

# Cisco IP Phone Série 8800 com firmware de telefone multiplataforma

Este firmware de telefone multiplataforma permite que a Série 8800 funcione com sistemas de controlo de chamadas de terceiros.

## Descrição geral do produto

Para parceiros que fornecem serviços de voz e vídeo a clientes finais em plataformas de terceiros, a Cisco disponibiliza firmware específico que suporta estas plataformas e pode ser executado em telefones Cisco® IP Phone Série 8800. O conjunto de funcionalidades fornecido por este software não é idêntico ao do firmware desenvolvido e criado para utilização nos sistemas de controlo de chamadas Cisco, mas existem algumas semelhanças. Esta ficha de dados concentra-se apenas nas funcionalidades fornecidas neste firmware de telefone multiplataforma. Para obter uma lista das funções de hardware, consulte as fichas de dados dos telefones listados em [Informações dos produtos Cisco IP Phone Série 8800](#).

Este firmware de telefone multiplataforma é oferecido exclusivamente em telefones encomendados com as SKUs listadas na Tabela 4. Os telefones encomendados como telefones multiplataforma não funcionam com o controlo de chamadas Cisco. Em caso de dúvida, contacte [ipphone-pm-team alias](#).

## Funcionalidades Suportadas

A Tabela 1 lista as funcionalidades suportadas no firmware de telefone multiplataforma.

**Tabela 1.** Funcionalidades suportadas com o firmware MPP v.11.0.0

Funcionalidade	Detalhes
<b>Áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codecs: G.711 (A-law e <math>\mu</math>-law), G.722.2, G.722, G.729ab, ILBC, iSAC, Opus</li> <li>• DTMF: dentro de banda, fora de banda (RFC 2833) e SIP INFO</li> </ul>
<b>Rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• Suporte para o protocolo SIP (RFC3261 e RFCs complementares)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS: registo A (RFC 1706), registo SRV (RFC 2782)</li> <li>• Protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131)</li> <li>• Protocolo de hora de rede simples (SNTP) (RFC 2030)</li> <li>• NAT transversal, STUN</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• Protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol (CDP)</li> </ul>
<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticação 802.1x</li> <li>• Encriptação de multimédia via SRTP</li> <li>• TLS (Transport Layer Security)</li> <li>• Ficheiros de configuração encriptados</li> <li>• Autenticação de resumos</li> <li>• Início de sessão com palavra-passe</li> <li>• Aprovisionamento seguro HTTPs</li> </ul>
<b>Aplicações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface de serviços XML (XSI) Cisco</li> </ul>

Funcionalidade	Detalhes
<b>Funcionalidades de controlo de chamadas e áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BLF (Busy Lamp Field)<sup>1</sup></li> <li>• Ligar de volta se ocupado</li> <li>• Bloqueio de chamadas - chamadas anónimas e seletivo</li> <li>• Chamada de conferência – alojada (N interlocutores)<sup>1</sup></li> <li>• Chamada de conferência – local, 3 vias</li> <li>• Reencaminhamento de chamadas – incondicional, sem resposta, ocupado</li> <li>• Chamada em espera</li> <li>• Captura de chamadas – seletiva e de grupo<sup>1</sup></li> <li>• Retenção e recuperação de chamadas<sup>1</sup></li> <li>• Transferência de chamadas – assistida ou não assistida</li> <li>• Chamada em espera</li> <li>• Nome e número de ID do chamador e bloqueio do ID do chamador de saída</li> <li>• Mapeamento de ID do chamador para chamadas recebidas</li> <li>• Suporte configurável para planos de marcação/numeração com temporizador interdígito – por linha</li> <li>• Teclas de função configuráveis para serviços suplementares</li> <li>• Toques distintos com base no número de origem e de destino</li> <li>• Não interromper</li> <li>• Extension mobility/hot-desking<sup>1</sup></li> <li>• Grupos de envio de pagers<sup>1</sup></li> <li>• Hoteling<sup>1</sup></li> <li>• Intercomunicador<sup>1</sup></li> <li>• Definição de volume individual por caminho de áudio (auricular/auscultador/altfalante)</li> <li>• Envio de pagers multicast</li> <li>• Música em espera<sup>1</sup></li> <li>• Bloqueio do ID do chamador de saída</li> <li>• Indicador de mensagem de voz em espera (VMWI) visual</li> <li>• Aspeto da linha partilhado/em ponte<sup>1</sup></li> <li>• Códigos de ativação de funcionalidade dos serviços suplementares</li> </ul>
<b>Diretório</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista telefónica local</li> <li>• Diretório remoto XML/LDAP</li> <li>• Diretório Broadsoft</li> <li>• Procura inteligente</li> <li>• Histórico de chamadas</li> </ul>
<b>Gestão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração: browser/telefone/provisão automática</li> <li>• Provisão automática através de TFTP/HTTP/HTTPs para implementação em massa</li> <li>• Ferramenta de relatório de problemas (PRT)</li> </ul>

## Suporte da plataforma

A Tabela 2 lista as plataformas suportadas pelo firmware de telefone multiplataforma.

**Tabela 2.** Plataformas suportadas

Plataformas suportadas	Certificações
<b>Asterisk</b>	Interoperacionalidade testada – Versão (1.8+)
<b>Broadsoft</b>	Interoperacionalidade testada e certificada – Versões 19sp1, 20sp1, 21sp1
<b>Centile</b>	Interoperacionalidade testada e certificada – Versão Istra SP 9.2

<sup>1</sup> Esta funcionalidade tem de ser suportada pelo servidor de gestão de clientes SIP.

## Licenciamento

Todos os telefones Cisco IP Phone Série 8800 estão abrangidos pelo Contrato de Licença do Utilizador Final Cisco em <http://www.cisco.com/go/eula>.

## Especificações do produto

A Tabela 3 lista as especificações do firmware de telefone multiplataforma. Para obter mais especificações de hardware, consulte as [fichas de dados dos telefones Cisco IP Phone Série 8800](#).

**Tabela 3.** Especificações

Funcionalidade	Detalhes
Protocolos suportados	SIP: todos os modelos
Suporte integral para linhas DN	8811: 10 linhas (registos SIP) 8831: 1 linha (registro SIP) 8841: 10 linhas (registos SIP) 8851: 10 linhas (registos SIP) 8861: 10 linhas (registos SIP)
Codecs	G.711 a, µ law G.722 (no auricular, auscultador e altifalante; 8831: apenas no altifalante) G.722.2 (no auricular, auscultador e altifalante; 8831: apenas no altifalante) G.729 a, b, ab ILBC iSAC OPUS

## Informação para encomendas

A Tabela 4 fornece informações para encomendar os telefones da Série 8800 com o firmware de telefone multiplataforma.

**Tabela 4.** Informação para encomendas

N.º de Peça	Descrição do Produto
CP-8811-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8811 enviado com firmware de telefone multiplataforma
CP-8831-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8831 enviado com firmware de telefone multiplataforma
CP-8841-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8841 enviado com firmware de telefone multiplataforma
CP-8851-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8851 enviado com firmware de telefone multiplataforma
CP-8861-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8861 enviado com firmware de telefone multiplataforma
CP-BEKEM-3PCC=	Módulo de expansão de teclas Cisco IP para telefones multiplataforma
Números de peça para configuração remota:	
<b>Notas:</b>	
• Disponível apenas para encomendas de envio direto. Estes números de peça não estão disponíveis para inventário de armazém para distribuição de Nível 2.	
CP-8811-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 8811 enviado com firmware de telefone multiplataforma, para configuração remota
CP-8841-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 8841 enviado com firmware de telefone multiplataforma, para configuração remota
CP-8851-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 8851 enviado com firmware de telefone multiplataforma, para configuração remota
CP-8861-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 8861 enviado com firmware de telefone multiplataforma, para configuração remota
Números de peça para embalagens de oferta que contém o telefone juntamente com a fonte e o cabo de alimentação:	
<b>Notas:</b>	
• Disponível em maio de 2017 apenas nos EUA e no Canadá.	

N.º de Peça	Descrição do Produto
CP-8811-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 8811 enviado com firmware de telefone multiplataforma, fonte e cabo de alimentação para a América do Norte
CP-8821-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 8821 enviado com firmware de telefone multiplataforma, fonte e cabo de alimentação para a América do Norte
CP-8841-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 8841 enviado com firmware de telefone multiplataforma, fonte e cabo de alimentação para a América do Norte
CP-8861-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 8861 enviado com firmware de telefone multiplataforma, fonte e cabo de alimentação para a América do Norte

## Informações sobre a garantia

Os telefones Cisco IP Phone Série 8800 estão abrangidos por um ano de garantia de hardware limitada da Cisco.

## Cisco Capital

### Financiamento pensado para alcançar os seus objetivos

A Cisco Capital® pode ajudá-lo a adquirir a tecnologia de que necessita para alcançar os seus objetivos e enfrentar a concorrência. Podemos ajudá-lo a reduzir o CapEx. Acelere o seu crescimento. Otimize o seu investimento e o ROI. O financiamento Cisco Capital concede-lhe flexibilidade para adquirir hardware, software, serviços e equipamento complementar de terceiros. Tudo isto com um pagamento fixo. A Cisco Capital está disponível em mais de 100 países. [Obtenha mais informações.](#)

### Incentivo à Ação

Para mais informações sobre os telefones IP Cisco, visite <http://www.cisco.com/go/ipphones>.



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)