

# Note sulla versione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop 39.3

**Prima pubblicazione:** 2019-03-18

**Ultima modifica:** 2019-04-15

## Novità di questa versione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop

Questa è la prima versione dell'App desktop virtuale Cisco WebEx Meetings.

Nelle note sulla versione sono descritte le funzionalità, i requisiti di sistema, il percorso di installazione, informazioni importanti e problemi noti per la versione 39.3 dell'app Webex Meetings Virtual Desktop. Prima di installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop, si consiglia di leggere le note sulla versione per informazioni sui problemi che potrebbero influire sul funzionamento del sistema in uso.



**Nota** Gli organizzatori di Webex Meetings possono avviare le riunioni dall'app Webex Meetings Virtual Desktop se il loro sito è gestito in Cisco Webex Control Hub oppure in Webex Site Administration e collegato a Control Hub. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dei siti Cisco Webex a Control Hub](#).

## Requisiti di sistema



**Importante** Ognuno dei componenti elencati nella tabella seguente deve soddisfare i requisiti. L'utilizzo di componenti non supportati può causare una distribuzione non funzionante.

Sono supportati solo i componenti, le versioni e i requisiti hardware minimi elencati nella tabella.

Componente	Requisiti
Hardware thin client basato su Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 GB di RAM installata</li><li>• 256 MB di memoria fisica libera</li><li>• 256 MB di spazio libero su disco</li><li>• CPU: Mobile AMD Sempron 3600+, Intel Core da 2 GHz o T7400 da 2,16 GHz</li><li>• GPU compatibile con DirectX 11</li><li>• USB 2.0 per videocamere e dispositivi audio USB</li></ul>

Componente	Requisiti
Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7</li> <li>• Windows 10</li> </ul>
HP ThinPro 6.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP T620 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T630 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T730</li> </ul>
Immagine della piattaforma HP ThinPro	HP ThinPro 6.2: T7X62022
eLux RP 5.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP T620 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T630 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T730</li> </ul>
Pacchetto software eLux	eLux RP 5.7.1000 LTSR
Thin client Ubuntu - Hardware	<p>Con Ubuntu 14.04 LTS a 32 bit è supportato il seguente hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB di RAM installata</li> <li>• 256 MB di memoria fisica libera</li> <li>• 256 MB di spazio libero su disco</li> <li>• CPU: AMD G-T56N da 1,65 GHz o Intel Core 2 Duo T7500 da 2,2 GHz</li> <li>• USB 2.0 per videocamere e dispositivi audio USB</li> </ul>
Ubuntu	Ubuntu 14.04 LTS
SO □ desktop virtuale ospitato (lato server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 a 64 bit</li> <li>• Microsoft Windows 10 a 64 bit</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul>
Broker di connessione per il desktop virtuale ospitato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenDesktop 7.15 e versioni successive alla 7.x</li> <li>• VMware Horizon 7.5 e versioni successive alla 7.x</li> </ul>
Client Citrix Receiver o VMware Horizon (installato sul thin client)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Client ICA: 13.8.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> <li>• VMware 4.4.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> </ul>
Versione di Webex Meetings	WBS 39.3

Componente	Requisiti
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versione di CUCM consigliata 11.5(1) SU3 o successiva</li> <li>• Almeno CUCM versione 10.5</li> </ul>
Expressway	X8.10.1 e versioni successive

## Percorso di installazione

Per scaricare e installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop, consultare:

- [Windows](#)
- [Unicon eLux](#)
- [ThinPro e Ubuntu](#)

## Elenco delle funzionalità

Le funzionalità incluse nell'app Webex Meetings Virtual Desktop per questa versione sono:

**Tabella 1: Elenco delle funzionalità**

Funzionalità	Dettagli
Avvia riunione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di avviare la riunione</li> </ul>
Partecipa a riunione	<p>Consente di partecipare alla riunione utilizzando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URI SIP</li> <li>• Link https della riunione</li> <li>• ID riunione</li> <li>• Calendario</li> </ul>
Prossime riunioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sincronizzazione delle riunioni da Cisco Webex</li> <li>• Sincronizzazione delle riunioni da Microsoft Outlook</li> <li>• Aggiornamento dinamico del pulsante Avvia/Partecipa a riunione</li> </ul>

Funzionalità	Dettagli
Elenco dei partecipanti alla riunione	<p>Visualizzazione informazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mostra elenco partecipanti</li> <li>2. Notifiche area di ingresso virtuale</li> <li>3. Relatore attivo</li> <li>4. Ruolo del partecipante (organizzatore, io)</li> <li>5. Indicatore di stato audio/video</li> <li>6. Visualizzazione ad albero dell'elenco dei partecipanti</li> </ol> <p>Azione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disattiva/attiva microfono personale</li> <li>2. Assegna un organizzatore (organizzatore)</li> <li>3. Disattiva/attivazione microfono di altri partecipanti (organizzatore)</li> <li>4. Disattiva/attiva microfono di tutti</li> <li>5. Espelli (organizzatore)</li> <li>6. Ammetti utenti dall'area di ingresso virtuale (organizzatore)</li> <li>7. In attesa nell'area di ingresso virtuale</li> </ol>
Controlli dell'organizzatore durante la riunione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disattiva/attiva microfono personale</li> <li>2. Avvia/interrompi video</li> <li>3. Condivisione BFCP (Binary Floor Control Protocol)</li> <li>4. Registrazione (organizzatore)</li> <li>5. Mostra/nascondi elenco partecipanti</li> <li>6. Blocca/sblocca riunione (organizzatore)</li> <li>7. Copia link riunione</li> <li>8. Termina riunione (organizzatore)</li> <li>9. Abbandona riunione</li> </ol>

Funzionalità	Dettagli
Visualizzazione video durante la riunione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layout video</li> <li>2. Layout di condivisione</li> <li>3. Visualizzazione di informazioni sulla riunione</li> <li>4. Indicatore di blocco/registrazione</li> </ol>
Controlli menu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preferenza</li> <li>2. Mostra stato della connessione</li> <li>3. Mostra notifica errore</li> <li>4. Mostra statistiche sulle chiamate</li> <li>5. Informazioni su</li> <li>6. Disconnetti</li> <li>7. Esci</li> </ol>
Gestione dispositivi	Selettore dispositivi
Avvio incrociato dal sito Webex	In vista moderna <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avvio di una riunione dal riquadro Sala personale</li> <li>2. Partecipazione a una riunione dal riquadro Sala personale</li> </ol>

## Problemi

### Livelli di gravità dei bug

I difetti o i bug noti hanno un livello di gravità che indica la priorità del difetto. Queste note sulla versione includono i seguenti tipi di bug:

- Tutti i bug di livello 1 o 2 di gravità
- Bug di livello 3 di gravità significativi
- Tutti i bug trovati dai clienti, ad eccezione delle richieste di miglioramento di livello 6 di gravità

Livello di gravità	Descrizione
1 Irreparabile	Circostanze ragionevolmente comuni causano l'arresto dell'intero sistema o il mancato funzionamento di un sottosistema principale o di altri dispositivi della rete. Nessuna soluzione possibile.
2 Grave	Funzioni importanti non sono utilizzabili e non esistono soluzioni alternative. Altre funzioni e il resto della rete funzionano normalmente.

Livello di gravità	Descrizione
3 Mediamente grave	Si verificano errori in circostanze insolite, non funzionano affatto funzioni secondarie oppure si verificano altri errori, ma esistono soluzioni alternative a basso impatto. Questo è il livello più alto per i bug della documentazione.
4 Non grave	Si verificano errori in circostanze molto rare, ma il funzionamento viene ripristinato senza che sia necessario intervenire. Gli utenti non devono installare soluzioni alternative e l'impatto sulle prestazioni è tollerabile.
5 Irrilevante	I difetti non compromettono la funzionalità del sistema.
6 Miglioramento	Richieste di nuove funzionalità o di miglioramenti delle funzioni.

## Ricerca dei bug

Per cercare i bug non elencati di seguito, utilizzare lo Strumento di ricerca dei bug.

### Procedura

#### Passaggio 1

Per accedere allo Strumento di ricerca dei bug, andare alla pagina <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

#### Passaggio 2

Eseguire l'accesso utilizzando ID utente e password Cisco.com.

#### Passaggio 3

Per cercare informazioni su un problema specifico, immettere il numero ID del bug nel campo **Cerca** e premere **Invio**. In alternativa, è possibile eseguire una ricerca per prodotto e versione.

## Problemi chiusi

In questa versione non sono presenti problemi (errori) chiusi.

## Problemi aperti

Nella seguente tabella sono elencati i problemi (errori) aperti per questa versione.

**Tabella 2: Problemi risolti per l'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop versione 39.3**

ID problema	Gravità	Titolo
<a href="#">CSCvp28041</a>	2	L'organizzatore dell'app Webex Meetings Virtual Desktop visualizza l'avatar dell'utente Webex nell'area di ingresso virtuale bloccata.
<a href="#">CSCvp28067</a>	2	Il ruolo organizzatore non viene trasferito a nessuno dei partecipanti rimanenti dopo che l'organizzatore si è disconnesso dalla rete.
<a href="#">CSCvp28061</a>	3	La funzione Avvia riunione è disabilitata quando un altro utente esegue l'accesso utilizzando un profilo sicuro abilitato per Video Mesh Node in Gestione chiamate.
<a href="#">CSCvp28056</a>	3	Quando un partecipante si collega di nuovo a una riunione con un URL temporaneo, sono presenti due partecipanti alla riunione.

ID problema	Gravità	Titolo
<a href="#">CSCvp28065</a>	3	La funzione Disattiva microfono di tutti nell'app Webex Meetings Virtual Desktop non dovrebbe disattivare il microfono dell'organizzatore.
<a href="#">CSCvp28096</a>	3	Il tempo necessario per interrompere la condivisione dal client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop è troppo lungo.
<a href="#">CSCvp28051</a>	6	Gli utenti non riescono a partecipare a una riunione quando passano da Windows ad un'altra app.

## Problemi risolti

In questa versione non sono presenti problemi risolti.

