



Guide d'administration de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings 39.3

[À propos de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings](#) 2

[L'architecture de l'application de bureau virtuel de réunions Cisco Webex](#) 2

[Conditions requises](#) 2

[Cisco Expressway](#) 12

[Activation de Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#) 12

[Flux de travail de déploiement et d'installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings](#) 16

[Configuration du flux de travail des bureaux virtuels hébergés](#) 17

[Installation du flux de travail des composants](#) 17

[Déploiement des enregistrements SRV sur le serveur DNS](#) 18

[Installation](#) 19

[Installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings à partir de la ligne de commande](#) 21

[Démarrage de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings](#) 23

Revised: 17 Mai 2019,

À propos de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings

L'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings optimise l'audio et la vidéo pour l'environnement de bureau virtuel à l'aide d'un client léger. Avec les versions prises en charge de Cisco Webex pour Windows, Linux, Unicon eLux et HP ThinPro, les hôtes peuvent se connecter aux réunions et gérer la salle d'attente à partir de leurs bureaux virtuels hébergés (HVD), garantissant ainsi une expérience optimale tant pour les hôtes que pour les participants. Le logiciel achemine tous les flux audio et vidéo directement entre le client léger et le serveur de réunion sans passer par le HVD.



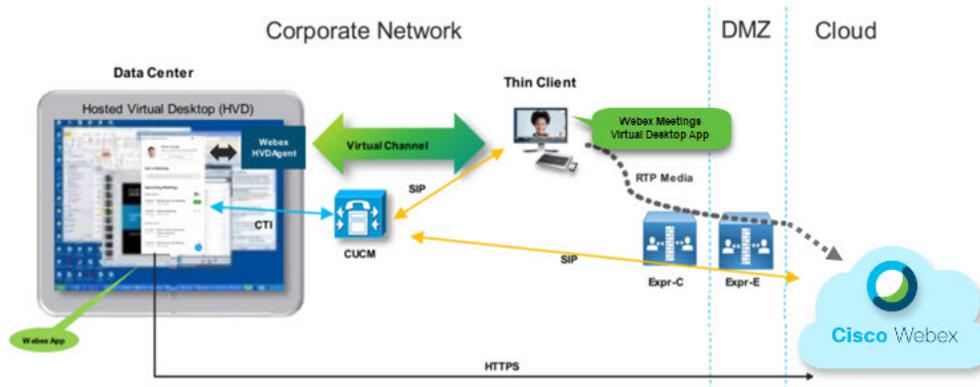
Remarque Les hôtes peuvent lancer des réunions à partir de l'application de bureau virtuel de Webex Meetings si leur site est géré dans Cisco Webex Control Hub, ou si leur site est géré dans Webex site Administration et lié au concentrateur de contrôle. Pour plus d'informations, se reporter à [Lier des sites Cisco Webex au concentrateur de contrôle](#).

Ce document fournit des informations sur les sujets suivants :

L'architecture de l'application de bureau virtuel de réunions Cisco Webex

L'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings fournit les mêmes composants d'architecture que ceux d'un périphérique vidéo.

Deployment



Conditions requises

Avant de déployer la version de l'application de bureau virtuel Webex Meetings 39.3, assurez-vous que les conditions suivantes sont respectées :

- Authentifiez l'utilisateur sur l'application de bureau virtuel Webex Meetings
- Utilisateur doit avoir un compte sur le site Webex géré par le concentrateur de contrôle Webex ou lié au concentrateur de contrôle Webex.

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et Cisco Expressway répondent aux exigences de la version minimale
 - Version de CUCM :
 - 10.5 (2) et versions ultérieures (minimum)
 - 11.5 (1) SU3 ou version ultérieure (recommandé)
 - Cisco Expressway C et E : version X 8.10.1 et versions ultérieures

Les exigences suivantes sont répertoriées dans les tableaux ci-dessous :

- [Windows, Windows Server et Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Tableau 1 : Windows, Windows Server et Windows Embedded

Composant	Conditions requises
Matériel de client léger basé sur Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • RAM installée 2 Go • Mémoire physique disponible, 128Mo • Espace disque disponible, 256 Mo • Processeur Mobile AMD Sempron 2 3600 +, 2 GHz processeur Intel Core™2 ou T7400 2,16 GHz • GPU compatible DirectX 11 • USB 2.0 pour périphériques audio et caméra USB
SE du client léger basé sur Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Composant	Conditions requises
Matériel client léger basé sur Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • RAM installée, 2 Go • Mémoire physique disponible, 128Mo • Espace disque disponible, 256 Mo • Les performances de l'UC ont une incidence sur la résolution vidéo maximale. Avec les clients légers Windows Embedded Standard, la résolution attendue dépend de l'UC : <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 720p avec processeur quadruple cœur AMD GX-420CA SOC 2 GHz ou similaire • Jusqu'à 240p avec processeur double cœur AMD G-T56N 1.65 GHz ou similaire • Audio uniquement, compatible avec la technologie double cœur VIA Eden x2 U4200 1 GHz ou un processeur similaire <p>Remarque Ces spécifications matérielles ne sont que des instructions relatives aux résolutions attendues. D'autres facteurs peuvent avoir une incidence sur la résolution vidéo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPU compatible DirectX 11 • USB 2.0 pour périphériques audio et caméra USB <p>Remarque L'application de bureau virtuel Webex Meetings pour Windows ne nécessite pas Microsoft .NET Framework ou de modules Java.</p>
Système d'Exploitation de ☐bureau virtuel hébergé (côté serveur)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Système d'exploitation de client léger basé sur Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise

Composant	Conditions requises
Courtier de connexion pour le bureau virtuel hébergé	<ul style="list-style-type: none"> • Versions Citrix XenDesktop 7.15 et versions 7.x ultérieures • Version VMware Horizon 7.0 et versions 7.x ultérieures <p>Remarque Pour éviter les problèmes liés à la connexion du téléphone, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur les clients légers dotés de Windows 64 bits, sélectionnez Core Remote Experience 32 bits. • Lors de l'installation de VMware Horizon sur la machine 64 bits , installez l'application de bureau virtuel Webex meetings.
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Version de CUCM recommandée 11.5 (1) SU3 ou version ultérieure • Version CUCM minimale 10.5(2)
Accessoires	<p>Pour obtenir la liste exhaustive des accessoires audio et vidéo pris en charge, voir le document Unified Communications Endpoint et accessoires client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application de bureau virtuel Cisco Webex meetings ne prend pas en charge l'utilisation des accessoires pour démarrer ou mettre fin à une réunion, ou désactiver ou activer la mise en sourdine d'une réunion. • Si l'hôte utilise le bouton Mettre fin à la réunion pour mettre fin à une réunion, cette dernière se termine directement, sans affecter de nouvel hôte.

Tableau 2 : Ubuntu

Composant	Conditions requises
Clients légers Ubuntu : matériel	<p>Le matériel suivant est pris en charge avec Ubuntu 14.04 32 bits LTS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAM installée, 2 Go • Mémoire physique disponible, 256Mo • Espace disque disponible, 256 Mo • Processeur : AMD G-T56N 1.65 GHz ou processeur Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz • USB 2.0 pour périphériques audio et caméra USB

Composant	Conditions requises
Ubuntu : matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32 bits LTS
Système d'Exploitation de □bureau virtuel hébergé (côté serveur)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Courtier de connexion pour le bureau virtuel hébergé	<ul style="list-style-type: none"> • Versions Citrix XenDesktop 7.15 et versions 7.x ultérieures • Version VMware Horizon 7.5 et versions 7.x ultérieures
Citrix Receiver ou VMware Horizon Client 2 ¹ (Installé sur le client léger)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 ou version ultérieure (32 bits requis) • VMware 4.4.0 ou version ultérieure (version 32 bits requise)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Version de CUCM recommandée 11.5 (1) SU3 ou version ultérieure • Version CUCM minimale 10.5(2)
Accessoires	<p>Pour obtenir la liste exhaustive des accessoires audio et vidéo pris en charge, voir le document Unified Communications Endpoint et accessoires client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application de bureau virtuel Cisco Webex meetings ne prend pas en charge l'utilisation des accessoires pour démarrer ou mettre fin à une réunion, ou désactiver ou activer la mise en sourdine d'une réunion. • Si l'hôte utilise le bouton Mettre fin à la réunion pour mettre fin à une réunion, cette dernière se termine directement, sans affecter de nouvel hôte.

¹ Le récepteur Citrix ou le client VMware Horizon fournit une interface utilisateur pour le courtier de connexion correspondant. (PCoIP et Blaster)

Tableau 3 : Unicon eLux

Composant	Conditions requises
Clients légers Unicon eLux : matériel	<p>La configuration matérielle minimale requise pour les clients légers est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • processeur double-coeur 1.6 GHz • 2 Go de RAM <p>Le matériel client suivant est testé avec eLux RP 5.7.0 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730

Composant	Conditions requises
Système d'Exploitation de □ bureau virtuel hébergé (côté serveur)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Courtier de connexion pour le bureau virtuel hébergé	<ul style="list-style-type: none"> • Versions Citrix XenDesktop 7.15 et versions 7.x ultérieures • Version VMware Horizon 7.5 et versions 7.x ultérieures
Client Citrix Receiver ou VMware Horizon 2 (Installé sur le client léger)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 ou version ultérieure (32 bits requis) • VMware 4.4.0 ou version ultérieure (version 32 bits requise)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Version de CUCM recommandée 11.5 (1) SU3 ou version ultérieure • Version CUCM minimale 10.5(2)
Accessoires	<p>Pour obtenir la liste exhaustive des accessoires audio et vidéo pris en charge, voir le document Unified Communications Endpoint et accessoires client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application de bureau virtuel Cisco Webex meetings ne prend pas en charge l'utilisation des accessoires pour démarrer ou mettre fin à une réunion, ou désactiver ou activer la mise en sourdine d'une réunion. • Si l'hôte utilise le bouton Mettre fin à la réunion pour mettre fin à une réunion, cette dernière se termine directement, sans affecter de nouvel hôte.

² Le récepteur Citrix ou le client VMware Horizon fournit une interface utilisateur pour le courtier de connexion correspondant. (PCoIP et Blaster)

Tableau 4 : HP ThinPro

Composant	Conditions requises
HP ThinPro 6.2 : matériel	<p>La configuration matérielle minimale requise pour les clients légers est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processeur double-coeur 1.6 GHz • 2 Go de RAM <p>Appareils pris en charge, client léger avec HP ThinPro 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730

Composant	Conditions requises
Image de la plate-forme HP ThinPro	HP ThinPro 6.2 : T7X62022
Système d'Exploitation de □ bureau virtuel hébergé (côté serveur)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Courtier de connexion pour le bureau virtuel hébergé	<ul style="list-style-type: none"> • Versions Citrix XenDesktop 7.15 et versions 7.x ultérieures • Version VMware Horizon 7.5 et versions 7.x ultérieures
Citrix Receiver ou VMware Horizon Client 2 ³ (Installé sur le client léger)	<p>Pour HP ThinPro 6.2</p> <p>L'image de HP ThinPro comprend Citrix et VMware :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Client ICA : 13.8.0 ou version ultérieure (version 32 bits requise) • VMware 4.4.0 ou version ultérieure (version 32 bits requise)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Version de CUCM recommandée 11.5 (1) SU3 ou version ultérieure • Version CUCM minimale 10.5(2)
Accessoires	<p>Pour obtenir la liste exhaustive des accessoires audio et vidéo pris en charge, voir le document Unified Communications Endpoint et accessoires client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application de bureau virtuel Cisco Webex meetings ne prend pas en charge l'utilisation des accessoires pour démarrer ou mettre fin à une réunion, ou désactiver ou activer la mise en sourdine d'une réunion. • Si l'hôte utilise le bouton Mettre fin à la réunion pour mettre fin à une réunion, cette dernière se termine directement, sans affecter de nouvel hôte.

³ Le récepteur Citrix ou le client VMware Horizon fournit une interface utilisateur pour le courtier de connexion correspondant. (PCoIP et Blaster)

Ports requis

Le client utilise les ports et protocoles énumérés dans le tableau suivant. Si vous prévoyez de déployer un pare-feu entre le client et un serveur, vous devez configurer le pare-feu afin qu'il autorise ces ports et protocoles.



Remarque Le programme d'installation du client d'application de bureau virtuel Webex Meetings n'ajoute pas de règles de pare-feu. Désactivez le pare-feu Windows sur les points terminaux, ou ajoutez une exception pour autoriser l'application de bureau virtuel Webex Meetings.

Ports et protocoles

Le client utilise les ports et protocoles que le client utilise. Si vous prévoyez de déployer un pare-feu entre le client et un serveur, vous devez configurer le pare-feu afin qu'il autorise ces ports et protocoles.

Tableau 5 : Ports et protocoles

Port	Protocole de couche application	Protocole de couche transport	Description
Configuration			
6970	HTTP (Protocole de transfert hypertexte)	TCP	Se connecte au serveur TFTP pour télécharger les fichiers de configuration du client.
6972	HTTPS	TCP	Se connecte au serveur TFTP pour télécharger les fichiers de configuration du client de manière sécurisée pour Cisco Unified Communications Manager 11.0 et versions ultérieures.
53	DNS	UDP	Résolution de nom d'hôte.
3804	CAPF	TCP	Émet des certificats localement importants (LSC, Locally Significant Certificates) vers des téléphones IP. Ce port est le port d'écoute pour l'enregistrement CAPF (Certificate Authority Proxy Function) de Cisco Unified Communications Manager.
8443	HTTPS		Trafic de Cisco Unified Communications Manager
Signalisation de Communication Manager			
2748	CTI	TCP	Interface de téléphonie informatique (CTI) utilisée pour le contrôle de téléphone de bureau.
5060	SIP	TCP	Fournit la signalisation de protocole d'appel SIP (Session Initiation Protocol).
5061	SIP sur TLS	TCP	SIP sur TCP fournit la signalisation d'appel SIP sécurisée. (Utilisée si Secure SIP est activé pour le périphérique).

Port	Protocole de couche application	Protocole de couche transport	Description
5070 à 6070	BFCP	UDP	Protocole de commande de prise de parole binaire (BFCP) pour les fonctionnalités de partage d'écran vidéo.
Échange multimédia voix ou vidéo			
16384 à 32766	RTP/SRTP	UDP	Plage des ports multimédias Cisco Unified Communications Manager utilisés pour l'audio, la vidéo et le partage de bureau vidéo BFCP.
Application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings			
563	HTTPS	TCP	Se connecte à Cisco Webex Meetings pour les réunions.

Ports ouverts requis

Installez le client d'application de bureau virtuel Webex Meetings sur un client léger. Ouvrez ensuite la liste des ports dans la configuration, la signalisation de Communication Manager et l'échange de médias vocaux ou vidéo.

Installez l'application et l'agent de bureau virtuel Webex Meetings sur HVD. Ouvrez ensuite la liste des ports dans Configuration et dans l'application de bureau virtuel Webex Meetings.

Tableau 6 : Liste des ports de la passerelle d'accès VMware Unified

Direction	Protocole de transport	Port de destination	Rôle
Réseau externe => UAG (Passerelle d'ac. Un.)	TCP/UDP	563	Blast Extrême
		4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
		8443	Blast HTML
Réseau interne (administration) => UAG	TCP	9443	API REST
	TCP	80/443	Passerelle de périphérie
UAG => réseau interne (VDI)	TCP	563	Serveur de connexion
	TCP/UDP	4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
	TCP	32111	Redirection USB
	TCP/UDP	22443	Blast Extrême
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	Requête DNS

Tableau 7 : Liste des ports VPX de Citrix NetScaler

Réseau externe => NetScaler	TCP	100	Connexion à partir du récepteur Citrix
	TCP/UDP	563	
Réseau interne => NetScaler	TCP	100	Connexion à partir du récepteur Citrix
	TCP/UDP	563	Rappel d'authentification à partir du serveur de vitrine /connexion depuis le récepteur Citrix
	TCP	22	Administration de NetScaler
		80	
		443	
		3010	
3008			
NetScaler => Réseau interne (VDI)	TCP/UDP	53	Requête DNS
	UDP	123	NTP
	TCP	389	Requêtes LDAP :
		636	
	TCP	563	Serveur de vitrine Citrix
		100	
		808	
	TCP	100	Contrôleur de remise Citrix
		563	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

Codecs pris en charge

Tableau 8 : Codec audio et vidéo pris en charge

Codec audio	Codecs vidéo
G.722	H.264/AVC
G. 722.1 (24 et 32 k) G. 722.1 est pris en charge par Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 ou version ultérieure.	
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus est pris en charge par Cisco Unified Communications Manager 11.0 ou version ultérieure.	

Cisco Expressway

La solution Cisco Expressway est composée de Core (Expressway-C) et Edge (Expressway-E). Expressway C et E permettent aux clients vidéo et mobiles distants de communiquer avec une plate-forme de communications privée sans réseau privé virtuel.

Déployez Expressway C et E à l'aide de CUCM pour communiquer avec Webex, quels que soient les terminaux qui sont enregistrés auprès de CUCM. Pour en savoir plus sur la configuration de Cisco Expressway, reportez-vous à [Mobile and Remote Access via Cisco Expressway](#).

Activation de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

1. Téléchargez un fichier COP. [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#) à partir de Cisco.com.
2. Saisissez les détails de configuration et l'emplacement du logiciel et cliquez sur **Suivant**.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified OS Administration | Go
admin | Search Documentation | About | Logout

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status
Status: Ready

Software Location

Source* Remote Filesystem ▾
Directory* /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
Server* XXX.XX.XX.XX
User Name* cmbu
User Password* *****
Transfer Protocol* SFTP ▾
SMTP Server
Email Destination

Cancel Next

3. Saisissez le nom de fichier COP dans **Options/Mise à niveau**.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified OS Administration | Go
admin | Search Documentation | About | Logout

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status
Status: Ready

Software Location

Options/Upgrades* cintern-wbevev01-metal-181129.x3.cop.sgn

Invalid Upgrades

Option Name	Status
v5210wa5_5_2-8f3817a38f.pkg	Name does not match any filter pattern.
comandGCLinux	Name does not match any filter pattern.
cm-locale-uk_CN-8.5.1.1000-1.cop.sgn	Major and minor version numbers obtained from the name do NOT match those of the current version.
abispd4	Name does not match any filter pattern.

4. Sélectionnez le **Serveur** et cliquez sur **Aller** dans le centre de contrôle. Redémarrez ensuite les services : Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager et Cisco TFTP.

CISCO For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Control Center - Feature Services

▶ Start ● Stop ▶ Restart ↻ Refresh Page

Status:
i Ready

Select Server
 Server*

Performance and Monitoring Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started

Directory Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started

CM Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started
<input checked="" type="radio"/>	Cisco Tftp	Started

5. 1. Ajoutez un nouveau périphérique WSF pour l'utilisateur avec le mode de périphérique **Cadre de Cisco Webex VDI SVC**.



Remarque Les étapes permettant d'ajouter le périphérique WSF sont les mêmes que celles permettant d'ajouter un périphérique CSF.

2. Cochez la case **Autoriser le contrôle du périphérique à partir de CTI** pour ce périphérique.
3. Ajouter une autorisation CTI sur la page utilisateur final

Permissions Information

Groups

- Standard CCM End Users
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

View Details

Roles

- Standard CCM End Users
- Standard CCMUSER Administration
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

View Details

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

Authentification des utilisateurs pour se connecter à CUCM

Les informations d'authentification du site de la réunion et de CUCM sont chiffrées, puis mises en cache sur un stockage local. À chaque redémarrage, l'application de bureau virtuel Webex Meetings tente toujours d'abord d'utiliser les informations d'identification mises en cache. Vous êtes ensuite invité à confirmer à nouveau l'authentification si les informations mises en cache deviennent non valides.



Remarque Toutes les configurations ou informations de connexion ne sont mises en cache que dans HVD et non dans le client léger.

Déploiement	Expérience d'utilisation
Le site de réunion et le CUCM sont activés pour la connexion unique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saisissez une adresse de courrier électronique pour lancer la détection de service. 2. Entrez le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe dans le navigateur. 3. L'interface utilisateur de pré-réunion s'affiche.
Le site de la réunion est activé pour la connexion SSO, mais CUCM n'est pas activé pour SSO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saisissez une adresse de courrier électronique pour lancer la détection de service. 2. Entrez le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe dans le navigateur. 3. L'interface utilisateur de pré-réunion s'affiche. 4. Saisissez les informations de connexion CUCM dans la fenêtre contextuelle.

Déploiement	Expérience d'utilisation
Le site de conférence n'est pas activé pour la SSO, mais CUCM peut être compatible SSO ou non activé pour la SSO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saisissez une adresse de courrier électronique pour lancer la détection de service. 2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant aux informations de connexion du compte de réunion. 3. L'interface utilisateur de pré-réunion s'affiche. 4. Saisissez les informations de connexion CUCM si elles sont différentes des informations de connexion à la réunion.

Flux de travail de déploiement et d'installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings

Connaissances préalables requises :

Assurez-vous que vous installez CUCM et qu'il est opérationnel.



Remarque Si CUCM n'est pas installé, reportez-vous au [Guide d'installation de Cisco Unified Communications Manager](#) pour obtenir des instructions d'installation.

1. Reportez-vous aux Notes de version de l'application de bureau virtuel Webex Meetings pour obtenir des informations sur les limitations ou restrictions susceptibles d'affecter votre déploiement.
2. Reportez-vous à la configuration système requise pour confirmer que tous les matériels et logiciels requis sont conformes.



Remarque Si vous ne respectez pas toutes les exigences, vous risquez d'obtenir un déploiement non fonctionnel.

3. Reportez-vous aux ports requis
4. Configurer des enregistrements SRV sur le serveur DNS Si l'administrateur ne configure pas les enregistrements SRV sur le serveur DNS, installez Webex Meetings sur la ligne de commande pour définir des arguments. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Déploiement des enregistrements SRV sur le serveur DNS](#).
5. Configurez CUCM (installez le fichier COP, redémarrez les services : Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, ajoutez des utilisateurs et des périphériques WSF). Pour plus d'informations sur la configuration de CUCM, reportez-vous à [Activation de Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



Remarque Créez un numéro de répertoire dédié pour le périphérique WSF.

6. Créez et configurez les bureaux virtuels hébergés dans le centre de données. Assurez-vous que les bureaux virtuels hébergés (HVD) sont prêts pour l'installation de l'application de bureau virtuel Webex Meetings. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Configuration du flux de travail des bureaux virtuels hébergés](#).

7. Installer et configurer des clients légers. Pour plus d'informations, reportez-vous à documentation disponible auprès du fabricant de clients légers.
8. Installez les composants du client de l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur les clients légers et le bureau virtuel hébergé. Pour plus d'information, consultez [Installation du flux de travail des composants](#). Une fois que vous avez installé l'agent de l'application de bureau virtuel WebEx Meetings et d'autres logiciels requis sur le HVD, vous pouvez cloner le HVD.

Configuration du flux de travail des bureaux virtuels hébergés

1. Connectez-vous à Microsoft Windows HVD en tant que nouvel utilisateur, avec des droits d'administration.
2. Joignez le HVD au domaine d'entreprise.



Remarque Vous devez disposer des droits d'administration de domaine.

3. Configurez l'accès Citrix ou VMware aux HVD.
4. Installez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.



Remarque L'application de bureau virtuel Webex Meetings prend en charge le système d'exploitation en anglais dans la version actuelle. Si vous utilisez un système d'exploitation autre que l'anglais, installez l'application de bureau virtuel Webex Meetings à l'aide de la ligne de commande :

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installez l'agent de l'application bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.
6. Clonez l'image du HVD.



Remarque Pour plus d'informations sur les méthodes conseillées relatives au clonage d'images Microsoft Windows HVD, reportez-vous à la documentation de votre produit Citrix ou VMware.

Installation du flux de travail des composants

1. Téléchargez l'application de bureau virtuel Webex Meetings.
2. Téléchargez le client et l'agent de l'application de bureau virtuel Webex Meetings.
3. Installez le client de l'application de bureau virtuel Webex Meetings pour HVD sur le client léger.



Remarque Lors de l'installation du client de bureau virtuel Webex Meetings sur un client léger, déconnectez-vous du HVD.

4. Installez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.



Remarque L'application de bureau virtuel Webex Meetings prend en charge le système d'exploitation en anglais dans la version actuelle. Si vous utilisez un système d'exploitation autre que l'anglais, installez l'application de bureau virtuel Webex Meetings à l'aide de la ligne de commande :

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installez l'agent de l'application bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.

Déploiement des enregistrements SRV sur le serveur DNS

Le client interroge les serveurs de noms pour les enregistrements du domaine des services.

Déployez des enregistrements SRV dans chaque zone DNS pour ces domaines de service si votre entreprise comporte plusieurs sous-ensembles d'utilisateurs qui utilisent des domaines de service différents.

Créez les enregistrements SRV suivants (le cas échéant) :

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (sur le DNS interne)
- `_collab-edge._tls.example.com` (sur le DNS externe)

Enregistrements internes

Le tableau ci-dessous répertorie les enregistrements SRV que vous pouvez mettre à disposition sur les serveurs de noms internes afin que le client puisse découvrir les services :

Enregistrement de service	Description
<code>_cisco-uds</code>	Fournit l'emplacement de CUCM version 10 et versions ultérieures. Important Dans un environnement comprenant plusieurs clusters CUCM, configurez le service ILS (Service de recherche intercluster). ILS permet au client de trouver le cluster d'accueil de l'utilisateur et de découvrir les services.



Remarque Utilisez le nom de domaine complet (FQDN) en tant que nom d'hôte dans l'enregistrement SRV.

Voici un exemple d'enregistrement SRV `_cisco-uds` :

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 1  
  weight       = 5  
  port         = 8443  
  svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:
```

```
priority      = 2
weight       = 20
port        = 8443
svr hostname = cucm2.example.com
```

Enregistrements externes

Le tableau ci-dessous répertorie les enregistrements SRV à mettre à disposition sur les serveurs de noms externes dans le cadre de la configuration de Expressway mobile and Remote Access :

Enregistrement de service	Description
_collab-edge	<p>Indique l'emplacement du serveur Cisco VCS Expressway ou Cisco Expressway-E.</p> <p>Utilisez le nom de domaine complet (FQDN) en tant que nom d'hôte dans l'enregistrement SRV.</p> <p>Remarque Le client exige que le nom de domaine complet utilise le cookie fourni par le serveur Cisco VCS Expressway ou Cisco Expressway-E.</p>

Voici un exemple de l'enregistrement _collab-edge SRV :

```
_collab-edge._tls.example.com  SRV service location:
priority      = 3
weight       = 7
port        = 8443
svr hostname = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com  SRV service location:
priority      = 4
weight       = 8
port        = 8443
svr hostname = vcse2.example.com
```

Installation

Installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings sur Windows

Procédure

-
- Étape 1** Téléchargez et installez Webex Windows et l'agent de l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur votre HVD.
 - Étape 2** Téléchargez et installez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur votre client léger.
 - Étape 3** Lancez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.
-

Installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings sur Ubuntu

Procédure

- Étape 1** Téléchargez et installez Webex Windows et l'agent de l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur votre HVD.
- Étape 2** Téléchargez le package du client d'application de bureau virtuel (Debian) Webex Meetings et installez-le sur Ubuntu.
- Étape 3** Lancez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.
-

Installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings sur Unicon eLux

Procédure

- Étape 1** Téléchargez Webex Windows et l'agent de l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur votre HVD.
- Étape 2** Téléchargez le client de l'application de bureau virtuel Webex Meetings. Utilisez l'outil Elias pour créer une image contenant le client d'application de bureau virtuel Webex Meetings. Déployez l'image sur les clients légers. Pour plus d'informations sur la création d'une image ou sur la façon de mettre à jour le client léger, consultez la documentation Elias disponible sur le site web Unicon.
- Étape 3** Lancez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.
-

Installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings sur HP ThinPro

Procédure

- Étape 1** Téléchargez et installez Webex Windows et l'agent de l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur votre HVD.
- Étape 2** Procurez-vous le package du client Debian (.deb) de l'application de bureau virtuel Webex Meetings et le fichier Cisco de l'application de bureau virtuel Webex Meetings <xx.x.x>-pre-reqs.xar à partir de HP. La variable <xx.x.x> dans le nom de fichier est le numéro de version de l'application de bureau virtuel Webex Meetings. Pour obtenir de l'aide sur la recherche de fichiers sur le site HP, contactez l'assistance HP.
- Étape 3** Pour installer manuellement le client de l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur les clients légers, copiez les fichiers sur une clé USB.
- Étape 4** Sur le client léger, installez les fichiers de l'application de bureau virtuel Webex Meetings dans l'ordre suivant, manuellement à partir d'une clé USB ou utilisez le gestionnaire de périphériques HP Device Manager pour les déploiements en masse. Ordre d'installation :
- Installez cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
 - Installez le téléphone logiciel Cisco Jabber pour le package VDI.deb.
- Pour plus d'informations sur le déploiement en masse, reportez-vous à la documentation de HP Device Manager 4.7, disponible auprès de HP.
- Étape 5** Lancez l'application de bureau virtuel Webex Meetings sur l'HVD.

Installation de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings à partir de la ligne de commande

Avant de commencer, connectez-vous à l'aide des droits administratifs locaux.

1. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande.

2. Saisissez la commande ci-dessous :

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Spécifiez les arguments de ligne de commande comme paires paramètre = valeur.

4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi argument = valeur`

5. Exécutez la commande pour installer l'application de bureau virtuel Webex Meetings.

Exemple de commandes d'installation

Pour installer l'application de bureau virtuel Webex Meetings, reportez-vous aux exemples suivants : `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR = 1 : le client supprime tous les fichiers de démarrage actuels.

Tableau 9 : Arguments d'authentification

Argument	Valeur	Description
TFTP	Adresse IP Nom de domaine complet du nom de l'hôte	Indique l'adresse de votre serveur TFTP. Choisissez l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Nom d'hôte (<i>hostname</i>)• Adresse IP (<i>123.45.254.1</i>)• FQDN (<i>nomdhote.domaine.com</i>) Spécifiez cet argument si vous configurez Cisco Unified Communications Manager en tant qu'authentificateur.
CTI	Adresse IP Nom de domaine complet du nom de l'hôte	Définit l'adresse de votre serveur CTI. Spécifiez cet argument si vous configurez Cisco Unified Communications Manager en tant qu'authentificateur.

Argument	Valeur	Description
CCMCIP	Adresse IP Nom de domaine complet du nom de l'hôte	<p>Définit l'adresse de votre serveur CCMCIP.</p> <p>Spécifiez cet argument si :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous configurez Cisco Unified Communications Manager en tant qu'authentificateur. • L'adresse du serveur CCMCIP est différente de l'adresse du serveur TFTP. <p>Le client peut localiser le serveur CCMCIP avec l'adresse du serveur TFTP si les deux adresses sont identiques.</p>
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Domaine	<p>Si ce paramètre est spécifié, le client utilise la valeur de VOICE_SERVICES_DOMAIN pour rechercher les enregistrements DNS suivants pour les besoins de la découverte de service et de la détection de périphérie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Ce paramètre est facultatif et, s'il n'est pas spécifié, les enregistrements DNS sont interrogés sur la base de l'adresse e-mail saisie par l'utilisateur, ou de la configuration de l'utilisateur en mémoire cache.</p>

Argument	Valeur	Description
LANGUAGE	LCID in decimal	<p>Définit l'ID de langue (LCID), en valeur décimale, de la langue utilisée par Cisco Jabber pour Windows. La valeur est un LCID décimal correspondant à une langue prise en charge.</p> <p>Par exemple, vous pouvez spécifier l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 correspond à l'anglais • 1036 correspond au français <p>Consultez la rubrique LCID pour les langues pour obtenir la liste complète des langues que vous pouvez spécifier.</p> <p>Cet argument est facultatif.</p> <p>Si vous ne spécifiez pas de valeur, l'application de bureau virtuel Webex Meetings utilise la langue régionale de l'utilisateur actuel par défaut.</p> <p>La langue régionale est définie dans Panneau de contrôle > région et langue > , modifiez le format de la date, de l'heure ou des nombres dans la liste déroulante des formats > Onglet des formats > .</p>

Démarrage de l'application de bureau virtuel Cisco Webex Meetings

Démarrez l'application bureau virtuel Webex Meetings sur HVD. L'agent sur HVD et le client sur le client léger démarre automatiquement.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.