, assim como com outras marcas de módulos.
- Os módulos ópticos Cisco SFP+ 10G suportados nos computadores Cisco 350XG são: SFP-10G-SR, SFP-10G-LRM, e SFP-10G-LR.
- Os módulos Cabo de Cobre Cisco SFP+ para empilhar suportados nos computadores Cisco 350XG são: SFP-H10GB-CU1M, SFP-H10GB-CU3M, e SFP-H10GB-CU5M.
- A porta SFP+ é uma porta combinada, compartilhada com outra porta RJ-45. Quando SFP+ está ativo, a porta RJ-45 adjacente está desabilitada.
- Os LEDs da porta RJ-45 compartilhada acendem para responder ao tráfego da porta SFP+.

**OOB+ Port**—A porta Fora da Banda (OOB) é uma porta Ethernet do CPU que pode ser usada apenas como uma interface de gerenciamento. A ponte entre a porta OOB e a interface de Camada 2 na banda não é suportada.

## LEDs do painel frontal

**Mestre**—Luz (Verde) constante quando o computador é um mestre da pilha.

**Sistema**—Luz (Verde) constante quando o computador estiver ligado, e verde piscante ao inicializar, realizar auto-testes, e/ou adquirir um endereço IP. Se o LED pisca na cor âmbar, o computador detectou uma falha de hardware, uma falha de firmware e/ou um erro de arquivo de configuração.

**ID de Pilha** —Luz (Verde) constante quando o computador é empilhado e o número correspondente indica sua ID de Pilha.

**LINK/ACT**—(Verde) Localizado à esquerda da porta. Luz constante quando é detectada uma conexão entre a porta correspondente e outro dispositivo. Pisca quando há tráfego passando pela porta.

**XG**—(Verde) Localizado à direita da porta 10G. Luz constante quando outro dispositivo é conectado à porta, está ligado, e uma conexão de 10 Gbps é estabelecida entre os dispositivos. Quando o LED está desligado, a velocidade de conexão está abaixo de 10 Gbps ou nada está conectado à porta.

**Gigabit**—(Verde) Localizado à direita da porta OOB. Luz constante quando outro dispositivo estiver conectado à porta, ligado, e uma conexão de 1000 Mbps é estabelecida entre os dispositivos. Quando o LED está desligado, a velocidade de conexão está abaixo de 1000 Mbps ou nada está conectado à porta.

**SFP+ (se presente)** —(Verde) Localizado à direita da porta 10G. Luz constante quando uma conexão é feita através da porta compartilhada. Pisca quando há tráfego passando pela porta.

### Botão de Redefinição

O comutador pode ser redefinido através da inserção de um pino ou clipe de papel na abertura do botão **Reset** no painel frontal do interruptor. Consulte [Retornando o Comutadores Cisco 350XG às Configurações Padrão de Fábrica](#) para obter mais detalhes.

### Painel Traseiro

As portas de alimentação e do console estão localizadas no painel traseiro do comutador.



**Power**—Conecta o comutador à alimentação AC.

**Console**—Conecta um cabo serial a uma porta serial do computador para que possa ser configurado por meio de um programa de emulação de terminal.

## Retornando o Comutadores Cisco 350XG às Configurações Padrão de Fábrica

Para usar o botão **Reset** para reiniciar ou redefinir o comutador, faça o seguinte:

- Para **reiniciar** o comutador, pressione e segure o botão **Reset** por menos de dez segundos.
- Para **restaurar** o comutador para suas configurações padrão de fábrica:
  - Desconecte o comutador da rede ou desative todos os servidores DHCP na sua rede.
  - Com o dispositivo ligado, pressione e segure o botão **Reset** por mais de dez segundos.

### Resolução de problemas de conexão

Se você não pode acessar seu comutador através da interface baseada na web, o comutador pode não estar acessível a partir do seu computador. Você pode testar as conexões de rede usando ping em um computador executando o Windows:

---

**ETAPA 1** Abra uma janela de comando, selecionando **Iniciar > Executar** e digite **cmd**.

**ETAPA 2** Na janela de **Comando**, digite **ping** e o endereço de IP do comutador. Por exemplo, **ping 192.168.1.254** (o endereço de IP estático padrão do comutador).

Se você pode alcançar o comutador, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.254 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.168.1.254:bytes=32 tempo<1ms TTL=128
```

Se você não pode alcançar o comutador, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.254 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

---

## Possíveis causas e resoluções

### *Sem Energia:*

Ligue o comutador e o computador, caso eles estejam desligados.

### *Má conexão Ethernet:*

Verifique se os LEDs apresentam indicações apropriadas. Verifique os conectores do cabo Ethernet para garantir que eles estejam firmemente ligados ao comutador e seu computador.

### *Má conexão da porta do Console:*

Verifique os conectores do cabo do console para garantir que eles estejam firmemente ligados ao comutador e seu computador. Certifique-se de que o utilitário da porta do console esteja configurado com os parâmetros corretos.

### *Endereço de IP incorreto:*

Certifique-se de que você esteja usando o endereço de IP correto do comutador. Você pode determinar o endereço de IP atual do comutador da CLI através da porta do console, ou do seu administrador de rede. O sistema LED fornece uma indicação de onde o comutador recebeu o endereço de IP (Consulte **Painel Frontal** para detalhes.) Certifique-se de que nenhum outro dispositivo esteja usando o mesmo endereço de IP que o comutador.

### *Sem rota de IP:*

Se o comutador e o computador estão em sub-redes de IP diferentes, você precisa de um ou mais roteadores para rotear os pacotes entre as duas sub-redes.

### *Tempo de acesso excepcionalmente longo:*

Devido à lógica de detecção do loop da árvore de expansão padrão, adicionar novas conexões pode tomar de 30 a 60 segundos para as interfaces afetadas e/ou LAN se tornarem operacionais.

Suporte	
Comunidade de Suporte Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Suporte e Recursos Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatos de Suporte por Telefone	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Downloads de Firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selecione um link para baixar o firmware para os Produtos Cisco. Não é necessário fazer login.
Solicitações de Fonte Aberta Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central de Parceiros Cisco (Login de parceiros necessário)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Documentação de Produto	
Comutadores Cisco 350XG	<a href="http://www.cisco.com/go/350switches">www.cisco.com/go/350switches</a>
Informações de segurança e conformidade normativa	<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf">www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf</a>
Informações sobre a garantia	<a href="http://www.cisco-warrantyfinder.com">www.cisco-warrantyfinder.com</a>



Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio, neste caso usuário pode ter que tomar as medidas adequadas.



## Sede das Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Endereços, contatos telefônicos e números de fax estão listados no website da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

**78-100648-01**

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou registadas da Cisco e/ou suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, acesse o URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.