



Guida introduttiva agli switch Catalyst 3560-C e 2960-C

- [Informazioni su questo manuale](#)
- [Contenuto della confezione](#)
- [Esecuzione di Express Setup](#)
- [Gestione dello switch](#)
- [Installazione dello switch](#)
- [Collegamento delle porte dello switch](#)
- [Assistenza](#)
- [Accesso alla documentazione e invio di una richiesta di assistenza](#)

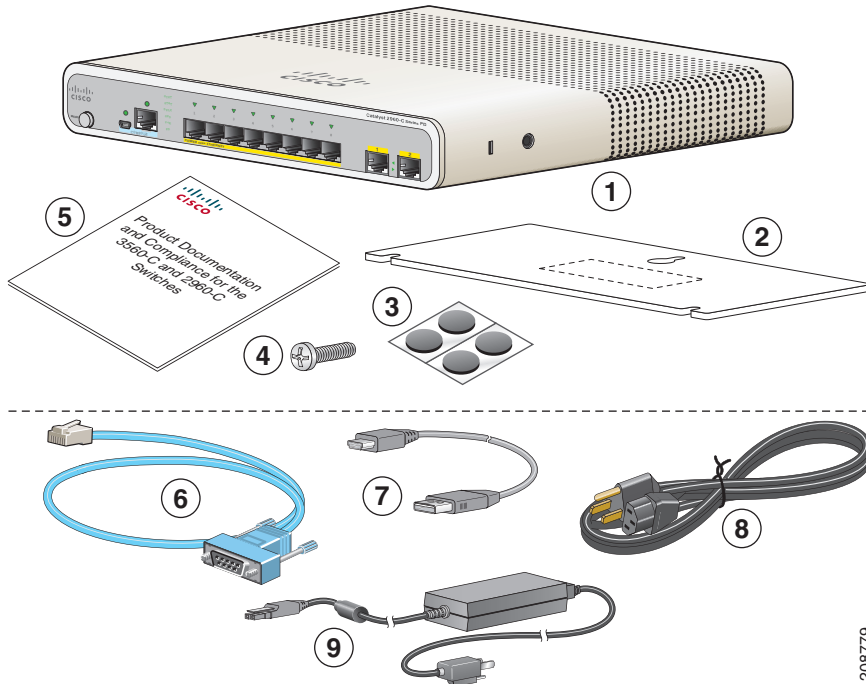
Informazioni su questo manuale

Nella presente guida viene spiegato come utilizzare Express Setup per effettuare la configurazione iniziale degli switch Catalyst 3560-C e 2960-C. La guida illustra, inoltre, le opzioni di gestione dello switch, l'installazione di base, le procedure di connessione delle porte e dei moduli e la risoluzione dei problemi.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione degli switch, consultare la documentazione relativa a Catalyst 3560-C e 2960-C disponibile sul sito Web Cisco.com. Per ottenere informazioni relative ai requisiti di sistema, note importanti, limitazioni, bug in fase di risoluzione o risolti e ultimi aggiornamenti della documentazione, consultare le Note sulla versione anch'esse reperibili sul sito Web Cisco.com. Per le traduzioni degli avvisi contenuti nella presente pubblicazione, consultare la sezione *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 3560-C and 2960-C switches* sul sito Web Cisco.com.

Quando si utilizzano le pubblicazioni online, fare riferimento ai documenti che corrispondono alla versione del software Cisco IOS eseguito sullo switch.

Contenuto della confezione



208779

1	Switch Catalyst 2960-C ¹	6	Cavo console ²
2	Pannello di montaggio	7	Cavo USB ²
3	Quattro piedini di appoggio in gomma	8	Cavo di alimentazione CA ³
4	Tre viti Phillips n° 8 a testa tonda	9	Alimentatore ⁴
5	Documentazione		

1. Nelle illustrazioni è raffigurato uno switch Catalyst 2960CPD-8PT-L. È possibile che il modello dello switch acquistato risulti diverso.
2. Ordinabile per tutti gli switch Catalyst 2960-C e 3560-C.
3. Ordinabile per switch con connettore di alimentazione CA.
4. Ordinabile per switch con connettore di alimentazione AUX.

Esecuzione di Express Setup

È necessario utilizzare Express Setup per immettere le informazioni iniziali dell'IP. Sarà poi possibile accedere allo switch mediante l'indirizzo IP per completare la configurazione.


Nota

Per utilizzare il programma per la configurazione iniziale basato su CLI, vedere l'appendice C, "Configurazione dello switch con il programma di configurazione CLI" inclusa nella guida dell'hardware dello switch.

È necessario disporre di:

- Un PC con Windows 2000, XP, Vista o Windows Server 2003 installato
- Un browser Web (Internet Explorer 6.0, 7.0 o Firefox 1.5, 2.0 o versioni successive) con JavaScript attivato
- Un cavo di categoria 5 o 6 dritto o incrociato


Nota

Prima di eseguire Express Setup, è necessario disattivare eventuali blocchi popup o impostazioni proxy del browser ed eventuali client wireless eseguiti sul PC.

Fase 1 Verificare che non sia collegato alcun dispositivo allo switch.

Durante l'esecuzione di Express Setup, lo switch funge da server DHCP. Se il PC dispone di un indirizzo IP statico, modificare temporaneamente le impostazioni per l'utilizzo di DHCP prima di procedere alla fase successiva.

Nota Prendere nota dell'indirizzo IP statico. Sarà necessario utilizzarlo nella [Fase 10](#).

Fase 2 Accendere lo switch:

Per modelli di switch con connettore di alimentazione CA

- Collegare il cavo di alimentazione CA al connettore CA e quindi a una presa di corrente CA.

Per modelli di switch con connettore di alimentazione AUX

- Collegare una porta uplink 10/100/1000 a uno switch PoE, ad esempio Catalyst 3750-X, oppure
- Collegare il cavo di alimentazione ausiliario al connettore AUX e quindi a una presa di corrente CA.

Nota Per maggiori informazioni sull'alimentazione degli switch, consultare il capitolo "Installazione dello switch" nella guida dell'hardware.

Fase 3 Circa 30 secondi dopo aver acceso lo switch, viene eseguito il POST (Power-On Self-Test), che può richiedere fino a 5 minuti.

Durante il POST, il LED DI SISTEMA lampeggia in verde, mentre gli altri LED diventano verdi. Al termine del processo, il LED DI SISTEMA diventa verde, mentre gli altri LED si spengono.

Risoluzione dei problemi:

Se il LED DI SISTEMA lampeggia in verde o non diventa verde o diventa di colore ambrato, contattare il rappresentante o il rivenditore Cisco. Il POST dello switch non è riuscito.

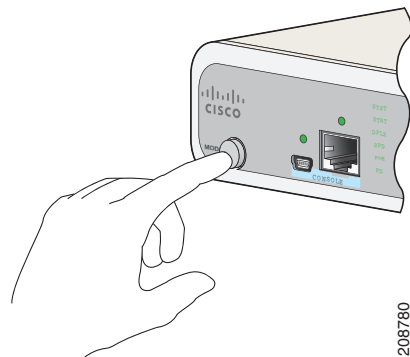
Fase 4 Tenere premuto il pulsante Mode fino a quando tutti i LED accanto alla porta console diventano verdi. Potrebbe essere necessario tenere premuto il pulsante per 3-5 secondi.

Lo switch si trova ora in modalità Express Setup.

Prima di procedere alla fase successiva, verificare che tutti i LED accanto alla porta console siano verdi.

Risoluzione dei problemi:

Se dopo aver premuto il pulsante Mode, i LED lampeggiano, rilasciare il pulsante. L'intermittenza dei LED indica che lo switch è già stato configurato e che non è possibile accedere alla modalità Express Setup. Per ulteriori informazioni, vedere la [sezione "Ripristino dello switch" a pagina 21](#). È possibile anche utilizzare il programma di configurazione CLI indicato nella guida dell'hardware dello switch.



208780

Fase 5 Collegare un cavo Ethernet di categoria 5 o 6 a una delle porte downlink Ethernet 10/100 o 10/100/1000 (ad esempio la porta 1) sul pannello anteriore dello switch.

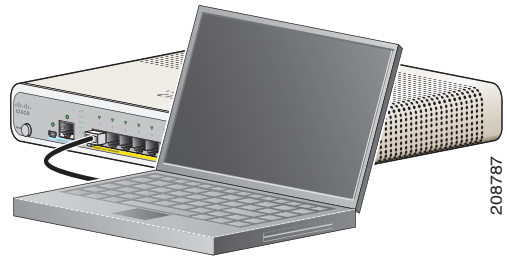
Collegare l'altra estremità del cavo alla porta Ethernet del PC.

Prima di procedere alla fase successiva, attendere che i LED della porta dello switch e del PC o laptop diventino verdi (fisso o lampeggiante). Quando i LED della porta diventano verdi significa che la connessione è riuscita.

Risoluzione dei problemi:

Se i LED della porta non diventano verdi dopo circa 30 secondi, verificare che:

- Il cavo Ethernet sia connesso a una delle porte downlink dello switch (non a una porta uplink, ad esempio la porta a doppio uso).
- Il cavo utilizzato sia un cavo Ethernet di categoria 5 o 6 integro.
- L'altro dispositivo sia acceso.



208787

Fase 6 Inserire l'indirizzo IP **10.0.0.1** nel browser Web e premere **Invio**.

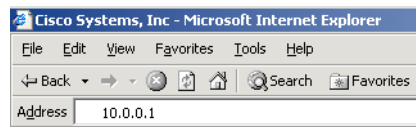
Quando richiesto, immettere la password predefinita, *cisco*.

Nota Lo switch ignora il testo del campo nome utente.

Viene visualizzata la finestra di Express Setup.

Risoluzione dei problemi:

Se la finestra Express Setup non viene visualizzata, verificare che i blocchi popup o le impostazioni proxy del browser siano disattivate, così come i client wireless del PC o laptop.



Fase 7 Inserire le impostazioni richieste nella finestra Express Setup.

Nota Tutte le voci devono essere costituite da lettere dell'alfabeto inglese.

Campi obbligatori

Immettere le seguenti informazioni nei campi delle impostazioni di rete:

- Nel campo Interfaccia di gestione (VLAN ID), il valore predefinito è 1.

Nota Si consiglia di utilizzare il valore VLAN predefinito. Durante l'esecuzione di Express Setup, VLAN 1 risulta l'unica VLAN dello switch.

Immettere un nuovo ID VLAN solo se si desidera modificare l'interfaccia di gestione tramite cui gestire lo switch. L'intervallo di valori per l'ID VLAN è compreso tra 1 e 1001.

- Nel campo Indirizzo IP, immettere l'indirizzo IP dello switch.
- Nel campo Subnet Mask, fare clic sulla freccia del menu a discesa e selezionare una subnet mask.
- Nel campo Gateway predefinito, immettere l'indirizzo IP del gateway predefinito (router).
- Nel campo Password dello switch, inserire la password. La password può contenere da 1 a 25 caratteri alfanumerici, iniziare con un numero, contenere lettere maiuscole e minuscole e spazi al suo interno ma non all'inizio o alla fine. Nel campo Conferma password switch, immettere nuovamente la password.

Nota È necessario che la password sia diversa da quella predefinita, *cisco*.

Campi aggiuntivi

È possibile inserire le informazioni facoltative subito oppure successivamente utilizzando l'applicazione di gestione dispositivi. Per ulteriori informazioni sui campi di Express Setup, consultare la guida in linea relativa alla finestra Express Setup.

Fare clic su **Invio** per salvare le modifiche e completare la configurazione iniziale.

Fase 8 Dopo aver selezionato **Invia**, si verificano i seguenti eventi:

- Una volta configurato, lo switch esce dalla modalità Express Setup.
- Nel browser viene visualizzato un messaggio di errore e viene effettuato un tentativo di connessione con il precedente indirizzo IP dello switch. Di solito, la connettività tra il PC e lo switch viene persa perché l'indirizzo IP dello switch configurato si trova in una subnet diversa dall'indirizzo IP del PC.

Fase 9 Disconnettere lo switch dal PC e installare lo switch nella rete. Vedere la [sezione "Installazione dello switch" a pagina 12](#).

Fase 10 Se nel passaggio 1 l'indirizzo IP statico del PC è stato modificato, reinserire l'indirizzo IP statico precedentemente configurato.

Fase 11 È ora possibile gestire lo switch utilizzando Cisco Network Assistant, l'applicazione di gestione dispositivi o entrambi. Vedere la [sezione "Gestione dello switch" a pagina 9](#) per ottenere informazioni relative alla configurazione e alla gestione dello switch.

È possibile visualizzare la gestione dispositivi effettuando la seguente procedura:

1. Avviare un browser Web sul PC o sul laptop.
2. Immettere l'indirizzo IP dello switch, il nome utente e la password (assegnata nella [Fase 7](#)) nel browser Web, quindi premere **Invio**. Viene visualizzata la pagina relativa alla gestione dispositivi.

Risoluzione dei problemi:

Se la pagina relativa alla gestione dei dispositivi non viene visualizzata:

- Verificare che il LED della porta dello switch connessa alla rete sia verde.
 - Verificare che il PC o il laptop utilizzato per accedere allo switch sia connesso alla rete collegandolo a un server Web noto. In assenza di connettività di rete, controllare le impostazioni di rete del PC o laptop.
 - Verificare che l'indirizzo IP dello switch immesso nel browser sia corretto.
 - Se l'indirizzo IP dello switch immesso nel browser è corretto, il LED della porta dello switch è verde e il PC o il laptop è connesso alla rete, eseguire nuovamente il collegamento del PC o del laptop allo switch. Configurare l'indirizzo IP statico sul PC o sul laptop nella stessa subnet dell'indirizzo IP dello switch. Ad esempio:
 - Se l'indirizzo IP dello switch è 172.20.20.85 e l'indirizzo IP del PC o del laptop è 172.20.20.84, entrambi i dispositivi sono connessi alla stessa rete.
 - Se l'indirizzo IP dello switch è 172.20.20.85 e l'indirizzo IP del PC o del laptop è 10.0.0.2, i dispositivi sono connessi a reti diverse e non possono comunicare direttamente.
 - Quando il LED sulla porta dello switch collegata al PC o al laptop è verde, inserire di nuovo l'indirizzo IP dello switch in un browser Web per visualizzare l'applicazione di gestione dispositivi. Una volta visualizzata la gestione dispositivi, è possibile completare la configurazione dello switch.
-

Gestione dello switch

Dopo aver completato Express Setup e installato lo switch nella rete, è possibile utilizzare una delle seguenti opzioni per completare la configurazione:

- [Gestione dispositivi](#)
- [Cisco Network Assistant](#)
- [Interfaccia della riga di comando \(CLI\)](#)
- [Altre opzioni di gestione](#)

Gestione dispositivi

Il modo più semplice di gestire lo switch è fornito dalla gestione dispositivi che si trova nella memoria dello switch. Questa interfaccia Web offre opzioni di configurazione e monitoraggio rapide. È possibile accedere alla gestione dispositivi da qualsiasi punto della rete tramite un browser Web.

1. Avviare un browser Web sul PC o sulla workstation.
2. Immettere l'indirizzo IP dello switch nel browser Web e premere **Invio**. Viene visualizzata la pagina relativa alla gestione dispositivi.
3. Utilizzare la gestione dispositivi per eseguire la configurazione di base e il monitoraggio dello switch. Per ulteriori informazioni, consultare la guida online della gestione dispositivi.
4. Per una configurazione più avanzata, scaricare ed eseguire Cisco Network Assistant, descritto nella sezione seguente.

Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant è un programma software scaricabile da Cisco.com ed eseguibile sul PC. Offre opzioni avanzate per la configurazione e il monitoraggio di più dispositivi, compresi switch, cluster di switch, stack di switch, router e access point. Network Assistant è gratuito: non viene addebitato alcun costo per il download, l'installazione o l'utilizzo.

1. Accedere al seguente indirizzo Web:
<http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>.
Non è necessario disporre di alcun privilegio di accesso oltre alla registrazione a Cisco.com.
2. Individuare il programma di installazione Network Assistant.
3. Scaricarlo ed eseguirlo. (Se il browser in uso lo consente, è possibile eseguire il programma direttamente dal Web.)
4. Per eseguire il programma di installazione, attenersi alla procedura visualizzata sullo schermo. Nel pannello finale, fare clic su **Finish** per completare l'installazione di Network Assistant.

Per ulteriori informazioni, vedere la guida online di Network Assistant e la guida introduttiva.

Interfaccia della riga di comando (CLI)

È possibile immettere i comandi e i parametri Cisco IOS mediante la CLI. Accedere alla CLI tramite una delle seguenti opzioni:

- [Porta RJ-45 della console dello switch](#)
- [Porta console USB mini di tipo B dello switch](#)

Porta RJ-45 della console dello switch

1. Collegare il cavo adattatore da RJ-45 a DB-9 in dotazione, alla porta seriale a 9 pin del PC. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta della console sullo switch.
2. Avviare un programma di emulazione del terminale sul PC.
3. Configurare il software di emulazione del terminale del PC per 9600 baud, 8 bit di dati, nessun calcolo di parità, 1 bit di stop e nessun controllo di flusso.
4. Utilizzare la CLI per immettere i comandi di configurazione dello switch. Per ulteriori informazioni, consultare la guida di configurazione del software e la descrizione dei comandi.

Porta console USB mini di tipo B dello switch

Se si utilizza la porta console USB mini, è necessario installare il driver del dispositivo Cisco USB Windows sul PC collegato alla porta console USB. Consultare il manuale di installazione dell'hardware dello switch per istruzioni dettagliate sull'installazione.

5. Avviare un programma di emulazione del terminale sul PC.
6. Configurare il software di emulazione del terminale del PC per 9600 baud, 8 bit di dati, nessun calcolo di parità, 1 bit di stop e nessun controllo di flusso.
7. Utilizzare la CLI per immettere i comandi di configurazione dello switch. Per ulteriori informazioni, consultare la guida di configurazione del software e la descrizione dei comandi.



Nota Non è possibile utilizzare contemporaneamente la porta console e la porta USB mini dello switch per accedere alla CLI.

Altre opzioni di gestione

Per configurare e gestire lo switch, è possibile utilizzare le applicazioni di gestione SNMP, ad esempio CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) e Cisco netManager. È inoltre possibile gestire lo switch da una workstation compatibile con SNMP, che esegue applicazioni quali Cisco netManager o SunNet Manager.

Cisco Configuration Engine è un dispositivo di gestione di rete che funziona con gli agenti Cisco Networking Services (CNS) incorporati nel software dello switch. È possibile utilizzarlo per automatizzare le configurazioni iniziali e gli aggiornamenti di configurazione dello switch.

Vedere la [sezione "Accesso alla guida online"](#) a pagina 22 per visualizzare un elenco della documentazione di supporto.

Installazione dello switch

In questa sezione vengono descritte le procedure per il montaggio su scrivania. In tutte le illustrazioni, viene mostrato come esempio lo switch Catalyst 2960CPD-8PT-L. Per le altre procedure di montaggio, come l'installazione dello switch in un rack, sotto la scrivania, a parete o tramite supporto di montaggio e magneti, fare riferimento alla *Catalyst 3560-C e 2960-C Switch Hardware Installation Guide* sul sito Web Cisco.com.

Attrezzi richiesti

- Cacciavite Philips numero 2
- Trapano con punta n. 27 (3,7 mm [0,144 pollici])

Operazioni preliminari

Prima di installare lo switch, attenersi alle seguenti linee guida:

- Accertarsi di disporre di spazio sufficiente in modo che i LED del pannello anteriore siano visibili.
- Verificare che il cavo di alimentazione sia sufficiente per coprire la distanza tra presa di alimentazione e connettore dello switch.
- I cavi devono essere tenuti a distanza da fonti di rumore elettrico come radio, linee elettriche e lampade con luci fluorescenti.
- La temperatura attorno all'unità non deve superare i 45 °C (113 °F). Se lo switch viene installato in un gruppo chiuso o in multirack, la temperatura nell'area circostante potrebbe essere superiore rispetto alla temperatura della stanza.
- La percentuale di umidità nell'area intorno allo switch non deve essere superiore al 95%.
- L'altitudine del luogo di installazione non deve superare i 3.000 metri circa (10.000 piedi).

- La circolazione dell'aria attorno allo switch e attraverso le feritoie deve essere priva di ostacoli. Si raccomanda di lasciare uno spazio di almeno 7,6 cm (3 pollici) intorno a tutti i lati dello switch per favorire la circolazione dell'aria. Se si installa lo switch in un rack, lasciare almeno 4 cm (1,75 pollici) di spazio sopra ciascun switch.
- Se si posiziona lo switch su una superficie orizzontale piana, si raccomanda di applicare allo switch i piedini in gomma.
- Per le porte fisse 10/100/1000, la lunghezza dei cavi che collegano lo switch ai dispositivi non deve superare i 100 metri (328 piedi).
- Per informazioni sulla lunghezza dei cavi per i collegamenti al modulo SFP (Small Form-Factor Pluggable), consultare il manuale di installazione dell'hardware sul sito Web Cisco.com e la documentazione in dotazione al modulo.

Avvertenze relative all'installazione

Questa sezione fa riferimento alle avvertenze relative all'installazione. Per le traduzioni di tali avvertenze, consultare il documento *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 3560-C and 2960-C Switches* disponibile sul sito Web Cisco.com.



Avvertenza

Per evitare infortuni fisici durante il montaggio o la manutenzione di questa unità in un supporto, occorre osservare speciali precauzioni per garantire che il sistema rimanga stabile. Le seguenti direttive vengono fornite per garantire la sicurezza personale:

- **Questa unità deve venire montata sul fondo del supporto, se si tratta dell'unica unità da montare nel supporto.**
 - **Quando questa unità viene montata in un supporto parzialmente pieno, caricare il supporto dal basso all'alto, con il componente più pesante sistemato sul fondo del supporto.**
 - **Se il supporto è dotato di dispositivi stabilizzanti, installare tali dispositivi prima di montare o di procedere alla manutenzione dell'unità nel supporto.**
- Avvertenza 1006



Avvertenza

Prodotto laser di Classe 1. Avvertenza 1008



Avvertenza Questa apparecchiatura deve essere dotata di messa a terra. Non escludere mai il conduttore di protezione né usare l'apparecchiatura in assenza di un conduttore di protezione installato in modo corretto. Se non si è certi della disponibilità di un adeguato collegamento di messa a terra, richiedere un controllo elettrico presso le autorità competenti o rivolgersi a un elettricista.
Avvertenza 1024



Avvertenza Per evitare che il sistema si surriscaldi, non utilizzatelo dove la temperatura ambiente sia superiore alla temperatura massima raccomandata di 113°F (45°C)
Avvertenza 1047



Nota

Per gli switch Catalyst 3560CG-8PC-S, 3560CG-8TC-S e 2960CG-8TC-L, la temperatura massima consigliata è di 40 °C (104 °F).



Avvertenza Per evitare ostruzioni all'efflusso dell'aria, lasciare intorno alle aperture per ventilazione uno spazio di almeno: 7,6 cm (3 pollici) Avvertenza 1076

Montaggio su scrivania o su uno scaffale (senza viti di montaggio)

Per installare lo switch su una scrivania senza utilizzare le viti di montaggio, applicare i quattro piedini in gomma sul pannello inferiore dello switch.

Montaggio su scrivania o su uno scaffale (con viti di montaggio)

Per il montaggio dello switch è possibile utilizzare le viti di montaggio nei seguenti casi:

- Montaggio su scrivania o su scaffale
- Montaggio sotto una scrivania o uno scaffale
- Montaggio a parete



Nota

Per le istruzioni sul montaggio dello switch sotto una scrivania o a parete, consultare la guida di installazione dell'hardware sul sito Web Cisco.com.

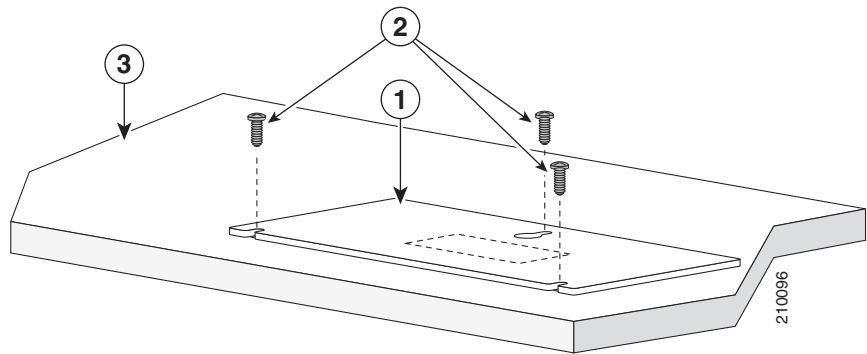
Per fissare lo switch sul piano della scrivania, sotto di essa o su uno scaffale, utilizzare il pannello di montaggio e tre viti di montaggio.

1. Posizionare il pannello di montaggio sulla superficie con le due fessure parallele rivolte verso la parte anteriore. Staccare la striscia adesiva posta sulla parte inferiore e applicare il pannello.
2. Utilizzare un trapano con punta da 3,7 mm (0,144 pollici) o punta n. 27 per effettuare un foro di 12,7 mm (0,5 pollici) in corrispondenza dei tre fori per viti del pannello.
3. Inserire le viti nei fori del pannello e avvitare fino a toccare il pannello. Rimuovere il pannello dalla superficie di montaggio.

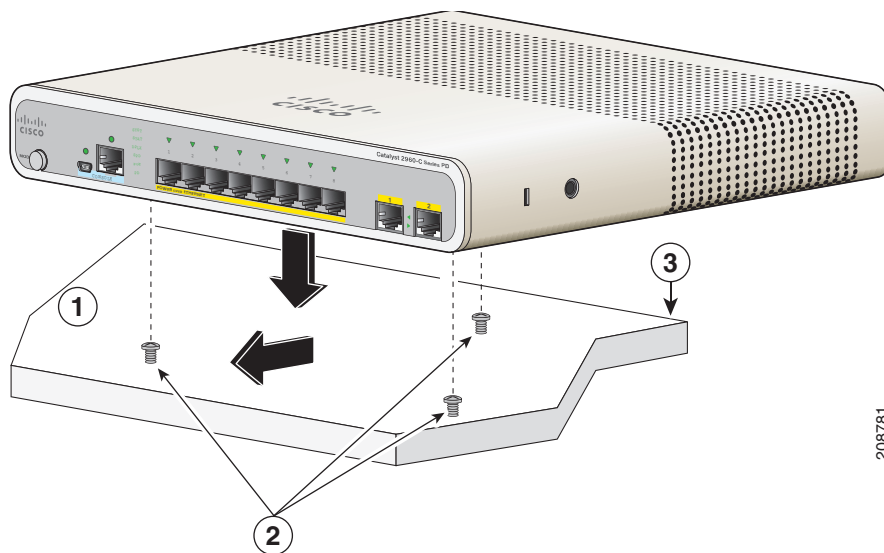


Nota

Utilizzare le viti Phillips n° 8 a testa tonda in dotazione oppure delle viti a testa tonda più grandi per fissare lo switch.



1	Pannello di montaggio	3	Scrivania o scaffale
2	Viti		



208781

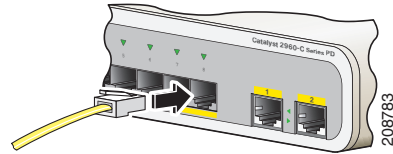
1	Far scivolare in questa posizione	3	Scrivania o scaffale
2	Viti		

4. Fissare lo switch alle viti di montaggio e farlo scivolare fino a bloccarlo.

Collegamento delle porte dello switch

Connettersi alle porte 10/100 e 10/100/1000

Fase 1 Quando vengono collegati server, workstation, telefoni IP, access point wireless e router, inserire un cavo semplice a quattro coppie intrecciate di categoria 5 in una porta 10/100/1000 dello switch. Utilizzare un cavo Ethernet di categoria 5 incrociato, a quattro coppie intrecciate per la connessione ad altri switch, hub o ripetitori.



Fase 2 Collegare l'altra estremità del cavo a un connettore RJ-45 sull'altro dispositivo.

Le porte fisse di alcuni modelli di Catalyst 3560-C e 2960-C supportano la funzionalità PoE (Power over Ethernet) e PoE+. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di configurazione del software dello switch. Alcuni modelli supportano anche il PoE pass-through. Per informazioni sulla funzione PoE pass-through, consultare la guida dell'hardware dello switch.



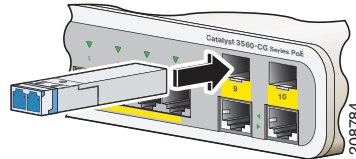
Nota

La funzione auto-MDIX (automatic Medium-Dependent Interface Crossover) è attivata per impostazione predefinita. Lo switch rileva il tipo di cavo necessario per i collegamenti Ethernet in rame e configura le interfacce. È possibile utilizzare indifferentemente un cavo semplice o incrociato per i collegamenti a una porta con modulo 10/100/1000 in rame dello switch, indipendentemente dal tipo di dispositivo collegato.

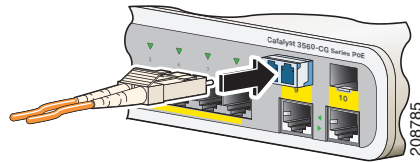
Installazione dei moduli SFP

Alcuni modelli di Catalyst 3560-C e 2960-C sono dotati di slot per il modulo SFP.

Fase 1 Afferrare il modulo dai lati e inserirlo nello slot dello switch finché il connettore non scatta in posizione.



Fase 2 Collegare un cavo appropriato alla porta del modulo. Collegare l'altra estremità del cavo all'altro dispositivo.



Per visualizzare un elenco dei moduli supportati, fare riferimento alle Note sulla versione sul sito Web Cisco.com. Per informazioni dettagliate sull'installazione, la rimozione e il collegamento dei moduli SFP, fare riferimento alla documentazione in dotazione con il modulo SFP.

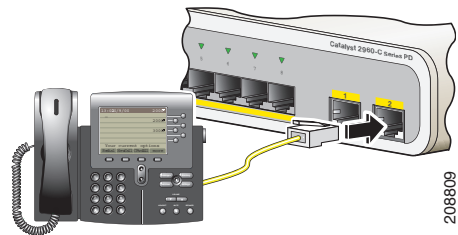


Attenzione La rimozione e l'installazione di un modulo SFP possono ridurne la durata. Non rimuovere o inserire i moduli SFP più spesso di quanto non sia strettamente necessario.

Connessione ai dispositivi PoE

È possibile connettere lo switch ai dispositivi IP come telefoni IP e access point. Alcuni modelli di switch possono alimentare il dispositivo IP, a seconda dell'eccedenza di carica di cui dispongono. Per informazioni, consultare la guida dell'hardware dello switch.

Fase 1 Quando si effettua la connessione tra le porte downlink 10/100 o 10/100/1000 e telefoni IP, access point wireless, ecc., collegare un cavo di categoria 5 semplice a quattro coppie intrecciate alla porta dello switch.



Fase 2 Collegare l'altra estremità del cavo a una porta RJ-45 sull'altro dispositivo.

Verifica della connettività della porta

Dopo aver collegato la porta dello switch a un altro dispositivo, il LED della porta diventa di colore ambrato finché lo switch non stabilisce un link. Tale processo dura 30 secondi, successivamente il LED ritorna di colore verde. Se il LED si spegne, il dispositivo collegato potrebbe non essere acceso, il cavo di collegamento potrebbe essere danneggiato oppure potrebbe esserci un problema relativo all'adattatore installato nel dispositivo di destinazione. Per informazioni relative all'assistenza online, vedere la [sezione "Assistenza" a pagina 19](#).

Assistenza

Se si necessita di assistenza, fare riferimento a questa sezione o al sito Web Cisco.com. Questa sezione include la risoluzione dei problemi relativi a Express Setup, le modalità di reset dello switch e di accesso alla guida online nonché indicazioni su come reperire ulteriori informazioni.

Risoluzione dei problemi relativi a Express Setup

Se Express Setup non funziona o la pagina di Express Setup non viene visualizzata nel proprio browser:

Il POST è stato eseguito correttamente prima di avviare Express Setup?

Se la risposta è no, accertarsi che soltanto i LED SYST e STAT siano verdi prima di premere il pulsante Mode per accedere a Express Setup.

Gli errori restituiti dal POST sono solitamente irreversibili. Contattare il rappresentante di assistenza tecnica di Cisco se il POST restituisce errori relativi allo switch.

Il pulsante Mode è stato premuto mentre lo switch stava ancora eseguendo il POST?

Se la risposta è sì, attendere che lo switch completi il POST. Spegner e riaccendere lo switch. Attendere che il POST sia terminato. Verificare che i LED SYST e STAT siano verdi. Premere il pulsante Mode per accedere alla modalità Express Setup.

La procedura di configurazione è stata eseguita senza verificare che lo switch si trovasse in modalità Express Setup?

Verificare che tutti i LED accanto alla porta console RJ-45 siano verdi. Se necessario premere il pulsante Mode per accedere in modalità Express Setup.

Il PC dispone di un indirizzo IP statico?

Se la risposta è sì, prima di collegare lo switch modificare temporaneamente le impostazioni del PC per utilizzare il DHCP.

È stato collegato un cavo Ethernet incrociato anziché un cavo Ethernet semplice tra la porta dello switch e la porta Ethernet del PC?

Se la risposta è sì, collegare un cavo semplice alla porta Ethernet dello switch e del PC. Attendere 30 secondi prima di immettere **10.0.0.1** nel browser.

Il cavo Ethernet è stato collegato alla porta della console anziché a una porta Ethernet 10/100/1000 dello switch?

Se la risposta è sì, disconnettere il cavo dalla porta della console, quindi collegare il cavo a una porta Ethernet dello switch e del PC. Attendere 30 secondi prima di immettere **10.0.0.1** nel browser.

Nota La porta della console è indicata in blu e la porta Ethernet in giallo.

Dopo il collegamento tra lo switch e il PC sono trascorsi 30 secondi prima dell'immissione dell'indirizzo IP nel browser?

Se la risposta è no, attendere 30 secondi prima di immettere nuovamente **10.0.0.1** nel browser e premere **Invio**.

L'indirizzo immesso nel browser è errato o viene visualizzato un messaggio di errore?

Se la risposta è sì, immettere nuovamente **10.0.0.1** nel browser e premere **Invio**.

Ripristino dello switch

Attenersi alla seguente procedura per ripristinare le impostazioni predefinite dello switch. Potrebbe essere necessario effettuare un reset dello switch quando:

- Lo switch è stato installato nella rete e non è possibile connettersi a essa poiché è stato assegnato un indirizzo IP errato.
- Si desidera reimpostare la password dello switch.



Attenzione Il reset dello switch consente di riavviare lo switch.

Per il ripristino dello switch, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Premere il pulsante di ripristino sul pannello posteriore.
- Tenere premuto il pulsante Mode. I LED dello switch iniziano a lampeggiare dopo circa 3 secondi. Continuare a tenere premuto il pulsante Mode. I LED smettono di lampeggiare dopo altri 7 secondi, quindi lo switch si riavvia.

Ora lo switch si presenta come uno switch non configurato. È possibile immettere le informazioni IP dello switch utilizzando Express Setup come descritto nella [sezione "Esecuzione di Express Setup" a pagina 4](#).

Accesso alla guida online

Fare prima riferimento alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi del manuale di installazione dell'hardware dello switch o del manuale di configurazione del software dello switch sul sito Web Cisco.com. È inoltre possibile accedere al sito Web dell'assistenza tecnica e della documentazione di Cisco per visualizzare un elenco di problemi noti relativi all'hardware e la documentazione dettagliata sulla risoluzione dei problemi.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sullo switch, consultare i seguenti documenti sul sito Web Cisco.com.

- *Release Notes for the Catalyst 3560-C Switch*
- *Release Notes for the Catalyst 2960-C Switch*
- *Catalyst 3560-C and 2960-C Switch Hardware Installation Guide*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 3560-C and 2960-C Switches*
- *Catalyst 2960 and 2960-S Switch Software Configuration Guide*
- *Catalyst 2960 and 2960-S Switch Command Reference*
- *Catalyst 3560 Switch Software Configuration Guide*
- *Catalyst 3560 Switch Command Reference*
- *Catalyst 3750, 3560, 3550, 2975, 2970, 2960, and 2960-S Switch System Message Guide*

Accesso alla documentazione e invio di una richiesta di assistenza

Per informazioni sulla modalità di accesso alla documentazione, l'invio di una richiesta di assistenza e per ricevere ulteriori informazioni, fare riferimento al mensile *What's New in Cisco Product Documentation*, che fornisce inoltre un elenco di tutta la documentazione tecnica nuova e rivista di Cisco, all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Effettuare la sottoscrizione a *What's New in Cisco Product Documentation* come feed RSS (Really Simple Syndication) e utilizzare i relativi contenuti direttamente dal desktop tramite un'applicazione di lettura. I feed RSS sono un servizio gratuito e Cisco supporta attualmente la versione RSS 2.0.

Cisco e il logo Cisco sono marchi di Cisco Systems, Inc. e/o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco ed eventuali altre aziende. (1005R)

Nessun indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato in questo documento costituisce un indirizzo reale. Gli esempi, l'output di visualizzazione dei comandi e le illustrazioni contenute nel documento sono intesi solo a scopo illustrativo. L'uso di indirizzi IP reali nei contenuti illustrativi non è intenzionale ed è accidentale.

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

